# **Termos e condições da oferta para novos clientes**

• A promoção específica disponível para você está descrita na mensagem promocional que direcionou você para estes termos (a “Promoção Aplicável”). Para se qualificar à Promoção Aplicável, você deve se cadastrar pela primeira vez usando a tela relacionada à promoção que contém o link para estes termos e concluir com êxito uma ou mais transferências durante o Período da Promoção segundo a descrição detalhada na Promoção Aplicável (a transferência concluída com êxito é uma “transferência qualificada”).

• Para que seja considerada "concluída com êxito", uma transferência deve ser depositada na conta bancária ou na carteira móvel do destinatário correto, apropriadamente entregue ao destinatário e/ou coletada pelo destinatário em um dos locais de nossos parceiros (segundo o método de entrega escolhido). As transações sujeitas a recusa ou estorno de pagamento subsequente não são consideradas transações concluídas “com êxito”.

• A Promoção Aplicável está disponível apenas para novos clientes e é limitada a uma (1) por pessoa. Os clientes existentes não estão qualificados.

**Condições da promoção Apenas os benefícios descritos na Promoção Aplicável se aplicam a você. As seções abaixo relacionadas a benefícios explicam as condições de vários benefícios promocionais da Remitly. Pedimos que você consulte apenas as seções relacionadas aos benefícios que sejam relevantes à Promoção Aplicável.**

**Condições para a taxa de câmbio especial:**

• Caso você se qualifique para receber uma taxa de câmbio especial de acordo com a Promoção Aplicável, a taxa de câmbio especial será aplicada pela Remitly diretamente a uma ou mais das suas transferências qualificadas, até o teto da promoção, conforme indicado na tela ou mensagem relacionada à Promoção Aplicável (o “Teto da Promoção”), e até o número de transferências qualificadas especificado para a Promoção Aplicável. Se você for um cliente dos Emirados Árabes Unidos, a taxa de câmbio especial será aplicada pelo banco parceiro da Remitly (que é licenciado pelo Central Bank of the United Arab Emirates).

• Mesmo que o envio seja inferior ao Teto da Promoção para a Promoção Aplicável, a taxa de câmbio especial não será aplicada às transferências subsequentes.

• Os valores enviados além do Teto da Promoção serão enviados à taxa de câmbio normalmente aplicável ao serviço selecionado por você no momento da transação.

• As taxas de câmbio estão sujeitas a alterações de tempos em tempos, a critério da Remitly.

**Condições da transferência com tarifa zero:**

• Caso você se qualifique para receber uma transferência com tarifa zero de acordo com a Promoção Aplicável, a transferência com tarifa zero será aplicada pela Remitly diretamente a uma ou mais das suas transferências qualificadas, até o número de transferências qualificadas especificado para a Promoção Aplicável.

• As transferências com tarifa zero não se aplicam a transações feitas com cartões de crédito.

**Condições para o desconto na transferência:**

• Caso você se qualifique para receber um desconto na transferência de acordo com a Promoção Aplicável, o desconto na transferência será aplicado pela Remitly diretamente a uma ou mais das suas transferências qualificadas, até o número de transferências qualificadas especificado para a Promoção Aplicável e apenas se as transferências qualificadas atenderem aos requisitos de gasto mínimo obrigatório, se houver algum.

• Observe que o valor do desconto não é computado nos requisitos de gasto mínimo.

• A Promoção Aplicável não tem valor na forma de dinheiro em espécie e não pode ser transferida.

• A Promoção Aplicável começa em setembro 30º 2026 à(s) 5:00 PM [horário do Pacífico/horário de verão do Pacífico] e termina à(s) 3:59 PM [horário do Pacífico/ horário de verão do Pacífico] de dezembro 31º 2026 (“Período da Promoção”). O servidor da Remitly é o relógio oficial para a Promoção Aplicável. Todas as datas estão sujeitas a alteração. As transferências enviadas fora do Período da Promoção para a Promoção Aplicável não estarão qualificadas para a Promoção Aplicável.

• A Remitly se reserva o direito de (a) limitar o número de pessoas em uma família que podem se qualificar para a Promoção Aplicável; e (b) desqualificar transferências que, a seu critério, tenham a intenção de violar regras da Promoção Aplicável ou sejam consideradas abusivas. Qualquer tentativa de abuso da Promoção Aplicável por parte de um cliente que utilize identidades, registros e logins múltiplos/ diferentes e/ou quaisquer outros métodos será anulada e desqualificará o cliente para receber a Promoção Aplicável a critério exclusivo da Remitly (dentro dos limites razoáveis).

• Se você se qualificar para um reembolso, não se qualificará para receber nenhuma quantia maior do que aquela paga para fazer a transferência de dinheiro.

• Sua opção por participar da Promoção Aplicável desqualificará você para participar de outras promoções que a Remitly possa veicular e para as quais você se qualificaria em outra situação. Sua opção por participar da Promoção Aplicável é definitiva.

• O cancelamento ou a insuficiência de fundos de sua transferência desqualificará você para participar da Promoção Aplicável. A Promoção Aplicável não será válida para nenhuma transferência que seja cancelada por você ou pela Remitly.

• Você não poderá participar da Promoção Aplicável se isso for proibido por quaisquer leis, estatutos ou regulamentos aplicáveis.

• A Remitly se reserva o direito de anular qualquer resgate de oferta que pareça fraudulento, que resulte de uma transação fraudulenta ou que não esteja em conformidade com o [Contrato de Usuário da Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement).

• A Remitly se reserva o direito de cancelar a Promoção Aplicável a qualquer momento, com ou sem aviso prévio. Qualquer transferência qualificada será honrada se for iniciada antes do cancelamento da Promoção Aplicável.

• Todas as informações coletadas de você como parte da Promoção Aplicável estarão sujeitas à [Política de Privacidade da Remitly](https://www.remitly.com/home/policy).

• Sua participação na Promoção Aplicável também é regida pelos e sujeita aos termos do [Contrato de Usuário da Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement) e a outros termos e avisos disponibilizados em nosso serviço. Clientes do Reino Unido/da União Europeia: consulte também nosso [documento Informações de serviço importantes](https://www.remitly.com/home/key-service-information), que fornece detalhes sobre o uso do serviço da Remitly.

• Em caso de conflito ou inconsistência entre os documentos mencionados acima e estes termos, estes termos prevalecerão em relação a tal conflito ou inconsistência.

• Outras tarifas e custos poderão se aplicar à sua transferência de dinheiro, e nós recomendamos que você os revise em nosso serviço e nosso [Contrato de Usuário](https://www.remitly.com/home/agreement).

• Um dos riscos da utilização de nossos serviços é o fato de que as moedas flutuam de forma determinada pelos mercados financeiros internacionais e fora de nosso controle. Isso significa que, quando você faz um pagamento para a Remitly para enviar dinheiro em uma moeda diferente para um destinatário, a quantia em dinheiro a ser paga para fazer uma transferência de dinheiro em um dia pode ser diferente da quantia necessária para fazer o mesmo pagamento em outro dia.

• Se a Promoção Aplicável for oferecida a clientes nos EUA: a Promoção Aplicável é oferecida e operada pela Remitly, Inc (“Remitly”) e válida apenas para residentes dos Estados Unidos da América. A Remitly, Inc. é licenciada como Money Transmitter no New York State Department of Financial Services e em PR (TM-143), como Foreign Transmittal Agency em MA e como Currency Transmitter em RI. NMLS Nº 1028236.

• Se a Promoção Aplicável for oferecida a clientes no Canadá: a Promoção Aplicável é oferecida e operada pela Remitly Canada, Inc (“Remitly”) e válida apenas para residentes do Canadá.

• Se a Promoção Aplicável for oferecida a clientes na Austrália: a Promoção Aplicável é oferecida e operada pela Remitly Australia Pty Ltd (“Remitly”) e válida apenas para residentes da Austrália. A Remitly é uma empresa registrada na Austrália.

- Se a Promoção Aplicável for oferecida a clientes do Reino Unido: Esta Promoção é oferecida e operada pela Remitly U.K, Ltd (“Remitly”) e válida apenas para residentes do Reino Unido. A Remitly é uma empresa registrada na Inglaterra e no País de Gales com o número 09896841. Endereço de registro: 78 Cannon Street, EC4N 6AF London, England, United Kingdom. A Remitly é autorizada e regulamentada pela Financial Conduct Authority de acordo com o Electronic Money Regulations 2011 (número de referência 1047222) para a prestação de serviços de pagamento e dinheiro eletrônico.

- Se a Promoção Aplicável for oferecida a clientes da União Europeia: a Promoção Aplicável é oferecida e operada pela Remitly Europe Limited ("Remitly") e válida apenas para residentes dos seguintes países: Áustria, Bélgica, Chipre, República Tcheca, Dinamarca, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Irlanda, Itália, Liechtenstein, Lituânia, Malta, Países Baixos, Noruega, Polônia, Portugal, Romênia, Eslováquia, Espanha e Suécia. A Remitly Europe Limited, nome fantasia Remitly, é regulamentada pelo Central Bank of Ireland. A Remitly é registrada na Irlanda sob o número 629909. Endereço de registro: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Ireland.

- Se a Promoção Aplicável for oferecida a clientes em Singapura: a Promoção Aplicável é oferecida e operada pela Remitly Singapore Pte. Ltd. e válida apenas para residentes de Singapura. A REMITLY SINGAPORE PTE. LTD. (UEN: 201920838N) ("Remitly") é licenciada pela Monetary Authority of Singapore para o fornecimento de serviços de transferência internacional de dinheiro como uma Major Payment Institution (PS20200320). Observe que isso não significa que você poderá recuperar todo o dinheiro que pagou à Remitly em caso de falência da empresa Remitly.

- Se a Promoção Aplicável for oferecida a clientes dos Emirados Árabes Unidos: a Promoção Aplicável é oferecida e operada pela Remitly (DIFC) Limited e válida apenas para residentes dos Emirados Árabes Unidos. A Remitly (DIFC) Limited é regulamentada pela DFSA. Este material de marketing destina-se apenas a Clientes de Varejo.

- Se a Promoção Aplicável for oferecida a clientes na Nova Zelândia: a Promoção Aplicável é oferecida e operada pela Remitly NZ Limited e válida apenas para residentes da Nova Zelândia. A Remitly NZ Limited, nome fantasia Remitly, é uma empresa registrada na Nova Zelândia (número da empresa: 8361344). A Remitly é registrada no Financial Service Providers Register (número de registro no FSP: 1003229) como operadora de um serviço de transferência de dinheiro ou valores e de câmbio de moeda estrangeira.

- Se a Promoção Aplicável for oferecida a clientes no Japão: a Remitly Japan K.K. é registrada como Type II Funds Transfer Service Provider em conformidade com a lei Payment Services Act (Kanto Local Finance Bureau Nº 00077). Não somos um banco e não aceitamos depósitos. Endereço de registro: Otemachi Bldg 4F Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo, 100-0004, Japan.

- Se a Promoção Aplicável for oferecida a clientes de Israel: a Promoção Aplicável é oferecida e operada pela Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and

Development Ltd) ("Remitly") e válida apenas para residentes de Israel. A Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd), empresa nº 515193704, tem uma licença para o fornecimento de serviços de pagamento e a iniciação básica de pagamentos, sob a supervisão da Israel Securities Authority, e uma licença para o fornecimento de serviços básicos de crédito (Licença nº 63687), sob a supervisão da Capital Market, Insurance and Savings Authority.

- Se a Promoção Aplicável for oferecida a clientes do Brasil: a Promoção Aplicável é oferecida e operada pela Remitly Corretora de Câmbio Ltda e válida apenas para residentes do Brasil.