

ZGODA NA KOMUNIKACJĘ ELEKTRONICZNĄ („UMOWA DOTYCZĄCA PODPISU ELEKTRONICZNEGO”)

Poniższe informacje są wymagane na mocy federalnej ustawy o podpisach elektronicznych („Podpis elektroniczny”) w handlu krajowym i międzynarodowym (Electronic Signatures in Global and National Commerce Act) („Ustawa”). Aby spółka Remitly mogła otworzyć Konto Remitly (lub subkonto dla upoważnionego użytkownika) i świadczyć dowolne powiązane Usługi, Użytkownik musi potwierdzić otrzymanie tych informacji i zapoznanie się z nimi oraz wyrazić zgodę na elektroniczne dostarczanie wszelkiej Komunikacji (zdefiniowanej poniżej) dotyczącej Konta (zdefiniowanego poniżej) oraz wszelkich powiązanych produktów i usług oferowanych przez Remitly.

To powiadomienie zawiera ważne informacje, które Użytkownik ma prawo otrzymać przed wyrażeniem zgody dotyczącej dokumentacji i podpisów elektronicznych w związku z jego Kontem Remitly służącym do transferów pieniężnych oraz wszelkimi powiązanymi produktami i usługami oferowanymi przez spółkę Remitly, Inc. lub za jej pośrednictwem („Produkty”). Prosimy o dokładne przeczytanie tych informacji oraz ich wydrukowanie lub pobranie w celach dokumentacyjnych.

Niniejsza Umowa dotycząca Komunikacji elektronicznej („Umowa dotycząca podpisu elektronicznego”) ma zastosowanie do wszelkiej Komunikacji związanej z produktami i usługami („Usługi”) oferowanymi przez spółkę Remitly, Inc. lub za jej pośrednictwem, w tym za pośrednictwem dowolnej aplikacji mobilnej Remitly („Aplikacja mobilna”). Usługi są przeznaczone tylko dla osób fizycznych lub niektórych firm, które są skłonne i zdolne do: (i) otrzymywania od nas powiadomień i Komunikacji wyłącznie w formie elektronicznej w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa oraz (ii) składania podpisów elektronicznych w związku z taką Komunikacją. Użytkownik, który nie wyraża zgody na dostarczanie mu wymaganych na mocy przepisów prawa i opisanych w niniejszym dokumencie powiadomień i Komunikacji w formacie elektronicznym, a nie papierowym, nie może otworzyć Konta Remitly ani korzystać z naszych Usług. Jeśli po zaakceptowaniu Umowy dotyczącej podpisu elektronicznego Użytkownik wycofa swoją zgodę, zastrzegamy sobie prawo do zamknięcia jego Konta i uniemożliwienia mu dostępu do Usług zgodnie z opisem poniżej. „Konto” oznacza profil utworzony w celu uzyskiwania dostępu do naszych Usług, z którego Użytkownik korzysta w Aplikacji mobilnej lub na stronie internetowej. „Urządzenie dostępowe” oznacza dowolne urządzenie elektroniczne używane do korzystania z usług mobilnych lub internetowych bądź przeglądania dokumentów elektronicznych. Obejmuje to między innymi urządzenia mobilne takie jak tablety i smartfony. „Komunikacja” oznacza wszelkie adresowane do klienta (lub upoważnionego użytkownika) umowy lub aneksy, informacje, powiadomienia, odpowiedzi na roszczenia, zestawienia okresowe, powiadomienia o poprawieniu błędów, politykę prywatności, zasady dopuszczalnego użytkowania oraz wszystkie inne informacje związane z Usługami lub Aplikacją mobilną, które na mocy prawa mamy obowiązek dostarczyć Użytkownikowi w formie

pisemnej. „Remitly” oznacza spółkę Remitly, Inc. oraz jej agentów, autoryzowanych przedstawicieli, następców i cesjonariuszy. „Użytkownik” oznacza osobę wskazaną w profilu Konta oraz wszelkich upoważnionych przez nią użytkowników. „My”, „nas” i „nasze” oznacza spółkę Remitly.

Zakres Komunikacji dostarczanej w formie elektronicznej Użytkownik wyraża zgodę na to, że w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy dostarczać mu wszelką Komunikację w formie elektronicznej zamiast wysyłać ją w formie papierowej. Zgoda na otrzymywanie Komunikacji i transakcji w formie elektronicznej obejmuje między innymi:

- wszelkie informacje i komunikację o charakterze prawnym i regulacyjnym dotyczące Usług oraz dowolnych związanych z nimi produktów i usług;
- niniejszą Umowę i wszystkie powiadomienia o zmianach warunków dotyczących Produktów lub jakichkolwiek warunków niniejszej Umowy;
- Politykę prywatności i informacje o ochronie prywatności;
- powiadomienia o poprawieniu błędu;
- upoważnienia do dokonywania płatności oraz potwierdzenia/dowody transakcji;
- odpowiedzi na roszczenia wniesione w związku z Produktami;
- wszelkie odpowiednie zestawienia okresowe;
- wszelką inną komunikację pomiędzy nami (lub naszymi dostawcami usług) a Użytkownikiem dotyczącą Produktów oraz związanych z nimi transakcji i usług.

Użytkownik udziela ponadto wyraźnej zgody na otrzymywanie, przeglądanie i podpisywanie drogą elektroniczną Komunikacji, którą wyświetlamy w dowolnej witrynie internetowej, przeglądarce lub aplikacji (w tym w Aplikacji mobilnej). Użytkownik wyraża zgodę na to, że Komunikacja wysyłana przez nas na podany przez niego adres e-mail może zawierać Komunikację wyświetlaną w wiadomości e-mail, dołączoną do niej lub wyświetlaną po kliknięciu łączy zawartych w wiadomości. Gdy Komunikacja jest wyświetlana w formie elektronicznej na komputerze lub urządzeniu mobilnym bądź przenośnym Użytkownika, Użytkownik wyraża zgodę na to, że złożenie przez niego podpisu elektronicznego pod taką Komunikacją może obejmować kliknięcie wyświetlanych przycisków, zaznaczenie wyświetlanych pól, wpisanie imienia i nazwiska w przeznaczonym do tego polu lub wybranie elektronicznego faksymile podpisu w polu w inny sposób, wysłanie odpowiedzi e-mail na wiadomość przekazaną na wyznaczony adres e-mail Użytkownika lub inne działania potwierdzające zgodę opisane podczas wyświetlania Komunikacji elektronicznej na komputerze lub urządzeniu mobilnym bądź przenośnym Użytkownika. Zgoda na korzystanie z Komunikacji i podpisów elektronicznych będzie obowiązywać do momentu wycofania jej w sposób opisany poniżej.

Metody dostarczania Użytkownikowi Komunikacji w formie elektronicznej Wszelka Komunikacja dostarczana przez nas Użytkownikowi w formie elektronicznej będzie przekazywana: (1) poprzez opublikowanie w witrynie internetowej Remitly; (2) pocztą e-mail; (3) za pośrednictwem Aplikacji mobilnej; (4) za pośrednictwem wiadomości SMS, jeśli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie Komunikacji w tej formie. Użytkownik zostanie powiadomiony o dostępności Komunikacji dotyczącej korzystania przez niego z Produktów. Obowiązkiem Użytkownika jest regularne sprawdzanie tych źródeł pod kątem Komunikacji oraz zapoznawanie się z wszelkimi zmianami wprowadzonymi w niniejszej Umowie dotyczącej podpisu elektronicznego.

Wycofanie zgody Użytkownik może w dowolnej chwili wycofać zgodę na otrzymywanie Komunikacji elektronicznej, wysyłając odpowiednie powiadomienie na adres:

Remitly, Inc. **Attention: Customer Success** 401 Union Street, Suite 1000
Seattle, WA 98101, USA

W przypadku wycofania przez Użytkownika zgody na otrzymywanie Komunikacji elektronicznej zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia lub zablokowania jego dostępu do Usług. Jeśli w wyniku wycofania zgody Konto Użytkownika zostanie zamknięte, Użytkownik będzie miał nadal obowiązek uregulowania wszelkich zaległości pieniężnych. Wszelkie kwoty salda pozostałe na Koncie zwrócimy właścicielowi Konta, wysyłając zwrot w formie czeku pocztą tradycyjną. Jeżeli Użytkownik wycofa zgodę, poprzednia Komunikacja dostarczona w formie elektronicznej zachowuje swoją moc prawną i wykonalność.

Aktualizowanie danych Użytkownik jest odpowiedzialny za podanie nam zgodnych z prawdą, prawidłowych i pełnych informacji o swoim adresie e-mail, danych kontaktowych i innych informacji związanych z niniejszą Umową dotyczącą podpisu elektronicznego i profilu Remitly, a także za bezzwłoczne aktualizowanie tych informacji. Informacje te (np. adres e-mail) można zaktualizować, dzwoniąc pod numer 1-888-736-4859 lub edytując dane kontaktowe w Aplikacji mobilnej. W przypadku wysłania Komunikacji na ostatni znany nam adres e-mail Użytkownika nie odpowiadamy za jakiegokolwiek opóźnienia w dostarczeniu Komunikacji lub jej niedostarczenie.

Wpływ na możliwość otrzymywania Komunikacji mogą mieć filtry antyspamowe, które blokują lub przekierowują wiadomości e-mail od nadawców niewymienionych w książce adresowej Użytkownika. Dlatego też Użytkownik powinien dodać nas do swojej książki adresowej, aby móc otrzymywać wysyłaną przez nas Komunikację.

W celu uzyskania dostępu do Usług i dokumentów elektronicznych na urządzeniu mobilnym wymagane są:

- urządzenie mobilne z systemem iOS 8.0 lub nowszym albo systemem Android 4.1 lub nowszym;
- możliwość wyświetlania i zapisywania plików PDF (Portable Document Format);
- aktywne konto e-mail w usłudze dowolnego dostawcy poczty e-mail;
- drukarka, dysk twardy lub inne urządzenie pamięci masowej.

Powiadomimy Użytkownika o wszelkich zmianach naszych wymagań dotyczących sprzętu i oprogramowania oraz o tym, czy zmiany te stwarzają istotne ryzyko utraty dostępu do dokumentów elektronicznych lub uniemożliwienia ich przechowywania. Dalsze korzystanie z Produktów oraz związanych z nimi usług po otrzymaniu powiadomienia o zmianie stanowi ponowne potwierdzenie zgody na warunki niniejszej Umowy dotyczącej podpisu elektronicznego oraz oświadczenie, że Użytkownik ma wskazany powyżej sprzęt, oprogramowanie, adres e-mail i możliwości.

Prośby o Komunikację w formie papierowej

Jeśli po wyrażeniu zgody na otrzymywanie Komunikacji w formie elektronicznej Użytkownik wyrazi chęć otrzymania papierowej kopii wysłanej wcześniej Komunikacji, Użytkownik może o to poprosić, pisząc na adres ATTN: Customer Service 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA. Kopię papierową wyślemy pocztą amerykańską. Komunikacja w formie papierowej, o którą poproszono, zostanie wysłana bezpłatnie. Prośba o wysłanie Komunikacji w formie papierowej nie będzie uznawana za wycofanie zgody na otrzymywanie Komunikacji w formie elektronicznej.

Komunikacja na piśmie Użytkownik akceptuje fakt, że pod względem wszelkich obowiązujących przepisów prawa, zasad i regulacji wysyłana przez nas Komunikacja elektroniczna stanowi wystarczające i odpowiednie powiadomienie, a także wyraża zgodę na to, że dostarczenie Komunikacji elektronicznej spełnia obowiązek dostarczenia jej „w formie pisemnej” lub w formie, którą Użytkownik może zachować.

Prawo federalne Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że jego zgoda na otrzymywanie Komunikacji elektronicznej jest udzielana w związku z transakcją dotyczącą handlu międzystanowego, która podlega Ustawie, oraz że zarówno Użytkownik, jak i Remitly zamierzają przestrzegać Ustawy w najszerszym możliwym zakresie, aby potwierdzić naszą zdolność do zawierania transakcji z Użytkownikiem w formie elektronicznej.

Wypowiedzenie lub zmiany Zastrzegamy sobie prawo do zaprzestania dostarczania Użytkownikowi Komunikacji elektronicznej oraz wypowiedzenia Umowy lub zmiany warunków, na podstawie których wysyłamy Komunikację elektroniczną. Powiadomienie o takim wypowiedzeniu Umowy lub zmianie dostarczymy Użytkownikowi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Wyrażenie zgody Klikając lub zaznaczając pole w aplikacji lub na stronie internetowej, Użytkownik oświadcza, że jest to równoznaczne ze złożeniem przez niego podpisu elektronicznego, oraz potwierdza otrzymanie i przeczytanie Umowy dotyczącej podpisu elektronicznego. Użytkownik dobrowolnie wyraża zgodę na otrzymywanie wszelkiej Komunikacji dotyczącej korzystania przez niego z Produktów oraz wszelkich związanych z nimi usług drogą elektroniczną oraz potwierdza, że może otrzymywać i wyświetlać Komunikację elektroniczną w opisany powyżej sposób. Użytkownik oświadcza również, że jego Urządzenie dostępne spełnia wymagania sprzętowe i programowe określone powyżej, a także potwierdza, że podał nam swój aktualny adres e-mail, na który możemy wysłać mu Komunikację elektroniczną.

Ostatnia aktualizacja: 8 listopada 2024 r.