

****Contrato de Usuário da Remitly****

Entrada em vigor: 2 de junho de 2026

Agradecemos por escolher a Remitly. Nosso objetivo é transformar vidas com serviços financeiros confiáveis que transcendem fronteiras. Este Contrato de Usuário ("**Contrato**") é um contrato celebrado entre a Remitly e você. O Contrato descreve os termos e condições aplicáveis ao seu uso (i) do site localizado em [www.remitly.com] (<http://www.remitly.com/>) e em seus subdomínios, (ii) de quaisquer aplicativos móveis oferecidos por nós que estejam sujeitos aos termos deste Contrato de Usuário (doravante denominados "**Aplicativos Móveis**") e (iii) dos serviços, do conteúdo e de outros recursos disponibilizados em nosso site ou nossos Aplicativos Móveis ou habilitados por meio deles (coletivamente, com nosso Aplicativo Móvel e nosso site, o "**Serviço**"). Este Contrato se aplica apenas a Contas da Remitly no Brasil.

LEIA ESTE CONTRATO ATENTAMENTE. Os termos deste Contrato são legalmente vinculativos.

ESTE CONTRATO REGE O USO DO SERVIÇO E SE APLICA A TODOS OS USUÁRIOS QUE VISITAM OU ACESSAM O SERVIÇO. AO ACESSAR OU USAR O SERVIÇO DE QUALQUER FORMA, CONCLUIR O PROCESSO DE REGISTRO DE CONTA, NAVEGAR PELO SITE OU BAIXAR O APLICATIVO, VOCÊ DECLARA QUE: (1) LEU, ENTENDEU E CONCORDA EM VINCULAR-SE A ESTE CONTRATO; (2) TEM IDADE LEGAL PARA FIRMAR UM CONTRATO VINCULATIVO COM A REMITLY; E (3) NÃO ESTÁ PROIBIDO DE USAR O SERVIÇO DE ACORDO COM AS LEIS DO BRASIL, DO SEU LOCAL DE RESIDÊNCIA OU DE QUALQUER OUTRA JURISDIÇÃO APLICÁVEL. Não use nosso Serviço se não concordar em vincular-se aos termos deste Contrato. Se desejar rescindir este Contrato após abrir uma Conta da Remitly, você poderá fazer isso encerrando sua Conta da Remitly.

Outros Contratos e Políticas que você deve seguir. Ao usar nosso Serviço, você também aceita (i) nossa [[Política de Privacidade](https://www.remitly.com/us/en/home/policy)] (<https://www.remitly.com/us/en/home/policy>), (ii) nossa [[Política de Divulgação e Consentimento de Assinatura Eletrônica](https://www.remitly.com/us/en/home/esign)] (<https://www.remitly.com/us/en/home/esign>) e (iii) nossa [[Política de Cookies](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies)] (<https://www.remitly.com/us/en/home/cookies>).

Uso de nosso Serviço. Para acessar determinados recursos do Serviço, você deve registrar uma conta no Serviço (uma "**Conta da Remitly**"). Para abrir uma Conta da Remitly, você deve nos fornecer seu endereço de email e criar uma senha por meio do site ou do Aplicativo Móvel da Remitly. Depois de concluirmos com êxito todas as etapas necessárias para verificar sua identidade, você receberá acesso à sua própria Conta da Remitly, na qual poderá usar nosso Serviço, revisar o histórico de transações da conta e muito mais. Veja abaixo mais informações sobre como criar sua Conta da

Remitly.

Segurança da conta. Você só pode usar o Serviço para fins pessoais. Isso significa que você não pode criar uma Conta da Remitly nem usar o Serviço para outra pessoa e que você não pode compartilhar as informações de sua Conta da Remitly, em especial a senha de sua Conta da Remitly, com nenhuma outra pessoa a fim de permitir que ela use o Serviço por você. Se você achar que outra pessoa possa ter acessado sua Conta da Remitly, deverá enviar-nos uma notificação o mais rápido possível. **Esteja ciente, também, de que nunca solicitaremos a senha de sua Conta da Remitly.** Para obter mais informações sobre como coletamos, armazenamos e compartilhamos suas informações, consulte nossa [Política de Privacidade](https://www.remitly.com/us/en/home/policy).

Como entrar em contato conosco no caso de reclamações, disputas ou outras questões. Esperamos que você goste de usar sua Conta da Remitly e que o Serviço que fornecemos a você sempre atenda às suas expectativas. Se não atendermos às suas expectativas, entre em contato conosco por meio de nossa [Página de reclamações](https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=enUS) *para que possamos tentar resolver a situação. Caso queira deixar de usar nosso Serviço a qualquer momento, encerre sua conta ou entre em contato conosco para obter ajuda.*

****1. SOBRE ESTE CONTRATO DE USUÁRIO****

1. Sobre nós. Nós somos a Remitly Corretora de Câmbio Ltda, registrada no CNPJ sob o número 17.635.177/0001-67, com sede na Avenida Paulista nº 1347, 12º andar, espaço 12ª124, Bela Vista, CEP 01310-916, também referida como "**Remitly**", "**nós**", "**nos**" e "**nosso/nossa**" neste Contrato, juntamente com nossos funcionários, diretores, afiliadas, sucessores e cessionários. A Remitly é uma corretora de câmbio devidamente autorizada pelo Banco Central do Brasil a realizar transações de câmbio de moedas no mercado de câmbio brasileiro.

2. Sobre você. Quando nos referimos a "**você**" e "**seu/sua**" neste Contrato, isso significa você como titular da Conta da Remitly e usuário do Serviço.

3. Sua Conta da Remitly. Uma **Conta da Remitly** é uma conta fornecida pela Remitly que permite que pessoas residentes no Brasil enviem transferências de dinheiro para pessoas em outros países e regiões. Para evitar dúvidas, a Conta da Remitly não é uma conta de armazenamento de valores nem outro tipo de conta com um "saldo". Não é possível manter fundos em uma Conta da Remitly.

4. Você aceita e concorda com os termos deste Contrato (inclusive todas as Políticas) ao:

- aceitar a versão eletrônica deste Contrato, quando essa opção for

apresentada a você, por exemplo, durante o registro no Serviço da Remitly por meio de nosso site ou Aplicativo Móvel; ou

- começar a usar ou tentar usar nosso Serviço, inclusive se você acessar, baixar e/ou usar qualquer parte do Serviço. Em tais circunstâncias, consideraremos o seu uso de nosso Serviço como a sua aceitação deste Contrato.

5. Ao aceitar este Contrato, você consente e concorda em manter a conformidade com as seguintes políticas adicionais ("**Políticas**"):

- [Política de Entrega de Comunicações Eletrônicas](<https://www.remitly.com/us/en/home/esign>)

- [Política de Privacidade](<https://www.remitly.com/us/en/home/policy>)

- [Política de Cookies](<https://www.remitly.com/gb/en/home/cookies>)

6. A Remitly se reserva o direito, a seu critério exclusivo, de modificar este Contrato ou qualquer uma das Políticas listadas acima, inclusive alterando, adicionando ou excluindo partes deste Contrato, a qualquer momento. Enviaremos uma notificação a você com 30 dias de antecedência caso nossas alterações reduzam os seus direitos ou aumentem as suas responsabilidades de acordo com os termos deste Contrato. Ao continuar usando o Serviço após a efetivação de qualquer alteração neste Contrato, você aceita e concorda com as alterações. Você pode revisar a versão mais atual do Contrato a qualquer momento em nosso site, em [Contrato de Usuário](<https://www.remitly.com/us/en/home/agreement>). Você concorda que não deve modificar este Contrato e reconhece que qualquer tentativa sua de modificá-lo será nula.

****2. O SERVIÇO****

1. O Serviço permite que os usuários registrados enviem transferências internacionais de dinheiro do Brasil para Destinatários em outros países atendidos pela Remitly. Uma lista dos países nos quais a Remitly pode realizar transferências de dinheiro está disponível em nosso site e nosso Aplicativo Móvel. A Remitly se reserva o direito de interromper a oferta de transferências de dinheiro para qualquer país a qualquer momento, em caráter temporário ou permanente, sem aviso prévio.

2. Um "**Remetente**" usa o Serviço para enviar dinheiro, e um "**Destinatário**" recebe dinheiro enviado por meio do Serviço. Uma "**Transação**" refere-se a uma ordem de um Remetente que nos instrui a enviar dinheiro a um Destinatário por meio do Serviço. O "**Valor da Transação**" é o valor em reais brasileiros que o Remetente fornece à Remitly para transmissão ao Destinatário. O "**Valor do Pagamento**" é o valor pago ao Destinatário.

3. O Serviço só deve ser utilizado para enviar dinheiro a pessoas que você conhece e nas quais confia, como familiares e amigos. Não use o Serviço para enviar

dinheiro a pessoas que você não conhece, com quem não tem familiaridade ou nas quais não confia.

Tenha sempre cuidado com fraudes. Recomendamos muita ponderação antes de enviar dinheiro para alguém que você não conhece bem. Você deve ter bastante cuidado com transações ou ofertas que parecem boas demais para ser verdade. Se você achar que foi ou pode ser vítima de uma fraude, entre em contato conosco imediatamente entrando em contato conosco por meio de nossa [Central de ajuda](https://www.remitly.com/us/en/help/contact).

Se você souber de alguma pessoa ou entidade que esteja usando o Serviço indevidamente, informe-nos pelo email abuse@remitly.com. Se você receber qualquer email falso (phishing) alegando ser da Remitly, encaminhe-o para o nosso email abuse@remitly.com.

****3. COMO COMEÇAR E UTILIZAR NOSSO SERVIÇO****

1. Criação da conta. Para usar o Serviço, é necessário criar uma **Conta da Remitly**. Para criar uma Conta da Remitly e usar o Serviço, pode ser necessário que você nos forneça informações pessoais, incluindo, entre outras, nome, endereço, endereço de email, número de telefone, endereço de correspondência, CEP, data de nascimento, número de registro de contribuinte (CPF) ou alguma forma de documento de identificação emitido pelo governo. Sua Conta da Remitly nos permite registrar determinadas informações sobre você, conforme explicado em nossa [Política de Privacidade](https://www.remitly.com/us/en/home/policy). Para criar uma Conta da Remitly, você tem a responsabilidade de e deve:

a\ Fornecer-nos informações completas, precisas e verídicas, conforme solicitado por nós. As informações fornecidas também serão usadas por nós para determinar sua qualificação para usar nosso Serviço;

b\ Criar as credenciais de segurança, como uma senha ou um número de identificação pessoal, que a Remitly considerar necessárias ("**Credenciais de Segurança**");

c\ Quando isso for apropriado para fazer um pagamento por meio do Serviço, você também deverá nos fornecer informações sobre seus instrumentos de pagamento, como sua conta bancária, sua Chave PIX ou seu cartão de débito ou crédito (doravante denominados, individual e coletivamente, "**Instrumentos de Pagamento**"). Ao nos fornecer informações sobre seu Instrumento de Pagamento com o objetivo de usar o Serviço, você consente que a Remitly armazene essas informações

para uso em transferências de fundos. Além disso, você declara e garante que:

i\.. o Instrumento de Pagamento é válido, não está expirado e está em situação regular;

ii\.. você é o titular e é o usuário autorizado e legal do Instrumento de Pagamento escolhido; e

iii\.. cada Transação que você solicitar por meio do Serviço estará em conformidade com este Contrato e com as leis, os regulamentos e as regras aplicáveis; e

d\.. executará qualquer outra ação que nós, ou nossos Provedores de Serviços terceirizados, possamos razoavelmente exigir de você a fim de acessar e usar o Serviço.

2. Segurança de sua Conta da Remitly. Você é o único responsável pela proteção de suas Credenciais de Segurança. Você deverá enviar uma notificação imediatamente para nós sobre qualquer uso não autorizado de sua senha ou Conta da Remitly ou sobre qualquer outra violação de segurança entrando em contato conosco por meio de nossa [Central de ajuda](<https://www.remitly.com/us/en/help/contact>).

3. Você só deve usar nosso Serviço para fins pessoais. Você não deve criar uma Conta da Remitly nem enviar uma Transação em nome de qualquer outra pessoa. Nosso Serviço vinculado a este Contrato é disponibilizado apenas para consumidores finais, ou seja, para uso individual e para fins pessoais, familiares ou domésticos. O uso de nosso Serviço sob os termos deste Contrato para qualquer outra finalidade, inclusive para fins comerciais, constitui uma violação deste Contrato. Reservamos o direito de encerrar sua Conta da Remitly, suspender ou interromper a prestação de nosso Serviço a você ou impedir que você use nosso Serviço a qualquer momento, sem qualquer responsabilidade para com você.

****4. REQUISITOS DE QUALIFICAÇÃO PARA USAR NOSSO SERVIÇO****

1. Idade e capacidade. Você deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos de idade para criar uma Conta da Remitly ou usar o Serviço como Remetente. Ao abrir uma Conta da Remitly, você declara que tem 18 anos de idade ou mais. Você deve ser capaz de firmar contratos legalmente vinculativos de acordo com a legislação aplicável. Outras restrições podem ser aplicáveis.

2. Residência no Brasil. O Serviço está disponível apenas para residentes do Brasil. Se você estiver morando fora do Brasil por um período prolongado, poderemos

suspender o seu acesso ao Serviço.

3. Oferta e aceitação. Ao enviar uma Transação, você solicita que processemos sua Transação, uma oferta que podemos aceitar ou recusar a nosso exclusivo critério.

4. Múltiplas contas. Você só pode ter uma Conta da Remitly ativa. Se determinarmos que você está usando várias Contas da Remitly, reservamos o direito de mesclar ou encerrar uma ou mais das Contas da Remitly, de limitar o seu uso do Serviço ou de suspender o seu uso da Conta da Remitly.

****5. VERIFICAÇÃO DE SUA IDENTIDADE****

1. Termos gerais. Conforme exigido pelas leis estaduais e federais, e para manter nosso sistema seguro, somos obrigados a verificar sua identidade e a manter certas informações que você nos fornece, de acordo com nossa [Política de Privacidade](<https://www.remitly.com/us/en/home/policy>).

2. Requisitos de identificação de clientes. Para cumprir com as obrigações das leis aplicáveis, inclusive de combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento terrorista, podemos ser obrigados a obter, verificar e registrar informações de identificação sobre você. Para cumprir com obrigações legais e regulatórias, podemos exigir que você nos forneça informações não públicas, pessoais e de identificação. Também podemos obter legalmente informações sobre você de outras fontes.

3. Autorização. Você nos autoriza a fazer quaisquer consultas, para você ou outras pessoas, que determinemos razoavelmente necessárias para validar as informações que nos fornece. Reservamos o direito de solicitar informações adicionais a você para verificar sua identidade em bancos de dados de terceiros ou por meio de outras fontes e de exigir que você tome medidas para confirmar a propriedade de seu endereço de email ou Instrumento de Pagamento. Você nos autoriza a reter cópias de suas informações e seus documentos (inclusive daqueles relacionados às transações de câmbio de moedas que você realiza) com a finalidade de cumprir com as obrigações regulatórias aplicáveis, e durante o período exigido pelas leis e os regulamentos relevantes. Essa retenção se limitará ao necessário e razoável para garantir a conformidade regulatória.

****6. ENVIO DE UMA TRANSAÇÃO****

1. Termos gerais. Por meio de sua Conta da Remitly, você pode enviar dinheiro a um Destinatário fornecendo-nos informações sobre você e o Destinatário. Você pode enviar dinheiro a um Destinatário, e o Destinatário pode receber fundos enviados por você, mesmo que ele não tenha uma Conta da Remitly ou use o Serviço.

2. Processamento de suas transações. Ao enviar uma Transação, você solicita que processemos essa Transação. Para iniciar uma Transação por meio do Serviço e para que possamos processar uma Transação em seu nome, você deve nos fornecer informações sobre um Instrumento de Pagamento válido que deseje utilizar para financiar a Transação por meio de sua Conta da Remitly. Se não conseguirmos

processar sua Transação usando o Instrumento de Pagamento selecionado, notificaremos você e solicitaremos que você escolha outro Instrumento de Pagamento para concluir a transação. Você concorda que podemos aceitar ou rejeitar sua oferta para processar sua Transação sob os termos deste Contrato. Não teremos nenhuma obrigação de efetuar qualquer Transação solicitada por você se, por exemplo, você não tiver cumprido com qualquer uma de suas obrigações estabelecidas neste Contrato.

3. Autorização de pagamento por conta bancária. Ao financiar uma Transação e/ou pagar qualquer Tarifa de Serviço usando sua conta bancária como Instrumento de Pagamento, você autoriza o início de lançamentos de débito ou crédito por PIX, conforme aplicável, nessa conta bancária, de acordo com as instruções de pagamento fornecidas por você, e o crédito de fundos em sua conta bancária para Transações que sejam reembolsadas, canceladas ou devolvidas.

4. Autorização de pagamento por cartão. Ao financiar uma Transação e/ou pagar qualquer Tarifa de Serviço usando um cartão de crédito ou débito, você nos autoriza, para fins de processamento de sua Transação, a debitar ou cobrar esse Instrumento de Pagamento para financiar a Transação no valor especificado por você, além de quaisquer Tarifas de Serviço, e a enviar esses fundos ao Destinatário designado imediatamente após o recebimento da Transação por nós. Você pode revogar sua autorização para cobrarmos seu cartão de débito ou crédito removendo-a de sua Conta da Remitly. Se houver uma falha no seu pagamento, você nos autoriza a tentar novamente uma ou mais vezes usando o mesmo cartão de débito ou crédito, sujeito às limitações da legislação aplicável.

5. Classificação legal da Transação de Câmbio de Moedas. Você é responsável por determinar a classificação legal da transação de câmbio de moedas realizada para enviar fundos para o exterior, de acordo com a Lei nº 14.286/2021 e com quaisquer outros regulamentos aplicáveis. Você deve assumir a total responsabilidade por tal determinação e reconhece que a Remitly se reserva o direito de recusar a Transação.

6. Responsabilidade da Remitly. Ao enviar uma Transação por meio de nosso Serviço, é sua responsabilidade assegurar que todos os detalhes da Transação estejam completos, precisos e corretos (inclusive, entre outros, as informações do Destinatário e os detalhes bancários ou de outro tipo de conta do Destinatário), uma vez que podemos não ser capazes de permitir que você altere os detalhes de sua Transação depois que ela for enviada a nós para processamento.

Na medida permitida por lei, você concorda em vincular-se a todas as instruções de pagamento ou Transações que sejam iniciadas por meio do Serviço a partir de sua Conta da Remitly. Você deve assegurar que todas as instruções de pagamento de suas Transações sejam corretas e precisas.

Você é o único responsável por inserir as informações corretas do Destinatário para o qual está enviando dinheiro e a classificação legal da transação de câmbio de moedas, segundo a definição no regulamento. Sujeito à legislação aplicável, você é o único responsável por quaisquer valores que sejam transferidos à pessoa incorreta se você

tiver inserido informações incorretas relacionadas ao Destinatário de uma Transação.

Sujeito às limitações sob a legislação aplicável, a Remitly não assumirá a responsabilidade pela não conclusão de Transações nas seguintes circunstâncias:

- se as suas instruções de pagamento contiverem imprecisões, erros ou informações insuficientes; ou
- se o seu Instrumento de Pagamento escolhido não tiver fundos suficientes para pagar por uma Transação iniciada por você por meio do Serviço.

****7. PAGAMENTO PELO SERVIÇO****

1. Nossa Tarifa de Serviço. Em compensação pelo fornecimento de nosso Serviço a você, você concorda em pagar-nos uma tarifa de serviço (uma "**Tarifa de Serviço**") referente a cada Transação enviada, além do Valor da Transação. Os detalhes relativos ao valor específico da Tarifa de Serviço relacionada a uma Transação específica serão disponibilizados a você em nosso Aplicativo Móvel ou site antes que você nos dê o seu consentimento para executar a Transação. O pagamento em reais brasileiros é devido e pagável por você para nós no momento em que a Transação é enviada para processamento. As Tarifas de Serviço podem variar de acordo com o país do Destinatário e com outros fatores e estão sujeitas a alteração.

2. Outros encargos. Não nos responsabilizamos por tarifas que possam ser impostas por instituições financeiras associadas aos seus Instrumentos de Pagamento. Por exemplo, algumas operadoras de cartão de crédito podem tratar o uso do seu cartão de crédito no Serviço como um "**adiantamento em dinheiro**" e podem impor tarifas adicionais e juros para a transação. A Remitly não se responsabiliza por quaisquer tarifas de fundos insuficientes ("**Tarifas de Fundos Insuficientes**"), tarifas de estorno ou outras cobranças semelhantes que possam ser impostas a você por seu banco, pela operadora de cartão de crédito ou por outro provedor. Se você enviar uma Transação que resulte na cobrança, para a Remitly, de uma tarifa ou outro valor devido ao fato de seu Instrumento de Pagamento não ter sido utilizado de forma autorizada ou devido à insuficiência de fundos ou crédito, notificaremos você sobre a tarifa cobrada, e você concorda em pagar a nós o valor equivalente.

3. Câmbio de moedas estrangeiras. Nós e nossos Provedores de Serviços (definidos abaixo) podemos lucrar quando você paga por uma Transação em uma moeda e a Transação é paga em outra moeda devido à diferença entre a taxa de câmbio à qual compramos a moeda estrangeira e a taxa de câmbio fornecida a você no momento de sua Transação. As taxas de câmbio podem variar de acordo com o país do Destinatário e com outros fatores e estão sujeitas a alteração. Se uma taxa de câmbio de moedas estrangeiras se aplicar a uma Transação solicitada por você, ela será divulgada a você antes de sua autorização para a Transação.

4. Tarifas e encargos de terceiros. Quando você usa nosso Serviço, outros

terceiros podem cobrar tarifas, custas ou outras responsabilidades de você. Esses terceiros podem incluir seu banco, a operadora de seu cartão, seu provedor de telefonia ou seu provedor de serviços de Internet. Por exemplo, seu provedor de telefonia e/ou de serviços de Internet pode cobrar tarifas relacionadas a dados ou serviços de mensagens. Você (e não a Remitly) é responsável por quaisquer tarifas, encargos, custas e/ou despesas cobrados por tais terceiros em conexão com o seu uso de nosso Serviço. Verifique seus contratos com esses provedores terceiros para obter detalhes sobre qualquer um desses custos adicionais.

****8. RECEBIMENTO DE REMESSA****

1. Provedores de serviços. Trabalhamos com bancos locais e outros estabelecimentos de terceiros (doravante denominados "**Provedores de Serviços**") para disponibilizar fundos aos Destinatários. Tentamos fornecer informações atuais em nosso site sobre a localização, a disponibilidade e os horários de nossos Provedores de Serviços. Observe que essas informações podem estar sujeitas a alteração sem o nosso conhecimento e que não nos responsabilizamos por quaisquer informações imprecisas ou incompletas que possam ser publicadas no site.

2. Verificação de Destinatários. Os Destinatários podem ser solicitados a fornecer informações, como uma identificação válida, para verificar suas identidades junto a nossos Provedores de Serviços antes do recebimento de fundos. Os Destinatários também podem ser obrigados a fornecer um número de referência ou outro identificador semelhante associado às Transações aplicáveis.

3. Transações expiradas. Cancelaremos as Transações cujos fundos sejam disponibilizados aos Destinatários por meio de coleta de dinheiro em espécie se esses fundos não forem coletados de maneira válida dentro de 60 dias corridos a partir da data em que foram disponibilizados inicialmente (ou dentro de outro período imposto por um Provedor de Serviços ou regulamento local, de tempos em tempos). Na medida do possível, para essas transações expiradas, reembolsaremos o Valor da Transação em sua totalidade, os impostos e quaisquer Tarifas de Serviço pagas por você como parte da Transação.

****9. RESTRIÇÕES IMPORTANTES DO SERVIÇO****

1. Nosso direito de limitar o seu uso de nosso Serviço. Além das limitações descritas em outras partes deste Contrato, podemos nos recusar a processar qualquer Transação, a nosso critério exclusivo, quando acreditarmos ou tivermos uma base razoável para acreditar que ela está relacionada a fraudes ou atividades criminosas, que isso é necessário para proteger você e/ou a nós, ou quando isso for exigido de outra forma para que possamos cumprir com requisitos legais ou regulatórios. Você concorda que também podemos limitar o valor a ser transferido, seja por transação ou agregado. Esses limites podem ser impostos a Contas da Remitly individuais ou a Instrumentos de Pagamento específicos em sua Conta da Remitly. Também reservamos o direito de, a qualquer momento, modificar ou descontinuar, total ou

parcialmente, o Serviço.

2. Atrasos. Temos o critério exclusivo de atrasar sua Transação, de acordo com a legislação aplicável, para verificar sua identidade, validar seu Instrumento de Pagamento ou gerenciar nosso risco financeiro ou se acreditarmos que a Transação pode envolver fraude ou que um crime ou violação de lei, regra ou regulamento ocorreu, está ocorrendo ou pode ocorrer. Dependendo do motivo do atraso ou da não disponibilização dos fundos para o Destinatário, você poderá ter direito a um reembolso ou a outros recursos em determinadas circunstâncias.

3. Velocidade de transferência. Quaisquer informações ou estimativas de velocidade de transferência para qualquer uma de suas Transações que fornecemos a você em nosso site ou Aplicativo Móvel são estimativas de data e hora de entrega feitas com base no método de pagamento, no método de entrega, na análise da transação e na disponibilidade dos sistemas da Remitly, de nossos parceiros e de nossos Provedores de Serviços. Além de quaisquer informações e estimativas de velocidade de transferência fornecidas por nós durante o processo de envio, antes de você enviar uma Transação e no recibo da Transação, forneceremos uma data e hora exatas em que você poderá esperar que seu dinheiro seja entregue ao Destinatário.

4. Transações comerciais. Não somos responsáveis pela qualidade ou entrega de mercadorias ou serviços pelos quais você pague a um Destinatário usando o Serviço. Você aceita que usar o Serviço para transferir fundos como pagamento por mercadorias e serviços fica por sua própria conta e risco.

5. Não qualificação. A fim de cumprir com leis e regulamentos aplicáveis, podemos recusar Transações de certos Remetentes e para certos Destinatários que estejam incluídos na lista de Cidadãos Especialmente Designados e Pessoas Bloqueadas, na lista de Países e Territórios Não Cooperativos e em outras listas emitidas por diferentes agências governamentais e/ou organizações intergovernamentais com tal competência.

6. Alterações proibidas. A menos que especificado de outra forma neste contrato, geralmente, não permitimos que você altere os detalhes de sua Transação depois que ela é enviada a nós para processamento. É sua responsabilidade assegurar que os detalhes de sua Transação sejam precisos. De acordo com a Seção 6.6 e com outras Seções deste Contrato, você, e não a Remitly, é responsável por quaisquer informações incorretas ou erros que venha a cometer ao inserir informações sobre o Destinatário de uma Transação.

7. Atividades proibidas. Em relação ao seu uso de nosso site ou do Serviço, ou no decorrer de suas interações com a Remitly, consideramos as seguintes atividades como **Atividades Proibidas** (doravante denominadas "**Atividades Proibidas**"), e você não deverá:

- violar este Contrato ou qualquer outro contrato firmado entre você e Remitly;
- usar nosso Serviço para qualquer finalidade ilegal ou de forma a violar

qualquer legislação aplicável que nos impacte ou que impacte o seu uso do Serviço (incluindo, entre outras, fraude, financiamento de organizações terroristas e/ou lavagem de dinheiro);

- usar o Serviço para qualquer uma das seguintes finalidades: materiais ou serviços com orientação sexual, **atividades de jogos de azar**, fraude, lavagem de dinheiro, financiamento de organizações terroristas ou compra ou venda de tabaco, artigos relacionados ao tabaco, armas de fogo, medicamentos controlados ou outras substâncias controladas;

- fornecer informações falsas, imprecisas ou enganosas (incluindo, entre outras, qualquer informação como parte de nosso processo de criação de Conta da Remitly e/ou as informações que solicitamos a você para executar uma Transação);

- recusar-se a cooperar em qualquer investigação ou em nos fornecer informações adicionais ou confirmação de sua identidade ou do seu uso de nosso Serviço que possamos solicitar;

- usar um representante de anonimato;

- providenciar para si mesmo um adiantamento em dinheiro do seu cartão de crédito (ou ajudar outras pessoas a fazê-lo);

- tentar obter mais fundos do que tem direito durante uma disputa para receber ou tentar receber um reembolso ou outra restituição de fundos para a mesma Transação de nós, de outro usuário de nosso Serviço ou de um banco ou uma operadora de cartão de débito ou crédito; ou

- usar qualquer robô, spider, scraper, dispositivo automático ou processo manual para monitorar ou copiar nosso site ou aplicativo ou, de qualquer outra forma, exibir, usar, copiar ou modificar a Propriedade Intelectual da Remitly de qualquer maneira.

8. A Remitly, a seu critério exclusivo, se reserva o direito de tomar as seguintes medidas caso você se envolva com qualquer Atividade Proibida ou se acreditarmos que você esteja envolvido com uma Atividade Proibida:

- atrasar, reverter, cancelar, negar ou recusar o processamento da Transação e/ou modificar as informações da Transação (ou tomar medidas similares por meio de outros Provedores de Serviços de pagamento);

- encerrar ou suspender a sua Conta da Remitly, suspender temporária ou permanentemente o seu uso de qualquer Instrumento de Pagamento em particular para nosso Serviço e/ou restringir o seu uso de nosso Serviço, total ou parcialmente, incluindo o não fornecimento do Serviço a você no futuro;

- editar, modificar ou recusar a publicação de qualquer conteúdo e/ou recusar a execução de qualquer instrução de pagamento ou transferência de dados associada a qualquer Atividade Proibida; e/ou

- denunciar a Transação e quaisquer outras informações relevantes sobre você e o seu uso do Serviço para instituições financeiras parceiras, um regulador,

a polícia ou outra autoridade policial e/ou departamento ou agência governamental.

Se suspendermos, nos recusarmos a executar uma instrução de pagamento e/ou de outra forma restringirmos o seu uso de nosso Serviço, tentaremos, caso isso seja permitido por lei, notificar você de forma eletrônica ou por outros meios.

****10. TERMOS ESPECÍFICOS DE PAÍS****

1. Transações para a Índia. A Remitly processa transações para a Índia de acordo com os RDAs (Rupee Drawing Arrangements), conforme estabelecido pelo Reserve Bank of India. Você entende que o uso do Serviço sob os termos deste Contrato para fins comerciais ou contribuições para organizações beneficentes é proibido. Você concorda que fornecerá documentação, assistência ou cooperação relevantes (em qualquer forma solicitada) aos Provedores de Serviços de Transferências, auditores ou inspetores para que eles realizem todas as verificações necessárias, inclusive as verificações relacionadas ao "Know Your Customer" (KYC) prescritas pelas leis aplicáveis.

****11. COMUNICAÇÕES E DISPOSITIVOS****

1. Para enviar uma Transação por meio de sua Conta da Remitly, você será solicitado a fornecer à Remitly um número de celular e um endereço de email. Ao usar o Serviço, você declara que é o proprietário do endereço de email e do número de celular.

2. Ao nos fornecer seu número de celular ou endereço de email, você consente em receber de nós chamadas ou mensagens de texto (SMS ou WhatsApp) e notificações por push relacionadas a transações e à conta referentes à Conta da Remitly ou às Transações da Remitly. Poderemos entrar em contato com você por telefone ou mensagem de texto para qualquer finalidade compatível com os termos deste Contrato e de nosso Aviso de Privacidade, incluindo, entre outros, recibos de Transações e notificações sobre atualizações em sua conta. Tarifas padrão de mensagens e dados podem ser aplicadas com base em seu contrato com sua operadora de telefonia celular.

3. É importante, e obrigatório, manter seu email e número de telefone atualizados em sua Conta da Remitly. Você também deve verificar seu email regularmente em busca de mensagens de Remitly para garantir que não perca nenhum email sobre suas Transações ou nosso Serviço. A Remitly não assumirá a responsabilidade por qualquer perda ou outras consequências se você não verificar regularmente seu email.

****12. RESOLUÇÃO DE ERROS, CANCELAMENTOS E REEMBOLSOS****

1. Resolução de erros. Você tem o direito de contestar erros em sua Transação se acreditar que ocorreu um erro em sua Transação ou se estiver insatisfeito com o Serviço.

2. Você deve entrar em contato conosco dentro de até 180 dias a partir da data de envio da Transação pelos seguintes meios:

- entrando em contato conosco por meio de nossa [Página de reclamações](<https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=enUS>); ou
- enviando-nos uma carta (para Remitly Corretora de Câmbio Ltda) para o endereço Avenida Paulista nº 1347, 12º andar, espaço 12ª124, Bela Vista, CEP 01310-916, aos cuidados da equipe jurídica.

Para ver as Divulgações sobre resolução de erros e cancelamentos da Remitly, [clique aqui](<https://www.remitly.com/us/en/home/errors>).

3. Cancelamentos. Você pode tentar cancelar sua Transação a qualquer momento antes da conclusão. Conclusão da Transação significa que o Destinatário coletou os fundos enviados por você para coleta de dinheiro em espécie ou que os fundos já foram depositados na conta bancária do Destinatário no momento da solicitação de cancelamento. Após o recebimento de uma solicitação de cancelamento, confirmaremos se a transação foi concluída, o que pode incluir comunicação com nossos Provedores de Serviços para determinar essa informação antes de iniciarmos um reembolso. A capacidade da Remitly de interromper ou cancelar uma Transação depende do método selecionado para o desembolso dos fundos para o Destinatário e do momento do envio da solicitação de cancelamento. Se cancelarmos a Transação, reembolsaremos o Valor da Transação, os impostos e quaisquer Tarifas de Serviço cobradas de você como parte da Transação. **O Valor da Transação não será reembolsado após a Conclusão da Transação.**

4. Transações não entregues. Podemos determinar, ou nossos Parceiros podem notificar-nos sobre isso, que a Transação não poderá ser concluída devido a um erro cometido por você ou a um problema com as informações que você nos forneceu. Nesses casos, notificaremos você de que a Transação não pôde ser concluída e solicitaremos que você altere as informações fornecidas e reenvie a Transação. Reservamos o direito de cancelar sua Transação caso você não tome providências para corrigir o erro ou o problema da Transação no prazo de 72 horas. Se cancelarmos a Transação porque você não tomou providências para corrigir o erro ou o problema, reembolsaremos o Valor da Transação em sua totalidade, os impostos e quaisquer Tarifas de Serviço pagas por você como parte da Transação.

5. Reembolsos.

a\ Consulte as [Divulgações sobre resolução de erros e cancelamentos da Remitly](<https://www.remitly.com/us/en/home/errors>) para obter informações

sobre o que fazer se você acreditar que há um erro em sua Transação e sobre as circunstâncias nas quais o valor da Transação e quaisquer tarifas e impostos aplicáveis poderão ser reembolsados. Se a Remitly determinar que você tem direito a um reembolso por uma Transação específica, seja de acordo com nossas obrigações sob a legislação aplicável ou de outra forma, reembolsaremos o Valor da Transação em sua totalidade, os impostos e as Tarifas de Serviço pagas por você como parte da Transação.

b\ Todos os reembolsos serão creditados no mesmo Instrumento de Pagamento usado para pagar pela Transação. Os reembolsos são feitos apenas em reais brasileiros e não serão ajustados para compensar alterações no valor do real brasileiro ou da moeda estrangeira em relação ao momento de envio de sua Transação. Se o Instrumento de Pagamento usado para pagar pela Transação original não for mais válido e se não conseguirmos encontrar uma solução mutuamente aceitável, o reembolso poderá ser adiado até que possamos processá-lo de maneira comercialmente razoável.

c\ **Promessa de entrega perfeita.** Antes de você enviar uma Transação, e também no recibo de sua Transação, indicaremos a data e a hora exatas em que o dinheiro será entregue a seu Destinatário. Se o seu dinheiro for entregue após a data e a hora indicadas antes do envio da Transação e em seu recibo, você se qualificará a um reembolso das Tarifas de Serviço que cobramos pela Transação. Para receber esse reembolso das Tarifas de Serviço, você deverá entrar em contato conosco pelos métodos listados abaixo e solicitar um reembolso das Tarifas de Serviço cobradas pela Transação em questão.

- entre em contato conosco por meio de nossa [Página de reclamações](<https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=enUS>); ou

- envie-nos uma carta (para Remitly Corretora de Câmbio Ltda) para o endereço Avenida Paulista nº 1347, 12º andar, espaço 12ª124, Bela Vista, CEP 01310-916, aos cuidados da equipe jurídica.

- d\ Se, por um motivo não descrito na Seção 12.4 ou de outra forma coberto por nossas Divulgações sobre resolução de erros e cancelamentos, você não estiver contente com nosso Serviço no que se refere a uma Transação específica, poderá [entrar em contato conosco](<https://www.remitly.com/us/en/help#contact>) para solicitar um reembolso das Tarifas de Serviço para essa Transação.

****13. PRAZO E RESCISÃO****

1. Duração deste Contrato. Este Contrato tem início no momento em que você aceita o Contrato, conforme descrito no preâmbulo. O Contrato permanecerá em vigor

até ser rescindido de acordo com os termos deste Contrato.

2. Quando você pode rescindir este Contrato por conveniência. Você pode rescindir este Contrato a qualquer momento e por qualquer motivo entrando em contato conosco por meio de nossa [Central de ajuda](https://www.remitly.com/us/en/help/contact) ou pelo chat em seu Aplicativo Móvel e encerrando sua Conta da Remitly.

3. Quando a Remitly pode rescindir este Contrato por conveniência. Também podemos rescindir este Contrato a qualquer momento e por qualquer motivo, mediante aviso prévio de pelo menos 15 dias. Poderemos rescindir este Contrato imediatamente se você violar estes termos ou qualquer uma de nossas políticas, incluindo nossas Atividades Proibidas.

4. O que acontece depois que minha Conta da Remitly é encerrada ou este Contrato é rescindido? Se a sua Conta da Remitly for encerrada e/ou este Contrato for rescindido, você concorda:

- em interromper imediatamente o uso de nosso Serviço;
- que as licenças fornecidas nos termos deste Contrato serão encerradas;
- que reservamos o direito de reter essas informações de acordo com nossas obrigações de manutenção de registros nos termos da legislação aplicável, mas que, de outra forma, reservamos o direito de excluir todas as suas informações e os dados de conta armazenados como parte de seu uso de nosso Serviço; e
- que não assumiremos a responsabilidade, perante você ou qualquer terceiro, pelo cancelamento do acesso a nosso Serviço ou pela exclusão de suas informações ou de seus dados de conta.

5. Tarifas. Qualquer rescisão deste Contrato não isenta você de qualquer obrigação de pagar quaisquer Tarifas de Serviço ou custos devidos por você antes da rescisão e quaisquer outros valores devidos por você nos termos deste Contrato.

6. Cláusula de sobrevivência. As seções deste Contrato que forem razoavelmente necessárias para cumprir com ou fazer cumprir a finalidade deste Contrato após seu término sobreviverão e permanecerão em vigor de acordo com seus respectivos termos mediante a rescisão deste Contrato.

****14. LICENÇAS; PROPRIEDADE INTELECTUAL DA REMITLY****

1. Acesso ao Serviço. Por meio deste instrumento, é concedido a você o direito de acessar e usar o Serviço, sempre sujeito a este Contrato.

2. Licença do aplicativo. Sujeito à sua conformidade com este Contrato, a Remitly concede a você uma licença limitada, não exclusiva, intransferível, não sublicenciável e revogável para baixar, instalar e usar uma cópia do Aplicativo Móvel em um dispositivo que você possua ou controle e para executar essa cópia do

Aplicativo Móvel somente para seus próprios fins internos.

3. Propriedade. Você reconhece que o Serviço, incluindo o conteúdo deste site, textos, gráficos, logotipos e imagens, bem como todos os outros direitos autorais, marcas registradas, logotipos e nomes de produtos e serviços da Remitly, são de propriedade exclusiva da Remitly, Inc. (a "**Propriedade Intelectual da Remitly**").

4. Uso. Você concorda em não exibir, usar, copiar ou modificar a Propriedade Intelectual da Remitly de maneira alguma. Você tem autorização apenas para visualizar e reter uma cópia das páginas deste site para seu uso pessoal e não comercial. Você também concorda em não: (i) usar qualquer robô, spider, scraper ou outro dispositivo automatizado para acessar o Serviço; (ii) remover ou alterar qualquer autor, marca registrada ou outro aviso ou legenda de propriedade exibido neste site (ou em páginas impressas deste site); ou (iii) infringir direitos autorais, patentes, marcas comerciais, segredos comerciais ou outros direitos de propriedade intelectual da Remitly ou de terceiros ou direitos de publicidade ou privacidade.

5. Comentários. Se você nos fornecer sugestões, comentários, avaliações ou informações ("**Informações do Cliente**") relacionadas ao nosso Serviço, nós teremos todos os direitos, títulos e interesses relativos às Informações do Cliente, mesmo que você tenha designado as Informações do Cliente como confidenciais. Teremos o direito de usar as Informações do Cliente sem restrições, inclusive para fins de marketing ou negócios. Você nos cede todos os direitos, títulos e interesses relativos às Informações do Cliente e concorda em nos fornecer qualquer assistência de que possamos precisar para documentar, aperfeiçoar e manter nossos direitos sobre as Informações do Cliente. Para esse fim, a palavra "ceder" é um termo legal que significa transferir legalmente o benefício, no sentido de que você transfere legalmente o benefício das Informações do Cliente para nós.

****15. ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE; GARANTIAS E RECURSOS LIMITADOS****

1. Disponibilidade do Serviço. Fazemos todo o possível para manter o Serviço da Remitly disponível e funcionando sem problemas. No entanto, não garantimos que o Serviço será sempre ininterrupto, pontual, seguro ou isento de erros. Você compreende e concorda que a Remitly não assumirá a responsabilidade por qualquer interrupção, suspensão ou modificação do Serviço, nem por quaisquer perdas ou danos decorrentes de tais eventos. As informações sobre a velocidade e os prazos de entrega de transferências fornecidas por nós são estimativas e podem variar, dependendo dos métodos de pagamento e de entrega, das revisões de conformidade e da disponibilidade dos sistemas da Remitly e dos provedores terceiros.

2. Proteção de dados. Utilizamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais, de acordo com nossa Política de Privacidade. No entanto, você compreende que nenhum sistema é totalmente seguro e que não podemos garantir que terceiros não autorizados jamais conseguirão acessar, interceptar ou alterar as suas informações. Na medida permitida por lei, a Remitly não

assumirá a responsabilidade por qualquer acesso não autorizado, interceptação, alteração ou divulgação dos seus dados causados por atos de terceiros, incluindo, entre outros, ataques cibernéticos, phishing, ataques de preenchimento de credenciais ou outros incidentes de segurança que afetem redes, dispositivos, sistemas operacionais, provedores de email ou outras infraestruturas de terceiros fora do controle razoável da Remitly.

3. Conteúdo do Serviço. Fazemos todo o possível para manter as informações e os materiais de nosso Serviço precisos e completos, mas não garantimos que todo o conteúdo estará sempre atualizado ou livre de erros. Você compreende e concorda que a Remitly não assume a responsabilidade por perdas ou danos decorrentes de informações imprecisas, erros do sistema ou indisponibilidade temporária do Serviço. Caso seja identificado um erro atribuível a nós, seu recurso é aquele previsto na Seção 12 (Resolução de erros, cancelamentos e reembolsos) e nesta Seção.

4. Sites externos. O Serviço pode incluir links para sites ou serviços de terceiros. A Remitly não controla, endossa nem assume a responsabilidade pelo conteúdo, pelos produtos ou pelos serviços oferecidos por esses terceiros. Você utiliza quaisquer sites ou serviços de terceiros por sua própria conta e risco, e a Remitly não se responsabiliza por quaisquer perdas ou danos resultantes do seu uso de tais sites ou serviços. Além disso, a Remitly não garante que os sites ou serviços de terceiros estarão livres de erros, interrupções, atrasos ou incidentes de segurança.

5. Limites e restrições de transferências. A Remitly pode rejeitar, suspender ou impor limites às suas transferências a qualquer momento, com ou sem aviso prévio, e sem a obrigação de fornecer uma justificativa. Caso sua transferência seja recusada, notificaremos você pelo aplicativo da Remitly, por email ou usando outro método de comunicação razoável. Você reconhece que podemos, agindo de boa-fé, prolongar os tempos de processamento ou suspender a execução para cumprir com os requisitos do Know Your Customer (KYC), do combate à lavagem de dinheiro (AML), da verificação de sanções, de solicitações de autoridades competentes ou com outros requisitos legais ou regulatórios aplicáveis no Brasil ou no exterior.

6. Danos indiretos. Caso ocorra algum erro, nós o corrigiremos ou reembolsaremos o valor da transferência e quaisquer tarifas aplicáveis. Na medida máxima permitida por lei, a Remitly não assumirá a responsabilidade por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais decorrentes do seu uso do Serviço.

7. Segurança; acesso e uso não autorizados. Você deve manter seus dados de login, senhas, dispositivos, contas de email e quaisquer credenciais de autenticação ou segurança protegidos e atualizados, e não deve compartilhá-los com ninguém. Você também deve garantir que seu dispositivo e software estejam protegidos (inclusive mantendo sistemas operacionais, navegadores e o aplicativo da Remitly atualizados e usando um antimalware, quando aplicável). Você deve notificar-nos imediatamente caso suspeite que sua conta, seu dispositivo ou suas credenciais tenham sido perdidos, roubados ou comprometidos, ou caso observe transações que você não autorizou. Na medida máxima permitida por lei, a Remitly não se responsabiliza por quaisquer perdas decorrentes de acessos ou transações não autorizados resultantes

de: (a) malware, phishing, engenharia social, troca de cartão SIM, roubo de credenciais ou outro tipo de comprometimento de seu dispositivo, seu email, seu número de telefone ou suas credenciais; (b) uma falha, de sua parte, de implementar ou manter as medidas de segurança descritas acima; ou (c) incidentes de segurança em infraestruturas de terceiros (incluindo operadoras de telecomunicações, provedores de serviços de Internet, fabricantes de dispositivos, sistemas operacionais ou lojas de aplicativos) que estejam fora do controle razoável da Remitly.

****16. INDENIZAÇÃO****

Você concorda em indenizar e isentar a Remitly, os Provedores de Serviços e suas respectivas subsidiárias, executivos, agentes, parceiros e funcionários de qualquer reivindicação ou exigência, incluindo honorários advocatícios cabíveis, feita por terceiros devido a ou decorrente de seu uso do Serviço, sua conexão com o Serviço, sua violação deste Contrato ou sua violação de quaisquer direitos de terceiros. A Remitly pode reter e utilizar valores em sua posse (inclusive reembolsos pendentes) para compensar quaisquer valores que você deva à Remitly (por exemplo, estornos, pagamentos devolvidos ou tarifas de parceiros), sem prejuízo de quaisquer outros recursos à nossa disposição.

****17. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE****

Você compreende e concorda que a Remitly não assumirá a responsabilidade se:

a\ não conseguirmos concluir sua transferência porque não pudemos obter sua aprovação para prosseguir ou porque não recebemos os fundos necessários para finalizar a transação;

b\ nós, agindo de boa-fé, precisarmos de tempo extra para processar sua transferência de forma a cumprir com requisitos de verificação de identidades, do Know Your Customer (KYC) ou outros requisitos legais ou regulatórios de conformidade;

c\ a liberação de fundos para o destinatário for atrasada devido a revisões de conformidade ou do KYC realizadas por instituições financeiras envolvidas na transação, incluindo a instituição do destinatário, ou de forma a cumprir com leis ou regulamentos aplicáveis;

d\ após sua transferência para o banco do destinatário, os fundos forem congelados ou retidos em virtude de uma ordem governamental ou de eventos como liquidação, insolvência ou fechamento do banco do destinatário;

e\.. forem fornecidos dados incorretos ou incompletos do destinatário, fazendo com que a transferência seja creditada na conta errada;

f\.. as transferências forem atrasadas ou não forem concluídas devido a circunstâncias fora de nosso controle, incluindo eventos de força maior, interrupções de sistemas ou falhas em instituições financeiras ou redes de pagamentos de terceiros;

g\.. transferências forem canceladas de acordo com os termos deste Contrato;

h\.. transações forem iniciadas ou instruções forem fornecidas por qualquer pessoa que utilize as suas credenciais da Remitly antes de você nos notificar, pelos canais indicados neste Contrato, que sua conta ou seu dispositivo foram comprometidos e antes de termos tido um tempo razoável para agir e/ou quando você não tiver cumprido com suas obrigações de segurança previstas neste Contrato; ou

i\.. variações relevantes em taxas de câmbio, a volatilidade do mercado, a indisponibilidades ou falhas de parceiros de pagamento ou alterações em leis ou regulamentos nos obrigarem a suspender, cancelar ou modificar sua transferência.

****18. LEI REGENTE E RESOLUÇÃO DE DISPUTAS.****

Este Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis do Brasil. Salvo disposição em contrário prevista em lei, os tribunais do Distrito de São Paulo, no Estado de São Paulo, são aqui designados para julgar quaisquer disputas decorrentes deste Contrato.

****19. DIVERSOS****

1. Acordo integral. O Contrato constitui o acordo integral entre você e a Remitly e rege o seu uso do Serviço, prevalecendo sobre quaisquer acordos anteriores firmados entre você e a Remitly.

2. Não renúncia. O fato de a Remitly não exercer ou não executar qualquer direito ou disposição do Contrato não constituirá uma renúncia de tal direito ou disposição. Se qualquer disposição do Contrato for considerada inválida por um árbitro ou tribunal de jurisdição competente, as partes, contudo, concordam que o árbitro ou tribunal deverá se empenhar para dar efeito devidamente válido à intenção do Contrato, conforme refletido na disposição, e que as outras disposições do Contrato permanecerão em pleno vigor e efeito.

3. Força maior. Exceto na medida exigida pela legislação aplicável em relação a uma Transação que já tenha sido aceita, não assumiremos a responsabilidade por qualquer falha ou atraso na execução do Serviço na medida em que tal falha ou atraso

tenha como causa circunstâncias imprevisíveis ou questões além do nosso controle cabível, incluindo, entre outros: alterações nas leis aplicáveis; fechamento ou indisponibilidade da infraestrutura física e de rede necessária; default soberano; falha de energia ou de conexão com a Internet; agitação civil; guerra; e terremotos, incêndios, inundações ou outros desastres naturais.

4. Outros termos. Este Contrato pode ser complementado por termos aplicáveis a outras promoções, nosso Programa de Indicação e outros termos aplicáveis a você com base no seu uso do Serviço. Esses termos são incorporados a este Contrato por meio de referência. Em caso de conflito de qualquer um desses termos com este Contrato, este Contrato prevalecerá.

****20. IDIOMA****

Este Contrato foi redigido no idioma português, e traduções podem ser fornecidas em outros idiomas. Você concorda que a versão em português do Contrato prevalecerá no caso de qualquer inconsistência entre as versões em português e traduzidas em qualquer disputa relacionada a este Contrato.

****21. SERVIÇOS DE TERCEIROS.****

1. Sites, aplicativos e anúncios de terceiros. O Serviço pode conter links para sites de terceiros ("**Sites de Terceiros**"), aplicativos de terceiros ("**Aplicativos de Terceiros**") e anúncios de terceiros ("**Anúncios de Terceiros**") (coletivamente, os **Serviços de Terceiros**). Quando você clicar em um link para um Serviço de Terceiros, não avisaremos que você saiu do Serviço, e você estará sujeito aos termos e condições (incluindo as políticas de privacidade) de outro site ou destino. Esses Serviços de Terceiros não estão sob o controle da Remitly. A Remitly não é responsável por quaisquer Serviços de Terceiros. A Remitly fornece esses Serviços de Terceiros apenas como uma conveniência e não analisa, aprova, monitora, endossa, garante nem faz qualquer declaração com relação a Serviços de Terceiros ou a qualquer produto ou serviço fornecido em conexão a eles. Você usa todos os links em Serviços de Terceiros por sua própria conta e risco. Quando você sai do nosso Serviço, este Contrato e as nossas políticas deixam de vigorar. Você deve analisar os termos e as políticas aplicáveis, incluindo as práticas de privacidade e coleta de dados, de quaisquer Serviços de Terceiros e fazer qualquer investigação que julgar necessária ou apropriada antes de prosseguir com qualquer transação com qualquer terceiro.

2. Compartilhamento de informações por meio de Serviços de Terceiros. A Remitly pode fornecer ferramentas por meio do Serviço que permitam a você exportar informações para Serviços de Terceiros. Ao usar uma dessas ferramentas, você concorda que a Remitly pode transferir essas informações para o Serviço de Terceiros aplicável. A Remitly não é responsável pelo uso das suas informações exportadas por quaisquer Serviços de Terceiros.

3. Acesso a Aplicativos de Terceiros. Com relação a qualquer aplicativo acessado por meio da ou baixado da Apple App Store (um "**Aplicativo Obtido na App**

Store"), você só deve usar o Aplicativo Obtido na App Store (i) em um produto da marca Apple que execute o iOS (o sistema operacional proprietário da Apple) e (ii) da forma permitida pelas "Regras de Uso" estabelecidas nos Termos dos Serviços de Mídia da Apple, com a exceção de que tal Aplicativo Obtido na App Store pode ser acessado, adquirido e utilizado por outras contas associadas ao comprador por meio da função de Compartilhamento Familiar, da compra por volume ou da função de Contatos de Legado da Apple. Não obstante a primeira frase desta seção, com relação a qualquer aplicativo acessado por meio da ou baixado da Google Play Store (um **Aplicativo Obtido no Google Play**), você pode ter direitos adicionais de licença com relação ao uso do Aplicativo de Terceiro em caráter compartilhado dentro de seu grupo familiar designado.

4. Acesso e download do Aplicativo na Apple App Store. O seguinte se aplica a qualquer Aplicativo Obtido na App Store acessado por meio da Apple App Store ou baixado dela:

a\.. Você reconhece e concorda que (i) o presente Contrato é celebrado apenas entre você e a Remitly, e não com a Apple, e que (ii) a Remitly, e não a Apple, é a única responsável pelo Aplicativo Obtido na App Store e por seu conteúdo. Seu uso do Aplicativo Obtido na App Store deve estar em conformidade com os Termos de Serviço da App Store.

Você reconhece que a Apple não tem nenhuma obrigação de fornecer nenhum serviço de manutenção e suporte com relação ao Aplicativo Obtido na App Store.

b\.. Em caso de qualquer não conformidade do Aplicativo Obtido na App Store com qualquer garantia aplicável, você poderá notificar a Apple, e a Apple reembolsará o preço de compra do Aplicativo Obtido na App Store para você e, na medida máxima permitida pela legislação aplicável, a Apple não terá nenhuma outra obrigação de garantia com relação ao Aplicativo Obtido na App Store. Entre a Remitly e a Apple, quaisquer outras reivindicações, perdas, responsabilidades, danos, custos ou despesas atribuíveis a qualquer não conformidade com qualquer garantia serão de responsabilidade exclusiva da Remitly.

c\.. Você e a Remitly reconhecem que, entre a Remitly e a Apple, a Apple não é responsável por tratar qualquer reivindicação sua ou de terceiros relacionada ao Aplicativo Obtido na App Store ou à posse e ao uso, por você, do Aplicativo Obtido na App Store, incluindo, sem limitações: (i) alegações sobre responsabilidade pelo produto; (ii) qualquer alegação de que o Aplicativo Obtido na App Store não está em conformidade com qualquer requisito legal ou regulatório aplicável; e (iii) reivindicações decorrentes da legislação de proteção ao consumidor ou similar.

d\.. Você e a Remitly reconhecem que, no caso de qualquer reivindicação, por

terceiros, de que o Aplicativo Obtido na App Store ou a posse e o uso, por você, do Aplicativo Obtido na App Store infringem direitos de propriedade intelectual de terceiros, entre a Remitly e a Apple, a Remitly, e não a Apple, será a única responsável pela investigação, defesa, acordo e quitação de qualquer reivindicação desse tipo, na medida exigida por este Contrato.

e\.. Você e a Remitly reconhecem e concordam que a Apple e as subsidiárias da Apple são terceiros beneficiários deste Contrato no que se refere à sua licença do Aplicativo Obtido na App Store e que, mediante a sua aceitação dos termos e condições deste Contrato, a Apple terá o direito (e será considerada como tendo aceitado o direito) de executar este Contrato no que se refere à sua licença do Aplicativo Obtido na App Store contra você como terceiro beneficiário do presente.

f\.. Sem limitar quaisquer outros termos deste Contrato, você deverá cumprir com todos os termos de contrato de terceiros aplicáveis ao usar o Aplicativo Obtido na App Store.