Regulamin Promocji dla nowych klientów polegającej na przesyłaniu transferów za pośrednictwem WhatsApp

• Aby kwalifikować się do promocji, musisz po raz pierwszy zarejestrować się za pośrednictwem ekranu, z którego nastąpiło przekierowanie do niniejszego regulaminu, a także pomyślnie zrealizować pierwszy transfer w trakcie trwania Okresu promocji, zgodnie ze szczegółowym opisem zawartym w wiadomości dotyczącej Promocji, z której nastąpiło przekierowanie do niniejszego regulaminu (taki pomyślnie zrealizowany transfer nazywany jest „kwalifikującym się transferem").

• Aby transfer został uznany za „pomyślnie zrealizowany", musi on wpłynąć na rachunek bankowy lub do portfela mobilnego wskazanego odbiorcy i zostać prawidłowo dostarczony odbiorcy lub wysłane pieniądze muszą zostać podjęte przez odbiorcę w jednej z naszych partnerskich lokalizacji (w zależności od okoliczności). Transakcje, w przypadku których następuje odmowa płatności lub obciążenie zwrotne, nie są uznawane za „pomyślnie zrealizowane".

• Promocja jest dostępna tylko dla nowych klientów i każda osoba może z niej skorzystać tylko jeden (1) raz. Obecni klienci nie są uprawnieni do skorzystania z tej Promocji.

Warunki dotyczące transferu bez opłat:

• Nie poniesiesz żadnych opłat za pierwszą pomyślnie zrealizowaną transakcję.

• Transfery bez opłat nie mają zastosowania w przypadku transakcji dokonanych za pomocą kart kredytowych.

Warunki dotyczące specjalnego kursu wymiany:

• Specjalny kurs wymiany zostanie zastosowany przez Remitly automatycznie do pierwszego kwalifikującego się transferu do wysokości limitu Promocji podanego w poniższej tabeli („Limit promocji"). W przypadku klientów z ZEA specjalny kurs wymiany zostanie zastosowany przez bank partnerski Remitly (który ma licencję Banku Centralnego Zjednoczonych Emiratów Arabskich).

• Jeśli przesłana kwota będzie niższa od Limitu promocji, specjalny kurs wymiany nie będzie stosowany przy kolejnych transferach.

• Do przesyłanych kwot, które stanowią nadwyżkę względem Limitu promocji, zastosowany zostanie zwykły kurs wymiany, jaki obowiązuje dla wybranej usługi w momencie transakcji. Kursy wymiany podlegają okresowym zmianom według uznania Remitly.

• Niniejsza Promocja nie ma wartości pieniężnej ani nie może zostać przeniesiona.

• Promocja rozpoczyna się 21 stycznia 2026 r. o godzinie 12:00 czasu PST i kończy się 31 grudnia 2026 r. o godzinie 15:59 czasu PST („Okres promocji").

Oficjalnym czasem na potrzeby tej Promocji jest czas na serwerze Remitly. Wszystkie daty mogą ulec zmianie. Transfery zlecone poza Okresem promocji nie będą mogły zostać objęte niniejszą Promocją.

- Remitly zastrzega sobie prawo do (a) ograniczenia liczby osób na gospodarstwo domowe uprawnionych do skorzystania z niniejszej Promocji oraz (b) wykluczenia transferów, które w naszej opinii mają na celu obejście zasad niniejszej Promocji lub zostaną uznane za nadużycie. Wszelkie próby nadużycia niniejszej Promocji przez klienta poprzez użycie wielu lub różnych tożsamości, rejestracji, loginów lub innych metod spowodują unieważnienie udziału klienta w Promocji i utratę prawa do skorzystania z niej. Decyzja w tej sprawie należy wyłącznie do Remitly (z zachowaniem wymogu rozsądnego działania).

- Jeżeli przysługuje Ci jakikolwiek zwrot, nie będzie Ci przysługiwała kwota wyższa od kwoty zapłaconej w celu realizacji transferu pieniężnego.

- Decyzja o skorzystaniu z niniejszej Promocji spowoduje, że nie będziesz się kwalifikować się do udziału w innych promocjach, które Remitly może organizować i do których kwalifikacja w przeciwnym razie byłaby możliwa. Decyzja o skorzystaniu z Promocji jest ostateczna.

- Anulowanie transferu lub brak wystarczających środków do jego realizacji powoduje wykluczenie Cię z Promocji. Niniejsza Promocja nie będzie obowiązywać w przypadku żadnego transferu, który został anulowany przez Ciebie lub przez Remitly.

- Nie możesz skorzystać z Promocji, jeśli jest to zabronione przez obowiązujące prawo, przepisy lub regulacje.

- Remitly zastrzega sobie prawo do unieważnienia próby skorzystania z oferty, która wydaje się oszustwem, wynika z fałszywej transakcji lub jest narusza postanowienia [Umowy użytkownika Remitly](https://www.remitly.com/pl/pl/home/agreement).

- Remitly zastrzega sobie prawo do anulowania Promocji w dowolnym momencie po uprzednim powiadomieniu bądź bez takiego powiadomienia. Honorowany będzie każdy kwalifikujący się transfer, który został rozpoczęty przed anulowaniem Promocji.

- Wszystkie dane zebrane w ramach Promocji podlegają postanowieniom [Polityki prywatności Remitly](https://www.remitly.com/home/policy).

- Uczestnictwo w Promocji podlega także warunkom [Umowy użytkownika Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement) oraz innym warunkom i powiadomieniom opublikowanym w naszej usłudze. Klienci z UE i Wielkiej Brytanii powinni zapoznać się również z naszym [dokumentem Kluczowe informacje o Usługach](https://www.remitly.com/home/key-service-information), który zawiera szczegółowe informacje na temat korzystania z usługi Remitly.

- Jeżeli pomiędzy wyżej wymienionymi dokumentami a niniejszymi warunkami występuje niezgodność lub niespójność, w zakresie, w jakim taka niezgodność lub niespójność występuje, niniejsze warunki mają moc rozstrzygającą.

- Do transferu pieniężnego mogą mieć zastosowanie różne opłaty oraz koszty,

dlatego zalecamy ich sprawdzenie w naszej usłudze i [Umowie użytkownika](https://www.remitly.com/pl/pl/home/agreement).

- Ryzyko korzystania z naszych usług obejmuje wahania kursów walut determinowane przez międzynarodowe rynki finansowe będące poza naszą kontrolą. Oznacza to, że kwota płatności przekazywana Remitly w celu przesłania transferu w innej walucie do odbiorcy może się zmieniać w zależności od dnia.

- W przypadku oferowania Promocji klientom ze Stanów Zjednoczonych: niniejsza Promocja, świadczona i obsługiwana przez spółkę Remitly, Inc. („Remitly"), jest oferowana wyłącznie mieszkańcom Stanów Zjednoczonych. Remitly, Inc. ma licencję na świadczenie usług przekazów pieniężnych wydaną przez Departament Usług Finansowych Stanu Nowy Jork, obejmującą również Portoryko (TM-143), licencję na prowadzenie agencji międzynarodowych przekazów pieniężnych obowiązującą w stanie Massachusetts oraz licencję na świadczenie usług przekazów walutowych obowiązującą w stanie Rhode Island. Nr NMLS 1028236.

- W przypadku oferowania Promocji klientom z Kanady: niniejsza Promocja, świadczona i obsługiwana przez spółkę Remitly Canada, Inc. („Remitly"), jest oferowana wyłącznie mieszkańcom Kanady.

- W przypadku oferowania Promocji klientom z Australii: niniejsza Promocja, świadczona i obsługiwana przez spółkę Remitly Australia Pty Ltd („Remitly"), jest oferowana wyłącznie mieszkańcom Australii. Remitly jest spółką zarejestrowaną w Australii.

- W przypadku oferowania Promocji klientom z Wielkiej Brytanii: niniejsza Promocja, świadczona i obsługiwana przez spółkę Remitly U.K. Ltd („Remitly"), jest oferowana wyłącznie mieszkańcom Wielkiej Brytanii. Remitly jest spółką zarejestrowaną w Anglii i Walii pod numerem rejestracyjnym 09896841. Adres siedziby: 78 Cannon Street, EC4N 6AF Londyn, Anglia, Wielka Brytania. Spółka Remitly jest autoryzowana przez instytucję Financial Conduct Authority i podlega regulacjom z 2017 roku dotyczącym świadczenia usług płatniczych (numer referencyjny 728639).

- W przypadku oferowania Promocji klientom z Unii Europejskiej: niniejsza Promocja, świadczona i obsługiwana przez spółkę Remitly Europe Limited („Remitly"), jest oferowana wyłącznie mieszkańcom Austrii, Belgii, Cypru, Czech, Danii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Liechtensteinu, Litwy, Malty, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rumunii, Słowacji, Szwecji i Włoch. Remitly Europe Limited, spółka prowadząca działalność pod nazwą handlową Remitly, podlega regulacjom Centralnego Banku Irlandii. Remitly jest spółką zarejestrowaną w Irlandii pod numerem 629909. Adres siedziby: 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Irlandia.

- W przypadku oferowania Promocji klientom z Singapuru: niniejsza Promocja, świadczona i obsługiwana przez spółkę Remitly Singapore Pte. Ltd., jest oferowana wyłącznie mieszkańcom Singapuru. REMITLY SINGAPORE PTE. LTD. (UEN: 201920838N) („Remitly") posiada licencję władz monetarnych Singapuru na realizację usług międzynarodowych transferów pieniężnych jako duża instytucja płatnicza (PS20200320). Nie oznacza to, że klient odzyska wszystkie pieniądze wpłacone do

Remitly w przypadku upadłości Remitly.

- W przypadku oferowania Promocji klientom ze Zjednoczonych Emiratów Arabskich: niniejsza Promocja, świadczona i obsługiwana przez spółkę Remitly (DIFC) Limited, jest oferowana wyłącznie mieszkańcom Zjednoczonych Emiratów Arabskich. Remitly (DIFC) Limited podlega regulacjom DFSA. Niniejszy materiał marketingowy przeznaczony jest wyłącznie dla klientów detalicznych.

- W przypadku oferowania Promocji klientom z Nowej Zelandii: niniejsza Promocja, świadczona i obsługiwana przez spółkę Remitly NZ Limited, prowadzącą działalność pod nazwą handlową Remitly, jest oferowana wyłącznie mieszkańcom Nowej Zelandii. Remitly NZ Limited, spółka prowadząca działalność pod nazwą handlową Remitly, jest zarejestrowana w Nowej Zelandii (numer spółki: 8361344). Spółka Remitly jest wpisana do Rejestru Dostawców Usług Finansowych (Financial Service Providers Register) (numer FSP: 1003229) jako podmiot świadczący usługi transferów pieniężnych lub transferów wartości i wymiany walut obcych.

- W przypadku oferowania Obowiązującej promocji klientom z Japonii: Spółka Remitly Japan K.K. jest zarejestrowana jako dostawca usług przekazów pieniężnych typu II zgodnie z ustawą o usługach płatniczych (nr rejestracji w Biurze Finansów Lokalnych Kanto: 00077). Nie jesteśmy bankiem i nie przyjmujemy depozytów. Adres siedziby: Otemachi Bldg 4F, Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokio, 100-0004, Japonia.

- W przypadku oferowania Obowiązującej promocji klientom z Izraela: Obowiązująca promocja, świadczona i obsługiwana przez spółkę Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd) („Remitly”), jest oferowana wyłącznie mieszkańcom Izraela. Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd), nr spółki 515193704, ma licencję na świadczenie usług płatniczych i podstawowych usług inicjowania płatności, podlegającą nadzorowi instytucji Israel Securities Authority, oraz licencję na świadczenie podstawowych usług kredytowych (nr licencji 63687), podlegającą nadzorowi instytucji Capital Market, Insurance and Savings Authority.

- W przypadku oferowania Obowiązującej promocji klientom z Brazylii: Obowiązująca promocja, świadczona i obsługiwana przez spółkę Remitly Corretora de Câmbio Ltda, jest oferowana wyłącznie mieszkańcom Brazylii.