# **Zasady i warunki oferty dla nowych klientów**

• Promocja, do której klient ma dostęp („Obowiązująca Promocja”), jest określona w komunikacji promocyjnej zawierającej łącze do niniejszych warunków. Aby móc skorzystać z Obowiązującej Promocji, należy zarejestrować się po raz pierwszy za pośrednictwem ekranu związanego z promocją zawierającego łącze do niniejszych warunków oraz pomyślnie zrealizować co najmniej jeden transfer w Okresie promocji, jak zostało dokładniej opisane w Obowiązującej Promocji (każdy taki pomyślnie zrealizowany transfer jest określany jako „kwalifikujący się transfer”).

• Aby transfer został uznany za „pomyślnie zrealizowany”, musi on wpłynąć na rachunek bankowy lub do portfela mobilnego wskazanego odbiorcy, zostać prawidłowo dostarczony odbiorcy lub wysłane pieniądze muszą zostać podjęte przez odbiorcę w jednej z naszych partnerskich lokalizacji (w zależności od przypadku). Transakcje, w przypadku których nastąpiło odrzucenie płatności lub obciążenie zwrotne, nie są uważane za „pomyślnie zrealizowane”.

• Obowiązująca Promocja jest dostępna tylko dla nowych klientów i podlega ograniczeniu do jednego razu (1) na daną osobę. Obecni klienci nie są uprawnieni do korzystania z tej promocji.

**Warunki promocji Klientowi przypadają tylko korzyści opisane w Obowiązującej Promocji. W poniższej sekcji poświęconej korzyściom wyjaśniono warunki odnoszące się do wielu korzyści promocyjnych Remitly; należy zapoznać się z sekcjami dotyczącymi Obowiązującej Promocji.**

**Warunki dotyczące specjalnego kursu wymiany:**

• Jeśli klient kwalifikuje się do specjalnego kursu wymiany w ramach Obowiązującej Promocji, kurs ten zostanie zastosowany przez Remitly bezpośrednio do kwalifikujących się transferów kwoty nie większej niż limit promocji określony na ekranie związanym z promocją lub w komunikacji związanej z Obowiązującą Promocją („Limit Promocji”) i w liczbie nie większej niż liczba kwalifikujących się transferów określona na potrzeby Obowiązującej Promocji. W przypadku klientów z ZEA specjalny kurs wymiany zostanie zastosowany przez bank partnerski Remitly (mający pozwolenie Banku Centralnego Zjednoczonych Emiratów Arabskich).

• Jeśli przesłana kwota będzie niższa od Limitu Promocji określonego dla Obowiązującej Promocji, specjalny kurs wymiany nie będzie stosowany przy kolejnych transferach.

• Do przesyłanych kwot, które stanowią nadwyżkę względem Limitu Promocji, zastosowany zostanie zwykły kurs wymiany, jaki obowiązuje dla wybranej usługi w momencie transakcji.

• Kursy wymiany podlegają okresowym zmianom według uznania Remitly.

**Warunki dotyczące transferu bez opłat:**

- Jeśli klient otrzyma zwolnienie z opłat za transfer w ramach Obowiązującej Promocji, zostanie ono zastosowane przez Remitly bezpośrednio do kwalifikujących się transferów w liczbie nie większej niż liczba kwalifikujących się transferów określona na potrzeby Obowiązującej Promocji.
- Transfery bez opłat nie dotyczą transakcji dokonanych za pomocą kart kredytowych.

**Warunki dotyczące rabatu na transfer:**

- Jeśli klient otrzyma rabat na transfer w ramach Obowiązującej Promocji, zostanie on zastosowany przez Remitly bezpośrednio do kwalifikujących się transferów w liczbie nie większej niż liczba kwalifikujących się transferów określona na potrzeby Obowiązującej Promocji i tylko wówczas, gdy kwalifikujące się transfery spełniają wymaganie w zakresie kwoty minimalnej.
- Należy pamiętać, że kwota rabatu nie jest uwzględniana w żadnych wymaganiach dotyczących minimalnej kwoty transferu.
- Obowiązująca Promocja nie ma wartości gotówkowej, a prawo do skorzystania z niej nie może być przekazywane.
- Obowiązująca Promocja rozpoczyna się wrzesień 28. 2026 o godzinie 5:00 PM [czasu PST/PDT] i kończy się grudzień 31. 2027 [czasu PST/PDT] o godzinie 3:59 PM czasu PST/PDT („Okres Promocji"). Oficjalnym czasem na potrzeby Obowiązującej Promocji jest czas na serwerze Remitly. Wszystkie daty mogą ulec zmianie. Transfery przesłane poza Okresem Promocji nie będą kwalifikować się do Obowiązującej Promocji.
- Remitly zastrzega sobie prawo do (a) ograniczenia liczby osób w gospodarstwie domowym, które mogą skorzystać z Obowiązującej Promocji; oraz (b) wykluczenia transferów, które według naszej opinii mają na celu obejście zasad Obowiązującej Promocji lub zostaną uznane za nadużycie. Wszelkie próby nadużycia Obowiązującej Promocji przez klienta poprzez użycie wielu/różnych tożsamości, rejestracji, loginów lub innych metod spowodują unieważnienie rabatu oraz wykluczenie klienta z Obowiązującej Promocji. Decyzja w tej sprawie należy wyłącznie do Remitly (przestrzegana jest zasada działania uzasadnionego).
- W razie uprawnienia do zwrotu pieniędzy klient nie będzie miał prawa do otrzymania kwoty wyższej niż kwota, którą zapłacił w związku z realizacją transferu pieniężnego.
- Skorzystanie z Obowiązującej Promocji spowoduje, że klient nie będzie się kwalifikował do udziału w innych promocjach, które Remitly może prowadzić i do których w przeciwnym razie klient mógłby być uprawniony. Decyzja klienta o skorzystaniu z Obowiązującej Promocji jest ostateczna.
- Anulowanie transferu pieniężnego lub brak wystarczających środków do jego realizacji powodują wykluczenie klienta z Obowiązującej Promocji. Obowiązująca Promocja nie będzie obowiązywać w przypadku żadnego transferu, który został anulowany przez klienta lub przez Remitly.

• Klient nie może skorzystać z Obowiązującej Promocji, jeśli jest to zabronione przez obowiązujące prawo, ustawę lub przepisy.

• Remitly zastrzega sobie prawo do unieważnienia każdej próby skorzystania z oferty, jeśli próba ta wydaje się być niezgodna z prawem, jest powiązana z niezgodną z prawem transakcją lub nie jest zgodna z [Umową użytkownika Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement).

• Remitly zastrzega sobie prawo do anulowania Obowiązującej Promocji w każdym momencie, po uprzednim powiadomieniu bądź bez takiego powiadomienia. Każdy kwalifikujący się transfer, który został dokonany przed anulowaniem Obowiązującej Promocji, będzie honorowany.

• Wszystkie dane zebrane w ramach Obowiązującej Promocji podlegają [Polityce prywatności Remitly.](https://www.remitly.com/home/policy)

• Uczestnictwo klienta w Obowiązującej Promocji podlega warunkom [Umowy użytkownika Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement) oraz innym warunkom i powiadomieniom opublikowanym w naszym serwisie. Klienci z UE oraz Wielkiej Brytanii: prosimy również o zapoznanie się z naszym [dokumentem o kluczowych usługach](https://www.remitly.com/home/key-service-information), który zawiera szczegóły na temat korzystania z usługi Remitly.

• Jeśli między wyżej wymienionymi dokumentami i niniejszymi warunkami występuje niezgodność lub niespójność oraz w zakresie, w jakim one występują, te warunki mają moc rozstrzygającą w zakresie każdej takiej niezgodności lub niespójności.

• Dla transferu pieniężnego mogą mieć zastosowanie różne opłaty oraz koszty, dlatego zalecamy ich sprawdzenie w naszym serwisie bądź w naszej [Umowie użytkownika](https://www.remitly.com/home/agreement).

• Korzystanie z naszych usług wiąże się z ryzykiem wynikającym z faktu, że kursy walut zmieniają się w efekcie działania międzynarodowych rynków finansowych, które są poza naszą kontrolą. Oznacza to, że w przypadku przekazania płatności Remitly w celu wysłania odbiorcy pieniędzy w innej walucie kwota pieniężna, którą klient zapłaci w celu przekazania transferu pieniężnego jednego dnia, może różnić się od kwoty potrzebnej do przekazania tej samej płatności innego dnia.

• W przypadku oferowania Obowiązującej Promocji klientom ze Stanów Zjednoczonych: Obowiązująca Promocja, świadczona i obsługiwana przez spółkę Remitly, Inc. („Remitly”), jest oferowana wyłącznie mieszkańcom Stanów Zjednoczonych. Remitly, Inc. ma licencję na świadczenie usług przekazów pieniężnych wydaną przez Departament Usług Finansowych Stanu Nowy Jork, obejmującą również Portoryko (TM-143), licencję na prowadzenie agencji międzynarodowych przekazów pieniężnych obowiązującą w stanie Massachusetts oraz licencję na świadczenie usług przekazów walutowych obowiązującą w stanie Rhode Island. Nr NMLS 1028236.

• W przypadku oferowania Obowiązującej Promocji klientom z Kanady: Obowiązująca Promocja, świadczona i obsługiwana przez spółkę Remitly Canada, Inc. („Remitly”), jest oferowana wyłącznie mieszkańcom Kanady.

- W przypadku oferowania Obowiązującej Promocji klientom z Australii: Obowiązująca Promocja, świadczona i obsługiwana przez spółkę Remitly Australia Pty Ltd („Remitly”), jest oferowana wyłącznie mieszkańcom Australii. Remitly jest spółką zarejestrowaną w Australii.

- W przypadku oferowania Obowiązującej Promocji klientom w Wielkiej Brytanii: Niniejsza promocja jest udostępniana oraz zarządzana przez Remitly U.K., Ltd („Remitly”) i mogą z niej korzystać wyłącznie osoby o statusie rezydenta Wielkiej Brytanii. Remitly jest spółką zarejestrowaną w Anglii i Walii pod numerem rejestracyjnym 09896841. Adres siedziby: 78 Cannon Street, EC4N 6AF London, England, United Kingdom. Remitly posiada autoryzację instytucji Financial Conduct Authority i podlega regulacjom z 2011 roku dotyczącym pieniądza elektronicznego (numer referencyjny 1047222) w zakresie świadczenia usług płatniczych i dotyczących pieniądza elektronicznego.

- W przypadku oferowania Obowiązującej Promocji klientom z Unii Europejskiej: Obowiązująca Promocja, świadczona i obsługiwana przez spółkę Remitly Europe Limited („Remitly”), jest oferowana wyłącznie mieszkańcom Austrii, Belgii, Cypru, Czech, Danii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Liechtensteinu, Litwy, Malty, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, Rumunii, Słowacji, Szwecji i Włoch. Remitly Europe Limited, spółka prowadząca działalność pod nazwą handlową Remitly, podlega regulacjom Centralnego Banku Irlandii. Remitly jest spółką zarejestrowaną w Irlandii pod numerem 629909. Adres siedziby: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Ireland.

- W przypadku oferowania Obowiązującej Promocji klientom z Singapuru: Obowiązująca Promocja, świadczona i obsługiwana przez spółkę Remitly Singapore Pte. Ltd, jest oferowana wyłącznie mieszkańcom Singapuru. REMITLY SINGAPORE PTE. LTD. (UEN: 201920838N) („Remitly”) posiada licencję władz monetarnych Singapuru na realizację usług międzynarodowych transferów pieniężnych jako duża instytucja płatnicza (PS20200320). Nie oznacza to, że odzyskasz wszystkie pieniądze wpłacone do Remitly w przypadku niepowodzenia działalności biznesowej Remitly.

- W przypadku oferowania Obowiązującej Promocji klientom ze Zjednoczonych Emiratów Arabskich: Obowiązująca Promocja, świadczona i obsługiwana przez spółkę Remitly (DIFC) Limited, jest oferowana wyłącznie mieszkańcom Zjednoczonych Emiratów Arabskich. Remitly (DIFC) Limited podlega regulacjom agencji DFSA. Niniejsze materiały marketingowe są przeznaczone tylko dla klientów detalicznych.

- W przypadku oferowania Obowiązującej Promocji klientom z Nowej Zelandii: Obowiązująca Promocja, świadczona i obsługiwana przez spółkę Remitly NZ Limited prowadzącą działalność pod nazwą handlową Remitly, jest oferowana wyłącznie mieszkańcom Nowej Zelandii. Remitly NZ Limited, spółka prowadząca działalność pod nazwą handlową Remitly, jest zarejestrowana w Nowej Zelandii (numer spółki: 8361344). Spółka Remitly jest wpisana do Rejestru Dostawców Usług Finansowych (Financial Service Providers Register) (numer FSP: 1003229) jako podmiot świadczący usługi transferów pieniężnych lub transferów wartości i wymiany walut obcych.

- W przypadku oferowania Obowiązującej Promocji klientom z Japonii: Firma

Remitly Japan K.K. jest zarejestrowana jako dostawca usług przekazów pieniężnych typu II zgodnie z ustawą o usługach płatniczych (nr rejestracji w Biurze Finansów Lokalnych Kanto: 00077). Nie jesteśmy bankiem i nie przyjmujemy depozytów. Zarejestrowany adres: Otemachi Bldg 4F, Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo, 100-0004, Japan.

- W przypadku oferowania Obowiązującej Promocji klientom w Izraelu: Obowiązująca Promocja, świadczona i obsługiwana przez spółkę Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd) („Remitly”), jest oferowana wyłącznie mieszkańcom Izraela. Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd), numer spółki 515193704, ma licencję na świadczenie usług płatniczych i podstawowe inicjowanie płatności wydaną przez instytucję Israel Securities Authority oraz licencję na świadczenie podstawowych usług kredytowych (numer licencji: 63687) wydaną przez instytucję The Capital Market, Insurance and Savings Authority.
- W przypadku oferowania Obowiązującej Promocji klientom z Brazylii: Obowiązująca Promocja, świadczona i obsługiwana przez spółkę Remitly Corretora de Câmbio Ltda, jest oferowana wyłącznie mieszkańcom Brazylii.