

[SKRIV UT OG/ELLER LAST NED PDF](link)

Viktig informasjon om Tjenesten

Sist oppdatert: 28 oktober 2019

Følgende opplysninger er kun en oppsummering av viktige problemstillinger som knyttes til din bruk av våre Tjenester, og utgjør ingen del av vår Brukeravtale. Denne informasjon er gyldig fra og med datoen den sist ble oppdatert (som angitt ovenfor). Vårt tilbud om din bruk av våre Tjenester gjelder så lenge vi tillater våre brukere å få tilgang til, registrere eller på annen måte bruke våre Tjenester.

Ord i store bokstaver nevnt nedenfor har samme betydning som definert i vår Brukeravtale. Det vises til Brukeravtalen for fullstendig informasjon om hver av våre rettigheter og plikter ved bruk av Tjenestene.

Remitly Europe Limited, som markedsføres som Remitly, er regulert av Irlands sentralbank. Remitly Europe Limited er registrert i Irland under firmanummer 629909.

Valutarisiko

1. En risiko forbundet med bruk av våre Tjenester inkluderer det at valutatyper svinger på en måte som bestemmes av internasjonale finansmarkeder og som er utenfor vår kontroll.
2. Dette betyr at når du foretar en betaling til oss for å sende penger i en annen valuta til en mottaker, kan pengebeløpet du betaler for å foreta en overføring en dag være annerledes enn beløpet du trenger til å foreta samme overføring en annen dag.
3. Merk at tidligere valutasvingninger eller valutarelasjoner ikke er en indikator for om valutakursen vil vise samme nivå i fremtiden.
4. For å gi deg klarhet i pengebeløpet som kreves for å foreta betalingen, vil vi alltid opplyse om valutakursen som brukes til å gjennomføre betalingen din når du foretar en transaksjon med oss.

Godta Brukeravtalen og gjennomføring av Transaksjoner med oss.

1. For å godta og samtykke i vår Brukeravtale, må du bruke en enhet (som en datamaskin, smarttelefon, nettbrett eller annen mobil enhet) som har tilgang til internett og som også lar deg lagre og reproducere Avtalen og andre varsler vi er pålagt å sende deg når du bruker våre Tjenester (som betalingsvarsler).

2. Brukeravtalen trer i kraft ved å bruke det avtalespråket vi gjør tilgjengelig for deg i registreringsprosessen. For eksempel, hvis du er en britisk kunde som registrerer deg for våre Tjenester, vil vi inngå Brukeravtalen på engelsk.

3. Når du blir bedt om å registrere deg for våre Tjenester og når du sender Transaksjoner, vil du få muligheten til å sjekke og korrigere feil før de sendes. Du kan gjøre dette gjennom tastaturfunksjonene på enheten du bruker våre Tjenester med. Ta deg tid til å lese og sjekke detaljene før du sender dem.

4. Merk at for å lese våre PDF-filer anbefaler vi at du installerer Acrobat Reader 8.0™ eller nyere. Det kan hende du allerede har denne programvaren på enheten din, men hvis du ikke har det kan du laste ned en gratisversjon gjennom Adobe. Hvis du får tilgang til denne tjenesten ved å bruke skjermlesingsteknologi som ikke kan lese PDF-filer, kan en programvare tilgjengelig på Access Adobe konvertere dette for deg.

5. Vi gjør Brukeravtalen tilgjengelig for deg flere ganger mens du bruker våre Tjenester, men det enkleste er å få tilgang til en oppdatert kopi av Brukeravtalen gjennom bunnteksten på Nettstedet vårt. Vi arkiverer ikke noen kopier av Brukeravtaler med samtykke.

6. Med forbehold om endringer, vill all kommunikasjon fra oss være på engelsk. Vi vil inngå brukeravtale med deg på norsk. Om det er uoverensstemmelser mellom den norske versjonen av innholdet i Tjenesten vår og en oversettelse, vil den norske versjonen gjelde.

7. Du kan også klage til den irske ombudsmannen for finansielle tjenester og pensjon («FSPO»). FSPO er en uavhengig og gratis tjeneste som hjelper med å løse konflikter med tilbydere av pensjon og regulerte finansielle tjenester. Du kan få mer informasjon om FSPO og hvordan du kan bruke tjenestene deres via www.fspo.ie. Kontaktinformasjonen til FPSO er som følger:

Adresse: Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: +353 1 567 7000

E-post: info@fspo.ie

Vær også oppmerksom på at konflikter kan sendes til behandling på nett via Klageportalen (ODR) som er tilgjengelig på: <http://ec.europa.eu/odr>.

Eventuelle klager du måtte ha i forbindelser med våre tjenester er underlagt FSPO.

Dine rettigheter til å si opp eller stanse bruken av våre Tjenester

1. Hvis du har registrert deg for Tjenestene våre, men du ikke lenger ønsker å

bruke dem, kan du slutte å bruke våre Tjenester til enhver tid.

2. Hvis du ikke ønsker å være registrert hos oss som kunde, kan du avslutte Profilen din når som helst ved å kontakte oss gjennom følgende metoder:

a. på vår adresse WeWork, Charlemont Exchange, Charlemont Street, Dublin 2, D02V N88.

b. på e-post: service@remitly.com

c. ved å ringe oss på +47 800 25115

3. Etter forbrukerlovgivningen for nettkontrakter (angrerettloven), får du en generell rett til å kansellere en kontrakt med oss - denne retten trer i kraft dagen etter at du godtok vår Brukeravtale og utløper fjorten (14) dager etter («nedkjølingsperioden»).

4. Hvis du kansellerer vår avtale i løpet av Nedkjølingsperioden og du ikke har sendt en Transaksjon til oss innen den tid, vil du ikke kunne bruke våre Tjenester til å sende penger til Mottakere. Det påløper ingen gebyrer for deg i forbindelse med dette.

5. Hvis du kansellerer avtalen i løpet av Nedkjølingsperioden og du har sendt en Transaksjon til oss i dette tidsrommet, vil vi refundere deg hvis du kansellerer transaksjonen til enhver tid før «Ferdigstillelsen». Merk at vi ikke vil refundere deg hvis vi allerede har «ferdigstilt» transaksjonen. Ferdigstillelse betyr at mottakeren har tatt imot pengene du sendte, enten gjennom utbetaling av kontanter, levering eller gjennom et innskudd til bankkontoen. Når vi mottar din anmodning om å kansellere en Transaksjon vil vi kunne be om bekreftelse fra våre Tjenesteytere for å avgjøre om Transaksjonen var kansellert før utstedelse av refusjon.

6. Merk at en «nedkjølingsperiode» i forbindelse med kansellering vanligvis ikke er en rett i forbrukerlovgivningen hvor prisene i en slik periode er gjenstand for svingninger i finansmarkedene som er utenfor vår kontroll (som for eksempel i dette tilfellet valutasvingninger).

7. Det er ingen minimumsperiode for brukeravtalen. Etter nedkjølingsperioden kan du si opp brukeravtalen når som helst uansett grunn ved å stenge profilen din, ved å sende en epost til service@remitly.com, ringe oss på +47 800 25 115 eller sende brev til WeWork, Charlemont Exchange, Charlemont Street, Dublin 2, D02V N88, Irland.

Hvordan du betaler oss og hvordan vi yter våre Tjenester

1. Når du sender en transaksjon til oss, vil vi opplyse deg om beløpet du skal betale og aktuelle gebyrer.

2. Du vil også kunne være ansvarlig for å refundere kostnadene vi pådrar oss hvis Betalingsinstrumentet brukes urettmessig - for eksempel kan vi motta en belastning fra banken hvis du prøver å sende en Transaksjon fra bankkontoen og det ikke er tilstrekkelige midler på konto til å foreta overføringen. Kostnaden vi pådrar oss

vil viderebelastes deg. For mer opplysninger om våre gebyrer og kostnader, henviser vi til Brukeravtalen.

3. Vi krever at du gir oss fullmakt til å samle inn de ovennevnte beløp fra Betalingsinstrumentet du registrerer hos oss (som bankkontoer og/eller debet- eller kredittkort) og/eller pengebeløp som vi behandler for deg.

4. Vi vil vanligvis opplyse om hvor lang tid det vil ta før midlene blir tilgjengelige for Mottakeren, som vil være avhengig av en rekke faktorer (hvor noen kan være utenfor vår kontroll). Disse faktorene er blant annet (uten begrensning):

a. Betalingsnettverket og lokasjonen som Mottakeren vil motta midlene

b. Betalingsnettverket og partnere vi bruker til å behandle pengeoverføringen

c. Åpningstider og andre krav fra organisasjonen som gir midlene til Mottakeren (for eksempel, hvor Mottakeren må gjennomføre legitimasjonskontroll).

Ditt ansvar for avgifter og kostnader til tredjeparter - inkludert når du bruker våre Tjenester via internett eller din mobile enhet

1. Du må kanskje inngå avtaler med tredjeparter for å bruke våre Tjenester. Dette kan omfatte, for eksempel, at du inngår en avtale med din mobiloperatør og/eller selskapet som gir deg tilgang til internett.

2. Disse tjenesteyterne som er tredjeparter kan belaste deg gebyrer eller andre kostnader for å bruke våre Tjenester, som ikke er belastet av eller ikke skal betales til oss. Dette kan omfatte gebyrer knyttet til bruk av internett og databruk og SMS-kostnader sendt fra enheten din. Vi belaster deg ikke en separat kostnad for fjerntilgang til Tjenestene våre.

3. Du er ansvarlig for å betale disse gebyrene og andre kostnader på den måten du har samtykket til å gjøre dette.

4. Du er også ansvarlig for avgifter som kan påløpe ved bruk av våre Tjenester.

Er det en kompensasjonsordning som gjelder ved bruk av Tjenestene?

Vi tar behandlingen av midlene dine svært alvorlig, og vi er pålagt strenge reguleringsmessige forpliktelser for sikring av midler. Da vi ikke er pålagt etter loven å være en del av en offentlig kompensasjonsordning, vil det ikke utbetales kompensasjon etter en slik ordning dersom vi ikke har mulighet til å oppfylle våre forpliktelser.

Hvilke lover gjelder?

Lovene i Irland gjelder for vårt avtaleverk. Alle tvister som oppstår som følge av brukeravtalen eller tilgang til eller bruk av våre tjenester, må sendes til irsk rett. Dette begrenser ikke din rett til å sende inn krav via rettssystemet i ditt hjemland.