Umowa o prowadzenie Rachunku Remitly Business

Stany Zjednoczone

Witamy w Remitly Business, usłudze świadczonej przez spółkę Remitly, Inc. („Remitly", „my", „nasz", „nas"). Umowa użytkownika biznesowego („Umowa") określa warunki, zgodnie z którymi Twoja firma („Klient", „Ty", „Twoje") może korzystać z naszych usług międzynarodowych transferów pieniężnych dla celów swojej działalności oraz z innych funkcji, które możemy Ci udostępniać za pośrednictwem Twojego Rachunku Business, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy (łącznie „Rachunek Business", „Usługa Business" lub „Usługa"). Uzyskując dostęp do naszej Usługi lub korzystając z niej, zgadzasz się na przestrzeganie warunków niniejszej Umowy. Niniejsza Umowa dotyczy Usługi Remitly Business w Stanach Zjednoczonych.

Remitly zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do modyfikowania niniejszej Umowy lub jakichkolwiek wymienionych poniżej Polityk, w tym do zmiany, dodawania lub usuwania fragmentów niniejszej Umowy w dowolnym momencie. Dołożymy wszelkich starań, aby przekazać Ci powiadomienie o zmianach niniejszej Umowy. Dalsze korzystanie przez Ciebie z Usługi po wejściu w życie jakichkolwiek zmian do niniejszej Umowy oznacza, że akceptujesz te zmiany. Możesz zapoznać się z najnowszą wersją Umowy w dowolnym momencie w naszej witrynie. Niniejszym oświadczasz, że nie będziesz modyfikować niniejszej Umowy i przyjmujesz do wiadomości, że wszelkie próby modyfikacji Umowy przez Ciebie będą unieważniane.

NINIEJSZA UMOWA REGULUJE KORZYSTANIE PRZEZ CIEBIE Z TWOJEGO RACHUNKU BUSINESS ORAZ USŁUGI BUSINESS I MA ZASTOSOWANIE DO WSZYSTKICH UŻYTKOWNIKÓW ODWIEDZAJĄCYCH USŁUGĘ LUB UZYSKUJĄCYCH DO NIEJ DOSTĘP. UZYSKUJĄC DOSTĘP DO NASZEJ USŁUGI BUSINESS LUB KORZYSTAJĄC Z NIEJ W JAKIKOLWIEK SPOSÓB, PRZEPROWADZAJĄC PROCES ZAKŁADANIA RACHUNKU, PRZEGLĄDAJĄC WITRYNĘ LUB POBIERAJĄC APLIKACJĘ, OŚWIADCZASZ, ŻE: (1) ZAPOZNAŁEŚ(-AŚ) SIĘ Z NINIEJSZĄ UMOWĄ, ROZUMIESZ JĄ I ZGADZASZ SIĘ NA JEJ PRZESTRZEGANIE; (2) JESTEŚ OSOBĄ PEŁNOLETNIĄ UPRAWNIONĄ DO ZAWARCIA WIĄŻĄCEJ UMOWY Z REMITLY; (3) NIE MASZ ZAKAZU KORZYSTANIA Z USŁUGI ZGODNIE Z PRAWEM OBOWIĄZUJĄCYM W STANACH ZJEDNOCZONYCH I NA ICH TERYTORIACH, TWOIM MIEJSCU ZAMIESZKANIA LUB INNEJ ODPOWIEDNIEJ JURYSDYKCJI; ORAZ (4) JEŚLI PRZYSTĄPISZ DO FUNKCJI UDOSTĘPNIANEJ PRZEZ OSOBĘ TRZECIĄ LUB BĘDZIESZ Z NIEJ KORZYSTAĆ, TAKIEJ JAK RACHUNEK WALUTOWY (ZWANY RÓWNIEŻ „WIRTUALNYM RACHUNKIEM W USD"), ODRĘBNIE I WYRAŹNIE AKCEPTUJESZ MAJĄCE DO NIEJ ZASTOSOWANIE WARUNKI OSÓB TRZECICH I ZAWIERASZ UMOWĘ NA ICH PODSTAWIE.

RACHUNEK WALUTOWY JEST UDOSTĘPNIANY PRZEZ DOSTAWCĘ ZEWNĘTRZNEGO

(„DOSTAWCA RACHUNKU WALUTOWEGO”) NA PODSTAWIE JEGO WŁASNYCH LICENCJI I ODRĘBNYCH WARUNKÓW. NIE JEST TO RACHUNEK BANKOWY. ANI REMITLY, ANI DOSTAWCA RACHUNKU WALUTOWEGO NIE SĄ BANKAMI. REMITLY PEŁNI FUNKCJĘ INTERFEJSU PLATFORMY TECHNOLOGICZNEJ ORAZ POŚREDNIKA DS. OBSŁUGI KLIENTA PIERWSZEJ LINII. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE RACHUNKU WALUTOWEGO ORAZ INFORMACJE WYMAGANE PRZEPISAMI SĄ OKREŚLONE W WARUNKACH DOSTAWCY ZEWNĘTRZNEGO. PRZED PRZYSTĄPIENIEM DO RACHUNKU WALUTOWEGO PROSIMY O UWAŻNE ZAPOZNANIE SIĘ Z WARUNKAMI DOSTAWCY ZEWNĘTRZNEGO, PUNKTEM 6 ORAZ ZAŁĄCZNIKIEM A.

NINIEJSZA UMOWA ZAWIERA POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ROZWIĄZYWANIA SPORÓW ORAZ WIĄŻĄCEGO ARBITRAŻU, ZRZECZENIA SIĘ PRAW DO POZWU ZBIOROWEGO ORAZ ZRZECZENIA SIĘ PRZEZ CIEBIE PRAWA DO ROZPRAWY SĄDOWEJ Z UDZIAŁEM ŁAWY PRZYSIĘGŁYCH, KTÓRE MAJĄ WPŁYW NA TWOJE PRAWA W ODNIESIENIU DO SPORÓW Z REMITLY ORAZ WSZELKIMI POWIĄZANYMI STRONAMI. PROSIMY O UWAŻNE ZAPOZNANIE SIĘ Z PUNKTEM 13 PONIŻEJ ORAZ, JEŚLI PRZYSTĄPISZ DO RACHUNKU WALUTOWEGO, Z PUNKTEM A.5 ZAŁĄCZNIKA A. SPORY POMIĘDZY TOBĄ A DOSTAWCĄ RACHUNKU WALUTOWEGO DOTYCZĄCE RACHUNKU WALUTOWEGO PODLEGAJĄ WYŁĄCZNIE WARUNKOM DOSTAWCY ZEWNĘTRZNEGO. SPORY POMIĘDZY TOBĄ A REMITLY, W TYM SPORY DOTYCZĄCE USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ REMITLY JAKO INTERFEJS PLATFORMY TECHNOLOGICZNEJ I POŚREDNIK DS. OBSŁUGI KLIENTA W ODNIESIENIU DO RACHUNKU WALUTOWEGO, NADAL PODLEGAJĄ PUNKTOWI 13.

Nie otwieraj Rachunku Business, jeśli nie zgadzasz się przestrzegać warunków niniejszej Umowy. Jeśli po utworzeniu Rachunku Remitly Business zechcesz rozwiązać niniejszą Umowę, możesz to zrobić poprzez zamknięcie swojego Rachunku Remitly Business. Niniejsza Umowa nie reguluje usług konsumenckich. Jeśli planujesz korzystać z Remitly wyłącznie do celów osobistych, rodzinnych lub gospodarstwa domowego, nie zakładaj Rachunku Business. Jeśli chcesz korzystać z Remitly do celów firmowych i osobistych, możesz założyć rachunek firmowy i konsumencki, aby zarządzać takimi działaniami. Więcej informacji znajdziesz w naszej witrynie internetowej.

NALEŻY DOKŁADNIE ZAPOZNAĆ SIĘ Z NINIEJSZĄ UMOWĄ. Warunki niniejszej Umowy są prawnie wiążące.

1. Informacje o niniejszej Umowie

Zdefiniowane terminy. Terminy pisane wielkimi literami w niniejszej Umowie mają określone znaczenie. Ich definicje są wyjaśnione w niniejszej Umowie.

Nasze zasady. Działamy zgodnie z zasadami i wymaganiami oraz podlegamy regulacjom stanów i terytoriów, w których mamy pozwolenie na świadczenie usług przekazów pieniężnych (NMLS nr 1028236) w Stanach Zjednoczonych i na ich terytoriach, Biura ds. Kontroli Aktywów Zagranicznych będącego częścią Departamentu Skarbu Stanów Zjednoczonych oraz Federalnej Komisji Handlu i Biura Ochrony Finansów Konsumentów. Jesteśmy również zarejestrowani w Agencji ds. Zapobiegania Przestępczości Skarbowej (nr 31000221303796).

Inne umowy i zasady, których należy przestrzegać. Korzystając z naszej Usługi Business, jednocześnie zobowiązujesz się do przestrzegania postanowień naszej (i) [<u>Polityki prywatności</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy), (ii) [<u>Polityki dotyczącej plików cookie</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies), (iii) [<u>Zgody na komunikację w formie elektronicznej</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/esign) oraz (iv) w przypadku przystąpienia do Rachunku walutowego – Załącznika A do niniejszej Umowy.

Ponadto, jeśli przystąpisz do Rachunku walutowego, musisz bezpośrednio, odrębnie i wyraźnie zaakceptować Warunki Dostawcy zewnętrznego (zdefiniowane w Załączniku A) dotyczące Rachunku walutowego w drodze samodzielnej umowy elektronicznej. Warunki Dostawcy zewnętrznego stanowią niezależną umowę prawną pomiędzy Tobą a Dostawcą Rachunku walutowego w zakresie Rachunku walutowego i nie stanowią części niniejszej Umowy. W przypadku jakiejkolwiek sprzeczności lub niezgodności pomiędzy niniejszą Umową (w tym Załącznikiem A) a Warunkami Dostawcy zewnętrznego w odniesieniu do Rachunku walutowego lub usług Dostawcy Rachunku walutowego rozstrzygające i nadrzędne są Warunki Dostawcy zewnętrznego.

Zastrzegamy sobie prawo, wedle naszego wyłącznego uznania, do zmiany niniejszej Umowy lub wszelkich zasad wymienionych powyżej w dowolnym momencie.

Korzystanie z Rachunku Business. Aby uzyskać dostęp do Usługi Business, należy zarejestrować się w Remitly i skonfigurować Rachunek Remitly Business w witrynie internetowej Remitly lub w aplikacji Remitly. Aby otworzyć Rachunek Remitly Business, należy podać adres e-mail i utworzyć hasło. Po pomyślnym ukończeniu wszelkich niezbędnych kroków, które musimy podjąć, aby zweryfikować dane Twojej firmy, uzyskasz dostęp do Rachunku Remitly Business i naszej Usługi Business.

Uprawnienie. Rozumiesz i potwierdzasz, że osoba fizyczna podpisująca niniejszą Umowę jest uprawniona do działania w imieniu Twojej firmy i do zaciągania przez nią zobowiązań na podstawie niniejszej Umowy, jak również do korzystania z tej Usługi. Możemy w dowolnym momencie poprosić Cię o dostarczenie dowodu takiego uprawnienia. Jeśli nie dostarczysz dowodu uprawnienia, który będzie dla nas akceptowalny, możemy zamknąć lub zawiesić Rachunek Remitly Business lub odmówić

Ci dostępu do naszych Usług.

Twoja firma musi również zostać uznana za prowadzącą działalność w dobrej kondycji w Twoim stanie rejestracji. Możemy w dowolnym momencie poprosić Cię o dostarczenie dowodu dobrej kondycji firmy. Jeśli nie dostarczysz takiego dowodu, który będzie dla nas akceptowalny, możemy zamknąć lub zawiesić Rachunek Remitly Business lub odmówić Ci dostępu do niego.

Bezpieczeństwo rachunku. Twój Rachunek Remitly Business jest przeznaczony wyłącznie do celów związanych z Twoją działalnością gospodarczą. Nie wolno Ci przeprowadzać transakcji niezwiązanych z działalnością gospodarczą za pomocą Usługi Business. Nie należy udostępniać informacji dotyczących Twojego Rachunku Business żadnej osobie, która nie ma prawa do korzystania z tego rachunku ani przesyłania pieniędzy w imieniu Twojej firmy. Jeśli uważasz, że ktoś inny mógł uzyskać nieuprawniony dostęp do Twojego Rachunku Remitly Business, musisz nas o tym niezwłocznie powiadomić. **Pamiętaj również, że nigdy nie poprosimy o hasło do Remitly ani do Twojego Rachunku Remitly Business**. Więcej informacji na temat gromadzenia, przechowywania i udostępniania Twoich danych znajdziesz w naszej [<u>Polityce prywatności</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy).

W jaki sposób skontaktować się z nami w sprawie reklamacji, sporów lub innych kwestii. Mamy nadzieję, że lubisz korzystać z Usługi Remitly Business. Jeśli nie spełnia ona Twoich oczekiwań, skontaktuj się z nami za pośrednictwem naszej [<u>strony do zgłaszania reklamacji</u>](https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=en*US), zadzwoń do nas pod numer 1-844-604-0924 lub wyślij nam wiadomość e-mail na adres [<u>us-complaints@remitly.com</u>](mailto:us-complaints@remitly.com), abyśmy mogli rozwiązać problem. Jeśli chcesz zakończyć korzystanie z Usługi Business w dowolnym momencie, zamknij swój Rachunek Business lub skontaktuj się z nami w celu uzyskania pomocy.*

2. Przegląd Rachunku Business

Usługa Remitly Business umożliwia zarejestrowanym użytkownikom biznesowym przesyłanie międzynarodowych transferów pieniężnych ze Stanów Zjednoczonych i ich niektórych terytoriów do odbiorców w określonych korytarzach transferowych. Możemy aktualizować tę listę oraz dodawać lub usuwać z niej kraje według własnego uznania. Remitly zastrzega sobie prawo do zaprzestania oferowania transferów pieniężnych do dowolnego kraju w dowolnym momencie, tymczasowo lub na stałe, bez powiadamiania Cię o tym.

Pod warunkiem spełnienia kryteriów kwalifikacji i uzyskania zgody Remitly oraz

Dostawcy Rachunku walutowego możesz również korzystać z Rachunku walutowego (wyświetlanego w aplikacji i witrynie internetowej Remitly jako Twój „Rachunek USD” i określanego w niniejszej Umowie jako „Wirtualny rachunek w USD”), czyli wirtualnego rachunku w dolarach amerykańskich udostępnianego przez Dostawcę Rachunku walutowego na podstawie jego własnych licencji i odrębnych warunków (Warunków Dostawcy zewnętrznego), w celu otrzymywania, przechowywania i wypłacania środków oraz finansowania transferów pieniężnych, zgodnie z opisem w punkcie 6 i Załączniku A.

3. Jak zacząć korzystać z naszej Usługi Business

Tworzenie Rachunku. Aby korzystać z Usługi, musisz prowadzić spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością (LLC), jednoosobową działalność gospodarczą lub korporację w Stanach Zjednoczonych, która jest w dobrej kondycji w jurysdykcji, w której została utworzona. W poszczególnych przypadkach możemy zatwierdzić korzystanie z Usługi przez organizacje charytatywne zwolnione z podatku zgodnie z przepisami prawa podatkowego w USA, punkt 501(c)(3).

Musisz utworzyć Rachunek Remitly Business. Możesz utworzyć Rachunek Remitly Business w witrynie internetowej Remitly lub aplikacji Remitly. Aby uruchomić Twój Rachunek Remitly Business i umożliwić Ci korzystanie z Usługi Business, możemy wymagać od Ciebie podania informacji dotyczących Twojej firmy, w tym między innymi nazwy firmy, adresu firmy, nazwy handlowej, numeru EIN lub ITIN, stanu, w którym utworzono firmę, opisu firmy i rodzaju podmiotu. Rachunek Remitly umożliwia nam rejestrowanie określonych informacji na Twój temat zgodnie z wyjaśnieniami w naszej [<u>Polityce prywatności</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy). Wymagane może być również podanie informacji na temat beneficjentów i osób sprawujących kontrolę nad Twoją firmą, w tym imion i nazwisk, adresów i dat urodzenia. **W razie zmiany tych danych musisz skontaktować się z działem obsługi klienta w celu ich aktualizacji.**

Aby utworzyć Rachunek Remitly Business, ponosisz odpowiedzialność za wykonanie następujących działań i musisz je wykonać:

- Przekazać nam kompletne, dokładne i zgodne z prawdą informacje, o które prosimy. Przekazane informacje wykorzystamy również do ustalenia, czy jesteś osobą uprawnioną do korzystania z naszej Usługi;
- Utworzyć dane uwierzytelniające, takie jak hasło lub osobisty numer identyfikacyjny, które Remitly uzna za niezbędne („Dane uwierzytelniające”) i/lub pobrać naszą Aplikację mobilną.

Jeśli konieczne jest dokonanie płatności za pośrednictwem Usługi Business, musisz również przekazać nam informacje o instrumentach płatniczych, takich jak rachunek bankowy, karta debetowa lub kredytowa (łącznie określane jako „Instrumenty płatnicze"). Przekazywanie nam informacji o Instrumentach płatniczych do celów korzystania z Usługi oznacza, że zgadzasz się na przechowywanie przez Remitly tych informacji w aktach w celu umożliwienia transferów środków pieniężnych. Ponadto oświadczasz i gwarantujesz, że:

- wszystkie Instrumenty płatnicze są ważne, nie utraciły ważności, są w dobrej kondycji i są ważne do użytku z Usługą;
- masz upoważnienie i legitymację prawną do posługiwania się wszystkimi Instrumentami płatniczymi;
- wszystkie Transakcje, o które wnioskujesz za pośrednictwem Usługi, są zgodne z niniejszą Umową i obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami i zasadami;
- podejmiesz wszelkie inne działania, jakich my lub zewnętrzni dostawcy, o których mowa w punkcie 17.1, możemy z uzasadnionych względów wymagać, aby umożliwić Ci dostęp do Usługi i korzystanie z niej.

Bezpieczeństwo Twojego Rachunku Remitly. Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za ochronę swoich Danych uwierzytelniających. Powiadomisz nas niezwłocznie o każdym nieautoryzowanym użyciu Twojego hasła lub Rachunku Remitly bądź o jakimkolwiek innym naruszeniu bezpieczeństwa, kontaktując się z nami za pośrednictwem naszego Centrum pomocy.

Osoba sprawująca kontrolę; uprawnienie do działania w imieniu firmy; upoważniony użytkownik. Potwierdzasz, że jesteś osobą sprawującą kontrolę nad firmą. Gdy mówimy o osobie sprawującej kontrolę, oznacza to osobę mającą znaczne obowiązki w zakresie zarządzania tą firmą. Aby utworzyć Rachunek Business, musisz mieć ukończone co najmniej osiemnaście (18) lat lub mieć zdolność do zawarcia prawnie wiążącej umowy zgodnie z obowiązującym prawem, aby uzyskać dostęp do Usługi Business lub z niej korzystać. Musisz być rezydentem Stanów Zjednoczonych.

Potwierdzasz, że Ty lub osoby, które na podstawie Twojej zgody mogą korzystać z rachunku, będą wyłącznymi użytkownikami tego rachunku w imieniu Twojej firmy. Potwierdzasz, że masz uprawnienie do zaciągania zobowiązań w imieniu firmy, na rzecz której korzystasz z naszej Usługi, a firma akceptuje warunki niniejszej Umowy. Możemy w dowolnym momencie poprosić Cię o dostarczenie dowodu takiego uprawnienia.

Ponosisz odpowiedzialność za wszelkie działania wykonywane na Twoim Rachunku Business. Udzielenie zgody na dostęp do Twojego Rachunku Remitly Business nie

zwalnia Cię z obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w tym z obowiązku powiadomienia nas w przypadku naruszenia bezpieczeństwa Twojego Rachunku Remitly Business lub gdy zachodzi podejrzenie, że dana transakcja jest niewłaściwa lub nieautoryzowana.

Z naszych Usług należy korzystać wyłącznie do celów biznesowych. Nie wolno tworzyć Rachunku Remitly Business ani przesyłać Transakcji w imieniu innej firmy lub we własnym imieniu. Ta Usługa jest udostępniana wyłącznie działającym zgodnie z prawem firmom, co oznacza, że mogą z niej korzystać klienci biznesowi w ramach działalności korporacyjnej lub handlowej. Korzystanie z naszej Usługi w jakimkolwiek innym celu stanowi naruszenie warunków niniejszej Umowy. Z wyjątkiem przypadków przewidzianych w Załączniku A w odniesieniu do Rachunku walutowego możemy zamknąć lub zawiesić Twój Rachunek Remitly Business bądź zaprzestać świadczenia Usługi na Twoją rzecz, a także możemy zmienić, ograniczyć lub wycofać całość lub dowolną część Aplikacji mobilnej, witryny internetowej lub Usługi – w każdym przypadku w dowolnym momencie, z powiadomieniem lub bez powiadomienia, i bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Ciebie.

4. Linki do Remitly Business

Niniejszy punkt określa szczególne warunki dotyczące tworzenia linków do płatności („link”), które są jedną z funkcji oferowanych w ramach Usługi. Link Remitly Business oznacza link udostępniany odbiorcy w celu zrealizowania przekazu środków, do którego realizacji upoważniasz Remitly, przy użyciu danych płatniczych przekazanych przez odbiorcę. Uwaga: Remitly nie świadczy usług płatniczych na rzecz odbiorcy, gdy zdecydujesz się na utworzenie i użycie linku do przekazu środków.

UTWORZONY PRZEZ CIEBIE LINK REMITLY BUSINESS MOŻE ZOSTAĆ UŻYTY PRZEZ KAŻDĄ OSOBĘ, KTÓRA MA DO NIEGO DOSTĘP, W CELU OTRZYMANIA PŁATNOŚCI. UPEWNIJ SIĘ, ŻE LINK REMITLY BUSINESS JEST WYSYŁANY W BEZPIECZNY SPOSÓB ORAZ ŻE ZNASZ OSOBĘ, KTÓREJ GO WYSYŁASZ, I MASZ DO NIEJ ZAUFANIE.

Tworzenie i anulowanie linków oraz ograniczenia. Aby utworzyć link, musisz mieć Rachunek Remitly Business. Możesz przesłać odbiorcy link do Remitly Business, nawet jeśli nie ma on rachunku Remitly. Twój rachunek musi być aktywny i w dobrej kondycji przez cały okres ważności linku. Zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia możliwości tworzenia linków lub zawieszenia linku w dowolnym momencie bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Ciebie lub siebie. Możesz anulować aktywny link za pośrednictwem swojego Rachunku Remitly Business, o ile ten link nie został wykorzystany. Po użyciu aktywnego linku nie można go już anulować. Nie będzie można już także anulować ani zmodyfikować płatności na rzecz odbiorcy.

Upoważnienie do tworzenia linków. Tworząc link, zlecasz Remitly realizację transferu zgodnie z danymi do płatności przekazanymi przez odbiorcę linku oraz upoważniasz Remitly do realizacji tego transferu. Utworzony przez Ciebie link Remitly Business może zostać użyty przez każdą osobę, która ma do niego dostęp. Upewnij się, że znasz osobę, której wysyłasz link Remitly Business, i masz do niej zaufanie. Jeśli ktoś inny niż zamierzony odbiorca użyje linku do transferu, zgadzasz się i przyjmujesz do wiadomości, że Remitly nie ponosi odpowiedzialności, również w sytuacjach, gdy wyślesz link omyłkowo do kogoś innego niż zamierzony odbiorca, lub gdy zamierzony odbiorca przekaże link innej osobie, lub gdy zamierzony odbiorca poda omyłkowe lub nieprawidłowe informacje w linku.

Zwrot opłat. W pewnych przypadkach całkowita kwota transferu, która zostanie Ci przedstawiona podczas tworzenia linku Remitly Business, może zawierać najwyższą możliwą opłatę dla wybranej metody realizacji. Gdy Twój odbiorca wybierze metodę realizacji, Remitly przekaże Ci zwrot ewentualnej różnicy między przedstawioną a rzeczywistą wysokością opłaty.

5. Tworzenie faktur i zarządzanie nimi

5.1 Remitly może według własnego uznania udostępnić w ramach Usługi możliwość tworzenia faktur oraz powiązane z nią funkcje. Dostępność tych funkcji nie jest gwarantowana, a Remitly może w dowolnym momencie ograniczyć, zmienić lub wycofać każdą z nich, w całości lub w części, bez ponoszenia odpowiedzialności. Jeśli te funkcje są dostępne, możesz tworzyć faktury za pośrednictwem Usługi.

5.2 Możesz korzystać z Usługi do wysyłania faktur i śledzenia ich statusu. Remitly udostępnia te funkcje wyłącznie jako narzędzia informatyczne. Nie działamy jako Twój przedstawiciel w zakresie wystawiania faktur, rozliczeń, podatków ani zapewnienia zgodności z przepisami. Korzystając z tych funkcji Usługi, oświadczasz i zapewniasz, że masz wszelkie prawa oraz zgody niezbędne do wysyłania faktur i przypomnień swoim klientom oraz że wszystkie informacje zawarte w fakturach są kompletne, prawidłowe oraz zgodne z obowiązującymi umowami i przepisami prawa.

5.3 Remitly nie udziela za pośrednictwem funkcji fakturowania jakichkolwiek porad podatkowych, prawnych ani dotyczących zgodności z przepisami. Remitly nie ponosi odpowiedzialności za żadne faktury ani przypomnienia wysyłane przez Ciebie za pośrednictwem Usługi, w tym za te, które zostały skierowane do niewłaściwych odbiorców lub nie zostały otrzymane. Remitly nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek kwestie związane z transakcjami będącymi podstawą faktur utworzonych lub wysłanych za pośrednictwem Usługi, a Ty ponosisz odpowiedzialność za rozstrzyganie wszelkich sporów z nimi związanych.

5.4 Remitly nie oświadcza ani nie zapewnia, że jakakolwiek faktura wygenerowana za pośrednictwem Usługi jest zgodna z jakimikolwiek przepisami prawa, regulacjami lub wymogami mającymi zastosowanie do Ciebie lub Twojej działalności, w tym w zakresie wymaganej treści, formatu lub metody realizacji. Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za sprawdzenie, czy faktury spełniają wszystkie obowiązujące wymogi prawne i regulacyjne.

6. Rachunek walutowy

Jeśli Twoja firma spełnia kryteria kwalifikacji, możesz przystąpić do Rachunku walutowego („Rachunek walutowy"), czyli wirtualnego rachunku w dolarach amerykańskich udostępnianego przez Dostawcę Rachunku walutowego (zdefiniowanego w punkcie A.1 Załącznika A) (określanego również jako „Dostawca Wirtualnego rachunku w USD"), który jest wyświetlany w aplikacji i witrynie internetowej Remitly jako Twój „Rachunek USD" i jest również określany w niniejszej Umowie jako „Wirtualny rachunek w USD".

Załącznik A reguluje technologiczną i wspierającą rolę Remitly, a przy przystąpieniu do Rachunku walutowego musisz odrębnie i wyraźnie zaakceptować Warunki Dostawcy zewnętrznego, zawierając je bezpośrednio z Dostawcą Rachunku walutowego. Warunki Dostawcy zewnętrznego regulują podstawowy rachunek wirtualny i powiązane usługi. Załącznik A stanowi część niniejszej Umowy, ale ma do Ciebie zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy przystąpisz do Rachunku walutowego. Punkt 15.4 wyjaśnia, które warunki są rozstrzygające w przypadku sprzeczności.

7. Dopuszczalne użytkowanie

Niniejszy punkt określa warunki, zgodnie z którymi możesz korzystać z naszej Usługi, i ma zastosowanie od momentu uzyskania przez Ciebie dostępu do Rachunku Business i Usługi i/lub rozpoczęcia przez Ciebie korzystania z nich.

7.1 Zgodność z przepisami. Możesz korzystać z naszej Usługi wyłącznie do celów zgodnych z prawem. Zgadzasz się korzystać z Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami i regulacjami, w tym regulacjami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy (AML) i przeciwdziałania finansowaniu terroryzmu (CTF), jak również wymaganiami procedur „Poznaj swojego klienta" (KYC) i „Poznaj swoją firmę" (KYB). Ponadto zgadzasz się przestrzegać obowiązujących warunków korzystania z dowolnej Połączonej usługi (określonej w punkcie 17.2), z której zdecydujesz się skorzystać. Nie możesz korzystać z Usług:

- w sposób naruszający jakiekolwiek obowiązujące przepisy lub regulacje

lokalne, krajowe bądź międzynarodowe lub powodujący naruszenie jakichkolwiek obowiązujących przepisów prawa lub regulacji przez spółkę Remitly;

- w sposób, który jest niezgodny z prawem lub oszukańczy bądź ma jakikolwiek niezgodny z prawem lub oszukańczy cel lub skutek;
- w celu krzywdzenia lub próby krzywdzenia małoletnich w jakikolwiek sposób;
- w celach stanowiących nadużycie lub szkodę lub w sposób niezgodny z naszymi standardami dotyczącymi treści;
- w celu niezamówionej lub nieautoryzowanej reklamy, przesyłania materiałów promocyjnych lub jakiejkolwiek innej formy spamu;
- w celu obsługi szkodliwych programów, takich jak wirusy, programy szpiegujące lub podobne programy komputerowe zaprojektowane, aby negatywnie wpływać na działanie dowolnego oprogramowania lub sprzętu komputerowego; lub
- w żaden sposób, który skutkowałby w kraju lub za granicą unikaniem obowiązujących podatków lub ułatwiałby unikanie podatków.

7.2 Zabronione działania. Nie wolno korzystać z tej Usługi do przeprowadzania niezgodnych z prawem transakcji, takich jak pranie pieniędzy, nielegalny hazard, oszustwa lub finansowanie działań terrorystycznych. Zgadzasz się również nie korzystać z Usługi w sposób, który mógłby spowodować uszkodzenie, wyłączenie lub obciążenie naszych systemów lub bezpieczeństwa lub pogorszyć ich działanie.

W ramach niniejszej Umowy potwierdzasz, że nie będziesz: 1) z wyjątkiem przypadków zabronionych przez prawo, korzystać w jakikolwiek sposób z naszej Usługi w związku z przedsiębiorstwami lub rodzajami działalności wymienionymi poniżej w tym punkcie; ani 2) wysyłać pieniędzy Odbiorcy, który naruszył niniejszą Umowę lub [<u>Umowę użytkownika Remitly</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement). Wykaz ten ma charakter reprezentatywny, lecz nie wyczerpujący. Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia, ograniczenia lub odmowy świadczenia naszej Usługi i/lub zamknięcia rachunku, wedle naszego wyłącznego uznania, klientom, którzy naszym zdaniem naruszyli postanowienia tego punktu lub dowolnej części niniejszej Umowy lub przekroczyli granice naszej tolerancji ryzyka.

- produkty lub usługi związane z rozrywką dla dorosłych (na dowolnym nośniku, w tym za pośrednictwem Internetu, telefonu lub w formie materiałów drukowanych);
- przedsiębiorstwa z branży alkoholowej;
- produkty tytoniowe;
- konopie;
- określone substancje kontrolowane lub inne produkty, które mogą stanowić ryzyko dla bezpieczeństwa konsumenta;
- akcesoria narkotykowe;

- produkty farmaceutyczne;
- środki chemiczne;
- towary podrabiane lub nieautoryzowane (np. nieautoryzowana sprzedaż produktów dizajnerskich i/lub markowych);
- hazard;
- naruszenie własności intelektualnej lub praw własności;
- produkty i usługi, które nie są zgodne z prawem w jurysdykcji, w której są oferowane;
- broń palna, części broni palnej, amunicja, broń lub inne urządzenia zaprojektowane w celu wyrządzenia szkody fizycznej;
- handel rzadkimi i/lub zagrożonymi gatunkami zwierząt oraz pochodzącymi z nich produktami;
- crowdfunding lub usługi oparte na darowiznach;
- doradztwo kredytowe lub agencje ds. poprawy zdolności kredytowej;
- usługi ochrony kredytowej lub ochrony przed kradzieżą tożsamości;
- prawnicy specjalizujący się w sprawach upadłościowych lub firmy windykacyjne zajmujące się windykacją długów;
- spółki zajmujące się wymianą kryptowalut lub handlem kryptowalutami bądź innymi wirtualnymi walutami;
- usługi depozytowe;
- instytucje finansowe oraz produkty, usługi finansowe i papiery wartościowe, w tym pośrednicy płatności, firmy świadczące usługi pieniężne, transakcje P2P, karty przedpłacone, ubezpieczenie czeków lub inne produkty bądź usługi finansowe;
- zamówienia produktów z ograniczeniami wiekowymi (np. tytoń) przez internet, telefon lub za pośrednictwem sprzedaży wysyłkowej;
- przedsiębiorstwa marketingu wielopoziomowego, piramidy finansowe i marketing z polecenia;
- produkty i usługi wysokiego ryzyka, w tym sprzedaż telemarketingowa;
- transakcje i usługi dotyczące nieruchomości.

7.3 Dokładność informacji. Zgadzasz się przekazywać dokładne, aktualne i kompletne informacje na swój temat i na temat swoich transakcji oraz niezwłocznie aktualizować wszelkie informacje, aby zapewnić ich dokładność, aktualność i kompletność.

7.4 Zmiany niniejszego punktu. Możemy zmienić ten punkt w dowolnym momencie. Zalecamy, aby regularnie sprawdzać tę stronę, ponieważ jest ona dla Ciebie prawnie wiążąca.

8. Zgodność z przepisami i weryfikacja

8.1 Informacje dotyczące procedury „Poznaj swoją firmę" (KYB). Musisz przekazywać dokładne i kompletne informacje wymagane do celów zgodności z procedurą KYB oraz niezwłocznie aktualizować wszelkie zmiany tych informacji.

8.2 Przegląd zgodności z przepisami. Zastrzegamy sobie prawo do przeprowadzania audytów i przeglądów zgodności z przepisami, aby zweryfikować przestrzeganie przez Ciebie warunków niniejszej Umowy oraz odpowiednich przepisów prawa.

9. Opłaty i płatność

Opłaty za naszą Usługę będą określone w pulpicie Twojego rachunku lub w odrębnym harmonogramie opłat i mogą być okresowo aktualizowane. Masz obowiązek uiszczenia wszelkich opłat związanych z Twoimi transakcjami oraz wszelkich odpowiednich podatków.

Limity transakcji. Limity transakcji mogą dotyczyć korzystania przez Ciebie z naszej Usługi i mogą zmieniać się w zależności od statusu zgodności z przepisami, historii transakcji i naszej oceny ryzyka. Zastrzegamy sobie prawo do korygowania tych limitów zgodnie z wymogami regulacyjnymi i naszymi zasadami dotyczącymi zarządzania ryzykiem. Do Rachunku walutowego mają zastosowanie odrębne limity, w tym limity ustalone przez Dostawcę Rachunku walutowego, zgodnie z opisem w Warunkach Dostawcy zewnętrznego.

Obietnica doskonałej realizacji. Przed przesłaniem Transakcji oraz w potwierdzeniu Transakcji podamy dokładną datę i godzinę spodziewanego dostarczenia pieniędzy do wskazanego przez Ciebie Odbiorcy. Jeśli Twoje pieniądze zostaną dostarczone po dacie i godzinie podanej przez nas zarówno przed wysłaniem Transakcji, jak i w potwierdzeniu, będzie Ci przysługiwał zwrot Opłat za usługi pobranych za Transakcję. Aby otrzymać zwrot Opłat za usługi, musisz się z nami skontaktować, korzystając z poniższych metod, i zawnioskować o zwrot Opłat za usługi naliczonych od danej Transakcji.

- Wyślij do nas wiadomość e-mail na adres [<u>us-complaints@remitly.com</u>](mailto:us-complaints@remitly.com);
- skontaktuj się z nami przez naszą [<u>stronę do zgłaszania reklamacji</u>](https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=en*US);*
- zadzwoń do nas pod numer 1-844-604-0924; lub

- napisz do nas na adres Remitly, Inc., Attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

10. Zwolnienie z odpowiedzialności

Zgadzasz się zabezpieczyć i zwolnić z odpowiedzialności Remitly, Usługodawców i ich odpowiednie podmioty zależne, kierowników, agentów, partnerów i pracowników w zakresie roszczeń lub żądań, w tym uzasadnionych kosztów obsługi prawnej, ponoszonych przez strony trzecie w związku z korzystaniem z Usługi, połączeniem z Usługą, korzystaniem z Połączonej usługi, naruszeniem Umowy lub naruszeniem praw innych stron.

11. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Z WYJĄTKIEM POSTANOWIEŃ PUNKTU A.5 ZAŁĄCZNIKA A W ODNIESIENIU DO RACHUNKU WALUTOWEGO, W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA REMITLY, USŁUGODAWCY ORAZ ICH ODPOWIEDNIE PODMIOTY ZALEŻNE, KIEROWNICY, AGENCI, PARTNERZY I PRACOWNICY W ŻADNYM WYPADKU NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, UBOCZNE, SZCZEGÓLNE, WTÓRNE LUB RETORSYJNE PRZEWYŻSZAJĄCE SUMĘ 500,00 USD (PONAD ZWROT KWOTY TRANSAKCJI I OPŁAT ZA USŁUGI), W TYM MIĘDZY INNYMI ZA SZKODY W POSTACI UTRATY ZYSKU, DOBREGO WIZERUNKU, MOŻLIWOŚCI UŻYTKOWANIA LUB DANYCH ANI ZA INNE STRATY NIEMATERIALNE (NAWET JEŚLI FIRMA REMITLY ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD) WYNIKAJĄCE Z ZANIEDBANIA ZE STRONY REMITLY, PARTNERÓW WYPŁACAJĄCYCH ŚRODKI LUB ICH PODMIOTÓW ZALEŻNYCH, KIEROWNIKÓW, AGENTÓW, PARTNERÓW LUB PRACOWNIKÓW.

12. USŁUGI ŚWIADCZONE BEZ GWARANCJI

USŁUGA BUSINESS JEST ŚWIADCZONA W TAKIM STANIE, W JAKIM JEST, ORAZ W MIARĘ DOSTĘPNOŚCI. REMITLY NIE UDZIELA ŻADNYCH WYRAŹNYCH, DOROZUMIANYCH LUB USTAWOWYCH GWARANCJI DOTYCZĄCYCH TYTUŁU PRAWNEGO, PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, JAK RÓWNIEŻ ŻADNYCH GWARANCJI NIENARUSZALNOŚCI W ODNIESIENIU DO USŁUGI. ŻADNE POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ UMOWY NIE BĘDĄ INTERPRETOWANE JAKO TWORZĄCE LUB SUGERUJĄCE JAKĄKOLWIEK TAKĄ GWARANCJĘ.

USŁUGI ZEWNĘTRZNE NIE SĄ ŚWIADCZONE ANI KONTROLOWANE PRZEZ REMITLY. REMITLY NIE ZAPEWNIA WSPARCIA I ZRZEKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI

Z TYTUŁU AWARII LUB STRAT SPOWODOWANYCH PRZEZ USŁUGI ZEWNĘTRZNE.

REMITLY NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI I NIE GWARANTUJE, ŻE (A) USŁUGA I DANE DOSTARCZANE ZGODNIE Z NINIEJSZĄ UMOWĄ SĄ DOKŁADNE LUB WOLNE OD BŁĘDÓW; (B) USŁUGA SPEŁNI TWOJE OKREŚLONE POTRZEBY LUB WYMAGANIA; (C) USŁUGA BĘDZIE DOSTĘPNA DLA FIRMY, ADMINISTRATORÓW LUB UŻYTKOWNIKÓW W OKREŚLONYM CZASIE LUB LOKALIZACJI; (D) USŁUGI BĘDĄ DOSTARCZANE W SPOSÓB NIEZAKŁÓCONY, BEZPIECZNY LUB WOLNY OD WŁAMAŃ, WIRUSÓW BĄDŹ ZŁOŚLIWEGO OPROGRAMOWANIA; ORAZ ŻE (E) JAKIEKOLWIEK WADY W USŁUGACH ZOSTANĄ NAPRAWIONE, NAWET JEŚLI ZOSTANIEMY POINFORMOWANI O TAKICH WADACH.

Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW PRZEWIDZIANYCH W ZAŁĄCZNIKU A LUB WYMAGANYCH PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA, REMITLY NIE PONOSI I ZRZEKA SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK USZKODZENIA, SZKODY LUB STRATY PONIESIONE PRZEZ CIEBIE, JAKIEGOKOLWIEK UŻYTKOWNIKA LUB PODMIOT, KTÓRE WYNIKAJĄ Z NIEAUTORYZOWANEGO DOSTĘPU LUB UŻYTKOWANIA TWOJEGO RACHUNKU LUB USŁUGI.

13. ROZSTRZYGANIE SPORÓW I ZGODA NA ARBITRAŻ

TEN PUNKT WPŁYWA NA TWOJE PRAWA. ZAPOZNAJ SIĘ Z NIM UWAŻNIE PRZED WYRAŻENIEM ZGODY NA ZAWARCIE NINIEJSZEJ UMOWY.

13.1 Spory z Remitly. W rozumieniu niniejszej Umowy termin „Roszczenie” obejmuje wszelkie przeszłe, obecne lub przyszłe roszczenia, spory lub kontrowersje z udziałem Twoim i Remitly, które dotyczą lub wynikają z niniejszej Umowy, Usługi Remitly Business, platformy technologicznej Remitly, roli Remitly jako dostawcy platformy technologicznej i pośrednika ds. obsługi klienta pierwszej linii w odniesieniu do Rachunku walutowego i/lub działań bądź stosunków, które są związane z niniejszą Umową, prowadzą do niej lub są nią spowodowane. Niezależnie od jakichkolwiek przeciwnych postanowień niniejszego punktu 13 wszelkie roszczenia, kontrowersje lub spory pomiędzy Tobą a Dostawcą Rachunku walutowego wynikające z Rachunku walutowego, usług rachunku wirtualnego lub Warunków Dostawcy zewnętrznego bądź z nimi związane (każdy z nich: „Spór z Dostawcą zewnętrznym”) dotyczące Rachunku walutowego nie podlegają niniejszemu punktowi 13, lecz podlegają ściśle i wyłącznie postanowieniom dotyczącym rozstrzygania sporów, prawa właściwego i wiążącego arbitrażu określonym w Warunkach Dostawcy zewnętrznego, zgodnie z opisem w punkcie A.5 Załącznika A.

Jeśli Klient lub Remitly uważają, że mogą mieć Roszczenie wobec drugiej strony, Klient

i Remitly wyrażają zgodę na nieformalne omówienie Roszczenia w ciągu sześćdziesięciu (60) dni w celu przeanalizowania, czy możliwe jest jego rozwiązanie. W tym okresie Klient i Remitly zgadzają się, że wszelkie obowiązujące terminy przedawnienia ulegają zawieszeniu. Okres sześćdziesięciu (60) dni rozpoczyna się od wysłania Powiadomienia o roszczeniu, które zawiera krótki opis domniemanego Roszczenia wraz z faktami i przepisami uzasadniającymi domniemane Roszczenie wobec drugiej strony. Zgadzasz się na wysłanie nam powiadomienia na adres: Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA. Jeśli Remitly uzna, że ma Roszczenie wobec Ciebie, poinformuje Cię o tym Roszczeniu, wysyłając Ci wiadomość e-mail na adres podany w sekcji profilowej Twojego Rachunku Remitly.

Jeśli Klient i Remitly nie są w stanie rozstrzygnąć domniemanego Roszczenia w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od otrzymania przez nas Powiadomienia o roszczeniu, strona zgłaszająca Roszczenie może następnie wytoczyć powództwo arbitrażowe lub sprawę o drobne roszczenie zgodnie z opisem poniżej.

Klient i Remitly zgadzają się, że wysłanie Powiadomienia o roszczeniu i uczestnictwo w opisanym powyżej nieformalnym procesie rozwiązywania sporu są wstępnym warunkiem rozpoczęcia powództwa arbitrażowego lub sprawy o drobne roszczenie. Niezastosowanie się do wymogu dotyczącego Powiadomienia o roszczeniu stanowi podstawę do oddalenia powództwa arbitrażowego lub sprawy o drobne roszczenie.

13.2 Arbitraż.

Ty i Remitly wyrażacie zgodę na rozstrzygnięcie dowolnego Roszczenia w drodze indywidualnego, wiążącego arbitrażu. TYM SAMYM ZARÓWNO KLIENT, JAK I REMITLY WYRAŻAJĄ ZGODĘ NA ZRZECZENIE SIĘ PRAWA DO PROCESU SĄDOWEGO Z UDZIAŁEM ŁAWY PRZYSIĘGŁYCH I ZGADZAJĄ SIĘ, ŻE KLIENT I REMITLY MOGĄ WNOSIĆ ROSZCZENIA PRZECIWKO SOBIE NAWZAJEM WYŁĄCZNIE INDYWIDUALNIE, A NIE JAKO POWÓD LUB STRONA W POZWIE ZBIOROWYM W JAKIMKOLWIEK POSTĘPOWANIU ZBIOROWYM LUB ŁĄCZONYM. Strona wytaczająca powództwo arbitrażowe rozpocznie taką procedurę z pomocą firmy JAMS, uznanego dostawcy alternatywnych metod rozwiązywania sporów (ADR). Informacje dotyczące firmy JAMS można znaleźć w jej witrynie internetowej pod adresem [<u>https://www.jamsadr.com/</u>](https://www.jamsadr.com/)**. Ty i Remitly zgadzacie się również, że jakiekolwiek spory dotyczące zastosowania tego punktu 13, możliwości rozstrzygnięcia Roszczenia w drodze arbitrażu lub zakresu bądź wykonalności tego punktu 13 będą rozstrzygane przez arbitra.**

Zasady regulujące postępowanie arbitrażowe pomiędzy Tobą a Remitly będą zależne od kwoty sporu. W przypadku Roszczeń pomiędzy Klientem a Remitly, w odniesieniu do których łączna wartość wszystkich Roszczeń (w tym kosztów obsługi prawnej w

zakresie świadczonym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa) przekracza 250 000 USD, firma JAMS będzie zarządzać postępowaniem arbitrażowym zgodnie z Kompleksowymi zasadami i procedurami arbitrażowymi. Kopia Kompleksowych zasad i procedur arbitrażowych firmy JAMS jest dostępna pod adresem [<u>https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/</u>](https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/)**. W przypadku Roszczeń pomiędzy Tobą a Remitly, w odniesieniu do których łączna wartość wszystkich Roszczeń (w tym kosztów obsługi prawnej w zakresie przewidzianym obowiązującymi przepisami prawa) nie przekracza 250 000 USD, firma JAMS będzie zarządzać postępowaniem arbitrażowym zgodnie z Uproszczonymi zasadami i procedurami arbitrażowymi. Kopia Uproszczonych zasad i procedur arbitrażowych firmy JAMS jest dostępna pod adresem** [<u>https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1</u>](https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/)**.**

W postępowaniu arbitrażowym nie będzie sędziego ani ławy przysięgłych, a kontrola sądowa nad wyrokiem arbitrażowym będzie ograniczona zgodnie z federalną ustawą o arbitrażu (Federal Arbitration Act) 9 U.S.C. § 1 i nast. Arbiter może jednak indywidualnie przyznać takie samo odszkodowanie i zadośćuczynienie, jak sąd (w tym zabezpieczenie roszczenia w drodze nakazu i orzeczenie ustalające oraz odszkodowanie ustawowe), i musi przestrzegać takich samych Warunków, jak sąd. Dla uniknięcia wątpliwości: arbiter może przyznać publiczne zabezpieczenie roszczenia w drodze nakazu, jeśli jest to dozwolone przez prawo i uzasadnione indywidualnym roszczeniem.

13.2.A Arbitraż masowy. Niezależnie od powyższego, w przypadku gdy więcej niż 75 klientów reprezentowanych przez tę samą, powiązaną lub koordynującą kancelarię prawną bądź prawnika rozpocznie postępowanie arbitrażowe przeciwko Remitly dotyczące podobnych lub powiązanych Roszczeń, Roszczenia te będą rozpatrywane w ramach arbitrażu masowego zgodnie z Procedurami i wytycznymi dotyczącymi arbitrażu masowego firmy JAMS („Procedury”). Zgodnie z Procedurami Roszczenia mogą być konsolidowane lub grupowane według uznania arbitra JAMS lub Administratora procesu. W przypadku złożenia pozwu o arbitraż masowy zgodnie z Procedurami strony zapłacą firmie JAMS opłatę wstępną z tytułu złożenia pozwu, jak określono w Harmonogramie opłat dotyczących procedur arbitrażu masowego firmy JAMS. Kopia Procedur i wytycznych dotyczących arbitrażu masowego firmy JAMS jest dostępna pod adresem [<u>https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures</u>](https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures). Kopia Harmonogramu opłat dotyczących procedur arbitrażu masowego firmy JAMS jest dostępna pod adresem [<u>https://jamsadr.widen.net/s/slxsvxcgmp/jams-jams-mass-arbitration-procedures-fee-schedule-general</u>](https://jamsadr.widen.net/s/slxsvxcgmp/jams-jams-mass-arbitration-procedures-fee-schedule-general).

13.2.B ZRZECZENIE SIĘ PRAWA DO PROCESU Z UDZIAŁEM ŁAWY PRZYSIĘGŁYCH

ORAZ PRAWA DO POZWU ZBIOROWEGO. W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO PRZYJMUJESZ DO WIADOMOŚCI I ZGADZASZ SIĘ, ŻE WYRAŻAJĄC ZGODĘ NA POSTĘPOWANIE ARBITRAŻOWE W SPRAWIE ROSZCZEŃ ZGODNIE Z POSTANOWIENIAMI NINIEJSZEJ UMOWY, ZARÓWNO TY, JAK I REMITLY WYRAŻACIE ZGODĘ NA ZRZECZENIE SIĘ PRAWA DO PROCESU SĄDOWEGO Z UDZIAŁEM ŁAWY PRZYSIĘGŁYCH ORAZ DO UDZIAŁU JAKO POWÓD LUB STRONA W POZWIE ZBIOROWYM W JAKIMKOLWIEK POSTĘPOWANIU ZBIOROWYM LUB ŁĄCZONYM.

13.2.C Rezygnacja. Możesz zrezygnować z niniejszego punktu 13, powiadamiając nas o swojej rezygnacji na piśmie w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od akceptacji niniejszej Umowy przez przesłanie nam powiadomienia pocztą na następujący adres: Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA. Powiadomienie musi zawierać podpisane oświadczenie o zamiarze rezygnacji z punktu 13. Powiadomienie zostanie uznane za przekazane w terminie, jeżeli data stempla pocztowego przypada w 30. dniu kalendarzowym po akceptacji niniejszej Umowy lub przed tym dniem. Przystąpienie do Rachunku walutowego nie powoduje rozpoczęcia nowego okresu na rezygnację w odniesieniu do Usługi Business i innych funkcji oferowanych na podstawie niniejszej Umowy.

13.2.D Wyjątek dotyczący postępowania w sprawie drobnych roszczeń. Niezależnie od powyższego zarówno Ty, jak i Remitly zgadzacie się, że jeśli łączna wartość wszystkich Roszczeń pomiędzy Tobą a Remitly nie przekracza limitu jurysdykcji sądu ds. drobnych roszczeń w Twoim stanie zamieszkania, strona zgłaszająca takie Roszczenia może je wnieść w trybie postępowania w sprawie drobnych roszczeń w Twoim stanie zamieszkania.

13.2.E Koszty i opłaty. Płatności z tytułu wszelkich opłat związanych z wniesieniem sprawy, opłat administracyjnych i arbitrażowych będą regulowane przez odpowiednie zasady firmy JAMS, z zastrzeżeniem wszelkich obowiązujących w określonych stanach ograniczeń dotyczących kosztów arbitrażu. Jeśli wygrasz w postępowaniu arbitrażowym, możesz mieć prawo do zasądzenia kosztów i honorariów adwokackich w zakresie przewidzianym przez obowiązujące prawo. Firma Remitly nie będzie występować o zwrot kosztów obsługi prawnej, jeśli wygra w postępowaniu arbitrażowym, i niniejszym zrzeka się wszelkich praw, jakie mogą jej przysługiwać w tym zakresie na mocy obowiązujących przepisów, chyba że arbiter uzna, że przedmiot Roszczenia lub żądane zadośćuczynienie były niepoważne lub dochodzone w złej wierze.

13.2.F Federalna ustawa o arbitrażu (Federal Arbitration Act). Ty i Remitly zgadzacie się, że niniejsza Umowa stanowi dowód transakcji w handlu międzystanowym i w związku z tym zastosowanie ma federalna ustawa o arbitrażu (9 U.S.C. § 1 i nast.), w tym jej postanowienia proceduralne, pod każdym względem. Oznacza to, że federalna

ustawa o arbitrażu reguluje między innymi kwestie dotyczące interpretacji i egzekwowania Zgody na arbitraż oraz wszelkie jej postanowienia, w tym bez ograniczeń zrzeczenie się praw do pozwu zbiorowego.

13.3 Miejsce rozstrzygania Roszczeń. Jeśli sąd ustali, że niniejszy punkt 13 jest niewykonalny, zarówno Ty, jak i Remitly zgadzacie się, że wszelkie Roszczenia muszą być rozstrzygane w sądzie stanowym lub federalnym znajdującym się w hrabstwie King w stanie Waszyngton lub obejmującym to hrabstwo swoją jurysdykcją. Zarówno Ty, jak i Remitly wyrażacie zgodę na poddanie się osobistej jurysdykcji sądów stanowych i federalnych znajdujących się w hrabstwie King w stanie Waszyngton i obejmującym to hrabstwo swoją jurysdykcją w celu rozstrzygnięcia wszelkich takich Roszczeń.

13.4 Rozdzielność postanowień arbitrażowych. W przypadku gdy arbiter stwierdzi, że punkt 13.2.B (ZRZECZENIE SIĘ PRAWA DO PROCESU Z UDZIAŁEM ŁAWY PRZYSIĘGŁYCH ORAZ PRAWA DO POZWU ZBIOROWEGO) jest niewykonalny lub nieważny, cały punkt 13 zostanie wyłączony z Umowy, a Umowa będzie egzekwowana tak, jakby nie zawierała niniejszego punktu 13.

14. Prawo właściwe

W przypadku sporów dotyczących znaczenia niniejszej Umowy innych niż postanowienia punktu 13 zarówno Ty, jak i Remitly zgadzacie się, że niniejsza Umowa podlega prawu stanu Waszyngton, a wszelkie Roszczenia będą rozstrzygane zgodnie z tym prawem, z wyjątkiem przepisów dotyczących norm kolizyjnych, a wszelkie czynności wykonane w związku z Usługą będą uznawane za wykonane w stanie Waszyngton.

Powyższy wybór prawa właściwego nie ma zastosowania do usługi świadczonej przez Dostawcę Rachunku walutowego, Warunków Dostawcy zewnętrznego ani żadnego Sporu z Dostawcą zewnętrznym, które podlegają wyłącznie prawu właściwemu wskazanemu w odpowiednich Warunkach Dostawcy zewnętrznego.

15. Pozostałe postanowienia

15.1 Całość Umowy. Umowa, w tym Załącznik A (jeśli przystąpiłeś(-aś) do Rachunku walutowego) oraz zasady i warunki włączone do niej przez odniesienie, stanowi całość porozumienia pomiędzy Tobą a Remitly i reguluje sposób korzystania z Usługi Business, zastępując wszelkie wcześniejsze umowy pomiędzy Tobą a Remitly.

15.2 Brak zrzeczenia się praw. Niewykonanie przez Remitly jakiegokolwiek prawa lub

postanowienia Umowy nie stanowi zrzeczenia się tego prawa lub postanowienia. Jeśli jakiekolwiek postanowienie Umowy zostanie uznane przez arbitra lub sąd właściwej jurysdykcji za nieważne, strony mimo to zgadzają się, że arbiter lub sąd powinien dążyć do nadania odpowiednio ważnego skutku intencjom Umowy zawartym w tym postanowieniu, a pozostałe postanowienia Umowy pozostaną w pełnej mocy.

15.3 Siła wyższa. Z wyjątkiem zakresu wymaganego przez obowiązujące przepisy prawa w odniesieniu do Transakcji, która została już zaakceptowana, nie ponosimy odpowiedzialności za przerwy lub opóźnienia w świadczeniu Usługi w zakresie, w jakim taka przerwa lub takie opóźnienie są spowodowane przez czynniki pozostające poza naszą uzasadnioną kontrolą, w tym między innymi: zmiany w obowiązujących przepisach prawa, zamknięcie lub niedostępność wymaganej infrastruktury fizycznej i sieciowej, niewykonanie zobowiązania przez państwo, awaria zasilania lub Internetu, niepokoje społeczne, wojna, trzęsienie ziemi, pożar, powódź lub inne klęski żywiołowe.

15.4 Inne warunki; kolejność pierwszeństwa. Niniejsza Umowa może być uzupełniana o warunki mające zastosowanie w wyniku promocji, naszego programu referencyjnego oraz innych warunków dotyczących Ciebie w związku z korzystaniem z Usługi. Warunki określone w ten sposób są uwzględnione w niniejszej Umowie przez odniesienie.

W przypadku wyraźnej sprzeczności pomiędzy dokumentami składającymi się na Twój stosunek prawny: (a) Warunki Dostawcy zewnętrznego mają wyłączne i rozstrzygające zastosowanie w odniesieniu do Rachunku walutowego, przechowywania środków, sald rachunku oraz wszelkich praw i obowiązków Dostawcy Rachunku walutowego; (b) w kwestiach dotyczących wyłącznie aplikacji Remitly, interfejsu użytkownika i technologicznego udostępniania Rachunku walutowego Załącznik A ma pierwszeństwo przed pozostałą częścią niniejszej Umowy; oraz (c) w pozostałych przypadkach niniejsza Umowa ma pierwszeństwo przed wszelkimi dodatkowymi zasadami platformy.

15.5 Cesja. Nie możesz cedować ani przekazywać żadnych zobowiązań ani korzyści wynikających z niniejszej Umowy bez zgody Remitly. Wszelkie próby ich cesji lub przekazania z naruszeniem poprzedniego zdania będą nieważne w każdym przypadku. Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz dokonać cesji niniejszej Umowy. Remitly może, bez Twojej zgody, swobodnie cedować i przenosić niniejszą Umowę, w tym wszelkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy. Niniejsza Umowa będzie nadawać stronom wskazane w niej uprawnienia i obowiązki oraz będzie egzekwowana przez strony i ich upoważnionych cesjonariuszy.

15.6 Rozdzielność postanowień. Jeśli dane postanowienie niniejszej Umowy jest niewykonalne, intencją stron jest, aby niniejsza Umowa była egzekwowana w taki sposób, jakby niewykonalne postanowienie nie istniało, oraz aby każde częściowo

ważne i wykonalne postanowienie było egzekwowane w zakresie, w jakim jest wykonalne.

15.7 Obowiązywanie po rozwiązaniu Umowy. Wszelkie postanowienia niniejszej Umowy, w tym Załącznika A, które ze względu na swój charakter powinny obowiązywać po rozwiązaniu niniejszej Umowy lub zamknięciu Twojego Rachunku Business lub Rachunku walutowego, pozostają w mocy, w tym postanowienia dotyczące opłat i kwot należnych od Ciebie, cofnięć transakcji i potrąceń, błędów i nieautoryzowanych transakcji, sankcji i udostępniania informacji, zwolnienia z odpowiedzialności, ograniczenia odpowiedzialności, wyłączeń gwarancji, rozstrzygania sporów i arbitrażu oraz prawa właściwego.

16. Język

Niniejsza Umowa została sporządzona w języku angielskim i może być tłumaczona na inne języki. Niniejszym zgadzasz się, aby w razie jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy wersją angielską a tłumaczeniem w przypadku powstania sporu związanego z niniejszą Umową rozstrzygająca była wersja Umowy w języku angielskim.

17. Usługi zewnętrzne

17.1 Usługi świadczone przez dostawców zewnętrznych. Remitly może udostępniać za pośrednictwem Usługi Business usługi świadczone przez osoby trzecie, takie jak Rachunek walutowy. Dostawcy ci oferują swoje usługi na podstawie własnych warunków, a także w ramach własnych licencji i obowiązków regulacyjnych. Przystępując do usługi oferowanej przez dostawcę zewnętrznego lub korzystając z niej, akceptujesz mające do niej zastosowanie warunki tego dostawcy. Usługi te mogą podlegać wymogom umownym, operacyjnym, dotyczącym zgodności z przepisami i regulacyjnym, które różnią się od wymogów określonych w niniejszej Umowie lub je uzupełniają. Jeśli nie akceptujesz warunków danego dostawcy, nie korzystaj z tej usługi. W przypadku usług innych niż Rachunek walutowy warunki dostawcy mają pierwszeństwo przed niniejszą Umową wyłącznie w zakresie ściśle niezbędnym do funkcjonowania danej usługi.

Punkt 15.4 wyjaśnia, które warunki są rozstrzygające w odniesieniu do Rachunku walutowego. Rachunek walutowy nie jest Usługą zewnętrzną w rozumieniu punktu 12 ani punktów od 17.2 do 17.5, a Załącznik A określa rolę i obowiązki Remitly w odniesieniu do niego.

17.2 Zewnętrzne witryny internetowe, aplikacje, reklamy i Połączone usługi. Usługa Business może zawierać linki do zewnętrznych witryn internetowych („Zewnętrzne

witryny internetowe”), aplikacji („Aplikacje zewnętrzne”) i reklam stron trzecich („Reklamy zewnętrzne”). Jeśli klikniesz link do Zewnętrznej witryny internetowej, Aplikacji zewnętrznej lub Reklamy zewnętrznej, nie powiadomimy Cię o tym, że opuszczasz Usługę Business i będziesz podlegać warunkom (w tym zasadom prywatności) innej witryny internetowej lub innego miejsca docelowego. Korzystasz z takich linków na własne ryzyko, a po opuszczeniu przez Ciebie naszej Usługi niniejsza Umowa i nasze zasady nie będą już obowiązywać.

Usługa Business może także umożliwić połączenie Twojego Rachunku Business z oprogramowaniem zewnętrznym lub usługami zewnętrznymi (np. oprogramowaniem księgowym) w celu przesłania do tej usługi danych Twoich transakcji, a w stosownych przypadkach w celu otrzymania od niej danych dotyczących rachunku, dostawcy lub transakcji, w tym w celu uzgodnienia danych i uniknięcia duplikowania („Zewnętrzne usługi połączone” lub „Połączone usługi”). Zewnętrzne usługi połączone są ustanawiane za pomocą metody autoryzacji wymaganej przez daną usługę, a my przechowujemy i wykorzystujemy wynikłe dane uwierzytelniające lub tokeny dostępowe tylko w zakresie niezbędnym do utrzymania połączenia i świadczenia Usługi. Łącząc się z Zewnętrzną usługą połączoną, upoważniasz nas do udostępniania informacji tej usłudze oraz otrzymywania od niej informacji w związku z Usługą. Możemy ograniczyć, zawiesić lub zakończyć świadczenie Zewnętrznej usługi połączonej w dowolnym momencie bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Ciebie.

Zewnętrzne witryny internetowe, Aplikacje zewnętrzne, Reklamy zewnętrzne i Zewnętrzne usługi połączone są zwane łącznie „Usługami zewnętrznymi”. Takie Usługi zewnętrzne są poza kontrolą Remitly. Remitly nie odpowiada za jakiekolwiek Usługi zewnętrzne. Remitly świadczy takie Usługi zewnętrzne wyłącznie dla wygody i ich nie przegląda, nie zatwierdza, nie monitoruje, nie popiera, nie gwarantuje ani nie składa żadnych oświadczeń w odniesieniu do nich, jak również jakichkolwiek produktów lub usług dostarczanych wraz z nimi. Przed przystąpieniem do przeprowadzenia transakcji ze stroną trzecią musisz przeanalizować odpowiednie warunki i zasady, w tym praktyki w zakresie ochrony prywatności i gromadzenia danych dotyczące Usługi zewnętrznej oraz przeprowadzić wszelkie czynności wyjaśniające, które uznasz za konieczne lub stosowne.

17.3 Udostępnianie informacji za pośrednictwem Usług zewnętrznych. Remitly może za pośrednictwem Usługi Business dostarczyć narzędzia, które umożliwią Ci eksport informacji do Usług zewnętrznych, w uzupełnieniu Zewnętrznych usług połączonych opisanych w punkcie 17.2. Korzystając z jednego z tych narzędzi, zgadzasz się na przekazywanie tych informacji przez Remitly odpowiedniej Usłudze zewnętrznej. Remitly nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie przez Usługę zewnętrzną informacji udostępnionych zgodnie z tym punktem lub punktem 17.2. Zobacz naszą [<u>Politykę prywatności</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy), aby dowiedzieć się więcej o tym, jak gromadzimy, wykorzystujemy i udostępniamy Twoje

dane.

17.4 Dostęp do Aplikacji zewnętrznej. W odniesieniu do jakiejkolwiek Aplikacji dostępnej lub pobieranej ze sklepu Apple App Store („Aplikacja pochodząca z App Store") należy korzystać wyłącznie z Aplikacji pochodzącej z App Store (i) za pośrednictwem produktu marki Apple, na którym działa system iOS (system operacyjny firmy Apple) oraz (ii) zgodnie z „Zasadami użytkowania" określonymi w Warunkach świadczenia usług Apple Media, z wyjątkiem przypadków, w których taka Aplikacja pochodząca z App Store jest dostępna, nabywana i użytkowana przez inne rachunki powiązane z nabywcą za pośrednictwem funkcji Chmury rodzinnej Apple, zakupu wolumenu lub funkcji Legacy Contacts. Niezależnie od pierwszego zdania tego punktu, w odniesieniu do jakiejkolwiek Aplikacji dostępnej lub pobieranej za pośrednictwem sklepu Google Play (Aplikacja pochodząca z Google Play), możesz mieć dodatkowe prawa licencyjne w zakresie korzystania z Aplikacji na zasadzie współdzielenia w ramach wyznaczonej grupy rodzinnej.

17.5 Dostęp do Aplikacji i pobieranie jej z Apple App Store. Poniższe punkty mają zastosowanie do każdej Aplikacji pochodzącej z App Store, dostępnej lub pobieranej z Apple App Store:

- Przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że (i) niniejsza Umowa zostaje zawarta wyłącznie pomiędzy Tobą a Remitly, a nie Apple, oraz że (ii) Remitly, a nie Apple ponosi wyłączną odpowiedzialność za Aplikację pochodzącą z App Store i za jej treść. Korzystanie przez Ciebie z Aplikacji pochodzącej z App Store musi być zgodne z Warunkami świadczenia Usługi App Store.
- Przyjmujesz do wiadomości, że spółka Apple nie ma żadnych zobowiązań do świadczenia jakichkolwiek usług konserwacyjnych i wsparcia w odniesieniu do Aplikacji pochodzącej z App Store.
- W przypadku jakiejkolwiek niezgodności Aplikacji pochodzącej z App Store z obowiązującą gwarancją możesz powiadomić o tym spółkę Apple, a spółka Apple zwróci Ci cenę zakupu Aplikacji pochodzącej z App Store w maksymalnym zakresie dozwolonym przez odpowiednie przepisy prawa, przy czym spółka Apple nie będzie mieć żadnych innych zobowiązań gwarancyjnych w odniesieniu do Aplikacji pochodzącej z App Store. W relacjach pomiędzy spółkami Remitly i Apple wszelkie inne roszczenia, straty, zobowiązania, szkody, koszty lub wydatki wynikające z niewywiązania się z gwarancji będą wyłączną odpowiedzialnością spółki Remitly.
- Zarówno Ty, jak i Remitly przyjmujecie do wiadomości, że w relacjach pomiędzy Remitly i Apple firma Apple nie odpowiada za rozpatrywanie jakichkolwiek Twoich roszczeń lub roszczeń osób trzecich dotyczących Aplikacji pochodzącej z App Store ani posiadania lub użytkowania przez Ciebie Aplikacji pochodzącej z App Store, w tym między innymi za: (i) roszczenia z tytułu odpowiedzialności za produkt; (ii) jakiekolwiek roszczenia dotyczące niezgodności Aplikacji pochodzącej z App Store z

obowiązującymi wymogami prawnymi lub regulacyjnymi; oraz (iii) roszczenia wynikające z przepisów dotyczących ochrony konsumenta lub podobnych przepisów.

- Klient i Remitly przyjmują do wiadomości, że w przypadku jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich związanego z tym, że Aplikacja pochodząca z App Store lub posiadanie i użytkowanie przez Klienta Aplikacji pochodzącej z App Store stanowi naruszenie prawa własności intelektualnej tej osoby trzeciej, w relacjach pomiędzy spółkami Remitly i Apple spółka Remitly, a nie spółka Apple ponosi wyłączną odpowiedzialność za dochodzenie i zaspokojenie wszelkich roszczeń dotyczących naruszenia praw własności intelektualnej w zakresie wymaganym przez niniejszą Umowę, obronę przed takimi roszczeniami oraz zwolnienie z nich.
- Zarówno Ty, jak i Remitly przyjmujecie do wiadomości i zgadzacie się, że firma Apple i jej podmioty zależne są zewnętrznymi beneficjentami niniejszej Umowy w związku z Twoją licencją na Aplikację pochodzącą z App Store oraz że po akceptacji warunków niniejszej Umowy firma Apple będzie miała prawo (i zostanie uznane, że zaakceptowała to prawo) do egzekwowania niniejszej Umowy w odniesieniu do Twojej licencji na Aplikację pochodzącą z App Store od Ciebie jako jej beneficjenta będącego osobą trzecią.
- Bez ograniczania jakichkolwiek innych warunków niniejszej Umowy musisz przestrzegać wszelkich obowiązujących warunków umów ze stronami trzecimi podczas korzystania z Aplikacji pochodzącej z App Store.

18. Dane kontaktowe

Pytania, powiadomienia oraz wnioski o zwrot środków lub o dodatkowe informacje można przesyłać do Remitly w następujący sposób: przez Internet; telefonicznie pod numerem 1-844-604-0924 (w przypadku połączeń spoza Stanów Zjednoczonych telefon (206) 535-6152) lub pocztą na adres Remitly, Inc., Attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

Załącznik A: Rachunek walutowy („Wirtualny rachunek w USD”)

Data wejścia w życie: 12 listopada 2026 r.

Niniejszy Załącznik A ma zastosowanie wyłącznie w przypadku przystąpienia przez Ciebie do Rachunku walutowego.

RACHUNEK WALUTOWY (ZWANY RÓWNIEŻ „WIRTUALNYM RACHUNKIEM W USD”) TO WIRTUALNY RACHUNEK W USD PRZEZNACZONY DO CELÓW BIZNESOWYCH, UDOSTĘPNIANY BEZPOŚREDNIO PRZEZ LICENCJONOWANEGO DOSTAWCĘ ZEWNĘTRZNEGO („DOSTAWCA RACHUNKU WALUTOWEGO” LUB „DOSTAWCA

WIRTUALNEGO RACHUNKU W USD”) NA PODSTAWIE JEGO WŁASNYCH ODRĘBNYCH WARUNKÓW („WARUNKI DOSTAWCY ZEWNĘTRZNEGO”).

REMITLY NIE JEST BANKIEM, NIE PRZECHOWUJE SALD WIRTUALNEGO RACHUNKU W USD ANI NIE SPRAWUJE NAD NIMI PIECZY I PEŁNI FUNKCJĘ INTERFEJSU TECHNOLOGICZNEGO ORAZ POŚREDNIKA DS. WSPARCIA PIERWSZEJ LINII. UDOSTĘPNIANIE WIRTUALNEGO RACHUNKU W USD PRZEZ DOSTAWCĘ WIRTUALNEGO RACHUNKU W USD PODLEGA WYŁĄCZNIE WARUNKOM DOSTAWCY ZEWNĘTRZNEGO.

A.1 Bezpośrednia relacja z dostawcą i zakres

Definicje. „Dostawca Rachunku walutowego” (określany również jako „Dostawca Wirtualnego rachunku w USD”) oznacza spółkę System Pay Services (US), Inc. (prowadzącą działalność pod nazwą BVNK), zarejestrowane przedsiębiorstwo świadczące usługi pieniężne (NMLS nr 2531294) posiadające licencje na świadczenie usług przekazów pieniężnych w różnych stanach USA, a także jej podmioty powiązane, które udostępniają Wirtualny rachunek w USD.

Aby uzyskać dostęp do Wirtualnego rachunku w USD, musisz odrębnie i wyraźnie zaakceptować Warunki Dostawcy zewnętrznego, zawierając je bezpośrednio z Dostawcą Wirtualnego rachunku w USD w drodze samodzielnej umowy elektronicznej. Warunki Dostawcy zewnętrznego stanowią niezależną umowę prawną regulującą przechowywanie środków, ewidencję księgową rachunku wirtualnego, infrastrukturę rozliczeń bankowych, ujawniane informacje, opłaty i funkcjonowanie rachunku. Funkcje dotyczące aktywów cyfrowych, kryptowalut i przewalutowania nie są udostępniane przez Dostawcę Wirtualnego rachunku w USD za pośrednictwem platformy Remitly. W przypadku jakiejkolwiek sprzeczności pomiędzy niniejszą Umową a Warunkami Dostawcy zewnętrznego dotyczącej Wirtualnego rachunku w USD rozstrzygające i nadrzędne są Warunki Dostawcy zewnętrznego.

Upoważniasz Remitly i Dostawcę Wirtualnego rachunku w USD do wymiany danych dotyczących Twojej firmy, jej beneficjentów rzeczywistych oraz transakcji w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, monitorowania oszustw i przestrzegania obowiązujących przepisów prawa. Remitly działa jako podmiot przetwarzający dane na rzecz Dostawcy Wirtualnego rachunku w USD w zakresie rejestracji klientów (onboardingu) i gromadzenia danych w ramach procedur należytej staranności oraz jako niezależny administrator w zakresie obsługi swojej platformy. Dostawca Wirtualnego rachunku w USD przetwarza dane osobowe i dane transakcyjne jako niezależny administrator danych na podstawie własnych informacji o ochronie prywatności w celu obsługi rachunków wirtualnych i wypełniania swoich bezpośrednich obowiązków regulacyjnych.

A.2 Polecenia i integracja usług

Upoważniasz Remitly do przekazywania w Twoim imieniu Twoich poleceń, danych uwierzytelniających i zleceń transakcji Dostawcy Wirtualnego rachunku w USD. Przyjmujesz do wiadomości, że składając polecenia za pośrednictwem platformy Remitly: (a) Remitly świadczy usługi przekazywania (routingu) i komunikacji w warstwie interfejsu użytkownika (front-end); oraz (b) bezpośrednio polecasz Dostawcy Wirtualnego rachunku w USD wykonanie odpowiedniego uznania, obciążenia lub transferu. Dostawca Wirtualnego rachunku w USD jest uprawniony do bezwarunkowego polegania na wszystkich poleceniach przekazanych za pośrednictwem Twojego Rachunku Remitly Business.

A.3 Finansowanie usług Remitly Business i przekazanie środków

Możesz autoryzować obciążenia Twojego Wirtualnego rachunku w USD w celu sfinansowania międzynarodowych transferów pieniężnych lub wypłat realizowanych przez Remitly na podstawie niniejszej Umowy. Gdy Twój Wirtualny rachunek w USD zostaje obciążony w związku z transferem Remitly, Dostawca Wirtualnego rachunku w USD przekazuje te środki Remitly jako licencjonowanemu podmiotowi świadczącemu usługi przekazów pieniężnych. Dostawca Wirtualnego rachunku w USD nie ponosi żadnej odpowiedzialności za środki po ich pobraniu z rachunku i przekazaniu do Remitly, a Remitly ponosi wyłączną odpowiedzialność za ich późniejszą wypłatę zgodnie z Umową. Autoryzujesz obciążenia Twojego Wirtualnego rachunku w USD z tytułu bezspornych opłat lub sald ujemnych powstałych bezpośrednio w związku z Wirtualnym rachunkiem w USD na podstawie niniejszej Umowy lub Warunków Dostawcy zewnętrznego.

A.4 Obsługa klienta i przekazywanie zawiadomień

Remitly jest Twoim głównym punktem kontaktowym w zakresie obsługi klienta pierwszej linii oraz przyjmowania zgłoszeń sporów dotyczących Wirtualnego rachunku w USD. Zapytania lub zawiadomienia dotyczące transakcji na Wirtualnym rachunku w USD, podejrzewanych błędów lub nieautoryzowanych działań należy niezwłocznie zgłaszać do działu obsługi klienta Remitly. Remitly zbada błędy platformy po stronie interfejsu użytkownika i niezwłocznie przekaże zapytania dotyczące kwestii bankowych lub rachunku wirtualnego Dostawcy Wirtualnego rachunku w USD w celu ich rozstrzygnięcia zgodnie z Warunkami Dostawcy zewnętrznego. Zawiadomienie przekazane Remitly nie stanowi prawnego zawiadomienia Dostawcy Wirtualnego rachunku w USD, dopóki nie zostanie formalnie przekazane przez Remitly.

A.5 Odpowiedzialność, beneficjent będący osobą trzecią i wyłączny tryb rozstrzygania sporów

Remitly nie ponosi odpowiedzialności za działania, zaniechania, przerwy w działaniu, blokady środków ani niewypłacalność Dostawcy Wirtualnego rachunku w USD, jego banku partnerskiego ani bazowej infrastruktury rozliczeniowej, a odpowiedzialność Remitly związana z interfejsem Wirtualnego rachunku w USD podlega ograniczeniom określonym w punkcie 11. Remitly nie przechowuje rozliczonych sald Wirtualnego rachunku w USD, nie sprawuje nad nimi pieczy ani ich nie kontroluje i nie ma obowiązku wypłaty salda Twojego Wirtualnego rachunku w USD na Twoją rzecz ani nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.

Dostawca Wirtualnego rachunku w USD jest zamierzonym beneficjentem niniejszej Umowy będącym osobą trzecią, uprawnionym do egzekwowania bezpośrednio wobec Ciebie wszelkich ograniczeń dotyczących użytkowników, wyłączeń odpowiedzialności i zobowiązań do zwolnienia z odpowiedzialności. Przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że Dostawca Wirtualnego rachunku w USD jest zamierzonym beneficjentem niniejszej Umowy będącym osobą trzecią (w tym punktu 7 (Dopuszczalne użytkowanie), punktu 10 (Zwolnienie z odpowiedzialności), punktu 11 (Ograniczenie odpowiedzialności), punktu 12 (Usługi świadczone bez gwarancji) oraz niniejszego Załącznika A) i jest uprawniony do egzekwowania bezpośrednio wobec Ciebie wszelkich praw, środków prawnych, wyłączeń i ograniczeń w niej przewidzianych.

Niezależnie od postanowień punktu 13 lub jakichkolwiek przeciwnych postanowień niniejszej Umowy wszelkie roszczenia, kontrowersje lub spory wynikające z Wirtualnego rachunku w USD, przechowywania środków, sald rachunku lub Warunków Dostawcy zewnętrznego bądź z nimi związane podlegają ściśle i wyłącznie postanowieniom dotyczącym prawa właściwego, rozstrzygania sporów i wiążącego arbitrażu określonym w Warunkach Dostawcy zewnętrznego.

Jeśli Warunki Dostawcy zewnętrznego zezwalają na rezygnację z wiążącego arbitrażu poprzez powiadomienie Partnera platformy, musisz wysłać takie pisemne powiadomienie o rezygnacji do Remitly na adres [<u>provider-optout@remitly.com</u>](mailto:provider-optout@remitly.com) w ciągu trzydziestu (30) dni od pierwszej akceptacji Warunków Dostawcy zewnętrznego, podając prawną nazwę firmy, jej adres oraz jednoznaczne oświadczenie o zamiarze rezygnacji. Remitly przekaże złożone w terminie powiadomienia o rezygnacji Dostawcy Wirtualnego rachunku w USD w ciągu trzech (3) dni roboczych. Rezygnacja z arbitrażu z Dostawcą Wirtualnego rachunku w USD nie oznacza rezygnacji z punktu 13, a rezygnacja z punktu 13 nie oznacza rezygnacji z arbitrażu z Dostawcą Wirtualnego rachunku w USD.