POLITYKA PRYWATNOŚCI

Ostatnia aktualizacja: 8 grudnia 2025 r.

INFORMACJE DOTYCZĄCE ZASAD

Te Zasady ochrony prywatności („Zasady”) mają zastosowanie do witryny internetowej Remitly w domenie remitly.com, aplikacji mobilnej Remitly oraz innych witryn internetowych, aplikacji i programów należących do Remitly, które odsyłają do tych Zasad. Aby uzyskać odpowiedzi na najczęstsze pytania dotyczące ochrony prywatności lub zapoznać się z przeglądem naszych praktyk w zakresie prywatności i praw do prywatności użytkownika, zachęcamy do odwiedzenia naszego [Centrum pomocy dot. ochrony prywatności](https://www.remitly.com/help/article/06b7299f-0ba6-4dd5-b33b-8f6a82edda65).

Do korzystania przez użytkownika z naszych Usług zastosowanie mają niniejsze Zasady wraz z naszą Polityką dotyczącą plików cookie i obowiązującymi Umowami o świadczenie usług, w tym między innymi [Umową z użytkownikiem](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement) Remitly.

Wyrazy i wyrażenia zapisane w niniejszych Zasadach wielką literą (takie jak Umowa, Rachunek, Profil, Usługi czy Transakcja) mają znaczenie nadane im w obowiązującej Umowie z użytkownikiem, chyba że zostały odmiennie zdefiniowane w niniejszych Zasadach.

INFORMACJA O RAMACH OCHRONY PRYWATNOŚCI DANYCH

Remitly przestrzega unijno-amerykańskich Ram Ochrony Prywatności Danych (EU-U.S. DPF), brytyjskiego rozszerzenia EU-U.S. DPF (brytyjskie rozszerzenie) oraz szwajcarsko-amerykańskich Ram Ochrony Prywatności (Swiss-U.S. DPF) określonych przez amerykański Departament Handlu (łącznie zwanych „DPF”).

Niniejszy certyfikat DPF obejmuje Remitly, Inc. (Stany Zjednoczone), a także następujące amerykańskie podmioty oraz amerykańskie podmioty zależne:

- Remitly Global Operations, Inc.
- Remitly Global, Inc.
- Remitly Holdings, Inc.
- Remitly ADV, Inc.
- Remitly LS, Inc.

- Remitly Services Holdings, Inc.

Poświadczyliśmy amerykańskiemu Departamentowi Handlu, że przestrzegamy Zasad DPF w odniesieniu do danych osobowych otrzymanych z Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii w zależności od odpowiednich ram. Aby dowiedzieć się więcej o programie Ramy Ochrony Prywatności Danych („DPF") oraz zobaczyć nasz certyfikat, wystarczy odwiedzić stronę: www.dataprivacyframework.gov.

Federalna Komisja Handlu (FTC) ma jurysdykcję nad przestrzeganiem przez nas DPF. W określonych przypadkach możemy być zmuszeni do ujawnienia danych osobowych w odpowiedzi na zgodny z prawem wniosek organów publicznych, w tym w celu wypełnienia zobowiązań z zakresu bezpieczeństwa narodowego lub ochrony porządku publicznego zawartych w niniejszej polityce.

Pozostajemy odpowiedzialni za przetwarzanie danych osobowych, które otrzymujemy zgodnie z DPF, a następnie przekazujemy w naszym imieniu przedstawicielom stron trzecich. Przestrzegamy wymogów DPF dotyczących dalszego przekazywania, w tym przepisów o odpowiedzialności.

W przypadku nierozstrzygniętych skarg dotyczących naruszenia prywatności danych osobowych przetwarzanych zgodnie z DPF (dane HR i inne), Remitly współpracuje odpowiednio z unijnymi organami zajmującymi się ochroną danych (DPA), brytyjskim Biurem Komisarza ds. Informacji (ICO) oraz szwajcarskim Federalnym Komisarzem ds. Informacji i Ochrony Danych (FDPIC). Ten mechanizm niezależnej ochrony prawnej jest oferowany bezpłatnie. Jeśli skarga nie zostanie rozstrzygnięta za pośrednictwem tych kanałów, pod pewnymi warunkami użytkownik może odwołać się do wiążącego arbitrażu, o którym mowa w oficjalnej witrynie internetowej DPF.INFORMACJA DLA REZYDENTÓW STANÓW KALIFORNIA, TENNESSEE, MINNESOTA, MARYLAND, INDIANA, KENTUCKY I RHODE ISLAND

Informacja w związku z gromadzeniem danych osobowych: kategorie gromadzonych przez nas danych osobowych wymieniono w sekcji „Jakie dane osobowe gromadzimy?" Dane osobowe na temat użytkownika gromadzimy do celów biznesowych i handlowych zgodnie z zasadami opisanymi w sekcji „Jak wykorzystujemy lub przetwarzamy dane osobowe użytkownika?" Więcej informacji, w tym na temat sposobu rezygnacji ze sprzedaży lub udostępniania danych osobowych, znajduje się w sekcji „Regionalne warunki ochrony prywatności" poniżej.

KIM JESTEŚMY?

Administratorem danych osobowych przekazanych lub zgromadzonych w ramach

naszych Usług jest odpowiedni podmiot powiązany Remitly zgodny z krajem zamieszkania użytkownika. Tabela w rozdziale „Nasze relacje z użytkownikiem” niniejszych Zasad pozwala ustalić, który podmiot zarządza sposobem gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych użytkownika.

JAKIE DANE OSOBOWE GROMADZIMY?

To, jakie dane osobowe użytkownika gromadzimy, zależy od sposobu interakcji użytkownika z naszymi produktami i usługami. Używane przez nas wyrażenie „dane osobowe” oznacza informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Poniżej przedstawiono listę kategorii i konkretnych rodzajów danych osobowych, które możemy gromadzić:

Podstawowe informacje identyfikujące daną osobę: w tym imię i nazwisko użytkownika (także pseudonimy), adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu, data urodzenia, płeć, wykonywany zawód i nazwa pracodawcy, nazwa użytkownika lub nick używany w mediach społecznościowych lub inne podobne informacje identyfikujące (w tym identyfikator klienta generowany przez nas automatycznie w celu identyfikacji użytkownika w naszych systemach).

Informacje dotyczące obsługi klienta: informacje przekazywane nam przez użytkownika podczas kontaktu z obsługą klienta lub naszymi biurami, w tym nagrania rozmów (na przykład nagrania rozmów służące zagwarantowaniu wysokiej jakości usług świadczonych przez przedstawicieli zespołu obsługi klienta).

Dokumenty tożsamości wydane przez organy administracji rządowej lub inne dokumenty: w tym prawo jazdy, dowód tożsamości wydany przez organ administracji stanowej lub krajowej \[np. paszport, prawo jazdy, książeczka wojskowa, dokument imigracyjny lub wiza, krajowy dowód tożsamości), japoński „Mój numer” (karty z indywidualnymi numerami)\], jak również fotografia lub nagranie wideo użytkownika w dokumencie tożsamości, dokument potwierdzający adres (np. rachunek za media, wyciąg kredytowy lub wyciąg z rachunku hipotecznego), numer identyfikacji podatkowej, numer ubezpieczenia społecznego (SSN) lub dokument potwierdzający możliwość sfinansowania Transakcji (np. wyciąg bankowy lub odcinek wypłaty).

Informacje dotyczące marketingu i komunikacji: w tym preferencje użytkownika dotyczące otrzymywania informacji marketingowych od nas i stron trzecich, preferencje dotyczące komunikacji oraz informacje, które zgodnie z prawem otrzymujemy od dostawców badań rynku, sieci reklamowych lub usług analitycznych.

Informacje dotyczące płatności: w tym dane instrumentu finansowego lub płatniczego (karty debetowej/kredytowej) lub dane rachunku bankowego użytkownika.

Informacje dotyczące promocji i konkursów: w tym imię i nazwisko oraz adres e-mail użytkownika, a także określone inne dane osobowe, o których podanie użytkownik może zostać poproszony w celu wzięcia udziału w promocjach lub konkursach.

Informacje dotyczące odbiorcy lub upoważnionego użytkownika: w tym imię i nazwisko odbiorcy lub upoważnionego użytkownika, jego adres pocztowy, numer telefonu, w zależności od wybranej metody wypłaty dane instytucji finansowej lub konta finansowego, takiego jak rachunek bankowy lub konto portfela mobilnego. W przypadku sporu dotyczącego tego, czy odbiorca lub upoważniony użytkownik otrzymał pieniądze, możemy poprosić o dodatkowe informacje, aby móc zweryfikować jego tożsamość w instytucji finansowej.

Informacje dotyczące Remitly Flex: w tym historia transakcji (łącznie z unikatowym numerem referencyjnym transakcji), potwierdzenia transakcji, cel transakcji, średnia kwota transakcji oraz inne informacje, które gromadzimy w celu zapewnienia zgodności z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i obowiązków w zakresie znajomości klienta.

Wrażliwe dane osobowe: w tym dane biometryczne, głównie informacje na podstawie skanowania twarzy ze zdjęć i nagrań wideo dostarczonych przez użytkownika w celu weryfikacji tożsamości oraz monitorowania aktywności w zakresie logowania i interakcji z naszą witryną internetową, mające służyć ochronie konta i wykrywaniu podejrzanych lub oszukańczych działań. Chociaż nie przetwarzamy danych biometrycznych użytkownika, nasz dostawca usług weryfikacji tożsamości, Onfido, przetwarza je w naszym imieniu.

Informacje z ankiet i opinii: w tym imię i nazwisko użytkownika, jego adres e-mail lub inne dane kontaktowe, odpowiedzi w ramach ankiet, recenzje, opinie, referencje i inne dane osobowe, o których podanie użytkownik może zostać poproszony.

Informacje techniczne: w tym informacje o sprzęcie i oprogramowaniu używanym do uzyskiwania dostępu do naszych Usług, informacje o sieci, dostawcy usług internetowych, systemie operacyjnym, typie używanej przeglądarki, unikatowym identyfikatorze urządzenia (takim jak numer IMEI urządzenia, adres MAC lub numer telefonu komórkowego), adresie IP, innych podobnych unikatowych identyfikatorach, bieżącej lokalizacji użytkownika (określonej przy użyciu technologii GPS w przypadku niektórych naszych Usług zależnych od lokalizacji, które do prawidłowego działania wymagają danych osobowych użytkownika).

Informacje dotyczące transakcji: w tym historia transakcji (łącznie z unikatowym

numerem referencyjnym Transakcji), potwierdzenia transakcji, cele transferów, relacja z odbiorcą lub upoważnionym użytkownikiem, średnia kwota transakcji, częstotliwość korzystania z naszych Usług, informacje o tym, czy użytkownik wysyła transakcje do wielu odbiorców lub ma wielu upoważnionych użytkowników, oraz inne informacje, które gromadzimy w celu zapewnienia zgodności z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i obowiązków w zakresie znajomości klienta.

Informacje dotyczące użytkowania: w tym informacje o interakcjach użytkownika z naszymi Usługami lub Witrynami internetowymi lub o przeglądaniu bądź wyszukiwaniu.

Informujemy użytkowników, którzy są rezydentami stanów Kalifornia, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky i Rhode Island, że możemy gromadzić *Wrażliwe dane osobowe*, w tym numer ubezpieczenia społecznego (SSN), informacje o prawie jazdy i stanowym dowodzie tożsamości lub numer paszportu, a także informacje należące do *Chronionych klasyfikacji* na mocy prawa stanów Kalifornia, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky i Rhode Island lub prawa federalnego, w tym dane o płci i wieku.

JAK GROMADZIMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?

Dane osobowe użytkownika gromadzimy z różnych źródeł. Poniżej przedstawiono przykładowe sposoby gromadzenia i pozyskiwania przez nas informacji:

Bezpośrednio od użytkownika

Gromadzimy dane osobowe podawane przez użytkownika na przykład podczas korzystania przez niego z naszej Usługi, tworzenia Konta lub Profilu, kontaktowania się z nami (w tym za pośrednictwem czatu), odpowiadania na ankietę, wchodzenia z nami w interakcje podczas wydarzeń, uczestniczenia w loterii, konkursie lub innej podobnej kampanii lub promocji, odpowiadania na ankietę, publikowania recenzji lub rejestrowania się w celu otrzymywania wiadomości e-mail, wiadomości tekstowych i/ lub przesyłek pocztowych.

Za pomocą plików cookie i innych technologii automatycznego gromadzenia danych

Kiedy użytkownik odwiedza nasze witryny internetowe, korzysta z naszej aplikacji, otwiera lub klika wysłane przez nas wiadomości e-mail lub wchodzi w interakcje z naszymi reklamami, określone informacje są automatycznie gromadzone przez nas lub współpracujące z nami osoby trzecie za pomocą technologii takich jak pliki cookie, znaczniki web beacon, czyste pliki GIF, piksele, znaczniki internetowe, dzienniki serwera i inne narzędzia do gromadzenia danych. Więcej informacji można znaleźć w naszej

[Polityce dotyczącej plików cookie](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies).

Z innych źródeł

Informacje o użytkowniku możemy pozyskiwać z innych źródeł, takich jak dostawcy usług analitycznych, marketingowych lub reklamowych, platformy lub sieci mediów społecznościowych, dostawcy usług zapobiegania oszustwom lub weryfikacji tożsamości, elektroniczne bazy danych, biura informacji kredytowej, dostawcy świadczący usługi w naszym imieniu lub z publicznie dostępnych źródeł.

JAK WYKORZYSTUJEMY LUB PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?

Dane osobowe użytkownika wykorzystujemy tylko wtedy, gdy zezwala nam na to prawo. W zależności od kraju zamieszkania użytkownika przetwarzamy jego dane osobowe w oparciu o następujące podstawy prawne:

WYPEŁNIENIE OBOWIĄZKÓW PRAWNYCH

Dane osobowe wykorzystujemy w celu wypełniania naszych obowiązków prawnych lub regulacyjnych, ustalania lub wykonywania naszych praw oraz obrony przed powództwami.

Bezpieczeństwo i zapobieganie oszustwom

Dane osobowe wykorzystujemy do wykrywania potencjalnych złośliwych, nieuczciwych, oszukańczych lub nielegalnych działań, w tym oszukańczych transakcji, prób manipulowania lub naruszania naszych polityk, procedur i regulaminów, incydentów związanych z bezpieczeństwem oraz naruszeń praw, własności lub bezpieczeństwa Remitly i naszych użytkowników, klientów, pracowników lub innych osób, a także do ich badania, zapobiegania im lub podejmowania w związku z nimi odpowiednich kroków.

Zgodność z obowiązującymi przepisami prawa

Dane osobowe użytkownika wykorzystujemy w celu zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi, takimi jak przepisy dotyczące procedury „poznaj swojego klienta”, wymogi dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy, przepisy dotyczące sankcji oraz różne powiązane przepisy i wytyczne dotyczące badania ryzyka, oceny ryzyka, oszustw, przeciwdziałania finansowaniu

terroryzmu, ochrony konsumentów i rozpatrywania skarg.

REALIZACJA UMOWY

Świadczenie naszych Usług

Dane osobowe użytkownika wykorzystujemy, gdy użytkownik uzyskuje dostęp do naszych Usług lub z nich korzysta, w tym w celu przetwarzania Transakcji użytkownika, prowadzenia konta użytkownika i zarządzania nim, dostarczania/realizacji ofert promocyjnych lub nagród i przetwarzania płatności.

Komunikacja z użytkownikiem

Danych osobowych użytkownika używamy do komunikowania się z użytkownikiem, na przykład w celu odpowiadania na prośby, zapytania, problemy lub opinie użytkownika, a także do obsługi klienta.

ZGODA LUB UZASADNIONY INTERES

Cele marketingowe i promocyjne

Dane osobowe użytkownika wykorzystujemy do celów marketingowych i promocyjnych, takich jak wysyłanie komunikatów marketingowych, reklamowych i promocyjnych pocztą e-mail, w wiadomościach SMS lub pocztą tradycyjną; w celu wyświetlania użytkownikowi reklam produktów i/lub usług dostosowanych do jego zainteresowań wyrażonych w mediach społecznościowych i innych witrynach internetowych; w celu zarządzania naszymi promocjami dla nowych klientów, loteriami, konkursami i innymi podobnymi promocjami.

Analityka i personalizacja

Dane osobowe użytkownika wykorzystujemy do prowadzenia badań i analiz, w tym w celu ulepszania naszych usług i ofert produktowych; zrozumienia sposobu, w jaki użytkownik wchodzi w interakcje z naszymi witrynami internetowymi, aplikacjami mobilnymi, reklamami oraz korespondencją z użytkownikami, aby ulepszać nasze witryny internetowe, aplikacje i kampanie marketingowe (analizy biznesowe i marketingowe); personalizacji obsługi użytkownika, oszczędzania czasu użytkownika, gdy użytkownik odwiedza nasze witryny internetowe i aplikacje, a także do

dostosowywania działań marketingowych i reklamowych; zrozumienia sposobu korzystania przez użytkownika z naszej aplikacji i witryny internetowej.

Inne cele biznesowe lub handlowe

Na polecenie lub za zgodą użytkownika możemy przetwarzać określone dane osobowe w innych celach biznesowych lub handlowych.

Więcej informacji na temat naszych podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych użytkownika znajduje się w sekcji zatytułowanej „Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych osobowych użytkownika?”.

KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?

Oprócz konkretnych sytuacji omówionych w innych częściach niniejszych Zasad ochrony prywatności dane osobowe użytkownika ujawniamy również w następujących okolicznościach:

Podmioty powiązane

Dane osobowe możemy udostępniać naszym podmiotom powiązanym, w tym naszej spółce macierzystej, podmiotom powiązanym i podmiotom zależnym. Wspomniane podmioty powiązane przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu w celu świadczenia usług, a w innych przypadkach robią to za zgodą użytkownika lub w sposób dozwolony lub wymagany przez prawo.

Dostawcy usług

Określone dane osobowe udostępniamy osobom trzecim, które świadczą usługi wspierające nasze podstawowe obszary biznesowe i operacje wewnętrzne. Obejmuje to między innymi banki, dostawców usługi wypłacania lub inne instytucje finansowe realizujące transfery lub inne zlecenia realizacji usług finansowych (w tym podmioty przetwarzające płatności), dostawców usług weryfikacji tożsamości lub usługi „poznaj swojego klienta”, osoby trzecie, które dostarczają oprogramowanie i narzędzia do wysyłania przesyłek pocztowych, wiadomości e-mail i wiadomości tekstowych lub do analizowania danych klientów, zapewniania wsparcia marketingowego, administrowania recenzjami, badania oszukańczych działań i przeprowadzania ankiet wśród klientów, a także zewnętrznych dostawców usług obsługi klienta.

Partnerzy zewnętrzni

Dane osobowe użytkownika możemy udostępniać osobom trzecim, z którymi współpracujemy w celu wspólnego tworzenia i oferowania produktu lub usługi albo realizacji wspólnej promocji. Dane osobowe użytkownika możemy również udostępnić naszym partnerom świadczącym usługi bankowe lub dystrybucyjne, jeśli podejrzewamy, że użytkownik narusza nasze warunki lub podejmuje oszukańcze działania dotyczące naszej działalności. Takie wykorzystywanie informacji o użytkowniku nie jest regulowane niniejszymi Zasadami ochrony prywatności, lecz odpowiednimi politykami prywatności osób trzecich.

Platformy i sieci mediów społecznościowych

Niektóre z naszych witryn internetowych zawierają funkcje, takie jak wtyczki, widżety lub inne narzędzia udostępniane przez osoby trzecie, które mogą powodować gromadzenie lub przekazywanie informacji między nami a daną osobą trzecią. Takie wykorzystywanie informacji o użytkowniku nie jest regulowane niniejszymi Zasadami ochrony prywatności, lecz odpowiednimi politykami prywatności osób trzecich.

Transakcje biznesowe

Jeśli nasza spółka będzie brać udział w fuzji, transakcji korporacyjnej lub innym zdarzeniu wiążącym się z przeniesieniem części lub całości naszych aktywów biznesowych, dane użytkownika możemy udostępnić podmiotom gospodarczym lub osobom fizycznym zaangażowanym w związane z tym negocjacje lub wspomniane przeniesienie.

Proces prawny

Dane osobowe możemy ujawnić w odpowiedzi na wezwania sądowe, nakazy sądowe, zapytania lub dochodzenia rządowe lub w celu zachowania zgodności z właściwymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi. Informacje możemy również ujawnić w celu ustalenia, wykonania lub ochrony naszych praw lub praw innych osób; w celu obrony przed powództwem; w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszych gości; w celu wykrywania oszustw i zapobiegania im; w celu podejmowania działań w związku z ewentualnymi nielegalnymi czynnościami lub naruszeniami naszych polityk.

Inne przypadki

Możemy zapytać użytkownika, czy chce, abyśmy udostępnili jego dane innym osobom trzecim, które nie zostały opisane w niniejszych Zasadach.

DLACZEGO PRZETWARZAMY WRAŻLIWE DANE OSOBOWE?

Możemy poprosić użytkownika o podanie danych biometrycznych jednemu z naszych dostawców usług weryfikacji tożsamości. W przypadkach, w których przepisy o ochronie danych pozwalają na przetwarzanie danych biometrycznych wyłącznie za zgodą użytkownika, zwrócimy się do użytkownika o taką zgodę przed rozpoczęciem przetwarzania.

Na przykład w celu weryfikacji tożsamości użytkowników Remitly korzysta z usług Onfido. Onfido sprawdza, czy dokumenty tożsamości są ważne, a także potwierdza zgodność zdjęcia selfie i/lub nagrania wideo z fotografią w dokumentach i może przetwarzać dane biometryczne użytkownika zgodnie z [Polityką skanowania twarzy i nagrywania głosu Onfido](https://onfido.com/facial-scan-policy-and-release/) oraz [Polityką prywatności Onfido](https://onfido.com/privacy/). Wyniki weryfikacji są następnie udostępniane Remitly. Fotografia i dokumenty tożsamości użytkownika zostają zatem udostępnione Onfido w tym celu, jak również w celu umożliwienia Onfido świadczenia, ochrony i ulepszania własnych usług.

CZY PODEJMUJEMY DECYZJE DOTYCZĄCE UŻYTKOWNIKA W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY?

Korzystamy ze zautomatyzowanych procesów w celu sprawdzenia, czy sposób uzyskiwania dostępu do naszych usług i korzystania z nich spełnia wymagane przez nas standardy, w tym w celu weryfikacji tożsamości użytkownika, a także w celu zapobiegania oszustwom lub innym nielegalnym czynnościom. Procesy te umożliwiają zautomatyzowane podjęcie decyzji o odrzuceniu transakcji zaproponowanej przez użytkownika, zablokowaniu podejrzanej próby zalogowania się na konto użytkownika lub zamknięciu jego konta. Jeśli użytkownik uważa, że taki zautomatyzowany proces mógł mieć na niego wpływ, prosimy o kontakt z zespołem ds. ochrony prywatności pod adresem privacy@remitly.com.

JAKIE PRAWA DO OCHRONY PRYWATNOŚCI PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOWI?

Naszym klientom w określonych regionach świata przysługują określone prawa do ochrony danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa i regulacji dotyczących prywatności. Dokładamy wszelkich starań, aby najlepsze praktyki w zakresie ochrony prywatności były standardem w stosunku do wszystkich naszych klientów.

Prawo dostępu do danych i ich przenoszenia

Użytkownik może nas poprosić o dostarczenie kopii jego przetwarzanych przez nas danych osobowych. Informacje te zostaną przekazane bez zbędnej zwłoki z zastrzeżeniem określonych wyjątków lub ograniczeń, w tym w przypadku, gdy ich przekazanie niekorzystnie wpłynęłoby na prawa i wolności innych osób.

Prawo do sprostowania danych

Użytkownik ma prawo poprosić nas o zaktualizowanie i poprawienie nieścisłości w jego danych osobowych. Użytkownik może samodzielnie aktualizować określone informacje związane z jego kontem, logując się na swoje konto w naszej witrynie lub aplikacji lub kontaktując się z nami w inny sposób, jak opisano w sekcji „Korzystanie z praw do ochrony prywatności” poniżej.

Prawo do usuwania danych

Użytkownik może poprosić o usunięcie swoich danych osobowych z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa. Jeśli użytkownik zamknie konto, oznaczymy je w bazie danych jako „Zamknięte”, ale zachowamy określone informacje o nim przez pewien okres. Jest to konieczne, aby zapobiegać oszustwom, gdyż osoba próbująca popełnić oszustwo nie będzie w stanie uniknąć wykrycia przez zamknięcie konta i otwarcie nowego, a także w celu wypełnienia naszych obowiązków prawnych. Jeśli użytkownik zamknie swoje konto, jego dane osobowe nie będą jednak przez nas w dalszym ciągu wykorzystywane do żadnych celów ani udostępniane osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to konieczne do zapobiegania oszustwom i udzielenia pomocy organom ścigania, zgodnie z wymogami prawa lub niniejszymi Zasadami.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych

W określonych okolicznościach użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania lub przekazywania przez nas jego danych osobowych. Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, które sprawiają, że przetwarzanie danych na tej podstawie wpływa na jego podstawowe prawa i wolności.

Prawo do anulowania subskrypcji marketingu bezpośredniego

Użytkownik ma prawo poprosić nas o nieprzetwarzanie jego danych osobowych w

celach marketingowych. Z prawa tego może skorzystać w każdej chwili, wykonując czynności prowadzące do rezygnacji z subskrypcji (takie jak kliknięcie łącza „zrezygnuj z subskrypcji” w każdej promocyjnej wiadomości e-mail wysyłanej do użytkownika). Uszanujemy wybór użytkownika i nie będziemy mu już wysyłać takich komunikatów. Jeśli użytkownik poprosi nas, abyśmy nie kontaktowali się z nim za pośrednictwem poczty elektronicznej z użyciem określonego adresu e-mail, kopia tego adresu zostanie zachowana na „liście zablokowanych adresów”, abyśmy mogli spełnić prośbę użytkownika o brak kontaktu. Użytkownik może w każdej chwili zmienić wybrane przez siebie opcje w zakresie marketingu.

Użytkownik może również kontrolować sposób, w jaki wykorzystujemy określone dane osobowe w ramach naszych Usług (np. sposób, w jaki możemy się komunikować z użytkownikiem), potwierdzając swoje preferencje na Koncie. Nie wszystkie komunikaty można wyłączyć — na przykład możemy być zobowiązani do wysyłania powiadomień e-mail o naszych Usługach w celu spełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa krajowego i wytycznych regulacyjnych.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym profilowanie

W niektórych jurysdykcjach użytkownik ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu jego danych osobowych, w tym profilowaniu, lub wywołuje wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływa, chyba że istnieją odpowiednie wyjątki na mocy właściwych przepisów o ochronie danych. Możemy odrzucić wniosek użytkownika w przypadkach dozwolonych przez obowiązujące prawo, w tym w przypadku, gdy przekazanie informacji skutkowałoby ujawnieniem tajemnicy handlowej lub uniemożliwiałoby zapobieganie oszustwom albo innym przestępstwom lub ich wykrywanie. Zasadniczo jednak w takich okolicznościach sprawdzimy, czy algorytm i dane źródłowe działają zgodnie z oczekiwaniami i w sposób wolny od błędów, a jeśli będzie to wymagane przez prawo, dostosujemy sposób przetwarzania.

Prawo do wycofania zgody

Użytkownik ma prawo wycofać swoją zgodę na przetwarzanie przez nas danych w przypadku, gdy podstawa prawna takiego przetwarzania opiera się na tej zgodzie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które mogło mieć miejsce przed wycofaniem zgody. Jeśli użytkownik wycofa swoją zgodę, możemy nie być w stanie dostarczyć mu określonych produktów lub usług.

Rezydenci stanu Oregon w USA: lista osób trzecich

Użytkownik będący rezydentem stanu Oregon ma prawo do uzyskania, według naszego uznania, listy określonych osób trzecich innych niż osoby fizyczne, którym ujawniliśmy: (i) jego dane osobowe lub (ii) jakiekolwiek dane osobowe.

Korzystanie z praw do ochrony prywatności

Skorzystanie z któregokolwiek z powyższych praw do ochrony prywatności wymaga przesłania zgłoszenia za pomocą jednej z następujących metod:

- wysłanie nam wiadomości e-mail na adres privacy@remitly.com przy użyciu adresu e-mail powiązanego z kontem Remitly użytkownika; lub
- [skontaktowanie się z nami](https://www.remitly.com/us/en/help#contact) na czacie lub telefonicznie.

Zazwyczaj nie pobieramy opłat za korzystanie z praw do ochrony prywatności, ale tam, gdzie jest to dozwolone przez prawo, możemy pobierać uzasadnioną opłatę za żądania, które są nadmierne lub ewidentnie nieuzasadnione.

Weryfikacja tożsamości

Przed przetworzeniem niektórych zgłoszeń musimy zweryfikować tożsamość użytkownika w celu potwierdzenia, że zgłoszenie pochodzi faktycznie od niego. Aby zweryfikować zgłoszenie, możemy się skontaktować z użytkownikiem telefonicznie lub pocztą e-mail. Jeśli nie będziemy w stanie skontaktować się z użytkownikiem lub użytkownik nie odpowie na nasze prośby o weryfikację tożsamości, możemy nie być w stanie spełnić jego żądania.

JAK CHRONIMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?

W celu ochrony przekazywanych nam informacji stosujemy przyjęte w branży środki techniczne i organizacyjne. Chronimy wrażliwe dane osobowe użytkownika, takie jak numer rachunku bankowego, numer karty kredytowej, data urodzenia i rządowy numer identyfikacyjny, stosując szyfrowanie podczas przesyłania oraz szyfrowanie danych w spoczynku. Korzystamy z kontroli dostępu, aby ograniczyć dostęp do danych osobowych do tych osób, które muszą je znać. Wymagamy również używania informacji uwierzytelniających (które mogą na przykład obejmować nazwę użytkownika i hasło) przez każdego użytkownika, który chce uzyskać dostęp do swoich informacji w naszej Witrynie internetowej i/lub Aplikacji.

W przypadku gdy przekazaliśmy użytkownikowi (lub użytkownik samodzielnie wybrał) informacje uwierzytelniające (takie jak hasło), które umożliwiają dostęp do określonych części naszej Usługi, użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie poufności i bezpieczeństwa tych danych. Ponadto jeśli użytkownik uzyskuje dostęp do naszych Usług za pomocą odcisku palca na swoim Urządzeniu (na przykład za pomocą Apple Touch ID), nie powinien pozwalać żadnej innej osobie na zarejestrowanie jej odcisku palca na tym Urządzeniu, ponieważ potencjalnie da jej to dostęp do naszych Usług, a użytkownik może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za czyny tej osoby. Żadna metoda transmisji przez internet ani metoda elektronicznego przechowywania danych nie jest jednak w pełni bezpieczna. Dlatego nie możemy zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa, a każde przekazanie danych osobowych odbywa się na ryzyko użytkownika. Ewentualne pytania dotyczące bezpieczeństwa należy kierować na adres privacy@remitly.com.

Ta strona jest chroniona przez [reCAPTCHA Enterprise](https://cloud.google.com/security/products/recaptcha#protect-against-fraud-and-abuse-with-a-modern-fraud-prevention-platform) i mają do niej zastosowanie [Polityka prywatności](https://policies.google.com/privacy) oraz [Warunki korzystania z usług Google](https://policies.google.com/terms).

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH ZA GRANICĘ

Udostępniamy dane osobowe użytkownika w ramach rodziny produktów Remitly, w tym podmiotom z grupy Remitly i jej spółkom zależnym oraz na zewnątrz osobom trzecim (których kategorie określono w niniejszych Zasadach). Może się to wiązać z przekazywaniem danych osobowych użytkownika za granicę, w tym poza kraj zamieszkania użytkownika. Za każdym razem, gdy będziemy przekazywać dane osobowe użytkownika za granicę, zapewnimy im podobny poziom ochrony. W niektórych przypadkach dane osobowe użytkownika mogą być przekazywane do krajów, które zostały uznane za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych przez odpowiedni organ ochrony danych lub agencję rządową (jak określono w sekcji Nasze relacje z użytkownikiem poniżej). W innych przypadkach zapewnimy wdrożenie co najmniej jednego ze zgodnych z prawem zabezpieczeń, które mogą obejmować stosowanie umów międzyzakładowych, zabezpieczeń umownych lub konkretnych umów (takich jak standardowe klauzule umowne) zatwierdzonych przez odpowiedni organ ochrony danych lub agencję rządową (jak określono w sekcji Nasze relacje z użytkownikiem poniżej), które zapewniają danym osobowym taką samą ochronę, jak w kraju zamieszkania użytkownika.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?

Dane osobowe użytkownika będziemy przechowywać tylko przez okres konieczny do realizacji celów, dla których je zgromadziliśmy, w tym w celu spełnienia wymogów

prawnych, księgowych lub sprawozdawczych. Przy ustalaniu właściwego okresu przechowywania danych osobowych bierzemy pod uwagę (między innymi) następujące czynniki, w zależności od kraju zamieszkania użytkownika:

- obowiązki i/lub okresy przechowywania określone przez obowiązujące przepisy prawa i/lub nasze organy regulacyjne;
- ilość, charakter i wrażliwość danych osobowych;
- potencjalne ryzyko szkody wynikającej z nieuprawnionego użycia lub ujawnienia danych osobowych użytkownika;
- cele, w których przetwarzamy dane osobowe użytkownika, oraz to, czy możemy realizować je na inne sposoby.

Jako podlegająca odpowiednim regulacjom instytucja finansowa jesteśmy prawnie zobowiązani do przechowywania niektórych danych osobowych i danych transakcyjnych użytkownika po zamknięciu przez niego rachunku. Korzystając z naszych Usług, użytkownik jednoznacznie wyraża zgodę się na przechowywanie przez nas jego danych osobowych (w tym danych związanych z Transakcjami użytkownika oraz z gromadzeniem informacji o tożsamości użytkownika i z jej weryfikacją) przez okres co najmniej 10 lat od zakończenia trwania stosunku prawnego z nami.

WPROWADZANIE ZMIAN DO NINIEJSZYCH ZASAD

W każdej chwili możemy wprowadzić zmiany w niniejszych Zasadach, a użytkownik zostanie o tym za każdym razem powiadomiony w drodze publikacji zmienionej wersji w naszej Witrynie internetowej i Aplikacji. Prosimy o zapoznanie się z niniejszymi Zasadami przy każdej Transakcji, ponieważ mogły one zostać zaktualizowane od czasu pierwszej rejestracji użytkownika w celu korzystania z naszych Usług lub od czasu ostatniej Transakcji użytkownika.

W przypadku niewyrażenia zgody na jakikolwiek aspekt niniejszych Zasad lub jakąkolwiek ich zmianę użytkownik może zakończyć zawartą z nami Umowę i zamknąć swój rachunek, wysyłając do nas wiadomość e-mail na adres privacy@remitly.com lub korzystając z innych opcji [kontaktu z nami](https://www.remitly.com/us/en/help#contact).

ŁĄCZA DO ZEWNĘTRZNYCH WITRYN INTERNETOWYCH I USŁUG

Określone części naszej Usługi korzystają z usług Mapy Google, w tym interfejsów API Map Google. Korzystanie z tych funkcji podlega [Dodatkowym warunkom korzystania z Map Google](https://www.google.com/intl/en-US*US/help/terms*maps.html) oraz

[Polityce prywatności Google](https://policies.google.com/privacy). Korzystając z tej Witryny internetowej i z Usługi, użytkownik akceptuje Warunki korzystania z usług Google (które mogą być okresowo aktualizowane).

Nasza Witryna internetowa i Aplikacja zawierają łącza do innych witryn internetowych, których zasady ochrony prywatności mogą różnić się od tych stosowanych przez Remitly.

Jeśli użytkownik poda swoje dane osobowe w którejkolwiek z tych witryn internetowych, dane te będą podlegać polityce prywatności danej witryny, a Remitly nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść tej polityki ani za jakiekolwiek dane osobowe, które mogą być gromadzone i przetwarzane za pośrednictwem wspomnianych witryn internetowych lub usług (takich jak dane kontaktowe i dotyczące lokalizacji). Zachęcamy więc do uważnego zapoznania się z polityką prywatności każdej witryny internetowej lub aplikacji, z której użytkownik korzysta lub którą użytkownik odwiedza.

Niniejsze Zasady nie mają zastosowania do praktyk osób trzecich, z którymi użytkownik może mieć kontakt podczas korzystania z naszych Usług, takich jak operatorzy sieci komórkowych lub inni użytkownicy naszych Usług. Przed przekazaniem danych osobowych użytkownik powinien skontaktować się z odpowiednią osobą trzecią w sprawie jej polityki prywatności.

DZIECI

Prosimy, aby osoby poniżej 18\. roku życia (które traktujemy jako dzieci i osoby małoletnie) nie korzystały z naszych Usług ani nie przekazywały nam danych osobowych. Osoby poniżej 18\. roku życia nie są uprawnione do korzystania z naszych Usług, a jeśli stwierdzimy, że osoba poniżej 18\. roku życia zarejestrowała u nas Konto lub Profil, zostaną one zamknięte.

TŁUMACZENIE ZASAD OCHRONY PRYWATNOŚCI

Niniejsze Zasady zostały sporządzone w języku angielskim i mogą być tłumaczone na inne języki. W przypadku sporów związanych z niniejszymi Zasadami użytkownik zgadza się, że angielska wersja Zasad będzie mieć znaczenie rozstrzygające w razie niezgodności między wersją angielską a jakąkolwiek wersją przetłumaczoną.

KONTAKT I SKARGI

W razie pytań, komentarzy lub wniosków dotyczących naszych zasad ochrony prywatności użytkownik może się z nami skontaktować, pisząc na adres naszego inspektora ochrony danych Johna Davida O’Briena: DPO@remitly.com.

Jeśli użytkownik uważa, że nie odnieśliśmy się odpowiednio do jego pytań lub wątpliwości albo że jego prawa do ochrony danych lub prywatności zostały naruszone, może złożyć skargę do dowolnego organu nadzorczego lub innego organu publicznego odpowiedzialnego za egzekwowanie przepisów dotyczących prywatności. Informacje o tych instytucjach znajdują się w sekcji zatytułowanej „Nasze relacje z użytkownikiem”.

NASZE RELACJE Z UŻYTKOWNIKIEM

Miejsce zamieszkania klienta: Dotyczy rezydentów Australii

Podmiot Remitly: Remitly Australia, Pty Ltd

Siedziba: King & Wood Mallesons Level 61 Governor Phillip Tower 1 Farrer Place Sydney Nsw 2000 Australia

Organ ochrony danych: [Biuro Australijskiego Komisarza ds. Informacji](https://www.oaic.gov.au/)

Miejsce zamieszkania klienta: Dotyczy rezydentów Brazylii

Podmiot Remitly: Remitly Corretora de Cambio Ltda

Siedziba: Av Paulista, 1374 Andar 11 E 12 Esp 12a124 Bela Vista
Sao Paulo, Brazylia
Cep: 01310-916

Organ ochrony danych: [Krajowy Urząd Ochrony Danych (ANPD)](https://www.gov.br/anpd/pt-br)

Miejsce zamieszkania klienta: Dotyczy rezydentów Kanady

Podmiot Remitly: Remitly Canada, Inc.

Siedziba: 250 Howe Street, 20th Floor Vancouver, Bc V6c 3r8 Kanada

Organ ochrony danych: [Biuro Komisarza ds. Prywatności](https://www.priv.gc.ca/en/)

Miejsce zamieszkania klienta: Dotyczy rezydentów EOG

Podmiot Remitly: Remitly Europe Ltd

Siedziba: 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Irlandia

Organ ochrony danych: [Komisja ds. ochrony danych](https://www.dataprotection.ie/)

Miejsce zamieszkania klienta: Dotyczy rezydentów Japonii

Podmiot Remitly: Remitly Japan K.K.

Siedziba: Otemachi Bldg 4F, Finolab Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo 100-0004, Japonia

Organ ochrony danych: [Komisja ds. ochrony danych osobowych](https://www.ppc.go.jp/en/)

Miejsce zamieszkania klienta: Dotyczy rezydentów Nowej Zelandii

Podmiot Remitly: Remitly NZ Limited

Siedziba: Russell Mcveagh Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052 Nowa Zelandia

Organ ochrony danych: [Biuro Komisarza ds. Prywatności](https://privacy.org.nz/)

Miejsce zamieszkania klienta: Dotyczy rezydentów Filipin

Podmiot Remitly: Remitly PHL Operations, Inc.

Siedziba: *Quisumbing Torres 16th Floor, One/NEO Building 26th Street corner 3rd Avenue Crescent Park West, Bonifacio Global City Taguig City, Filipiny 1634*

Organ ochrony danych: [Krajowa Komisja ds. Prywatności (NPC)](https://privacy.gov.ph/)

Miejsce zamieszkania klienta: Dotyczy rezydentów Filipin

Podmiot Remitly: Remitly Philippines, Inc.

Siedziba: 10/F 8 Rockwell Hildago Corner Plaza Drives Poblacion, City of Makati, 1210, Metro Manila, Filipiny

Organ ochrony danych: [Krajowa Komisja ds. Prywatności (NPC)](https://privacy.gov.ph/)

Miejsce zamieszkania klienta: Dotyczy rezydentów Singapuru

Podmiot Remitly: Remitly Singapore Pte. Ltd

Siedziba: 38 Beach Road, South Beach Tower, \#29-11 Singapur 189767

Organ ochrony danych: [Komisja ds. ochrony danych osobowych](https://www.pdpc.gov.sg/)

Miejsce zamieszkania klienta: Dotyczy rezydentów Zjednoczonych Emiratów Arabskich

Podmiot Remitly: Remitly (DIFC) Limited

Siedziba: Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubaj,
Zjednoczone Emiraty Arabskie

Organ ochrony danych: [Komisarz ds. ochrony danych](https://www.difc.ae/business/registrars-and-commissioners/commissioner-of-data-protection)

Miejsce zamieszkania klienta: Dotyczy rezydentów Zjednoczonego Królestwa

Podmiot Remitly: Remitly U.K. Ltd

Siedziba: 90 Whitfield Street, London W1t 4ez, Zjednoczone Królestwo

Organ ochrony danych: [Biuro komisarza ds. informacji](https://www.ico.org.uk/)

Miejsce zamieszkania klienta: Dotyczy rezydentów USA

Podmiot Remitly: Remitly, Inc.

Siedziba: 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101 USA

Organ ochrony danych: [Federalna Komisja Handlu (FTC)](https://www.ftc.gov/)

Miejsce zamieszkania klienta: Dotyczy rezydentów USA i klientów Remitly Flex

Podmiot Remitly: Remitly ADV, Inc.

Siedziba: Cogency Global, Inc. 850 New Burton Rd, Ste 201 Dover, DE 19904

Organ ochrony danych: [Federalna Komisja Handlu (FTC)](https://www.ftc.gov/) i [Consumer Financial Protection Bureau (CFPB)](https://www.consumerfinance.gov/complaint/)

JAKA JEST PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA PRZEZ NAS DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA?

Rodzaje danych osobowych: Podstawowe informacje identyfikujące osobę

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Wypełnienie obowiązków prawnych. Jeśli użytkownik nie przekaże tych informacji, nie będzie mógł dokonywać żadnych Transakcji. Wykonanie umowy zawartej z Tobą, czyli naszej Umowy z użytkownikiem. Niezbędne do celów naszych uzasadnionych interesów lub uzasadnionych interesów osoby trzeciej, w tym do: 1\. pobierania płatności za korzystanie z naszych Usług; 2\. rozwiązywania problemów z kontem użytkownika lub naszymi Usługami; 3\. przeprowadzania analiz danych i trendów oraz analiz finansowych, a także testowania i śledzenia Usług; 4\. udzielania odpowiedzi na zapytania, zgłoszenia, skargi, wnioski itp., ich obsługi i przetwarzania; 5\. uzyskiwania opinii klientów na temat naszych Usług, treści i reklam oraz pomocy w ich śledzeniu, ulepszaniu, personalizowaniu i rozwijaniu; 6\. monitorowania i szkolenia obsługi klienta oraz powiązanych zespołów; 7\. przyznawania użytkownikowi nagród lub zachęt za korzystanie z naszych Usług lub ich polecanie; 8\. przeprowadzania analiz biznesowych i marketingowych; 9\. rozwijania naszej działalności oraz opracowywania naszej strategii marketingowej i kampaniach reklamowych; 10\. gromadzenia informacji, które pozwolą nam zrozumieć, w jakim celu i w jaki sposób użytkownik wchodzi w interakcje z nami i naszymi Usługami; 11\. prowadzenia współpracy z naszymi partnerami zewnętrznymi, abyśmy my i/lub oni mogli oferować, dostarczać i/lub śledzić nagrody,

zachęty i/lub wyniki kampanii; 12\. wysyłania użytkownikowi aktualizacji usług i ofert promocyjnych; 13\. prowadzenia wobec użytkownika działań marketingowych dotyczących naszych Usług lub przeprowadzania badań rynku (pod warunkiem, że pozwalają nam na to preferencje dotyczące marketingu i komunikacji na Koncie użytkownika); oraz 14\. korzystania z praw i/lub obrony przed roszczeniami.

Rodzaje danych osobowych: Informacje dotyczące obsługi klienta

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Wypełnienie obowiązków prawnych. Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów określonych w sekcji „Podstawowe informacje identyfikujące osobę" powyżej. Wykonanie umowy zawartej z Tobą, czyli naszej Umowy z użytkownikiem.

Rodzaje danych osobowych: Dokumenty tożsamości wydane przez organy administracji rządowej lub inne dokumenty

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Wypełnienie obowiązków prawnych. Wykonanie umowy zawartej z Tobą, czyli naszej Umowy z użytkownikiem. Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów określonych w sekcji „Podstawowe informacje identyfikujące osobę" powyżej.

Rodzaje danych osobowych: Informacje dotyczące marketingu i komunikacji

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów określonych w sekcji „Podstawowe informacje identyfikujące osobę" powyżej.

Rodzaje danych osobowych: Informacje dotyczące płatności

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Wypełnienie obowiązków prawnych. Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów, a mianowicie do pobierania płatności za korzystanie przez użytkownika z naszych Usług.

Rodzaje danych osobowych: Informacje dotyczące promocji i konkursów

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Wykonanie umowy zawartej z użytkownikiem.

Rodzaje danych osobowych: Informacje dotyczące odbiorcy lub upoważnionego użytkownika

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Wykonanie umowy zawartej z Tobą, czyli naszej Umowy z użytkownikiem. Wypełnienie obowiązków prawnych.

Rodzaje danych osobowych: Wrażliwe dane osobowe

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: W niektórych jurysdykcjach, aby wypełnić nasze zobowiązania prawne, możemy przetwarzać wrażliwe dane osobowe, jeśli jest to konieczne ze względu na istotny interes publiczny, a mianowicie zapobieganie czynom niezgodnym z prawem lub ich wykrywanie, przestrzeganie wymogów regulacyjnych dotyczących czynów niezgodnych z prawem i oszustw lub reagowanie na podejrzenia finansowania terroryzmu lub prania brudnych pieniędzy. Opieramy się na tej podstawie prawnej, aby pomóc w identyfikowaniu i wspieraniu osób, które można uznać za klientów wymagających szczególnej opieki, w przypadku których wskazane jest zapewnienie dodatkowych zabezpieczeń lub udogodnień. W przypadkach, w których przepisy o ochronie danych pozwalają nam (lub naszym usługodawcom) na przetwarzanie danych biometrycznych wyłącznie za zgodą użytkownika, zwrócimy się do użytkownika o taką zgodę przed rozpoczęciem przetwarzania.

Rodzaje danych osobowych: Informacje dotyczące ankiet i opinii

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów określonych w sekcji „Podstawowe informacje identyfikujące osobę” powyżej.

Rodzaje danych osobowych: Informacje techniczne

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Wypełnienie obowiązków prawnych. Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów określonych w sekcji „Podstawowe informacje identyfikujące osobę” powyżej.

Rodzaje danych osobowych: Informacje dotyczące transakcji

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Wypełnienie obowiązków prawnych. Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów określonych w sekcji „Podstawowe informacje identyfikujące osobę” powyżej.

Rodzaje danych osobowych: Informacje dotyczące użytkowania

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów określonych w sekcji „Podstawowe informacje identyfikujące osobę” powyżej.

REGIONALNE WARUNKI OCHRONY PRYWATNOŚCI

Dokładamy wszelkich starań, aby wobec wszystkich klientów stosować najlepsze praktyki w zakresie ochrony prywatności z każdego regionu, jednak niezależnie od tego do użytkowników znajdujących się w określonych regionach mogą mieć zastosowanie określone poniżej szczególne wymagania.

Użytkownik będący rezydentem stanów Kalifornia, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky lub Rhode Island może korzystać z następujących praw do ochrony prywatności:

- Prawo do wiedzy: użytkownik ma prawo wiedzieć, jakie dane osobowe zostały zebrane na jego temat, w tym znać kategorie tych danych osobowych, kategorie źródeł, z których dane osobowe są gromadzone, biznesowy lub handlowy cel gromadzenia, sprzedaży lub udostępniania danych osobowych, kategorie stron trzecich, którym ujawniamy dane osobowe, oraz konkretną treść danych osobowych zebranych na jego temat.
- Prawo do usuwania danych: użytkownik ma prawo usunąć dane osobowe, które od niego zebraliśmy. Istnieją określone powody, dlaczego nie będziemy w stanie w pełni zrealizować prośby użytkownika, na przykład jeśli musimy sfinalizować transakcję użytkownika, wykryć oszukańczą i nielegalną działalność, a następnie jej zapobiec, skorzystać z naszych praw, zrealizować nasze wewnętrzne cele lub wypełnić obowiązek prawny.
- Prawo do sprostowania danych: użytkownik ma prawo do poprawiania niedokładnych danych osobowych, które przechowujemy na jego temat, z zastrzeżeniem pozytywnej weryfikacji.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania wrażliwych danych osobowych: użytkownik ma prawo żądać ograniczenia przetwarzania jego wrażliwych danych osobowych wyłącznie do tych, które są niezbędne do świadczenia usług lub dostarczania produktów.
- Prawo do rezygnacji ze sprzedaży lub udostępniania danych osobowych: użytkownik ma prawo zrezygnować ze „sprzedaży” lub „udostępniania” swoich danych osobowych, zgodnie z definicją tych terminów zawartą w przepisach dotyczących prywatności, które obowiązują w stanach Kalifornia, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky i Rhode Island. Należy zapoznać się z sekcjami „Jak anulować subskrypcję e-maili” oraz „Jak zarządzać preferencjami dotyczącymi prywatności” na [tej](https://www.remitly.com/us/en/help/article/update-profile) stronie w Centrum pomocy.

Dla rezydentów stanów Kalifornia, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky i Rhode Island: Jeśli rachunek Remitly ma adres pocztowy w stanach Kalifornia, Tennessee, Minnesota Maryland, Indiana, Kentucky lub Rhode Island, informacji gromadzonych przez nas o użytkowniku nie będziemy udostępniać zewnętrznym podmiotom niebędącym podmiotami powiązanymi, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez prawo, w tym na przykład za zgodą użytkownika lub w celu obsługi rachunku użytkownika. Udostępnianie naszym podmiotom powiązanym ograniczone jest w zakresie wymaganym przez prawo stanów Kalifornia, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky i Rhode Island.

Dla rezydentów stanu Vermont: Jeśli rachunek Remitly ma adres pocztowy w stanie Vermont, nie będziemy ujawniać naszym podmiotom stowarzyszonym informacji o zdolności kredytowej użytkownika, a także nie będziemy ujawniać danych osobowych użytkownika, jego informacji finansowych, informacji o zdolności kredytowej ani informacji o stanie zdrowia zewnętrznym podmiotom niebędącym podmiotami powiązanymi w celu prowadzenia wobec niego działań marketingowych, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez prawo stanu Vermont, chyba że użytkownik upoważni nas do ujawnienia tych informacji.

Użytkownik będący rezydentem stanu Wirginia może korzystać z określonych praw do ochrony prywatności, takich jak prośba o dostęp do danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych lub prawo do uzyskania kopii swoich danych osobowych. Nie „sprzedajemy" danych osobowych, ale możemy stosować „reklamę ukierunkowaną", zgodnie z definicjami tych terminów w przepisach prawa obowiązującego w stanie Wirginia. Użytkownik może również skorzystać z prawa do rezygnacji ze wspomnianej sprzedaży lub reklamy ukierunkowanej. Użytkownik ma prawo odwołać się od odmowy wykonania jego praw do ochrony prywatności.

Jak złożyć wniosek Aby skorzystać z prawa do dostępu do informacji albo usunięcia, poprawienia lub przeniesienia danych zgodnie z prawem stanu Kalifornia, Tennessee, Minnesota, Maryland, Wirginia, Indiana, Kentucky lub Rhode Island lub aby złożyć odwołanie od odmowy wykonania praw do prywatności, należy postępować zgodnie z procedurą opisaną w sekcji „[Korzystanie z praw do ochrony prywatności](https://www.remitly.com/us/en/home/notice#exercising-your-privacy-rights)" powyżej. Zanim będziemy mogli zrealizować wniosek użytkownika o dostęp do informacji albo o usunięcie, sprostowanie lub przeniesienie danych, możemy poprosić o określone informacje w celu zweryfikowania jego tożsamości. Szanujemy naszych użytkowników, dlatego nie dyskryminujemy ich w związku ze złożeniem przez nich wniosku o skorzystanie z prawa do ochrony prywatności.

INFORMACJE DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH Jakie kategorie danych osobowych gromadzimy i w jakim celu Lista kategorii gromadzonych przez nas danych osobowych znajduje się w punkcie „Jakie dane osobowe gromadzimy?" powyżej. Szczegółowe informacje dotyczące źródeł, z których pozyskujemy dane osobowe, przedstawiono w punkcie „Jak gromadzimy dane osobowe użytkownika" powyżej. Dane osobowe gromadzimy i wykorzystujemy do celów biznesowych lub handlowych opisanych w punkcie „Jak wykorzystujemy lub przetwarzamy dane osobowe użytkownika?" powyżej.

Kategorie ujawnianych danych osobowych i kategorie odbiorców Następujące kategorie danych osobowych ujawniamy w celach biznesowych lub handlowych wymienionym poniżej kategoriom odbiorców:

- Podstawowe informacje identyfikujące udostępniamy: Dostawcom usług, Podmiotom powiązanym, Partnerom zewnętrznym, sieciom reklamowym i sieciom mediów społecznościowych.
- Informacje dotyczące obsługi klienta udostępniamy: Dostawcom usług, Podmiotom powiązanym i Partnerom zewnętrznym.
- Dowody tożsamości lub dokumenty wydane przez organ administracji rządowej udostępniamy: Dostawcom usług, Podmiotom powiązanym i Partnerom zewnętrznym.
- Informacje dotyczące marketingu i komunikacji udostępniamy: Dostawcom usług, Podmiotom powiązanym i Partnerom zewnętrznym.
- Informacje dotyczące płatności udostępniamy: Podmiotom powiązanym i odpowiednim Dostawcom usług, z którymi okresowo współpracujemy przy wypełnianiu naszych obowiązków prawnych w zakresie oceny ryzyka, oszustw, przeciwdziałania finansowaniu terroryzmu i przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy.
- Informacje dotyczące promocji i konkursów udostępniamy: Dostawcom usług, Podmiotom powiązanym, Partnerom zewnętrznym, sieciom reklamowym i sieciom mediów społecznościowych.
- Informacje dotyczące odbiorcy lub upoważnionego użytkownika udostępniamy: Dostawcom usług, Podmiotom powiązanym, Partnerom zewnętrznym, sieciom reklamowym i sieciom mediów społecznościowych.
- Informacje dotyczące Remitly Flex udostępniamy: Dostawcom usług, Podmiotom powiązanym i Partnerom zewnętrznym.
- Wrażliwe dane osobowe udostępniamy: Dostawcom usług, Podmiotom powiązanym i Partnerom zewnętrznym.
- Informacje dotyczące ankiet i opinii udostępniamy: Podmiotom powiązanym, Dostawcom usług, którzy pomagają nam w zarządzaniu naszymi programami, takimi jak recenzje społeczności lub produktów, i Partnerom zewnętrznym.
- Informacje techniczne udostępniamy: Dostawcom usług, Podmiotom powiązanym, Partnerom zewnętrznym, sieciom reklamowym i sieciom mediów społecznościowych.
- Informacje dotyczące transakcji udostępniamy: Dostawcom usług, Podmiotom powiązanym i Partnerom zewnętrznym.
- Informacje dotyczące użytkowania udostępniamy: Dostawcom usług, Podmiotom powiązanym, Partnerom zewnętrznym, sieciom reklamowym i sieciom mediów społecznościowych.
- Aby uzyskać więcej informacji na temat udostępniania danych, zapoznaj się z sekcją „Komu udostępniamy dane osobowe użytkownika?” Udostępnienie danych należących do dowolnej z powyższych kategorii może być również konieczne w związku z Procesem prawnym.

Korzystanie przez nas z plików cookie lub innych technologii śledzenia może według obowiązującego prawa zostać uznane za „sprzedaż” lub „udostępnianie”. Użytkownikowi może przysługiwać prawo do rezygnacji z udostępniania swoich danych osobowych do celów reklamy ukierunkowanej. Nie sprzedajemy świadomie danych osobowych konsumentów poniżej 16 roku życia.

Kategorie danych osobowych, których ujawnienie może, zgodnie z prawem stanów Kalifornia, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky lub Rhode Island, zostać uznane za „sprzedaż” lub „udostępnianie”: podstawowe informacje identyfikujące, informacje techniczne oraz informacje dotyczące użytkowania.

Kategorie osób trzecich, w przypadku których ujawnienie danych osobowych może, zgodnie z prawem stanów Kalifornia, Tennessee, Minnesota, Maryland Indiana, Kentucky lub Rhode Island, zostać uznane za „sprzedaż” lub „udostępnianie”: określeni Dostawcy usług, w tym reklamodawcy i partnerzy marketingowi, dostawcy usług analizy danych i sieci mediów społecznościowych.

Aby uzyskać więcej informacji na temat udostępniania danych, prosimy zapoznać się z punktem „Komu udostępniamy dane osobowe użytkownika?”, w którym znajduje się więcej szczegółowych informacji na temat naszych Dostawców usług i Partnerów zewnętrznych. Udostępnienie danych należących do dowolnej z powyższych kategorii może być również konieczne w związku z Procesem prawnym.

ZASADY OCHRONY PRYWATNOŚCI DLA KONSUMENTÓW W STANACH ZJEDNOCZONYCH

Poniższe Zasady ochrony prywatności dla konsumentów dotyczą osób fizycznych zamieszkałych w Stanach Zjednoczonych i korzystających z Usług Remitly do własnych celów osobistych, rodzinnych lub domowych.

CO REMITLY ROBI Z DANYMI OSOBOWYMI UŻYTKOWNIKÓW?

Dlaczego?

Organizacje finansowe decydują, w jaki sposób udostępniają dane osobowe użytkownika. Prawo federalne daje konsumentom prawo do ograniczenia części, ale nie wszystkich przypadków udostępniania danych. Prawo federalne wymaga również od nas poinformowania użytkownika o sposobie gromadzenia, udostępniania i ochrony jego danych osobowych. Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą Informacją, aby

zrozumieć, co dokładnie robimy.

Co?

Rodzaje danych osobowych, które gromadzimy i udostępniamy, zależą od produktu lub usługi, z której korzysta użytkownik. Dane te mogą obejmować:

- numer ubezpieczenia społecznego (SSN) i informacje o koncie,
- historię transakcji oraz informacje lub instrukcje dotyczące transakcji.

Jak?

Wszystkie organizacje finansowe muszą udostępniać dane osobowe klientów, aby prowadzić swoją podstawową działalność. W poniższej tabeli wymieniliśmy powody, dla których organizacje finansowe mogą udostępniać dane osobowe swoich klientów, powody, dla których Remitly decyduje się je udostępniać, oraz to, czy użytkownik może ograniczyć udostępnianie w danym przypadku.

Powody, dla których możemy udostępniać dane osobowe użytkownika: Do celów prowadzenia naszej podstawowej działalności biznesowej — takich jak przetwarzanie transakcji użytkownika, prowadzenie kont użytkownika lub odpowiadanie na nakazy sądowe i współpraca przy dochodzeniach prawnych

Czy Remitly udostępnia dane?: Tak

Czy można ograniczyć udostępnianie?: Nie

Powody, dla których możemy udostępniać dane osobowe użytkownika: W celach marketingowych — aby oferować użytkownikowi nasze produkty i usługi oraz dostarczać fizyczne prezenty w ramach naszego programu lojalnościowego.

Czy Remitly udostępnia dane?: Tak

Czy można ograniczyć udostępnianie?: Nie

Powody, dla których możemy udostępniać dane osobowe użytkownika: Do celów prowadzenia wspólnych działań marketingowych z innymi organizacjami finansowymi

Czy Remitly udostępnia dane?: Tak

Czy można ograniczyć udostępnianie?: Nie

Powody, dla których możemy udostępniać dane osobowe użytkownika: Do celów

prowadzenia podstawowej działalności biznesowej przez nasze podmioty powiązane — informacje o transakcjach i doświadczeniach użytkownika

Czy Remitly udostępnia dane?: Tak

Czy można ograniczyć udostępnianie?: Nie

Powody, dla których możemy udostępniać dane osobowe użytkownika: Podmiotom niebędącym podmiotami powiązanymi w celu prowadzenia wobec użytkownika działań marketingowych

Czy Remitly udostępnia dane?: Nie

Czy można ograniczyć udostępnianie?: Nie udostępniamy

KIM JESTEŚMY?

Remitly, Inc. a w przypadku klientów Remitly Flex, Remitly ADV, Inc.

CO ROBIMY?

Jak Remitly chroni dane osobowe użytkownika?

Aby chronić dane osobowe użytkownika przed nieuprawnionym dostępem i wykorzystaniem, stosujemy środki bezpieczeństwa zgodne z prawem federalnym. Środki te obejmują zabezpieczenia komputerowe oraz zabezpieczenia plików i budynków. Nasi pracownicy otrzymują upoważnienie do dostępu do danych osobowych tylko wtedy, gdy jest to potrzebne do wykonywania ich pracy, a od firm, które z nami współpracują, wymagamy zapewnienia ochrony danych użytkowników.

Jak Remitly gromadzi dane osobowe użytkowników?

Dane osobowe użytkowników gromadzimy między innymi, gdy użytkownik:

- otwiera konto lub podaje nam swoje dane kontaktowe;
- korzysta z usług Remitly, aby przesłać lub otrzymać środki pieniężne.

Ponadto dane osobowe użytkowników gromadzimy od innych podmiotów, takich jak podmioty powiązane lub inne firmy.

Dlaczego nie we wszystkich przypadkach można ograniczyć udostępnianie danych?

Prawo federalne daje użytkownikowi prawo do ograniczenia udostępniania lub korzystania z danych tylko w następujących przypadkach:

- udostępnianie informacji o zdolności kredytowej użytkownika do celów prowadzenia podstawowej działalności biznesowej przez nasze podmioty powiązane;
- korzystanie przez podmioty powiązane z danych użytkownika w celu prowadzenia wobec niego działań marketingowych;
- udostępnianie danych użytkownika podmiotom niebędącym podmiotami powiązanymi w celu prowadzenia wobec niego działań marketingowych.

DEFINICJE

Podmioty powiązane: spółki powiązane z nami za sprawą wspólnego właściciela lub znajdowania się pod kontrolą tego samego podmiotu. Mogą to być organizacje finansowe i niefinansowe. Naszymi podmiotami powiązanymi są między innymi spółki z wyrazem „Remitly” w nazwie, np. Remitly UK Ltd, Remitly Europe Ltd, Remitly Canada, Inc.

Podmioty niebędące podmiotami powiązanymi: spółki, które nie są z nami powiązane za sprawą wspólnego właściciela lub znajdowania się pod kontrolą tego samego podmiotu. Mogą to być organizacje finansowe i niefinansowe.

Do podmiotów niebędących podmiotami powiązanymi, którym udostępniamy dane osobowe, należą dostawcy usług wykonujący usługi lub pełniący funkcje w naszym imieniu.

Wspólne działania marketingowe: formalna umowa między organizacjami finansowymi niebędącymi podmiotami powiązanymi, które wspólnie sprzedają użytkownikowi produkty lub usługi finansowe. Naszymi partnerami, z którymi prowadzimy wspólne działania marketingowe, są m.in. organizacje finansowe i banki.