Allgemeine Geschäftsbedingungen

Program poleceń Następujące zasady i warunki stanowią umowę („Umowa”) pomiędzy odpowiednim podmiotem Remitly wskazanym w Sekcji 10 („Remitly”, „my”) a użytkownikiem („Użytkownik”) uczestniczącym w programie poleceń Remitly („Program poleceń”). Uczestnictwo w Programie poleceń jest uregulowane warunkami tej Umowy, Umową użytkownika Remitly, Polityką prywatności i wszelkimi innymi umowami zawartymi z Użytkownikiem. Jeśli Użytkownik nie zgadza się na całość zasad i warunków zawartych w tej Umowie, nie jest upoważniony do udziału w tym Programie poleceń.

1. UCZESTNICTWO W PROGRAMIE POLECEŃ

Uczestnictwo Użytkownika w Programie poleceń i zdobywanie Nagród jest uzależnione od przestrzegania warunków niniejszej Umowy oraz spełnienia wymagań określonych w dalszej jej części. Uczestnictwo w Programie poleceń wymaga zarejestrowanego konta Remitly. Mogą być przez nas wymagane dodatkowe informacje od Użytkownika lub jego Osoby polecanej w celu ustalenia ich tożsamości. Wynika to z wymagań związanych z koniecznością identyfikacji klientów (KYC). Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że udzielenie takich informacji jest wymogiem uczestnictwa w Programie poleceń i otrzymywania wszelkich dostępnych Nagród.

2. WYMAGANIA WARUNKUJĄCE WAŻNOŚĆ POLECENIA

Użytkownik otrzyma ofertę promocyjną do wykorzystania przy następnym transferze Remitly, taką jak rabat, bonus, darmowy transfer, karta prezentowa innej firmy itp. („Nagroda”), za każdą osobę poleconą Remitly, która spełni wszystkie następujące wymagania („Osoba polecana”): a. Osoba polecana uzyska dostęp do usługi Remitly bezpośrednio za pomocą metody polecenia (np. klikając unikalne łącze) i pomyślnie zarejestruje się w Remitly za pomocą tego łącza; b. Osoba polecana pomyślnie zrealizuje pierwszy transfer za pośrednictwem Remitly do osoby innej niż Użytkownik w sposób zgodny z Umową użytkownika i wszystkimi dodatkowymi wymaganiami dotyczącymi wysyłania transferów obowiązującymi w odniesieniu do naszych usług; c. Transfer wykonywany przez Osobę polecaną nie zostanie anulowany (przez Osobę polecaną ani przez Remitly); d. Użytkownik nie podlega żadnym dodatkowym wymaganiom programu ani ograniczeniom, w tym ograniczeniom możliwości odebrania Nagrody, jakie mogą być przez nas wprowadzane, o których będziemy zawiadamiać Użytkownika za pośrednictwem tej Umowy lub naszej usługi.

3. NAGRODY

Nagroda może być zmieniana według uznania Remitly, lecz polecenia zrealizowane przed zmianą Nagrody będą honorowane. W celu niedopuszczenia do oszustwa lub nieprawidłowego korzystania z niniejszego Programu poleceń możemy również wprowadzać dodatkowe wymagania lub ograniczenia, w tym ograniczenia możliwości odebrania Nagrody, o których będziemy zawiadamiać Użytkownika za pośrednictwem tej Umowy lub naszych usług. Nagrody służą do celów promocyjnych; nie mają wartości pieniężnej i nie można ich przekazywać innej osobie ani wymieniać na gotówkę lub inne środki pieniężne.

4. ZABRONIONE UŻYCIE

Użytkownik wyraża zgodę na uczestnictwo w Programie poleceń zgodnie z tą Umową. Użytkownikowi nie wolno podejmować następujących działań, z których każde zwane jest „Zabronionym użyciem”: a) polecać obecnych klientów Remitly przy użyciu innych tożsamości, danych logowania, rejestracji lub innych, podobnych metod; b) polecać osób poniżej 18 roku życia; c) tworzyć dla siebie wielu tożsamości, danych logowania lub rejestracji; d) zapraszać osób fikcyjnych, nieuprawnionych, nieistniejących, a także zapraszać wielokrotnie tych samych osób; e) zapraszać osób przy użyciu dystrybucji masowej, dystrybucji do nieznajomych lub w jakikolwiek inny sposób, który stanowiłby niechcianą pocztę e-mail, komunikację elektroniczną lub spam lub stwarzałby takie wrażenie w świetle obowiązujących przepisów; f) wykorzystywać Programu poleceń do celów komercyjnych; g) uczestniczyć w Programie poleceń w sposób, który mógłby zaszkodzić marce, renomie lub reputacji Remitly; h) uczestniczyć w Programie poleceń w przypadku gdy jest to zakazane na mocy jakichkolwiek obowiązujących przepisów lub regulacji; i) korzystać z Programu poleceń w kontrowersyjny sposób lub w sposób niezgodny z tą Umową, Umową użytkownika (w jakimkolwiek istotnym zakresie) lub innymi umowami, które mogliśmy zawrzeć z Użytkownikiem, a także innymi przepisami lub regulacjami rządowymi. W przypadku podjęcia przez Użytkownika jakichkolwiek działań, które według naszego własnego uznania będą stanowiły Zabronione użycie lub będą z innego powodu naruszały tę Umowę, Użytkownikowi nie będzie przysługiwała Nagroda i nie będzie się do niej kwalifikował, jeśli Osoba polecana zrealizuje po jej poleceniu transfery pieniężne za pośrednictwem Remitly. Remitly zastrzega sobie prawo do odmowy uznania Osoby polecanej lub przyznania Nagród, jeśli polecenie lub nagrody: (i) noszą znamiona oszustwa; (ii) wydają się wynikać z oszukańczej transakcji; (iii) stanowią naruszenie tej Umowy z innej przyczyny, również wskutek jakiegokolwiek Zabronionego użycia.

5. OCHRONA DANYCH

Użytkownik oświadcza i gwarantuje nam, że uzyskał wyraźną zgodę osób, których dane nam udostępnia. Dodatkowo zgadza się, że możemy wysyłać jemu oraz każdej osobie, którą poleci, wiadomości dotyczące Programu poleceń zgodnie z naszą Polityką prywatności oraz że możemy ujawniać Osobie polecanej informacje o tym, że polecenie pochodziło od Użytkownika. Wszystkie informacje zgromadzone w ramach Programu poleceń będą podlegać naszej Polityce prywatności.

6. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

PONOSIMY ODPOWIEDZIALNOŚĆ WOBEC UŻYTKOWNIKA ZA MOŻLIWE DO PRZEWIDZENIA STRATY I SZKODY SPOWODOWANE PRZEZ NAS. W PRZYPADKU NIEPRZESTRZEGANIA PRZEZ NAS WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY ODPOWIADAMY ZA STRATY LUB SZKODY PONIESIONE PRZEZ UŻYTKOWNIKA, KTÓRE SĄ MOŻLIWYM DO PRZEWIDZENIA SKUTKIEM ZŁAMANIA PRZEZ NAS TYCH WARUNKÓW LUB NIEZACHOWANIA PRZEZ NAS NALEŻYTEJ STARANNOŚCI I UMIEJĘTNOŚCI, ALE NIE ODPOWIADAMY ZA JAKIEKOLWIEK STRATY LUB SZKODY, KTÓRE NIE SĄ MOŻLIWE DO PRZEWIDZENIA. STRATA LUB SZKODA JEST MOŻLIWA DO PRZEWIDZENIA, JEŚLI JEST OCZYWISTE, ŻE DO NIEJ DOJDZIE, LUB JEŚLI W MOMENCIE ZAWIERANIA

UMOWY ZARÓWNO MY, JAK I UŻYTKOWNIK WIEDZIELIŚMY, ŻE MOŻE DO NIEJ DOJŚĆ. NIE ODPOWIADAMY ZA JAKIEKOLWIEK STRATY LUB SZKODY PONIESIONE PRZEZ UŻYTKOWNIKA W WYNIKU ZŁAMANIA PRZEZ NIEGO WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY. PRZEWIDYWALNA STRATA LUB SZKODA, KTÓRA MOŻE ZOSTAĆ SPOWODOWANA PRZEZ NAS, JEST RÓWNA AKTUALNEJ WARTOŚCI PIENIĘŻNEJ JEDNEJ (1) NAGRODY. UŻYTKOWNIK UZNAJE I POTWIERDZA, ŻE NINIEJSZE OGRANICZENIE STRAT LUB SZKÓD JEST SPRAWIEDLIWE I UZASADNIONE. REMITLY NIE SKŁADA ŻADNYCH OŚWIADCZEŃ ANI GWARANCJI W ODNIESIENIU DO WYNIKÓW OSIĄGANYCH ZA POŚREDNICTWEM PROGRAMU POLECEŃ ANI CZASU DOSTARCZENIA NAGRÓD. WYJĄTKI OD OGRANICZENIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC UŻYTKOWNIKA. OGRANICZENIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC UŻYTKOWNIKA NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY NIE MAJĄ ZASTOSOWANIA, JEŚLI UŻYTKOWNIK PONIESIE STRATY W WYNIKU: A. ŚMIERCI LUB USZKODZENIA CIAŁA SPOWODOWANEGO PRZEZ NASZE DZIAŁANIA LUB ZANIECHANIA (W TYM NASZE ZANIEDBANIA); B. DOPUSZCZENIA SIĘ PRZEZ NAS OSZUSTWA LUB ŚWIADOMEGO WPROWADZENIA W BŁĄD C. WYKORZYSTANIA PROGRAMU POLECEŃ DO CELÓW BIZNESOWYCH/KOMERCYJNYCH (WYKORZYSTANIA PROGRAMU POLECEŃ ZA GRANICĄ LUB NA UŻYTEK PRYWATNY) ORAZ OKREŚLONYCH INNYCH STRAT; D. DZIAŁAŃ PODEJMOWANYCH PRZEZ NAS W CELU ZAPEWNIENIA ZGODNOŚCI Z OBOWIĄZUJĄCYMI PRZEPISAMI LUB W ZWIĄZKU ZE ZDARZENIAMI POZOSTAJĄCYMI POZA NASZĄ KONTROLĄ (W TYM MIĘDZY INNYMI LOKAUTAMI, ZAMIESZKAMI, KLĘSKAMI ŻYWIOŁOWYMI, AWARIAMI ZASILANIA, ZAKŁÓCENIAMI W DZIAŁANIU NIEDOSTĘPNOŚCIĄ LUB KONSERWACJĄ SIECI INTERNETOWEJ). Należy pamiętać, że osobom zamieszkującym niektóre jurysdykcje mogą przysługiwać określone prawa opisane w niniejszej Umowie: Australia: żadne z postanowień niniejszej Umowy nie ogranicza, nie wyłącza, nie modyfikuje ani nie ma na celu ograniczenia, wyłączenia lub modyfikacji ustawowych gwarancji konsumenckich przewidzianych w ustawie Competition and Consumer Act, jak również wszelkich innych gwarancji dorozumianych na mocy ustawy ASIC Act lub podobnych przepisów dotyczących ochrony konsumentów obowiązujących w stanach i na terytoriach Australii („Gwarancje niepodlegające wyłączeniu”).

7. DOSTARCZANIE NAGRÓD

Pod warunkiem stosowania się przez Użytkownika do postawień niniejszej Umowy Remitly automatycznie przypisze Nagrodę do konta Użytkownika. Jeśli Użytkownik nie może otrzymać nagrody przy użyciu danej metody płatności ze względu na kraj lub jurysdykcję pochodzenia, płatność Nagrody zostanie dokonana w sposób, który Remitly wybierze według własnego uznania (działając w granicach rozsądku). Remitly nie gwarantuje terminu dostarczenia Nagród przysługujących Użytkownikowi.

8. WPROWADZANIE ZMIAN DO NINIEJSZEJ UMOWY LUB PROGRAMU POLECEŃ

Zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia, zmodyfikowania lub zakończenia Programu poleceń lub tej Umowy w dowolnej chwili i bez uprzedzenia. Dalsze uczestnictwo w Programie poleceń po wprowadzeniu takiej modyfikacji i powiadomieniu o niej będzie

oznaczać zgodę Użytkownika na tę modyfikację.

9. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

Rozstrzyganie wszelkich kwestii lub sporów dotyczących kwalifikowania się do Programu poleceń, otrzymywania nagród lub przestrzegania przez Użytkownika zasad i warunków niniejszej Umowy będzie podlegało naszej rozsądnej interpretacji. Wyraźnie zastrzegamy sobie prawo do zamknięcia kont lub anulowania nagród dla Użytkownika i jego Osób polecanych, jeśli którakolwiek ze stron naruszy lub będzie próbowała naruszyć niniejszą Umowę lub w inny sposób nadużyć wymagań Programu poleceń, według wyłącznego, ale uzasadnionego uznania przez Remitly. Nagrody nie mogą być odbierane ani wykorzystywane przez pracowników Remitly.

10. JĘZYK UMOWY, PRAWO WŁAŚCIWE ORAZ ODPOWIEDNI PODMIOT REMITLY

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy angielską wersją niniejszej Umowy a jej tłumaczeniem wiążący będzie tekst angielski. Program poleceń Remitly jest realizowany i obsługiwany przez odpowiedni podmiot Remitly, a prawo właściwe dla warunków tej Umowy zależy od kraju zamieszkania Użytkownika.

Kraj zamieszkania Użytkownika: Australia

Odpowiedni podmiot powiązany Remitly: Remitly Australia Pty Ltd 1 Farrer Place, Sydney NSW 2000

Informacje o licencji:

Prawo właściwe:

Kraj zamieszkania Użytkownika: Kraj Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Odpowiedni podmiot powiązany Remitly: Remitly Europe Limited Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Ireland

Informacje o licencji: Podlega regulacjom Banku Centralnego Irlandii. Numer firmy: 629909

Prawo właściwe: Irlandia

Kraj zamieszkania Użytkownika: Nowa Zelandia

Odpowiedni podmiot powiązany Remitly: Remitly (New Zealand) Limited, Level 30, Vero Centre, 48 Shortland Street, Auckland Central, 1052 Nowa Zelandia.

Informacje o licencji: Rejestracja jako dostawca usług finansowych (Numer FSP: 1003229)

Prawo właściwe: Nowa Zelandia

Kraj zamieszkania Użytkownika: Singapur

Odpowiedni podmiot powiązany Remitly: Remitly Singapore Pte. Ltd 38 Beach Road, #29-11 South Beach Tower, Singapore 189767

Informacje o licencji: Licencja Władz Monetarnych Singapuru (MAS) na realizację usług międzynarodowych transferów pieniężnych (UEN 201920838N).

Prawo właściwe: Singapur

Kraj zamieszkania Użytkownika: Wielka Brytania

Odpowiedni podmiot powiązany Remitly: Remitly U.K., Ltd. 78 Cannon Street, EC4N 6AF Londyn, Wielka Brytania, Numer firmy: 09896841

Informacje o licencji: Remitly posiada autoryzację instytucji Financial Conduct Authority i podlega regulacjom z 2011 roku dotyczącym pieniądza elektronicznego (numer referencyjny 1047222) w zakresie świadczenia usług płatniczych i dotyczących pieniądza elektronicznego.

Prawo właściwe: Anglia i Walia

Kraj zamieszkania Użytkownika: Stany Zjednoczone i Kanada

Odpowiedni podmiot powiązany Remitly: Remitly, Inc. 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101

Informacje o licencji: Pozwolenie na świadczenie usług przekazów pieniężnych wydane przez Departament Usług Finansowych Stanu Nowy Jork, obejmujące również Portoryko (TM*143), pozwolenie na prowadzenie agencji międzynarodowych przekazów pieniężnych obowiązujące w stanie Massachusetts oraz pozwolenie na świadczenie usług przekazów walutowych obowiązujące w stanie Rhode Island. Nr NMLS 1028236.

Prawo właściwe: Stan Waszyngton

Kraj zamieszkania Użytkownika: Zjednoczone Emiraty Arabskie

Odpowiedni podmiot powiązany Remitly: Remitly (DIFC) Limited Level 15 Unit GD-GB-00-15-BC-23, Gate District, Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubaj, Zjednoczone Emiraty Arabskie

Informacje o licencji: Spółka Remitly (DIFC) Limited podlega przepisom DFSA

Prawo właściwe: Prawo brytyjskie

Kraj zamieszkania Użytkownika: Brazylia

Odpowiedni podmiot powiązany Remitly: Remitly Corretora de Câmbio Ltda., Avenida Paulista, nº 1912, Conjunto 12, Bela Vista, São Paulo – SP, CEP 01310-200

Informacje o licencji: Dom maklerski obrotu walutami (corretora de câmbio)

posiadający zezwolenie Banku Centralnego Brazylii
Prawo właściwe: Brazylia