Declaração de Acessibilidade da Remitly Europe Limited ("Remitly Europe")

Data de Vigência: 28 de junho de 2025 Última Revisão: 28 de junho de 2025

Compromisso com a Acessibilidade

Na Remitly Europe Limited, estamos comprometidos em garantir a acessibilidade digital para pessoas com deficiência. Melhoramos continuamente a experiência do usuário para todos e aplicamos os padrões de acessibilidade relevantes em conformidade com o **Ato Europeu de Acessibilidade (Diretiva UE 2019/882) ("EAA")**.

Nosso objetivo é tornar nossos produtos e serviços digitais — incluindo nosso site, aplicativos móveis e interfaces digitais para clientes — perceptíveis, operáveis, compreensíveis e robustos para todos os usuários, inclusive aqueles que dependem de tecnologias assistivas. Esta declaração de acessibilidade aplica-se aos nossos serviços de transferência de dinheiro online para consumidores ("**Serviço**"). Esta declaração fornece uma visão geral de como o Serviço atende aos requisitos de acessibilidade relevantes do EAA.

Descrição geral do Serviço

Oferecemos um produto digital de remessa internacional acessível por meio de nosso aplicativo móvel ou pela web. Nossos clientes podem criar uma conta e começar a enviar dinheiro por diversos métodos de pagamento a destinatários internacionais, geralmente em questão de minutos. Os destinatários podem receber fundos de várias formas por meio de nossa rede global de distribuição. Nossos clientes também podem acompanhar o status de suas transações enquanto são processadas.

Como o Serviço atende aos requisitos de acessibilidade

A Remitly Europe está trabalhando ativamente para garantir que suas ofertas digitais estejam em conformidade com os requisitos de acessibilidade relevantes estabelecidos no Anexo I do EAA e nas **Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG) 2.1, Nível AA**. Auditamos regularmente nossas plataformas para avaliar a conformidade e corrigir quaisquer lacunas identificadas.

Medidas para Apoiar a Acessibilidade

Para alcançar e manter a acessibilidade, implementamos as seguintes medidas:

- **Governança de Acessibilidade**: A acessibilidade está incorporada em nossos processos de desenvolvimento de produtos e conformidade.
- **Design Inclusivo**: Incorporamos recursos de acessibilidade nas fases de design e teste de nosso site e aplicativos móveis.
- **Revisões por Terceiros**: Contratamos especialistas externos para realizar auditorias de acessibilidade e testes com usuários.
- **Compatibilidade com Tecnologias Assistivas**: Nossas plataformas são testadas com leitores de tela, navegação por teclado, ferramentas de entrada por voz e outras tecnologias assistivas.

Conteúdo Não Acessível

Apesar de nossos esforços, algumas partes de nosso site e aplicativos podem ainda não ser totalmente acessíveis. Atualmente, estamos trabalhando no seguinte:

- Aprimoramento do texto alternativo para algumas imagens.
- Garantia de texto de link consistente e descritivo.
- Melhoria das mensagens de erro em formulários e das estruturas de navegação.

Um plano completo de auditoria e correção está em andamento para tratar dessas áreas.

Feedback e Informações de Contato

Agradecemos seu feedback sobre a acessibilidade dos serviços digitais da Remitly Europe. Se você encontrar barreiras de acessibilidade ou precisar de informações em formato alternativo, entre em contato conosco:

Endereços de e-mail dedicados:

· accessibility@remitly.com para dúvidas e preocupações de clientes relacionadas à acessibilidade.

· complaints@remitly.com para reclamações formais de clientes, incluindo problemas

de serviço e transações.

· abuse@remitly.com para denúncias de fraude, golpes e atividades suspeitas.

· privacy@remitly.com para questões relacionadas a privacidade e proteção de dados.

Suporte online:

Os clientes podem enviar preocupações diretamente por formulário web em https://www.remitly.com/ie/en/help/contact

Suporte por telefone:

Ligue para \+3531800816808.

Outros pontos de contato:

· Endereço da Remitly Europe (presencialmente ou por correio) na Remitly Europe Limited, 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Irlanda.

· Canais de mídia social da Remitly (Twitter e Facebook)

Procedimento de Aplicação

Se você não estiver satisfeito com nossa resposta, pode entrar em contato com o organismo nacional de fiscalização competente nos termos do Ato Europeu de Acessibilidade:

- **Irlanda (se aplicável)**:
- *Banco Central da Irlanda (CBI)*
- www.centralbank.ie
- Telefone: \+353 1 224 5800
- E-mail: accessibility@centralbank.ie

Uma lista dos organismos de fiscalização por Estado-Membro da UE está disponível no

portal de acessibilidade da Comissão Europeia.

As informações fornecidas nesta declaração serão mantidas enquanto o Serviço estiver em operação e serão atualizadas conforme necessário para refletir quaisquer alterações no Serviço ou nos padrões relevantes.

Melhoria Contínua

A Remitly Europe está comprometida com a melhoria contínua da acessibilidade e da inclusão. Revisamos regularmente esta declaração e nossos serviços digitais para atender às necessidades em evolução de nossos usuários e cumprir futuras atualizações regulatórias.

© 2025 Remitly Europe Limited. Todos os direitos reservados.