Remitly Business-rekeningovereenkomst

Verenigde Staten

Welkom bij Remitly Business, geleverd door Remitly, Inc. ('Remitly', 'wij', 'onze', 'ons'). In deze zakelijke overeenkomst ('Overeenkomst') worden de algemene voorwaarden uiteengezet waaronder je bedrijf ('Klant', 'je', 'jouw') onze internationale geldoverschrijvingsdiensten voor je bedrijf kan gebruiken, evenals de andere functies die we via je Zakelijke rekening aan jou beschikbaar kunnen stellen en zoals beschreven in deze Overeenkomst (gezamenlijk de 'Zakelijke rekening', 'Zakelijke dienst' of 'Dienst'). Door onze Dienst te openen of te gebruiken, stem je ermee in deze Overeenkomst na te leven en hieraan gebonden te zijn. Deze Overeenkomst is van toepassing op de Remitly Business-dienst in de Verenigde Staten.

Remitly behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken en op elk gewenst moment deze Overeenkomst of een van de hieronder vermelde beleidsregels aan te passen, inclusief aanpassing, toevoeging of verwijdering van secties van deze Overeenkomst. We zullen ons uiterste best doen om je van eventuele wijzigingen aan deze Overeenkomst op de hoogte te brengen. Je stemt in met en accepteert wijzigingen als je de Dienst blijft gebruiken nadat de wijzigingen aan deze Overeenkomst van kracht zijn geworden. Je kunt de meest actuele versie van de Overeenkomst te allen tijde bekijken door onze website te raadplegen. Je gaat ermee akkoord dat je deze Overeenkomst niet zult wijzigen en erkent dat elke poging van jou om deze Overeenkomst te wijzigen nietig is.

DEZE OVEREENKOMST REGELT HET GEBRUIK VAN JE ZAKELIJKE REKENING EN DE DIENST EN IS VAN TOEPASSING OP ALLE GEBRUIKERS DIE DE DIENST BEZOEKEN OF ER TOEGANG TOE HEBBEN. DOOR DE ZAKELIJKE DIENST OP ENIGERLEI WIJZE TE OPENEN OF GEBRUIKEN, DE REGISTRATIE VAN JE REKENING TE VOLTOOIEN, DE WEBSITE TE BEZOEKEN OF DE APPLICATIE TE DOWNLOADEN, VERKLAAR JE DAT: (1) JE DEZE OVEREENKOMST HEBT GELEZEN EN BEGREPEN EN ERMEE INSTEMT ERAAN GEBONDEN TE ZIJN; (2) JE DE WETTELIJK VEREISTE LEEFTIJD HEBT OM EEN BINDENDE OVEREENKOMST MET REMITLY AAN TE GAAN; (3) HET JE OP GROND VAN DE WETGEVING VAN DE VERENIGDE STATEN EN DE AMERIKAANSE GEBIEDEN, JE WOONPLAATS OF ENIG ANDER TOEPASSELIJK RECHTSGEBIED NIET VERBODEN IS DE DIENST TE GEBRUIKEN; EN (4) JE, ALS JE JE AANMELDT VOOR OF GEBRUIKMAAKT VAN EEN FUNCTIE DIE DOOR EEN DERDE WORDT GELEVERD, ZOALS DE VALUTAREKENING (OOK WEL DE 'VIRTUELE USD-REKENING'), DE VOORWAARDEN VAN DERDEN DIE DAAROP VAN TOEPASSING ZIJN AFZONDERLIJK EN UITDRUKKELIJK AANVAARDT EN AANGAAT.

DE VALUTAREKENING WORDT BESCHIKBAAR GESTELD DOOR EEN EXTERNE

AANBIEDER (DE 'AANBIEDER VAN DE VALUTAREKENING') OP GROND VAN DIENS EIGEN VERGUNNINGEN EN AFZONDERLIJKE VOORWAARDEN. HET IS GEEN BANKREKENING. NOCH REMITLY, NOCH DE AANBIEDER VAN DE VALUTAREKENING IS EEN BANK. REMITLY TREEDT OP ALS TECHNOLOGISCHE PLATFORMINTERFACE EN ALS EERSTELIJNS CONTACTPUNT VOOR KLANTENONDERSTEUNING. NADERE INFORMATIE OVER DE VALUTAREKENING EN DE WETTELIJK VEREISTE MEDEDELINGEN IS OPGENOMEN IN DE VOORWAARDEN VAN DE EXTERNE AANBIEDER. LEES DE VOORWAARDEN VAN DE EXTERNE AANBIEDER, ARTIKEL 6 EN BIJLAGE A ZORGVULDIG DOOR VOORDAT JE JE AANMELDT.

DEZE OVEREENKOMST BEVAT EEN BEPALING OVER GESCHILLENBESLECHTING EN BINDENDE ARBITRAGE, AFSTAND DOEN VAN EEN COLLECTIEF PROCES, EN AFSTAND DOEN VAN JE RECHT OP EEN JURYRECHTSPRAAK DIE VAN INVLOED ZIJN OP JE RECHTEN MET BETREKKING TOT GESCHILLEN DIE JE HEBT MET REMITLY EN EVENTUELE BETROKKEN PARTIJEN. LEES ARTIKEL 13 HIERONDER EN, ALS JE JE AANMELDT VOOR DE VALUTAREKENING, ARTIKEL A.5 VAN BIJLAGE A NAUWKEURIG DOOR. GESCHILLEN TUSSEN JOU EN DE AANBIEDER VAN DE VALUTAREKENING MET BETREKKING TOT DE VALUTAREKENING WORDEN UITSLUITEND BEHEERST DOOR DE VOORWAARDEN VAN DE EXTERNE AANBIEDER. GESCHILLEN TUSSEN JOU EN REMITLY, WAARONDER GESCHILLEN MET BETREKKING TOT DIENSTEN DIE REMITLY LEVERT ALS TECHNOLOGISCHE PLATFORMINTERFACE EN CONTACTPUNT VOOR KLANTENONDERSTEUNING VOOR DE VALUTAREKENING, BLIJVEN ONDER ARTIKEL 13 VALLEN.

Maak geen Zakelijke rekening aan als je er niet mee instemt dat je gebonden bent aan de voorwaarden van deze Overeenkomst. Als je, nadat je een Remitly Business-rekening hebt geopend, deze Overeenkomst wenst te beëindigen, kun je dit doen door je Remitly Business-rekening te sluiten. Deze Overeenkomst is niet van toepassing op consumentendiensten. Als je van plan bent Remitly uitsluitend te gebruiken voor persoonlijke, gezins- of huishoudelijke doeleinden, mag je geen Zakelijke rekening openen. Als je Remitly voor zowel zakelijke als persoonlijke doeleinden wilt gebruiken, kun je een consumentenrekening en een zakelijke rekening aanmaken om dergelijke activiteiten te beheren. Ga naar onze website voor meer informatie.

LEES DEZE OVEREENKOMST NAUWKEURIG DOOR. De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn juridisch bindend.

1. Over deze Overeenkomst

Gedefinieerde termen. Termen in hoofdletters in deze Overeenkomst hebben een specifieke betekenis. De definitie van die termen wordt uitgelegd in deze Overeenkomst.

Welke regels we volgen. We houden ons aan de regels en vereisten van, en worden gereguleerd door, alle staten en gebieden waarin we een gelicentieerde geldzender (NMLS \#1028236) zijn in de Verenigde Staten en gebieden van de Verenigde Staten, het Office of Foreign Assets Control, dat onderdeel is van het Amerikaanse ministerie van financiën, de Federal Trade Commission en het Consumer Financial Protection Bureau. We zijn ook geregistreerd bij het Financial Crimes Enforcement Network (#31000221303796).

Andere overeenkomsten en beleidsregels waaraan je je moet houden. Door onze Zakelijke dienst te gebruiken, ga je er ook mee akkoord gebonden te zijn aan (i) ons [<u>Privacybeleid</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy), (ii) ons [<u>Cookiebeleid</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies), (iii) onze [<u>Vrijgave en toestemming om elektronisch te ondertekenen</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/esign) en (iv) als je je aanmeldt voor de Valutarekening, Bijlage A bij deze Overeenkomst.

Als je je aanmeldt voor de Valutarekening, moet je bovendien de Voorwaarden van de Externe Aanbieder (zoals gedefinieerd in Bijlage A) voor de Valutarekening rechtstreeks, afzonderlijk en uitdrukkelijk aanvaarden via een niet-gebundelde elektronische overeenkomst. De Voorwaarden van de Externe Aanbieder vormen een zelfstandig juridisch contract tussen jou en de Aanbieder van de Valutarekening met betrekking tot de Valutarekening en maken geen deel uit van deze Overeenkomst. In geval van strijdigheid of inconsistentie tussen deze Overeenkomst (inclusief Bijlage A) en de Voorwaarden van de Externe Aanbieder met betrekking tot de Valutarekening of de diensten van de Aanbieder van de Valutarekening, zijn de Voorwaarden van de Externe Aanbieder bepalend en hebben deze voorrang.

We behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken deze Overeenkomst of een van de hierboven vermelde beleidsregels op elk moment te wijzigen.

De Zakelijke rekening gebruiken. Om onze Zakelijke dienst te openen, moet je je registreren bij Remitly en een Remitly Business-rekening aanmaken via de website of app van Remitly. Als je nog geen Remitly Business-rekening hebt, moet je je e-mailadres opgeven en een wachtwoord aanmaken om er een te openen. Zodra we alle vereiste stappen voor de verificatie van je bedrijfsgegevens met succes hebben afgerond, krijg je toegang tot je Remitly Business-rekening en kun je onze Zakelijke dienst gebruiken.

Bevoegdheid. Je begrijpt en gaat ermee akkoord dat de natuurlijke persoon die deze Overeenkomst ondertekent, bevoegd is om namens je bedrijf te handelen, je bedrijf aan deze Overeenkomst te binden en deze Dienst te gebruiken. We kunnen je op elk gewenst moment vragen om bewijs van dergelijke bevoegdheid. Als je geen voor ons

aanvaardbaar bewijs van deze bevoegdheid verstrekt, kunnen we je Remitly Business-rekening sluiten of opschorten of je de toegang tot onze Diensten ontzeggen.

Je bedrijf moet ook bij de staat waarin het is geregistreerd officieel als rechtsgeldig en betrouwbaar zijn aangemerkt. We kunnen je op elk gewenst moment vragen om bewijs van dergelijke betrouwbaarheid. Als je ons geen acceptabel bewijs hiervan kunt verstrekken, kunnen wij je Remitly Business-rekening sluiten of opschorten, of je de toegang ontzeggen.

Rekeningbeveiliging. Je Remitly Business-rekening is alleen bedoeld voor je onderneming. Je mag de Zakelijke dienst niet gebruiken voor niet-zakelijke transacties. Je mag de informatie over je Zakelijke rekening niet delen met personen die het niet is toegestaan deze rekening te gebruiken of geld te verzenden namens je onderneming. Als je denkt dat iemand zonder toestemming je Remitly Business-rekening heeft gebruikt, moet je zo snel mogelijk contact met ons opnemen. **Wees je er ook van bewust dat we nooit om het wachtwoord van je Remitly-rekening of van je Remitly Business-rekening zullen vragen**. Ga voor meer informatie over hoe we je informatie verzamelen, bewaren en delen naar ons [<u>Privacybeleid</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy).

Contact opnemen bij klachten, geschillen of andere problemen. We hopen dat je tevreden bent over onze Remitly Business-dienst. Als we niet aan je verwachtingen voldoen, kun je contact met ons opnemen via onze [<u>Klachtenpagina</u>](https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=en*US), ons bellen op 1-844-604-0924 of een e-mail sturen naar [<u>us-complaints@remitly.com</u>](mailto:us-complaints@remitly.com) zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. Als je op enig moment wilt stoppen met het gebruik van onze Zakelijke dienst, sluit dan je Zakelijke rekening of neem contact met ons op voor ondersteuning.*

2. Overzicht van Zakelijke rekening

Met de Zakelijke dienst van Remitly kunnen geregistreerde zakelijke gebruikers internationale overschrijvingen uitvoeren vanuit de Verenigde Staten en bepaalde Amerikaanse gebieden naar ontvangers in landen waarvoor deze dienst beschikbaar is. We kunnen deze lijst naar eigen goeddunken bijwerken en landen toevoegen of verwijderen. Remitly behoudt zich het recht voor om zonder kennisgeving het aanbieden van geldoverschrijvingen naar welk land dan ook op elk gewenst moment tijdelijk of permanent stop te zetten.

Afhankelijk van je geschiktheid en goedkeuring door Remitly en de Aanbieder van de Valutarekening kun je ook gebruikmaken van de Valutarekening (in de app en op de

website van Remitly weergegeven als je 'USD-rekening' en in deze Overeenkomst aangeduid als de 'Virtuele USD-rekening'), een virtuele rekening in Amerikaanse dollars die door de Aanbieder van de Valutarekening beschikbaar wordt gesteld op grond van diens eigen vergunningen en afzonderlijke voorwaarden (de Voorwaarden van de Externe Aanbieder), om geld te ontvangen, aan te houden en uit te betalen en om geldoverschrijvingen te financieren, zoals beschreven in artikel 6 en Bijlage A.

3. Aan de slag gaan en onze Zakelijke dienst gebruiken

Een rekening openen. Om de Dienst te gebruiken, moet je bedrijf een Amerikaanse besloten vennootschap (LLC), een eenmanszaak of een rechtspersoon zijn die als betrouwbaar bekendstaat bij de jurisdictie waar je geregistreerd staat. We kunnen per geval toestemming verlenen voor het gebruik van de Dienst door liefdadigheidsorganisaties die op grond van artikel 501(c)(3) van de Amerikaanse Internal Revenue Code in aanmerking komen voor belastingvrijstelling.

Je moet een Remitly Business-rekening aanmaken. Je kunt een Remitly Business-rekening aanmaken via de website of app van Remitly. Om een Remitly Business-rekening aan te maken en de Zakelijke dienst te gebruiken, moet je mogelijk gegevens over je bedrijf verstrekken, waaronder de bedrijfsnaam, het bedrijfsadres, de handelsnaam waaronder je bedrijf actief is ('d/b/a'), het werkgeversidentificatienummer (EIN) of individuele belastingidentificatienummer (ITIN), de staat van oprichting, een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten en de rechtsvorm. Via je Remitly-rekening kunnen we bepaalde gegevens over je vastleggen, zoals uitgelegd in ons [<u>Privacybeleid</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy). Mogelijk moet je ook gegevens verstrekken over de uiteindelijk belanghebbende(n) en personen die zeggenschap uitoefenen over je bedrijf, waaronder hun naam, adres en geboortedatum. **Als deze gegevens veranderen, moet je contact opnemen met de klantenservice om ze bij te werken.**

Om een Remitly Business-rekening te openen, ben je verantwoordelijk voor en moet je:

- ons volledige, nauwkeurige en betrouwbare informatie verstrekken zoals door ons wordt gevraagd. De informatie die je verstrekt, wordt ook door ons gebruikt om te bepalen of je in aanmerking komt voor het gebruik van onze Dienst; en
- beveiligingsgegevens maken, zoals een wachtwoord of persoonlijk identificatienummer, die Remitly noodzakelijk acht ('Beveiligingsgegevens') en/of onze mobiele app downloaden.

Als dit nodig is om een betaling via de Zakelijke dienst uit te voeren, moet je ons ook gegevens verstrekken over je betaalmiddelen, zoals je bankrekening, debitcard of

creditcard (gezamenlijk 'Betalingsinstrumenten'). Wanneer je ons gegevens over je Betalingsinstrument verstrekt om de Dienst te gebruiken, stem je ermee in dat Remitly deze gegevens bewaart voor gebruik bij geldoverschrijvingen. Daarnaast verklaar en garandeer je dat:

- elk Betalingsinstrument geldig is, niet is verlopen en anderszins betrouwbaar en geldig is om te gebruiken met de Dienst;
- je bevoegd bent en een rechtmatige gebruiker bent van elk Betalingsinstrument;
- elke Transactie die je via de Dienst aanvraagt, voldoet aan deze Overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving; en
- je alle overige handelingen zult uitvoeren die wij of externe aanbieders op grond van artikel 17.1 redelijkerwijs van je kunnen verlangen om toegang te krijgen tot de Dienst en deze te gebruiken.

Beveiliging van je Remitly-rekening. Je bent als enige verantwoordelijk voor de beveiliging van je Beveiligingsgegevens. Je moet ons onmiddellijk via ons Helpcentrum op de hoogte stellen van onbevoegd gebruik van je wachtwoord of Remitly-rekening of van een andere beveiligingsinbreuk.

Persoon met zeggenschap; bevoegdheid om namens je onderneming te handelen; bevoegde gebruiker. Je bevestigt dat je een persoon met zeggenschap van deze onderneming bent. Met een persoon met zeggenschap bedoelen we iemand die een aanzienlijke verantwoordelijkheid draagt voor het beheren van deze onderneming. Om een Zakelijke rekening aan te maken of toegang te krijgen tot de Zakelijke dienst en deze te gebruiken, moet je ten minste achttien (18) jaar oud zijn of volgens de toepasselijke wetgeving bevoegd zijn om een juridisch bindende overeenkomst aan te gaan. Je moet woonachtig zijn in de Verenigde Staten.

Je bevestigt dat alleen jij of de personen die je toestemming hebt gegeven om deze rekening te gebruiken, de rekening namens dit bedrijf zullen gebruiken. Je bevestigt dat je bevoegd bent om het bedrijf namens welk je onze Dienst gebruikt aan deze Overeenkomst te binden en dat het bedrijf de voorwaarden van deze Overeenkomst accepteert. We kunnen je op elk gewenst moment vragen om bewijs van dergelijke bevoegdheid.

Je bent ook verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden op je Zakelijke rekening. Het verlenen van toestemming om toegang te krijgen tot je Remitly Business-rekening ontslaat je niet van je verantwoordelijkheden onder deze Overeenkomst, waaronder de verplichting ons te informeren als je Remitly Business-rekening is gehackt of als je vermoedt dat een transactie onjuist of ongeoorloofd is.

Je mag onze Diensten uitsluitend voor je onderneming gebruiken. Je mag geen Remitly Business-rekening aanmaken en mag geen transactie indienen namens een andere onderneming of in je persoonlijke hoedanigheid. Deze Dienst is alleen beschikbaar gemaakt voor geldige ondernemingen, voor zakelijke klanten in hun zakelijke of commerciële hoedanigheid. Als je onze Diensten voor andere doeleinden gebruikt, schend je deze Overeenkomst. Behalve voor zover Bijlage A anders bepaalt voor de Valutarekening, kunnen we je Remitly Business-rekening beëindigen of opschorten of de levering van de Dienst aan jou stopzetten, en kunnen we de Mobiele app, de website of de Dienst geheel of gedeeltelijk wijzigen, beperken of stopzetten, telkens op elk moment, met of zonder kennisgeving en zonder daarvoor jegens jou aansprakelijk te zijn.

4. Remitly Business-betaallinks

In dit artikel worden de specifieke voorwaarden uiteengezet waaronder je via de Dienst een betaallink ('link') kunt aanmaken. Een Remitly Business-betaallink is een link die je met een ontvanger kunt delen om een internationale overschrijving uit te voeren waarvoor je Remitly toestemming geeft, op basis van de betaalgegevens die de ontvanger verstrekt. Houd er rekening mee dat Remitly geen betaaldiensten aan de ontvanger verleent wanneer je ervoor kiest een link aan te maken en te gebruiken voor een internationale overschrijving.

EEN REMITLY BUSINESS-BETAALLINK DIE JE AANMAAKT, KAN DOOR IEDEREEN DIE TOEGANG HEEFT TOT DE LINK WORDEN GEBRUIKT OM BETALINGEN TE ONTVANGEN. ZORG ERVOOR DAT JE DE REMITLY BUSINESS-BETAALLINK OP EEN VEILIGE MANIER VERSTUURT EN DAT JE DE PERSOON AAN WIE JE DE LINK VERSTUURT KENT EN VERTROUWT.

Links aanmaken en annuleren en beperkingen. Je moet een Remitly Business-rekening hebben om een link aan te maken. Je kunt een Remitly Business-betaallink naar een ontvanger sturen, ook als deze geen Remitly-rekening heeft. Je rekening moet actief zijn en een goede status hebben zolang de link geldig is. We behouden ons het recht voor om het aanmaken van links op elk moment te beperken of een link op te schorten, zonder dat dit tot aansprakelijkheid voor jou of ons leidt. Je kunt een actieve link via je Remitly Business-rekening annuleren, zolang de link nog niet is gebruikt. Zodra een actieve link is gebruikt, kun je deze niet meer annuleren. Je kunt de betaling aan de ontvanger dan ook niet meer annuleren of wijzigen.

Toestemming voor het aanmaken van links. Door een link aan te maken, geef je Remitly opdracht en toestemming om een overschrijving uit te voeren op basis van de betaalgegevens die de ontvanger van de link verstrekt. Een Remitly Business-betaallink

die je aanmaakt, kan worden gebruikt door iedereen die toegang heeft tot de link. Zorg ervoor dat je de persoon aan wie je een Remitly Business-betaallink stuurt, kent en vertrouwt. Als iemand anders dan de beoogde ontvanger de link gebruikt voor een overschrijving, begrijp je en ga je ermee akkoord dat Remitly hiervoor niet aansprakelijk is. Dit geldt ook wanneer je de link per ongeluk naar iemand anders dan de beoogde ontvanger stuurt, de beoogde ontvanger de link naar een andere persoon doorstuurt of de beoogde ontvanger onjuiste of foutieve gegevens via de link verstrekt.

Terugbetaling van toeslagen. In sommige gevallen kan het totale overschrijvingsbedrag dat wordt weergegeven wanneer je een Remitly Business-betaallink aanmaakt, de hoogst mogelijke toeslag voor de door jou geselecteerde uitbetalingsmethode(n) bevatten. Zodra je ontvanger een uitbetalingsmethode heeft gekozen, betaalt Remitly je het eventuele verschil tussen de weergegeven toeslag en de werkelijke toeslag terug.

5. Facturen aanmaken en beheren

5.1 Remitly kan naar eigen goeddunken functies voor het aanmaken van facturen en aanverwante functies via de Dienst beschikbaar stellen. De beschikbaarheid van deze functies is niet gegarandeerd en Remitly kan een functie op elk gewenst moment en zonder enige aansprakelijkheid richting jou in het geheel of gedeeltelijk beperken, wijzigen of stopzetten. Waar beschikbaar kun je via de Dienst facturen aanmaken.

5.2 Je kunt de Dienst gebruiken om je facturen te versturen en de status ervan te volgen. Remitly biedt deze functies uitsluitend aan als softwaretools en treedt niet op als jouw tussenpersoon voor doeleinden van facturering, het betalen van belastingen of naleving. Door deze functies van de Dienst te gebruiken, verklaar en garandeer je dat je alle rechten en toestemmingen hebt die nodig zijn voor het versturen van facturen en herinneringen aan je klanten, en dat alle informatie op je facturen volledig en nauwkeurig is, voldoet aan de wettelijke voorschriften en eventuele kaderovereenkomsten, en de toepasselijke wetgeving naleeft.

5.3 Remitly biedt geen belasting-, juridisch of nalevingsadvies via de factureringsfunctie. Remitly is niet verantwoordelijk voor de facturen of herinneringen die je met behulp van de Dienst verstuurt, inclusief de facturen of herinneringen die verkeerd zijn geadresseerd of niet worden ontvangen. Remitly aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de transacties die ten grondslag liggen aan de via de Dienst aangemaakte en/of verzonden facturen, en je bent zelf verantwoordelijk voor het oplossen van eventuele hieruit voortvloeiende geschillen.

5.4 Remitly verklaart of garandeert niet dat de via de Dienst gegenereerde facturen voldoen aan de wetgeving, voorschriften of vereisten die gelden voor jou of voor je

bedrijf, waaronder eisen ten aanzien van vereiste inhoud, indeling of leveringsmethode. Je bent als enige verantwoordelijk voor het waarborgen dat je facturen voldoen aan alle geldende wettelijke en regelgevende vereisten.

6. Valutarekening

Als je bedrijf daarvoor in aanmerking komt, kun je je aanmelden voor de Valutarekening (de 'Valutarekening'), een virtuele rekening in Amerikaanse dollars die beschikbaar wordt gesteld door de Aanbieder van de Valutarekening (zoals gedefinieerd in artikel A.1 van Bijlage A) (ook wel de 'Aanbieder van de Virtuele USD-rekening' genoemd), die in de app en op de website van Remitly wordt weergegeven als je 'USD-rekening' en in deze Overeenkomst ook wordt aangeduid als de 'Virtuele USD-rekening'.

Bijlage A regelt de technologische en ondersteunende rol van Remitly, en je moet bij je aanmelding de Voorwaarden van de Externe Aanbieder afzonderlijk en uitdrukkelijk rechtstreeks met de Aanbieder van de Valutarekening aanvaarden. De Voorwaarden van de Externe Aanbieder regelen de onderliggende virtuele rekening en de bijbehorende diensten. Bijlage A maakt deel uit van deze Overeenkomst, maar is alleen op jou van toepassing als je je aanmeldt. In artikel 15.4 wordt uitgelegd welke voorwaarden voorrang hebben in geval van strijdigheid.

7. Aanvaardbaar gebruik

In dit artikel worden de voorwaarden voor het gebruik van onze Dienst uiteengezet. Deze voorwaarden zijn van toepassing zodra je toegang krijgt tot je Zakelijke rekening en de Dienst en/of deze gebruikt.

7.1 Naleving. Je mag onze Dienst uitsluitend voor rechtmatige doeleinden gebruiken. Je gaat ermee akkoord de Dienst te gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de voorschriften ter bestrijding van witwassen (AML) en terrorismefinanciering (CTF), de regels voor 'ken je klant' (KYC) en de vereisten voor 'ken je bedrijf' (KYB). Je gaat er ook mee akkoord de toepasselijke voorwaarden na te leven van elke Gekoppelde dienst (zoals gedefinieerd in artikel 17.2) waarvan je gebruikmaakt. Je mag de Diensten niet gebruiken op een manier die:

- in strijd is met toepasselijke lokale, nationale of internationale wet- en regelgeving, of ertoe leidt dat Remitly toepasselijke wet- en regelgeving overtreedt;
- onrechtmatig of frauduleus is, of een onrechtmatig of frauduleus doel of gevolg heeft;
- als doel heeft om minderjarigen op welke manier dan ook te schaden of

proberen te schaden;

- beledigend of schadelijk is, of niet overeenkomt met onze inhoudsnormen;
- ongevraagd of onbevoegd reclame maakt of spam veroorzaakt;
- zorgt voor schadelijke programma's, zoals virussen, spyware of vergelijkbare computercode die ontworpen zijn om een schadelijk effect te hebben op de werking van computersoftware en -hardware; of
- de lokale of internationale toepasselijke belastingwetten ontloopt of belastingontduiking mogelijk maakt.

7.2 Verboden activiteiten. Je mag deze Dienst niet gebruiken voor illegale transacties, zoals witwassen, illegaal gokken, fraude of de financiering van terroristische activiteiten. Je gaat er ook mee akkoord de Dienst niet te gebruiken op een manier die onze systemen of beveiliging kan beschadigen, uitschakelen, overbelasten of aantasten.

Met deze Overeenkomst bevestig je dat je: 1) onze Dienst op geen enkele wijze zult gebruiken in verband met de bedrijven of bedrijfsactiviteiten die hieronder in dit artikel worden vermeld, tenzij de wet een dergelijk verbod niet toestaat; en 2) geen geld zult overmaken naar een Ontvanger die deze Overeenkomst of de [<u>Gebruikersovereenkomst van Remitly</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement) heeft geschonden. Deze lijst is representatief maar niet uitputtend, en wij behouden ons het recht voor om, naar eigen goeddunken, onze Diensten op te schorten, te beperken of te weigeren en/of je rekening te sluiten voor klanten van wie wij van mening zijn dat zij dit onderdeel, enig ander onderdeel van deze Overeenkomst hebben geschonden of onze risicotolerantie overschrijden.

- Producten of diensten voor volwassenenentertainment (in elk medium, inclusief internet, telefoon of gedrukt materiaal);
- Ondernemingen die alcohol verkopen;
- Tabaksproducten;
- Cannabis;
- Bepaalde gereguleerde middelen of andere producten die een risico kunnen zijn voor de veiligheid van consumenten;
- Drugsparafernalia;
- Geneesmiddelen;
- Chemicaliën;
- Namaak- of onrechtmatige goederen (bijv. onrechtmatige verkoop van designer- en/of merkproducten);
- Gokken;

- Inbreuk op intellectueel eigendom of eigendomsrechten;
- Producten en services die niet legaal zijn in het rechtsgebied waarin ze worden aangeboden;
- Vuurwapens, onderdelen van vuurwapens, munitie of andere apparaten die zijn ontworpen om fysieke schade te berokkenen;
- Handel in verboden en/of met uitsterven bedreigde diersoorten en producten afkomstig van die dieren;
- Crowdfunding of services op basis van donaties;
- Kredietadvies of kredietreparatie-instellingen;
- Service voor kredietbescherming of bescherming tegen identiteitsdiefstal;
- Faillissementsadvocaten of incassobureaus die zich bezighouden met schuldenvordering;
- Bedrijven die zich bezighouden met de handel in cryptovaluta's of andere virtuele valuta's;
- Borgstellingsdiensten;
- Financiële instellingen en financiële producten, services en andere zekerheden, inclusief betalingsverwerkers, geldservicebedrijven, transacties tussen gelijken, prepaidkaarten, chequeverzekering of andere financiële merchandise of services;
- Internet/postorder/telefonische verkoop van producten met een leeftijdsgrens (bijv. tabak);
- Marketingbureaus die werkzaam zijn op meerdere niveaus, piramidesystemen en verwijzingsmarketing;
- Risicovolle producten en diensten, inclusief telemarketingverkoop;
- Onroerendgoedtransacties en -diensten.

7.3 Nauwkeurigheid van de informatie. Je stemt ermee in om nauwkeurige, up-to-date en volledige informatie te verstrekken over jezelf en je transacties, en tijdig alle informatie bij te werken om die nauwkeurig, up-to-date en volledig te houden.

7.4 Wijzigingen in dit artikel. We kunnen dit artikel op elk moment wijzigen. We raden aan om deze pagina regelmatig te bekijken omdat die voor jou juridisch bindend is.

8. Naleving en verificatie

8.1 'Ken je bedrijf' (KYB)-informatie. Je moet nauwkeurige en volledige informatie verstrekken die vereist is voor 'Ken je bedrijf'-naleving en eventuele wijzigingen aan deze informatie tijdig bijwerken.

8.2 Nalevingsbeoordeling. We behouden ons het recht voor om controles en audits uit te voeren om na te gaan of je deze Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving naleeft.

9. Toeslagen en betalingen

De toeslagen voor onze Dienst worden vermeld op het dashboard van je rekening of in een afzonderlijk tarievenoverzicht en kunnen van tijd tot tijd worden aangepast. Je bent verantwoordelijk voor het betalen van alle toeslagen die verband houden met je transacties en eventuele toepasselijke belastingen.

Transactiebeperkingen. Voor het gebruik van onze Dienst kunnen transactielimieten gelden. Deze kunnen variëren afhankelijk van de mate waarin je aan de toepasselijke voorschriften voldoet, je transactiegeschiedenis en onze risicobeoordeling. We behouden ons het recht voor om deze beperkingen aan te passen in overeenstemming met regelgevende vereisten en onze beleidslijnen voor risicobeheer. Voor de Valutarekening gelden afzonderlijke limieten, waaronder limieten die door de Aanbieder van de Valutarekening zijn vastgesteld, zoals beschreven in de Voorwaarden van de Externe Aanbieder.

Belofte van perfecte levering. Voordat je een transactie indient, laten we je precies weten op welke datum en hoe laat je kunt verwachten dat je geld wordt afgeleverd aan je Ontvanger. Je vindt dit ook terug op je transactiebewijs. Als je geld wordt afgeleverd na de datum en tijd die we zowel vóór het verzenden van je transactie als op je transactiebewijs hebben aangegeven, kom je in aanmerking voor een terugbetaling van de servicekosten die voor de transactie in rekening zijn gebracht. Om deze terugbetaling van de Servicekosten te ontvangen, moet je contact met ons opnemen via de methode hieronder en een terugbetaling aanvragen van de Servicekosten die in rekening zijn gebracht voor de betreffende Transactie.

- Stuur ons een e-mail via [<u>us-complaints@remitly.com</u>](mailto:us-complaints@remitly.com);
- neem contact met ons op via onze [<u>Klachtenpagina</u>](https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=en*US);*
- bel ons op 1-844-604-0924; of
- stuur post naar Remitly, Inc., Attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

10. Vrijwaring

Je gaat ermee akkoord Remitly, dienstverleners en hun respectievelijke dochterondernemingen, functionarissen, agenten, partners en werknemers te vrijwaren van elke claim of eis, inclusief redelijke advocaatkosten, gemaakt door derden als gevolg van of voortvloeiend uit je gebruik van de Dienst, je verbinding met de Dienst, je gebruik van een Gekoppelde dienst, je schending van de Overeenkomst, of je schending van de rechten van een ander.

11. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

BEHALVE ZOALS BEPAALD IN ARTIKEL A.5 VAN BIJLAGE A MET BETREKKING TOT DE VALUTAREKENING EN VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ZIJN REMITLY, DIENSTVERLENERS EN HUN RESPECTIEVE DOCHTERONDERNEMINGEN, BESTUURDERS, VERTEGENWOORDIGERS, PARTNERS OF WERKNEMERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, BIJZONDERE OF GEVOLGSCHADE OF SCHADEVERGOEDINGEN MET EEN BESTRAFFEND KARAKTER VOOR ZOVER DEZE EEN BEDRAG VAN \$ 500,00 OVERSCHRIJDEN (NAAST DE TERUGBETALING VAN HET TRANSACTIEBEDRAG EN DE TOESLAGEN VOOR DE DIENST). DIT OMVAT ONDER MEER SCHADE DOOR WINSTDERVING, VERLIES VAN GOODWILL, GEBRUIKSMOGELIJKHEDEN, GEGEVENS OF ANDERE IMMATERIËLE VERLIEZEN (ZELFS ALS REMITLY OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE) DIE VOORTVLOEIEN UIT NALATIGHEID VAN REMITLY, UITBETALINGSPARTNERS OF HUN RESPECTIEVE DOCHTERONDERNEMINGEN, BESTUURDERS, VERTEGENWOORDIGERS, PARTNERS OF WERKNEMERS.

12. DIENSTVERLENING ZONDER GARANTIE

DE ZAKELIJKE DIENST WORDT AANGEBODEN IN DE HUIDIGE STAAT EN OP BASIS VAN BESCHIKBAARHEID. REMITLY VERWERPT ALLE IMPLICIETE, EXPLICIETE OF VERPLICHTE GARANTIES VAN TITEL, VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EN ALLE GARANTIES VAN NIET-SCHENDING VAN DE DIENSTVERLENING. NIETS IN DEZE OVEREENKOMST KAN WORDEN GEÏNTERPRETEERD OM DERGELIJKE GARANTIE TE MAKEN OF TE IMPLICEREN.

DIENSTEN VAN DERDEN WORDEN NIET GELEVERD OF BEHEERD DOOR REMITLY. REMITLY BIEDT GEEN ONDERSTEUNING VOOR EN VERWERPT ALLE AANSPRAKELIJKHEID DIE VOORTVLOEIT UIT DEFECTEN OF VERLIEZEN VEROORZAAKT DOOR DE DIENSTEN VAN DERDEN.

REMITLY WIJST ALLE GARANTIES AF EN GARANDEERT NIET DAT (A) DE DIENST EN

DE GEGEVENS DIE OP GROND VAN DEZE OVEREENKOMST WORDEN VERSTREKT, JUIST OF FOUTLOOS ZIJN; (B) DE DIENST AAN JE SPECIFIEKE BEHOEFTEN OF VEREISTEN VOLDOET; (C) DE DIENST OP EEN BEPAALD TIJDSTIP OF EEN BEPAALDE LOCATIE DOOR HET BEDRIJF, BEHEERDERS OF GEBRUIKERS KAN WORDEN GEBRUIKT; (D) DE DIENSTEN ONONDERBROKEN, VEILIG OF VRIJ VAN HACKERSAANVALLEN, VIRUSSEN OF SCHADELIJKE CODE ZULLEN ZIJN; EN (E) EVENTUELE GEBREKEN IN DE DIENSTEN ZULLEN WORDEN VERHOLPEN, ZELFS ALS WE VAN DEZE GEBREKEN OP DE HOOGTE ZIJN GESTELD.

BEHALVE ZOALS BEPAALD IN BIJLAGE A OF ZOALS VEREIST DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, IS REMITLY NIET AANSPRAKELIJK EN WIJST REMITLY ELKE AANSPRAKELIJKHEID AF VOOR SCHADE, LETSEL OF VERLIEZEN DIE JIJ, EEN ANDERE GEBRUIKER OF EEN RECHTSPERSOON LIJDT ALS GEVOLG VAN ONBEVOEGDE TOEGANG TOT OF ONBEVOEGD GEBRUIK VAN JE REKENING OF DE DIENST.

13. GESCHILLENBESLECHTING EN OVEREENKOMST TOT ARBITRAGE

DIT ARTIKEL HEEFT GEVOLGEN VOOR JE RECHTEN. LEES HET ZORGVULDIG DOOR VOORDAT JE AKKOORD GAAT MET DEZE OVEREENKOMST.

13.1 Geschillen met Remitly. In deze Overeenkomst wordt onder 'Claim' verstaan: elke eerdere, huidige of toekomstige claim, elk geschil of elk meningsverschil tussen jou en Remitly dat verband houdt met of voortvloeit uit deze Overeenkomst, de Remitly Business-dienst, het technologieplatform van Remitly, de rol van Remitly als aanbieder van het technologieplatform en als eerstelijns contactpunt voor klantenservice voor de Valutarekening, en/of de activiteiten of relaties die verband houden met, leiden tot of voortvloeien uit deze Overeenkomst. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in dit artikel 13 valt elke claim, elke controverse of elk geschil tussen jou en de Aanbieder van de Valutarekening dat voortvloeit uit of verband houdt met de Valutarekening, de diensten met betrekking tot de virtuele rekening of de Voorwaarden van de Externe Aanbieder (elk een 'Geschil met de Externe Aanbieder') voor de Valutarekening niet onder dit artikel 13, maar wordt dit strikt en uitsluitend beheerst door de bepalingen inzake geschillenbeslechting, toepasselijk recht en bindende arbitrage in de Voorwaarden van de Externe Aanbieder, zoals beschreven in artikel A.5 van Bijlage A.

Als jij of Remitly van mening is mogelijk een Claim tegen de andere partij te hebben, komen jij en Remitly overeen de Claim gedurende een periode van zestig (60) dagen informeel te bespreken om te onderzoeken of een oplossing mogelijk is. Jij en Remitly komen overeen dat gedurende deze periode eventuele toepasselijke verjaringstermijnen worden opgeschort. Deze periode van zestig (60) dagen begint met het versturen van een Claimmelding aan de andere partij. Deze melding moet een korte beschrijving

bevatten van de vermeende Claim en de feiten en rechtsgronden waarop deze is gebaseerd. Je gaat ermee akkoord de melding naar het volgende adres te sturen: Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA. Als Remitly van mening is een Claim tegen jou te hebben, stelt Remitly je hiervan op de hoogte door een e-mail te sturen naar het e-mailadres dat in het profiel van je Remitly-rekening staat vermeld.

Als jij en Remitly de vermeende Claim niet binnen zestig (60) dagen na onze ontvangst van de Claimmelding kunnen oplossen, mag de partij die de Claim indient een arbitrageprocedure of een procedure voor geringe vorderingen starten, zoals hieronder beschreven.

Jij en Remitly komen overeen dat het versturen van een Claimmelding en het doorlopen van de hierboven beschreven informele geschillenbeslechtingsprocedure voorwaarden zijn voor het starten van een arbitrageprocedure of een procedure voor geringe vorderingen. Het niet naleven van de verplichting om een Claimmelding te versturen, vormt een grond voor afwijzing van een arbitrageprocedure of een procedure voor geringe vorderingen.

13.2 Arbitrage.

Jij en Remitly komen overeen dat elke Claim wordt beslecht door middel van individuele, bindende arbitrage. JIJ EN REMITLY KOMEN HIERBIJ OVEREEN AFSTAND TE DOEN VAN ELK RECHT OP EEN PROCES MET EEN JURY EN STEMMEN ERMEE IN DAT JIJ EN WIJ UITSLUITEND OP INDIVIDUELE BASIS CLAIMS TEGEN ELKAAR KUNNEN INDIENEN, EN NIET ALS EISER OF DEELNEMER AAN EEN VERMEENDE COLLECTIEVE RECHTSVORDERING OF REPRESENTATIEVE PROCEDURE. De partij die arbitrage wenst, start de arbitrageprocedure bij JAMS, een erkende organisatie voor alternatieve geschillenbeslechting (ADR). Meer informatie over JAMS vind je op de website [<u>https://www.jamsadr.com/</u>](https://www.jamsadr.com/)**. Jij en Remitly komen ook overeen dat de arbiter beslist over eventuele geschillen met betrekking tot de toepasselijkheid van dit artikel 13, de vraag of een Claim aan arbitrage kan worden onderworpen, of de reikwijdte of afdwingbaarheid van dit artikel 13.**

Welke regels van toepassing zijn op een arbitrageprocedure tussen jou en Remitly, hangt af van het bedrag waarover het geschil gaat. Voor Claims tussen jou en Remitly waarvan de totale waarde (inclusief advocaatkosten voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving) hoger is dan \$ 250.000, wordt de arbitrage door JAMS uitgevoerd volgens de Comprehensive Arbitration Rules & Procedures van JAMS. Een kopie van de uitgebreide arbitrageregels en -procedures van JAMS is verkrijgbaar op [<u>https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/</u>]

(https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/)**. Voor Claims tussen jou en Remitly waarvan de totale waarde (inclusief advocaatkosten voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving) niet hoger is dan \$ 250.000, wordt de arbitrage door JAMS uitgevoerd volgens de Streamlined Arbitration Rules & Procedures van JAMS. Een kopie van de gestroomlijnde arbitrageregels en -procedures van JAMS is verkrijgbaar op** [<u>https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1</u>](https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/)**.**

Er is geen rechter of jury betrokken bij arbitrage en de rechterlijke toetsing van een arbitrage-uitspraak is beperkt volgens de Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1 et seq. Een arbiter kan echter op individuele basis dezelfde schadevergoeding en rechtsmiddelen als een rechtbank toekennen (inclusief een verbod of gebod, een verklaring voor recht of wettelijke schadevergoeding) en moet de Voorwaarden volgen zoals een rechtbank zou doen. Ter voorkoming van twijfel kan de arbiter een verbod of gebod in het algemeen belang (public injunctive relief) opleggen indien dit wettelijk is toegestaan en gerechtvaardigd door de individuele claim(s).

13.2.A Massa-arbitrage. Niettegenstaande het voorgaande geldt dat wanneer meer dan 75 klanten, vertegenwoordigd door dezelfde advocaat of hetzelfde advocatenkantoor, of door onderling verbonden of samenwerkende advocaten of advocatenkantoren, een arbitrageprocedure tegen Remitly starten waarin vergelijkbare of gerelateerde Claims worden ingediend, deze Claims als massa-arbitrage worden behandeld onder de massa-arbitrageprocedures en -richtlijnen van JAMS ('Procedures'). In overeenstemming met de Procedures kunnen de Claims naar goeddunken van de JAMS-arbiter of een procesbeheerder worden samengevoegd of gebundeld. Wanneer een massa-arbitrage wordt ingediend conform de Procedures, zullen de partijen JAMS een aanvangsvergoeding betalen zoals uiteengezet in het kostenoverzicht voor massa-arbitrageprocedures van JAMS. Een kopie van de massa-arbitrageprocedures en -richtlijnen van JAMS is beschikbaar op [<u>https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures</u>](https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures). Een kopie van het kostenoverzicht voor massa-arbitrageprocedures van JAMS is beschikbaar op [<u>https://jamsadr.widen.net/s/slxsvxcgmp/jams-jams-mass-arbitration-procedures-fee-schedule-general</u>](https://jamsadr.widen.net/s/slxsvxcgmp/jams-jams-mass-arbitration-procedures-fee-schedule-general).

13.2.B AFSTAND VAN JURYRECHTSPRAAK EN COLLECTIEF PROCES. ZO VOLLEDIG MOGELIJK ZOALS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ERKEN JE EN STEM JE ERMEE IN DAT DOOR ERMEE IN TE STEMMEN CLAIMS DOOR MIDDEL VAN ARBITRAGE TE BESLECHTEN ZOALS UITEENGEZET IN DEZE OVEREENKOMST, JIJ EN REMITLY BEIDEN ERMEE INSTEMMEN OM AFSTAND TE DOEN VAN HET RECHT OP EEN JURYPROCES OF DEEL TE NEMEN ALS EEN EISER OF ALS LID IN EEN

VERMEENDE CLASS ACTION OF REPRESENTATIEVE PROCEDURE.

13.2.C Afzien van deelname. Je kunt je afmelden voor dit artikel 13 door ons binnen dertig (30) kalenderdagen na het accepteren van deze Overeenkomst schriftelijk op de hoogte te brengen van je bevestigende afmelding, door ons een bericht per post te sturen naar: Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA. Je moet bij deze kennisgeving een ondertekende verklaring voegen waarin je aangeeft dat je ervoor kiest je af te melden voor dit artikel 13. Een bericht wordt tijdig geacht als die is afgestempeld op of voor de 30e kalenderdag na het accepteren van deze Overeenkomst. Aanmelding voor de Valutarekening doet geen nieuwe afmeldingstermijn ingaan voor de Zakelijke dienst en de andere functies die op grond van deze Overeenkomst worden aangeboden.

13.2.D Uitzondering voor de kantonrechter. Niettegenstaande het voorgaande komen jij en Remitly overeen dat als de totale waarde van alle Claims tussen jou en Remitly lager is dan de bevoegdheidsgrens van de rechtbank voor geringe vorderingen in de staat waar je woont, de partij die deze Claims indient dit mag doen via een procedure voor geringe vorderingen in die staat.

13.2.E Kosten en toeslagen. Betaling van indienings-, administratie- en arbiterstoeslagen wordt beheerst door de toepasselijke JAMS-regels en is onderworpen aan staatsbeperkingen voor arbitragekosten. Als je in een arbitrageprocedure in het gelijk wordt gesteld, heb je mogelijk recht op vergoeding van advocaatkosten en andere gemaakte kosten, voor zover de toepasselijke wetgeving daarin voorziet. Remitly zal niet streven naar, en doet hierbij afstand van alle rechten die zij krachtens de toepasselijke wetgeving heeft om advocatenhonoraria en onkosten te verhalen als zij in de arbitrage in het gelijk wordt gesteld, tenzij de arbiter oordeelt dat ofwel de inhoud van je Claim of het gevraagde redres triviaal is of een ongepast doel dient.

13.2.F Federal Arbitration Act. Jij en Remitly komen overeen dat deze Overeenkomst betrekking heeft op een transactie in het handelsverkeer tussen Amerikaanse staten en dat daarom de Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1 e.v.), met inbegrip van de procedurele bepalingen daarvan, in alle opzichten van toepassing is. Dit betekent dat de Federal Arbitration Act onder andere de interpretatie en handhaving reguleert van de Overeenkomst voor arbitrage en al zijn bepalingen, inclusief maar niet beperkt tot het afstand doen van een collectief proces.

13.3 Bevoegde rechtbank voor Claims. Mocht een rechtbank bepalen dat dit artikel 13 niet-afdwingbaar is, stemmen jij en Remitly ermee in dat elke Claim moet worden opgelost door de staats- of federale rechtbank in King County, Washington of in de regio van King County, Washington. Jij en Remitly gaan ermee akkoord jullie beiden te onderwerpen aan de persoonlijke jurisdictie van de staats- en federale rechtbanken in

King County, Washington voor de beslechting van alle dergelijke Claims.

13.4 Scheidbaarheid van de arbitragebepaling. Als een arbiter oordeelt dat artikel 13.2.B (AFSTAND VAN JURYRECHTSPRAAK EN COLLECTIEF PROCES) niet afdwingbaar of ongeldig is, wordt dit volledige artikel 13 van de Overeenkomst afgescheiden en wordt de Overeenkomst gehandhaafd alsof dit artikel 13 er geen deel van uitmaakt.

14. Toepasselijk recht

Voor geschillen over de uitleg van deze Overeenkomst, met uitzondering van de bepalingen van artikel 13, komen jij en Remitly overeen dat deze Overeenkomst wordt beheerst door het recht van de staat Washington en dat alle Claims overeenkomstig dit recht worden beslecht, met uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht. Alle activiteiten die in verband met de Dienst worden uitgevoerd, worden geacht in de staat Washington te zijn uitgevoerd.

De voorgaande rechtskeuze is niet van toepassing op de dienst die door de Aanbieder van de Valutarekening wordt geleverd, de Voorwaarden van de Externe Aanbieder of een Geschil met de Externe Aanbieder; deze worden elk uitsluitend beheerst door het recht dat in de toepasselijke Voorwaarden van de Externe Aanbieder is aangewezen.

15. Diversen

15.1 Volledige Overeenkomst. Deze Overeenkomst, inclusief Bijlage A (als je je hebt aangemeld voor de Valutarekening) en de door middel van verwijzing opgenomen beleidsregels en voorwaarden, vormt de volledige overeenkomst tussen jou en Remitly en regelt je gebruik van de Zakelijke dienst. De Overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen jou en Remitly.

15.2 Geen verklaring van afstand. Wanneer Remitly een recht of bepaling van de Overeenkomst niet uitoefent of afdwingt, houdt dit niet in dat afstand wordt gedaan van dit recht of deze bepaling. Wanneer een bepaling van de Overeenkomst door een arbiter of een bevoegde rechtbank ongeldig wordt bevonden, komen de partijen niettemin overeen dat de arbiter of de rechtbank moet trachten de bedoeling van de Overeenkomst, zoals die in de bepaling tot uiting komt, op passende wijze ten uitvoer te leggen, en blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst volledig van kracht.

15.3 Overmacht. Behalve voor zover de toepasselijke wetgeving anders vereist met betrekking tot een reeds geaccepteerde Transactie, zijn wij niet aansprakelijk voor het

niet of vertraagd uitvoeren van de Dienst voor zover dit wordt veroorzaakt door omstandigheden waarop wij redelijkerwijs geen invloed kunnen uitoefenen. Hieronder vallen onder meer wijzigingen in de toepasselijke wetgeving, sluiting of onbeschikbaarheid van de benodigde fysieke infrastructuur of netwerkinfrastructuur, wanbetaling door een staat, stroom- of internetstoringen, maatschappelijke onrust, oorlog, aardbevingen, branden, overstromingen of andere natuurrampen.

15.4 Andere voorwaarden; rangorde. Deze Overeenkomst kan worden aangevuld met voorwaarden die van toepassing zijn op andere promoties, ons doorverwijzingsprogramma en andere voorwaarden die op jou van toepassing zijn op basis van je gebruik van de Dienst. Deze voorwaarden worden door middel van verwijzing in deze Overeenkomst opgenomen.

Bij uitdrukkelijke strijdigheid tussen de documenten die samen je juridische relatie vormen, geldt het volgende: (a) de Voorwaarden van de Externe Aanbieder zijn uitsluitend bepalend en hebben voorrang met betrekking tot de Valutarekening, de bewaring van gelden, rekeningsaldi en alle rechten en verplichtingen van de Aanbieder van de Valutarekening; (b) voor zaken die strikt betrekking hebben op de applicatie, de gebruikersinterface en de technologische levering van de Valutarekening door Remitly, heeft Bijlage A voorrang op de rest van deze Overeenkomst; en (c) in alle andere gevallen heeft deze Overeenkomst voorrang op eventueel aanvullend platformbeleid.

15.5 Overdracht. Je mag zonder toestemming van Remitly geen verplichtingen of rechten die voortvloeien uit deze Overeenkomst overdragen. Elke poging tot toewijzing of overdracht die de vorige zin schendt, zal in elk geval nietig worden verklaard. Neem contact met ons op als je deze Overeenkomst wilt overdragen. Remitly mag deze Overeenkomst, met inbegrip van alle rechten en verplichtingen die eruit voortvloeien, zonder jouw toestemming overdragen. Deze Overeenkomst zal bindend zijn op, voordelig zijn voor, en van kracht zijn voor alle partijen en hun toegestane rechtverkrijgenden.

15.6 Scheidbaarheid. Als een bepaling van deze Overeenkomst niet-afdwingbaar is, hebben de partijen de intentie dat deze Overeenkomst wordt gehandhaafd alsof het niet-afdwingbare deel niet aanwezig is, en dat elke gedeeltelijk geldige en afdwingbare bepaling gehandhaafd wordt voor zover afdwingbaar.

15.7 Voortbestaan. Elke bepaling van deze Overeenkomst, inclusief Bijlage A, die naar haar aard van kracht moet blijven na beëindiging van deze Overeenkomst of sluiting van je Zakelijke rekening of Valutarekening, blijft van kracht, waaronder bepalingen over toeslagen en bedragen die je verschuldigd bent, terugboekingen en verrekening, fouten en niet-geautoriseerde transacties, sancties en het delen van informatie, vrijwaring, beperking van aansprakelijkheid, uitsluitingen van garanties, geschillenbeslechting en

arbitrage, en toepasselijk recht.

16. Taal

Deze Overeenkomst is in de Engelse taal opgesteld en er kunnen vertalingen in andere talen worden verstrekt. Je stemt ermee in dat de Engelse versie van de Overeenkomst bepalend is in geval van tegenstrijdigheid tussen de Engelse en de vertaalde versie bij geschillen in verband met deze Overeenkomst.

17. Diensten van derden

17.1 Diensten die door externe aanbieders worden geleverd. Remitly kan via de Zakelijke dienst diensten van derden beschikbaar stellen, zoals de Valutarekening. Deze aanbieders bieden hun diensten aan onder hun eigen algemene voorwaarden en op grond van hun eigen vergunningen en wettelijke verplichtingen. Door je aan te melden voor of gebruik te maken van een dienst die door een externe aanbieder wordt aangeboden, ga je akkoord met de voorwaarden van die aanbieder die daarop van toepassing zijn. Voor die diensten kunnen contractuele, operationele, nalevings- en regelgevende vereisten gelden die afwijken van of een aanvulling vormen op de vereisten in deze Overeenkomst. Als je niet akkoord gaat met de voorwaarden van een aanbieder, maak dan geen gebruik van die dienst. Voor een andere dienst dan de Valutarekening hebben de voorwaarden van de aanbieder alleen voorrang op deze Overeenkomst voor zover dat strikt noodzakelijk is om die dienst te kunnen verlenen.

In artikel 15.4 wordt uitgelegd welke voorwaarden voorrang hebben voor de Valutarekening. De Valutarekening is geen Dienst van derden in de zin van artikel 12 of de artikelen 17.2 tot en met 17.5, en in Bijlage A worden de rol en verantwoordelijkheden van Remitly daarvoor uiteengezet.

17.2 Websites, applicaties, advertenties en gekoppelde diensten van derden. De Zakelijke dienst kan links bevatten naar websites van derden ('Websites van derden'), applicaties van derden ('Applicaties van derden') en advertenties van derden ('Advertenties van derden'). Wanneer je op een link naar een Website van derden, Applicatie van derden of Advertentie van derden klikt, waarschuwen we je niet dat je de Zakelijke dienst verlaat. Vanaf dat moment zijn de algemene voorwaarden (waaronder het privacybeleid) van de betreffende website of bestemming op jou van toepassing. Je gebruikt al deze links op eigen risico. Zodra je onze Dienst verlaat, zijn deze Overeenkomst en ons beleid niet langer van toepassing.

Via de Zakelijke dienst kun je mogelijk ook je Zakelijke rekening koppelen aan software of diensten van derden (zoals boekhoudsoftware) om je transactiegegevens naar die

dienst te verzenden en, indien van toepassing, rekeninggegevens, leveranciersgegevens of transactiegegevens van die dienst te ontvangen, onder meer om gegevens met elkaar af te stemmen en dubbele vermeldingen te voorkomen ('Gekoppelde diensten van derden' of 'Gekoppelde diensten'). Gekoppelde diensten van derden worden verbonden via de goedkeuringsmethode die de betreffende dienst vereist. We bewaren en gebruiken de daaruit voortvloeiende inloggegevens of toegangstokens uitsluitend voor zover dat nodig is om de verbinding in stand te houden en de Dienst aan te bieden. Door verbinding te maken met een Gekoppelde dienst van derden geef je ons toestemming om in verband met de Dienst gegevens met die dienst te delen en gegevens van die dienst te ontvangen. We mogen een Gekoppelde dienst van derden op elk moment beperken, opschorten of beëindigen zonder daarvoor tegenover jou aansprakelijk te zijn.

Websites van derden, Applicaties van derden, Advertenties van derden en Gekoppelde diensten van derden worden gezamenlijk aangeduid als 'Diensten van derden'. Dergelijke Diensten van derden worden niet door Remitly beheerd. Remitly is niet verantwoordelijk voor de Diensten van derden. Remitly biedt deze Diensten van derden alleen voor het gemak aan en beoordeelt, keurt, monitort, ondersteunt, waarborgt of doet geen uitspraken over Diensten van derden, of enig product of enige dienst die in verband daarmee wordt geleverd. Je moet de toepasselijke voorwaarden en het beleid van elke Dienst van derden doornemen, waaronder het privacybeleid en de werkwijzen voor gegevensverzameling, en zelf onderzoek doen voor zover je dat nodig of passend vindt voordat je een transactie met een derde aangaat.

17.3 Gegevens delen via Diensten van derden. Naast de Gekoppelde diensten van derden die in artikel 17.2 worden beschreven, kan Remitly via de Zakelijke dienst tools aanbieden waarmee je gegevens naar Diensten van derden kunt exporteren. Door een van deze tools te gebruiken, geef je Remitly toestemming om die gegevens naar de betreffende Dienst van derden over te dragen. Remitly is niet verantwoordelijk voor de manier waarop Diensten van derden omgaan met gegevens die op grond van dit artikel of artikel 17.2 worden gedeeld. Raadpleeg ons [<u>Privacybeleid</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy) voor meer informatie over hoe we je gegevens verzamelen, gebruiken en delen.

17.4 Toegang tot applicaties van derden. Met betrekking tot een applicatie die wordt geopend of gedownload vanuit de Apple App Store (een 'Applicatie afkomstig uit de App Store'), mag je alleen de applicatie afkomstig uit de App Store gebruiken (i) op een Apple-product met iOS (het eigen besturingssysteem van Apple) en (ii) voor zover toegestaan door de 'Gebruiksregels' die uiteengezet zijn in de Servicevoorwaarden voor Apple Media, met uitzondering van het feit dat een dergelijke applicatie afkomstig uit de App Store kan worden geopend, verkregen en gebruikt door andere accounts van de koper via de functie Delen met gezin van Apple, aankopen in groot volume of de functie voor oude contacten. Onverminderd de eerste zin van dit artikel, met betrekking tot elke

applicatie die wordt geopend of gedownload via de Google Play Store (een Applicatie afkomstig uit de Google Play Store), heb je wellicht extra licentierechten die zijn gekoppeld aan het gebruik van de Applicatie op een gedeelde basis binnen je toegewezen familiegroep.

17.5 De Applicatie openen en downloaden via de Apple App Store. Het volgende is van toepassing op elke Applicatie afkomstig uit de App Store die is geopend of gedownload via de Apple App Store:

- Je erkent en gaat ermee akkoord dat (i) deze Overeenkomst uitsluitend tussen jou en Remitly wordt gesloten, en niet met Apple, en (ii) uitsluitend Remitly, en niet Apple, verantwoordelijk is voor de Applicatie uit de App Store en de inhoud daarvan. Je gebruik van de Applicatie afkomstig uit de App Store moet voldoen aan de Servicevoorwaarden van de App Store.
- Je erkent dat Apple op geen enkele wijze verplicht is onderhoud of ondersteuning te bieden voor de Applicatie uit de App Store.
- Als de Applicatie uit de App Store niet aan een toepasselijke garantie voldoet, kun je Apple hiervan op de hoogte stellen. Apple zal je dan de aankoopprijs van de Applicatie uit de App Store terugbetalen. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving heeft Apple verder geen enkele garantieverplichting met betrekking tot de Applicatie uit de App Store. Tussen Remitly en Apple zijn alle andere vorderingen, verliezen, aansprakelijkheden, schade, kosten of uitgaven die toe te schrijven zijn aan het niet voldoen aan enige garantie uitsluitend de verantwoordelijkheid van Remitly.
- Jij en Remitly erkennen dat Apple, in de onderlinge verhouding tussen Remitly en Apple, niet verantwoordelijk is voor de afhandeling van claims van jou of derden met betrekking tot de Applicatie uit de App Store of je bezit en gebruik daarvan. Hieronder vallen onder meer: (i) claims op grond van productaansprakelijkheid; (ii) claims dat de Applicatie uit de App Store niet voldoet aan toepasselijke wettelijke of regelgevende vereisten; en (iii) claims die voortvloeien uit consumentenbeschermingswetgeving of vergelijkbare wetgeving.
- Jij en Remitly erkennen dat in het geval van een claim van een derde dat de Applicatie afkomstig uit de App Store of jouw bezit en gebruik van die Applicatie afkomstig uit de App Store de intellectuele-eigendomsrechten van die derde schendt, en wat betreft Remitly en Apple, Remitly en niet Apple uitsluitend verantwoordelijk is voor het onderzoek, de verdediging, de schikking en de kwijting van dergelijke intellectuele-eigendomsschendingsclaims voor zover vereist door deze Overeenkomst.
- Jij en Remitly erkennen en stemmen ermee in dat Apple en de dochterondernemingen van Apple externe rechthebbenden zijn van deze Overeenkomst met betrekking tot jouw licentie van de Applicatie afkomstig uit de App Store, en dat bij jouw acceptatie van de algemene voorwaarden van de Overeenkomst Apple zich het recht voorbehoudt (en geacht zal worden dat recht te hebben aanvaard) om deze Overeenkomst te handhaven met betrekking tot jouw licentie voor de Applicatie

afkomstig uit de App Store tegen jou als externe rechthebbende daarvan.

- Onverminderd de overige bepalingen van deze Overeenkomst moet je bij het gebruik van de Applicatie uit de App Store alle toepasselijke contractuele voorwaarden van derden naleven.

18. Contactinformatie

Voor vragen, kennisgevingen en verzoeken om terugbetaling of aanvullende informatie kun je op de volgende manieren contact opnemen met Remitly: online, telefonisch via 1-844-604-0924 (bel vanuit het buitenland naar (206) 535-6152) of per post via Remitly, Inc., Attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

Bijlage A: Valutarekening ('Virtuele USD-rekening')

Ingangsdatum: 12 november 2026

Deze Bijlage A is uitsluitend van toepassing als je je aanmeldt voor de Valutarekening.

DE VALUTAREKENING (OOK DE 'VIRTUELE USD-REKENING') IS EEN VIRTUELE USD-REKENING VOOR ZAKELIJK GEBRUIK DIE RECHTSTREEKS WORDT AANGEBODEN DOOR EEN EXTERNE AANBIEDER MET EEN VERGUNNING ('AANBIEDER VAN DE VALUTAREKENING' OF 'AANBIEDER VAN DE VIRTUELE USD-REKENING') OP GROND VAN DIENS EIGEN AFZONDERLIJKE VOORWAARDEN ('VOORWAARDEN VAN DE EXTERNE AANBIEDER').

REMITLY IS GEEN BANK, HOUDT GEEN SALDI VAN DE VIRTUELE USD-REKENING AAN OF IN BEWARING EN TREEDT OP ALS TECHNOLOGISCHE INTERFACE EN EERSTELIJNS CONTACTPUNT VOOR ONDERSTEUNING. HET AANBIEDEN VAN DE VIRTUELE USD-REKENING DOOR DE AANBIEDER VAN DE VIRTUELE USD-REKENING WORDT UITSLUITEND BEHEERST DOOR DE VOORWAARDEN VAN DE EXTERNE AANBIEDER.

A.1 Rechtstreekse relatie met de aanbieder en reikwijdte

Definities. 'Aanbieder van de Valutarekening' (ook wel de 'Aanbieder van de Virtuele USD-rekening' genoemd) betekent System Pay Services (US), Inc. (handelend onder de naam BVNK), een geregistreerd geldservicebedrijf (money services business) (NMLS \#2531294) dat in diverse Amerikaanse staten is gelicentieerd als geldzender, en haar gelieerde ondernemingen die de Virtuele USD-rekening aanbieden.

Om toegang te krijgen tot de Virtuele USD-rekening, moet je de Voorwaarden van de Externe Aanbieder afzonderlijk en uitdrukkelijk rechtstreeks met de Aanbieder van de Virtuele USD-rekening aanvaarden via een niet-gebundelde elektronische overeenkomst. De Voorwaarden van de Externe Aanbieder vormen een zelfstandig juridisch contract dat het aanhouden van gelden, de grootboekadministratie van de virtuele rekening, de bankbetalingssystemen, de informatieverstrekking, de toeslagen en het beheer van de rekening regelt. Functies voor digitale activa, cryptovaluta en conversie worden door de Aanbieder van de Virtuele USD-rekening niet via het Remitly-platform ingeschakeld. In geval van strijdigheid tussen deze Overeenkomst en de Voorwaarden van de Externe Aanbieder met betrekking tot de Virtuele USD-rekening, zijn de Voorwaarden van de Externe Aanbieder bepalend en hebben deze voorrang.

Je geeft Remitly en de Aanbieder van de Virtuele USD-rekening toestemming om gegevens over je bedrijf, de uiteindelijk belanghebbenden en je transacties uit te wisselen voor zover nodig om de diensten te leveren, fraude te bewaken en de toepasselijke wetgeving na te leven. Remitly treedt op als verwerker voor de Aanbieder van de Virtuele USD-rekening voor de onboarding en het verzamelen van gegevens voor due diligence, en als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke voor de exploitatie van haar platform. De Aanbieder van de Virtuele USD-rekening verwerkt persoons- en transactiegegevens als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke op grond van haar eigen privacyverklaringen om de virtuele rekeningen te beheren en haar rechtstreekse wettelijke verplichtingen na te komen.

A.2 Instructies en integratie van diensten

Je geeft Remitly toestemming om namens jou je instructies, inloggegevens en transactieverzoeken door te geven aan de Aanbieder van de Virtuele USD-rekening. Je erkent dat wanneer je instructies indient via het Remitly-platform: (a) Remitly front-end routerings- en communicatiediensten verleent; en (b) je de Aanbieder van de Virtuele USD-rekening rechtstreeks opdracht geeft om de onderliggende creditering, debitering of overboeking uit te voeren. De Aanbieder van de Virtuele USD-rekening mag onvoorwaardelijk vertrouwen op alle instructies die via je Remitly Business-rekening worden doorgegeven.

A.3 Financiering van Remitly Business-diensten en overdracht van gelden

Je kunt toestemming geven voor afschrijvingen van je Virtuele USD-rekening om internationale geldoverschrijvingen of opnames te financieren die Remitly op grond van deze Overeenkomst verwerkt. Wanneer geld van je Virtuele USD-rekening wordt afgeschreven voor een overschrijving via Remitly, geeft de Aanbieder van de Virtuele USD-rekening dat geld vrij aan Remitly als gelicentieerde geldzender. De Aanbieder van

de Virtuele USD-rekening draagt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor gelden zodra deze zijn afgeschreven en aan Remitly zijn overgemaakt, en Remitly is als enige verantwoordelijk voor de daaropvolgende uitbetaling op grond van de Overeenkomst. Je geeft toestemming voor afschrijvingen van je Virtuele USD-rekening voor onbetwiste toeslagen of negatieve saldi die rechtstreeks verband houden met de Virtuele USD-rekening op grond van deze Overeenkomst of de Voorwaarden van de Externe Aanbieder.

A.4 Klantenondersteuning en doorgifte van kennisgevingen

Remitly is je primaire contactpunt voor eerstelijns klantenondersteuning en voor het in ontvangst nemen van geschillen met betrekking tot de Virtuele USD-rekening. Vragen of kennisgevingen over transacties met de Virtuele USD-rekening, vermoedelijke fouten of niet-geautoriseerde activiteiten moeten onverwijld bij de klantenondersteuning van Remitly worden ingediend. Remitly onderzoekt fouten in het front-end platform en geeft vragen over bankzaken of de virtuele rekening onverwijld door aan de Aanbieder van de Virtuele USD-rekening voor afhandeling op grond van de Voorwaarden van de Externe Aanbieder. Een kennisgeving aan Remitly geldt pas als juridische kennisgeving aan de Aanbieder van de Virtuele USD-rekening wanneer Remitly deze formeel heeft doorgegeven.

A.5 Aansprakelijkheid, derde-begunstigde en exclusieve geschillenbeslechting

Remitly is niet aansprakelijk voor handelingen, nalatigheden, storingen, blokkeringen of insolventie van de Aanbieder van de Virtuele USD-rekening, diens partnerbank of de onderliggende clearingsystemen, en de aansprakelijkheid van Remitly met betrekking tot de interface van de Virtuele USD-rekening is onderworpen aan de beperkingen in artikel 11. Remitly houdt geen afgewikkelde saldi van de Virtuele USD-rekening aan, bewaart deze niet en heeft er geen zeggenschap over, en heeft geen verplichting of aansprakelijkheid om het saldo van je Virtuele USD-rekening aan jou uit te betalen.

De Aanbieder van de Virtuele USD-rekening is een beoogde derde-begunstigde van deze Overeenkomst en is gerechtigd alle gebruiksbeperkingen, aansprakelijkheidsuitsluitingen en vrijwaringen rechtstreeks tegen jou af te dwingen. Je erkent en gaat ermee akkoord dat de Aanbieder van de Virtuele USD-rekening een beoogde derde-begunstigde is van deze Overeenkomst (waaronder artikel 7 (Aanvaardbaar gebruik), artikel 10 (Vrijwaring), artikel 11 (Beperking van aansprakelijkheid), artikel 12 (Dienstverlening zonder garantie) en deze Bijlage A) en gerechtigd is alle rechten, rechtsmiddelen, uitsluitingen en beperkingen hierin rechtstreeks tegen jou af te dwingen.

Niettegenstaande artikel 13 of andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst wordt elke claim, elke controverse of elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met de Virtuele USD-rekening, de bewaring van gelden, rekeningsaldi of de Voorwaarden van de Externe Aanbieder strikt en uitsluitend beheerst door de bepalingen inzake toepasselijk recht, geschillenbeslechting en bindende arbitrage in de Voorwaarden van de Externe Aanbieder.

Als de Voorwaarden van de Externe Aanbieder je toestaan je af te melden voor bindende arbitrage door de Platformpartner hiervan in kennis te stellen, moet je een dergelijke schriftelijke afmelding binnen dertig (30) dagen na je eerste aanvaarding van de Voorwaarden van de Externe Aanbieder naar Remitly sturen via [<u>provider-optout@remitly.com</u>](mailto:provider-optout@remitly.com), met vermelding van de statutaire naam van je bedrijf, je adres en een ondubbelzinnige verklaring dat je je wilt afmelden. Remitly stuurt tijdig ontvangen afmeldingen binnen drie (3) werkdagen door aan de Aanbieder van de Virtuele USD-rekening. Afmelding voor arbitrage met de Aanbieder van de Virtuele USD-rekening betekent niet dat je je afmeldt voor artikel 13, en afmelding voor artikel 13 betekent niet dat je je afmeldt voor arbitrage met de Aanbieder van de Virtuele USD-rekening.