Umowa użytkownika Remitly - Australia

Data wejścia w życie: 2 marca 2026 r

Dziękujemy za wybranie firmy Remitly, która dąży do zmiany ludzkiego życia dzięki niezawodnym usługom finansowym świadczonym w wielu krajach świata. Niniejsza Umowa z użytkownikiem ("**Umowa**") stanowi umowę między Remitly a użytkownikiem. Umowa opisuje warunki mające zastosowanie do korzystania przez Ciebie z (i) witryny internetowej pod adresem www.remitly.com oraz jej subdomen, (ii) wszelkich aplikacji mobilnych oferowanych przez nas na warunkach określonych w niniejszej Umowie z użytkownikiem (z których każda zwana jest **„Aplikacją mobilną”**), a także (iii) usług, treści oraz innych zasobów dostępnych w naszej witrynie lub w aplikacjach mobilnych bądź udostępnianych za ich pośrednictwem (które wraz z naszą Aplikacją mobilną i witryną są razem zwane **„Usługą”**). Niniejsza Umowa dotyczy wyłącznie australijskich kont Remitly.

NALEŻY DOKŁADNIE ZAPOZNAĆ SIĘ Z NINIEJSZĄ UMOWĄ. Warunki niniejszej Umowy są prawnie wiążące. Jeśli jest coś w tym dokumencie, co chciałbyś wyjaśnić lub dowiedzieć się więcej, po prostu skontaktuj się z nami w [Centrum pomocy](https://www.remitly.com/au/pl/help) lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej.

NINIEJSZA UMOWA REGULUJE KORZYSTANIE Z USŁUGI I MA ZASTOSOWANIE DO WSZYSTKICH UŻYTKOWNIKÓW ODWIEDZAJĄCYCH USŁUGĘ LUB UZYSKUJĄCYCH DO NIEJ DOSTĘP. UZYSKUJĄC DOSTĘP DO USŁUGI LUB KORZYSTAJĄC Z NIEJ W JAKIKOLWIEK SPOSÓB, KOŃCZĄC PROCES REJESTRACJI PROFILU REMITLY, PRZEGLĄDAJĄC STRONĘ INTERNETOWĄ LUB POBIERAJĄC APLIKACJĘ, UŻYTKOWNIK OŚWIADCZA, ŻE: (1) ZAPOZNAŁ SIĘ Z NINIEJSZĄ UMOWĄ I ZGADZA SIĘ NA JEJ PRZESTRZEGANIE; (2) MA CO NAJMNIEJ 18 LAT; ORAZ (3) ZGODNIE Z NAJLEPSZĄ WIEDZĄ I PRZEKONANIEM UŻYTKOWNIKA NIE MA ON ZAKAZU KORZYSTANIA Z USŁUGI NA MOCY PRAWA AUSTRALII, MIEJSCA ZAMIESZKANIA LUB INNEJ OBOWIĄZUJĄCEJ JURYSDYKCJI. Nie korzystaj z naszej Usługi, jeśli nie zgadzasz się na przestrzeganie warunków niniejszej Umowy. Jeśli po otwarciu Profilu Remitly użytkownik chce rozwiązać niniejszą Umowę, może to zrobić, zamykając swój Profil Remitly.

NINIEJSZA UMOWA UŻYTKOWNIKA ZAWIERA POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ROZSTRZYGANIA SPORÓW I WIĄŻĄCEGO ARBITRAŻU, KTÓRE WPŁYWAJĄ NA PRAWA UŻYTKOWNIKA W ODNIESIENIU DO SPORÓW, JAKIE MOŻE ON MIEĆ Z REMITLY I WSZELKIMI POWIĄZANYMI STRONAMI. PROSIMY O UWAŻNE ZAPOZNANIE SIĘ Z PUNKTEM 17 PONIŻEJ.

Korzystanie z naszej usługi. Aby uzyskać dostęp do niektórych funkcji Usługi, użytkownik musi zarejestrować konto w Usłudze ("**Profil Remitly**"). Aby otworzyć profil Remitly, należy podać nam swój adres e-mail i utworzyć hasło za pośrednictwem strony internetowej Remitly lub aplikacji mobilnej. Po pomyślnym zakończeniu wszelkich niezbędnych kroków, które musimy podjąć w celu zweryfikowania tożsamości użytkownika, użytkownik uzyska dostęp do własnego profilu Remitly, w którym będzie mógł korzystać z naszej usługi, przeglądać historię transakcji na koncie i nie tylko. Więcej informacji na temat tworzenia profilu Remitly znajduje się poniżej.

Bezpieczeństwo konta. Użytkownik może korzystać z Usługi wyłącznie dla siebie. Oznacza to, że użytkownik nie może utworzyć Profilu Remitly ani korzystać z Usługi w imieniu innej osoby, a także nie może udostępniać informacji o swoim Profilu Remitly, w szczególności hasła do Profilu Remitly ani innych metod dostępu lub informacji (" **Poświadczenia bezpieczeństwa**") innym osobom, aby umożliwić im korzystanie z Usługi w imieniu użytkownika. Jeśli użytkownik podejrzewa, że ktoś inny mógł uzyskać dostęp do jego profilu Remitly, musi jak najszybciej powiadomić nas o tym fakcie. Należy również pamiętać, że nigdy nie poprosimy o podanie hasła do profilu Remitly. Więcej informacji na temat gromadzenia, przechowywania i udostępniania Twoich danych znajdziesz w naszej [Polityce prywatności](https://www.remitly.com/au/pl/home/policy).

Użytkownik musi dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić, że: a. Dane uwierzytelniające użytkownika, w szczególności hasło, są zabezpieczone; oraz b. Jesteś jedyną osobą, która ma dostęp do Twoich poświadczeń bezpieczeństwa

Aby chronić swoje dane uwierzytelniające, należy: a. Spróbuj je zapamiętać; b. Nie zapisywać ani nie przechowywać danych uwierzytelniających na komputerze lub telefonie komórkowym, nawet jeśli są one ukryte; c. Nie wybierać danych uwierzytelniających, które można łatwo powiązać z użytkownikiem, takich jak data urodzenia, numer telefonu, numer prawa jazdy lub część imienia i nazwiska jako hasło; oraz d. Niezwłocznie zmień swoje Poświadczenia bezpieczeństwa, jeśli dowiesz się, że ktoś inny uzyskał Twoje Poświadczenia bezpieczeństwa.

Remitly zakłada, że użytkownik jest jedyną osobą uzyskującą dostęp do profilu Remitly. Wszelkie działania podjęte przez osobę uzyskującą dostęp do Profilu Remitly będą wiążące dla użytkownika, nawet jeśli użytkownik nie upoważnił tej osoby do uzyskania dostępu do Profilu Remitly, z wyjątkiem zakresu, w jakim taki dostęp został spowodowany oszustwem, zaniedbaniem lub umyślnym działaniem ze strony firmy Remitly lub jej pracowników, agentów, urzędników, wykonawców, administratorów lub syndyków masy upadłościowej.

Jak skontaktować się z nami w związku z reklamacjami, sporami lub innymi sprawami.

Mamy nadzieję, że lubisz korzystać ze swojego profilu Remitly i że świadczone przez nas usługi zawsze spełniają Twoje oczekiwania. Jeśli nie spełnimy Twoich oczekiwań, skontaktuj się z nami za pośrednictwem naszej [strony z reklamacjami](https://www.remitly.com/au/pl/help/article/complaints-process) , abyśmy mogli spróbować je rozwiązać. Jeśli użytkownik chce w dowolnym momencie zaprzestać korzystania z Usługi, powinien zamknąć swój Profil Remitly lub skontaktować się z nami w celu uzyskania pomocy.

1. INFORMACJE O NINIEJSZEJ UMOWIE UŻYTKOWNIKA

1.1O **nas.** Jesteśmy Remitly Australia Pty Ltd (ACN 618 869 980\), zwaną również w niniejszej Umowie "Remitly", "my", "nas" i "nasz", wraz z jej pracownikami, dyrektorami, podmiotami stowarzyszonymi, następcami prawnymi i cesjonariuszami.

1.2O **Tobie.** Kiedy mówimy "ty" i "twój" w niniejszej Umowie, oznacza to, że jesteś posiadaczem Profilu Remitly i użytkownikiem Usługi.

1.3Twój **profil Remitly.** Profil Remitly to konto udostępniane przez Remitly, które umożliwia osobom mieszkającym w Australii wysyłanie przelewów pieniężnych do osób w innych krajach i regionach. W celu uniknięcia wątpliwości, Profil Remitly nie jest kontem o przechowywanej wartości, kontem depozytowym ani innym kontem typu "saldo". Użytkownik nie może przechowywać środków w Profilu Remitly, a Remitly przechowuje środki tylko przez czas wymagany do umożliwienia każdej Transakcji zgodnie z instrukcjami użytkownika.

1.4 Użytkownik akceptuje i wyraża zgodę na warunki niniejszej Umowy (w tym wszystkich Zasad) po zaakceptowaniu elektronicznej wersji niniejszej Umowy, gdy taka opcja zostanie mu przedstawiona, na przykład podczas rejestracji Profilu Remitly za pośrednictwem naszej witryny internetowej lub aplikacji mobilnej; lub po rozpoczęciu korzystania lub próbie korzystania z naszej Usługi, w tym po uzyskaniu dostępu, pobraniu i/lub korzystaniu z dowolnej Usługi. W takich okolicznościach będziemy traktować korzystanie przez użytkownika z naszej Usługi jako akceptację niniejszej Umowy.

1.5 Akceptując niniejszą Umowę, użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie następujących dodatkowych zasad ("**Zasady**"):

a. [Privacy Policy](https://www.remitly.com/au/pl/home/policy);

b. [Cookie Polityka](https://www.remitly.com/au/pl/home/cookies).

Polityka prywatności Remitly wyjaśnia nasze zobowiązanie do ochrony danych osobowych użytkownika i zawiera ważne zgody, których udzielenia wymagamy od użytkownika w celu korzystania z naszej Usługi.

Remitly zastrzega sobie prawo, za powiadomieniem użytkownika zgodnie z wymogami obowiązującego prawa, do zmiany niniejszej Umowy lub którejkolwiek z Zasad wymienionych powyżej, w tym do zmiany, dodania lub usunięcia części niniejszej Umowy w dowolnym momencie. Powiadomimy użytkownika z 30-dniowym wyprzedzeniem, jeśli nasze zmiany ograniczą jego prawa lub zwiększą obowiązki wynikające z niniejszej Umowy. Możemy zapewnić krótszy okres wypowiedzenia (lub brak okresu wypowiedzenia) w przypadku zmian, gdy:

a. jest to uzasadnione w celu ułatwienia przestrzegania przepisów prawa lub ochrony integralności lub bezpieczeństwa Usługi; lub

b. zmiany są dla Ciebie korzystniejsze.

1.6 Użytkownik zgadza się i akceptuje, że wszelkie zmiany w niniejszej Umowie lub jakiejkolwiek nowej umowie zastępczej obowiązują od daty określonej w powiadomieniu dostarczonym użytkownikowi lub, jeśli powiadomienie nie zostało dostarczone lub otrzymane przez użytkownika, od Daty Wejścia w Życie określonej na początku najbardziej aktualnej wersji Umowy. Możesz zapoznać się z najnowszą wersją Umowy w dowolnym momencie w naszej witrynie w sekcji [Umowa z użytkownikiem](https://www.remitly.com/auus/en/home/agreement). Niniejszym oświadczasz, że nie będziesz modyfikować niniejszej Umowy i przyjmujesz do wiadomości, że wszelkie próby modyfikacji Umowy przez Ciebie będą unieważniane.

1.7 Możemy wprowadzać zmiany do niniejszej Umowy:

a. w celu odzwierciedlenia zmian w cechach lub funkcjonalności Usług;

b. w celu zarządzania ryzykiem, w tym ryzykiem oszustwa, operacyjnym, regulacyjnym lub reputacyjnym;

c. w celu odzwierciedlenia zmian w naszych systemach, procedurach lub praktykach;

d. w celu poprawienia błędów, pominięć, niespójności lub niejasności;

e. w celu włączenia nowych funkcji lub usług, zaprzestania świadczenia lub zastąpienia całości lub części Usług; lub

f. w celu konsolidacji lub restrukturyzacji warunków i innych dokumentów mających zastosowanie do Usług.

2. USŁUGA REMITLY

2.1 Usługa umożliwia przesyłanie środków do Odbiorców znajdujących się w niektórych krajach poza Australią w ich lokalnej walucie. Lista krajów, w których Remitly może realizować transfery pieniężne, jest dostępna w naszej witrynie i Aplikacji mobilnej. Remitly zastrzega sobie prawo do zaprzestania oferowania transferów pieniężnych do dowolnego kraju w dowolnym momencie, tymczasowo lub na stałe, bez powiadamiania Cię o tym.

2.2 "**Nadawca**" korzysta z Usługi w celu wysyłania pieniędzy, a "**Odbiorca**" otrzymuje pieniądze wysłane za pośrednictwem Usługi. "**Transakcja**" odnosi się do zlecenia od Nadawcy, który zleca nam wysłanie pieniędzy do Odbiorcy za pośrednictwem Usługi. "**Kwota transakcji**" to kwota w dolarach amerykańskich, którą nadawca przekazuje do Remitly w celu przesłania do odbiorcy. "**Kwota wypłaty**" to kwota wypłacona odbiorcy.

2.3 Usługa powinna być wykorzystywana wyłącznie do wysyłania pieniędzy do osób, które użytkownik zna i którym ufa, takich jak rodzina i przyjaciele. Nie korzystaj z Usługi w celu przesyłania pieniędzy do nieznajomych ani do osób, które znasz słabo i którym nie ufasz.

2.4 Zawsze uważaj na oszustwa i wyłudzenia. Apelujemy o uważne zastanowienie się przed wysłaniem pieniędzy do kogoś, kogo znasz słabo. Zachowaj ostrożność w przypadku transakcji lub ofert, które wydają się zbyt atrakcyjne, aby mogły być prawdziwe. Jeśli uważasz, że padłeś lub możesz paść ofiarą oszustwa, niezwłocznie skontaktuj się z nami za pośrednictwem [Centrum pomocy](https://www.remitly.com/au/pl/help) lub aplikacji mobilnej. Jeśli dysponujesz informacją, że jakakolwiek osoba lub jakikolwiek podmiot prawny korzystali z Usługi w niewłaściwy sposób, prosimy o wysłanie wiadomości e-mail na adres abuse@remitly.com. W razie otrzymania fałszywych wiadomości e-mail (phishingowych), które rzekomo pochodzą od Remitly, prosimy o przekazanie ich do nas na adres abuse@remitly.com.

2.5Okresy **, w których systemy są niedostępne**.

a. Nie wszystkie usługi i funkcje oferowane za pośrednictwem profilu Remitly są dostępne przez cały czas.

b. Profil Remitly użytkownika może być niedostępny z powodu zaplanowanych przestojów lub z powodu czynników pozostających poza naszą kontrolą, takich jak awaria Internetu lub konserwacja awaryjna.

c. Obowiązkiem użytkownika jest sprawdzanie naszej strony internetowej w celu uzyskania szczegółowych informacji na temat zaplanowanych przerw w dostawie.

3. ROZPOCZĘCIE PRACY I KORZYSTANIE Z USŁUGI

3. 1Tworzenie profilu . Aby korzystać z Usługi, należy utworzyć Profil Remitly. Aby utworzyć Profil Remitly i korzystać z Usługi, użytkownik może zostać poproszony o podanie nam informacji o sobie, w tym między innymi imienia i nazwiska, adresu, adresu e-mail, numeru telefonu, ulicy, kodu pocztowego, daty urodzenia, numeru prawa jazdy lub dokumentu tożsamości wydanego przez rząd. Profil Remitly umożliwia nam rejestrowanie określonych informacji o użytkowniku, zgodnie z naszą [Polityką prywatności](https://www.remitly.com/au/pl/home/policy).

3.2 Aby utworzyć profil Remitly, użytkownik jest odpowiedzialny i musi:

a. Dostarczenie nam informacji, które zgodnie z najlepszą wiedzą i przekonaniem użytkownika są kompletne, dokładne i zgodne z prawdą (zgodnie z naszą prośbą). Przekazane informacje wykorzystamy również do ustalenia, czy jesteś osobą uprawnioną do korzystania z naszej Usługi;

b. Tworzenie poświadczeń bezpieczeństwa, takich jak hasło lub osobisty numer identyfikacyjny, które Remitly uzna za niezbędne;

c. W przypadku dokonywania płatności za pośrednictwem Usługi użytkownik musi również podać nam informacje o swoich instrumentach płatniczych, takich jak konto bankowe, portfel mobilny, karta debetowa lub kredytowa (każdy z osobna i łącznie "**Instrumenty płatnicze**"). Przekazywanie nam informacji o Instrumentach płatniczych do celów korzystania z Usługi oznacza, że zgadzasz się na przechowywanie przez Remitly tych informacji w aktach w celu umożliwienia transferów środków pieniężnych. Ponadto użytkownik oświadcza i gwarantuje, że zgodnie z jego najlepszą wiedzą i przekonaniem:

- instrument Płatniczy jest ważny, nie wygasł i jest w dobrej kondycji;

• użytkownik jest upoważnionym i zgodnym z prawem użytkownikiem Instrumentu(-ów) Płatniczego(-ych); oraz

• wszystkie Transakcje, o które wnioskujesz za pośrednictwem Usługi, są zgodne z niniejszą Umową i obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami i zasadami;

d. Wykonywania wszelkich innych czynności, których my lub nasi zewnętrzni Usługodawcy mogą w uzasadniony sposób wymagać od użytkownika w celu uzyskania dostępu do Usługi i korzystania z niej.

3.3Bezpieczeństwo **profilu Remitly**. Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za ochronę swoich Danych uwierzytelniających. Użytkownik niezwłocznie powiadomi nas o nieuprawnionym użyciu hasła lub Profilu Remitly bądź o jakimkolwiek innym naruszeniu bezpieczeństwa, kontaktując się z nami za pośrednictwem [Centrum pomocy](https://www.remitly.com/au/pl/help).

3.4Z **naszych usług należy korzystać wyłącznie dla siebie.** Użytkownikowi nie wolno tworzyć Profilu Remitly ani przesyłać Transakcji w imieniu jakiejkolwiek innej osoby, ani zezwalać innej osobie na korzystanie z Profilu Remitly. Nasza Usługa na mocy niniejszej Umowy jest udostępniana wyłącznie konsumentom, co oznacza korzystanie z niej przez osoby fizyczne do celów osobistych, rodzinnych lub domowych. Korzystając z naszej Usługi na warunkach niniejszej Umowy w jakimkolwiek innym celu, w tym w celach biznesowych, użytkownik narusza postanowienia niniejszej Umowy. W takich okolicznościach zastrzegamy sobie prawo do zamknięcia Profilu Remitly użytkownika, zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Usługi użytkownikowi lub zaprzestania korzystania z Usługi przez użytkownika w inny sposób, według naszego uzasadnionego uznania, w dowolnym momencie bez ponoszenia odpowiedzialności wobec użytkownika oraz do podjęcia wszelkich innych działań dozwolonych na mocy niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

3.5 **Zgodność z prawem australijskim**. Użytkownik podejmuje następujące zobowiązania i zabezpiecza nas przed wszelkimi potencjalnymi stratami wynikającymi z naruszenia przez użytkownika takich zobowiązań, z wyjątkiem zakresu, w jakim jakiekolwiek straty są spowodowane naszym oszustwem, zaniedbaniem lub umyślnym działaniem lub działaniem naszych pracowników, agentów, urzędników, wykonawców, administratorów lub syndyków:

a. Zgodnie z najlepszą wiedzą użytkownika, po przeprowadzeniu odpowiednich dochodzeń, użytkownik nie będzie inicjował, angażował się ani przeprowadzał transakcji, które mogą naruszać prawo australijskie, w tym prawo dotyczące sankcji (lub prawo lub prawo dotyczące sankcji jakiegokolwiek innego kraju); oraz

b. Zgodnie z najlepszą wiedzą użytkownika, po przeprowadzeniu odpowiednich dochodzeń, podstawowa działalność, w związku z którą użytkownik korzysta z naszych Usług, nie narusza żadnych przepisów prawa australijskiego, w tym przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy lub sankcji (ani przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy lub sankcji obowiązujących w jakimkolwiek innym kraju).

4. WYMAGANIA KWALIFIKACYJNE DO KORZYSTANIA Z NASZEJ USŁUGI

4.1Wiek **i pojemność**. Użytkownik musi być osobą fizyczną w wieku co najmniej osiemnastu (18) lat, aby utworzyć Profil Remitly lub korzystać z Usługi jako Nadawca. Otwierając profil Remitly, użytkownik oświadcza, że ukończył 18 lat. Musisz mieć zdolność do zawierania prawnie wiążących umów zgodnie z obowiązującym prawem. Obowiązywać mogą inne ograniczenia.

4.2Miejsce zamieszkania **w Australii**. Usługa jest dostępna wyłącznie dla mieszkańców Australii. Jeśli użytkownik mieszka poza Australią przez dłuższy czas, możemy zawiesić jego dostęp do Usługi.

4.3Oferta **i akceptacja**. Zlecając Transakcję, oczekujesz, że zostanie zrealizowana. Taką ofertę możemy zaakceptować lub odrzucić według własnego uznania.

4.4Wiele **profili**. Możesz mieć tylko jeden aktywny profil Remitly. W przypadku stwierdzenia, że użytkownik korzysta z wielu profili Remitly, zastrzegamy sobie prawo do połączenia lub zamknięcia jednego lub większej liczby profili Remitly, ograniczenia korzystania z Usługi lub zawieszenia korzystania z profilu Remitly.

4. 5Przegląd politykiprywatności. Aby korzystać z Usług, użytkownik musi zapoznać się z naszą Polityką prywatności i wyrazić na nią zgodę.

5. WERYFIKACJA TOŻSAMOŚCI UŻYTKOWNIKA

5. 1Ogólne. Zgodnie z przepisami prawa stanowego i federalnego oraz dla bezpieczeństwa naszego systemu musimy zweryfikować Twoją tożsamość oraz zachować niektóre otrzymane od Ciebie informacje, zgodnie z naszą [Polityką prywatności](https://www.remitly.com/au/pl/home/policy).

6. 2Wymagania dotyczące identyfikacjiklienta. W celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami dotyczącymi zapobiegania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu możemy być zobowiązani do uzyskania, zweryfikowania i zapisania informacji, które umożliwiają Twoją identyfikację. W celu wypełnienia naszych

obowiązków prawnych i regulacyjnych możemy wymagać od Ciebie przekazania nam informacji o charakterze prywatnym i osobistym, które pozwolą na identyfikację. Możemy również zgodnie z prawem uzyskać informacje o Tobie z innych źródeł.

7. 3Zezwolenie. Użytkownik upoważnia nas do kierowania wszelkich zapytań, do użytkownika lub innych osób, które uznamy za zasadnie konieczne w celu potwierdzenia dostarczonych nam informacji. Zastrzegamy sobie prawo do zażądania od Ciebie dodatkowych informacji w celu zweryfikowania Twojej tożsamości w zewnętrznych bazach danych lub za pośrednictwem innych źródeł, a także do zażądania od Ciebie podjęcia kroków w celu potwierdzenia własności adresu e-mail lub Instrumentu płatniczego. W przypadku, gdy jest to prawnie wymagane lub gdy jest to zasadnie wymagane przez nas w celu świadczenia Usług, ujawnimy zebrane informacje organom regulacyjnym i/lub organom ścigania, innym instytucjom finansowym, Usługodawcom lub innym stronom trzecim.

6. WYSYŁANIE TRANSAKCJI

6. 1Ogólne. Korzystając ze swojego profilu Remitly, możesz wysyłać pieniądze do odbiorcy, podając nam informacje o sobie i odbiorcy. Użytkownik może wysyłać pieniądze do odbiorcy, a odbiorca może otrzymywać środki wysłane przez użytkownika, nawet jeśli nie posiada profilu Remitly ani nie korzysta z usługi.

6.2Oddzielne **transakcje**. Warunki niniejszej Umowy nie stanowią stałych ustaleń dotyczących dokonywania przez nas Transakcji zgodnie z instrukcjami Klienta. Użytkownik musi wyrazić zgodę na niniejszą Umowę użytkownika za każdym razem, gdy przesyła transakcję za pośrednictwem Usługi.

6.3Przetwarzanie **transakcji**. Gdy zlecasz Transakcję, żądasz od nas jej zrealizowania. Aby użytkownik mógł zainicjować transakcję za pośrednictwem Usługi i abyśmy mogli przetworzyć transakcję w jego imieniu, użytkownik musi przekazać nam informacje o ważnym instrumencie płatniczym, którego chce użyć do sfinansowania transakcji za pośrednictwem swojego profilu Remitly. Przyjmiemy dyspozycję użytkownika po otrzymaniu kwoty Transakcji i wszelkich Opłat za usługę za pośrednictwem Instrumentu Płatniczego użytkownika. Do tego czasu transakcja nie jest uzgadniana.

Jeśli nie możemy zrealizować Twojej Transakcji przy użyciu wybranego przez Ciebie Instrumentu płatniczego, powiadomimy Cię o tym i poprosimy o wybranie innego Instrumentu płatniczego w celu sfinalizowania Transakcji. Przyjmujesz do wiadomości, że możemy przyjąć lub odrzucić Twoją ofertę dotyczącą realizacji Twojej Transakcji zgodnie z warunkami niniejszej Umowy. Nie jesteśmy w żaden sposób zobowiązani do przeprowadzenia jakiejkolwiek Transakcji zleconej przez użytkownika, jeśli na przykład nie otrzymamy wymaganych środków za pośrednictwem Instrumentu Płatniczego użytkownika lub użytkownik naruszył którekolwiek ze swoich zobowiązań określonych

w niniejszej Umowie.

6. 4Metody płatności . Rodzaje instrumentów płatniczych dostępnych dla użytkownika w celu sfinansowania transakcji i/lub uiszczenia wszelkich opłat za usługę będą wyświetlane w profilu użytkownika w naszej aplikacji mobilnej lub witrynie internetowej. Nie możemy zagwarantować dostępności żadnego konkretnego instrumentu płatniczego i możemy dodać lub zaprzestać oferowania danego rodzaju instrumentu płatniczego w dowolnym momencie bez powiadomienia użytkownika.

7. autoryzacja płatnościkartą 5Card. Gdy użytkownik finansuje Transakcję i/lub uiszcza jakiekolwiek Opłaty za Usługi za pomocą karty kredytowej lub debetowej, upoważnia nas, w celu przetworzenia jego Transakcji, do obciążenia lub obciążenia tego Instrumentu Płatniczego w celu sfinansowania Transakcji określoną przez niego kwotą, powiększoną o wszelkie Opłaty za Usługi lub inne opłaty należne na mocy niniejszej Umowy z Użytkownikiem, oraz do wysłania środków z Transakcji do wyznaczonego Odbiorcy natychmiast po otrzymaniu przez nas Transakcji. Użytkownik może wycofać swoje upoważnienie do obciążania karty debetowej lub kredytowej, usuwając ją ze swojego profilu Remitly. Jeśli nie będziemy w stanie obciążyć lub uznać instrumentu płatniczego użytkownika, użytkownik upoważnia nas do ponowienia próby jeden lub więcej razy przy użyciu tej samej karty debetowej lub kredytowej, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z obowiązującego prawa lub zasad systemu kart.

8. warunki usługi 6PayTo . W przypadku korzystania z instrumentu płatniczego finansowanego przez bank, użytkownik może mieć możliwość sfinansowania transakcji za pomocą PayTo. Jeśli użytkownik wybierze tę opcję, zastosowanie ma niniejszy punkt 6.6, a użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że

a. Użytkownik upoważnił nas do zlecenia obciążenia jego wskazanego konta każdą Kwotą Transakcji, wszelkimi Opłatami za Usługę oraz wszelkimi innymi opłatami należnymi nam na mocy niniejszej Umowy z Użytkownikiem, zgodnie z Umową Płatności, która zostanie dostarczona użytkownikowi do autoryzacji za pośrednictwem bankowości mobilnej lub internetowej instytucji finansowej. Niniejsza Umowa Płatności określa, czy dotyczy ona jednej Transakcji, czy też może stanowić autoryzację dla wszystkich przyszłych Transakcji, w przypadku których użytkownik wybierze PayTo jako opcję płatności.

b. Użytkownik może w dowolnym momencie korzystać tylko z jednego wyznaczonego konta PayTo. Możemy anulować istniejącą Umowę płatniczą lub odmówić zawarcia nowej Umowy płatniczej, jeśli istnieje lub istniałoby więcej niż jedno wyznaczone konto PayTo dla Profilu Remitly.

c. Użytkownik jest właścicielem wyznaczonego konta lub w inny sposób gwarantuje, że jest upoważniony do obsługi tego konta i zawarcia Umowy płatniczej.

d. Użytkownik może zmienić, zawiesić lub anulować Umowę płatniczą za pośrednictwem bankowości mobilnej lub internetowej swojej instytucji finansowej.

6.7Inne **warunki płatności**.

a. **Spory.** Jeśli użytkownik uważa, że wystąpił błąd w obciążeniu jego rachunku, powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z nami w celu potwierdzenia szczegółów, abyśmy mogli zbadać sprawę i poinformować użytkownika na piśmie, czy jego rachunek został obciążony nieprawidłowo czy prawidłowo. Jeśli nie będziemy w stanie rozwiązać sprawy, nadal możesz skierować ją do swojej instytucji finansowej, która może złożyć roszczenie w Twoim imieniu.

b. **Odpowiedzialność użytkownika.** Obowiązkiem użytkownika jest upewnienie się, że na koncie dostępne są wystarczające rozliczone środki, które zostaną pobrane w terminie płatności.

c. **Prywatność.** Z zastrzeżeniem naszej Polityki prywatności, wszystkie dane klientów i dane konta będą przechowywane jako prywatne i poufne i zostaną ujawnione wyłącznie na wniosek użytkownika lub instytucji finansowej w związku z roszczeniem dotyczącym domniemanego nieprawidłowego lub niesłusznego obciążenia.

d. **Routing sieciowy.** Niezależnie od logo marki płatniczej wyświetlanego podczas wprowadzania informacji o płatności, za każdym razem, gdy użytkownik korzysta z dwusieciowej karty debetowej wyświetlającej eftpos i inną markę płatniczą (taką jak Visa lub Mastercard), płatność (w tym wszelkie przyszłe cykliczne płatności debetowe autoryzowane przez użytkownika) może być przetwarzana za pośrednictwem jednej z tych sieci.

e. **Dostępność.** Usługa PayTo nie jest dostępna na wszystkich kontach. W razie wątpliwości należy zapoznać się z ostatnim wyciągiem z konta lub skontaktować się z instytucją finansową przed przesłaniem transakcji.

6.8 **Odpowiedzialność**Remitly 'ego . Gdy zlecasz Transakcję za pośrednictwem naszej Usługi, masz obowiązek upewnić się, że wszystkie dane Transakcji są kompletne, dokładne i prawidłowe (w tym między innymi dane Odbiorcy oraz dane jego rachunku bankowego lub innego konta), ponieważ zmiana danych Twojej Transakcji po przesłaniu jej do nas w celu jej realizacji może być niemożliwa.

W zakresie dozwolonym przez prawo, użytkownik zgadza się być związany

wszystkimi instrukcjami płatniczymi lub Transakcjami, które są inicjowane za pośrednictwem Usługi z jego Profilu Remitly. Użytkownik musi upewnić się, że wszystkie instrukcje dotyczące płatności za Transakcje są prawidłowe i dokładne zgodnie z jego najlepszą wiedzą i przekonaniem.

Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za wprowadzenie prawidłowych danych Odbiorcy, któremu przesyłasz pieniądze. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialność za wszelkie kwoty przelane niewłaściwej osobie wskutek wprowadzenia przez Ciebie nieprawidłowych danych Odbiorcy Transakcji spoczywa na Tobie, a nie na Remitly.

Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z obowiązujących przepisów prawa Remitly nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie Transakcji w następujących sytuacjach:

a. instrukcje płatności zawierają niedokładne instrukcje, błędy lub niewystarczające informacje; lub

b. wybrany przez Użytkownika Instrument Płatniczy nie posiada wystarczających środków do opłacenia Transakcji zainicjowanej przez Użytkownika za pośrednictwem Usługi.

Nie ponosimy również żadnej innej odpowiedzialności za jakiekolwiek kwoty, które nie zostały otrzymane przez Odbiorcę (z wyjątkiem przypadków, gdy jest to spowodowane naszym oszustwem, zaniedbaniem lub umyślnym działaniem lub działaniem naszych pracowników, agentów, urzędników, wykonawców, administratorów lub syndyków masy upadłościowej).

7. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI REMITLY

7. 1Opłata za usługę. W zamian za udostępnienie użytkownikowi naszej Usługi, użytkownik zgadza się zapłacić nam opłatę za usługę ("**Opłata za usługę**") za każdą przesłaną transakcję, oprócz Kwoty transakcji. Szczegółowe informacje o oddzielnej kwocie Opłaty za usługi z tytułu danej Transakcji zostaną Ci podane w naszej Aplikacji mobilnej lub witrynie, zanim wyrazisz zgodę na zrealizowanie swojej Transakcji. Płatność w dolarach australijskich jest należna i płatna przez użytkownika na naszą rzecz w momencie przesłania Transakcji do przetworzenia. Wysokość Opłat za usługi jest uzależniona od kraju Odbiorcy oraz innych czynników i może ulec zmianie.

7.2Dodatkowe **opłaty za przetwarzanie**. W zależności od instrumentu płatniczego

wybranego do opłacenia transakcji (na przykład karty kredytowej) użytkownik może zostać obciążony opłatą za przetwarzanie płatności i wyraża zgodę na uiszczenie tej opłaty. Kwota opłaty za przetwarzanie płatności za transakcję w dolarach australijskich zostanie wyświetlona użytkownikowi przed przesłaniem transakcji. Opłata zostanie pobrana z Instrumentu Płatniczego użytkownika przez nas na mocy niniejszej Umowy.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że może być również zobowiązany do uiszczenia niewielkiej opłaty (np. 0,01 USD), aby umożliwić nam autoryzację instrumentu płatniczego użytkownika na potrzeby transakcji. Opłata ta ma charakter tymczasowy i zostanie zwrócona po autoryzacji instrumentu płatniczego.

7.3Inne **opłaty**. Nie ponosimy odpowiedzialności za opłaty, które mogą zostać naliczone przez instytucje finansowe powiązane z Twoimi Instrumentami płatniczymi. Na przykład niektórzy wystawcy kart kredytowych mogą potraktować użycie karty kredytowej w celu skorzystania z Usługi jako „zaliczkę gotówkową" i mogą naliczyć dodatkowe opłaty i odsetki od transakcji. Remitly nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek opłaty za niewystarczające środki, opłaty za obciążenie zwrotne lub inne podobne opłaty, które mogą zostać nałożone na użytkownika przez bank, wystawcę karty kredytowej lub innego dostawcę. Jeśli użytkownik dokona transakcji, w wyniku której firma Remitly zostanie obciążona opłatą lub inną kwotą z powodu nieautoryzowanego użycia instrumentu płatniczego użytkownika, niewystarczających środków lub kredytu, lub z powodu zakwestionowania przez użytkownika legalnej transakcji, firma Remitly powiadomi użytkownika o naliczonej opłacie, a użytkownik zgodzi się zapłacić firmie Remitly jej równowartość.

7. 4Wymiana walutobcych. Przesyłając do nas Transakcję, użytkownik prosi o przeliczenie Kwoty Transakcji na Walutę Obcą Odbiorcy przy użyciu kursu wymiany określonego w aplikacji lub witrynie Remitly. My oraz nasi Usługodawcy (zdefiniowani poniżej) możemy osiągać zysk, jeśli płacisz za Transakcję w jednej walucie, a wypłata następuje w innej walucie, ze względu na różnicę między kursem wymiany, po którym kupujemy walutę obcą, a kursem wymiany podanym Ci w momencie dokonania Transakcji. Kursy wymiany są uzależnione od kraju Odbiorcy oraz innych czynników i mogą ulegać zmianie. Kurs wymiany waluty obcej mający zastosowanie do transakcji zostanie ujawniony użytkownikowi przed zatwierdzeniem transakcji.

8. 5Opłaty i obciążeniastron trzecich. Gdy korzystasz z naszej Usługi, inne osoby trzecie mogą obciążać Cię opłatami, kosztami lub innymi zobowiązaniami. Może to być między innymi Twój bank, wystawca karty, operator telekomunikacyjny lub dostawca Internetu. Na przykład Twój operator telekomunikacyjny i/lub dostawca Internetu może naliczać opłaty za dane lub usługi wysyłania i odbierania wiadomości. Użytkownik (a nie Remitly) ponosi odpowiedzialność za wszelkie opłaty, koszty i/lub wydatki naliczone przez takie osoby trzecie w związku z korzystaniem przez użytkownika z Usługi. Sprawdź umowy z tymi dostawcami zewnętrznymi, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat ewentualnych kosztów dodatkowych.

9. 6Opłatazwrotna. Jeśli użytkownik upoważni nas do obciążenia instrumentu płatniczego, do którego użycia nie jest uprawniony, lub zakwestionuje uzasadnioną transakcję w swojej instytucji finansowej, w wyniku czego zostaniemy obciążeni opłatą za obciążenie zwrotne przez instytucję finansową powiązaną z instrumentem płatniczym, użytkownik zgadza się zwrócić nam kwotę tej opłaty.

8. ODEBRANIE PRZEKAZU

8. 1Usługodawcy. Współpracujemy z lokalnymi bankami i innymi zewnętrznymi punktami sprzedaży (każdy z nich zwany jest "**Usługodawcą**") w celu udostępnienia środków Odbiorcom. W naszej witrynie staramy się zamieszczać aktualne informacje o lokalizacji, dostępności i godzinach pracy Usługodawców. Pamiętaj, że mogą one ulegać zmianie bez naszej wiedzy i nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek niedokładne lub niekompletne informacje, które mogą być zamieszczone w naszej witrynie.

8.2Weryfikacja **odbiorców**. Odbiorcy mogą być zobowiązani do przedstawienia informacji, takich jak ważny dokument tożsamości, w celu zweryfikowania ich tożsamości przez naszych Usługodawców, zanim otrzymają środki pieniężne. Ponadto od Odbiorców może być wymagane podanie numeru referencyjnego lub podobnego identyfikatora dotyczącego odpowiednich Transakcji.

8. 3Transakcjewygasłe. Anulujemy Transakcje, w przypadku których środki pieniężne są udostępniane Odbiorcom poprzez podjęcie gotówki, jeśli środki pieniężne nie zostaną prawidłowo podjęte w ciągu 60 dni kalendarzowych od ich pierwszego udostępnienia (lub czasami w innym terminie, zależnie od wymagań Dostawcy usług lub lokalnych regulacji). W przypadku takich wygasłych Transakcji, w zakresie, w jakim jest to możliwe, zwrócimy całą Kwotę Transakcji, podatki oraz wszelkie Opłaty za usługi uiszczone przez Ciebie w ramach Transakcji. Jeśli nie będziemy w stanie zwrócić środków na ten Instrument Płatniczy, podejmiemy uzasadnione próby skontaktowania się z użytkownikiem w rozsądnym terminie. Jeśli nie będziemy w stanie skontaktować się z użytkownikiem po upływie tego czasu, będziemy nadal przechowywać środki, dopóki nie będziemy zobowiązani do traktowania tych środków jako "nieodebranych pieniędzy" zgodnie z obowiązującym prawem.

9. WAŻNE OGRANICZENIA DOTYCZĄCE USŁUGI REMITLY

9.1Nasze **prawo do ograniczenia korzystania z naszych usług.** Oprócz ograniczeń opisanych w innych częściach niniejszej Umowy, możemy:

a. opóźnić, zablokować, zamrozić lub odmówić przetworzenia jakiejkolwiek Transakcji;

i/lub

b. ograniczyć kwotę, która ma zostać przekazana (w odniesieniu do pojedynczej transakcji lub w ujęciu zbiorczym, a także w odniesieniu do poszczególnych profili Remitly lub określonych instrumentów płatniczych w profilu Remitly),

w następujących okolicznościach:

c. gdy jest to konieczne, aby dać nam czas na weryfikację tożsamości użytkownika lub jego Instrumentu Płatniczego;

d. gdy mamy uzasadnione przekonanie lub uzasadnione podstawy, aby sądzić, że Transakcja może wiązać się z oszustwem lub że doszło, dochodzi lub może dojść do przestępstwa lub naruszenia prawa, zasad lub przepisów;

d. gdy jest to w inny sposób wymagane, abyśmy mogli przestrzegać wymogów prawnych lub regulacyjnych lub przestrzegać zasad przeciwdziałania praniu pieniędzy lub sankcji (w tym w przypadku, gdy podjęcie działania jest wymagane w celu ułatwienia zgodności z takimi wymogami, gdy Transakcje pochodzą od niektórych Nadawców lub są skierowane do niektórych Odbiorców ujętych na skonsolidowanej liście osób objętych sankcjami prowadzonej przez Departament Spraw Zagranicznych i Handlu oraz na innych podobnych listach wydanych przez różne agencje rządowe).

W zależności od przyczyny opóźnienia lub nieudostępnienia środków pieniężnych Odbiorcy, w określonych okolicznościach może Ci przysługiwać zwrot kosztów lub inne środki prawne. W przypadku opóźnienia, zablokowania, zamrożenia lub odmowy transakcji bądź podjęcia innych działań przez firmę Remitly zgodnie z niniejszą Umową, firma Remitly i jej Dostawcy usług nie ponoszą odpowiedzialności za jakiekolwiek straty poniesione przez użytkownika (w tym straty wtórne), z wyjątkiem zakresu spowodowanego oszustwem, zaniedbaniem lub umyślnym działaniem firmy Remitly lub jej pracowników, agentów, urzędników, wykonawców, administratorów lub syndyków.

9. 2Prędkośćtransferu. Wszelkie informacje lub szacunki dotyczące szybkości transferu odnoszące się do Twoich Transakcji, które udostępniamy Ci w naszej witrynie lub Aplikacji mobilnej, stanowią oszacowania terminu i czasu realizacji transferu na podstawie metody płatności, metody realizacji, weryfikacji transakcji oraz dostępności systemów Remitly, naszych partnerów i Usługodawców. Oprócz informacji i szacunków dotyczących szybkości transferu, które udostępniamy podczas wysyłania, przed zleceniem Transakcji oraz w potwierdzeniu Transakcji podajemy dokładną datę i godzinę spodziewanego dostarczenia pieniędzy do Odbiorcy.

10. 3Transakcjehandlowe. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość lub dostarczenie towarów lub usług, za które płacisz Odbiorcy za pośrednictwem Usługi. Przyjmujesz do wiadomości, że korzystanie z Usługi w celu przelewania środków pieniężnych za towary i usługi odbywa się na Twoje własne ryzyko.

9.4Bez **zmian.** Zazwyczaj nie zezwalamy na zmianę szczegółów Transakcji po jej przesłaniu do nas w celu realizacji. Obowiązek podania prawidłowych danych dotyczących Transakcji spoczywa na Tobie. Zgodnie z punktem 6.8 i innymi punktami niniejszej Umowy odpowiedzialność za wszelkie nieprawidłowe informacje lub błędy popełnione przez Ciebie podczas wprowadzenia danych Odbiorcy Transakcji ponosisz Ty, a nie Remitly. Żadnego postanowienia niniejszej Umowy nie należy jednak interpretować w taki sposób, by ograniczało ono Twoje prawa do anulowania Transakcji lub stwierdzenia błędu związanego z Transakcją na mocy obowiązujących przepisów prawa.

9.5Zakazane **działania**. W związku z korzystaniem przez użytkownika z naszej witryny internetowej lub Usługi, lub w trakcie interakcji z Remitly, następujące działania są traktowane przez nas jako działania zabronione (każde z nich zwane jest "**działaniem zabronionym**"):

a. naruszenia niniejszej Umowy lub jakiejkolwiek innej umowy między użytkownikiem a nami;

b. korzystania z Usługi w następujących celach: materiały lub usługi o charakterze seksualnym, działalność hazardowa, oszustwa, pranie pieniędzy, finansowanie organizacji terrorystycznych, zakup lub sprzedaż tytoniu, akcesoriów związanych z tytoniem, broni palnej, leków na receptę lub innych substancji kontrolowanych;

c. świadomego, niedbałego lub lekkomyślnego podania nieprawdziwych, niedokładnych lub wprowadzających w błąd informacji (w tym, bez ograniczeń, wszelkich informacji w ramach procesu tworzenia Profilu Remitly i/lub informacji, których żądamy od użytkownika w celu wykonania Transakcji);

d. odmowy współpracy w dochodzeniu lub dostarczenia nam dalszych informacji lub potwierdzeń dotyczących użytkownika, jego tożsamości lub korzystania przez niego z naszej Usługi, o które możemy poprosić;

e. korzystać z anonimizującego serwera proxy;

f. zapewnić sobie zaliczkę gotówkową z karty kredytowej (lub pomóc innym w

uzyskaniu zaliczki gotówkowej z karty kredytowej);

g. próbować uzyskać więcej środków niż przysługuje użytkownikowi w trakcie sporu poprzez otrzymanie lub próbę otrzymania zwrotu lub innej spłaty środków za tę samą Transakcję od nas, innego użytkownika naszej Usługi, banku lub wystawcy karty debetowej lub kredytowej; lub

h. używać robotów, pająków, skrobaków, urządzeń automatycznych lub procesów ręcznych do monitorowania lub kopiowania naszej witryny internetowej lub aplikacji lub w inny sposób wyświetlać, używać, kopiować lub modyfikować Własność intelektualną Remitly w jakikolwiek sposób.

9.6 Remitly, według własnego uznania, zastrzega sobie prawo do podjęcia następujących działań, jeśli użytkownik zaangażuje się w jakąkolwiek Zabronioną działalność lub jeśli mamy powody sądzić, że użytkownik mógł zaangażować się w Zabronioną działalność ("**Działania ograniczające**"):

a. opóźnić, odwrócić, anulować, odrzucić lub odmówić przetworzenia Transakcji i/lub zmiany informacji o Transakcji (lub podjąć podobne działania za pośrednictwem innych dostawców usług płatniczych);

b. zamknąć lub zawiesić Profil Remitly, tymczasowo lub na stałe zawiesić korzystanie z dowolnego instrumentu płatniczego w ramach Usługi i/lub ograniczyć korzystanie z Usługi, w całości lub w części, w tym uniemożliwić świadczenie Usługi w przyszłości;

c. edytować, modyfikować lub odmawiać publikowania jakichkolwiek treści i/lub odmawiać wykonywania jakichkolwiek instrukcji płatniczych lub transferu danych związanych z jakimikolwiek Zabronionymi Działaniami; i/lub

d. zgłaszania Transakcji i wszelkich innych istotnych informacji o użytkowniku i korzystaniu przez niego z Usługi naszym partnerom z instytucji finansowych, organom regulacyjnym, policji lub innym organom ścigania i/lub departamentom lub agencjom rządowym.

9.7 O ile nie uznamy, że jest to zasadnie konieczne w celu ochrony użytkownika lub nas przed stratami lub szkodami, w celu ochrony bezpieczeństwa lub integralności Usług, lub w celu ułatwienia przestrzegania przepisów prawa, w przypadku gdy użytkownik zaangażuje się w Zabronione Działanie, co do którego zasadnie uznamy, że można mu zaradzić, przekażemy użytkownikowi powiadomienie i rozsądny termin na zaradzenie jego zaangażowaniu w Zabronione Działanie, zanim podejmiemy Działania

Ograniczające. Jeśli użytkownik nie uczyni tego w sposób satysfakcjonujący dla nas w tym okresie, będziemy uprawnieni do podjęcia dowolnych działań opisanych powyżej, w tym działań ograniczających konkurencję.

10. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE POSZCZEGÓLNYCH KRAJÓW

10.1Transakcje **do Indii**. Remitly przetwarza transakcje do Indii zgodnie z ustaleniami dotyczącymi ciągnienia rupii, ustanowionymi przez Bank Rezerw Indii. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Usługi na mocy niniejszej Umowy w celu dokonywania następujących przekazów pieniężnych jest zabronione:

a. Funduszom Chit, funduszom charytatywnym, świątyniom, organizacjom pozarządowym, fundacjom i innym podmiotom o podobnym charakterze;

b. na rzecz lub dla partii politycznych;

c. w przypadku nabycia akcji/udziałów w podmiocie indyjskim;

d. związane z pożyczką udzieloną beneficjentowi;

e. gdy źródło pochodzi z działalności o charakterze niezgodnym z prawem w Indiach, w tym z zakładów i gier hazardowych.

Użytkownik zgadza się dostarczyć odpowiednią dokumentację, pomoc lub współpracę (w dowolnej wymaganej formie) firmie Remitly, jej Usługodawcom, partnerom, audytorom lub inspektorom w celu przeprowadzenia wszelkich niezbędnych kontroli, w tym kontroli typu "poznaj swojego klienta" określonych w obowiązujących przepisach prawa. Jeśli użytkownik nie zapewni powyższej pomocy w wymaganym terminie, zgadza się i rozumie, że możemy anulować jego transakcję.

10.2Transakcje **do Brazylii**. Jeśli przesyłasz pieniądze do Brazylii w realach brazylijskich przy użyciu naszej Usługi, a my realizujemy Transakcję za pośrednictwem naszego podmiotu posiadającego pozwolenie na prowadzenie działalności w Brazylii (Remitly Corretora de Cambio Ltda), do Twojej Transakcji mają zastosowanie warunki niniejszego [Dodatku dotyczącego Brazylii](https://www.remitly.com/us/en/brazil/addendum). Prosimy o dokładne zapoznanie się z Dodatkiem dotyczącym Brazylii.

10.3Inne **kraje przyjmujące.** Mogą istnieć inne wymogi lub ograniczenia dotyczące

wysyłania pieniędzy do innych krajów lub w określonych celach do innych krajów, nakładane od czasu do czasu przez Usługodawców lub organy regulacyjne. Staramy się dostarczać aktualne informacje na naszej stronie internetowej, ale należy pamiętać, że mogą one być niekompletne lub mogą ulec zmianie bez naszej wiedzy, a my nie ponosimy odpowiedzialności za takie niedokładne lub niekompletne informacje, które mogą być publikowane na stronie internetowej.

11. KOMUNIKACJA I URZĄDZENIA

11.1 Możemy komunikować się z użytkownikiem za pośrednictwem środków elektronicznych, w tym między innymi wiadomości e-mail, powiadomień na smartfony, telefonu, wiadomości SMS, aplikacji lub postów na naszej stronie internetowej ("**Środki elektroniczne**"). Możemy komunikować się z użytkownikiem za pośrednictwem środków elektronicznych na tematy obejmujące m.in:

a. Wszelkie zmiany, modyfikacje lub uzupełnienia niniejszej Umowy.

b. Zapisy transakcji dokonanych przy użyciu Usługi;

c. Informacje ujawniane w związku z Usługą; oraz

d. Wszelkie komunikaty dotyczące obsługi klienta, w tym między innymi komunikaty dotyczące roszczeń z tytułu błędów lub nieuprawnionego korzystania z Usługi.

11.2 Aby wysłać transakcję za pośrednictwem profilu Remitly, użytkownik będzie musiał podać Remitly numer telefonu komórkowego i adres e-mail. Korzystając z Usługi, oświadczasz, że jesteś właścicielem tego adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego.

11.3 Podając nam swój numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od nas połączeń związanych z transakcjami i kontem lub wiadomości tekstowych (SMS) i powiadomień push dotyczących profilu Remitly lub transakcji Remitly. Możemy kontaktować się z Tobą telefonicznie lub za pomocą wiadomości SMS w dowolnych celach zgodnych z postanowieniami niniejszej Umowy i naszymi Zasadami ochrony prywatności, w tym między innymi w sprawie potwierdzeń Transakcji oraz powiadomień dotyczących zmian na Twoim koncie. W zależności od umowy między Tobą a Twoim operatorem mogą być naliczane standardowe opłaty za wiadomości i dane.

11.4 Ważne jest i wymagane, aby aktualizować swój adres e-mail i numer telefonu w profilu Remitly. Jeśli informacje przekazane nam w procesie rejestracji ulegną zmianie, należy powiadomić nas o tym tak szybko, jak to możliwe. Użytkownik powinien również regularnie sprawdzać swoją pocztę e-mail pod kątem wiadomości od Remitly, aby upewnić się, że nie przegapi żadnych wiadomości e-mail dotyczących jego Transakcji lub naszej Usługi. Remitly nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty lub inne konsekwencje wynikające z nieregularnego sprawdzania poczty elektronicznej.

11.5 Możemy również komunikować się z użytkownikiem za pośrednictwem poczty, jeśli tak zdecydujemy.

12. KORYGOWANIE BŁĘDÓW, ANULOWANIA I ZWROTY ŚRODKÓW

12. 1Rozwiązaniebłędu. Jeśli uważasz, że w Twojej Transakcji wystąpił błąd lub jesteś niezadowolony(-a) z Usługi,

Należy jak najszybciej skontaktować się z nami, podając szczegóły sprawy za pośrednictwem [Centrum pomocy](https://www.remitly.com/au/pl/help) lub aplikacji mobilnej.

Działając rozsądnie i w dobrej wierze, ustalimy, czy wystąpił błąd, tak szybko, jak to możliwe, a w każdym razie w ciągu 90 dni od podania przez użytkownika powyższych danych. Jeśli użytkownik nie zgadza się z naszą decyzją, może skorzystać z naszej procedury rozstrzygania sporów określonej w sekcji 17. Jeśli stwierdzimy, że wymagany jest zwrot środków, zainicjujemy zwrot odpowiednich środków w ciągu trzech dni roboczych. Jeśli stwierdzimy, że wystąpił błąd, niezwłocznie go naprawimy.

12. 2Anulacje. Użytkownik może podjąć próbę anulowania Transakcji w dowolnym momencie przed jej zakończeniem. Zrealizowanie Twojej Transakcji oznacza, że Twój odbiorca już odebrał środki pieniężne wysłane do podjęcia w gotówce lub środki pieniężne już wpłynęły na rachunek bankowy Odbiorcy w momencie zlecenia anulowania Transakcji. Po otrzymaniu wniosku o anulowanie potwierdzimy, czy Transakcja została zakończona, co może obejmować komunikację z naszymi Usługodawcami w celu ustalenia, czy Transakcja została zakończona przed zainicjowaniem zwrotu pieniędzy. Możliwość wstrzymania lub anulowania Transakcji przez Remitly jest uzależniona od wybranej metody wypłaty środków pieniężnych Odbiorcy oraz momentu przesłania zlecenia anulowania Transakcji. Jeśli możemy anulować Transakcję, zwrócimy Kwotę Transakcji, podatki oraz wszelkie Opłaty za usługi naliczone wobec Ciebie w ramach Transakcji. Kwota Transakcji nie zostanie zwrócona po zrealizowaniu Transakcji.

12.3Niedostarczalne **transakcje**. Możemy ustalić lub uzyskać informacje od Partnerów, że Twoja Transakcja nie może zostać zrealizowana ze względu na Twój błąd lub problem z przekazanymi nam przez Ciebie informacjami. W takim przypadku powiadomimy Cię, że Twoja Transakcja nie mogła zostać zrealizowana i poprosimy Cię o zmianę przekazanych informacji oraz ponowne zlecenie Transakcji. Zastrzegamy sobie prawo do anulowania Twojej Transakcji, jeśli nie podejmiesz działań w celu skorygowania błędu lub rozwiązania problemu związanego z Transakcją w ciągu 72 godzin. Jeśli anulujemy Twoją Transakcję ze względu na niepodjęcie przez Ciebie działań w celu skorygowania błędu lub rozwiązania problemu, zwrócimy pełną Kwotę Transakcji, podatki oraz wszelkie Opłaty za usługi zapłacone przez Ciebie w ramach Transakcji.

12. 4Refundacje.

a. Jeśli Remitly ustali, że przysługuje Ci zwrot środków z tytułu określonej Transakcji zgodnie z naszymi obowiązkami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa lub z innego powodu, zwrócimy pełną Kwotę Transakcji, podatki oraz wszelkie Opłaty za usługi uiszczone przez Ciebie w ramach Transakcji.

b. Wszelkie zwroty środków będą przekazywane z wykorzystaniem tego samego Instrumentu płatniczego, który został użyty do zapłaty za Transakcję. Zwroty są dokonywane wyłącznie w dolarach australijskich i nie będą korygowane w celu uwzględnienia zmian wartości dolara australijskiego lub waluty obcej od momentu przesłania transakcji. Jeśli Instrument płatniczy, którego użyto przy dokonywaniu płatności za Transakcję jest już nieważny i nie jesteśmy w stanie znaleźć rozwiązania satysfakcjonującego obie strony, Twój zwrot środków może się opóźnić, dopóki nie będziemy mogli go zrealizować w racjonalny ekonomicznie sposób. Podejmiemy uzasadnione próby skontaktowania się z użytkownikiem w rozsądnym terminie, jeśli nie będziemy mogli uznać instrumentu płatniczego użytkownika po anulowaniu transakcji z jakiegokolwiek powodu na mocy niniejszej Umowy. Jeśli nie będziemy w stanie skontaktować się z użytkownikiem po upływie tego czasu, będziemy nadal przechowywać środki, dopóki nie będziemy zobowiązani do traktowania tych środków jako "nieodebranych pieniędzy" zgodnie z obowiązującymi przepisami.

c. Obietnica doskonałej realizacji. Przed przesłaniem Transakcji oraz w potwierdzeniu Transakcji podamy dokładną datę i godzinę spodziewanego dostarczenia pieniędzy do wskazanego przez Ciebie Odbiorcy. Jeśli pieniądze użytkownika zostaną dostarczone po dacie i godzinie podanej przez nas zarówno przed wysłaniem transakcji, jak i na pokwitowaniu, inaczej niż w wyniku podania przez użytkownika nieprawidłowych informacji lub w inny sposób z jego winy, użytkownik jest uprawniony do zwrotu Opłat za usługę naliczonych za transakcję. Aby otrzymać zwrot Opłat za usługę, należy skontaktować się z nami za pośrednictwem metod wymienionych poniżej i zażądać zwrotu Opłat za usługę naliczonych w związku z daną

Transakcją:

- skontaktować się z nami w [Centrum Pomocy](https://www.remitly.com/au/pl/help); lub
- skontaktuj się z nami za pośrednictwem aplikacji mobilnej.

12. 5Zażalenia. Jeśli nie spełnimy Twoich oczekiwań w zakresie rozwiązania błędu, anulowania lub zwrotu pieniędzy, skontaktuj się z nami za pośrednictwem naszej [strony z reklamacjami](https://www.remitly.com/au/pl/help/article/complaints-process) , abyśmy mogli spróbować rozwiązać sprawę. W przypadku niezadowolenia i chęci wniesienia sporu należy zapoznać się z sekcją 17 niniejszej Umowy.

13. OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

13.1Czas obowiązywania **niniejszej Umowy**. Niniejsza Umowa zacznie obowiązywać w momencie, gdy ją zaakceptujesz, zgodnie z jej preambułą. Umowa obowiązuje do czasu jej rozwiązania zgodnie z jej postanowieniami.

13.2Kiedy **Użytkownik może rozwiązać niniejszą Umowę dla wygody**. Użytkownik może rozwiązać niniejszą Umowę w dowolnym momencie i z dowolnego powodu, kontaktując się z nami za pośrednictwem czatu w [Centrum pomocy](https://www.remitly.com/au/pl/help) lub w aplikacji mobilnej i zamykając swój Profil Remitly.

13.3Kiedy **Remitly może rozwiązać niniejszą Umowę ze względów praktycznych**. My również możemy rozwiązać niniejszą Umowę w dowolnym momencie i z dowolnej przyczyny z zachowaniem co najmniej 15-dniowego okresu wypowiedzenia. Możemy również rozwiązać niniejszą Umowę w okolicznościach opisanych w Punktach 3.4 i 4.4.

13.4Co **się stanie po zamknięciu mojego profilu Remitly lub rozwiązaniu niniejszej umowy?** W przypadku zamknięcia profilu Remitly i/lub rozwiązania niniejszej Umowy użytkownik wyraża zgodę:

a. natychmiastowego zaprzestania korzystania z Usługi;

b. że licencje udzielone na podstawie niniejszej Umowy wygasną;

c. zastrzegamy sobie prawo do zachowania takich informacji zgodnie z naszymi obowiązkami w zakresie prowadzenia dokumentacji wynikającymi z obowiązującego prawa, ale w przeciwnym razie zastrzegamy sobie prawo do usunięcia wszystkich informacji i danych konta przechowywanych w ramach korzystania z naszej Usługi; oraz

d. nie ponosimy odpowiedzialności wobec użytkownika ani osób trzecich za uniemożliwienie dostępu do naszej Usługi lub za usunięcie ich informacji lub danych konta.

13. 5Opłaty. Rozwiązanie niniejszej Umowy nie zwalnia Cię ze zobowiązań do zapłaty wszelkich Opłat za usługi lub kosztów należnych przed jej rozwiązaniem oraz wszelkich innych kwot należnych od Ciebie na mocy niniejszej Umowy.

14. 6Survival. Punkty niniejszej Umowy, które są racjonalnie niezbędne do osiągnięcia lub wyegzekwowania jej celu po jej zakończeniu, zachowają ważność i pozostaną w mocy zgodnie z ich postanowieniami po rozwiązaniu niniejszej Umowy.

14. LICENCJE; WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA REMITLY

14.1Dostęp **do usługi**. Niniejszym przyznaje się użytkownikowi prawo dostępu do Usługi i korzystania z niej, które zawsze podlega niniejszej Umowie.

14. 2Licencjaaplikacji. Z zastrzeżeniem przestrzegania przez użytkownika niniejszej Umowy, Remitly udziela użytkownikowi ograniczonej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej, niepodlegającej sublicencjonowaniu, odwołalnej licencji na pobieranie, instalowanie i używanie kopii Aplikacji mobilnej na urządzeniu, które użytkownik posiada lub kontroluje, oraz na uruchamianie takiej kopii Aplikacji mobilnej wyłącznie do własnych celów wewnętrznych.

15. 3Własność. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługa, w tym zawartość tej witryny, tekst, grafika, logo i obrazy, a także wszystkie inne prawa autorskie Remitly, znaki towarowe, logo oraz nazwy produktów i usług są wyłączną własnością Remitly, Inc. ("**Własność intelektualna Remitly**").

16. 4Użycie. Zobowiązujesz się nie udostępniać, nie wykorzystywać, nie kopiować ani nie modyfikować Własności intelektualnej Remitly w żaden sposób. Użytkownik jest upoważniony wyłącznie do przeglądania i zachowywania kopii stron tej witryny na własny, niekomercyjny użytek. Ponadto użytkownik zgadza się nie

a. używać robotów, pająków, scraperów lub innych zautomatyzowanych urządzeń w celu uzyskania dostępu do Serwisu;

b. usuwać lub zmieniać jakichkolwiek informacji o autorach, znakach towarowych lub innych prawach własności lub legend wyświetlanych na tej stronie internetowej (lub jej wydrukowanych stronach); lub

c. naruszać praw autorskich, patentów, znaków towarowych, tajemnic handlowych lub innych praw własności intelektualnej, praw do wizerunku lub prywatności firmy Remitly lub osób trzecich.

17. 5Wiadomościzwrotne. Jeśli użytkownik przekaże nam jakiekolwiek sugestie, opinie, recenzje lub dane wejściowe ("Dane**wejściowe**klienta") związane z naszą Usługą, tworzeniem i utrzymywaniem profilu Remitly lub korzystaniem z naszej witryny internetowej lub aplikacji Remitly, będziemy posiadać wszelkie prawa, tytuły i udziały w Danych wejściowych klienta, nawet jeśli użytkownik oznaczył je jako poufne. Będziemy uprawnieni do korzystania z Danych wejściowych klienta bez ograniczeń, w tym do celów marketingowych lub biznesowych, chyba że użytkownik wskaże inaczej i pod warunkiem, że będziemy wykorzystywać lub ujawniać informacje wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, niniejszą Umową i naszą Polityką prywatności. Użytkownik przenosi na nas wszelkie prawa, tytuły i udziały w Danych wejściowych klienta i zgadza się udzielić nam wszelkiej pomocy, jakiej możemy zasadnie wymagać w celu udokumentowania, udoskonalenia i utrzymania naszych praw do Danych wejściowych klienta. W tym kontekście słowo „przekazywać” jest terminem prawnym, który oznacza prawne przeniesienie korzyści, na przykład przeniesienie przez Ciebie praw do Informacji od klienta na nas.

15. ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

15.1 Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, użytkownik zgadza się zabezpieczyć nas przed wszelkimi roszczeniami, działaniami, pozwami, stratami, niewykonaniem zobowiązań, wydatkami, kosztami (w tym kosztami prawnymi) i szkodami, które możemy ponieść lub które możemy ponieść w wyniku lub w związku z korzystaniem z naszych Usług, z wyjątkiem zakresu spowodowanego naszym oszustwem, zaniedbaniem lub umyślnym działaniem lub działaniem naszych pracowników, agentów, urzędników, wykonawców, administratorów lub syndyków, w tym między innymi:

a. Roszczenie Odbiorcy lub jakiejkolwiek innej osoby przeciwko nam (w zakresie, w jakim roszczenie wynika z działania, braku działania lub innego zachowania użytkownika), z wyłączeniem roszczeń wynikających wyłącznie z nieprzestrzegania przez nas niniejszej Umowy;

b. Niewywiązanie się przez użytkownika z któregokolwiek z jego zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy;

c. Nieprzestrzeganie przez użytkownika jakichkolwiek przepisów prawa, regulacji, dyrektyw lub sankcji;

d. Nieuiszczenia przez użytkownika jakichkolwiek opłat lub należności wynikających z niniejszej Umowy;

e. Użycie Instrumentu Płatniczego bez upoważnienia jego posiadacza lub w sposób, który nie został przez niego autoryzowany;

f. Środki pobrane lub obciążające Instrument Płatniczy, które nie zostały przez nas otrzymane lub które zostały otrzymane, ale które następnie musieliśmy zwrócić, w każdym przypadku z dowolnego powodu;

g. Remit działając zgodnie z niniejszą Umową, wykonując lub egzekwując lub próbując egzekwować nasze prawa w związku z niniejszą Umową, w tym opłaty prawne na zasadzie adwokata i klienta;

h. Remitly działa w dobrej wierze.

Użytkownik musi zapłacić nam wszelkie kwoty należne na mocy niniejszego punktu w ciągu 5 dni roboczych od przekazania mu przez nas powiadomienia (zawierającego rozsądne szczegóły dotyczące kwoty i powodu, dla którego użytkownik jest nam winien tę kwotę) lub w innym uzgodnionym terminie.

15.2 Odszkodowanie udzielone przez użytkownika na mocy niniejszej Umowy jest zobowiązaniem ciągłym i trwa po rozwiązaniu Umowy.

16. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

16.1 Z WYJĄTKIEM ODPOWIEDZIALNOŚCI, KTÓREJ NIE MOŻNA WYKLUCZYĆ NA MOCY PRAWA, W TYM GWARANCJI NIEPODLEGAJĄCYCH WYŁĄCZENIU, NIE PONOSIMY ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC UŻYTKOWNIKA ZA JAKIEKOLWIEK STRATY LUB SZKODY, W TYM STRATY POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE LUB WTÓRNE (W TYM MIĘDZY INNYMI UTRATĘ ZYSKÓW LUB PRZYCHODÓW (RZECZYWISTYCH LUB PRZEWIDYWANYCH) LUB W INNY SPOSÓB WYNIKAJĄCE Z KORZYSTANIA Z NASZYCH USŁUG, POWSTAŁE W WYNIKU NASTĘPUJĄCYCH SYTUACJI (Z WYJĄTKIEM ZAKRESU, W JAKIM STRATA LUB SZKODA JEST SPOWODOWANA NASZYM OSZUSTWEM, ZANIEDBANIEM, UMYŚLNYM DZIAŁANIEM LUB DZIAŁANIEM NASZYCH PRACOWNIKÓW, AGENTÓW, URZĘDNIKÓW, WYKONAWCÓW, ADMINISTRATORÓW LUB SYNDYKÓW):

a. Płatności dokonywane przy użyciu naszych Usług (w tym na przykład płatności,

które mogą skutkować przekroczeniem salda konta lub w przypadku których Odbiorca nie otrzyma Kwoty Transakcji w całości);

b. Dostępność, zbywalność lub wymienialność jakiejkolwiek waluty;

c. Możliwość uznania przez nas instrumentu płatniczego użytkownika lub skontaktowania się z nim w sprawie anulowania transakcji (o ile podjęliśmy w tym celu uzasadnione próby);

d. Jakiekolwiek niewykonanie przez nas (w części lub w całości) lub opóźnienie w wykonaniu któregokolwiek z naszych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy z powodu przestrzegania przez nas jakichkolwiek przepisów prawa lub regulacji;

e. Wystąpienie jakiegokolwiek działania lub zdarzenia pozostającego poza naszą uzasadnioną kontrolą, którego konsekwencje byłyby nieuniknione pomimo wszelkich starań, aby było inaczej, w tym między innymi strajków, lokautów lub innych akcji protestacyjnych stron trzecich, zamieszek, rozruchów, inwazji, ataku terrorystycznego lub groźby ataku terrorystycznego, wojny (wypowiedzianej lub niewypowiedzianej) lub groźby wojny lub przygotowań do wojny, klęsk żywiołowych, awarii sieci telekomunikacyjnej i zakłóceń internetowych (w tym w przypadku, gdy użytkownik nie znajduje się w obszarze zasięgu sieci komórkowej);

f. Zawieszenie świadczenia Usługi wynikające z konserwacji i aktualizacji naszych systemów lub systemów dowolnej strony wykorzystywanej do świadczenia Usługi;

g. Wszelkie spory między użytkownikiem a jakąkolwiek inną osobą;

h. Wszelkie zakłócenia spowodowane przez;

- Awaria całości lub części technologii, z której korzystamy w celu świadczenia naszych Usług; lub
- Dowolny okres, w którym cała nasza Usługa lub dowolna jej część jest niedostępna;

i. Jakakolwiek utrata lub uszkodzenie jakichkolwiek danych przechowywanych lub przechowywanych (w tym między innymi kopii jakichkolwiek dokumentów związanych z Transakcją lub tożsamością użytkownika) przez Remitly lub Usługodawcę;

j. Wszelkie transakcje, które zostały opóźnione, zablokowane, zamrożone lub odrzucone przez nas zgodnie z niniejszą Umową;

k. Wszelkie transakcje, które zostały opóźnione, zablokowane, zamrożone lub odrzucone przez inną instytucję finansową;

l. Wadliwe treści cyfrowe, które dostarczamy użytkownikowi, w przypadku gdy szkody można było uniknąć, stosując dostarczoną przez nas aktualizację lub nie postępując zgodnie z naszymi instrukcjami instalacji lub nie spełniając minimalnych wymagań systemowych zalecanych w celu uzyskania dostępu do naszej Usługi i korzystania z niej;

m. Użytkownik korzystający z naszych Usług w celu wysyłania pieniędzy w ramach prowadzenia działalności gospodarczej;

n. Wszelkie niedokładności, błędy, opóźnienia lub pominięcia w jakichkolwiek informacjach dostarczonych użytkownikowi; oraz

o. Wszelkie opóźnienia, awarie lub nieścisłości w transmisji jakichkolwiek informacji do użytkownika lub jakiejkolwiek innej komunikacji.

16.2 Jeśli, pomimo postanowień punktu 16.1 powyżej, staniemy się odpowiedzialni wobec użytkownika na mocy niniejszej Umowy, wówczas w zakresie dozwolonym przez prawo i z zastrzeżeniem punktu 64A(3) australijskiej ustawy konsumenckiej lub innego obowiązującego prawa, nasza odpowiedzialność będzie ograniczona do ponownego dostarczenia usługi.

16.3 Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie ogranicza, nie modyfikuje ani nie ma na celu ograniczenia, wyłączenia lub modyfikacji ustawowych gwarancji konsumenckich przewidzianych w Ustawie o Konkurencji i Konsumentach, a także wszelkich innych dorozumianych gwarancji wynikających z podobnych przepisów o ochronie konsumentów w stanach i terytoriach Australii.

17. ROZSTRZYGANIE SPORÓW I ZGODA NA ARBITRAŻ

17.1Spory **z Remitly**

TEN PUNKT WPŁYWA NA TWOJE PRAWA. ZAPOZNAJ SIĘ Z NIM UWAŻNIE PRZED WYRAŻENIEM ZGODY NA ZAWARCIE NINIEJSZEJ UMOWY.

W rozumieniu niniejszej Umowy "**Roszczenie**" obejmuje wszelkie przeszłe, obecne lub przyszłe roszczenia, spory lub kontrowersje z udziałem użytkownika i Remitly związane z niniejszą Umową lub z niej wynikające i/lub działania lub relacje, które wiążą się z niniejszą Umową, prowadzą do niej lub z niej wynikają.

Jeśli użytkownik uważa, że ma Roszczenie wobec Remitly lub Remitly uważa, że ma Roszczenie wobec użytkownika, zarówno użytkownik, jak i Remitly zgadzają się na nieformalne omówienie Roszczenia przez okres sześćdziesięciu (60) dni w celu zbadania, czy rozwiązanie jest możliwe. Zarówno Ty, jak i Remitly zgadzacie się, że w tym okresie bieg wszelkich obowiązujących terminów przedawnienia zostaje wstrzymany. Okres sześćdziesięciu (60) dni rozpoczyna się od wysłania Powiadomienia o roszczeniu, które zawiera krótki opis domniemanego Roszczenia wraz z faktami i przepisami uzasadniającymi domniemane Roszczenie wobec drugiej strony. Użytkownik zgadza się wysłać zawiadomienie do nas na adres Attn: Remitly Legal, % King & Wood Mallesons, Level 61, Governor Philip Tower, 1 Farrer Place, Sydney, NSW, 2000. Jeśli Remitly uzna, że ma Roszczenie wobec użytkownika, powiadomi go o tym, wysyłając wiadomość e-mail na adres e-mail podany w Profilu Remitly.

Jeśli użytkownik i Remitly nie są w stanie rozstrzygnąć domniemanego Roszczenia w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od otrzymania przez nas Powiadomienia o Roszczeniu, strona dochodząca Roszczenia może rozpocząć arbitraż zgodnie z poniższym opisem.

17.2Umowa **o arbitraż.** UŻYTKOWNIK I REMITLY ZGADZAJĄ SIĘ, ŻE WSZELKIE ROSZCZENIA WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEJ UMOWY LUB Z NIĄ ZWIĄZANE BĘDĄ ROZSTRZYGANE W DRODZE INDYWIDUALNEGO, WIĄŻĄCEGO ARBITRAŻU. WSZELKIE ROSZCZENIA BĘDĄ PODDAWANE ARBITRAŻOWI ZGODNIE Z REGULAMINEM ARBITRAŻOWYM RESOLUTION INSTITUTE OF AUSTRALIA. O ile strony nie uzgodnią arbitra, każda ze stron może zwrócić się o nominację do przewodniczącego Resolution Institute. Miejscem arbitrażu będzie Sydney w Australii. Niniejszy punkt 17.2 nie ogranicza żadnych ustawowych praw przysługujących użytkownikowi na mocy ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów.

18. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

18. 1Prawo właściwe . Niniejsza Umowa będzie regulowana i interpretowana zgodnie z prawem Nowej Południowej Walii, a każda osoba akceptuje niewyłączną jurysdykcję sądów tam właściwych.

18.2No **Waiver**. Niewykonanie przez Remitly jakiegokolwiek prawa lub postanowienia Umowy nie stanowi zrzeczenia się tego prawa lub postanowienia. Jeżeli jakiekolwiek postanowienie Umowy zostanie uznane przez arbitra lub sąd właściwej jurysdykcji za nieważne, strony mimo to zgadzają się, że arbiter lub sąd powinni dążyć do nadania odpowiednio ważnego skutku zamiarom stron Umowy zawartym w takim postanowieniu, a pozostałe postanowienia Umowy pozostaną w pełnej mocy.

18.3 Siła **wyższa**. Z wyjątkiem zakresu wymaganego przez obowiązujące przepisy prawa w odniesieniu do Transakcji, która została już zaakceptowana, nie ponosimy odpowiedzialności za żadne niepowodzenia lub opóźnienia w korzystaniu z Usługi w zakresie, w jakim takie niepowodzenie lub opóźnienie jest spowodowane przez czynniki pozostające poza naszą kontrolą, w tym między innymi: zmiany w obowiązujących przepisach prawa, zamknięcie lub niedostępność wymaganej infrastruktury fizycznej i sieciowej, niewykonanie zobowiązania przez państwo, awaria zasilania lub internetu, niepokoje społeczne, wojna, trzęsienie ziemi, pożar, powódź lub inne klęski żywiołowe.

18.4Inne **warunki**. Niniejsza umowa może być uzupełniana o warunki mające zastosowanie w wyniku promocji, naszego programu referencyjnego oraz innych warunków dotyczących Ciebie w związku z korzystaniem z Usługi. Warunki określone w ten sposób są uwzględnione w niniejszej Umowie przez odniesienie. W zakresie, w jakim którykolwiek z tych warunków zostanie uznany za sprzeczny z niniejszą Umową, niniejsza Umowa będzie rozstrzygająca.

18. 5Severability. Jeśli jakakolwiek część niniejszej Umowy jest zabroniona lub niewykonalna, jest ona nieskuteczna w zakresie zakazu lub niewykonalności, co nie unieważnia pozostałych postanowień niniejszej Umowy. Niniejszy punkt 18.5 nie ma zastosowania, jeśli odprawa zmienia podstawowy charakter Umowy.

19. 6Set-off. Możemy potrącić dowolną kwotę, którą jesteśmy winni użytkownikowi, z dowolną kwotą należną od użytkownika na mocy jakiegokolwiek porozumienia z nami. Nie musimy tego robić.

19. JĘZYK

Niniejsza Umowa została sporządzona w języku angielskim i może być tłumaczona na inne języki. Użytkownik zgadza się, że w przypadku jakichkolwiek rozbieżności między wersją angielską a wersją przetłumaczoną w jakimkolwiek sporze związanym z niniejszą Umową rozstrzygająca będzie wersja angielska Umowy.

20. USŁUGI ZEWNĘTRZNE.

20. 1Strony internetowe i reklamyosób trzecich. Usługa może zawierać łącza do stron internetowych osób trzecich ("**Strony internetowe osób trzecich**"), aplikacji ("**Aplikacje osób trzecich**") i reklam osób trzecich ("**Reklamy osób trzecich**") (łącznie "**Usługi osób trzecich")**. Jeśli klikniesz łącze do Usługi zewnętrznej, nie powiadomimy Cię o tym, że opuściłeś(-aś) Usługę i będziesz podlegać warunkom (w tym politykom prywatności) innej witryny internetowej lub miejsca. Takie Usługi zewnętrzne są poza kontrolą Remitly. Remitly nie odpowiada za jakiekolwiek Usługi zewnętrzne. Remitly świadczy takie Usługi zewnętrzne wyłącznie dla wygody i nie przegląda, nie zatwierdza, nie monitoruje, nie popiera, nie gwarantuje ani nie składa żadnych oświadczeń w odniesieniu do Usług zewnętrznych, jak również jakichkolwiek produktów lub usług dostarczanych wraz z nimi. Korzystasz ze wszystkich łączy do Usług zewnętrznych na własne ryzyko. Po opuszczeniu przez Ciebie naszej Usługi niniejsza Umowa i nasze polityki nie będą już obowiązywać. Powinieneś(-aś) przeanalizować odpowiednie warunki i polityki, w tym praktyki w zakresie ochrony prywatności i gromadzenia danych dotyczące Usług zewnętrznych oraz przeprowadzić wszelkie czynności wyjaśniające, które uznasz za konieczne lub stosowne, przed przystąpieniem do dokonania transakcji z osobą trzecią.

20.2Udostępnianie **informacji za pośrednictwem usług stron trzecich**. Remitly może dostarczyć narzędzia za pośrednictwem tej Usługi, które umożliwiają eksportowanie informacji do Usług zewnętrznych. Korzystając z dowolnego z tych narzędzi, zgadzasz się na przekazywanie informacji do odpowiedniej Usługi zewnętrznej. Remitly nie odpowiada za jakiekolwiek przypadki wykorzystywania Twoich wyeksportowanych informacji w ramach Usługi zewnętrznej. Dostęp do Aplikacji zewnętrznych. W odniesieniu do dowolnej aplikacji dostępnej za pośrednictwem sklepu Apple App Store lub pobranej ze sklepu Apple App Store ("Aplikacja pochodząca ze**sklepu App Store**"), użytkownik może korzystać z Aplikacji pochodzącej ze sklepu App Store wyłącznie (i) na produkcie marki Apple, na którym działa system iOS (zastrzeżony system operacyjny firmy Apple) oraz (ii) w sposób dozwolony przez "**Zasady użytkowania**" określone w Warunkach świadczenia usług Apple Media, z wyjątkiem tego, że taka Aplikacja pochodząca ze sklepu App Store może być dostępna, nabywana i używana przez inne konta powiązane z nabywcą za pośrednictwem funkcji Chmury rodzinnej firmy Apple, zakupów zbiorczych lub funkcji Starsze kontakty. Niezależnie od pierwszego zdania niniejszej sekcji, w odniesieniu do dowolnej aplikacji dostępnej za pośrednictwem sklepu Google Play lub pobranej ze sklepu Google Play (Aplikacja pochodząca z Google Play), użytkownik może mieć dodatkowe prawa licencyjne w odniesieniu do korzystania z Aplikacji strony trzeciej na zasadzie współdzielenia w ramach wyznaczonej grupy rodzinnej.

20.3Dostęp **i pobieranie aplikacji ze sklepu Apple App Store**. Poniższe punkty mają zastosowanie do każdej Aplikacji pochodzącej z App Store, do której uzyskano dostęp z Apple App Store lub którą pobrano z Apple App Store:

a. Przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że (i) niniejsza Umowa zostaje zawarta wyłącznie pomiędzy Tobą a Remitly, a nie Apple, oraz że (ii) Remitly, a nie Apple ponosi wyłączną odpowiedzialność za Aplikację pochodzącą z App Store i za jej treść. Korzystanie przez Ciebie z Aplikacji pochodzącej z App Store musi być zgodne z Warunkami świadczenia Usługi App Store.

b. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Apple nie ma obowiązku świadczenia jakichkolwiek usług konserwacji i wsparcia w odniesieniu do Aplikacji pochodzącej ze sklepu App Store.

c. W przypadku jakiejkolwiek niezgodności Aplikacji pochodzącej z App Store z obowiązującą gwarancją możesz powiadomić o tym spółkę Apple, a spółka Apple zwróci Ci cenę zakupu Aplikacji pochodzącej z App Store w maksymalnym zakresie dozwolonym przez odpowiednie przepisy prawa, przy czym spółka Apple nie będzie mieć żadnych innych zobowiązań gwarancyjnych w odniesieniu do Aplikacji pochodzącej z App Store. Podobnie jak pomiędzy Remitly i Apple, wszelkie inne roszczenia, straty, zobowiązania, szkody, koszty lub wydatki wynikające z niewywiązania się z gwarancji będą wyłączną odpowiedzialnością Remitly.

d. Użytkownik i Remitly przyjmują do wiadomości, że w stosunkach między Remitly i Apple, Apple nie ponosi odpowiedzialności za rozpatrywanie jakichkolwiek roszczeń użytkownika lub osób trzecich związanych z Aplikacją pochodzącą ze sklepu App Store lub posiadaniem i użytkowaniem Aplikacji pochodzącej ze sklepu App Store przez użytkownika, w tym między innymi: (i) roszczeń z tytułu odpowiedzialności za produkt; (ii) wszelkich roszczeń z tytułu niezgodności Aplikacji App Store Sourced z jakimikolwiek obowiązującymi wymogami prawnymi lub regulacyjnymi; oraz (iii) roszczeń wynikających z przepisów o ochronie konsumentów lub podobnych przepisów.

e. Użytkownik i Remitly przyjmują do wiadomości, że w przypadku jakiegokolwiek roszczenia strony trzeciej, że Aplikacja pochodząca ze sklepu App Store lub posiadanie i korzystanie z Aplikacji pochodzącej ze sklepu App Store przez użytkownika narusza prawa własności intelektualnej strony trzeciej, w stosunkach między Remitly i Apple, Remitly, a nie Apple, będzie ponosić wyłączną odpowiedzialność za dochodzenie, obronę, ugodę i zwolnienie z wszelkich takich roszczeń dotyczących naruszenia własności intelektualnej w zakresie wymaganym przez niniejszą Umowę.

f. Zarówno Ty, jak i Remitly przyjmujecie do wiadomości i zgadzacie się, że firma Apple i jej podmioty zależne są zewnętrznymi beneficjentami niniejszej Umowy w związku z Twoją licencją na Aplikację pochodzącą z App Store oraz że po akceptacji warunków niniejszej Umowy firma Apple będzie miała prawo (i zostanie uznane, że

zaakceptowała to prawo) do egzekwowania niniejszej Umowy w odniesieniu do Twojej licencji na Aplikację pochodzącą z App Store od Ciebie jako jej beneficjenta będącego osobą trzecią.

g. Bez ograniczania jakichkolwiek innych warunków niniejszej Umowy musisz przestrzegać wszelkich obowiązujących warunków umów z osobami trzecimi podczas korzystania z Aplikacji pochodzącej z App Store.