

Ważne - niniejsza polityka jest dostępna w języku język angielski.

Jeśli wystąpi jakakolwiek sprzeczność między język angielski wersją językową zawartości naszego Serwisu (w tym niniejszej polityki) oraz wszelkich tłumaczeń, wersja język angielski będzie mieć pierwszeństwo. Jeśli na przykład urządzenie, z którego uzyskujesz dostęp do naszego Serwisu, ma ustawiony język inny niż język angielski, zastosowanie ma wyłącznie język angielski wersja językowa naszego Serwisu (a nie inna wersja językowa).

Dla Twojej wygody możemy udostępnić ten dokument w innych językach. W przypadku jakichkolwiek niezgodności między język angielski wersją niniejszej polityki a tłumaczonym tekstem wiążący będzie wyłącznie tekst język angielski.

Jeśli nie zgadzasz się z powyższym, nie uzyskuj dostępu do naszych Usług ani nie korzystaj z nich.

ROZWIĄZYWANIE BŁĘDÓW PRZEZ REMITLY I POWIADOMIENIE O ANULOWANIU CO ZROBIĆ, JEŚLI PODEJRZEWASZ WYSTĄPIENIE BŁĘDU LUB PROBLEMU

Jeśli uważasz, że wystąpił błąd lub problem z Twoim przekazem pieniężnym, zachęcamy do jak najszybszego skontaktowania się z nami.

- Wyślij wiadomość e-mail na adres [service@remitly.com] (mailto:service@remitly.com) lub
- napisz do nas na adres: Remitly Europe Limited, attn.: Error Resolution Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Irlandia.

Musisz skontaktować się z nami w ciągu 180 dni od dnia, w którym obiecaliśmy Ci, że środki zostaną udostępnione Twojemu odbiorcy. Jeśli jednak obawiasz się, że dokonano nieautoryzowanych płatności, musisz powiadomić nas o tym bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 13 miesięcy po wykonaniu odpowiedniej transakcji. W ramach takiej komunikacji przekaż nam następujące informacje:

1. Twoje imię i nazwisko oraz adres e-mail;
2. błąd lub problem z przelewem oraz wyjaśnienie, dlaczego uważasz, że jest to błąd lub problem;

3. imię i nazwisko osoby otrzymującej środki oraz, jeśli znasz, jej numer telefonu lub adres;

4. kwota przelewu oraz

5. numer referencyjny przelewu (z potwierdzenia przelewu, które dostarczyliśmy Ci w momencie dokonywania pierwotnej transakcji).

W ciągu 90 dni od skontaktowania się z nami ustalimy, czy wystąpił błąd, a następnie niezwłocznie go usuniemy. Wyniki prześlemy Ci w ciągu trzech dni roboczych po zakończeniu dochodzenia. Jeśli uznamy, że nie było błędu, prześlemy Ci pisemne wyjaśnienie. Możesz poprosić o kopie wszelkich dokumentów, których użyliśmy w naszym dochodzeniu. Niezależnie od powyższego, jeśli Twoje obawy dotyczą roszczenia, że Twoja płatność była nieautoryzowana, przyjrzymy się sprawie i, w stosownych przypadkach, dokonamy zwrotu pieniędzy w najkrótszym możliwym terminie.

CO ZROBIĆ, JEŚLI CHCESZ ANULOWAĆ PRZEKAZ PIENIĘŻNY

Pod pewnymi warunkami masz prawo anulować przelew i uzyskać zwrot wszystkich zapłaconych nam środków, w tym opłat za usługę. Aby anulować przelew, musisz skontaktować się z nami telefonicznie/mailowo pod podany powyżej numer telefonu lub adres e-mail, zanim wpłacimy środki na rachunek bankowy lub do portfela mobilnego odbiorcy; Twój odbiorca otrzyma środki za pośrednictwem usługi dostawy do domu lub odbierze przekaz.

Gdy kontaktujesz się z nami, musisz podać informacje, które pomogą nam zidentyfikować przelew do anulowania, w tym kwotę i lokalizację, do której środki zostały wysłane. Postaramy się zwrócić pieniądze w ciągu trzech dni roboczych od Twojego zlecenia anulowania przelewu, o ile środki nie zostały jeszcze odebrane lub zdeponowane na rachunku odbiorcy. Pamiętaj, że czasami zwrot środków może potrwać nieco dłużej z powodu czasu przetwarzania przez banki oraz inne podmioty zaangażowane w proces płatności zwrotnej.