

Kluczowe informacje o Usługach

Ostatnia aktualizacja: 28 lipca 2022

Poniższe informacje są podsumowaniem tylko niektórych istotnych kwestii, które dotyczą korzystania z naszych Usług i nie stanowią części naszej Umowy użytkownika. Te informacje obowiązują od daty ostatniej aktualizacji (jak określono powyżej). Nasza oferta dotycząca korzystania z naszych Usług obowiązuje tak długo, jak pozwalamy użytkownikom na dostęp, rejestrację lub inne korzystanie z naszych Usług.

Wymienione poniżej słowa pisane dużą literą mają takie samo znaczenie, jak określone w naszej Umowie użytkownika. Prosimy zapoznać się z naszą Umową użytkownika, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat każdego z naszych praw i obowiązków podczas korzystania z Usług.

Remitly Europe Limited, działająca jako Remitly, podlega regulacjom banku centralnego Irlandii (Central Bank of Ireland). Remitly Europe Limited jest spółką zarejestrowaną w Irlandii pod numerem 629909.

Uzgodniony między nami język

Umowa użytkownika jest zawierana w języku polskim.

Dla Twojej wygody możemy udostępnić ten dokument w innych językach. W przypadku jakichkolwiek niezgodności między język angielski wersją niniejszego dokumentu a tłumaczonym tekstem wiążący będzie wyłącznie tekst język angielski.

Jeśli nie zgadzasz się z powyższym, nie uzyskuj dostępu do naszych Usług ani nie korzystaj z nich.

Ryzyko wahań kursów walut

1. Ryzyko związane z korzystaniem z naszych Usług uwzględnia fakt, że kursy walut zmieniają się w sposób określony przez międzynarodowe rynki finansowe i pozostają poza naszą kontrolą.

2. Oznacza to, że gdy wpłacasz do nas pieniądze w celu ich wysłania w innej walucie do Odbiorcy, kwota, którą możesz zapłacić za wykonanie przekazu pieniężnego jednego dnia, może różnić się od kwoty potrzebnej do dokonania tej samej płatności innego dnia.

3. Należy również pamiętać, że względna siła lub słabość waluty w przeszłości

nie jest wskaźnikiem tego, czy ta waluta pozostanie taka w przyszłości.

4. Aby w przejrzysty sposób informować Cię o kwocie potrzebnej do dokonania płatności, zawsze poinformujemy Cię o kursie wymiany użytym do dokonania płatności w momencie, gdy przesyłasz nam transakcję.

Zgoda na naszą Umowę użytkownika oraz przesyłanie z nami Transakcji

1. Aby zaakceptować i wyrazić zgodę na naszą Umowę użytkownika, musisz używać urządzenia (takiego jak komputer, smartfon, tablet lub inne urządzenie przenośne) mającego dostęp do Internetu i umożliwiającego również przechowywanie i odtwarzanie Umowy oraz innych informacji, które jesteśmy zobowiązani Ci wysyłać podczas korzystania z naszych Usług (takich jak powiadomienia o płatnościach).

2. W przypadku pojawienia się monitu o zarejestrowanie się do naszych Usług oraz przesyłania Transakcji będziesz mieć możliwość sprawdzenia i poprawienia wszelkich błędów przed przesłaniem Transakcji. Możesz to zrobić za pomocą funkcji klawiaturowych urządzenia, z którego korzystasz z naszych Usług. Poświęć chwilę na przeczytanie i sprawdzenie swoich danych przed ich przesłaniem.

3. Sugerujemy zainstalowanie programu Acrobat Reader 8.0™ lub nowszego, dzięki któremu możliwe będzie zapoznanie się z naszymi plikami PDF. Być może masz już to oprogramowanie na swoim urządzeniu, ale jeśli nie, jego bezpłatną wersję możesz pobrać za pośrednictwem firmy Adobe. Jeśli uzyskujesz dostęp do tej usługi za pomocą technologii odczytu ekranu, która może nie czytać plików PDF, w witrynie Access Adobe udostępnione zostało oprogramowanie służące do konwersji.

4. Udostępniamy Ci naszą Umowę użytkownika w różnych momentach, gdy korzystasz z naszych Usług, ale prawdopodobnie najłatwiej jest uzyskać dostęp do aktualnej kopii naszej Umowy użytkownika za pośrednictwem stopki naszej Witryny. Możesz jednak zażądać od nas kopii niniejszej Umowy lub jakichkolwiek innych informacji, do których masz prawo na mocy prawa, w dowolnym momencie, dopóki nie wygaśnie niniejsza Umowa między nami.

5. Z zastrzeżeniem jakichkolwiek zmian, wszelka komunikacja między nami będzie prowadzona w języku język angielski.

6. Możesz również złożyć skargę do irlandzkiego Rzecznika ds. Usług Finansowych i Emerytur („FSPO”). FSPO to niezależna i bezpłatna usługa, która pomaga w rozpatrywaniu skarg dotyczących podmiotów wypłacających emerytury oraz nadzorowanych dostawców usług finansowych. Dodatkowe informacje dotyczące FSPO oraz metod uzyskiwania dostępu do ich usług można uzyskać w witrynie internetowej www.fspo.ie. Dane kontaktowe FPSO są następujące:

Adres: Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29 Telefon: 00 800 55 77 1234

Adres e-mail: info@fspo.ie Dodatkowo należy pamiętać, że spory można również zgłaszać do rozstrzygnięcia online za pośrednictwem europejskiej platformy

internetowego rozstrzygania sporów dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/odr>.
Wszelkie zastrzeżenia, które możesz mieć w związku ze świadczonymi przez nas Usługami, podlegają jurysdykcji FSPO.

Twoje prawa do anulowania lub zaprzestania korzystania z naszych Usług

1. Jeśli zarejestrowałeś(-aś) się w naszych Usługach, ale nie chcesz już z nich korzystać, możesz w dowolnym momencie zaprzestać korzystania z naszych Usług.

2. Jeśli nie chcesz już być zarejestrowanym klientem, możesz w każdej chwili zamknąć swój Profil, kontaktując się z nami następującymi sposobami:

a. na nasz adres: 7th Floor, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 YY09, Irlandia; lub

b. mailowo: [\[service@remitly.com\]](mailto:service@remitly.com)(mailto:service@remitly.com)

3. Zgodnie z przepisami dotyczącymi umów konsumenckich w Internecie, przysługuje Ci ogólne prawo do odstąpienia od umowy z nami — prawo to zaczyna obowiązywać w dniu, w którym zaakceptowana została Umowa użytkownika, a kończy po czternastu (14) dniach („Okres odstąpienia od umowy”) .

4. Jeśli anulujesz naszą umowę w Okresie odstąpienia od umowy i nie prześlesz nam Transakcji w tym czasie, nie będzie możliwe korzystanie z naszych Usług w celu wysyłania pieniędzy do Odbiorców. W takich okolicznościach nie jest pobierana żadna opłata za anulowanie.

5. Jeśli anulujesz naszą umowę w Okresie odstąpienia od umowy i prześlesz nam Transakcję w tym czasie, zwrócimy Ci pieniądze, jeśli anulujesz Transakcję w dowolnym momencie przed jej „Zakończeniem”. Pamiętaj jednak, że nie zwrócimy Ci żadnych pieniędzy, jeśli Transakcja została już „Zakończona”. Zakończenie oznacza, że odbiorca odebrał wysłane przez Ciebie pieniądze poprzez odbiór gotówki, dostawę do domu lub wpłatę na rachunek bankowy. Po otrzymaniu Twojego zlecenia anulowania Transakcji możemy spróbować ustalić u naszych Usługodawców, czy Transakcja została anulowana przed zwróceniem Ci pieniędzy.

6. Należy również pamiętać, że zgodnie z prawem zazwyczaj nie ma ogólnego prawa do okresu odstąpienia od umowy, w trakcie którego ceny zależą od wahań na rynkach finansowych będących poza naszą kontrolą (tak jak w przypadku transakcji walutowych).

7. Nie ma minimalnego okresu obowiązywania Umowy użytkownika. Po upływie Okresu odstąpienia od umowy możesz rozwiązać Umowę użytkownika w dowolnym momencie z dowolnego powodu, zamykając swój Profil, wysyłając wiadomość e-mail na adres service@remitly.com lub wysyłając korespondencję na nasz adres: 7th Floor, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 YY09, Irlandia.

Jak nam płacisz i jak świadczymy nasze Usługi

1. Gdy prześlesz nam transakcję, poinformujemy Cię o kwocie, którą musisz nam zapłacić, w tym o obowiązujących opłatach.

2. Może również spoczywać na Tobie obowiązek zwrotu kosztów poniesionych przez nas w sytuacji, gdy Twój Instrument płatniczy zostanie użyty bezprawnie – na przykład możemy otrzymać opłatę z Twojego banku, jeśli spróbujesz sfinansować Transakcję ze swojego rachunku bankowego, a środki na nim nie będą wystarczające do dokonania tego przelewu. Otrzymana przez nas opłata zostanie Ci przekazana za naszym pośrednictwem. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat naszych opłat i prowizji, zapoznaj się z naszą Umową użytkownika.

3. Wymagamy upoważnienia nas do pobierania powyższych kwot z Instrumentu płatniczego, który został u nas zarejestrowany (takich jak rachunki bankowe i/lub karta debetowa lub kredytowa) i/lub kwot płatności, które przetwarzamy dla Ciebie.

4. Zazwyczaj informujemy Cię, ile czasu zajmie udostępnienie środków Twojemu Odbiorcy, co będzie zależać od różnych czynników (nie wszystkie z nich są pod naszą kontrolą). Czynniki te obejmują (bez ograniczeń):

5. walutę i lokalizację, w której Odbiorca otrzyma środki; 2. sieć płatności i partnerów, których używamy do przetwarzania transferu środków; 3. godziny otwarcia i inne wymagania organizacji, która przekazuje środki Odbiorcy (na przykład zakres, w jakim Odbiorca musi potwierdzić swoją tożsamość);

6. sieć płatności i partnerów, których używamy do przetwarzania transferu środków;

7. godziny otwarcia i inne wymagania organizacji, która przekazuje środki Odbiorcy (na przykład zakres, w jakim Odbiorca musi potwierdzić swoją tożsamość).

Tvoja odpowiedzialność za podatki i koszty osób trzecich – w szczególności sytuacja, gdy korzystasz z naszych Usług za pośrednictwem Internetu lub urządzenia przenośnego

1. Do korzystania z naszych Usług może być konieczne zawarcie umów z osobami trzecimi. Może to być na przykład zawarcie umów z operatorem sieci komórkowej i/lub organizacją zapewniającą dostęp do Internetu.

2. Ci usługodawcy zewnętrzni mogą pobierać od Ciebie opłaty lub inne koszty za korzystanie z naszych Usług, które nie są nakładane ani płacone za naszym pośrednictwem. Mogą to być opłaty związane z dostępem do Internetu oraz korzystaniem z danych i wiadomości SMS za pośrednictwem Twojego urządzenia. Nie pobieramy osobnej opłaty za zdalne korzystanie z naszych Usług.

3. Ponosisz odpowiedzialność za pokrycie tych opłat i innych kosztów w sposób przez Ciebie zaakceptowany.

4. Ponosisz również odpowiedzialność za wszelkie inne podatki, które mogą zostać naliczone podczas korzystania z naszych Usług.

Czy istnieje system rekompensat obowiązujący w przypadku korzystania z naszych Usług?

Obsługę Twoich środków traktujemy bardzo poważnie i podlegamy ścisłym obowiązkom regulacyjnym, aby zapewnić ich bezpieczeństwo. Nie jesteśmy prawnie zobowiązani do uczestniczenia w jakimkolwiek rządowym systemie rekompensat, dlatego żadne rekompensaty nie zostaną przyznane w ramach takiego systemu w sytuacji, gdybyśmy nie byli w stanie wywiązać się z naszych zobowiązań (co jest mało prawdopodobne).

Jakie prawo obowiązuje?

Nasze relacje podlegają prawu Irlandii. Wszelkie spory wynikające z Umowy użytkownika bądź dostępu lub korzystania z naszych Usług będą podlegać niewyłącznej jurysdykcji właściwego sądu w Irlandii. Nie ogranicza to Twojego prawa do wnoszenia roszczeń do sądu właściwego w Twoim miejscu zamieszkania.