

[Skriv ut og/eller last ned PDF](link)

## **Remitlys Vilkår og betingelser for henvisninger**

Følgende vilkår og betingelser trer i kraft den 28 oktober 2019 («Vilkår for henvisninger») mellom Remitly Europe Limited («Remitly», «vi», «oss» eller «vår»), og deg («deg» eller «ditt»), deltakeren i Remitlys Henvisningsprogram («Henvisningsprogram»). Deltakelse i Henvisningsprogrammet er gjenstand for disse Vilkårene for henvisning.

### **1. DIN AKSEPT AV HENVISNINGSVILKÅRENE**

Du godtar og samtykker i disse Vilkårene for henvisning når du: Bekrefter at du har godtatt den elektroniske versjonen av Vilkårene for henvisning som en del av din aksept av Remitlys Brukeravtale; og/eller når du deltar i Henvisningsprogrammet. Hvis du ikke godtar vilkårene og betingelsene i Vilkårene for henvisning i sin helhet, har du ikke tillatelse til å registrere deg som en «Henviser» eller delta i Henvisningsprogrammet på noe som helst vis. Du godtar at vi kan sende deg og enkeltpersoner du henviser kommunikasjon om Henvisningsprogrammet i samsvar med våre Retningslinjer for Personvern. Vi kan oppdatere og/eller endre disse Vilkår for henvisning med jevne mellomrom, og kan også legge til flere vilkår og betingelser for spesifikke «Rewards» hvor nødvendig. Din fortsatte deltakelse i Henvisningsprogrammet etter en slik endring og varsel skal utgjøre ditt samtykke til slik endring. Du bør se igjennom disse Vilkårene for henvisning med jevne mellomrom for eventuelle endringer.

### **2. DELTAKELSE I HENVISNINGSPROGRAMMET**

Som deltaker i Henvisningsprogrammet, samtykker du i bruk av Remitly-tjenesten for å fremme Henvisningsprogrammet på måten spesifisert av disse Henvisningsvilkårene og opptrer dermed som Henviseren («Henviseren»).

Henvisere er pålagt å registrere seg for Remitly-tjenesten. Mer informasjon kan være nødvendig å samle inn fra Henviseren for å fastlå Henviserens identitet. Du godtar innsamlingen av slike opplysninger er det krav for deltakelse i Henvisningsprogrammet og innehente tilgjengelige Rewards.

### **3. BETALING OG KVALIFISERING FOR GYLDIGE HENVISNINGER OG REWARDS**

Henviseren skal motta en reward («Reward») for hver separate person som Henviseren videreformidler til Remitly («den Henviste») som oppfyller alle følgende betingelser («Gyldig henvisning»):

1. Henviseren og den Henviste må bo i forskjellige husholdninger - du kan ikke henvise deg selv eller andre med samme husholdningsadresse

2. den Henviste har registrert seg for Remitly-tjenesten

3. den Henviste får tilgang til Remitly-tjenesten direkte fra Henviserens videreformidlingsmetode (dvs. ved å klikke på Henviserens unike lenke) og fullføre den umiddelbare registreringen og starte en pengeoverføring med Remitly gjennom den lenken.

4. den Henviste bruker Remitly-tjenesten til å overføre penger til en person som er en annen enn Henviseren på en måte som er i samsvar med vår Brukeravtale, og

5. den Henviste pengeoverføringstransaksjonen blir ikke stoppet (enten av den Henviste eller av Remitly).

Vi kan også påføre ytterligere begrensninger på din mulighet til å kreve en Reward som vil varsles gjennom Vilklårene for Henvisning eller gjennom Tjenestene våre. Rewards kan endres med jevne mellomrom etter Remitlys eget forgodtbefinnende, men Gyldige henvisninger fullført før endringer i Rewards vil fastholdes.

Registreringer i etterkant og/eller pengeoverføringer med Remitly av Henviseren kvalifiserer ikke som Gyldige henvisninger. Pengeoverføringer igangsatt av den Henviste etter hans eller hennes første vellykkede pengeoverføring med Remitly eller til en Henvist som er en tidligere bruker av Remitly-tjenesten, kvalifiserer ikke som Gyldige henvisninger. Remitly forbeholder seg retten til å annullere en henvisning eller betaling av Rewards som: (i) synes å være falsk; (ii) som er opprettet som følge av en falsk transaksjon; eller (iii) som bryter med vilklårene i Brukeravtalen.

#### **4. VÅRT ANSVAR FOR TAP ELLER SKADE PÅFØRT DEG**

4.1 Vi er ansvarlig overfor deg for påregnelig tap eller skade forårsaket av oss. Hvis vi ikke overholder disse Vilklårene for Henvisning, er vi ansvarlig for ditt tap eller skade som er en påregnelig konsekvens av vår manglende overholdelse av disse Vilklårene for Henvisning eller vår manglende aktsomhet og evne, men vi er ikke ansvarlig for tap eller skade som ikke anses for å være påregnelig. Tap eller skade er påregnelig hvis det er åpenbart at konsekvensen vil inntreffe, eller hvis på tidspunktet for avtalen, både du og vi har kjennskap til at det vil inntreffe. Vi er ikke ansvarlig for tap eller skade lidd av deg som følge av ditt brudd på disse Vilklårene for henvisning.

4.2 Unntak for våre begrensninger av vårt ansvar overfor deg. Begrensningene av vårt ansvar overfor deg i henhold til disse Vilklårene for Henvisning, gjelder ikke dersom du lider tap som følge av:

a. død eller personskade forårsaket av våre handlinger eller utelatelser (inkludert vår

uaktsomhet); og/eller

b. svindel eller bevisst feilrepresentasjon fra vår side

4.3 Vi er ikke ansvarlige for driftsavbrudd og andre tap. Vi gjør kun tilgjengelig Henvisningsprogrammet for innenlands og privat bruk. Hvis du bruker Tjenestene for kommersielle, forretningsmessige og videresalgsmål, vil hverken vi eller våre tjenesteleverandører (og hver av de respektive gruppeselskapene, styremedlemmene, agentene, partnerne, entreprenørene og/eller ansatte) ha et ansvar overfor deg for tap av fortjeneste, tap av virksomhet, driftsavbrudd eller tap av forretningsmuligheter. Vi er heller ikke ansvarlige overfor deg for tap du lider som følge av at en utsteder av Rewards (inkludert uten begrensning, utstederen av et Reward-gavekort) ikke utbetaler den aktuelle Reward-typen. Som nevnt over skal vi ikke holdes ansvarlige for tap eller skade som ikke anses som påregnelig.

4.4 Vi er ikke ansvarlige for handlinger vi tar for å overholde gjeldende lover eller for Hendelser vi ikke kan kontrollere. Vi skal ikke holdes ansvarlig for tap du kan pådra deg som ikke skyldes oss eller skyldes manglende oppfyllelse fra vår side (helt eller delvis) eller forsinkelse i utøvelsen av, våre forpliktelser i denne Avtalen som er direkte knyttet til vår overholdelse av lover eller regler (inkludert, uten begrensning, vår innsats for å være i samsvar med lover og regler mot antihvitvasking eller bekjempelse av terrorisme) eller en «Hendelse vi ikke kan kontrollere».

4.5 Betydningen av «Hendelser vi ikke kan kontrollere». En «Hendelse vi ikke kan kontrollere» betyr en handling eller hendelse utenfor vår rimelige kontroll, hvor konsekvensene er unngåelige til tross for all innsats for det motsatte, og inkluderer uten begrensning, streik, lock-out eller andre industrihandling av tredjeparter, sivilt opprør, opptøyer, innovasjon, terroristangrep eller trusler om terroristangrep, krig (enten erklært eller ikke) eller trusler eller forberedelser til krig, brann, eksplosjon, storm, flom, jordskjelv, innsynkning, epidemi eller annen naturkatastrofe, eller manglende offentlige eller private telekommunikasjonsnettverk (inkludert, uten begrensning, strømbrytning, svikt i mobilnettverk og Internettforstyrrelser). Dette omfatter også suspensjon av tjenestene våre og/eller Henvisningsprogrammet som følge av vedlikehold og oppgraderinger på systemene våre eller systemene for parter som brukes til å levere tjenestene våre og/eller Henvisningsprogrammet, avbrudd i telenettverket eller manglende mobildekning hvor du ikke er i et område med god mobildekning.

## 5. LEVERING AV REWARDS

Remittent vil gi Reward i form av kontanter, kreditering av kontoens tjenestegebyr, eller gavekort fra merkevarer («gavekort»). Hvor Henviseren får velge utbetalingsmåte for Rewards, vil dette valget være endelig. Hvor Henviseren ikke kvalifiserer for en gitt utbetalingsmåte på grunn av landet eller opphavsjurisdiksjonen til Reward-typen, skal

utbetalingen av Rewards skje på en måte som velges av Remitly etter eget forgodtbefinnende (med rimelighetshensyn). Henvisningsprogrammet kan ikke brukes for kommersielle formål. Remitly garanterer ikke leveringstider for opptjente Rewards. Ytterligere informasjon kan innhentes fra Henviseren før levering av Rewards.

## **6. HENVISNINGER OG MASSESPREDNING**

Hvis en Henviser sender en unik henvisningslenke til en annen person på e-post, må e-posten opprettes og spres på en personlig måte som passer og er vanlig for kommunikasjon med venner, familiemedlemmer eller personer som Henviseren har en relasjon til. Før man taster inn e-postadressene til de Henviste og inviterer dem til å delta i Remitly Rewardsprogrammet, må du påse at du har innhentet fra de Henviste personene til at vi kan kontakte dem. Du må kun sende henvisninger gjennom dette programmet til Henviste personer som er over 18 år. Du samtykker også i at vi kan offentliggjøre dine opplysninger til den Henviste og meddele at det er du som har henvist dem. Massespredning på e-post, spredning til fremmede eller annen type fremming av en unik henvisningslenke på en måte som utgjør eller synes å utgjøre uoppfordrede e-poster eller «søppelpost» eller annen spredning av unike henvisningslenker gjennom kanaler utover personlig e-post, sosiale medier (Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, osv.) er strengt forbudt, og vil være grunnlag for øyeblikkelig oppsigelse av Henviserens Remitly-profil og deaktivering av den unike henvisningslenken. Du skal ikke gi oss sensitive personopplysninger om de Henviste.

## **7. ANDRE VIKTIGE VILKÅR OG BETINGELSER**

Vi forbeholder oss retten til å endre eller si opp Henvisningsprogrammet til enhver tid uten forhåndsvarsel. Svar eller løsninger på alle spørsmål eller tvister om kvalifisering i Henvisningsprogrammet, opptjening av Rewards, eller din overholdelse av vilkår og betingelser i denne Avtalen er gjenstand for vår skjønnsmessige tolkning.

Vi forbeholder oss uttrykkelig retten til å avslutte en Remitly-profil eller annullere Rewards for henvisninger og til de Henviste dersom en eller begge parter forsøker å bruke Henvisningsprogrammet på en tvilsom måte eller dersom en henvisningslenke på en måte som bryter med disse Vilåårene for henvisning, Henviserens og/eller den Henviste har brutt vilkåå i Brukeravtalen (på en vesentlig måte), eller bryter med gjeldende lover, statutter, eller offentlige regelverk. Brukere kan ikke delta i Henvisningsprogrammet hvor loven, statutter eller regelverk ikke tillater det. Rewards kan ikke kreves eller brukes av ansatte i Remitly.

Alle opplysninger innhentet i Henvisningsprogrammet er underlagt våre Retningslinjer for Personvern.

Remitly Europe Limited, som markedsføres som Remitly, er regulert av Irlands

sentralbank. Remitly Europe Limited er registrert i Irland under firmanummer 629909.

Disse Vilkårene for henvisning reguleres av det irske rettsystemet. Om det er uoverensstemmelser mellom den norske versjonen av innholdet i Tjenesten vår og oversettelsen, vil den norske versjonen gjelde.

Del Remitly med en venn: [Del Remitly!](<https://www.remitly.com/users/share>)