

****Umowa o prowadzenie Rachunku Remitly Business****

****Kanada****

Witamy w Remitly Business, usłudze świadczonej przez spółkę Remitly Canada, Inc. z siedzibą w Kolumbii Brytyjskiej („Remitly”, „my”, „nasz”, „nas”). Niniejsza Umowa firmowa („Umowa”) określa warunki, zgodnie z którymi Twoja firma („Klient”, „Ty”, „Twoje”) może korzystać z naszych usług międzynarodowych transferów pieniężnych dla celów swojej działalności („Rachunek Business”, „Usługa Business” lub „Usługa”) oraz z innych funkcji, które możemy Ci udostępniać za pośrednictwem Twojego Rachunku Business, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy. Uzyskując dostęp do naszych usług lub korzystając z nich, zgadzasz się przestrzegać warunków niniejszej Umowy. Niniejsza Umowa wchodzi w życie 28 października 2025 r. Niniejsza Umowa ma zastosowanie do kanadyjskiej Usługi Remitly Business.

Z wyjątkiem zmian wprowadzonych w niniejszej Umowie lub Usłudze, które mają zastosowanie, jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą w prowincji Quebec jako konsument zgodnie z **ustawą o ochronie konsumentów** (Quebec) („QCPA”), w którym to przypadku ma zastosowanie poniższy akapit, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, Remitly zastrzega sobie prawo do modyfikowania, zmieniania, przerabiania lub aktualizowania w inny sposób niniejszej Umowy lub dowolnych Zasad wymienionych poniżej wedle własnego uznania, w tym do zmieniania, dodawania lub usuwania części niniejszej Umowy w dowolnym czasie. Poinformujemy Cię z wyprzedzeniem o wszelkich zmianach, jeśli będzie tego od nas wymagać prawo.

Dotyczy wyłącznie mieszkańców prowincji Quebec: Niezależnie od innych postanowień dotyczących zmiany lub poprawki określonych w niniejszej Umowie jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą w prowincji Quebec jako konsument zgodnie z QCPA, powiadomimy Cię z 30-dniowym wyprzedzeniem o wszelkich zmianach, a powiadomienie będzie zawierało zmianę, datę jej wejścia w życie oraz Twoje prawa do odrzucenia takiej zmiany i unieważnienia Umowy, bez ponoszenia kosztów, płacenia kar czy opłat za anulowanie, poprzez przesłanie nam wypowiedzenia nie później niż 30 dni po wejściu zmiany w życie. Jeśli nie zgadzasz się na zmienione warunki, musisz zaprzestać korzystania z Usług. Zmiany i aktualizacje mogą mieć zastosowanie do: (i) charakteru Usług; (ii) dostępności Usług i korzystania z nich; (iii) bezpieczeństwa Rachunku; (iv) dopuszczalnego użytkowania; (v) komunikatów i powiadomień; (vi) opłat i kosztów związanych z Usługami; (vii) prawa właściwego i jurysdykcji; (viii) wyłączeń odpowiedzialności, ograniczeń odpowiedzialności oraz gwarancji lub (ix) innych postanowień niniejszej Umowy, w tym Twoich i naszych praw, obowiązków i zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

Dalsze korzystanie przez Ciebie z Usługi po wejściu w życie jakichkolwiek zmian do niniejszej Umowy będzie rozumiane jako Twoja akceptacja tych zmian. Możesz zapoznać się z najnowszą wersją Umowy w dowolnym momencie w naszej witrynie.

Niniejszym oświadczasz, że nie będziesz modyfikować niniejszej Umowy i przyjmujesz do wiadomości, że wszelkie próby modyfikacji Umowy przez Ciebie będą nieważne.

Nie otwieraj Rachunku Business, jeśli nie zgadzasz się przestrzegać warunków niniejszej Umowy. Jeśli po utworzeniu Rachunku Remitly Business zechcesz rozwiązać niniejszą Umowę, możesz to zrobić poprzez zamknięcie swojego Rachunku Remitly Business. Niniejsza Umowa nie reguluje usług konsumenckich. Jeśli planujesz korzystać z Remitly wyłącznie do celów osobistych, rodzinnych lub gospodarstwa domowego, nie zakładaj Rachunku Business. Jeśli chcesz korzystać z Remitly do celów firmowych i osobistych, możesz założyć rachunek firmowy i konsumencki, aby zarządzać takimi działaniami. Więcej informacji znajdziesz w naszej witrynie internetowej.

NALEŻY DOKŁADNIE ZAPOZNAĆ SIĘ Z NINIEJSZĄ UMOWĄ. Warunki niniejszej Umowy są prawnie wiążące.

1. Informacje o niniejszej Umowie

Zdefiniowane terminy. Terminy pisane wielkimi literami w niniejszej Umowie mają określone znaczenie. Ich definicje są wyjaśnione w niniejszej Umowie.

Nasze zasady. Remitly jest spółką zarejestrowaną w Kanadyjskim Centrum Analizy Raportów dot. Transakcji Finansowych (Financial Transactions Reports Analysis Centre of Canada, FINTRAC) w Kanadzie pod numerem rejestracyjnym **M15481516**. Remitly jest spółką zarejestrowaną jako firma świadcząca usługi pieniężne i może świadczyć usługi obrotu dewizowego i transferów pieniężnych dla klientów zamieszkałych w Kanadzie.

Inne Umowy i Zasady, których należy przestrzegać: korzystając z naszego Rachunku Business, zgadzasz się również przestrzegać naszej (i) [Polityki prywatności] (<https://www.remitly.com/ca/pl/home/policy>) i (ii) [Polityki dotyczącej plików cookie] (<https://www.remitly.com/ca/pl/home/cookies#:~:text=These%20cookies%20record%20your%20visit,third%20parties%20for%20this%20purp>) (łącznie określanych jako „Zasady”).

Wyrażasz zgodę na otrzymywanie w formie elektronicznej kopii niniejszej Umowy, dodatkowych warunków, Zasad, wymaganych komunikatów oraz wszelkich innych powiadomień, informacji lub wiadomości, które możemy mieć obowiązek okresowo Ci przysyłać zgodnie z obowiązującym prawem. Wyrażasz zgodę na otrzymywanie kopii komunikatów elektronicznych, w tym kopii niniejszej Umowy do celów ewidencyjnych i wglądu w przyszłości. Wszelkie powiadomienia i inne komunikaty będą uważane za

dostarczone po wysłaniu na adres e-mail okresowo przez Ciebie podawany lub aktualizowany.

Ograniczenie, zawieszenie lub zakończenie Usług lub niniejszej Umowy: Remitly zastrzega sobie prawo do zakończenia, zawieszenia lub ograniczenia dostępu do całości lub części Aplikacji mobilnej, witryny lub Usług bez uprzedzenia oraz ponoszenia odpowiedzialności, chyba że prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą w prowincji Quebec jako konsument zgodnie z QCPA, w którym to przypadku powiadomimy Cię wcześniej o rozwiązaniu niniejszej Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Uprawnienie; korzystanie z Rachunku firmowego: aby móc otworzyć Rachunek Remitly Business lub korzystać z Rachunku firmowego Remitly:

- **Wiek i zdolność do czynności prawnych.** Musisz mieć co najmniej osiemnaście (18) lat i zdolność do zawarcia prawnie wiążącej umowy zgodnie z obowiązującym prawem w celu uzyskania dostępu do Usługi lub skorzystania z niej jako Nadawca. Zastosowanie mogą mieć inne ograniczenia;

- **Miejsce zamieszkania na terytorium Kanady.** Usługa nie jest obecnie dostępna dla mieszkańców niektórych prowincji Kanady. Często odwiedzaj naszą witrynę, aby zobaczyć, czy Twoja prowincja została dodana do listy uprawnionych jurysdykcji.

- **Oferta i akceptacja.** Zlecając transakcję, oczekujesz, że zostanie ona zrealizowana. Taką ofertę możemy zaakceptować lub odrzucić według własnego uznania.

Aby uzyskać dostęp do naszej Usługi Business, musisz zarejestrować się w Remitly i założyć Rachunek Remitly Business w witrynie internetowej Remitly lub naszej Aplikacji mobilnej. Aby założyć Rachunek Remitly Business, o ile nie został jeszcze założony, musisz podać nam swój adres e-mail oraz utworzyć hasło. Po pomyślnym ukończeniu wszelkich niezbędnych kroków, które musimy podjąć, aby zweryfikować dane Twojej firmy, uzyskasz dostęp do Rachunku Remitly Business, na którym możesz skorzystać z naszej Usługi Business.

Musisz mieć uprawnienie do związania swojej firmy niniejszą Umową oraz do korzystania z niniejszej Usługi. Możemy w dowolnym momencie poprosić Cię o dostarczenie dowodu takiego uprawnienia. Jeśli nie dostarczysz dowodu uprawnienia, który będzie dla nas akceptowalny, możemy zamknąć lub zawiesić Rachunek Remitly Business lub odmówić Ci dostępu do niego.

Twoja firma musi również zostać uznana za prowadzącą działalność w dobrej kondycji

w Twojej jurysdykcji rejestracji. Możemy w dowolnym momencie poprosić Cię o dostarczenie dowodu dobrej kondycji firmy. Jeśli nie dostarczysz takiego dowodu, który będzie dla nas akceptowalny, możemy zamknąć lub zawiesić Rachunek Remitly Business lub odmówić Ci dostępu do niego.

Bezpieczeństwo rachunku: Twój Rachunek Remitly Business jest przeznaczony wyłącznie do celów Twojej działalności gospodarczej. Nie wolno Ci przeprowadzać transakcji niezwiązanych z działalnością gospodarczą za pomocą naszej Usługi Business lub Twojego Rachunku Business. Nie należy udostępniać informacji dotyczących Twojego Rachunku Business żadnej osobie, która nie ma prawa do korzystania z tego rachunku ani przesyłania pieniędzy w imieniu Twojej firmy. Jeśli uważasz, że ktoś inny mógł uzyskać nieuprawniony dostęp do Twojego Rachunku Remitly Business, musisz nas o tym niezwłocznie powiadomić. **Pamiętaj również, że nigdy nie poprosimy o hasło do Twojego Rachunku Remitly Business.** Więcej informacji na temat gromadzenia, przechowywania i udostępniania Twoich danych znajdziesz w naszej [Polityce prywatności](<https://www.remitly.com/ca/pl/home/policy>).

W jaki sposób skontaktować się z nami w sprawie reklamacji, sporów lub innych kwestii: Mamy nadzieję, że lubisz korzystać ze swojego Rachunku Remitly Business. Jeśli nie spełniamy Twoich oczekiwań, skontaktuj się z nami za pośrednictwem naszej strony do zgłaszania reklamacji, zadzwoń do nas pod numer 1-888-736-4859 (lub +1 (206) 535-6152), abyśmy mogli rozwiązać problem. Jeśli chcesz zakończyć korzystanie z Usługi Business w dowolnym momencie, zamknij swój Rachunek Business lub skontaktuj się z nami w celu uzyskania pomocy.

2. Przegląd Rachunku Business

Rachunek Remitly Business pozwala zarejestrowanym użytkownikom przysyłać zagraniczne transfery pieniężne z Kanady do innych krajów, jak wskazano w Twojej Aplikacji mobilnej. Możemy aktualizować tę listę oraz dodawać lub usuwać z niej kraje według własnego uznania. Remitly zastrzega sobie prawo do zaprzestania oferowania transferów pieniężnych do dowolnego kraju w dowolnym momencie, tymczasowo lub na stałe, bez powiadamiania Cię o tym.

3. Jak zacząć korzystać z naszej Usługi Business

Tworzenie Rachunku. Aby móc korzystać z Usługi, musisz utworzyć Rachunek Remitly Business. Rachunek Remitly Business można utworzyć wyłącznie w witrynie internetowej Remitly lub w naszej Aplikacji mobilnej. Aby uruchomić Twój Rachunek Remitly Business i umożliwić Ci korzystanie z Usługi, możemy wymagać od Ciebie

podania informacji dotyczących Twojej firmy, w tym między innymi nazwy firmy, adresu firmy, nazwy handlowej, numeru firmy, jurysdykcji, w której utworzono firmę, opisu firmy i rodzaju podmiotu. Rachunek Remitly Business umożliwia nam rejestrowanie określonych informacji na Twój temat zgodnie z wyjaśnieniami w naszej [Polityce prywatności](<https://www.remitly.com/ca/pl/home/policy>). Wymagane może być również podanie informacji na temat beneficjentów i osób sprawujących kontrolę nad Twoją firmą, w tym imion i nazwisk, adresów i dat urodzenia. **W razie zmiany tych danych musisz skontaktować się z działem obsługi klienta w celu aktualizacji swoich danych.**

Aby utworzyć Rachunek Remitly Business, musisz wykonać następujące działania:

- Przekazać nam kompletne, dokładne i zgodne z prawdą informacje, o które prosimy. Przekazane informacje wykorzystamy również do ustalenia, czy jesteś osobą uprawnioną do korzystania z naszej Usługi;
- Utworzyć dane uwierzytelniające, takie jak hasło lub osobisty numer identyfikacyjny, które Remitly uzna za niezbędne („Dane uwierzytelniające”) i/lub pobrać naszą Aplikację mobilną.

Jeśli jest to właściwe w celu dokonania płatności za pośrednictwem Usługi, musisz również przekazać nam informacje o instrumentach płatniczych, takich jak rachunek bankowy, karta debetowa lub kredytowa (łącznie określane jako „Instrumenty płatnicze”). Przekazywanie nam informacji o Instrumentach płatniczych do celów korzystania z Usługi oznacza, że zgadzasz się na przechowywanie przez Remitly tych informacji w aktach w celu umożliwienia transferów środków pieniężnych. Ponadto oświadczasz i gwarantujesz, że:

- wszystkie Instrumenty płatnicze są ważne, nie utraciły ważności oraz są w dobrej kondycji;
- masz upoważnienie i legitymację prawną do posługiwania się wszystkimi Instrumentami płatniczymi;
- wszystkie Transakcje, o które wnioskujesz za pośrednictwem Usługi, są zgodne z niniejszą Umową i obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami i zasadami;
- podejmiesz wszelkie inne działania, jakich my lub nasi (określeni poniżej) zewnętrzni Usługodawcy możemy z uzasadnionych względów wymagać, aby umożliwić Ci dostęp do Usługi i korzystanie z niej.

Bezpieczeństwo Twojego Rachunku Remitly Business. Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za ochronę swoich Danych uwierzytelniających. Powiadomisz nas niezwłocznie o każdym nieautoryzowanym użyciu Twojego hasła lub Rachunku Remitly Business bądź o jakimkolwiek innym naruszeniu bezpieczeństwa, kontaktując się z

nami za pośrednictwem naszego Centrum pomocy.

Osoba sprawująca kontrolę; uprawnienie do działania w imieniu firmy; upoważniony użytkownik. Potwierdzasz, że jesteś osobą sprawującą kontrolę nad firmą. Gdy mówimy o osobie sprawującej kontrolę, oznacza to osobę mającą istotne obowiązki w zakresie zarządzania tą firmą.

Potwierdzasz, że Ty lub osoba bądź osoby, które zostały przez Ciebie zatwierdzone do korzystania z tego konta, będziecie wyłącznymi użytkownikami tego konta w imieniu tej firmy. Potwierdzasz, że masz uprawnienie do zaciągania zobowiązań przez firmę, w imieniu której korzystasz z naszej Usługi, a firma ta akceptuje warunki niniejszej Umowy. Możemy w dowolnym momencie poprosić Cię o dostarczenie dowodu takiego uprawnienia.

Ponosisz odpowiedzialność za wszelkie działania wykonywane na Twoim Rachunku Business. Udzielenie zgody na dostęp do Twojego Rachunku Remitly Business nie zwalnia Cię z obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w tym z obowiązku powiadomienia nas w przypadku naruszenia bezpieczeństwa Twojego Rachunku Remitly Business lub gdy zachodzi podejrzenie, że dana transakcja jest niewłaściwa lub nieautoryzowana.

Z naszych Usług należy korzystać wyłącznie do celów biznesowych. Nie wolno tworzyć Rachunku Remitly Business ani przysyłać transakcji w imieniu innej firmy lub we własnym imieniu. Ta Usługa jest udostępniana wyłącznie działającym zgodnie z prawem firmom, co oznacza, że mogą z niej korzystać klienci biznesowi w ramach działalności korporacyjnej lub handlowej. Korzystanie z naszej Usługi w jakimkolwiek innym celu stanowi naruszenie warunków niniejszej Umowy. Zastrzegamy sobie prawo do zamknięcia Twojego Rachunku Remitly Business, zawieszenia lub zaprzestania świadczenia naszej Usługi na Twoją rzecz lub uniemożliwienia Ci korzystania z naszej Usługi w dowolnym momencie bez ponoszenia wobec Ciebie odpowiedzialności.

4. Tworzenie faktur i zarządzanie nimi

a\ Remitly może według własnego uznania udostępnić w ramach Usługi możliwość tworzenia faktur oraz powiązane z nią funkcje. Dostępność tych funkcji nie jest gwarantowana, a Remitly może w dowolnym momencie ograniczyć, zmienić lub wycofać każdą z nich, w całości lub w części, bez ponoszenia odpowiedzialności. Jeśli te funkcje są dostępne, możesz tworzyć faktury za pośrednictwem Usługi.

b\ Możesz korzystać z Usługi w celu wysyłania faktur i śledzenia ich statusu. Remitly udostępnia te funkcje wyłącznie jako narzędzia informatyczne. Nie działamy jako Twój

przedstawiciel w zakresie wystawiania faktur, rozliczeń, podatków ani zapewnienia zgodności z przepisami. Korzystając z tych funkcji Usługi, oświadczasz i zapewniasz, że masz wszelkie prawa oraz zgody niezbędne do wysyłania faktur i przypomnień swoim klientom oraz że wszystkie informacje zawarte w fakturach są kompletne, prawidłowe oraz zgodne z obowiązującymi umowami i przepisami prawa.

c\). Remitly nie udziela za pośrednictwem funkcji fakturowania jakichkolwiek porad podatkowych, prawnych ani dotyczących zgodności z przepisami. Remitly nie ponosi odpowiedzialności za żadne faktury ani przypomnienia wysyłane przez Ciebie za pośrednictwem Usługi, w tym za te, które zostały skierowane do niewłaściwych odbiorców lub nie zostały otrzymane. Remitly nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek kwestie związane z transakcjami będącymi podstawą faktur utworzonych lub wysłanych za pośrednictwem Usługi, a Ty ponosisz odpowiedzialność za rozstrzygnięcie wszelkich sporów z nimi związanych.

d\). Remitly nie oświadcza ani nie zapewnia, że jakakolwiek faktura wygenerowana za pośrednictwem Usługi jest zgodna z jakimikolwiek przepisami prawa, regulacjami lub wymogami mającymi zastosowanie do Ciebie lub Twojej działalności, w tym w zakresie wymaganej treści, formatu lub metody realizacji. Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za sprawdzenie, czy faktury spełniają wszystkie mające zastosowanie wymogi prawne i regulacyjne.

5. Opłaty za korzystanie z Usługi

1. Opłaty. Wraz z każdą zlecaną transakcją wyrażasz zgodę na uiszczenie na naszą rzecz opłaty za usługę („Opłata za usługę”) dodawanej do kwoty transakcji.

Płatność w dolarach kanadyjskich jest wymagalna w momencie przekazania transakcji do realizacji. W przypadku zlecenia transakcji, w wyniku której zostaniemy obciążeni opłatami wynikającymi z braku środków, opłatami za obciążenie zwrotne lub innymi podobnymi kosztami, wyrażasz zgodę na zwrócenie Remitly kosztów wszelkich takich opłat.

2. Płatność. W celu realizacji zleconej Transakcji upoważniasz nas do obciążenia dowolnych instrumentów płatniczych określonych w profilu płatności („Instrument płatniczy”), w tym karty kredytowej, karty debetowej lub rachunku bankowego. Jeśli płatność nie powiedzie się, upoważniasz nas do ponowienia próby co najmniej jeden raz z wykorzystaniem tego samego Instrumentu płatniczego. Zapewniasz, że masz upoważnienie i legitymację prawną do posługiwania się tymi Instrumentami płatniczymi.

3. Inne opłaty. Nie ponosimy odpowiedzialności za opłaty, które mogą zostać

naliczone przez instytucje finansowe powiązane z Twoimi Instrumentami płatniczymi. Na przykład niektórzy wystawcy kart kredytowych mogą potraktować użycie karty kredytowej w celu skorzystania z Usługi jako „zaliczkę gotówkową” i naliczyć dodatkowe opłaty od transakcji. Remitly nie ponosi odpowiedzialności za żadne opłaty wynikające z braku środków („Opłaty za brak środków”), opłaty za obciążenie zwrotne ani inne podobne opłaty, które mogą zostać naliczone przez Twój bank, wystawcę karty kredytowej lub inny podmiot.

6. Wcześniejsza zgoda na obciążenie

1. Wcześniejsza zgoda na obciążenie („PAD”). Wpisując numer swojego rachunku bankowego i powiązane informacje jako swój Instrument płatniczy na profilu płatności rachunku, upoważniasz nas do obciążania swojego Instrumentu płatniczego z tytułu opłat za korzystanie z Usługi.

Zgodnie z Zasadami płatności Kanada („Zasady”) uzyskamy Twoją zgodę na wszelkie sporadyczne obciążenia. W tym celu potwierdzasz, że Twoje instrukcje dotyczące transakcji oraz korzystanie z Usługi będą stanowiły dla nas ważne upoważnienie do obciążania Twojego Instrumentu płatniczego kwotami oraz w dniach, w których takie kwoty staną się należne (lub, jeśli taka data wypada w weekend lub dzień ustawowo wolny od pracy, w następnym dniu roboczym).

To upoważnienie PAD („Upoważnienie”) stanowi Twoją zgodę oraz upoważnienie Remitly do obciążania Twojego Instrumentu płatniczego i wchodzi w życie z dniem podania przez Ciebie Remitly informacji o Twoim Instrumencie płatniczym. Potwierdzasz, że jest to wcześniejsza zgoda na obciążenie rachunku firmowego z tytułu płatności za produkty i usługi związane z Twoją firmą. Oświadczasz i gwarantujesz nam na zasadzie ciągłości, że (i) rachunek bankowy podany jako Twój Instrument płatniczy jest prowadzony na Twoje nazwisko; (ii) że zgodnie z warunkami umowy rachunku bankowego z Twoją Instytucją finansową jesteś upoważnionym sygnatariuszem rachunku bankowego i możesz autoryzować obciążenia zgodnie z niniejszym Upoważnieniem; (iii) że wszystkie osoby, których zgoda na obciążenie Instrumentu płatniczego jest konieczna, zgadzają się na warunki niniejszego Upoważnienia oraz (iv) że podane przez Ciebie informacje o Instrumencie płatniczym są dokładne i kompletne. Niniejsze Upoważnienie ma zastosowanie do wszystkich Instrumentów płatniczych podanych na Twoim profilu płatności.

Zgadzasz się niezwłocznie nas powiadamiać o wszelkich zmianach w Instrumencie płatniczym i/lub dostarczyć nowy Instrument płatniczy akceptowalny dla nas, dla którego autoryzujesz płatności należnych nam kwot. W przypadku gdy popełnimy błąd przy przetwarzaniu płatności z Twojego Instrumentu płatniczego, upoważniasz nas do zainicjowania poprawionego odpowiednio obciążenia lub uznania Twojego Instrumentu

płatniczego w celu skorygowania błędu zgodnie z Zasadami.

2. Obciążenie Instrumentu płatniczego. Potwierdzasz, że niniejsze Upoważnienie zostało dostarczone na rzecz Remitly i Twojej instytucji finansowej („Instytucja finansowa”) z uwzględnieniem zgody Twojej Instytucji finansowej na przetwarzanie wszystkich obciążeń Twojego Instrumentu finansowego zgodnie z Zasadami. Niniejsze Upoważnienie ma zastosowanie wyłącznie do metody płatności i nie wpływa w inny sposób na Twoje zobowiązania wobec nas zgodnie z niniejszą Umową lub powiązanymi umowami.

3. Upoważnienie i zrzeczenie się prawa do otrzymania wcześniejszego powiadomienia. Upoważniasz nas do obciążania swojego Instrumentu płatniczego wszystkimi kwotami należnymi nam okresowo z tytułu korzystania przez Ciebie z Usługi, w tym kwotą transakcji i opłatami za Usługę. **PONIEWAŻ KWOTA PŁATNOŚCI ZA USŁUGĘ JEST ZMIENNA, ZRZEKASZ SIĘ PRAWA DO OTRZYMANIA WCZEŚNIEJSZEGO POWIADOMIENIA O KWOCIE PŁATNOŚCI, TERMINACH PRZETWARZANIA OBCIĄŻEŃ, A TAKŻE O PRZYSZŁYCH ZMIANACH KWOT LUB TERMINÓW PŁATNOŚCI. ZGADZASZ SIĘ RÓWNIEŻ, ABY POTWIERDZENIE ZOSTAŁO CI DOSTARCZONE W CIĄGU 5 DNI KALENDARZOWYCH PO PIERWSZEJ WCZEŚNIEJSZEJ ZGODZIE NA OBCIĄŻENIE.**

4. Anulowanie. Niniejsze Upoważnienie pozostanie w pełnej mocy do czasu, gdy otrzymamy od Ciebie pisemne powiadomienie o jego anulowaniu w takim terminie oraz w taki sposób, który pozwoli nam odpowiednio zareagować. Możesz anulować niniejsze Upoważnienie w dowolnym momencie, zamykając swój rachunek Remitly Business. Aby otrzymać przykładowy formularz anulowania lub więcej informacji na temat Twoich praw do anulowania niniejszej zgody PAD, skontaktuj się ze swoją Instytucją finansową lub odwiedź stronę [[u>www.cdnpay.ca</u>](http://www.cdnpay.ca)](<http://www.cdnpay.ca/>). Potwierdzasz, że anulowanie niniejszego Upoważnienia nie oznacza wypowiedzenia niniejszej Umowy ani nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty wszystkich należnych nam kwot za pomocą zadowalającej nas metody płatności.

5. Dostarczenie. Potwierdzasz, że przekazanie nam tego Upoważnienia stanowi dostarczenie go Twojej Instytucji finansowej. Rozumiesz, że Twoja Instytucja finansowa nie musi sprawdzać, czy każda przesłana przez nas wcześniejsza zgoda na obciążenie została wydana zgodnie z niniejszym Upoważnieniem, w tym m.in. w zakresie kwoty, lub czy cel płatności, dla którego zgoda została wydana, został przez nas spełniony jako warunek honorowania PAD w stosunku do Twojego Instrumentu płatniczego. Zgadzasz się na otrzymanie potwierdzenia niniejszej wcześniejszej zgody na obciążenie pocztą elektroniczną.

6. Regres. Przysługują Ci pewne prawa regresu, jeśli jakieś obciążenie będzie niezgodne z niniejszą Umową. Na przykład masz prawo do otrzymania zwrotu z tytułu obciążenia, które nie jest autoryzowane lub jest niezgodne z niniejszą zgodą PAD. Aby uzyskać więcej informacji na temat Twoich praw regresu, skontaktuj się ze swoją Instytucją finansową lub odwiedź stronę [[u>www.cdnpay.ca</u>](http://www.cdnpay.ca)](<http://www.cdnpay.ca/>).

W celu uzyskania zwrotu potwierdzasz, że oświadczenie musi być wypełnione i przedłożone Twojej Instytucji finansowej wydającej Instrument płatniczy w ciągu 10 dni od dnia wysłania rzeczony zgody PAD do Instrumentu płatniczego. Potwierdzasz, że po upływie 10 dni wszelkie spory dotyczące PAD będą rozstrzygane wyłącznie między Tobą i Remitly.

Kontakt. Jeśli masz jakieś pytania dotyczące niniejszego Upoważnienia, skontaktuj się z nami w biurze [obsługi klienta](<https://www.remitly.com/home/contact>), telefonicznie pod numerem 1-888-736-4859 (lub 1 (206) 535-6152) lub drogą pocztową pod adresem Remitly Canada, Inc., attn: Customer Service (Canada), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle WA 98101, USA.

7. Dopuszczalne użytkowanie

Niniejszy punkt określa warunki, zgodnie z którymi możesz korzystać z naszej Usługi, i ma zastosowanie od momentu uzyskania przez Ciebie dostępu do i/lub rozpoczęcia korzystania przez Ciebie z Rachunku Business.

a. Zgodność z przepisami: Możesz korzystać z naszych Usług wyłącznie do celów zgodnych z prawem. Zgadzasz się korzystać z Usług zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa, zasadami i regulacjami. Nie możesz korzystać z Usług:

- w sposób naruszający jakiegokolwiek obowiązujące przepisy lub regulacje lokalne, regionalne, terytorialne, federalne bądź międzynarodowe lub powodujący naruszenie jakiegokolwiek obowiązujących przepisów prawa lub regulacji przez spółkę Remitly;
- w sposób, który jest niezgodny z prawem lub ma jakiegokolwiek niezgodny z prawem lub oszukańczy cel lub skutek;
- w celu krzywdzenia lub próby krzywdzenia małoletnich w jakiegokolwiek sposób;
- w celach stanowiących nadużycie lub szkodę lub w sposób niezgodny z naszymi standardami dotyczącymi treści;
- w celu niezamówionej lub nieautoryzowanej reklamy, przesyłania materiałów promocyjnych lub jakiegokolwiek innej formy spamu;
- w celu obsługi szkodliwych programów, takich jak wirusy, programy szpiegujące lub podobne programy komputerowe zaprojektowane, aby negatywnie wpływać na działanie dowolnego oprogramowania lub sprzętu komputerowego;
- w żaden sposób, który w skali lokalnej, prowincji, terytorium, federacji lub międzynarodowej skutkowałby unikaniem obowiązujących podatków lub ułatwiałby

unikanie podatków.

b. Zabronione działania: Nie wolno korzystać z Usług do przeprowadzania niezgodnych z prawem transakcji, takich jak pranie pieniędzy, nielegalny hazard, oszustwa lub finansowanie działań terrorystycznych. Zobowiązujesz się również nie korzystać z Usług w sposób, który mógłby spowodować uszkodzenie, wyłączenie lub obciążenie naszych systemów lub zabezpieczeń lub pogorszyć ich działanie.

W ramach niniejszej Umowy potwierdzasz, że nie będziesz: 1) z wyjątkiem przypadków zabronionych przez prawo korzystać w jakikolwiek sposób z naszych Usług w związku z przedsiębiorstwami lub rodzajami działalności wymienionymi poniżej w tym punkcie; ani 2) przysyłać pieniędzy Odbiorcy, który naruszył niniejszą Umowę lub [Umowę użytkownika Remitly.](<https://www.remitly.com/ca/pl/home/agreement>) Wykaz ten ma charakter reprezentatywny, lecz nie wyczerpujący. Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia, ograniczenia lub odmowy świadczenia naszych Usług i/lub zamknięcia rachunku, wedle naszego wyłącznego uznania, klientom, którzy naszym zdaniem naruszyli postanowienia tego punktu lub dowolnej części niniejszej Umowy lub przekroczyli granice naszego akceptowalnego poziomu ryzyka.

- produkty lub usługi związane z rozrywką dla dorosłych (na dowolnym nośniku, w tym za pośrednictwem Internetu, telefonu lub w formie materiałów drukowanych);
- przedsiębiorstwa z branży alkoholowej;
- produkty tytoniowe;
- konopie;
- określone substancje kontrolowane lub inne produkty, które mogą stanowić ryzyko dla bezpieczeństwa konsumenta;
- akcesoria narkotykowe;
- produkty farmaceutyczne;
- środki chemiczne;
- towary podrabiane lub nieautoryzowane (np. nieautoryzowana sprzedaż produktów designerskich i/lub markowych);
- hazard;
- naruszenie własności intelektualnej lub praw własności;
- produkty i usługi, które nie są zgodne z prawem w jurysdykcji, w której są oferowane;
- broń palna, części broni palnej, amunicja, broń lub inne urządzenia zaprojektowane w celu wyrządzenia szkody fizycznej;
- handel rzadkimi i/lub zagrożonymi gatunkami zwierząt oraz pochodzącymi z nich produktami;

- crowdfunding lub usługi oparte na darowiznach;
- doradztwo kredytowe lub agencje ds. poprawy zdolności kredytowej;
- usługi ochrony kredytowej lub ochrony przed kradzieżą tożsamości;
- prawnicy specjalizujący się w sprawach upadłościowych lub firmy windykacyjne zajmujące się windykacją długów;
- spółki zajmujące się wymianą kryptowalut lub handlem kryptowalutami bądź innymi wirtualnymi walutami;
- usługi depozytowe;
- instytucje finansowe oraz produkty, usługi finansowe i papiery wartościowe, w tym pośrednicy płatności, firmy świadczące usługi pieniężne, transakcje P2P, karty przedpłacone, ubezpieczenie czeków lub inne produkty bądź usługi finansowe;
- zamówienia produktów z ograniczeniami wiekowymi (np. tytoń) przez internet, telefon lub za pośrednictwem sprzedaży wysyłkowej;
- przedsiębiorstwa marketingu wielopoziomowego, piramidy finansowe i marketing z polecenia;
- produkty i usługi wysokiego ryzyka, w tym sprzedaż telemarketingowa;
- transakcje i usługi dotyczące nieruchomości.

c. Dokładność informacji: Zgadzasz się przekazywać dokładne, aktualne i kompletne informacje na swój temat i na temat swoich transakcji oraz niezwłocznie aktualizować wszelkie informacje, aby zapewnić ich dokładność, aktualność i kompletność.

d. Zmiany niniejszego punktu: Możemy wprowadzić zmiany w tym punkcie w dowolnym momencie zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy dotyczącymi zmian. Zalecamy, aby regularnie sprawdzać tę stronę, ponieważ jest ona dla Ciebie prawnie wiążąca.

8. Zgodność z przepisami i weryfikacja

a. Informacje dotyczące procedury KYB („Poznaj swoją firmę”): musisz przekazywać dokładne i kompletne informacje wymagane do celów zgodności z procedurą KYB oraz niezwłocznie aktualizować wszelkie zmiany tych informacji.

b. Przegląd zgodności z przepisami: zastrzegamy sobie prawo do przeprowadzania audytów i przeglądów zgodności z przepisami, aby zweryfikować przestrzeganie przez Ciebie warunków niniejszej Umowy oraz odpowiednich przepisów prawa.

9. Jak i dlaczego gromadzimy dane osobowe

1. a. Polityka prywatności. Wyrażając zgodę na postanowienia niniejszej Umowy, uznajesz i zgadzasz się na postanowienia [Polityki prywatności Remitly](<https://www.remitly.com/ca/pl/home/policy>).

2. Program identyfikacji klienta. Prawo kanadyjskie wymaga od nas uzyskiwania, weryfikowania i rejestrowania informacji o Tobie. Możemy wymagać od Ciebie przekazania nam danych osobowych. Upoważniasz nas do weryfikacji informacji, które nam dostarczasz, w tym przez odniesienie do danych z raportu o zdolności kredytowej uzyskanych od kanadyjskich agencji sporządzających sprawozdania dotyczące kredytów lub kontaktowanie się z takimi agencjami w sprawie istnienia lub długości kartoteki kredytowej. Możemy również zgodnie z prawem uzyskać informacje o Tobie z innych źródeł, w tym informacji nieidentyfikujących osobowo, które możemy zarejestrować podczas Twojej wizyty w niniejszej witrynie.

Dodatkowe informacje znajdziesz w naszej [Polityce prywatności](<https://www.remitly.com/ca/pl/home/policy>).

3. Przekazanie informacji instytucjom rządowym. Dane dotyczące Ciebie i Twoich transakcji możemy przekazywać instytucjom rządowym oraz organom ścigania zgodnie z informacjami zamieszczonymi w naszej Polityce prywatności.

4. Informacje weryfikacyjne. Upoważniasz nas do uzyskiwania od Ciebie lub innych osób informacji niezbędnych do zweryfikowania przekazywanych przez Ciebie informacji. Może to obejmować prośbę o dodatkowe informacje, wymaganie od użytkownika podjęcia kroków w celu potwierdzenia posiadanego adresu e-mail lub instrumentów finansowych, weryfikację informacji o użytkowniku w bazach danych stron trzecich lub z wykorzystaniem innych źródeł.

5. Przetwarzanie danych osobowych. Remitly przekazuje i przechowuje dane osobowe w Stanach Zjednoczonych i innych jurysdykcjach międzynarodowych w celu realizacji swoich zobowiązań i wykonania praw przysługujących na mocy niniejszej Umowy. Obowiązujące przepisy o ochronie prywatności w tych innych jurysdykcjach międzynarodowych mogą różnić się od przepisów obowiązujących w Kanadzie.

10. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

Przyjmujesz do wiadomości, że Usługa, w tym bez ograniczeń zawartość tej witryny, tekst, informacje, dane, grafika, logo i obrazy, a także wszelkie inne prawa autorskie, znaki towarowe, nazwy handlowe, logo oraz nazwy produktów i usług Remitly oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej są wyłączną własnością spółki Remitly Canada, Inc. oraz jej podmiotów powiązanych lub licencjodawców („Własność intelektualna Remitly”). Zobowiązujesz się nie udostępniać, nie wykorzystywać, nie kopiować, nie sprzedawać, nie ujawniać ani nie modyfikować w żaden sposób

Własności intelektualnej Remitly. Masz prawo wyłącznie do przeglądania i zachowania kopii stron tej witryny do osobistego, niekomercyjnego użytku. Ponadto zobowiązujesz się, że nie będziesz: (i) korzystać z robotów, pajaków, scraperów SI ani innych zautomatyzowanych mechanizmów w celu uzyskania dostępu do Usługi; (ii) usuwać ani zmieniać jakichkolwiek informacji o prawach autorskich, znakach towarowych, prawach własności ani legend wyświetlanych w niniejszej witrynie (lub na stronach wydrukowanych z witryny); ani (iii) naruszać lub kwestionować w jakikolwiek sposób Własności intelektualnej Remitly lub praw autorskich, patentów, znaków towarowych, tajemnic handlowych ani innych praw własności intelektualnej firmy Remitly, jej podmiotów powiązanych i stron trzecich, a także praw do wizerunku oraz prywatności, nawet po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy.

Jeśli przekażesz nam jakiegokolwiek związane z naszymi Usługami sugestie, opinie, recenzje lub informacje, drogą ustną, elektroniczną, na piśmie lub w inny sposób („Informacje od klienta”), my (i podmioty z naszej grupy korporacyjnej) będziemy posiadać wszelkie prawa i tytuły do Informacji od klienta oraz udziały w nich, nawet jeśli oznaczysz te Informacje od klienta jako poufne. My oraz podmioty z naszej grupy korporacyjnej będziemy uprawnieni do wykorzystywania Informacji od klienta bez ograniczeń, w tym do celów marketingowych lub biznesowych. Niniejszym przekazujesz nam i zobowiązujesz się przekazać nam wszystkie prawa i tytuły do Informacji od klienta oraz udziały w nich (a także wszelką Własność intelektualną Remitly, do której możesz uzyskać prawa na mocy przepisów prawa lub w inny sposób), oraz zrzec się wszystkich autorskich praw osobistych i innych niepodlegających cesji praw do nich. Ponadto zobowiązujesz się zapewnić nam wszelką pomoc, jakiej możemy potrzebować w celu dokumentowania, dopracowywania, obrony, egzekwowania i zachowania naszych praw do Informacji od klienta i Własności intelektualnej Remitly. W tym kontekście słowo „cesja” jest terminem prawnym, który oznacza prawne przeniesienie korzyści, na przykład przeniesienie przez Ciebie praw do Informacji od klienta na nas.

11. WYŁĄCZENIE GWARANCJI

Podejmujemy uzasadnione wysiłki w celu przetwarzania transakcji w sposób terminowy, ale nie składamy żadnych oświadczeń, gwarancji ani warunków, wyraźnych lub dorozumianych, dotyczących czasu potrzebnego do zakończenia przetwarzania ze względu na to, że działanie Usługi zależy od wielu czynników pozostających poza naszą kontrolą.

O ILE WYRAŹNIE NIE STWIERDZONO INACZEJ ORAZ W MOŻLIWIE NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOPUSZCZONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO USŁUGA JEST ŚWIADCZONA NA TWOJĄ RZECZ NA ZASADZIE „TAK JAK JEST”, BEZ ŻADNYCH GWARANCJI, A REMITLY WYRAŹNIE WYŁĄCZA POZOSTAŁE OŚWIADCZENIA, GWARANCJE I WARUNKI, WYRAŹNE LUB DOROZUMIANE, W TYM BEZ OGRANICZEŃ

WSZELKIE OŚWIADCZENIA, GWARANCJE LUB WARUNKI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ WSZELKIE GWARANCJE WYNIKAJĄCE Z PRZEBIEGU TRANSAKCJI, REALIZACJI LUB UŻYTKU HANDLOWEGO. TWOIM JEDYNYM I WYŁĄCZNYM ŚRODKIEM ZARADCZYM ORAZ JEDYNYM ZOBOWIĄZANIEM REMITLY WOBEC CIEBIE LUB DOWOLNEJ STRONY TRZECIEJ W ZWIĄZKU Z ROSZCZENIEM WYNIKAJĄCYM Z KORZYSTANIA PRZEZ CIEBIE Z USŁUGI JEST TO, ŻE MOŻESZ ZAPRZESTAĆ KORZYSTANIA Z USŁUGI W DOWOLNYM MOMENCIE.

W niektórych jurysdykcjach nie jest dozwolone wyłączenie odpowiedzialności w zakresie gwarancji dorozumianych, dlatego powyższe wyłączenie gwarancji może nie mieć zastosowania względem użytkownika. Taka gwarancja daje Ci określone prawa, a ponadto mogą Ci przysługiwać inne prawa, które różnią się w zależności od prowincji. Użytkownikowi może przysługiwać prawo do zwrotu pieniędzy, co zostało wyraźnie opisane w niniejszym dokumencie.

12. ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

Zgadzasz się zabezpieczyć i zwolnić z odpowiedzialności Remitly, Usługodawców i ich odpowiednie podmioty zależne, kierowników, agentów, partnerów i pracowników w zakresie roszczeń lub żądań, w tym uzasadnionych kosztów obsługi prawnej, ponoszonych przez strony trzecie w związku z korzystaniem z Usługi, połączeniem z Usługą, naruszeniem niniejszej Umowy lub naruszeniem praw innych stron.

13. NIE DOTYCZY OSÓB PROWADZĄCYCH JEDNOOSOBOWĄ DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ W PROWINCJI QUEBEC I UZNAWANYCH ZA KONSUMENTÓW ZGODNIE Z QCPA. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOPUSZCZONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO W ŻADNYM PRZYPADKU REMITLY, USŁUGODAWCY ANI ICH ODPOWIEDNIE PODMIOTY ZALEŻNE, POWIĄZANE, KIEROWNICY, AGENCI, PARTNERZY I PRACOWNICY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UTRATĘ ZYSKÓW, SZKODY POŚREDNIE, UBOCZNE, SZCZEGÓLNE, PODLEGAJĄCE KARZE, WYNIKOWE, SANKCYJNE LUB KWALIFIKOWANE Z TYTUŁU ROSZCZEŃ LUB POSTĘPOWAŃ, ZOBOWIĄZAŃ, OBOWIĄZKÓW, SZKÓD, STRAT LUB KOSZTÓW W KWOCIE PRZEKRACZAJĄCEJ SUMĘ 500,00 CAD (OPRÓCZ ZWROTU KWOTY TRANSAKCJI I OPŁAT ZA USŁUGĘ), W TYM M.IN. ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU UTRATY REPUTACJI, UŻYTKOWANIA, DANYCH LUB INNE STRATY NIEMATERIALNE (NAWET JEŚLI REMITLY POINFORMOWANO O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD) WYNIKAJĄCE Z WŁAMANIA SIĘ LUB INNEGO NIEUPRAWNIONEGO DOSTĘPU DO USŁUGI LUB TWOJEGO RACHUNKU REMITLY BUSINESS LUB INFORMACJI W NICH ZAWARTYCH LUB ICH WYKORZYSTANIA LUB INGERENCJI W NIE ALBO ZANIEDBANIA ZE STRONY REMITLY,

PARTNERÓW PŁATNICZYCH LUB ICH ODPOWIEDNICH PODMIOTÓW ZALEŻNYCH, KIEROWNIKÓW, AGENTÓW, PARTNERÓW LUB PRACOWNIKÓW, LUB Z NIMI ZWIĄZANE.

REMITLY NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA OPÓŹNIENIA, PRZERWY, AWARIE USŁUGI ANI INNE PROBLEMY WŁAŚCIWE DLA KORZYSTANIA Z INTERNETU, ŚRODKÓW KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ, SIECI TELEKOMUNIKACYJNYCH LUB INNYCH SYSTEMÓW LUB SIECI POZOSTAJĄCYCH POZA RACJONALNĄ KONTROLĄ REMITLY.

W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOPUSZCZONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO REMITLY NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA: (I) BŁĘDY, POMYŁKI LUB NIEŚCISŁOŚCI W TREŚCI; (II) USZKODZENIA CIAŁA LUB SZKODY MAJĄTKOWE DOWOLNEJ NATURY, WYNIKAJĄCE Z TWOJEGO DOSTĘPU DO NASZEJ USŁUGI LUB KORZYSTANIA Z NIEJ; (III) NIEUPRAWNIONY DOSTĘP DO NASZYCH BEZPIECZNYCH SERWERÓW I/LUB PRZECHOWYWANYCH NA NICH WSZELKICH DANYCH OSOBOWYCH LUB ICH WYKORZYSTANIE; (IV) PRZERWANIE LUB ZAPRZESTANIE TRANSMISJI DO LUB Z USŁUGI; (V) BŁĘDY, WIRUSY, KONIE TROJAŃSKIE LUB TYM PODOBNE KODY, KTÓRE MOGĄ BYĆ PRZESŁANE DO NASZEJ USŁUGI LUB ZA JEJ POŚREDNICTWEM PRZEZ STRONĘ TRZECIĄ; (VI) BŁĘDY LUB POMINIĘCIA W TREŚCIACH LUB ZA STRATY LUB SZKODY PONIESIONE W WYNIKU KORZYSTANIA Z TREŚCI OPUBLIKOWANYCH, PRZESŁANYCH POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ, PRZEKAZANYCH LUB UDOSTĘPNIONYCH W INNY SPOSÓB ZA POŚREDNICTWEM USŁUGI I/LUB (VII) TREŚCI UŻYTKOWNIKA LUB OSZCZERCZE, OBRAŹLIWE LUB NIEZGODNE Z PRAWEM POSTĘPOWANIE DOWOLNEJ STRONY TRZECIEJ.

TEN PUNKT DOTYCZĄCY OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI MA ZASTOSOWANIE NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY DOMNIEMANA ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPIERA SIĘ NA UMOWIE, DELIKCIE, ZANIEDBANIU, ODPOWIEDZIALNOŚCI BEZPOŚREDNIEJ LUB DOWOLNEJ INNEJ PODSTAWIE, NAWET JEŚLI REMITLY POINFORMOWANO O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH SZKÓD. POWYŻSZE OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI MA ZASTOSOWANIE W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOPUSZCZONYM PRZEZ PRAWO WE WŁAŚCIWEJ JURYSDYKCJI.

14. ROZSTRZYGANIE SPORÓW I OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA

1. Prawo właściwe i właściwość sądu. Niniejsza Umowa oraz wszelkie spory lub roszczenia wynikające z Usługi lub Umowy lub z nimi związane (każde zwane „Roszczeniem”) podlegają obowiązującemu prawu prowincji Kolumbia Brytyjska i prawu federalnemu Kanady oraz zgodnie z nimi są interpretowane bez względu na normy kolizyjne oraz, jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą w prowincji Quebec jako konsument zgodnie z QCPA, niniejsza Umowa i wszelkie Roszczenia wynikające z Usługi lub Umowy albo z nimi związane podlegają

obowiązującemu prawu prowincji Kolumbia Brytyjska i prawu federalnemu Kanady oraz zgodnie z nimi są interpretowane. O ile nie zaznaczono inaczej w tym punkcie, zobowiązujesz się podporządkować wyłącznej jurysdykcji właściwych sądów w Vancouver w Kolumbii Brytyjskiej, chyba że prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą w prowincji Quebec jako konsument zgodnie z QCPA, w którym to przypadku zobowiązujesz się podporządkować wyłącznej jurysdykcji sądów prowincji Quebec. Stosowanie do niniejszej Umowy Konwencji Narodów Zjednoczonych o międzynarodowej sprzedaży towarów jest wyraźnie wyłączone.

2. Spory z Remitly. W razie sporu między Tobą a Remitly naszym celem jest poznanie Twoich zastrzeżeń i ustosunkowanie się do nich. Jeśli nie będziemy w stanie rozwiązać takich kwestii w sposób zadowalający dla Ciebie, postaramy się zapewnić neutralne i przystępne cenowo środki szybkiego rozwiązania sporu.

Spory pomiędzy Tobą a Remitly dotyczące Usługi można zgłaszać online w [Dziale obsługi klienta](<https://www.remitly.com/home/contact>), telefonicznie pod numerem 1-888-736-4859 (lub 1 (206) 535-6152); lub pocztą, pisząc na adres Remitly Canada, Inc., attn: Customer Service (Canada), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle WA 98101, USA

NIE DOTYCZY OSÓB PROWADZĄCYCH JEDNOOSOBOWĄ DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ W PROWINCJI QUEBEC I UZNAWANYCH ZA KONSUMENTÓW ZGODNIE Z QCPA. Arbitraż. Spory dotyczące niniejszej Umowy, w tym ważności, istnienia, mocy wiążącej, interpretacji, wykonania, naruszenia lub rozwiązania, oraz obejmujące roszczenia deliktowe, mogą być przekazywane z wyłączeniem sądów do jednego arbitra i przez niego ostatecznie rozstrzygane. Arbitraż odbywa się w Vancouver w Kolumbii Brytyjskiej, w języku angielskim oraz zgodnie z krajowymi zasadami arbitrażu National Arbitration Institute of Canada, Inc. W pozostałych przypadkach arbitraż jest regulowany przez ustawę o arbitrażu (RSBC) i jej podlega. Decyzja arbitra jest ostateczna i wiążąca, a żadna ze stron nie ma prawa do odwołania się od niej na podstawie błędów rzeczowych lub prawnych.

15. KOMUNIKACJA

Potwierdzasz i przyjmujesz do wiadomości, że niniejsza Umowa zostanie zawarta w formie elektronicznej. Utworzenie przez Ciebie Rachunku i hasła Remitly Business stanowi elektroniczny podpis złożony na niniejszej Umowie i powiązanych umowach oraz ma taki sam skutek, jak podpisanie tych dokumentów atramentem.

Następujące kategorie informacji („Komunikaty”) mogą być przekazywane drogą elektroniczną, z zastrzeżeniem wymogów kanadyjskich przepisów antyspamowych (CASL): (i) niniejsza Umowa oraz wszelkie poprawki, modyfikacje lub uzupełnienia; (ii) zapisy transakcji dokonywanych przez Ciebie w Usłudze; (iii) wszelkie wstępne,

okresowe lub inne ujawnione informacje lub powiadomienia przekazywane w związku z Usługą, w tym bez ograniczeń te wymagane przez obowiązujące prawo; (iv) wszelkie wiadomości związane z obsługą klienta, w tym bez ograniczeń wiadomości dotyczące roszczeń związanych z błędami lub nieuprawnionym korzystaniem z Usługi; (v) wszelkie inne wiadomości związane z Usługą lub Remitly.

Komunikaty mogą być dostarczane do Ciebie za pomocą (i) automatycznych lub wcześniej nagranych połączeń bądź (ii) wiadomości tekstowych na podane przez Ciebie numery telefonu, z zastrzeżeniem wymogów CASL. Możemy skontaktować się z Tobą bezpośrednio lub udostępnić Twój numer telefonu usługodawcom, z którymi mamy podpisane umowy na dostarczanie takich Komunikatów. Mogą obowiązywać standardowe opłaty za minutę połączenia telefonicznego i wiadomości tekstowe. Wymagania sprzętowe i programowe dotyczące dostępu i przechowywania Komunikatów powiązanych z Usługą obejmują komputer osobisty lub inne urządzenie z dostępem do Internetu, przeglądarkę internetową oraz drukarkę lub inne urządzenie, które jest w stanie drukować i/lub przechowywać umowy i dokumenty.

W Usłudze Remitly nie jest dozwolone przekazywanie Wiadomości w formie papierowej lub za pośrednictwem innych środków nieelektronicznych. Użytkownik może wycofać swoją zgodę na otrzymywanie wiadomości w ramach Komunikacji drogą elektroniczną, ale jeśli to zrobi, korzystanie z Usługi Remitly zostanie zakończone. Aby wycofać swoją zgodę, należy skontaktować się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych na końcu niniejszej Umowy.

16. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Łąca i zawartość witryn należących do stron trzecich. Wszelkie zewnętrzne łąca do witryn lub treści stron trzecich w naszej witrynie są udostępniane dla Twojej wygody i nie oznaczają aprobaty Remitly dla witryny lub treści stron trzecich. Witryny te nie są w żaden sposób kontrolowane przez nas i nie ponosimy odpowiedzialności za dokładność, kompletność, zgodność z przepisami prawa ani żaden inny aspekt tych innych stron, w tym za treści na nich udostępniane. Korzystasz z takich stron na własne ryzyko.

2. Całość umowy. Umowa stanowi całość porozumienia pomiędzy Tobą a Remitly i reguluje sposób korzystania z Usługi, zastępując wszelkie wcześniejsze umowy pomiędzy Tobą a Remitly.

3. Brak zrzeczenia się praw. Niewykonanie przez Remitly jakiegokolwiek prawa lub postanowienia Umowy nie stanowi zrzeczenia się tego prawa lub postanowienia. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie Umowy zostanie uznane przez podmiot arbitrażowy lub sąd właściwej jurysdykcji za nieważne, strony mimo to zgadzają się, że podmiot arbitrażowy lub sąd powinien dążyć do nadania odpowiednio ważnego skutku intencjom Umowy zawartym w tym postanowieniu, a pozostałe postanowienia Umowy

pozostaną w pełnej mocy.

4. Siła wyższa. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek niepowodzenia lub opóźnienia w trakcie korzystania z Usługi w zakresie, w jakim takie niepowodzenie lub opóźnienie jest spowodowane przez czynniki pozostające poza naszą kontrolą, w tym bez ograniczeń: zmiany w obowiązujących przepisach prawa, zamknięcie lub niedostępność wymaganej infrastruktury fizycznej i sieciowej, niewykonanie zobowiązań przez państwo, awarie zasilania lub Internetu, niepokoje społeczne, wojnę, trzęsienie ziemi, pożar, powódź lub inne klęski żywiołowe.

17. BEZPIECZEŃSTWO

Bezpieczeństwo użytkownika jest bardzo ważne dla Remitly, dlatego stosujemy różne środki w celu zapewnienia ochrony danych użytkownika. Apelujemy do użytkownika, aby dokładnie przemyślał wysyłanie pieniędzy do kogoś, kogo dobrze nie zna. W szczególności należy zachować ostrożność w przypadku ofert, które wydają się zbyt atrakcyjne, aby mogły być prawdziwe. Jeśli uważasz, że jesteś lub możesz stać się ofiarą oszustwa, niezwłocznie skontaktuj się z nami telefonicznie pod numerem 1-888-736-4859 (lub +1 (206) 535-6152). Jeśli masz informację, że ktoś lub jakiś podmiot prawny korzystał z Usługi w niewłaściwy sposób, wyślij do nas wiadomość e-mail na adres [[u>abuse@remitly.com](mailto:abuse@remitly.com)](mailto:abuse@remitly.com). W razie otrzymania fałszywych wiadomości e-mail (phishing), które rzekomo pochodzą od Remitly, przekaz je do nas na adres [[u>abuse@remitly.com](mailto:abuse@remitly.com)](mailto:abuse@remitly.com).

18. JĘZYK

Niniejsza Umowa jest dostępna zarówno w języku francuskim, jak i angielskim. Niniejszym potwierdzasz swój wniosek, aby niniejsza Umowa i wszelkie powiązane dokumenty były sporządzone w języku angielskim, otrzymanie francuskiej wersji językowej niniejszej Umowy oraz swoje zobowiązanie do przestrzegania angielskiej wersji niniejszej Umowy. *La présente convention est disponible en français et en anglais. Vous confirmez par la présente que vous avez demandé que la présente convention et tous les documents y étant afférents soient rédigés en anglais, que vous avez reçu une version française de la présente convention et que vous avez accepté d'être lié par la version anglaise de la présente convention.*

19. DANE KONTAKTOWE

Pytania, powiadomienia i wnioski o zwrot środków lub dodatkowe informacje można przysyłać do Remitly następująco:

[<u>online</u>](<https://www.remitly.com/home/contact>), telefonicznie pod numerem 1-888-736-4859 (lub 1 (206) 535-6152) lub pocztą, pisząc na adres Remitly Canada, Inc., attn: Customer Service (Canada), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle WA 98101, USA

POTWIERDZASZ PRZECZYTANIE I ZROZUMIENIE NINIEJSZYCH WARUNKÓW ORAZ ZOBOWIĄZUJESZ SIĘ ICH PRZESTRZEGAĆ. POTWIERDZASZ I AKCEPTUJESZ FAKT, ŻE ZAWSZE, GDY PRZESYŁASZ INFORMACJE LUB PRZEPROWADZASZ TRANSAKCJĘ W ZWIĄZKU Z USŁUGĄ, KAŻDA TAKA TRANSAKCJA OZNACZA TWOJĄ AKCEPTACJĘ NINIEJSZYCH WARUNKÓW I ZAMIAR ICH PRZESTRZEGANIA.

Aktualizacja: 31 sierpnia 2026 r.