Contrato de Conta do Remitly Business

Canadá

Damos as boas-vindas ao Remitly Business, fornecido pela Remitly Canada, Inc., uma corporação da Colúmbia Britânica (“Remitly”, “nós”, “nosso”, “nossa”, “nos”). Este Contrato Comercial (“Contrato”) descreve os termos e condições sob os quais a sua empresa (“Cliente”, “você”, “seu”, “sua”) pode usar nossos serviços de transferência internacional de dinheiro para seus negócios (“Conta Comercial”, “Serviço Comercial” ou “Serviço”) e outros recursos que possamos disponibilizar a você por meio de sua Conta Comercial, conforme descritos neste Contrato. Ao acessar ou usar nossos serviços, você concorda em cumprir com este Contrato e estar vinculado a ele. Este Contrato entra em vigor a partir de 28 de outubro de 2025**.** Este Contrato se aplica ao Serviço Remitly Business do Canadá.

Exceto no caso de quaisquer alterações feitas a este Contrato ou ao Serviço que sejam aplicáveis se você for um empresário individual de Quebec considerado um consumidor nos termos da lei *Consumer Protection Act* (Quebec) (“QCPA”), caso em que o parágrafo abaixo se aplicará, sujeito à legislação aplicável, a Remitly reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar ou de outra forma atualizar este Contrato ou qualquer uma das Políticas listadas a seguir, incluindo a alteração, adição ou remoção de partes deste Contrato, a qualquer momento. Enviaremos um aviso a você, com antecedência, sobre quaisquer alterações, sempre que formos obrigados por lei a fazê-lo.

Apenas para residentes de Quebec: não obstante qualquer outra disposição relativa a alterações prevista neste Contrato, caso você seja um empresário individual de Quebec considerado um consumidor nos termos da QCPA, enviaremos um aviso a você, com 30 dias de antecedência, sobre quaisquer alterações, e tal notificação especificará a alteração, a data de entrada em vigor da alteração e os seus direitos de recusar tal alteração e de rescindir o Contrato sem custos, penalidades ou indenização por cancelamento, mediante o envio de um aviso para nós nesse sentido no prazo máximo de 30 dias após a entrada em vigor da alteração. Caso você não concorde com os termos e condições revisados, deverá interromper o uso dos Serviços. Alterações e atualizações podem se aplicar ao seguinte: (i) natureza dos Serviços; (ii) qualificação para e uso dos Serviços; (iii) segurança da Conta; (iv) uso aceitável; (v) comunicações e avisos; (vi) tarifas, cobranças e custos associados aos Serviços; (vii) lei regente e jurisdição; (viii) isenções de responsabilidade, limitações de responsabilidade e garantias; ou (ix) qualquer outra disposição deste Contrato, incluindo seus direitos, obrigações e responsabilidades, bem como os nossos, nos termos deste Contrato.

Ao continuar usando o Serviço após a efetivação de quaisquer alterações neste Contrato, será considerado que você aceita e concorda com as alterações. Você pode revisar a versão mais atual do Contrato a qualquer momento em nosso site. Você

concorda que não deve modificar este Contrato e reconhece que qualquer tentativa sua de modificá-lo será nula.

Não crie uma Conta Comercial se não concordar em vincular-se aos termos deste Contrato. Se desejar rescindir este Contrato após abrir uma Conta do Remitly Business, você poderá fazer isso encerrando sua Conta do Remitly Business. Este Contrato não rege os serviços para consumidores finais. Se você tiver planos de usar a Remitly apenas para fins pessoais, familiares ou domésticos, não configure uma Conta Comercial. Para usar a Remitly para fins comerciais e pessoais, você poderá configurar uma conta de consumidor final e uma conta comercial para gerenciar tais atividades. Consulte nosso site para obter mais informações.

LEIA ESTE CONTRATO ATENTAMENTE. Os termos deste Contrato são legalmente vinculativos.

1. Sobre este Contrato

Definição de termos. Os termos em letras maiúsculas neste Contrato têm um significado específico. Suas definições são explicadas neste Contrato.

Quais regras seguimos. A Remitly é registrada no Canadá junto à Financial Transactions Reports Analysis Centre of Canada (FINTRAC), com o número de registro **M15481516**. A Remitly é registrada como uma empresa de serviços monetários e está habilitada para negociar operações de câmbio e fornecer serviços de transferência de dinheiro a clientes residentes no Canadá.

Outros Contratos e Políticas que você deve seguir: ao usar nossa Conta Comercial, você também concorda em vincular-se à nossa (i) [<u>Política de Privacidade</u>](https://www.remitly.com/ca/pt/home/policy) e à nossa (ii) [<u>Política de Cookies</u>](https://www.remitly.com/ca/pt/home/cookies#:~:text=These%20cookies%20record%20your%20visit,third%20parties%20for%20this%20purp (coletivamente, as “Políticas”).

Você concorda em receber, em formato eletrônico, uma cópia deste Contrato, quaisquer termos adicionais, as Políticas, as divulgações exigidas e todos os outros avisos, informações ou comunicações que possamos ser obrigados a enviar a você periodicamente, de acordo com a legislação aplicável. Você concorda em manter uma cópia de todas as comunicações eletrônicas, incluindo uma cópia deste Contrato, para seus registros e para futura referência. Quaisquer avisos ou outras comunicações serão considerados entregues quando enviados para o endereço de email designado por você, conforme fornecido ou atualizado periodicamente.

Restrição, suspensão ou encerramento dos Serviços ou do presente Contrato: a Remitly reserva o direito de encerrar, suspender ou restringir o acesso, total ou parcialmente, ao Aplicativo Móvel, ao site ou aos Serviços, sem aviso prévio ou responsabilidade, exceto se você for um empresário individual de Quebec considerado um consumidor nos termos da QCPA, caso em que forneceremos um aviso a você sobre qualquer rescisão deste Contrato, de acordo com a legislação aplicável.

Qualificação; uso de uma Conta Comercial: para se qualificar para abrir uma Conta do Remitly Business ou utilizar sua Conta do Remitly Business:

- **Idade e capacidade.** Você deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos de idade e ter a capacidade para firmar um contrato legalmente vinculativo, de acordo com a legislação aplicável, a fim de acessar ou usar o Serviço como um Remetente. Outras restrições podem ser aplicáveis.
- **Residência dentro do Canadá.** No momento, o Serviço não está disponível para residentes de determinadas províncias do Canadá. Consulte frequentemente nosso site para saber se sua província de residência foi adicionada à lista de jurisdições qualificadas.
- **Oferta e aceitação.** Ao enviar uma transação, você solicita que processemos sua transação, uma oferta que podemos aceitar ou recusar a nosso exclusivo critério.

Para acessar nosso Serviço Comercial, você deve se cadastrar na Remitly e criar uma Conta do Remitly Business no site da Remitly ou por meio de nosso Aplicativo Móvel. Para abrir uma Conta do Remitly Business, caso ainda não tenha feito isso, você deve nos fornecer seu endereço de email e criar uma senha. Depois de concluirmos com êxito todas as etapas necessárias para verificar suas informações comerciais, você terá acesso à sua Conta do Remitly Business, com a qual poderá usar nosso Serviço Comercial.

Você deve ter autoridade para vincular sua empresa a este Contrato e utilizar este Serviço. A qualquer momento, podemos solicitar que você forneça uma comprovação dessa autoridade. Se você não fornecer uma comprovação de autoridade que seja aceitável para nós, poderemos encerrar ou suspender a Conta do Remitly Business ou negar acesso a você.

Além disso, sua empresa deve estar em situação regular com a jurisdição de registro. A qualquer momento, podemos solicitar que você forneça uma comprovação dessa situação regular. Se você não fornecer uma comprovação que seja aceitável para nós, poderemos encerrar ou suspender a Conta do Remitly Business ou negar acesso a você.

Segurança da conta: sua Conta do Remitly Business é exclusiva de sua empresa. Você não tem autorização para realizar transações não comerciais com nosso Serviço Comercial ou por meio de sua Conta Comercial. Você não deve compartilhar as informações de sua Conta Comercial com ninguém que não tenha autorização para usar essa conta ou enviar dinheiro em nome de sua empresa. Se você suspeitar que alguém possa ter acessado sua Conta do Remitly Business sem autorização, deverá enviar uma notificação para nós o mais rápido possível. **Esteja ciente, também, de que nunca solicitaremos a senha de sua Conta do Remitly Business.** Para obter mais informações sobre como coletamos, armazenamos e compartilhamos suas informações, consulte nossa [<u>Política de Privacidade</u>](https://www.remitly.com/ca/pt/home/policy).

Como entrar em contato conosco no caso de reclamações, disputas ou outras questões: esperamos que você goste de usar a Conta do Remitly Business. Se não atendermos às suas expectativas, entre em contato conosco por meio de nossa Página de reclamações ou ligue para nós pelo número 1-888-736-4859 (ou +1 (206) 535-6152), para que possamos tentar resolver a situação. Caso queira deixar de usar nosso Serviço Comercial a qualquer momento, encerre sua Conta Comercial ou entre em contato conosco para obter ajuda.

2. Visão geral da Conta Comercial

A Conta do Remitly Business permite que usuários registrados enviem transferências internacionais de dinheiro do Canadá para outros países, conforme indicado no seu Aplicativo Móvel. Podemos atualizar essa lista e adicionar ou remover países a nosso critério exclusivo. A Remitly se reserva o direito de interromper a oferta de transferências de dinheiro para qualquer país a qualquer momento, em caráter temporário ou permanente, sem aviso prévio.

3. Como começar e utilizar nosso Serviço Comercial

Criação da conta. Para usar o Serviço, é necessário criar uma Conta do Remitly Business. A criação de uma Conta do Remitly Business pode ser feita apenas no site da Remitly ou por meio de nosso Aplicativo Móvel. Para criar uma Conta do Remitly Business e usar o Serviço, talvez você precise nos fornecer informações sobre sua empresa, incluindo, entre outras, o nome e o endereço da empresa, o nome fantasia, o BN, a jurisdição de estabelecimento, a descrição da empresa e o tipo de entidade. Sua Conta do Remitly Business nos permite registrar determinadas informações sobre você, conforme explicado em nossa [<u>Política de Privacidade</u>](https://www.remitly.com/ca/pt/home/policy). Também pode ser solicitado que você forneça informações sobre o(s) Proprietário(s) Beneficiário(s) e o(s) Controlador(es) de sua

empresa, incluindo nome completo, endereço e data de nascimento. **Se essas informações forem alteradas, você deverá entrar em contato com o Atendimento ao Cliente para atualizá-las.**

Para criar uma Conta do Remitly Business, você tem a responsabilidade de e deve:

- Fornecer-nos informações completas, precisas e verídicas, conforme solicitado por nós. As informações fornecidas também serão usadas por nós para determinar sua qualificação para usar nosso Serviço;
- Criar as credenciais de segurança, como uma senha ou um número de identificação pessoal, que a Remitly considerar necessárias ("Credenciais de Segurança") e/ou baixar nosso Aplicativo Móvel;

Quando isso for apropriado para fazer um pagamento por meio do Serviço, você também deverá nos fornecer informações sobre seus instrumentos de pagamento, como sua conta bancária ou seu cartão de débito ou crédito (coletivamente, "Instrumentos de Pagamento"). Ao nos fornecer informações sobre seu Instrumento de Pagamento com o objetivo de usar o Serviço, você consente que a Remitly armazene essas informações para uso em transferências de fundos. Além disso, você declara e garante que:

- cada um dos Instrumentos de Pagamento é válido, não está expirado e está em situação regular;
- você é um usuário autorizado e legal de qualquer Instrumento de Pagamento;
- cada transação que você solicitar por meio do Serviço estará em conformidade com este Contrato e com as leis, os regulamentos e as regras aplicáveis; e
- executará qualquer outra ação que nós, ou nossos Provedores de Serviços terceirizados (definidos abaixo), possamos razoavelmente exigir para o acesso e uso do Serviço.

Segurança de sua Conta do Remitly Business. Você é o único responsável pela proteção de suas Credenciais de Segurança. Você deverá enviar uma notificação imediatamente para nós sobre qualquer uso não autorizado de sua senha ou Conta do Remitly Business ou sobre qualquer outra violação de segurança entrando em contato conosco por meio de nossa Central de ajuda.

Controlador; autoridade para agir em nome de sua empresa; usuário autorizado. Você confirma que é um controlador desta empresa. Quando nos referimos a um controlador, isso significa uma pessoa que tem responsabilidade significativa pela

gestão da empresa.

Você confirma que você ou as pessoas que aprovou para usar esta conta serão os únicos usuários da conta em nome desta empresa. Você também confirma que tem autoridade para vincular a empresa em cujo nome você usa nosso Serviço e que a empresa aceita os termos deste Contrato. A qualquer momento, podemos solicitar que você forneça uma comprovação dessa autoridade.

Você é responsável por todas as atividades que ocorrem sob sua Conta Comercial. Conceder permissão para acessar sua Conta do Remitly Business não isenta você de suas responsabilidades sob este Contrato, inclusive a de nos notificar caso sua Conta do Remitly Business seja comprometida ou se houver suspeita de uma transação incorreta ou não autorizada.

Você deve usar nossos Serviços exclusivamente para sua empresa. Você não deve criar uma Conta do Remitly Business nem enviar uma transação em nome de nenhuma outra empresa ou em caráter pessoal. Este Serviço está disponível apenas para empresas válidas, ou seja, para uso por clientes comerciais em caráter comercial ou corporativo. O uso de nosso Serviço para qualquer outra finalidade é considerado uma violação deste Contrato. Reservamos o direito de encerrar sua Conta do Remitly Business, suspender ou interromper a prestação de nosso Serviço a você ou impedir que você use nosso Serviço a qualquer momento, sem qualquer responsabilidade para com você.

4. Criação e gerenciamento de faturas

a\. A Remitly pode disponibilizar a você a capacidade de criação de faturas e os recursos relacionados por meio do Serviço, a critério da Remitly. A disponibilidade desses recursos não é garantida, e a Remitly pode restringir, modificar ou descontinuar qualquer um desses recursos, total ou parcialmente, a qualquer momento, sem qualquer responsabilidade para com você. Nos locais em que estiver disponível, você poderá criar faturas por meio do Serviço.

b\. Você pode usar o Serviço para enviar e acompanhar suas faturas. A Remitly oferece esses recursos apenas como ferramentas de software e não atua como sua agente para fins de faturamento, cobrança, tributação ou conformidade. Ao utilizar esses recursos do Serviço, você declara e garante que tem todos os direitos e consentimentos necessários para enviar faturas e lembretes a seus clientes e que todas as informações contidas em suas faturas estão completas, precisas e em conformidade legal com quaisquer contratos firmados e com a legislação aplicável.

c\. A Remitly não fornece nenhum tipo de consultoria tributária, jurídica ou de conformidade por meio do recurso de faturamento. A Remitly não se responsabiliza por quaisquer faturas ou lembretes que você enviar por meio do Serviço, inclusive os que forem enviados para o destino errado ou não forem recebidos. A Remitly não se responsabiliza por quaisquer transações subjacentes às faturas criadas e/ou enviadas por meio do Serviço, e você é responsável por solucionar quaisquer disputas relacionadas a elas.

d\. A Remitly não declara nem garante que qualquer fatura gerada por meio do Serviço esteja em conformidade com qualquer lei, regulamento ou requisito aplicável a você ou à sua empresa, inclusive no que diz respeito ao conteúdo, formato ou método de entrega exigidos. Você é o único responsável por garantir que suas faturas atendam a todos os requisitos legais e regulatórios aplicáveis.

5. Pagamento pelo Serviço

1. Encargos. A cada transação enviada, você concorda em pagar a nós uma tarifa de serviço (“Tarifa de Serviço”), além do valor da transação.

O pagamento em dólares canadenses é devido no momento em que a transação é enviada para processamento. Se você enviar uma transação que resulte na cobrança, para nós, de tarifas de fundos insuficientes, tarifas de estorno ou outros custos semelhantes, você concorda em reembolsar a Remitly por todas essas tarifas.

2. Pagamento. Para que possamos processar sua transação, você nos autoriza a cobrar qualquer um dos instrumentos de pagamento incluídos em seu perfil de pagamento (“Instrumento de Pagamento” inclui cartão de crédito, cartão de débito ou conta bancária). Se o seu pagamento falhar, você nos autoriza a tentar novamente uma ou mais vezes usando o mesmo Instrumento de Pagamento. Você garante que é um usuário autorizado e legal do(s) Instrumento(s) de Pagamento.

3. Outros encargos. Não nos responsabilizamos por tarifas que possam ser impostas por instituições financeiras associadas aos seus Instrumentos de Pagamento. Por exemplo, algumas operadoras de cartão de crédito podem tratar o uso do seu cartão de crédito no Serviço como um “adiantamento em dinheiro” e podem impor tarifas ou encargos adicionais para a transação. A Remitly não se responsabiliza por quaisquer tarifas de fundos insuficientes, tarifas de estorno ou outras cobranças semelhantes que possam ser impostas a você por seu banco, pela operadora de cartão de crédito ou por outro provedor.

6. Autorização de débito pré-autorizado

1. Débito pré-autorizado (“PAD**”).** Ao inserir o número de sua conta bancária e as informações relacionadas como seu Instrumento de Pagamento no perfil de pagamento de sua conta, você nos autoriza a começar a cobrar seu Instrumento de Pagamento pelo uso do Serviço.

De acordo com as Regras de Pagamentos do Canadá (“Regras”), solicitaremos sua autorização para quaisquer débitos esporádicos. Para esse fim, você reconhece que suas instruções relativas a uma transação e ao uso do Serviço por você constituirão uma autorização válida para que debitemos valores de seu Instrumento de Pagamento nas datas em que tais valores se tornem devidos e exigíveis (ou, se tal data cair em um fim de semana ou feriado oficial, no próximo dia útil).

Esta autorização de PAD (“Autorização”) constitui sua concordância e autorização para que a Remitly debite seu Instrumento de Pagamento e entra em vigor a partir da data em que você fornece à Remitly as informações sobre seu Instrumento de Pagamento. Você reconhece que este é um PAD Comercial emitido para o pagamento de produtos ou serviços relacionados à sua empresa. Você declara e garante a nós, de forma contínua, que (i) a conta bancária designada como seu Instrumento de Pagamento está em seu nome; (ii) que, nos termos do contrato de sua conta bancária com sua Instituição Financeira, você é o signatário autorizado da conta bancária e pode autorizar os débitos previstos nesta Autorização; (iii) que todas as pessoas cujo consentimento é necessário para o débito do Instrumento de Pagamento concordam com os termos desta Autorização; e (iv) que as informações do Instrumento de Pagamento fornecidas por você são precisas e completas. Esta Autorização se aplicará a qualquer Instrumento de Pagamento cadastrado em seu perfil de pagamento.

Você concorda em nos notificar imediatamente sobre quaisquer alterações em seu Instrumento de Pagamento e/ou em fornecer um novo Instrumento de Pagamento que seja aceitável para nós, pelo qual você autoriza os pagamentos dos valores devidos a nós. Caso cometamos um erro ao processar qualquer pagamento proveniente de seu Instrumento de Pagamento, você nos autoriza a efetuar um débito corrigido ou um crédito em seu Instrumento de Pagamento, conforme o caso, para corrigir o erro de acordo com as Regras.

2. Débito do Instrumento de Pagamento. Você reconhece que esta Autorização é concedida em benefício da Remitly e da sua instituição financeira (“Instituição Financeira”) e é concedida em contrapartida ao fato da sua Instituição Financeira concordar em processar todos os débitos em seu Instrumento de Pagamento, de acordo com as Regras. Esta Autorização se aplica apenas ao método de pagamento e não afeta, de forma alguma, suas obrigações para conosco nos termos deste Contrato ou de contratos relacionados.

3. Autorização e renúncia à notificação prévia. Você nos autoriza a debitar de seu Instrumento de Pagamento todos os valores que nos forem devidos periodicamente pelo uso do Serviço, incluindo o valor da transação e quaisquer Tarifas de Serviço. **COMO O VALOR DO PAGAMENTO PELO SERVIÇO É VARIÁVEL, VOCÊ CONCORDA EM RENUNCIAR À NOTIFICAÇÃO PRÉVIA DE QUALQUER VALOR DE PAGAMENTO, DAS DATAS EM QUE OS DÉBITOS SERÃO PROCESSADOS, BEM COMO A AVISOS SOBRE QUAISQUER ALTERAÇÕES FUTURAS NOS VALORES OU NAS DATAS DE PAGAMENTO. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA QUE UMA CONFIRMAÇÃO SERÁ FORNECIDA A VOCÊ NO PRAZO DE 5 (CINCO) DIAS CORRIDOS APÓS O PRIMEIRO PAD.**

4. Cancelamento. Esta Autorização permanecerá em pleno vigor e efeito até que tenhamos recebido uma notificação de você por escrito sobre sua rescisão, em tempo hábil e de forma a nos proporcionar uma oportunidade razoável para tomar as medidas cabíveis. Você pode cancelar esta Autorização a qualquer momento, encerrando sua Conta do Remitly Business. Você pode obter um modelo de formulário de cancelamento ou mais informações sobre seus direitos de cancelar este acordo de PAD entrando em contato com sua Instituição Financeira ou acessando [<u>www.cdnpay.ca</u>](http://www.cdnpay.ca/). Você reconhece que o cancelamento desta Autorização não rescinde este Contrato nem isenta você de qualquer obrigação de pagar todos os valores devidos a nós por meio de um método de pagamento que seja satisfatório para nós.

5. Entrega. Você reconhece que o fornecimento desta Autorização a nós constitui a entrega, por sua parte, desta Autorização à sua Instituição Financeira. Você compreende que sua Instituição Financeira não é obrigada a verificar se cada PAD enviado por nós foi emitido de acordo com esta Autorização, incluindo, entre outros, o valor, ou se a finalidade do pagamento para a qual o PAD foi enviado foi cumprida por nós como condição para honrar o PAD por meio de seu Instrumento de Pagamento. Você concorda em receber a confirmação desta Autorização de PAD por email.

6. Recurso. Você tem certos direitos de recurso caso algum débito não esteja em conformidade com este Contrato. Por exemplo, você tem o direito de receber reembolso por qualquer débito que não tenha sido autorizado ou que não esteja de acordo com este acordo de PAD. Para obter mais informações sobre seus direitos de recurso, você pode entrar em contato com sua Instituição Financeira ou acessar [<u>www.cdnpay.ca</u>](http://www.cdnpay.ca/).

Para receber o reembolso, você reconhece que é necessário preencher uma declaração e apresentá-la à sua Instituição Financeira emissora do Instrumento de Pagamento no prazo de 10 dias a partir da data em que o PAD em disputa foi lançado no Instrumento de Pagamento. Você reconhece que, após 10 dias, qualquer disputa relacionada a um PAD será uma questão a ser resolvida exclusivamente entre você e a Remitly.

Contato. Caso tenha alguma dúvida sobre esta Autorização, entre em contato conosco pelo [<u>Atendimento ao Cliente</u>](https://www.remitly.com/home/contact); pelo

telefone 1-888-736-4859 (ou 1 (206) 535-6152); ou pelo seguinte endereço: Remitly Canada, Inc., attn: Customer Service (Canada), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle WA 98101, USA.

7. Uso aceitável

Esta seção estabelece os termos que regem o uso de nosso Serviço e será aplicável assim que você acessar e/ou usar sua Conta Comercial.

a. Conformidade: você pode usar nossos Serviços apenas para fins legais. Você concorda em usar os Serviços em conformidade com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis. Você não pode usar os Serviços de nenhuma forma que:

- viole qualquer lei ou regulamento local, provincial, territorial, federal ou internacional aplicável ou faça com que a Remitly viole qualquer lei ou regulamento aplicável;
- seja ilegal ou fraudulenta ou tenha qualquer finalidade ou efeito ilegal ou fraudulento;
- tenha o propósito de prejudicar ou tentar prejudicar menores de idade, de qualquer forma;
- seja abusiva, prejudicial ou não esteja em conformidade com nossos padrões de conteúdo;
- envolva publicidade não solicitada ou não autorizada, materiais promocionais ou qualquer outra forma de spam;
- envolva a distribuição de programas nocivos, como vírus, spyware ou códigos de computador similares projetados para afetar negativamente a operação de qualquer software ou hardware;
- permita, de qualquer maneira, a evasão fiscal local, provincial, territorial, federal ou internacional aplicável ou facilite a evasão fiscal.

b. Atividades proibidas: você não deve usar os Serviços para realizar transações ilegais, como lavagem de dinheiro, jogos de azar ilegais, fraudes ou financiamento de atividades terroristas. Você também concorda em não usar os Serviços de maneira que possa danificar, desabilitar, sobrecarregar ou comprometer nossos sistemas ou nossa segurança.

Neste Contrato, você confirma que não vai: 1) exceto quando proibido por lei, usar nossos Serviços, de nenhuma forma, em conexão com os negócios ou as atividades comerciais listados abaixo nesta seção; e 2) enviar dinheiro a um Destinatário que

tenha violado este Contrato ou o [<u>Contrato de Usuário da Remitly</u>](https://www.remitly.com/ca/pt/home/agreement). Embora esta lista seja representativa, ela não está completa, e nós reservamos o direito de suspender, limitar ou negar nossos Serviços e/ou encerrar a conta, a nosso critério exclusivo, de qualquer cliente que acreditarmos ter violado esta seção ou qualquer parte deste Contrato ou que exceda nossa tolerância a riscos.

- Produtos ou serviços voltados para entretenimento adulto (em qualquer mídia, incluindo Internet, telefone ou material impresso);
- Bebidas alcoólicas;
- Produtos de tabaco;
- Cannabis;
- Determinadas substâncias controladas ou outros produtos que apresentam riscos à segurança do consumidor;
- Artigos relacionados a drogas;
- Produtos farmacêuticos;
- Produtos químicos;
- Produtos falsificados ou não autorizados (por exemplo, venda não autorizada de produtos de marca e/ou grife);
- Jogos de azar;
- Violação de direitos proprietários ou de propriedade intelectual;
- Produtos e serviços que sejam ilegais na jurisdição em que são oferecidos;
- Armas de fogo, peças de armas de fogo, munição, armas pesadas ou outros dispositivos projetados para causar danos físicos;
- Comércio de espécies animais restritas e/ou em risco de extinção e produtos derivados delas;
- Serviços de financiamento coletivo ou baseados em doações;
- Agências de aconselhamento ou reparação de crédito;
- Serviços de proteção de crédito ou de proteção contra roubo de identidade;
- Advogados especializados em falências ou agências de cobrança envolvidas na cobrança de dívidas;
- Empresas envolvidas com câmbio ou negociação de criptomoedas ou quaisquer outras moedas virtuais;
- Serviços de “escrow”;
- Instituições financeiras, títulos, produtos e serviços financeiros, incluindo facilitadores de pagamentos, empresas de serviços monetários, transações ponto a ponto, cartões pré-pagos, seguros de cheques ou outros produtos ou serviços financeiros;

- Pedidos de produtos com restrição de idade (por exemplo, tabaco) por Internet, correio ou telefone;
- Empresas de marketing multinível, esquemas de pirâmide e marketing de indicações;
- Produtos e serviços de alto risco, incluindo vendas por telemarketing;
- Transações e serviços imobiliários.

c. Precisão das informações: você concorda em fornecer informações precisas, atualizadas e completas sobre si mesmo e suas transações e em atualizar prontamente todas as informações para mantê-las precisas, atualizadas e completas.

d. Alterações nesta seção: podemos revisar esta Seção a qualquer momento, de acordo com as disposições sobre alterações presentes neste Contrato. Recomendamos verificar esta página regularmente, pois ela é juridicamente vinculativa a você.

8. Conformidade e verificação

a. Informações de KYB: você deve fornecer informações precisas e completas exigidas para a conformidade com o KYB e atualizar prontamente quaisquer alterações feitas nessas informações.

b. Revisão de conformidade: reservamos o direito de realizar revisões e auditorias de conformidade para verificar o cumprimento deste Contrato e das leis aplicáveis por você.

9. Como e por que coletamos informações pessoais

1. a. Política de Privacidade Ao concordar com este Contrato, você reconhece e consente com a [<u>Política de Privacidade da Remitly</u>](https://www.remitly.com/ca/pt/home/policy).

2. Programa de Identificação de Clientes. A legislação do Canadá exige que obtenhamos, verifiquemos e registremos informações sobre você. Podemos exigir que você nos forneça informações pessoais. Você nos autoriza a verificar as informações que nos fornece, inclusive para consulta de informações de relatório de crédito obtidas junto às agências canadenses competentes ou para o contato com tais agências a respeito da existência ou da duração de seu histórico de crédito. Também podemos obter legalmente informações sobre você de outras fontes, incluindo informações de identificação não pessoais que possamos obter enquanto você visita este site.

Veja mais detalhes em nossa [<u>Política de Privacidade</u>](https://www.remitly.com/ca/pt/home/policy).

3. Divulgações ao Governo. Podemos fornecer informações sobre você e suas transações para autoridades governamentais e agências legais, conforme descrito em nossa Política de Privacidade.

4. Verificação de informações. Você consente e nos autoriza a fazer quaisquer consultas, para você ou outras pessoas, que sejam necessárias para validar as informações que nos fornece. Isso pode incluir solicitar informações adicionais, exigir que você tome providências para confirmar a propriedade de seu endereço de email ou seus instrumentos financeiros, verificar suas informações em bancos de dados de terceiros ou por meio de outras fontes.

5. Processamento de informações pessoais.A Remitly transfere e armazena dados pessoais nos Estados Unidos e em outras jurisdições internacionais para cumprir com obrigações e exercer direitos nos termos deste Contrato. As leis de privacidade aplicáveis dessas outras jurisdições internacionais podem ser diferentes das leis do Canadá.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Você reconhece que o Serviço, incluindo, entre outros, o conteúdo deste site, textos, informações, dados, gráficos, logotipos e imagens, bem como todos os outros direitos autorais, marcas registradas, nomes comerciais, logotipos e nomes de produtos e serviços da Remitly, além de todos os outros direitos de propriedade intelectual, são de propriedade exclusiva da Remitly Canada, Inc. e de suas afiliadas ou seus licenciadores (a “Propriedade Intelectual da Remitly”). Você concorda em não exibir, usar, copiar, vender, divulgar ou modificar a Propriedade Intelectual da Remitly de maneira alguma. Você tem autorização apenas para visualizar e reter uma cópia das páginas deste site para seu uso pessoal e não comercial. Você também concorda em não: (i) usar qualquer robô, spider, scraper, inteligência artificial ou outro dispositivo automatizado para acessar o Serviço; (ii) remover ou alterar qualquer direito autoral, marca registrada ou outro aviso ou legenda de propriedade exibido neste site (ou em páginas impressas deste site); ou (iii) infringir ou contestar, de qualquer forma, a Propriedade Intelectual da Remitly ou das afiliadas da Remitly, ou os direitos autorais, patentes, marcas registradas, segredos comerciais ou outros direitos de propriedade intelectual de terceiros, ou direitos de publicidade ou privacidade, mesmo após a rescisão ou expiração deste Contrato.

Se você nos fornecer sugestões, comentários, avaliações ou informações (“Informações do Cliente”), seja de forma verbal, eletrônica, por escrito ou outra, relacionados a nossos Serviços, nós (e as entidades de nosso grupo corporativo),

teremos todos os direitos, títulos e interesses relativos às Informações do Cliente, mesmo que você tenha designado as Informações do Cliente como confidenciais. Nós e as entidades de nosso grupo corporativo teremos o direito de usar as Informações do Cliente sem restrições, inclusive para fins de marketing ou negócios. Por meio deste, você nos cede, e concorda em nos ceder, todos os direitos, títulos e interesses relativos às Informações do Cliente (e a qualquer Propriedade Intelectual da Remitly sobre a qual você venha a adquirir direitos, seja por força da lei ou de outra forma) e renuncia a todos os direitos morais e outros direitos não cedíveis a elas relacionados. Você também concorda em nos dar toda a assistência de que possamos necessitar para documentar, aperfeiçoar, defender, fazer valer e manter nossos direitos sobre as Informações do Cliente e a Propriedade Intelectual da Remitly. Para esse fim, a palavra "ceder" é um termo legal que significa transferir legalmente o benefício, no sentido de que você transfere legalmente o benefício das Informações do Cliente para nós.

11. ISENÇÃO DE GARANTIAS

Tomamos as medidas cabíveis para garantir que as transações sejam processadas em tempo hábil, mas não oferecemos nenhuma declaração, garantia ou condição, expressa ou implícita, em relação ao tempo necessário para concluir o processamento porque o Serviço depende de muitos fatores fora de nosso controle.

EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO NESTE DOCUMENTO E NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, O SERVIÇO É FORNECIDO A VOCÊ "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, E A REMITLY ISENTA-SE EXPRESSAMENTE DE TODAS AS OUTRAS DECLARAÇÕES, GARANTIAS E CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUALQUER DECLARAÇÃO, GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, OU QUALQUER GARANTIA DECORRENTE DE UM CURSO DE NEGOCIAÇÃO, DESEMPENHO OU USO COMERCIAL. SEU ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO, E A ÚNICA OBRIGAÇÃO DA REMITLY PERANTE VOCÊ OU QUALQUER TERCEIRO EM RELAÇÃO A QUALQUER REIVINDICAÇÃO DECORRENTE DO SEU USO DO SERVIÇO, É QUE VOCÊ TEM A LIBERDADE DE INTERROMPER O USO DO SERVIÇO A QUALQUER MOMENTO.

Algumas jurisdições não permitem a isenção de garantias implícitas. Portanto, a isenção de responsabilidade acima pode não se aplicar a você. Esta garantia lhe concede direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos legais que variam de província para província. Em qualquer caso, você pode ter direito a um reembolso conforme expressamente descrito neste documento.

12. INDENIZAÇÃO

Você concorda em indenizar e isentar a Remitly, os Provedores de Serviços e seus respectivos executivos, subsidiárias, agentes, parceiros e funcionários de qualquer reivindicação ou exigência, incluindo honorários jurídicos cabíveis, feita por terceiros devido a ou decorrente de seu uso do Serviço, sua conexão com o Serviço, sua violação deste Contrato ou sua violação de quaisquer direitos de terceiros.

13. NÃO SE APLICA A EMPRESÁRIOS INDIVIDUAIS DE QUEBEC CONSIDERADOS CONSUMIDORES NOS TERMOS DA QCPA. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA OS PRESTADORES DE SERVIÇOS DA REMITLY OU SEUS RESPECTIVOS EXECUTIVOS, SUBSIDIÁRIAS, AGENTES, PARCEIROS OU FUNCIONÁRIOS SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER LUCROS CESSANTES, DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, CONSEQUENCIAIS, EXEMPLARES OU AGRAVADOS DECORRENTES DE QUALQUER REIVINDICAÇÃO OU PROCESSO, RESPONSABILIDADES, OBRIGAÇÕES, DANOS, PERDAS OU CUSTOS EM UM VALOR QUE EXCEDA A SOMA DE CAD 500,00 (ALÉM DO REEMBOLSO DO VALOR DA TRANSAÇÃO E DAS TARIFAS DE SERVIÇO), INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PATRIMÔNIO DE MARCA, USO, DADOS OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS (MESMO QUE A REMITLY TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS) DECORRENTES OU RESULTANTES DE, OU RELACIONADOS A, INVASÕES, ADULTERAÇÕES OU OUTRO ACESSO OU USO NÃO AUTORIZADO DO SERVIÇO OU DA SUA CONTA DO REMITLY BUSINESS, OU DAS INFORMAÇÕES NELA CONTIDAS, OU DE NEGLIGÊNCIA POR PARTE DA REMITLY OU DE PARCEIROS DE DESEMBOLSO OU SEUS RESPECTIVOS EXECUTIVOS, SUBSIDIÁRIAS, AGENTES, PARCEIROS OU FUNCIONÁRIOS.

A REMITLY NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ATRASOS, INTERRUPÇÕES, FALHAS NO SERVIÇO OU OUTROS PROBLEMAS INERENTES AO USO DA INTERNET, DE COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS, DE REDES DE TELECOMUNICAÇÕES OU DE OUTROS SISTEMAS OU REDES QUE ESTEJAM FORA DO CONTROLE RAZOÁVEL DA REMITLY.

NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A REMITLY NÃO ASSUME NENHUMA RESPONSABILIDADE POR: (I) ERROS, EQUÍVOCOS OU IMPRECISÕES NO CONTEÚDO; (II) LESÕES PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS, DE QUALQUER NATUREZA, RESULTANTES DO SEU ACESSO OU USO DE NOSSO SERVIÇO; (III) QUALQUER ACESSO OU USO NÃO AUTORIZADO A NOSSOS SERVIDORES SEGUROS E/OU A TODAS E QUAISQUER INFORMAÇÕES PESSOAIS ARMAZENADAS NELES; (IV) QUALQUER INTERRUPÇÃO OU CESSAÇÃO DA TRANSMISSÃO DE OU PARA O SERVIÇO; (V) QUAISQUER BUGS, VÍRUS, CAVALOS DE TROIA OU SIMILARES QUE POSSAM SER TRANSMITIDOS PARA OU ATRAVÉS DE NOSSO SERVIÇO POR QUALQUER TERCEIRO; (VI) QUAISQUER ERROS OU OMISSÕES EM QUALQUER CONTEÚDO OU POR QUALQUER PERDA OU DANO INCORRIDO COMO RESULTADO DO USO DE QUALQUER CONTEÚDO PUBLICADO, ENVIADO POR EMAIL, TRANSMITIDO OU,

DE OUTRA FORMA, DISPONIBILIZADO POR MEIO DO SERVIÇO; E/OU (VII) CONTEÚDO DE USUÁRIOS OU CONDUTA DIFAMATÓRIA, OFENSIVA OU ILEGAL DE QUALQUER TERCEIRO.

ESTA SEÇÃO DE LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE APLICA-SE INDEPENDENTEMENTE DE A SUPOSTA RESPONSABILIDADE SER BASEADA EM CONTRATO, DELITO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU QUALQUER OUTRO FUNDAMENTO, MESMO QUE A REMITLY TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE ACIMA SERÁ APLICÁVEL NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO NA JURISDIÇÃO APLICÁVEL.

14. RESOLUÇÃO DE DISPUTAS E LEI REGENTE

1. Lei regente e foro competente. Este Contrato, bem como qualquer disputa ou reivindicação decorrente do ou relacionada ao Serviço ou ao Contrato (cada uma delas denominada "Reivindicação"), será regido e interpretado de acordo com as leis da Província da Colúmbia Britânica e as leis federais do Canadá aplicáveis na referida província, independentemente dos princípios de conflitos de leis, e, caso você seja um empresário individual de Quebec considerado um consumidor nos termos da QCPA, este Contrato e qualquer Reivindicação decorrente do ou relacionada ao Serviço ou ao Contrato será regida e interpretada de acordo com as leis da Província de Quebec e as leis federais do Canadá aplicáveis na referida província. Salvo disposição em contrário nesta Seção, você concorda em submeter-se à jurisdição exclusiva dos tribunais competentes de Vancouver, na Colúmbia Britânica, exceto se for um empresário individual de Quebec considerado um consumidor nos termos da QCPA, caso em que você concorda em submeter-se à jurisdição exclusiva dos tribunais de Quebec. A aplicação da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias ao presente Contrato é expressamente excluída.

2. Disputas com a Remitly. Se surgir uma disputa entre você e a Remitly, nosso objetivo é conhecer e resolver suas preocupações. Se não conseguirmos resolver suas preocupações de forma satisfatória, procuraremos fornecer a você um meio neutro e econômico de resolver a disputa rapidamente.

As disputas entre você e a Remitly em relação ao Serviço podem ser relatadas online ao [<u>Atendimento ao Cliente</u>](https://www.remitly.com/home/contact); pelo telefone 1-888-736-4859 (ou 1 (206) 535-6152); ou pelo seguinte endereço: Remitly Canada, Inc., attn: Customer Service (Canada), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle WA 98101, USA.

NÃO SE APLICA A EMPRESÁRIOS INDIVIDUAIS DE QUEBEC CONSIDERADOS CONSUMIDORES NOS TERMOS DA QCPA. Arbitragem. Qualquer disputa relacionada a

este Contrato, incluindo validade, existência, efeito vinculativo, interpretação, cumprimento, violação ou rescisão, bem como ações por responsabilidade civil, poderá ser submetida e decidida definitivamente, com exclusão dos tribunais, por um árbitro individual. A arbitragem será realizada em Vancouver, na Colúmbia Britânica, em inglês e de acordo com as regras nacionais de arbitragem do National Arbitration Institute of Canada, Inc. Em todos os demais aspectos, a arbitragem será regida pela lei Arbitration Act (RSBC) e estará sujeita a ela. A decisão do árbitro será definitiva e vinculativa, e nenhuma das partes terá o direito de recorrer com base em quaisquer erros de fato ou de direito.

15. COMUNICAÇÕES

Você reconhece e concorda que este Contrato será celebrado eletronicamente. A criação, por você, de uma Conta do Remitly Business e de uma senha constitui uma assinatura eletrônica deste Contrato e dos contratos relacionados, com o mesmo efeito que teria se você assinasse esses documentos na forma impressa.

As seguintes categorias de informações (“Comunicações”) podem ser fornecidas por meios eletrônicos, sujeitas aos requisitos das leis antispam do Canadá (CASL): (i) este Contrato e quaisquer alterações, modificações ou suplementos a ele; (ii) seus registros de transações realizadas por meio do Serviço; (iii) quaisquer divulgações ou avisos iniciais, periódicos ou de outra natureza, fornecidos em conexão com o Serviço, incluindo, entre outros, aqueles exigidos pela legislação aplicável; (iv) quaisquer comunicações de atendimento ao cliente, incluindo, entre outras, comunicações relativas a reclamações de erros ou uso não autorizado do Serviço; (v) qualquer outra comunicação relacionada ao Serviço ou à Remitly.

As Comunicações podem ser enviadas a você para o(s) número(s) de telefone que você nos fornecer por meio (i) de chamadas automáticas ou com mensagens pré-gravadas ou (ii) de mensagens de texto, sujeitas aos requisitos da CASL. Podemos entrar em contato diretamente com você ou compartilhar seu número de telefone com provedores de serviços contratados por nós para fornecer tais Comunicações. Podem ser cobradas as tarifas padrão de chamadas telefônicas e mensagens de texto. Os requisitos de hardware e software para o acesso e a retenção das Comunicações associadas ao Serviço incluem um computador pessoal ou outro dispositivo capaz de acessar a Internet; um navegador da Web; e uma impressora ou outro dispositivo capaz de imprimir e/ou armazenar contratos e documentos.

O Serviço não permite o fornecimento de Comunicações impressas ou por outros meios não eletrônicos. Você pode retirar seu consentimento para receber Comunicações eletrônicas, mas, se fizer isso, seu uso do Serviço será encerrado. Para retirar seu consentimento, você deve entrar em contato conosco utilizando os dados

de contato fornecidos no final deste Contrato.

16. DIVERSOS

1. Links e conteúdo de sites de terceiros. Quaisquer links externos para sites de terceiros ou conteúdo de terceiros em nosso site são fornecidos para sua conveniência e não implicam em endosso da Remitly para o site ou conteúdo de terceiros. Esses sites não são controlados por nós de forma alguma, e não somos responsáveis pela precisão, integridade, legalidade ou qualquer outro aspecto desses outros sites, incluindo qualquer conteúdo fornecido neles. Você acessa esses sites por sua conta e risco.

2. Acordo integral. O Contrato constitui o acordo integral entre você e a Remitly e rege o seu uso do Serviço, prevalecendo sobre quaisquer acordos anteriores firmados entre você e a Remitly.

3. Não renúncia. O fato de a Remitly não exercer ou não executar qualquer direito ou disposição do Contrato não constituirá uma renúncia de tal direito ou disposição. Se qualquer disposição do Contrato for considerada inválida por um árbitro ou tribunal de jurisdição competente, as partes, contudo, concordam que o árbitro ou tribunal deverá se empenhar para dar efeito devidamente válido à intenção do Contrato, conforme refletido na disposição, e que as outras disposições do Contrato permanecerão em pleno vigor e efeito.

4. Força maior. Não assumiremos a responsabilidade por qualquer falha ou atraso na execução do Serviço na medida em que tal falha ou atraso tenha como causa questões além do nosso controle cabível, incluindo, entre outros: alterações nas leis aplicáveis; fechamento ou indisponibilidade da infraestrutura física e de rede necessária; default soberano; falha de energia ou de conexão com a Internet; agitação civil; guerra; e terremotos, incêndios, inundações ou outros desastres naturais.

17. SEGURANÇA

Sua segurança é muito importante para a Remitly, e adotamos várias medidas de segurança para garantir que suas informações estejam protegidas. Recomendamos muita ponderação antes de enviar dinheiro para alguém que você não conhece bem. Você deve ter bastante cuidado, especialmente, com transações ou ofertas que parecem boas demais para ser verdade. Se você achar que foi ou pode ser vítima de uma fraude, entre em contato conosco imediatamente pelo telefone 1-888-736-4859 (ou +1 (206) 535-6152). Se você souber de alguma pessoa ou entidade que esteja usando o Serviço indevidamente, informe-nos pelo email [<u>abuse@remitly.com</u>] (mailto:abuse@remitly.com). Se você receber qualquer email falso (phishing) alegando ser da Remitly, encaminhe-o para o nosso email [<u>abuse@remitly.com</u>] (mailto:abuse@remitly.com).

18. IDIOMA

Este Contrato está disponível nas versões em francês e em inglês. Por meio deste documento, você confirma que solicitou que este Contrato e todos os documentos relacionados fossem redigidos em inglês, que lhe foi fornecida uma versão em francês deste Contrato e que você concordou em vincular-se à versão em inglês deste Contrato. *La présente convention est disponible en français et en anglais. Vous confirmez par la présente que vous avez demandé que la présente convention et tous les documents y étant afférents soient rédigés en anglais, que vous avez reçu une version française de la présente convention et que vous avez accepté d'être lié par la version anglaise de la présente convention.*

19. INFORMAÇÕES DE CONTATO

Dúvidas, notificações e solicitações de reembolsos ou de informações adicionais podem ser enviadas à Remitly, da seguinte forma:

[<u>online</u>](https://www.remitly.com/home/contact); pelo telefone 1-888-736-4859 (ou +1 (206) 535-6152); ou pelo seguinte endereço: Remitly Canada, Inc., attn: Customer Service (Canada), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

VOCÊ RECONHECE QUE LEU E COMPREENDEU ESTES TERMOS E CONDIÇÕES E QUE CONCORDA EM CUMPRI-LOS. VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE, SEMPRE QUE ENVIAR INFORMAÇÕES OU REALIZAR QUALQUER TRANSAÇÃO EM CONEXÃO COM O SERVIÇO, CADA UMA DESSAS TRANSAÇÕES CONSTITUI SUA ACEITAÇÃO E INTENÇÃO DE SE VINCULAR A ESTES TERMOS E CONDIÇÕES.

Atualizado em 31 de agosto de 2026