Remitly Business-rekeningovereenkomst

Verenigde Staten

Welkom bij Remitly Business, geleverd door Remitly, Inc. ('Remitly', 'wij', 'onze', 'ons'). In deze zakelijke overeenkomst ('Overeenkomst') worden de algemene voorwaarden uiteengezet waaronder je bedrijf ('Klant', 'je', 'jouw') onze internationale geldoverschrijvingsdiensten kan gebruiken voor je bedrijf ('Zakelijke rekening' of 'Zakelijke dienst' of 'Dienst'), evenals de andere functies die we aan jou beschikbaar stellen via je zakelijke rekening en zoals beschreven in deze Overeenkomst. Door onze Dienst te openen of te gebruiken, stem je ermee in deze Overeenkomst na te leven en hieraan gebonden te zijn. Deze Overeenkomst is van toepassing op de Remitly Business-dienst in de Verenigde Staten.

Remitly behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken en op elk gewenst moment deze Overeenkomst of andere Beleidsvormen hieronder aan te passen, inclusief aanpassing, toevoeging of verwijdering van secties van deze Overeenkomst. We zullen ons uiterste best doen om u van eventuele wijzigingen aan deze Overeenkomst op de hoogte te brengen. U stemt in met en accepteert wijzigingen als u de Dienst blijft gebruiken nadat de wijzigingen aan deze Overeenkomst van kracht zijn geworden. U kunt de meest actuele versie van de Overeenkomst te allen tijde bekijken door onze website te raadplegen. Je gaat ermee akkoord dat je deze Overeenkomst niet zult wijzigen en erkent dat elke poging van jou om deze Overeenkomst te wijzigen nietig is.

DEZE OVEREENKOMST REGELT HET GEBRUIK VAN JE ZAKELIJKE REKENING EN DE DIENST EN IS VAN TOEPASSING OP ALLE GEBRUIKERS DIE DE DIENST BEZOEKEN OF ER TOEGANG TOE HEBBEN. DOOR DE ZAKELIJKE DIENST OP ENIGERLEI WIJZE TE OPENEN OF GEBRUIKEN, DE REGISTRATIE VAN JE REKENING TE VOLTOOIEN, DE WEBSITE TE BEZOEKEN OF DE APPLICATIE TE DOWNLOADEN, VERKLAAR JE DAT: (1) JE DEZE OVEREENKOMST HEBT GELEZEN EN BEGREPEN EN ERMEE INSTEMT ERAAN GEBONDEN TE ZIJN; (2) JE DE WETTELIJK VEREISTE LEEFTIJD HEBT OM EEN BINDENDE OVEREENKOMST MET REMITLY AAN TE GAAN; EN (3) HET JE OP GROND VAN DE WETGEVING VAN DE VERENIGDE STATEN EN DE AMERIKAANSE GEBIEDEN, JE WOONPLAATS OF ENIG ANDER TOEPASSELIJK RECHTSGEBIED NIET VERBODEN IS DE DIENST TE GEBRUIKEN.

DEZE OVEREENKOMST BEVAT EEN BEPALING OVER GESCHILLENBESLECHTING EN BINDENDE ARBITRAGE, AFSTAND DOEN VAN EEN COLLECTIEF PROCES, EN AFSTAND DOEN VAN UW RECHT OP EEN JURYRECHTSPRAAK DIE VAN INVLOED ZIJN OP UW RECHTEN MET BETREKKING TOT GESCHILLEN DIE U HEBT MET REMITLY EN EVENTUELE BETROKKEN PARTIJEN. LEES ARTIKEL 12 HIERONDER

NAUWKEURIG DOOR.

Maak geen Zakelijke rekening aan als je er niet mee instemt dat je gebonden bent aan de voorwaarden van deze Overeenkomst. Als je, nadat je een Remitly Business-rekening hebt geopend, deze Overeenkomst wenst te beëindigen, kun je dit doen door je Remitly Business-rekening te sluiten. Deze Overeenkomst is niet van toepassing op consumentendiensten. Als je van plan bent Remitly uitsluitend te gebruiken voor persoonlijke, gezins- of huishoudelijke doeleinden, mag je geen Zakelijke rekening openen. Als je Remitly voor zowel zakelijke als persoonlijke doeleinden wilt gebruiken, kun je een consumentenrekening en een zakelijke rekening aanmaken om dergelijke activiteiten te beheren. Ga naar onze website voor meer informatie.

LEES DEZE OVEREENKOMST NAUWKEURIG DOOR. De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn juridisch bindend.

1. Over deze Overeenkomst

Gedefinieerde termen. Termen in hoofdletters in deze Overeenkomst hebben een specifieke betekenis. De definitie van die termen wordt uitgelegd in deze Overeenkomst.

Welke regels we volgen. We houden ons aan de regels en vereisten van, en worden gereguleerd door, alle staten en gebieden waarin we een gelicentieerde geldzender (NMLS \\#1028236) zijn in de Verenigde Staten en gebieden van de Verenigde Staten, het Office of Foreign Assets Control, dat onderdeel is van het Amerikaanse ministerie van financiën, de Federal Trade Commission en het Consumer Financial Protection Bureau. We zijn ook geregistreerd bij het Financial Crimes Enforcement Network (#31000221303796).

Andere overeenkomsten en beleidsregels waaraan je je moet houden. Door onze Zakelijke dienst te gebruiken, ga je er ook mee akkoord gebonden te zijn aan ons (i) [Privacybeleid](https://www.remitly.com/us/en/home/policy), (ii) [Cookiebeleid](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies) en (iii) [Vrijgave en toestemming om elektronisch te ondertekenen.](https://www.remitly.com/us/en/home/esign) We behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken op elk moment deze Overeenkomst of een van de hierboven vermelde beleidslijnen op elk moment te wijzigen. **Remitly kan zonder voorafgaande kennisgeving of aansprakelijkheid de toegang tot de Mobiele app, de website of de Services geheel of gedeeltelijk beëindigen, opschorten, wijzigen of beperken.**

De zakelijke rekening gebruiken. Om onze Zakelijke dienst te openen, moet je je

registreren bij Remitly en een Remitly Business-rekening aanmaken via de website of app van Remitly. Als je nog geen Remitly Business-rekening hebt, moet je je e-mailadres opgeven en een wachtwoord aanmaken om er een te openen. Zodra we alle vereiste stappen voor de verificatie van je bedrijfsgegevens met succes hebben afgerond, krijg je toegang tot je Remitly Business-rekening en kun je onze Zakelijke dienst gebruiken.

Bevoegdheid. Je begrijpt en gaat ermee akkoord dat de natuurlijke persoon die deze Overeenkomst ondertekent, bevoegd is om namens je bedrijf te handelen, je bedrijf aan deze Overeenkomst te binden en deze Dienst te gebruiken. We kunnen je op elk gewenst moment vragen om bewijs van dergelijke bevoegdheid. Als je geen voor ons aanvaardbaar bewijs van deze bevoegdheid verstrekt, kunnen we je Remitly Business-rekening sluiten of opschorten of je de toegang tot onze Diensten ontzeggen.

Je bedrijf moet ook bij de staat waarin het is geregistreerd officieel als rechtsgeldig en betrouwbaar zijn aangemerkt. We kunnen je op elk gewenst moment vragen om bewijs van dergelijke betrouwbaarheid. Als je ons geen acceptabel bewijs van bevoegdheid kunt verstrekken, kunnen wij je Remitly Business-rekening sluiten of opschorten, of je de toegang ontzeggen.

Rekeningbeveiliging. Je Remitly Business-rekening is alleen bedoeld voor je onderneming. Je mag de Zakelijke dienst niet gebruiken voor niet-zakelijke transacties. Je mag de informatie over je Zakelijke rekening niet delen met personen die het niet is toegestaan deze rekening te gebruiken of geld te verzenden namens je onderneming. Als je denkt dat iemand zonder toestemming je Remitly Business-rekening heeft gebruikt, moet je zo snel mogelijk contact met ons opnemen. **Wees je er ook van bewust dat we nooit om het wachtwoord van je Remitly of je Remitly Business-rekening zullen vragen**. Ga voor meer informatie over hoe we je informatie verzamelen, bewaren en delen naar ons [Privacybeleid](https://www.remitly.com/us/en/home/policy).

Contact opnemen bij klachten, geschillen of andere problemen: We hopen dat je tevreden bent over onze Remitly Business-dienst. Als we niet aan je verwachtingen voldoen, kun je contact met ons opnemen via onze Klachtenpagina, ons bellen op +1-844-604-0924 of een e-mail sturen naar us-complaints@remitly.com zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. Als je op enig moment wilt stoppen met het gebruik van onze Zakelijke service, sluit dan je Zakelijke rekening of neem contact met ons op voor ondersteuning.

2. Overzicht van Zakelijke rekening

Met de Zakelijke dienst van Remitly kunnen geregistreerde zakelijke gebruikers

internationale overschrijvingen uitvoeren vanuit de Verenigde Staten en bepaalde Amerikaanse gebieden naar ontvangers in landen waarvoor deze dienst beschikbaar is. We kunnen deze lijst naar eigen goeddunken bijwerken en landen toevoegen of verwijderen. Remitly behoudt zich het recht voor om zonder kennisgeving het aanbieden van geldoverschrijvingen naar welk land dan ook op elk gewenst moment tijdelijk of permanent stop te zetten.

3. Aan de slag gaan en onze Zakelijke service gebruiken

Een rekening openen. Om de Dienst te gebruiken, moet je bedrijf een Amerikaanse besloten vennootschap (LLC), een eenmanszaak of een rechtspersoon zijn die als betrouwbaar bekendstaat bij de jurisdictie waar je geregistreerd staat. We kunnen per geval toestemming verlenen voor het gebruik van de Dienst door liefdadigheidsorganisaties die op grond van artikel 501(c)(3) van de Amerikaanse Internal Revenue Code in aanmerking komen voor belastingvrijstelling.

Je moet een Remitly Business-rekening aanmaken. Je kunt een Remitly Business-rekening aanmaken via de website of app van Remitly. Om een Remitly Business-rekening aan te maken en de Zakelijke dienst te gebruiken, moet je mogelijk gegevens over je bedrijf verstrekken, waaronder de bedrijfsnaam, het bedrijfsadres, de handelsnaam waaronder je bedrijf actief is ('d/b/a'), het werkgeversidentificatienummer (EIN) of individuele belastingidentificatienummer (ITIN), de staat van oprichting, een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten en de rechtsvorm. Via je Remitly-rekening kunnen we bepaalde gegevens over je vastleggen, zoals uitgelegd in ons [Privacybeleid](https://www.remitly.com/us/en/home/policy). Mogelijk moet je ook gegevens verstrekken over de uiteindelijk belanghebbende(n) en personen die zeggenschap uitoefenen over je bedrijf, waaronder hun naam, adres en geboortedatum. **Als deze gegevens veranderen, moet je contact opnemen met de klantenservice om ze bij te werken.**

Om een Remitly Business-rekening te openen, ben je verantwoordelijk voor en moet je:

- Ons volledige, nauwkeurige en betrouwbare informatie verstrekken zoals door ons wordt gevraagd. De informatie die je verstrekt, wordt ook door ons gebruikt om te bepalen of je in aanmerking komt voor het gebruik van onze Service;

- Beveiligingsgegevens maken, zoals een wachtwoord en persoonlijk identificatienummer, die Remitly noodzakelijk acht ('Beveiligingsgegevens') en/of onze mobiele app downloaden;

Als dit nodig is om een betaling via de Zakelijke dienst uit te voeren, moet je ons ook

gegevens verstrekken over je betaalmiddelen, zoals je bankrekening, debitcard of creditcard (gezamenlijk 'Betalingsinstrumenten'). Wanneer je ons gegevens over je Betalingsinstrument verstrekt om de Dienst te gebruiken, stem je ermee in dat Remitly deze gegevens bewaart voor gebruik bij geldoverschrijvingen. Daarnaast verklaar en garandeer je dat:

- elk Betalingsinstrument geldig is, niet is verlopen en anderszins betrouwbaar en geldig is om te gebruiken met de Dienst;
- je bevoegd bent en een rechtmatige gebruiker bent van elk Betalingsinstrument;
- elke Transactie die je via de Dienst aanvraagt, voldoet aan deze Overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving; en
- alle overige handelingen uitvoert die wij of onze externe Dienstverleners (zoals hieronder gedefinieerd) redelijkerwijs van je kunnen verlangen om toegang te krijgen tot de Dienst en deze te gebruiken.

Beveiliging van je Remitly-rekening. Je bent als enige verantwoordelijk voor de beveiliging van je Beveiligingsgegevens. Je moet ons onmiddellijk via ons Helpcentrum op de hoogte stellen van onbevoegd gebruik van je wachtwoord of Remitly-rekening of van een andere beveiligingsinbreuk.

Persoon met zeggenschap; bevoegdheid om namens je onderneming te handelen; bevoegde gebruiker. Je bevestigt dat je een persoon met zeggenschap van deze onderneming bent. Met een persoon met zeggenschap bedoelen we iemand die een aanzienlijke verantwoordelijkheid draagt voor het beheren van deze onderneming. Om een zakelijke rekening aan te maken of toegang te krijgen tot de Zakelijke dienst en deze te gebruiken, moet je ten minste achttien (18) jaar oud zijn of volgens de toepasselijke wetgeving bevoegd zijn om een juridisch bindende overeenkomst aan te gaan. Je moet woonachtig zijn in de Verenigde Staten.

Je bevestigt dat alleen jij of de personen die je toestemming hebt gegeven om deze rekening te gebruiken, de rekening namens dit bedrijf zullen gebruiken. Je bevestigt dat je bevoegd bent om het bedrijf namens welk je onze Dienst gebruikt aan deze Overeenkomst te binden en dat het bedrijf de voorwaarden van deze Overeenkomst accepteert. We kunnen je op elk gewenst moment vragen om bewijs van dergelijke bevoegdheid.

Je bent ook verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden op je Zakelijke rekening. Het verlenen van toestemming om toegang te krijgen tot je Remitly Business-rekening ontslaat je niet van je verantwoordelijkheden onder deze Overeenkomst,

waaronder de verplichting ons te informeren als je Remitly Business-rekening is gehackt of als je vermoedt dat een transactie onjuist of ongeoorloofd is.

Je mag onze Diensten uitsluitend voor je onderneming gebruiken. Je mag geen Remitly Business-rekening aanmaken en mag geen transactie indienen namens een andere onderneming of in je persoonlijke hoedanigheid. Deze Dienst is alleen beschikbaar gemaakt voor geldige ondernemingen, voor zakelijke klanten in hun zakelijke of commerciële hoedanigheid. Als je onze Diensten voor andere doeleinden gebruikt, schend je deze Overeenkomst. We behouden ons het recht voor om op elk moment je Remitly Business-rekening te beëindigen, de levering van onze Dienst aan jou op te schorten of stop te zetten, of je gebruik van onze Dienst op een andere manier te beëindigen, zonder daarvoor jegens jou aansprakelijk te zijn.

4. Remitly Business-betaallinks

In dit artikel worden de specifieke voorwaarden uiteengezet waaronder je via de Dienst een betaallink ('link') kunt aanmaken. Een Remitly Business-betaallink is een link die je met een ontvanger kunt delen om een internationale overschrijving uit te voeren waarvoor je Remitly toestemming geeft, op basis van de betaalgegevens die de ontvanger verstrekt. Houd er rekening mee dat Remitly geen betaaldiensten aan de ontvanger verleent wanneer je ervoor kiest een link aan te maken en te gebruiken voor een internationale overschrijving.

EEN REMITLY BUSINESS-BETAALLINK DIE JE AANMAAKT, KAN DOOR IEDEREEN DIE TOEGANG HEEFT TOT DE LINK WORDEN GEBRUIKT OM BETALINGEN TE ONTVANGEN. ZORG ERVOOR DAT JE DE REMITLY BUSINESS-BETAALLINK OP EEN VEILIGE MANIER VERSTUURT EN DAT JE DE PERSOON AAN WIE JE DE LINK VERSTUURT KENT EN VERTROUWT.

Links aanmaken en annuleren en beperkingen. Je moet een Remitly Business-rekening hebben om een link aan te maken. Je kunt een Remitly Business-betaallink naar een ontvanger sturen, ook als deze geen Remitly-rekening heeft. Je rekening moet actief zijn en een goede status hebben zolang de link geldig is. We behouden ons het recht voor om het aanmaken van links op elk moment te beperken of een link op te schorten, zonder dat dit tot aansprakelijkheid voor jou of ons leidt. Je kunt een actieve link via je Remitly Business-rekening annuleren, zolang de link nog niet is gebruikt. Zodra een actieve link is gebruikt, kun je deze niet meer annuleren. Je kunt de betaling aan de ontvanger dan ook niet meer annuleren of wijzigen.

Toestemming voor het aanmaken van links. Door een link aan te maken, geef je Remitly opdracht en toestemming om een overschrijving uit te voeren op basis van de

betaalgegevens die de ontvanger van de link verstrekt. Een Remitly Business-betaallink die je aanmaakt, kan worden gebruikt door iedereen die toegang heeft tot de link. Zorg ervoor dat je de persoon aan wie je een Remitly Business-betaallink stuurt, kent en vertrouwt. Als iemand anders dan de beoogde ontvanger de link gebruikt voor een overschrijving, begrijp je en ga je ermee akkoord dat Remitly hiervoor niet aansprakelijk is. Dit geldt ook wanneer je de link per ongeluk naar iemand anders dan de beoogde ontvanger stuurt, de beoogde ontvanger de link naar een andere persoon doorstuurt of de beoogde ontvanger onjuiste of foutieve gegevens via de link verstrekt.

Terugbetaling van toeslagen. In sommige gevallen kan het totale overschrijvingsbedrag dat wordt weergegeven wanneer je een Remitly Business-betaallink aanmaakt, de hoogst mogelijke toeslag voor de door jou geselecteerde uitbetalingsmethode(n) bevatten. Zodra je ontvanger een uitbetalingsmethode heeft gekozen, betaalt Remitly je het eventuele verschil tussen de weergegeven toeslag en de werkelijke toeslag terug.

5. Facturen aanmaken en beheren

5.1 Remitly kan naar eigen goeddunken functies voor het aanmaken van facturen en aanverwante functies via de Dienst beschikbaar stellen. De beschikbaarheid van deze functies is niet gegarandeerd en Remitly kan een functie op elk gewenst moment en zonder enige aansprakelijkheid richting jou in het geheel of gedeeltelijk beperken, wijzigen of stopzetten. Waar beschikbaar kun je via de Dienst facturen aanmaken.

5.2 Je kunt de Dienst gebruiken om je facturen te versturen en de status ervan te volgen. Remitly biedt deze functies uitsluitend aan als softwaretools en treedt niet op als jouw tussenpersoon voor doeleinden van facturering, het betalen van belastingen of naleving. Door deze functies van de Dienst te gebruiken, verklaar en garandeer je dat je alle rechten en toestemmingen hebt die nodig zijn voor het versturen van facturen en herinneringen aan je klanten, en dat alle informatie op je facturen volledig en nauwkeurig is, voldoet aan de wettelijke voorschriften en eventuele kaderovereenkomsten, en de toepasselijke wetgeving naleeft.

5.3 Remitly biedt geen belasting-, juridisch of nalevingsadvies via de factureringsfunctie. Remitly is niet verantwoordelijk voor de facturen of herinneringen die je met behulp van de Dienst verstuurt, inclusief de facturen of herinneringen die verkeerd zijn geadresseerd of niet worden ontvangen. Remitly aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de transacties die ten grondslag liggen aan de via de Dienst aangemaakte en/of verzonden facturen, en je bent zelf verantwoordelijk voor het oplossen van eventuele hieruit voortvloeiende geschillen.

5.4 Remitly verklaart of garandeert niet dat de via de Dienst gegenereerde facturen

voldoen aan de wetgeving, voorschriften of vereisten die gelden voor jou of voor je bedrijf, waaronder eisen ten aanzien van vereiste inhoud, indeling of leveringsmethode. Je bent als enige verantwoordelijk voor het waarborgen dat je facturen voldoen aan alle geldende wettelijke en regelgevende vereisten.

6. Aanvaardbaar gebruik

In dit artikel worden de voorwaarden voor het gebruik van onze Dienst uiteengezet. Deze voorwaarden zijn van toepassing zodra je toegang krijgt tot je zakelijke rekening en de Dienst en/of deze gebruikt.

6.1 Naleving. Je mag onze Dienst uitsluitend voor rechtmatige doeleinden gebruiken. Je gaat ermee akkoord de Dienst te gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de voorschriften ter bestrijding van witwassen (AML) en terrorismefinanciering (CTF), de regels voor 'ken je klant' (KYC) en de vereisten voor 'ken je bedrijf' (KYB). Je gaat er ook mee akkoord de toepasselijke voorwaarden na te leven van elke Gekoppelde dienst (zoals gedefinieerd in artikel 16.1) waarvan je gebruikmaakt. Je mag de Diensten niet gebruiken op een manier die:

- in strijd is met toepasselijke lokale, nationale of internationale wet- en regelgeving, of ertoe leidt dat Remitly toepasselijke wet- en regelgeving overtreedt;
- onrechtmatig of frauduleus is, of een onrechtmatig of frauduleus doel of gevolg heeft;
- als doel heeft om minderjarigen op welke manier dan ook te schaden of proberen te schaden;
- beledigend of schadelijk is, of niet overeenkomt met onze inhoudsnormen;
- ongevraagd of onbevoegd reclame maakt of spam veroorzaakt;
- zorgt voor schadelijke programma's, zoals virussen, spyware of vergelijkbare computercode die ontworpen zijn om een schadelijk effect te hebben op de werking van computersoftware en -hardware;
- de lokale of internationale toepasselijke belastingwetten ontlopen of belastingontduiking mogelijk maken.

6.2 Verboden activiteiten. Je mag deze Dienst niet gebruiken voor illegale transacties, zoals witwassen, illegaal gokken, fraude of de financiering van terroristische activiteiten. Je gaat er ook mee akkoord de Dienst niet te gebruiken op een manier die onze systemen of beveiliging kan beschadigen, uitschakelen, overbelasten of aantasten.

Met deze Overeenkomst bevestig je dat je: 1) onze Dienst op geen enkele wijze zult gebruiken in verband met de bedrijven of bedrijfsactiviteiten die hieronder in dit artikel worden vermeld, tenzij de wet een dergelijk verbod niet toestaat; en 2) geen geld zult overmaken naar een Ontvanger die deze Overeenkomst of de [Gebruikersovereenkomst van Remitly](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement) heeft geschonden. Deze lijst is representatief maar niet uitputtend, en wij behouden ons het recht voor om, naar eigen goeddunken, onze Diensten op te schorten, te beperken of te weigeren en/of je rekening te sluiten voor klanten van wie wij van mening zijn dat zij dit onderdeel, enig ander onderdeel van deze Overeenkomst hebben geschonden of onze risicotolerantie overschrijden.

- Producten of diensten voor volwassenenentertainment (in elk medium, inclusief internet, telefoon of gedrukt materiaal);
- Ondernemingen die alcohol verkopen;
- Tabaksproducten;
- Cannabis;
- Bepaalde gereguleerde middelen of andere producten die een risico kunnen zijn voor de veiligheid van consumenten;
- Drugsparafernalia;
- Geneesmiddelen;
- Chemicaliën;
- Namaak- of onrechtmatige goederen (bijv. onrechtmatige verkoop van designer- en/of merkproducten);
- Gokken;
- Inbreuk op intellectueel eigendom of eigendomsrechten;
- Producten en services die niet legaal zijn in het rechtsgebied waarin ze worden aangeboden;
- Vuurwapens, onderdelen van vuurwapens, munitie of andere apparaten die zijn ontworpen om fysieke schade te berokkenen;
- Handel in verboden en/of met uitsterven bedreigde diersoorten en producten afkomstig van die dieren;
- Crowdfunding of services op basis van donaties;
- Kredietadvies of kredietreparatie-instellingen;
- Service voor kredietbescherming of bescherming tegen identiteitsdiefstal;
- Faillissementsadvocaten of incassobureaus die zich bezighouden met schuldenvordering;
- Bedrijven die zich bezighouden met de handel in cryptovaluta's of andere virtuele valuta's;

- Borgstellingsdiensten;
- Financiële instellingen en financiële producten, services en andere zekerheden, inclusief betalingsverwerkers, geldservicebedrijven, transacties tussen gelijken, prepaidkaarten, chequeverzekering of andere financiële merchandise of services;
- Internet/postorder/telefonische verkoop van producten met een leeftijdsgrens (bijv. tabak);
- Marketingbureaus die werkzaam zijn op meerdere niveaus, piramidesystemen en verwijzingsmarketing;
- Risicovolle producten en diensten, inclusief telemarketingverkoop;
- Onroerendgoedtransacties en -diensten.

6.3 Nauwkeurigheid van de informatie. Je stemt ermee in om nauwkeurige, up-to-date en volledige informatie te verstrekken over jezelf en je transacties, en tijdig alle informatie bij te werken om die nauwkeurig, up-to-date en volledig te houden.

6.4 Wijzigingen in dit artikel. We kunnen dit artikel op elk moment wijzigen. We raden aan om deze pagina regelmatig te bekijken omdat die voor jou juridisch bindend is.

7. Naleving en verificatie

7.1 'Ken je bedrijf' (KYB)-informatie. Je moet nauwkeurige en volledige informatie verstrekken die vereist is voor 'Ken je bedrijf'-naleving en eventuele wijzigingen aan deze informatie tijdig bijwerken.

7.2 Nalevingsbeoordeling. We behouden ons het recht voor om controles en audits uit te voeren om na te gaan of je deze Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving naleeft.

8. Toeslagen en betalingen

We informeren je over de toeslagen voor de Diensten. Deze kunnen van tijd tot tijd worden aangepast. Je gaat ermee akkoord alle toepasselijke toeslagen voor de gebruikte Diensten te betalen.

De toeslagen voor onze Dienst worden vermeld op het dashboard van je rekening of in een afzonderlijk tarievenoverzicht. Je bent verantwoordelijk voor het betalen van alle toeslagen die verband houden met je transacties en eventuele toepasselijke

belastingen.

Transactiebeperkingen. Voor het gebruik van onze Dienst kunnen transactielimieten gelden. Deze kunnen variëren afhankelijk van de mate waarin je aan de toepasselijke voorschriften voldoet, je transactiegeschiedenis en onze risicobeoordeling. We behouden ons het recht voor om deze beperkingen aan te passen in overeenstemming met regelgevende vereisten en onze beleidslijnen voor risicobeheer.

Belofte van perfecte levering. Voordat je een transactie indient, laten we je precies weten op welke datum en hoe laat je kunt verwachten dat je geld wordt afgeleverd aan je Ontvanger. Je vindt dit ook terug op je transactiebewijs. Als je geld wordt afgeleverd na de datum en tijd die we zowel vóór het verzenden van je transactie als op je transactiebewijs hebben aangegeven, kom je in aanmerking voor een terugbetaling van de servicekosten die voor de transactie in rekening zijn gebracht. Om deze terugbetaling van de Servicekosten te ontvangen, moet je contact met ons opnemen via de methode hieronder en een terugbetaling aanvragen van de Servicekosten die in rekening zijn gebracht voor de betreffende Transactie.

- Stuur ons een e-mail via us-complaints@remitly.com;
- neem contact met ons op via onze [Klachtenpagina;](https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=en*US)
- bel ons op +1-844-604-0924; of
- stuur post naar Remitly, Inc. attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

9. Vrijwaring

Je gaat ermee akkoord Remitly, dienstverleners en hun respectievelijke dochterondernemingen, functionarissen, agenten, partners en werknemers te vrijwaren van elke claim of eis, inclusief redelijke advocaatkosten, gemaakt door derden als gevolg van of voortvloeiend uit je gebruik van de Dienst, je verbinding met de Dienst, je gebruik van een Verbonden dienst, je schending van de Overeenkomst, of je schending van de rechten van een ander.

10. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ZIJN REMITLY, DIENSTVERLENERS EN HUN RESPECTIEVE DOCHTERONDERNEMINGEN, BESTUURDERS, VERTEGENWOORDIGERS, PARTNERS OF WERKNEMERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, BIJZONDERE OF

GEVOLGSCHADE OF SCHADEVERGOEDINGEN MET EEN BESTRAFFEND KARAKTER VOOR ZOVER DEZE EEN BEDRAG VAN \$ 500,00 OVERSCHRIJDEN (NAAST DE TERUGBETALING VAN HET TRANSACTIEBEDRAG EN DE TOESLAGEN VOOR DE DIENST). DIT OMVAT ONDER MEER SCHADE DOOR WINSTDERVING, VERLIES VAN GOODWILL, GEBRUIKSMOGELIJKHEDEN, GEGEVENS OF ANDERE IMMATERIËLE VERLIEZEN (ZELFS ALS REMITLY OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE) DIE VOORTVLOEIEN UIT NALATIGHEID VAN REMITLY, UITBETALINGSPARTNERS OF HUN RESPECTIEVE DOCHTERONDERNEMINGEN, BESTUURDERS, VERTEGENWOORDIGERS, PARTNERS OF WERKNEMERS.

11. DIENSTVERLENING ZONDER GARANTIE

DE ZAKELIJKE DIENST WORDT AANGEBODEN IN DE HUIDIGE STAAT EN OP BASIS VAN BESCHIKBAARHEID. REMITLY VERWERPT ALLE IMPLICIETE, EXPLICIETE OF VERPLICHTE GARANTIES VAN TITEL, VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EN ALLE GARANTIES VAN NIET-SCHENDING VAN DE DIENSTVERLENING. NIETS IN DEZE OVEREENKOMST KAN WORDEN GEÏNTERPRETEERD OM DERGELIJKE GARANTIE TE MAKEN OF TE IMPLICEREN.

EXTERNE DIENSTEN WORDEN NIET GELEVERD OF BEHEERD DOOR REMITLY. REMITLY BIEDT GEEN ONDERSTEUNING VOOR EN VERWERPT ALLE AANSPRAKELIJKHEID DIE VOORTVLOEIT UIT DEFECTEN OF VERLIEZEN VEROORZAAKT DOOR DE EXTERNE DIENSTEN.

REMITLY WIJST ALLE GARANTIES AF EN GARANDEERT NIET DAT (A) DE DIENST EN DE GEGEVENS DIE OP GROND VAN DEZE OVEREENKOMST WORDEN VERSTREKT, JUIST OF FOUTLOOS ZIJN; (B) DE DIENST AAN JE SPECIFIEKE BEHOEFTEN OF VEREISTEN VOLDOET; (C) DE DIENST OP EEN BEPAALD TIJDSTIP OF EEN BEPAALDE LOCATIE DOOR HET BEDRIJF, BEHEERDERS OF GEBRUIKERS KAN WORDEN GEBRUIKT; (D) DE DIENSTEN ONONDERBROKEN, VEILIG OF VRIJ VAN HACKERSAANVALLEN, VIRUSSEN OF SCHADELIJKE CODE ZULLEN ZIJN; EN (E) EVENTUELE GEBREKEN IN DE DIENSTEN ZULLEN WORDEN VERHOLPEN, ZELFS ALS WE VAN DEZE GEBREKEN OP DE HOOGTE ZIJN GESTELD.

REMITLY IS NIET AANSPRAKELIJK EN WIJST ELKE AANSPRAKELIJKHEID AF VOOR SCHADE, LETSEL OF VERLIEZEN DIE JIJ, EEN ANDERE GEBRUIKER OF EEN RECHTSPERSOON LIJDT ALS GEVOLG VAN ONBEVOEGDE TOEGANG TOT OF ONBEVOEGD GEBRUIK VAN JE REKENING OF DE DIENST.

12. GESCHILLENBESLECHTING EN OVEREENKOMST TOT ARBITRAGE

DIT ARTIKEL HEEFT GEVOLGEN VOOR JE RECHTEN. LEES HET ZORGVULDIG DOOR VOORDAT JE AKKOORD GAAT MET DEZE OVEREENKOMST.

12.1 Geschillen met Remitly. In deze Overeenkomst wordt onder 'Claim' verstaan: elke eerdere, huidige of toekomstige claim, elk geschil of elk meningsverschil tussen jou en Remitly dat verband houdt met of voortvloeit uit deze Overeenkomst en/of de activiteiten of relaties die verband houden met, leiden tot of voortvloeien uit deze Overeenkomst.

Als jij of Remitly van mening is mogelijk een Claim tegen de andere partij te hebben, komen jij en Remitly overeen de Claim gedurende een periode van zestig (60) dagen informeel te bespreken om te onderzoeken of een oplossing mogelijk is. Jij en Remitly komen overeen dat gedurende deze periode eventuele toepasselijke verjaringstermijnen worden opgeschort. Deze periode van zestig (60) dagen begint met het versturen van een Claimmelding aan de andere partij. Deze melding moet een korte beschrijving bevatten van de vermeende Claim en de feiten en rechtsgronden waarop deze is gebaseerd. Je gaat ermee akkoord de melding naar het volgende adres te sturen: Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. Als Remitly van mening is een Claim tegen jou te hebben, stelt Remitly je hiervan op de hoogte door een e-mail te sturen naar het e-mailadres dat in het profiel van je Remitly-rekening staat vermeld.

Als jij en Remitly de vermeende Claim niet binnen zestig (60) dagen na onze ontvangst van de Claimmelding kunnen oplossen, mag de partij die de Claim indient een arbitrageprocedure of een procedure voor geringe vorderingen starten, zoals hieronder beschreven.

Jij en Remitly komen overeen dat het versturen van een Claimmelding en het doorlopen van de hierboven beschreven informele geschillenbeslechtingsprocedure voorwaarden zijn voor het starten van een arbitrageprocedure of een procedure voor geringe vorderingen. Het niet naleven van de verplichting om een Claimmelding te versturen, vormt een grond voor afwijzing van een arbitrageprocedure of een procedure voor geringe vorderingen.

12.2 Arbitrage

Jij en Remitly komen overeen dat elke Claim wordt beslecht door middel van individuele, bindende arbitrage. JIJ EN REMITLY KOMEN HIERBIJ OVEREEN AFSTAND TE DOEN VAN ELK RECHT OP EEN PROCES MET EEN JURY EN STEMMEN ERMEE IN DAT JIJ EN WIJ UITSLUITEND OP INDIVIDUELE BASIS CLAIMS TEGEN ELKAAR KUNNEN INDIENEN, EN NIET ALS EISER OF DEELNEMER AAN EEN VERMEENDE COLLECTIEVE RECHTSVORDERING OF REPRESENTATIEVE PROCEDURE. De partij die

arbitrage wenst, start de arbitrageprocedure bij JAMS, een erkende organisatie voor alternatieve geschillenbeslechting (ADR). Meer informatie over JAMS vind je op de website https://www.jamsadr.com/**. Jij en Remitly komen ook overeen dat de arbiter beslist over eventuele geschillen met betrekking tot de toepasselijkheid van dit artikel 12, de vraag of een Claim aan arbitrage kan worden onderworpen, of de reikwijdte of afdwingbaarheid van dit artikel 12.**

Welke regels van toepassing zijn op een arbitrageprocedure tussen jou en Remitly, hangt af van het bedrag waarover het geschil gaat. Voor Claims tussen jou en Remitly waarvan de totale waarde (inclusief advocaatkosten voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving) hoger is dan \$ 250.000, wordt de arbitrage door JAMS uitgevoerd volgens de Comprehensive Arbitration Rules & Procedures van JAMS. Een kopie van de uitgebreide arbitrageregels en -procedures van JAMS is verkrijgbaar op https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/**. Voor Claims tussen jou en Remitly waarvan de totale waarde (inclusief advocaatkosten voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving) niet hoger is dan \$ 250.000, wordt de arbitrage door JAMS uitgevoerd volgens de Streamlined Arbitration Rules & Procedures van JAMS. Een kopie van de gestroomlijnde arbitrageregels en -procedures van JAMS is verkrijgbaar op** https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1**.**

Er is geen rechter of jury betrokken bij arbitrage en de rechterlijke toetsing van een arbitrage-uitspraak is beperkt volgens de Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1 et seq. Een arbiter kan echter op individuele basis dezelfde schadevergoeding en rechtsmiddelen als een rechtbank toekennen (inclusief verbods- en verklaringsovereenkomsten of wettelijke schadevergoeding) en moet de Voorwaarden volgen zoals een rechtbank zou doen. Ter voorkoming van twijfel kan de arbiter openbare schadeloosstelling toekennen indien dit wettelijk is toegestaan en gerechtvaardigd door de individuele claim(s).

12.2.A Massa-arbitrage. Niettegenstaande het voorgaande geldt dat wanneer meer dan 75 klanten, vertegenwoordigd door dezelfde advocaat of hetzelfde advocatenkantoor, of door onderling verbonden of samenwerkende advocaten of advocatenkantoren, een arbitrageprocedure tegen Remitly starten waarin vergelijkbare of gerelateerde Claims worden ingediend, deze Claims als massa-arbitrage worden behandeld onder de massa-arbitrageprocedures en -richtlijnen van JAMS ('Procedures'). In overeenstemming met de Procedures zullen de Claims worden samengevoegd naar goeddunken van de JAMS-arbiter of een procesbeheerder. Wanneer een massa-arbitrage wordt ingediend conform de Procedures, zullen de partijen JAMS een aanvangsvergoeding betalen zoals uiteengezet in het kostenoverzicht voor massa-arbitrageprocedures van JAMS. Een kopie van de massa-arbitrageprocedures en -richtlijnen van JAMS is beschikbaar op [https://

www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures](https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures). Een kopie van het toeslagenoverzicht voor massa-arbitrageprocedures van JAMS is beschikbaar op [https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs4.29.24.pdf](https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs/*4.29.24.pdf).*

12.2.B AFSTAND VAN JURYRECHTSPRAAK EN COLLECTIEF PROCES. ZO VOLLEDIG MOGELIJK ZOALS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ERKEN JE EN STEM JE ERMEE IN DAT DOOR IN TE STEMMEN MET DE ARBITRAGECLAIMS ZOALS UITEENGEZET IN DEZE OVEREENKOMST, JIJ EN REMITLY BEIDEN ERMEE INSTEMMEN OM AFSTAND TE DOEN VAN HET RECHT OP EEN JURYPROCES OF DEEL TE NEMEN ALS EEN EISER OF ALS LID IN EEN VERMEENDE CLASS ACTION OF REPRESENTATIEVE PROCEDURE.

12.2.C Afzien van deelname. Je kan je afmelden voor deze Sectie 12 door ons op de hoogte te brengen van je bevestigende afmelding in geschrift, 30 kalenderdagen na het accepteren van deze Overeenkomst door ons een bericht per post te sturen naar: Remitly, Inc., t.a.v.: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. Je moet bij deze kennisgeving een ondertekende verklaring voegen waarin je aangeeft dat je ervoor kiest je af te melden voor deze Sectie 12. Een bericht wordt tijdig geacht als die is afgestempeld op of voor de 30e kalenderdag na het accepteren van deze Overeenkomst.

12.2.D Uitzondering voor de kantonrechter. Niettegenstaande het voorgaande komen jij en Remitly overeen dat als de totale waarde van alle Claims tussen jou en Remitly lager is dan de bevoegdheidsgrens van de rechtbank voor geringe vorderingen in de staat waar je woont, de partij die deze Claims indient dit mag doen via een procedure voor geringe vorderingen in die staat.

12.2.E Kosten en toeslagen. Betaling van indienings-, administratie- en bemiddelaarstoeslagen worden gereguleerd door de toepasselijke JAMS-regels en zijn onderhevig aan staatsbeperkingen voor arbitragekosten. Als je in een arbitrageprocedure in het gelijk wordt gesteld, heb je mogelijk recht op vergoeding van advocaatkosten en andere gemaakte kosten, voor zover de toepasselijke wetgeving daarin voorziet. Remitly zal niet streven naar, en doet hierbij afstand van alle rechten die zij krachtens de toepasselijke wetgeving heeft om advocatenhonoraria en onkosten te verhalen als zij in de arbitrage in het gelijk wordt gesteld, tenzij de arbiter oordeelt dat ofwel de inhoud van uw claim of het gevraagde redres triviaal is of een ongepast doel dient.

12.2.F. Federal Arbitration Act. Jij en Remitly komen overeen dat deze Overeenkomst

betrekking heeft op een transactie in het handelsverkeer tussen Amerikaanse staten en dat daarom de Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1 e.v.), met inbegrip van de procedurele bepalingen daarvan, in alle opzichten van toepassing is. Dit betekent dat de Federal Arbitration Act onder andere de interpretatie en handhaving reguleert van de Overeenkomst voor arbitrage en al zijn bepalingen, inclusief maar niet beperkt tot het afstand doen van een collectief proces.

12.3 Bevoegde rechtbank voor Claims. Mocht een rechtbank bepalen dat deze Sectie 12 niet-afdwingbaar is, stemmen jij en Remitly ermee in dat elke Claim moet worden opgelost door de staats- of federale rechtbank in King County, Washington of in de regio van King County, Washington. Jij en Remitly gaan ermee akkoord jullie beiden te onderwerpen aan de persoonlijke jurisdictie van de staats- en federale rechtbanken in King County, Washington voor de beslechting van alle dergelijke claims.

12.4 Scheidbaarheid van de arbitragebepaling. Als een arbiter oordeelt dat 12.2.B (AFSTAND VAN JURYRECHTSPRAAK EN COLLECTIEF PROCES) niet afdwingbaar of ongeldig is, wordt dit volledige artikel 12 van de Overeenkomst afgescheiden en wordt de Overeenkomst gehandhaafd alsof deze Sectie 12 er geen deel van uitmaakt.

13. TOEPASSELIJK RECHT

Voor geschillen over de uitleg van deze Overeenkomst, met uitzondering van de bepalingen van Sectie 12, komen jij en Remitly overeen dat deze Overeenkomst wordt beheerst door het recht van de staat Washington en dat alle Claims overeenkomstig dit recht worden beslecht, met uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht. Alle activiteiten die in verband met de Dienst worden uitgevoerd, worden geacht in de staat Washington te zijn uitgevoerd.

14. DIVERSEN

14.1. Volledige Overeenkomst. Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen jou en Remitly en regelt je gebruik van de Zakelijke dienst. De Overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen jou en Remitly.

14.2. Geen verklaring van afstand. Wanneer Remitly een recht of bepaling van de Overeenkomst niet uitoefent of afdwingt, houdt dit niet in dat afstand wordt gedaan van dit recht of deze bepaling. Wanneer een bepaling van de Overeenkomst door een arbiter of een bevoegde rechtbank ongeldig wordt bevonden, komen de partijen niettemin overeen dat de arbiter of de rechtbank moet trachten de bedoeling van de Overeenkomst, zoals die in de bepaling tot uiting komt, op passende wijze ten uitvoer te leggen, en blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst volledig van kracht.

14.3 Overmacht. Behalve voor zover de toepasselijke wetgeving anders vereist met betrekking tot een reeds geaccepteerde Transactie, zijn wij niet aansprakelijk voor het niet of vertraagd uitvoeren van de Dienst voor zover dit wordt veroorzaakt door omstandigheden waarop wij redelijkerwijs geen invloed kunnen uitoefenen. Hieronder vallen onder meer wijzigingen in de toepasselijke wetgeving, sluiting of onbeschikbaarheid van de benodigde fysieke infrastructuur of netwerkinfrastructuur, wanbetaling door een staat, stroom- of internetstoringen, maatschappelijke onrust, oorlog, aardbevingen, branden, overstromingen of andere natuurrampen.

14.4. Andere voorwaarden. Deze Overeenkomst kan worden aangevuld met voorwaarden die van toepassing zijn op andere promoties, ons doorverwijzingsprogramma en andere voorwaarden die op jou van toepassing zijn op basis van je gebruik van de Dienst. Deze voorwaarden worden door middel van verwijzing in deze Overeenkomst opgenomen. Tenzij hierin anders is bepaald, hebben de voorwaarden van deze Overeenkomst voorrang bij tegenstrijdigheden tussen deze Overeenkomst en een andere overeenkomst die je met Remitly of een ander lid van de Remitly Group aangaat.

14.5 Overdracht. Je mag zonder toestemming van Remitly geen verplichtingen of rechten die voortvloeien uit deze Overeenkomst overdragen. Elke poging tot toewijzing of overdracht die de vorige zin schendt, zal in elk geval nietig worden verklaard. Neem contact met ons op als je deze Overeenkomst wilt overdragen. Remitly mag deze Overeenkomst, met inbegrip van alle rechten en verplichtingen die eruit voortvloeien, zonder jouw toestemming overdragen. Deze Overeenkomst zal bindend zijn op, voordelig zijn voor, en van kracht zijn voor alle partijen en hun toegestane toewijzingen.

14.6 Scheidbaarheid. Als een bepaling van deze Overeenkomst niet-afdwingbaar is, hebben de partijen de intentie dat deze Overeenkomst wordt gehandhaafd alsof het niet-afdwingbare deel niet aanwezig is, en dat elke gedeeltelijk geldige en afdwingbare bepaling gehandhaafd wordt voor zover afdwingbaar.

15. TAAL

Deze Overeenkomst is in de Engelse taal opgesteld en er kunnen vertalingen in andere talen worden verstrekt. Je stemt ermee in dat de Engelse versie van de Overeenkomst bepalend is in geval van tegenstrijdigheid tussen de Engelse en de vertaalde versie bij geschillen in verband met deze Overeenkomst.

16. DIENSTEN VAN DERDEN

16.1 Websites, applicaties, advertenties en gekoppelde diensten van derden. T De Zakelijke dienst kan links bevatten naar websites van derden ('Websites van derden'), applicaties van derden ('Applicaties van derden') en advertenties van derden ('Advertenties van derden'). Wanneer je op een link naar een Website van derden, Applicatie van derden of Advertentie van derden klikt, waarschuwen we je niet dat je de Zakelijke dienst verlaat. Vanaf dat moment zijn de algemene voorwaarden (waaronder het privacybeleid) van de betreffende website of bestemming op jou van toepassing. Je gebruikt al deze links op eigen risico. Zodra je onze Dienst verlaat, zijn deze Overeenkomst en ons beleid niet langer van toepassing.

Via de Zakelijke dienst kun je mogelijk ook je Zakelijke rekening koppelen aan software of diensten van derden, zoals boekhoudsoftware ('Gekoppelde diensten van derden'). Gekoppelde diensten van derden worden verbonden via de goedkeuringsmethode die de betreffende dienst vereist. We bewaren en gebruiken de daaruit voortvloeiende inloggegevens of toegangstokens uitsluitend voor zover dat nodig is om de verbinding in stand te houden en de Dienst aan te bieden. Door verbinding te maken met een Gekoppelde dienst van derden geef je ons toestemming om in verband met de Dienst gegevens met die dienst te delen en gegevens van die dienst te ontvangen. We mogen een Gekoppelde dienst van derden op elk moment beperken, opschorten of beëindigen zonder daarvoor tegenover jou aansprakelijk te zijn.

Websites van derden, Applicaties van derden, Advertenties van derden en Gekoppelde diensten van derden worden gezamenlijk aangeduid als 'Diensten van derden'. Dergelijke Services van derden worden niet door Remitly beheerd. Remitly is niet verantwoordelijk voor de Services van derden. Remitly biedt deze Services van derden alleen ter gemak aan en beoordeelt, keurt, monitort, ondersteunt, waarborgt of doet geen uitspraken over Services van derden, of enig product of Service die in verband daarmee wordt geleverd. Je moet de toepasselijke voorwaarden en het beleid van elke Dienst van derden doornemen, waaronder het privacybeleid en de werkwijzen voor gegevensverzameling, en zelf onderzoek doen voor zover je dat nodig of passend vindt voordat je een transactie met een derde aangaat.

16.2 Gegevens delen via Diensten van derden. Naast de Gekoppelde diensten van derden die in Sectie 16.1 worden beschreven, kan Remitly via de Zakelijke dienst tools aanbieden waarmee je gegevens naar Diensten van derden kunt exporteren. Door een van deze tools te gebruiken, geef je Remitly toestemming om die gegevens naar de betreffende Dienst van derden over te dragen. Remitly is niet verantwoordelijk voor de manier waarop Diensten van derden omgaan met gegevens die op grond van deze Sectie of Sectie 16.1 worden gedeeld. Raadpleeg ons Privacybeleid voor meer informatie over hoe we je gegevens verzamelen, gebruiken en delen.

16.3 Toegang tot applicaties van derden. Met betrekking tot een applicatie die wordt geopend of gedownload vanuit de Apple App Store (een 'Applicatie afkomstig uit de

App Store'), mag je alleen de applicatie afkomstig uit de App Store gebruiken (i) op een Apple-product met iOS (het eigen besturingssysteem van Apple) en (ii) voor zover toegestaan door de 'Gebruiksregels' die uiteengezet zijn in de Servicevoorwaarden voor Apple Media, met uitzondering van het feit dat een dergelijke applicatie afkomstig uit de App Store kan worden geopend, verkregen en gebruikt door andere accounts van de koper via de functie Delen met gezin van Apple, aankopen in groot volume of de functie voor oude contacten. Onverminderd de eerste zin van deze sectie, met betrekking tot elke applicatie die wordt geopend of gedownload via de Google Play Store (een Applicatie afkomstig uit de Google Play Store), heb je wellicht extra licentierechten die zijn gekoppeld aan het gebruik van de Applicatie op een gedeelde basis binnen uw toegewezen familiegroep.

16.4 De Applicatie openen en downloaden via de Apple App Store. Het volgende is van toepassing op elke Applicatie afkomstig uit de App Store die is geopend of gedownload via de Apple App Store:

- Je erkent en gaat ermee akkoord dat (i) deze Overeenkomst uitsluitend tussen jou en Remitly wordt gesloten, en niet met Apple, en (ii) uitsluitend Remitly, en niet Apple, verantwoordelijk is voor de Applicatie uit de App Store en de inhoud daarvan. Uw gebruik van de Applicatie afkomstig uit de App Store moet voldoen aan de Servicevoorwaarden van de App Store.

Je erkent dat Apple op geen enkele wijze verplicht is onderhoud of ondersteuning te bieden voor de Applicatie uit de App Store.

- Als de Applicatie uit de App Store niet aan een toepasselijke garantie voldoet, kun je Apple hiervan op de hoogte stellen. Apple zal je dan de aankoopprijs van de Applicatie uit de App Store terugbetalen. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving heeft Apple verder geen enkele garantieverplichting met betrekking tot de Applicatie uit de App Store. Tussen Remitly en Apple zijn alle andere vorderingen, verliezen, aansprakelijkheden, schade, kosten of uitgaven die toe te schrijven zijn aan het niet voldoen aan enige garantie uitsluitend de verantwoordelijkheid van Remitly.
- Jij en Remitly erkennen dat Apple, in de onderlinge verhouding tussen Remitly en Apple, niet verantwoordelijk is voor de afhandeling van claims van jou of derden met betrekking tot de Applicatie uit de App Store of je bezit en gebruik daarvan. Hieronder vallen onder meer: (i) claims op grond van productaansprakelijkheid; (ii) claims dat de Applicatie uit de App Store niet voldoet aan toepasselijke wettelijke of regelgevende vereisten; en (iii) claims die voortvloeien uit consumentenbeschermingswetgeving of vergelijkbare wetgeving.
- Jij en Remitly erkennen dat in het geval van een claim van een derde dat de Applicatie afkomstig uit de App Store of jouw bezit en gebruik van die Applicatie afkomstig uit de App Store de intellectuele-eigendomsrechten van die derde schendt,

en wat betreft Remitly en Apple, Remitly en niet Apple uitsluitend verantwoordelijk is voor het onderzoek, de verdediging, de schikking en de kwijting van dergelijke intellectuele-eigendomsschendingsclaims voor zover vereist door deze Overeenkomst.

- Jij en Remitly erkennen en stemmen ermee in dat Apple en de dochterondernemingen van Apple externe rechthebbenden zijn van deze Overeenkomst met betrekking tot jouw licentie van de Applicatie afkomstig uit de App Store, en dat bij jouw acceptatie van de algemene voorwaarden van de Overeenkomst Apple zich het recht voorbehoudt (en geacht zal worden dat recht te hebben aanvaard) om deze Overeenkomst te handhaven met betrekking tot jouw licentie voor de Applicatie afkomstig uit de App Store tegen jou als externe rechthebbende daarvan.
- Onverminderd de overige bepalingen van deze Overeenkomst moet je bij het gebruik van de Applicatie uit de App Store alle toepasselijke contractuele voorwaarden van derden naleven.

16.5 Gekoppelde diensten. We kunnen je de mogelijkheid bieden om je Zakelijke rekening te koppelen aan software of diensten van derden (zoals boekhoudsoftware), zodat je je transactiegegevens naar die dienst kunt verzenden en, indien van toepassing, rekeninggegevens, leveranciersgegevens of transactiegegevens van die dienst kunt ontvangen, onder meer om gegevens met elkaar af te stemmen en dubbele vermeldingen te voorkomen. Deze koppelingen worden gedaan via de goedkeuringsmethode die de Gekoppelde dienst vereist. We bewaren en gebruiken de daaruit voortvloeiende inloggegevens of toegangstokens uitsluitend voor zover dat nodig is om de verbinding in stand te houden en de Dienst aan te bieden. Gekoppelde diensten worden beschouwd als Diensten van derden in de zin van Sectie 16.1. We mogen elke koppeling op elk moment beperken, opschorten of beëindigen zonder daarvoor tegenover jou aansprakelijk te zijn.

17. CONTACTINFORMATIE

Voor vragen, kennisgevingen en verzoeken om terugbetaling of aanvullende informatie kun je op de volgende manieren contact opnemen met Remitly: online, telefonisch via 1-888-736-4859 (bel vanuit het buitenland naar (206) 535-6152) of per post via Remitly Inc., attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, Verenigde Staten.

Bijgewerkt op 1 oktober 2026