POLITYKA PRYWATNOŚCI

Ostatnia aktualizacja: 9 lipca 2023 r.

[POLITYKA PRYWATNOŚCI](#polityka-prywatności)

[OGÓLNE INFORMACJE O POLITYCE](#ogólne-informacje-o-polityce)

[KIM JESTEŚMY](#kim-jesteśmy)

[JAKIE DANE OSOBOWE GROMADZIMY](#jakie-dane-osobowe-gromadzimy)

[JAK GROMADZIMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA](#jak-gromadzimy-dane-osobowe-użytkownika)

[JAK WYKORZYSTUJEMY LUB PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA](#jak-wykorzystujemy-lub-przetwarzamy-dane-osobowe-użytkownika)

[KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA](#komu-udostępniamy-dane-osobowe-użytkownika)

[CZY PODEJMUJEMY DECYZJE DOTYCZĄCE UŻYTKOWNIKA W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY](#czy-podejmujemy-decyzje-dotyczące-użytkownika-w-sposób-zautomatyzowany)

[JAKIE PRAWA DO OCHRONY PRYWATNOŚCI PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOWI](#jakie-prawa-do-ochrony-prywatności-przysługują-użytkownikowi)

[JAK CHRONIMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA](#jak-chronimy-dane-osobowe-użytkownika)

[PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EOG LUB WIELKĄ BRYTANIĘ](#przekazywanie-danych-osobowych-poza-eog-lub-wielką-brytanię)

[JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA](#jak-długo-przechowujemy-dane-osobowe-użytkownika)

[AKTUALIZACJE POLITYKI](#aktualizacje-polityki)

[ŁĄCZA DO ZEWNĘTRZNYCH WITRYN INTERNETOWYCH I USŁUG](#łącza-do-zewnętrznych-witryn-internetowych-i-usług)

[ZASADY OCHRONY PRYWATNOŚCI DOTYCZĄCE PROGRAMU POLECEŃ](#zasady-ochrony-prywatności-dotyczące-programu-poleceń)

[DZIECI](#dzieci)

[TŁUMACZENIE POLITYKI PRYWATNOŚCI](#tłumaczenie-polityki-prywatności)

[KONTAKT I SKARGI](#kontakt-i-skargi)

[NASZE RELACJE Z UŻYTKOWNIKIEM](#nasze-relacje-z-użytkownikiem)

[JAKA JEST PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA PRZEZ NAS DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA?](#jaka-jest-podstawa-prawna-przetwarzania-przez-nas-danych-osobowych-użytkownika)

OGÓLNE INFORMACJE O POLITYCE

Niniejsza Polityka prywatności („Polityka”) ma zastosowanie do witryn internetowych dostępnych pod adresem remitly.com, aplikacji mobilnych Remitly oraz innych programów (w tym programów Remitly Research), witryn internetowych lub aplikacji należących do i obsługiwanych przez Remitly, które kierują użytkownika do niniejszej Polityki.

Niniejsza Polityka, wraz z [Umową z użytkownikiem](https://www.remitly.com/home/agreement) (oraz dodatkowymi warunkami korzystania wymienionymi w Umowie z użytkownikiem), ma zastosowanie do korzystania przez użytkownika z naszych Usług.

Wyrazy i wyrażenia zapisane w tej Polityce wielką literą (takie jak Umowa, Profil, Usługi czy Transakcja) mają znaczenie nadane im w naszej [Umowie z użytkownikiem](https://www.remitly.com/home/agreement), chyba że zostały odmiennie zdefiniowane w tej Polityce.

KIM JESTEŚMY?

Administratorem danych osobowych przekazanych lub zgromadzonych w ramach naszych Usług jest odpowiedni podmiot powiązany Remitly zgodny z krajem zamieszkania użytkownika. Tabela w rozdziale „Nasze relacje z użytkownikiem" niniejszej Polityki pozwala ustalić, który podmiot zarządza sposobem gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych użytkownika.

JAKIE DANE OSOBOWE GROMADZIMY?

To, jakie dane osobowe użytkownika gromadzimy, zależy od sposobu jego interakcji z naszymi produktami i usługami. Używane przez nas wyrażenie „dane osobowe" oznacza informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Poniżej przedstawiono listę kategorii i konkretnych rodzajów danych osobowych, które możemy gromadzić:

Podstawowe informacje identyfikujące osobę: w tym imię i nazwisko użytkownika (także pseudonimy), adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu, data urodzenia, płeć, wykonywany zawód i nazwa pracodawcy, nazwa użytkownika lub nick używany w mediach społecznościowych lub inne podobne informacje identyfikujące (w tym identyfikator klienta generowany przez nas automatycznie w celu identyfikacji użytkownika w naszych systemach).

Informacje dotyczące obsługi klienta: informacje przekazywane nam przez użytkownika podczas kontaktu z obsługą klienta lub naszymi biurami, w tym nagrania rozmów (na przykład nagrania rozmów służące zagwarantowaniu wysokiej jakości usług świadczonych przez przedstawicieli zespołu obsługi klienta).

Dokumenty tożsamości wydane przez organy administracji rządowej lub inne dokumenty: w tym prawo jazdy, dowód tożsamości wydany przez organ administracji stanowej lub krajowej (np. paszport, prawo jazdy, książeczka wojskowa, dokument imigracyjny lub wiza, krajowy dowód tożsamości), jak również fotografia lub nagranie wideo użytkownika w dokumencie tożsamości, dokument potwierdzający adres (np. rachunek za media, wyciąg kredytowy lub wyciąg z rachunku hipotecznego) lub dokument potwierdzający możliwość sfinansowania Transakcji (np. wyciąg bankowy lub odcinek wypłaty).

Informacje dotyczące marketingu i komunikacji: w tym preferencje użytkownika dotyczące otrzymywania informacji marketingowych od nas i osób trzecich, preferencje dotyczące komunikacji oraz informacje, które zgodnie z prawem otrzymujemy od dostawców badań rynku, sieci reklamowych lub usług analitycznych.

Informacje dotyczące płatności: w tym dane instrumentu finansowego lub płatniczego (karty debetowej/kredytowej) lub dane rachunku bankowego użytkownika.

Informacje dotyczące promocji i konkursów: w tym imię i nazwisko oraz adres e-mail użytkownika, a także określone inne dane osobowe, o których podanie użytkownik może zostać poproszony w celu wzięcia udziału w promocjach lub konkursach.

Informacje dotyczące odbiorcy: w tym imię i nazwisko odbiorcy, jego adres pocztowy, numer telefonu, w zależności od wybranej metody wypłaty dane instytucji finansowej lub konta finansowego, takiego jak rachunek bankowy lub konto portfela mobilnego. W przypadku sporu dotyczącego tego, czy odbiorca otrzymał pieniądze, możemy poprosić o dodatkowe informacje, aby móc zweryfikować jego tożsamość w instytucji finansowej.

Informacje dotyczące poleceń: informacje przekazywane nam przez użytkownika na temat znajomego, takie jak imię i nazwisko oraz adres e-mail, w celu poinformowania go o naszych usługach.

Wrażliwe dane osobowe: w tym dane biometryczne, głównie informacje na podstawie skanowania twarzy ze zdjęć i nagrań wideo dostarczonych przez użytkownika w celu weryfikacji tożsamości oraz monitorowania aktywności w zakresie logowania i interakcji z naszą witryną internetową, mające służyć ochronie konta i wykrywaniu podejrzanych lub oszukańczych działań.

Informacje z ankiet i opinii: w tym imię i nazwisko użytkownika, jego adres e-mail lub inne dane kontaktowe, odpowiedzi w ramach ankiet, recenzje, opinie, referencje i inne dane osobowe, o których podanie użytkownik może zostać poproszony (dotyczy to również naszej ankiety #WhyISend).

Informacje techniczne: w tym informacje o sprzęcie i oprogramowaniu używanym do uzyskiwania dostępu do naszych Usług, informacje o sieci, dostawcy usług internetowych, systemie operacyjnym, typie używanej przeglądarki, unikatowym identyfikatorze urządzenia (takim jak numer IMEI urządzenia, adres MAC lub numer telefonu komórkowego), adresie IP, innych podobnych unikatowych identyfikatorach, bieżącej lokalizacji użytkownika (określonej przy użyciu technologii GPS w przypadku niektórych naszych Usług zależnych od lokalizacji, które do prawidłowego działania wymagają danych osobowych użytkownika).

Informacje dotyczące transakcji: w tym historia/dzienniki transakcji użytkownika (także unikatowe numery referencyjne Transakcji), potwierdzenia transakcji, cele transferów, relacja z odbiorcą, średnia kwota transakcji, częstotliwość korzystania z naszych Usług, zamiar wysyłania pieniędzy do wielu odbiorców i nagrody za polecenie.

Informacje dotyczące użytkowania: w tym informacje o interakcjach użytkownika z naszymi Usługami lub Witrynami internetowymi lub o przeglądaniu lub wyszukiwaniu.

JAK GROMADZIMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?

Dane osobowe użytkownika gromadzimy z różnych źródeł. Poniżej przedstawiono przykładowe sposoby gromadzenia i pozyskiwania przez nas informacji:

Bezpośrednio od użytkownika

Gromadzimy dane osobowe podawane przez użytkownika na przykład podczas korzystania z naszej Usługi, tworzenia profilu, kontaktowania się z nami (w tym za pośrednictwem czatu), odpowiadania na ankietę, wchodzenia z nami w interakcje podczas wydarzeń, uczestniczenia w loteriach, konkursach lub innych podobnych kampaniach lub promocjach (w tym WhyISend), odpowiadania na ankietę, publikowania recenzji lub rejestrowania się w celu otrzymywania wiadomości e-mail, wiadomości tekstowych i/lub przesyłek pocztowych.

Za pomocą plików cookie i innych technologii automatycznego gromadzenia danych

Kiedy użytkownik odwiedza nasze witryny internetowe, korzysta z naszej aplikacji, otwiera lub klika wysłane przez nas wiadomości e-mail lub wchodzi w interakcje z naszymi reklamami, określone informacje są automatycznie gromadzone przez nas lub współpracujące z nami osoby trzecie za pomocą technologii, takich jak pliki cookie, obrazy web beacon, czyste pliki GIF, piksele, tagi internetowe, dzienniki serwera i inne narzędzia do gromadzenia danych. Więcej informacji można znaleźć w naszej [Polityce dotyczącej plików cookie](https://www.remitly.com/home/cookies).

Z innych źródeł

Informacje o użytkowniku możemy pozyskiwać z innych źródeł, takich jak dostawcy usług analitycznych, marketingowych lub reklamowych, platformy lub sieci mediów społecznościowych, dostawcy usług zapobiegania oszustwom lub weryfikacji tożsamości, elektroniczne bazy danych, biura informacji kredytowej, dostawcy świadczący usługi w naszym imieniu lub z publicznie dostępnych źródeł.

JAK WYKORZYSTUJEMY LUB PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?

Dane osobowe użytkownika wykorzystujemy tylko wtedy, gdy zezwala nam na to

prawo. W zależności od kraju, w którym przebywa użytkownik, przetwarzamy jego dane osobowe w oparciu o następujące podstawy prawne:

WYPEŁNIENIE OBOWIĄZKÓW PRAWNYCH

Dane osobowe wykorzystujemy w celu wypełnienia naszych obowiązków wynikających z przepisów ustawowych i wykonawczych, ustalenia naszych praw lub skorzystania z nich oraz w ramach obrony przed roszczeniami.

Bezpieczeństwo i zapobieganie oszustwom

Dane osobowe wykorzystujemy do wykrywania potencjalnych złośliwych, nieuczciwych, oszukańczych lub nielegalnych działań, w tym oszukańczych transakcji, prób manipulowania naszymi zasadami, procedurami i regulaminami lub naruszania ich, incydentów związanych z bezpieczeństwem oraz naruszeń praw, własności lub bezpieczeństwa Remitly i naszych użytkowników, klientów, pracowników lub innych osób, a także do ich badania, zapobiegania im lub podejmowania w związku z nimi odpowiednich kroków.

Zgodność z obowiązującymi przepisami prawa

Dane osobowe użytkownika wykorzystujemy w celu zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi, takimi jak przepisy dotyczące procedury „poznaj swojego klienta”, wymogi dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy, przepisy dotyczące sankcji oraz różne powiązane przepisy i wytyczne dotyczące badania ryzyka, oceny ryzyka, oszustw, przeciwdziałania finansowaniu terroryzmu, przeciwdziałania praniu pieniędzy, ochrony konsumentów i rozpatrywania skarg.

REALIZACJA UMOWY

Świadczenie naszych Usług

Dane osobowe użytkownika wykorzystujemy, gdy uzyskuje on dostęp do naszych Usług lub z nich korzysta, w tym w celu przetwarzania Transakcji użytkownika, prowadzenia konta użytkownika i zarządzania nim, dostarczania/realizacji ofert promocyjnych lub nagród (w tym w ramach naszego programu poleceń) i przetwarzania płatności.

Komunikacja z użytkownikiem

Danych osobowych użytkownika używamy do komunikowania się z nim, na przykład w celu odpowiadania na prośby, zapytania, problemy lub opinie użytkownika, a także w celu świadczenia obsługi klienta.

ZGODA LUB UZASADNIONY INTERES

Cele marketingowe i promocyjne

Dane osobowe wykorzystujemy do celów marketingowych i promocyjnych, takich jak wysyłanie komunikatów marketingowych, reklamowych i promocyjnych pocztą e-mail, w wiadomościach SMS lub pocztą tradycyjną; w celu wyświetlania użytkownikowi reklam produktów i/lub usług dostosowanych do jego zainteresowań wyrażonych w mediach społecznościowych i innych witrynach internetowych; w celu zarządzania naszymi promocjami dla nowych klientów, loteriami, konkursami i innymi podobnymi promocjami.

Analityka i personalizacja

Dane osobowe wykorzystujemy do prowadzenia badań i analiz, w tym w celu ulepszania naszych usług i ofert produktowych; zrozumienia sposobu, w jaki użytkownik wchodzi w interakcje z naszymi witrynami internetowymi, aplikacjami mobilnymi, reklamami oraz korespondencją z użytkownikami, aby ulepszać nasze witryny internetowe, aplikacje i kampanie marketingowe (analizy biznesowe i marketingowe); personalizacji obsługi użytkownika, skrócenia czasu poświęcanego przez użytkownika na wykonywanie działań w naszych witrynach internetowych i aplikacjach, a także do dostosowywania działań marketingowych i reklamowych do użytkownika; zrozumienia sposobu korzystania przez użytkownika z naszej aplikacji i witryny internetowej.

Inne cele biznesowe lub handlowe

Na polecenie lub za zgodą użytkownika możemy przetwarzać określone dane osobowe w innych celach biznesowych lub handlowych.

Więcej informacji na temat naszych podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych użytkownika znajduje się w sekcji zatytułowanej „Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych osobowych użytkownika?”.

KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?

Oprócz konkretnych sytuacji omówionych w innych częściach niniejszej Polityki prywatności dane osobowe użytkownika ujawniamy również w następujących okolicznościach:

Podmioty powiązane

Dane osobowe możemy udostępniać naszym podmiotom powiązanym, w tym naszej spółce macierzystej, podmiotom stowarzyszonym i podmiotom zależnym. Wspomniane podmioty powiązane przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu w celu świadczenia usług, a w innych przypadkach robią to za zgodą użytkownika lub w sposób dozwolony lub wymagany przez prawo.

Dostawcy usług

Określone dane osobowe udostępniamy osobom trzecim, które świadczą usługi wspierające nasze podstawowe obszary biznesowe i operacje wewnętrzne. Obejmuje to między innymi banki, dostawców usługi wypłacania lub inne instytucje finansowe realizujące transfery lub inne zlecenia realizacji usług finansowych (w tym podmioty przetwarzające płatności), dostawców usług weryfikacji tożsamości lub usługi „poznaj swojego klienta", osoby trzecie, które dostarczają oprogramowanie i narzędzia do wysyłania przesyłek pocztowych, wiadomości e-mail i wiadomości tekstowych lub do analizowania danych klientów, zapewniania wsparcia marketingowego, administrowania recenzjami, badania oszukańczych działań i przeprowadzania ankiet wśród klientów, a także zewnętrznych dostawców usług obsługi klienta.

Partnerzy zewnętrzni

Dane osobowe użytkownika możemy udostępniać osobom trzecim, z którymi współpracujemy w celu wspólnego tworzenia i oferowania produktu lub usługi albo realizacji wspólnej promocji. Dane osobowe użytkownika możemy również udostępnić naszym partnerom świadczącym usługi bankowe lub dystrybucyjne, jeśli podejrzewamy, że użytkownik narusza nasze warunki lub podejmuje oszukańcze działania dotyczące naszej działalności. Takie wykorzystywanie informacji o użytkowniku nie jest regulowane niniejszą Polityką prywatności, lecz odpowiednimi politykami prywatności osób trzecich.

Platformy i sieci mediów społecznościowych

Niektóre z naszych witryn internetowych zawierają funkcje, takie jak wtyczki, widżety lub inne narzędzia udostępniane przez osoby trzecie, które mogą powodować gromadzenie lub przekazywanie informacji między nami a daną osobą trzecią. Ma to na przykład miejsce, gdy użytkownik korzysta z naszej funkcji poleceń, aby polecać osoby za pośrednictwem narzędzia WhatsApp, Facebooka, poczty elektronicznej lub wiadomości SMS. Takie wykorzystywanie informacji o użytkowniku nie jest regulowane niniejszą Polityką prywatności.

Transakcje biznesowe

Jeśli nasza spółka będzie brać udział w fuzji, transakcji korporacyjnej lub innym zdarzeniu wiążącym się z przeniesieniem części lub całości naszych aktywów biznesowych, dane użytkownika możemy udostępnić podmiotom gospodarczym lub osobom fizycznym zaangażowanym w związane z tym negocjacje lub wspomniane przeniesienie.

Proces prawny

Dane osobowe możemy ujawnić w odpowiedzi na wezwania sądowe, nakazy sądowe, zapytania lub dochodzenia prowadzone przez organy rządowe lub w celu zachowania zgodności z właściwymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi. Informacje możemy również ujawnić w celu ustalenia, wykonania lub ochrony naszych praw lub praw innych osób; w celu obrony przed roszczeniami; w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszych użytkowników; w celu wykrywania oszustw i zapobiegania nim; w celu podejmowania działań w związku z ewentualnymi nielegalnymi czynnościami lub naruszeniami naszych polityk.

Inne przypadki

Możemy zapytać użytkownika, czy chce, abyśmy udostępnili jego dane innym osobom trzecim, które nie zostały opisane w niniejszej Polityce.

DLACZEGO PRZETWARZAMY WRAŻLIWE DANE OSOBOWE?

Możemy poprosić użytkownika o wyraźną zgodę na gromadzenie, wykorzystywanie i przechowywanie jego danych biometrycznych podczas procesu weryfikacji, jeśli wymagają tego przepisy o ochronie prywatności w jurysdykcji użytkownika. Jeśli użytkownik nie wyrazi na to zgody, zaoferujemy alternatywne metody weryfikacji tożsamości, których zastosowanie może zająć więcej czasu. Nie udostępnimy danych

biometrycznych innym podmiotom z wyjątkiem naszych dostawców usług weryfikacji tożsamości, chyba że będzie to wymagane przez obowiązujące przepisy ustawowe i wykonawcze lub ważne orzeczenie sądowe.

CZY PODEJMUJEMY DECYZJE DOTYCZĄCE UŻYTKOWNIKA W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY?

Korzystamy ze zautomatyzowanych procesów w celu sprawdzenia, czy sposób uzyskiwania dostępu do naszych usług i korzystania z nich spełnia wymagane przez nas standardy, w tym w celu weryfikacji tożsamości użytkownika, a także w celu zapobiegania oszustwom lub innym nielegalnym czynnościom. Procesy te umożliwiają zautomatyzowane podjęcie decyzji o odrzuceniu transakcji zaproponowanej przez użytkownika, zablokowaniu podejrzanej próby zalogowania się na konto użytkownika lub zamknięciu jego konta. Jeśli użytkownik uważa, że taki zautomatyzowany proces mógł mieć na niego wpływ, prosimy o kontakt z zespołem ds. ochrony prywatności pod adresem DPO@Remitly.com.

JAKIE PRAWA DO OCHRONY PRYWATNOŚCI PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOWI?

Naszym klientom w określonych regionach świata przysługują określone prawa do ochrony danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa dotyczących prywatności (w tym między innymi przepisów państw Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii). Dokładamy wszelkich starań, aby najlepsze praktyki w zakresie ochrony prywatności były standardem w stosunku do wszystkich naszych klientów.

Prawo dostępu do danych i ich przenoszenia

Użytkownik może nas poprosić o dostarczenie przechowywanej przez nas kopii jego danych osobowych. Informacje te zostaną przekazane bez zbędnej zwłoki z zastrzeżeniem określonych wyjątków lub ograniczeń, w tym w przypadku, gdy ich przekazanie niekorzystnie wpłynęłoby na prawa i wolności innych osób.

Prawo do sprostowania danych

Użytkownik ma prawo poprosić nas o zaktualizowanie i poprawienie nieścisłości w jego danych osobowych. Użytkownik może samodzielnie aktualizować określone informacje związane z kontem, logując się na konto w naszej witrynie internetowej lub aplikacji albo kontaktując się z nami w inny sposób, jak opisano w sekcji „Korzystanie z praw do ochrony prywatności” poniżej.

Prawo do usuwania danych

Użytkownik może poprosić o usunięcie swoich danych osobowych z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa. Jeśli użytkownik zamknie konto, oznaczymy je w bazie danych jako „Zamknięte", ale zachowamy określone informacje o nim przez okres opisany w dalszej części. Jest to konieczne, aby zapobiegać oszustwom, gdyż osoba próbująca popełnić oszustwo nie będzie w stanie uniknąć wykrycia przez zamknięcie konta i otwarcie nowego, a także w celu wypełnienia naszych obowiązków prawnych. Jednak jeśli użytkownik zamknie konto, jego dane osobowe nie będą przez nas wykorzystywane do żadnych innych celów ani udostępniane osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to konieczne do zapobiegania oszustwom i udzielenia pomocy organom ścigania, zgodnie z wymogami prawa lub niniejszą Polityką.

Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych

W określonych okolicznościach użytkownik ma prawo poprosić o ograniczenie lub wnieść sprzeciw wobec przetwarzania lub przekazywania przez nas jego danych osobowych. Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, które sprawiają, że przetwarzanie danych na tej podstawie wpływa na jego podstawowe prawa i wolności.

Prawo do anulowania subskrypcji marketingu bezpośredniego

Użytkownik ma prawo poprosić nas o nieprzetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych. Z prawa tego może skorzystać w prosty sposób w każdej chwili, wykonując czynności prowadzące do rezygnacji z subskrypcji (takie jak kliknięcie łącza „zrezygnuj z subskrypcji" w każdej promocyjnej wiadomości e-mail wysyłanej do użytkownika). Uszanujemy wybór użytkownika i nie będziemy mu już wysyłać takich komunikatów. Jeśli użytkownik poprosi nas, abyśmy nie kontaktowali się z nim za pośrednictwem poczty elektronicznej z użyciem określonego adresu e-mail, kopia tego adresu zostanie zachowana na „liście zablokowanych adresów", aby spełnić prośbę użytkownika o brak kontaktu. Użytkownik może w każdej chwili zmienić wybrane przez siebie opcje w zakresie marketingu.

Użytkownik może również kontrolować sposób, w jaki wykorzystujemy określone dane osobowe w ramach naszych Usług (np. sposób, w jaki możemy się komunikować z użytkownikiem), potwierdzając swoje preferencje w Profilu. Nie wszystkie komunikaty można wyłączyć — na przykład możemy być zobowiązani do wysyłania powiadomień e-mail o naszych Usługach w celu spełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa krajowego i wytycznych regulacyjnych.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym profilowanie

W niektórych jurysdykcjach użytkownik ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu jego danych osobowych, w tym profilowaniu, lub wywołuje wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływa, oprócz wyjątków mających zastosowanie na mocy właściwych przepisów o ochronie danych. Możemy odrzucić wniosek użytkownika w przypadkach dozwolonych przez obowiązujące prawo, w tym w przypadku, gdy przekazanie informacji skutkowałoby ujawnieniem tajemnicy handlowej lub uniemożliwiałoby zapobieganie oszustwom albo innym przestępstwom lub ich wykrywanie. Zasadniczo jednak w takich okolicznościach sprawdzimy, czy algorytm i dane źródłowe działają zgodnie z oczekiwaniami i w sposób wolny od błędów, a jeśli będzie to wymagane przez prawo, dostosujemy sposób przetwarzania.

Prawo do wycofania zgody

Użytkownik ma prawo wycofać swoją zgodę na przetwarzanie przez nas danych, w przypadku gdy podstawa prawna takiego przetwarzania opiera się na tej zgodzie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które mogło mieć miejsce przed wycofaniem zgody. Jeśli użytkownik wycofa swoją zgodę, możemy nie być w stanie dostarczyć mu określonych produktów lub usług.

Korzystanie z praw do ochrony prywatności

Skorzystanie z któregokolwiek z powyższych praw do ochrony prywatności wymaga przesłania zgłoszenia za pomocą jednej z następujących metod:

- wysłanie wiadomości e-mail na adres datasubjectrequest@remitly.com;

lub

- [skontaktowanie się z nami](https://help.remitly.com/s/contact) na czacie lub telefonicznie.

Weryfikacja tożsamości

Przed przetworzeniem niektórych zgłoszeń musimy zweryfikować tożsamość użytkownika w celu potwierdzenia, że prośba pochodzi faktycznie od niego. Aby zweryfikować zgłoszenie, możemy się skontaktować z użytkownikiem telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail.

JAK CHRONIMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?

Stosujemy przyjęte w branży standardy ochrony informacji przekazywanych nam przez użytkowników. Wprowadziliśmy technologię szyfrowania SSL (Secure Socket Layer), aby chronić poufne informacje użytkowników, takie jak numer rachunku bankowego, numer karty kredytowej, data urodzenia i numer ewidencyjny w rejestrze obywateli, przesyłane za pośrednictwem naszej Witryny internetowej i/lub Aplikacji. Wymagamy również używania informacji uwierzytelniających (które mogą na przykład obejmować nazwę użytkownika i hasło) przez każdego użytkownika, który chce uzyskać dostęp do swoich informacji w naszej Witrynie internetowej i/lub Aplikacji.

W przypadku gdy przekazaliśmy użytkownikowi (lub użytkownik samodzielnie wybrał) informacje uwierzytelniające (takie jak hasło), które umożliwiają dostęp do określonych części naszej Usługi, użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie poufności i bezpieczeństwa tych danych. Ponadto jeśli użytkownik uzyskuje dostęp do naszych Usług za pomocą odcisku palca na swoim Urządzeniu (na przykład za pomocą Apple Touch ID), nie należy pozwolić żadnej innej osobie na zarejestrowanie jej odcisku palca na tym Urządzeniu, ponieważ potencjalnie da jej to dostęp do naszych Usług, a użytkownik może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za czyny tej osoby. Jednak żadna metoda transmisji przez internet ani metoda elektronicznego przechowywania danych nie jest w pełni bezpieczna. Dlatego też nie możemy zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa, a każde przekazanie danych osobowych jest obarczone ryzykiem użytkownika. Ewentualne pytania dotyczące bezpieczeństwa należy kierować na adres privacy@remitly.com.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EOG LUB WIELKĄ BRYTANIĘ

Udostępniamy dane osobowe użytkownika w ramach grupy Remitly oraz na zewnątrz osobom trzecim (których kategorie określono w niniejszej Polityce). Może się to wiązać z przekazaniem danych osobowych użytkownika poza Wielką Brytanię lub UE. Za każdym razem, gdy będziemy przekazywać dane osobowe użytkownika poza UE lub Wielką Brytanię, zapewnimy im podobny poziom ochrony. W niektórych przypadkach dane osobowe użytkownika mogą być przekazywane do krajów, co do których [Komisja Europejska](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions*en) uznała, że zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. W innych przypadkach zapewnimy zastosowanie co*

*najmniej jednego ze zgodnych z prawem zabezpieczeń, które mogą obejmować korzystanie z określonych umów zatwierdzonych przez (w zależności od przypadku) rząd Wielkiej Brytanii i/lub [Komisję Europejską](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions*en), które zapewniają taki sam poziom ochrony danych osobowych, jak w Europie.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?

Dane osobowe użytkownika będziemy przechowywać tylko przez okres konieczny do realizacji celów, dla których je zgromadziliśmy, w tym w celu spełnienia wymogów prawnych, księgowych lub sprawozdawczych. Przy ustalaniu właściwego okresu przechowywania danych osobowych bierzemy pod uwagę (między innymi) następujące czynniki, w zależności od kraju zamieszkania użytkownika:

- obowiązki i/lub okresy przechowywania określone przez obowiązujące przepisy prawa i/lub nasze organy regulacyjne;
- ilość, charakter i wrażliwość danych osobowych;
- potencjalne ryzyko szkody wynikającej z nieuprawnionego użycia lub ujawnienia danych osobowych użytkownika;
- cele, w których przetwarzamy dane osobowe użytkownika, oraz to, czy możemy realizować je na inne sposoby.

Jako podlegająca odpowiednim regulacjom instytucja finansowa jesteśmy prawnie zobowiązani do przechowywania niektórych danych osobowych i danych transakcyjnych użytkownika po zamknięciu przez niego konta. Korzystając z naszych Usług, użytkownik jednoznacznie wyraża zgodę się na przechowywanie przez nas jego danych osobowych (w tym danych związanych z Transakcjami użytkownika oraz z gromadzeniem informacji o tożsamości użytkownika i z jej weryfikacją) przez okres co najmniej 7 lat od zakończenia trwania stosunku prawnego z nami.

AKTUALIZACJE POLITYKI

W każdej chwili możemy wprowadzić zmiany w niniejszej Polityce, a użytkownik zostanie o tym za każdym razem powiadomiony w drodze publikacji zmienionej wersji w naszej Witrynie internetowej i Aplikacji. Prosimy o zapoznawanie się z treścią Polityki przy każdej Transakcji, ponieważ mogła ona zostać zaktualizowana od czasu pierwszej rejestracji użytkownika w celu skorzystania z naszych Usług lub od czasu ostatniej Transakcji użytkownika.

W przypadku niewyrażenia zgody na którekolwiek postanowienie niniejszej Polityki lub

jakąkolwiek jej zmianę użytkownik może zakończyć zawartą z nami Umowę i zamknąć swój Profil, wysyłając do nas wiadomość e-mail na adres datasubjectrequest@remitly.com lub korzystając z innych opcji [kontaktu z nami](https://help.remitly.com/s/contact).

ŁĄCZA DO ZEWNĘTRZNYCH WITRYN INTERNETOWYCH I USŁUG

Określone części naszej Usługi korzystają z Map Google, w tym interfejsów API Map Google. Korzystanie z tych funkcji podlega [Dodatkowym warunkom korzystania z Map Google](https://www.google.com/intl/en-US*US/help/terms*maps.html) oraz [Polityce prywatności Google](https://policies.google.com/privacy). Korzystając z tej Witryny internetowej i z Usługi, użytkownik akceptuje Warunki korzystania z usług Google (które mogą być okresowo aktualizowane).

Nasza Witryna internetowa i Aplikacja zawierają łącza do innych witryn internetowych, których zasady ochrony prywatności mogą się różnić od tych stosowanych przez Remitly. Na przykład w celu weryfikacji tożsamości użytkowników Remitly korzysta z usług Onfido. Onfido sprawdza, czy dokumenty tożsamości są ważne, a także potwierdza zgodność fotografii użytkownika z fotografią w dokumentach. Wyniki weryfikacji są następnie udostępniane Remitly. Fotografia i dokumenty tożsamości użytkownika zostają zatem udostępnione Onfido w tym celu, jak również w celu umożliwienia Onfido świadczenia, ochrony i ulepszania własnych usług. Politykę prywatności Onfido można znaleźć [tutaj](https://onfido.com/privacy). Ponadto tworzymy informacje na podstawie analizy danych zebranych od użytkownika.

Jeśli użytkownik przekaże swoje dane osobowe w którejkolwiek z tych witryn internetowych, dane te będą podlegać polityce prywatności tej witryny internetowej, a Remitly nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść tej polityki ani za jakiekolwiek dane osobowe, które mogą być gromadzone i przetwarzane za pośrednictwem wspomnianych witryn internetowych lub usług (takich jak dane kontaktowe i dotyczące lokalizacji). Zachęcamy więc do uważnego zapoznania się z polityką prywatności każdej witryny internetowej i aplikacji, z której użytkownik korzysta lub którą odwiedza.

Niniejsza Polityka nie ma zastosowania do praktyk osób trzecich, z którymi użytkownik może mieć kontakt podczas korzystania z Usług. Do tych osób trzecich należą operatorzy sieci komórkowych lub inni użytkownicy naszych Usług. Przed przekazaniem im danych osobowych użytkownik powinien się skontaktować z nimi w sprawie ich polityki prywatności.

**ZASADY OCHRONY PRYWATNOŚCI DOTYCZĄCE PROGRAMU

POLECEŃ**

Korzystając z naszej usługi polecania przez e-mail, aby poinformować znajomych o naszych Usługach, użytkownik musi podać imiona i nazwiska oraz adresy e-mail tych osób. Przed udzieleniem nam dostępu do danych osobowych innej osoby użytkownik musi uzyskać jej zgodę w tym zakresie, a my poinformujemy tę osobę, że użytkownik przekazał nam jej dane.

Jeśli użytkownik:

- zaimportował swoją listę kontaktów, na polecenie użytkownika wyślemy do tych kontaktów wiadomość e-mail z zaproszeniem i maksymalnie jedną wiadomość e-mail z przypomnieniem zapraszającym do odwiedzenia naszej Witryny internetowej. Informacje te przechowujemy wyłącznie w celu wysłania wspomnianych wiadomości e-mail;
- polecił nam znajomego, automatycznie wyślemy temu znajomemu wiadomość e-mail i maksymalnie jedną wiadomość e-mail z przypomnieniem zapraszającym do odwiedzenia naszej Witryny internetowej. Informacje te przechowujemy wyłącznie w celu wysłania wspomnianych wiadomości e-mail i monitorowania, czy polecenie było skuteczne.

W obydwu przypadkach osoba z listy kontaktów lub znajomy mogą w każdej chwili przesłać [WNIOSEK O USUNIĘCIE](https://www.remitly.com/unsubscribe/stop*invites) *tych informacji z naszej bazy danych, a my zastosujemy się do niego. Aby zrealizować prośbę o brak kontaktu, kopię adresu e-mail zachowamy na „liście zablokowanych adresów”. Osoba z listy kontaktów lub znajomy mogą w każdej chwili zmienić wybrane opcje marketingowe.*

DZIECI

Prosimy, aby osoby poniżej 18 roku życia (które traktujemy jako dzieci i osoby małoletnie) nie korzystały z naszych Usług ani nie przekazywały nam danych osobowych. Osoby poniżej 18 roku życia nie są uprawnione do korzystania z naszych Usług, a jeśli stwierdzimy, że osoba poniżej 18 roku życia zarejestrowała u nas Profil, zostanie on zamknięty.

TŁUMACZENIE POLITYKI PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka została sporządzona w języku angielskim i może być tłumaczona na inne języki. W przypadku sporów związanych z niniejszą Polityką użytkownik zgadza się, że angielska wersja Polityki będzie mieć znaczenie rozstrzygające w razie niezgodności między wersjami angielską i przetłumaczoną.

KONTAKT I SKARGI

W razie pytań, komentarzy lub próśb dotyczących naszej Polityki prywatności użytkownik może się z nami skontaktować pod adresem privacy@remitly.com.

Jeśli użytkownik uważa, że nie odnieśliśmy się odpowiednio do jego pytań lub wątpliwości albo że jego prawa do ochrony danych lub prywatności zostały naruszone, może złożyć skargę do dowolnego organu nadzorczego lub innego organu publicznego odpowiedzialnego za egzekwowanie przepisów dotyczących prywatności. Informacje o tych instytucjach znajdują się w sekcji zatytułowanej „Nasze relacje z użytkownikiem".

NASZE RELACJE Z UŻYTKOWNIKIEM

: Dotyczy rezydentów EOG

Podmiot Remitly**:** Remitly Europe Ltd

Siedziba**:** 7TH FLOOR PENROSE TWO, PENROSE DOCK, CORK, IRLANDIA, T23 YY09

Organ ochrony danych**:** [Komisja ds. ochrony danych](https://www.dataprotection.ie/)

Inspektor ochrony danych (IOD)**:** DPO@remitly.com

: Dotyczy rezydentów Wielkiej Brytanii

Podmiot Remitly**:** Remitly U.K. Ltd

Siedziba**:** 90 WHITFIELD STREET, LONDON W1T 4EZ, WIELKA BRYTANIA

Organ ochrony danych**:** [Biuro Komisarza ds. Informacji](http://www.ico.org.uk/)

Inspektor ochrony danych (IOD)**:** DPO@remitly.com

JAKA JEST PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA PRZEZ NAS DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA?

Rodzaje danych osobowych: Podstawowe informacje identyfikujące osobę

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Wypełnienie obowiązków prawnych. Jeśli użytkownik nie przekaże tych informacji, nie będzie mógł dokonywać żadnych Transakcji. Wykonanie umowy z użytkownikiem, a mianowicie naszej Umowy z użytkownikiem. Niezbędne do celów naszych uzasadnionych interesów lub uzasadnionych interesów osób trzecich, w tym do: 1. pobierania płatności za korzystanie z naszych Usług; 2. rozwiązywania problemów z kontem użytkownika lub naszymi Usługami; 3. przeprowadzania analiz danych i trendów oraz analiz finansowych, a także testowania i śledzenia Usług; 4. udzielania odpowiedzi na zapytania, zgłoszenia, skargi, wnioski itp., ich obsługi i przetwarzania; 5. uzyskiwania

opinii klientów na temat naszych Usług, treści i reklam oraz pomocy w ich śledzeniu, ulepszaniu, personalizowaniu i rozwijaniu; 6. monitorowania i szkolenia obsługi klienta oraz powiązanych zespołów; 7\. przyznawania użytkownikowi nagród lub zachęt za korzystanie z naszych Usług lub ich polecanie; 8. przeprowadzania analiz biznesowych i marketingowych; 9. rozwijania naszej działalności i informowania o naszej strategii marketingowej i kampaniach reklamowych; 10. gromadzenia informacji, które pozwolą nam zrozumieć, w jakim celu i w jaki sposób użytkownik wchodzi w interakcje z nami i naszymi Usługami; 11. prowadzenia współpracy z naszymi partnerami zewnętrznymi, abyśmy my i/lub oni mogli oferować, dostarczać i/lub śledzić nagrody, zachęty i/lub wyniki kampanii; 12. wysyłania użytkownikowi aktualizacji usług i ofert promocyjnych; 13. prowadzenia wobec użytkownika działań marketingowych dotyczących naszych Usług lub przeprowadzania badań rynku (pod warunkiem, że pozwalają nam na to preferencje dotyczące marketingu i komunikacji w Profilu użytkownika); oraz 14. korzystania z praw i/lub obrony przed roszczeniami.

Rodzaje danych osobowych: Informacje dotyczące obsługi klienta

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Wypełnienie obowiązków prawnych. Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów określonych w sekcji „Podstawowe informacje identyfikujące osobę” powyżej. Wykonanie umowy z użytkownikiem, a mianowicie naszej Umowy z użytkownikiem.

Rodzaje danych osobowych: Dokumenty tożsamości wydane przez organy administracji rządowej lub inne dokumenty

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Wypełnienie obowiązków prawnych. Wykonanie umowy z użytkownikiem, a mianowicie naszej Umowy z użytkownikiem. Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów określonych w sekcji „Podstawowe informacje identyfikujące osobę” powyżej.

Rodzaje danych osobowych: Informacje dotyczące marketingu i komunikacji

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów określonych w sekcji „Podstawowe informacje identyfikujące osobę” powyżej.

Rodzaje danych osobowych: Informacje dotyczące płatności

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Wypełnienie obowiązków prawnych. Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów, a mianowicie do pobierania płatności za korzystanie przez użytkownika z naszych Usług.

Rodzaje danych osobowych: Informacje dotyczące promocji i konkursów

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Wykonanie umowy z użytkownikiem.

Rodzaje danych osobowych: Informacje dotyczące odbiorcy

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Wykonanie umowy z użytkownikiem, a mianowicie naszej Umowy z użytkownikiem. Wypełnienie obowiązków prawnych.

Rodzaje danych osobowych: Informacje dotyczące poleceń

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów (mianowicie do prowadzenia wobec nich działań marketingowych dotyczących naszych Usług).

Rodzaje danych osobowych: Wrażliwe dane osobowe

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Wypełnienie obowiązków prawnych. Jest to również niezbędne ze względów związanych z ważnym interesem publicznym (a mianowicie w związku z zapobieganiem czynom niezgodnym z prawem i ich wykrywaniem, wymogami regulacyjnymi dotyczącymi czynów niezgodnych z prawem i nieuczciwości oraz podejrzeniem finansowania terroryzmu lub prania pieniędzy). W przypadkach, w których przepisy o ochronie danych pozwalają nam na przetwarzanie danych biometrycznych wyłącznie za zgodą użytkownika, zwrócimy się o taką zgodę przed rozpoczęciem przetwarzania.

Rodzaje danych osobowych: Informacje dotyczące ankiet i opinii

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów określonych w sekcji „Podstawowe informacje identyfikujące osobę” powyżej. Kampania WhyISend: zgoda.

Rodzaje danych osobowych: Informacje techniczne

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Wypełnienie obowiązków prawnych. Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów określonych w sekcji „Podstawowe informacje identyfikujące osobę” powyżej.

Rodzaje danych osobowych: Informacje dotyczące transakcji

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Wypełnienie obowiązków prawnych. Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów określonych w sekcji „Podstawowe informacje identyfikujące osobę” powyżej.

Rodzaje danych osobowych: Informacje dotyczące użytkowania

Podstawa prawna przetwarzania przez nas danych: Niezbędne do celów jednego lub większej liczby uzasadnionych interesów określonych w sekcji „Podstawowe informacje identyfikujące osobę” powyżej.