

TOESTEMMING VOOR ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE ('OVEREENKOMST VOOR ELEKTRONISCH ONDERTEKENEN')

De volgende informatieverschaffing is vereist door de federale wet Electronic Signatures ('elektronisch ondertekenen') in Global and National Commerce (de 'Wet'). Voordat Remitly je Remitly-rekening (of subrekening voor een geautoriseerde gebruiker) kan openen en gerelateerde Diensten kan aanbieden, moet je bevestigen dat je deze informatie hebt ontvangen en hebt gelezen en dat je toestemming geeft voor de elektronische levering van alle Communicatie (zoals hieronder gedefinieerd) met betrekking tot je Rekening (zoals hieronder gedefinieerd) en eventuele gerelateerde producten en diensten die wij aanbieden.

Deze kennisgeving bevat belangrijke informatie waar je recht op hebt voordat je toestemming geeft voor elektronische gegevens en elektronische handtekeningen in verband met je Remitly-rekening voor het overschrijven van geld en de bijbehorende producten en diensten die worden aangeboden door en via Remitly Inc. (de 'Producten'). Lees deze kennisgeving zorgvuldig door en print of download een exemplaar voor je administratie.

Deze Overeenkomst elektronische communicatie ('Overeenkomst voor elektronisch ondertekenen') is van toepassing op alle Communicatie met betrekking tot producten en diensten ('Diensten') die worden aangeboden door of via Remitly Inc., met inbegrip van producten of diensten die beschikbaar zijn via een mobiele applicatie van Remitly ('Mobiele app'). De Diensten zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door personen of bepaalde bedrijven die bereid en in staat zijn om (i) kennisgevingen en communicatie van ons uitsluitend elektronisch te ontvangen, voor zover toegestaan door de wet, en (ii) elektronische handtekeningen te verstrekken in verband met die Communicatie. Als je er niet mee akkoord gaat de wettelijk vereiste kennisgevingen en communicatie zoals hierin beschreven in elektronische vorm in plaats van via de post te ontvangen, kun je geen Rekening bij ons openen of gebruikmaken van de Diensten. Ook als je nadat je toestemming hebt gegeven voor de Overeenkomst voor elektronisch ondertekenen je toestemming intrekt, behouden wij ons het recht voor om je Rekening te sluiten en je toegang tot de Diensten te beëindigen, zoals hieronder beschreven. 'Rekening' verwijst naar het profiel dat je aanmaakt voor onze Diensten en waartoe je toegang krijgt via je mobiele app of de website. 'Toegangsapparaat' verwijst naar elk elektronisch apparaat dat je gebruikt om mobiele of online diensten te openen of om elektronische documenten te bekijken. Dit omvat onder andere: een mobiel apparaat zoals een tablet, computer of een smartphone. 'Communicatie' omvat alle overeenkomsten of wijzigingen met betrekking tot klanten (of geautoriseerde gebruikers), informatieverschaffing, kennisgevingen, reacties op claims, periodieke overzichten, kennisgevingen over foutoplossingen, privacybeleidsnormen, beleidsnormen inzake aanvaardbaar gebruik en overige informatie die verband houdt met de Diensten of de mobiele app die wij volgens de wet schriftelijk aan je moeten verstrekken. 'Remitly'

verwijst naar Remitly, Inc. en al zijn agenten, geautoriseerde vertegenwoordigers, opvolgers en rechtverkrijgenden. 'Je' en 'jouw' verwijzen naar de persoon die in het profiel van je Rekening staat vermeld en eventuele geautoriseerde gebruikers. 'Wij', 'ons' en 'onze' verwijzen naar Remitly.

Bereik van Communicatie in elektronische vorm. Je gaat ermee akkoord dat wij je, voor zover toegestaan door de wet, alle Communicatie in elektronische vorm kunnen verstrekken in plaats van via de post. Je toestemming om Communicatie en transacties elektronisch te ontvangen omvat, maar is niet beperkt tot:

- alle volgens wet- en regelgeving verplichte informatieverstrekking en communicatie met betrekking tot de Diensten en aanverwante producten en diensten;
- deze Overeenkomst en eventuele kennisgevingen over wijzigingen in de voorwaarden van de Producten of andere voorwaarden van deze Overeenkomst;
- privacybeleidsnormen en -verklaringen;
- kennisgevingen over foutoplossingen;
- betalingsautorisaties en transactiebewijzen of -bevestigingen;
- reacties op claims die zijn ingediend met betrekking tot de Producten;
- relevante periodieke overzichten; en
- alle overige communicatie tussen ons (of onze dienstverleners) en jou met betrekking tot de Producten en aanverwante transacties of diensten.

Je geeft daarnaast uitdrukkelijk toestemming om de Communicatie die wij via een website, webbrowser of softwaretoepassing (met inbegrip van de mobiele app) aanbieden te ontvangen, te bekijken en elektronisch te ondertekenen. Je gaat ermee akkoord dat de Communicatie die wij naar je opgegeven e-mailadres sturen, kan bestaan uit Communicatie die in de e-mail wordt weergegeven, die als bijlage is toegevoegd, of die wordt weergegeven wanneer je op een link in de e-mail klikt. Wanneer je de Communicatie elektronisch weergeeft op je computer, mobiele telefoon of ander draagbaar apparaat, ga je ermee akkoord dat je elektronische handtekening kan worden geplaatst door op weergegeven knoppen te klikken, vakjes aan te vinken, je naam in te voeren of een elektronische facsimile-handtekening te selecteren in een aangewezen veld, een e-mailbericht te beantwoorden die naar je opgegeven e-mailadres is gestuurd of door op een andere manier bevestiging te geven, zoals wordt beschreven als je de elektronische Communicatie op je computer of mobiele of draagbare apparaat bekijkt. Je toestemming voor het gebruik van elektronische Communicatie en handtekeningen door ons blijft geldig totdat je deze intrekt op de hieronder beschreven manier.

Manier waarop Communicatie aan je wordt verstrekt in elektronische vorm. Alle

Communicatie die wij elektronisch verstrekken, wordt verstrekt via (1) een bericht op de website van Remitly, (2) e-mail, (3) de mobiele app of (4) een sms-bericht, mits je ermee hebt ingestemd om communicatie per sms-bericht te ontvangen. We brengen je op de hoogte als er Communicatie beschikbaar is die betrekking heeft op je gebruik van de Producten. Het is jouw verantwoordelijkheid om deze bronnen regelmatig te controleren op nieuwe Communicatie en om eventuele updates van deze Overeenkomst voor elektronisch ondertekenen door te nemen.

Toestemming intrekken. Je kunt je toestemming voor het ontvangen van elektronische Communicatie op elk moment intrekken door een e-mail te sturen naar:

Remitly, Inc.
 T.a.v.: Customer Success
 401 Union Street, Suite 1000
 Seattle, WA 98101

We behouden ons het recht voor je toegang tot de Diensten te beperken of te beëindigen als je je toestemming voor het ontvangen van elektronische Communicatie intrekt. Als je Rekening als gevolg hiervan wordt gesloten, blijf je verantwoordelijk voor het betalen van eventuele openstaande bedragen. Eventuele resterende saldi op de Rekening worden terugbetaald via een cheque die naar de Rekeningeigenaar wordt gestuurd. Als je je toestemming intrekt, heeft dit geen invloed op de juridische geldigheid en afdwingbaarheid van eerder ontvangen Communicatie in elektronische vorm.

Je gegevens bijwerken. Het is jouw verantwoordelijkheid om ons te voorzien van correcte, actuele en volledige contactgegevens, waaronder een e-mailadres, en overige relevante gegevens voor deze Overeenkomst voor elektronisch ondertekenen en je Remitly-profiel, en om ervoor te zorgen dat eventuele wijzigingen in deze gegevens zo snel mogelijk worden bijgewerkt. Je kunt gegevens (zoals je e-mailadres) bijwerken door te bellen naar 1-888-736-4859 of door je contactgegevens bij te werken in de mobiele app. Wij zijn niet verantwoordelijk als onze Communicatie vertraagd is of niet aankomt als wij deze naar het laatste e-mailadres hebben gestuurd dat je aan ons hebt doorgegeven.

Houd er rekening mee dat het gebruik van een spamfilter dat e-mails blokkeert of omleidt van afzenders die niet in je adressenlijst staan ervoor kan zorgen dat je onze Communicatie niet ontvangt. Voeg ons daarom toe aan je adressenlijst zodat je de Communicatie die wij naar je sturen kunt ontvangen.

Om toegang te krijgen tot de Diensten en elektronische documenten op een mobiel apparaat, heb je het volgende nodig:

- een mobiel apparaat met iOS-versie 8.0 of hoger of Android-versie 4.1 of hoger;
- de mogelijkheid om bestanden in Portable Document Format (PDF) te bekijken en op te slaan;
- toegang tot een actief e-mailadres bij een e-mailprovider; en
- een printer, harde schijf of een ander opslagapparaat.

Wij brengen je op de hoogte als onze hardware- of softwarevereisten wijzigen en of die wijzigingen een wezenlijk risico met zich meebrengen waardoor je mogelijk geen toegang meer hebt tot je elektronische documenten of deze niet kunt opslaan. Door de Producten en aanverwante diensten te blijven gebruiken nadat je bericht hebt ontvangen over deze wijzigingen, bevestig je opnieuw dat je instemt met deze Overeenkomst voor elektronisch ondertekenen en geef je aan dat je beschikt over de hardware, software, een e-mailadres en de mogelijkheden die hierboven staan beschreven.

Verzoek om Communicatie per post.

Nadat je hebt ingestemd met het elektronisch ontvangen van Communicatie, kun je, als je een exemplaar op papier wil ontvangen van een communicatiebericht dat eerder elektronisch beschikbaar is gesteld, een exemplaar aanvragen door contact met ons op te nemen via t.a.v.: Customer Service 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA. Wij sturen je per post een exemplaar op papier. Er zijn geen kosten verbonden aan een verzoek om een exemplaar op papier van een communicatiebericht. Een verzoek om een exemplaar op papier van een communicatiebericht wordt niet beschouwd als het intrekken van je toestemming om communicatie elektronisch te ontvangen.

Schriftelijke communicatie. Je stemt ermee in dat elektronische Communicatie die wij verstrekken een geldige en passende vorm van kennisgeving is, die voldoet aan alle wetten, regels en voorschriften. Daarnaast stem je ermee in dat deze elektronische vorm volledig voldoet aan de vereisten voor 'schriftelijke' communicatie en geschikt is om te bewaren.

Federale wetgeving. Je bevestigt en gaat ermee akkoord dat je toestemming voor elektronische Communicatie wordt gegeven in het kader van een transactie die valt onder de Wet inzake interstate handel, en dat zowel jij als wij de bedoeling hebben dat de Wet in de ruimst mogelijke zin van toepassing is om onze mogelijkheid om elektronisch zaken met je te doen te valideren.

Beëindiging/wijzigingen. Wij behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken

de levering van elektronische Communicatie aan jou te beëindigen of om de voorwaarden waaronder wij elektronische Communicatie verstrekken te wijzigen. Wij brengen je op de hoogte van een eventuele beëindiging of wijziging zoals wettelijk vereist.

Toestemming. Door in de app of online op een knop te klikken of een vakje aan te vinken, geef je aan dat dit als je elektronische handtekening mag worden beschouwd. Je bevestigt hiermee dat je de Overeenkomst voor elektronisch ondertekenen hebt ontvangen en gelezen. Je geeft hiermee uitdrukkelijk toestemming voor het elektronisch ontvangen van alle Communicatie die verband houdt met je gebruik van de Producten en aanverwante diensten. Ook bevestig je dat je elektronische Communicatie kunt ontvangen en bekijken op de manier die hierboven staat beschreven. Daarnaast verklaar je dat je Toegangsapparaat voldoet aan de hierboven genoemde hardware- en softwarevereisten en dat je ons een actueel e-mailadres hebt verstrekt waarnaar wij elektronische Communicatie kunnen sturen.

Voor het laatst bijgewerkt: 8 november 2024