

Overeenkomst voor zakelijke profielen van Remitly voor de VS

Welkom bij zakelijke profielen van Remitly, door Remitly, Inc. ('Remitly', 'wij', 'onze', 'ons'). Deze overeenkomst voor zakelijke profielen ('Overeenkomst') zet de algemene voorwaarden uiteen die gelden voor uw onderneming ('Klant', 'u', 'uw') wanneer u gebruikmaakt van onze overboekingsdiensten voor uw onderneming ('Zakelijk profiel' of 'Dienst'). Als u onze diensten gebruikt, stemt u ermee in dat deze Overeenkomst voor u geldt en dat u die naleeft. Deze Overeenkomst is van toepassing op het zakelijke profiel van Remitly in de Verenigde Staten.

Remitly behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken en op elk gewenst moment deze Overeenkomst of andere Beleidsvormen hieronder aan te passen, inclusief aanpassing, toevoeging of verwijdering van secties van deze Overeenkomst. We zullen ons uiterste best doen om u van eventuele wijzigingen aan deze Overeenkomst op de hoogte te brengen. U stemt in met en accepteert wijzigingen als u de Dienst blijft gebruiken nadat de wijzigingen aan deze Overeenkomst van kracht zijn geworden. U kunt de meest actuele versie van de Overeenkomst te allen tijde bekijken door onze website te raadplegen. U gaat ermee akkoord dat u deze Overeenkomst niet zult wijzigen en erkent dat elke poging van u om deze Overeenkomst te wijzigen nietig is.

DEZE OVEREENKOMST REGELT HET GEBRUIK VAN UW ZAKELIJKE PROFIEL EN IS VAN TOEPASSING OP ALLE GEBRUIKERS DIE DE DIENST BEZOEKEN OF OPENEN. DOOR HET ZAKELIJKE PROFIEL TE OPENEN OF GEBRUIKEN, HET REKENINGREGISTRATIEPROCES TE VOLTOOIEN, TE KIJKEN OP DE WEBSITE OF DE APPLICATIE TE DOWNLOADEN, VERKLAART U DAT: (1) U DEZE OVEREENKOMST HEBT GELEZEN EN BEGREPEN EN ERMEE INSTEMT DAT U ZICH AAN DEZE OVEREENKOMST HOUDT (2) U MEERDERJARIG BENT OM EEN BINDEND CONTRACT AAN TE GAAN MET REMITLY; EN (3) DAT U NIET UITGESLOTEN BENT VAN HET GEBRUIK VAN DE DIENST VOLGENS DE WETGEVING VAN DE VERENIGDE STATEN, OF UW VERBLIJFPLAATS OF ANDERE TOEPASSELIJKE WETGEVING.

DEZE OVEREENKOMST BEVAT EEN BEPALING OVER GESCHILLENBESLECHTING EN BINDENDE ARBITRAGE, AFSTAND DOEN VAN EEN COLLECTIEF PROCES, EN AFSTAND DOEN VAN UW RECHT OP EEN JURYRECHTSPRAAK DIE VAN INVLOED ZIJN OP UW RECHTEN MET BETREKKING TOT GESCHILLEN DIE U HEBT MET REMITLY EN EVENTUELE BETROKKEN PARTIJEN. LEES SECTIE 11 HIERONDER NAUWKEURIG DOOR.

Maak geen zakelijk profiel aan als u er niet mee instemt dat u gebonden bent aan de voorwaarden van deze Overeenkomst. Als u na het openen van een zakelijk profiel van Remitly deze Overeenkomst wilt beëindigen, kunt u dat doen door uw zakelijke profiel van Remitly te sluiten. Deze Overeenkomst is niet van toepassing op

consumentenservices. Als u Remitly alleen voor persoonlijke, gezins- of huishouddoeleinden wilt gebruiken, moet u geen zakelijk profiel maken. Als u Remitly zowel zakelijk als persoonlijk wilt gebruiken, kunt u een consumenten- en zakelijk profiel maken om dergelijke activiteiten te beheren. Ga naar onze website voor meer informatie.

LEES DEZE OVEREENKOMST NAUWKEURIG DOOR. De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn juridisch bindend.

1\ Over deze Overeenkomst

Gedefinieerde termen. Termen in hoofdletters in deze Overeenkomst hebben een bepaalde betekenis. De definitie van die termen wordt uitgelegd in deze Overeenkomst.

Welke regels we volgen. We houden ons aan de regels en vereisten van, en worden gereguleerd door, alle staten en gebieden waarin we een gelicentieerde geldzender (NMLS \#1028236) zijn in de Verenigde Staten, het Office of Foreign Assets Control, dat onderdeel is van het Amerikaanse ministerie van financiën, de Federal Trade Commission en het Consumer Financial Protection Bureau. We staan ook geregistreerd bij het Financial Crimes Enforcement Network (\#31000221303796).

Andere overeenkomsten en beleidsvormen die u moet naleven: door gebruik te maken van ons zakelijke profiel, stemt u er ook mee in dat u gebonden bent aan ons (i) [Privacybeleid](<https://www.remitly.com/us/nl/home/policy>), (ii) [Cookiebeleid](<https://www.remitly.com/us/nl/home/cookies>) en (iii) [Vrijgave en toestemming elektronisch ondertekenen](<https://www.remitly.com/us/nl/home/esign>). We behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken deze Overeenkomst en enig ander beleid hierboven op elk gewenst moment aan te passen. **Remitly kan toegang tot de gehele of een gedeelte van de mobiele app, website of de diensten zonder kennisgeving of aansprakelijkheid beëindigen, opschorten, veranderen of beperken.**

Het zakelijk profiel gebruiken: voor toegang tot de functies van het zakelijk profiel moet u zich registreren bij Remitly en een zakelijk profiel van Remitly aanmaken op de website van Remitly. Als u nog geen zakelijk profiel van Remitly hebt geopend, maar dat wel wil doen, moet u ons uw e-mailadres verstrekken en een wachtwoord aanmaken. Na succesvolle voltooiing van eventuele noodzakelijke stappen die we vereist zijn te nemen om uw zakelijke informatie te verifiëren, hebt u vervolgens toegang tot uw zakelijke profiel van Remitly.

Bevoegdheid: u begrijpt en stemt ermee in dat de natuurlijke persoon die deze Overeenkomst ondertekent, geautoriseerd is om namens uw onderneming te handelen

en dat uw onderneming gebonden is aan deze Overeenkomst, en deze Dienst kan gebruiken. We kunnen u op elk gewenst moment vragen om bewijs van dergelijke bevoegdheid. Als u ons geen acceptabel bewijs van bevoegdheid kunt verstrekken, kunnen we het zakelijke profiel sluiten of opschorten, of u de toegang tot het profiel ontzeggen.

Uw onderneming moet ook als betrouwbaar bekendstaan binnen uw staat van registratie. We kunnen u op elk gewenst moment vragen om bewijs van dergelijke betrouwbaarheid. Als u ons geen acceptabel bewijs kunt verstrekken, kunnen we uw zakelijke profiel sluiten of opschorten, of u de toegang tot het profiel ontzeggen.

Rekeningbeveiliging: uw zakelijke profiel van Remitly is alleen bedoeld voor uw onderneming. Het is u niet toegestaan om niet-zakelijke transacties uit te voeren met dit zakelijke profiel. U dient de informatie over uw zakelijke profiel niet te delen met personen die het niet is toegestaan deze rekening te gebruiken of geld te verzenden namens uw onderneming. Als u denkt dat iemand zonder toestemming uw zakelijke profiel van Remitly heeft gebruikt, moet u zo snel mogelijk contact met ons opnemen. **Let ook op dat we u nooit zullen vragen om het wachtwoord van uw Remitly-rekening.** Ga voor meer informatie over hoe we uw informatie verzamelen, opslaan en delen naar ons [Privacybeleid](<https://www.remitly.com/us/nl/home/policy>).

Contact met ons opnemen vanwege klachten, geschillen of andere problemen: We hopen dat u met veel plezier gebruikmaakt van uw zakelijke profiel van Remitly. Als we niet aan uw verwachtingen voldoen, kunt u contact met ons opnemen via onze Klachtenpagina, ons bellen op 1-844-604-0924 of een e-mail sturen naar us-complaints@remitly.com zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. Als u uw zakelijke profiel niet meer wilt gebruiken, kunt u uw profiel sluiten of contact met ons opnemen voor ondersteuning.

2\ Overzicht van uw zakelijke profiel de dienst voor zakelijke profielen van Remitly stelt geregistreerde zakelijke gebruikers in staat om internationaal geld over te schrijven van de Verenigde Staten naar ontvangers in de Filipijnen, India, Pakistan, Brazilië, de Dominicaanse Republiek en Mexico. We kunnen deze lijst naar ons goeddunken bijwerken en landen toevoegen of verwijderen. Remitly behoudt zich het recht voor om zonder kennisgeving het aanbieden van geldoverschrijvingen naar welk land dan ook op elk gewenst moment tijdelijk of permanent stop te zetten.

3\ Aan de slag gaan en uw zakelijke profiel gebruiken

Een rekening openen. Om deze dienst te kunnen gebruiken, dient u een Amerikaanse besloten vennootschap (LLC) of een eenmanszaak te zijn die als betrouwbaar

bekendstaat bij de jurisdictie waar u geregistreerd staat. U dient een Remitly-rekening te openen. U kunt alleen een Remitly-rekening voor een zakelijk profiel openen op de website van Remitly. Om een Remitly-rekening te openen en de Dienst te gebruiken, kan het zijn dat u informatie over uw onderneming dient te verstrekken, inclusief maar niet beperkt tot de naam van uw bedrijf, zakelijke adres, handelsnaam, EIN of FIN, lidstaat van vestiging, beschrijving van de onderneming en het entiteitstype. Dankzij uw Remitly-rekening zijn we in staat om bepaalde informatie over u vast te leggen. Dit wordt uitgelegd in ons [Privacybeleid](<https://www.remitly.com/us/nl/home/policy>). U kunt ook verplicht zijn om informatie te verstrekken over begunstigde eigenaren en controlepersonen van uw onderneming, inclusief naam, adres en geboortedatum. **Als dergelijke informatie verandert, moet u contact opnemen met de klantenservice om uw informatie bij te werken.**

Om een Remitly-rekening te openen bent u verantwoordelijk voor en moet u:

- Ons volledige, nauwkeurige en betrouwbare informatie verstrekken zoals door ons wordt gevraagd. De informatie die u verstrekt, wordt ook door ons gebruikt om te bepalen of u in aanmerking komt voor het gebruik van onze Dienst;
- Beveiligingsgegevens maken, zoals een wachtwoord en persoonlijk identificatienummer, die Remitly noodzakelijk acht ('Beveiligingsgegevens') en/of onze mobiele app downloaden;

Als het nodig is voor het uitvoeren van een betaling via de Dienst, moet u ons ook informatie verstrekken over uw betalingsinstrument, zoals uw bankrekening, of bankpas of creditcard (gezamenlijk 'Betalingsinstrumenten'). Wanneer u ons informatie verstrekt over uw Betalingsinstrument om de Dienst te kunnen gebruiken, geeft u ook toestemming dat Remitly die informatie opslaat voor het overschrijven van geld. Daarnaast vertegenwoordigt en garandeert u dat:

- elk Betalingsinstrument geldig is, niet is verlopen en anderszins betrouwbaar en geldig is om te gebruiken met de Dienst;
- u bevoegd bent en een rechtmatige gebruiker bent van elk Betalingsinstrument;
- elke Transactie die u aanvraagt via de Dienst in overeenstemming is met deze Overeenkomst en de toepasselijke wetten en regelgeving; en
- u elke actie uitvoert die wij of onze externe Dienstverleners (zoals hieronder aangegeven) vereisen voordat u de Dienst opent en gebruikt.

Beveiliging van uw Remitly-rekening. U bent uitsluitend verantwoordelijk voor de beveiliging van uw Beveiligingsgegevens. U neemt direct contact met ons op via ons Helpcentrum bij elk onbevoegd gebruik van uw wachtwoord of Remitly-rekening of elke

andere beveiligingsinbreuk.

Controlepersoon; bevoegd om namens uw onderneming te handelen; Bevoegde gebruiker. U moet bevestigen dat u een controlepersoon van deze onderneming bent. Als we verwijzen naar een controlepersoon, dan bedoelen we dat u een persoon bent met aanzienlijke bevoegdheid voor het beheren van deze onderneming.

U bevestigt dat u of diegene die u hebt goedgekeurd om deze rekening te gebruiken, de enige gebruikers van deze rekening zullen zijn namens deze onderneming. U bevestigt dat u bevoegd bent om de onderneming namens wie u onze Dienst gebruikt te binden en dat de onderneming de voorwaarden van deze Overeenkomst accepteert. We kunnen u op elk gewenst moment vragen om bewijs van dergelijke bevoegdheid.

U bent ook verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden namens uw zakelijke profiel. Door toestemming te geven voor het openen van uw zakelijke profiel van Remitly, wordt u niet ontlast van uw verantwoordelijkheden volgens deze Overeenkomst, waaronder ons op de hoogte brengen wanneer uw zakelijke profiel van Remitly is gecompromitteerd of wanneer wordt vermoed dat een transactie onjuist of onbevoegd is.

U moet onze Diensten alleen voor uw onderneming gebruiken. U mag geen zakelijk profiel van Remitly maken en geen transacties indienen namens een andere onderneming of voor persoonlijke doeleinden. Deze Dienst is alleen beschikbaar gemaakt voor geldige ondernemingen, voor zakelijke klanten in hun zakelijke of commerciële capaciteit. Als u onze Dienst voor andere doeleinden gebruikt, dan schendt u deze Overeenkomst. We behouden ons het recht voor om uw zakelijke profiel van Remitly te beëindigen, om onze Dienst aan u op te schorten of te stoppen of op een andere manier uw gebruik van onze Dienst te beëindigen, op elk moment en zonder aansprakelijkheid jegens u.

4\ Acceptabel gebruik

In deze sectie worden de voorwaarden uiteengezet voor uw gebruik van onze Dienst en deze is van toepassing voor u zodra u uw zakelijke profiel opent en/of gebruikt.

a. Naleving: u mag onze Dienst alleen gebruiken voor legale doeleinden. U stemt ermee in om de Dienst te gebruiken in naleving van de toepasselijke wetten, regels en regelgeving, inclusief maar niet beperkt tot regelgeving voor witwaspraktijken en bestrijding van terrorismefinanciering, en vereisten voor Ken uw cliënt en Ken uw bedrijf. U bent niet toegestaan de Diensten te gebruiken op manieren die:

- toepasselijke lokale, nationale of internationale wetten of regelgeving schenden, of waardoor Remitly eventuele toepasselijke wet- of regelgeving schendt;
- onwettig of frauduleus zijn, of een onwettig of frauduleus doel of effect hebben;
- als doel hebben om minderjarigen op welke manier dan ook te schaden of proberen te schaden;
- beledigend of schadelijk zijn, of niet overeenkomen met onze inhoudsnormen;
- ongevraagd of onbevoegd reclame maken of spam veroorzaken;
- zorgen voor schadelijke programma's, zoals virussen, spyware of vergelijkbare computercode die ontworpen zijn om een schadelijk effect te hebben op de werking van computersoftware en -hardware;
- de lokale of internationale toepasselijke belastingwetten ontlopen of belastingontduiking mogelijk maken.

b. Verboden activiteiten: u mag deze Dienst niet gebruiken voor illegale transacties, zoals witwassen, illegaal gokken, fraude of om terroristische activiteiten te financieren. U stemt er ook mee in dat u de Dienst niet gebruikt op een manier die onze systemen of beveiliging kan schaden, uitschakelen, overbelasten of aantasten.

In deze Overeenkomst bevestigt dat u het volgende niet zult doen: 1\ behalve indien verboden door de wet, onze Dienst gebruiken met betrekking tot de bedrijven of zakelijke activiteiten zoals hieronder genoemd in deze sectie; en 2\ geld zal verzenden naar een ontvanger die deze Overeenkomst of de [Remittance-gebruikersovereenkomst] (<https://www.remitly.com/us/nl/home/agreement>) heeft geschonden. Deze lijst geeft een voorbeeld, maar is niet volledig. We behouden ons het recht voor om naar ons goeddunken onze Dienst op te schorten, te beperken of te weigeren en/of uw rekening te sluiten voor klanten van wie we geloven dat ze deze sectie of een deel van deze Overeenkomst hebben geschonden, of die onze risicotolerantie overschrijden. Uitzonderingen kunnen van toepassing zijn, waaronder begrepen gevallen waarin dit is toegestaan of vereist krachtens het toepasselijke recht van de betreffende Amerikaanse staat.

- Producten of services voor volwassenenentertainment (in elk medium, inclusief internet, telefoon of gedrukt materiaal);
- Ondernemingen die alcohol verkopen;
- Tabaksproducten;
- Cannabis;
- Bepaalde gereguleerde middelen of andere producten die een risico kunnen zijn voor de veiligheid van consumenten;

- Drugsparafernalìa;
- Geneesmiddelen;
- Chemicaliën;
- Namaak- of onrechtmatige goederen (bijv. onrechtmatige verkoop van designer- en/of merkproducten);
- Gokken;
- Inbreuk op intellectueel eigendom of eigendomsrechten;
- Producten en diensten die niet legaal zijn in de jurisdictie waarin ze worden aangeboden;
 - Vuurwapens, onderdelen van vuurwapens, wapens of andere apparaten die zijn ontworpen om fysieke schade te berokkenen;
 - Handel in verboden en/of met uitsterven bedreigde diersoorten en producten afkomstig van die dieren;
 - Crowdfunding of services op basis van donaties;
 - Kredietadvies of kredietreparatie-instellingen;
 - Services voor kredietbescherming of bescherming tegen identiteitsdiefstal;
 - Faillissementsadvocaten of incassobureaus die zich bezig houden met schuldenvordering;
 - Bedrijven die zich bezighouden met de handel in cryptovaluta's of andere virtuele valuta's;
 - Borgstellingsservices;
 - Financiële instellingen en financiële producten, diensten en andere zekerheden, inclusief betalingsverwerkers, geldservicebedrijven, transacties tussen gelijken, prepaidkaarten, verzekeringscontrole of andere financiële merchandise of services;
 - Internet/postorder/telefonische verkoop van producten met een leeftijdsgrens (bijv. tabak);
 - Marketingbureaus die werkzaam zijn op meerdere niveaus, piramidesystemen en aanbevelingsmarketing;
 - Risicovolle producten en services, inclusief telemarketingverkoop.

c. Nauwkeurigheid van de informatie: u stemt ermee in om nauwkeurige, up-to-date en volledige informatie te verstrekken over uzelf en uw transacties, en tijdig alle informatie bij te werken om die nauwkeurig, up-to-date en volledig te houden.

d. Wijzigingen aan deze sectie: we kunnen deze sectie op elk gewenst moment herzien. We raden aan om deze pagina regelmatig te bekijken omdat die voor u juridisch bindend is.

5\ Naleving en verificatie

a. Ken uw bedrijf-informatie: u moet nauwkeurige en volledige informatie verstrekken die vereist is voor Ken uw bedrijf-naleving en eventuele wijzigingen aan deze informatie tijdig bijwerken.

b. Nalevingsbeoordeling: we behouden ons het recht voor om nalevingsbeoordelingen en audits uit te voeren om te verifiëren of u deze Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving naleeft.

6\ Toeslagen en betaling De toeslagen voor de Diensten worden aan u doorgegeven en kunnen van tijd tot tijd worden bijgewerkt. U stemt ermee in om alle toepasselijke toeslagen voor de gebruikte Diensten te betalen.

De toeslagen voor onze Dienst kunt u vinden in uw rekeningdashboard of op een afzonderlijk kostenoverzicht. U bent verantwoordelijk voor het betalen van alle toeslagen met betrekking tot uw transacties en toepasselijke belastingen.

Transactiebeperkingen: er kunnen transactiebeperkingen van toepassing zijn op uw gebruik van onze Dienst. Deze beperkingen kunnen variëren afhankelijk van uw nalevingsstatus, transactiegeschiedenis en onze risicobeoordeling. We behouden ons het recht voor om deze beperkingen aan te passen in overeenstemming met regelgevende vereisten en onze risicobeoordelingsbeleidsvormen.

Belofte van perfecte levering. Voordat je een transactie verzendt, laten we je precies weten op welke datum en hoe laat je je geld kunt verwachten >

- Stuur ons een e-mail via us-complaints@remitly.com;
- neem contact met ons op via onze [Klachtenpagina;](<https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=enUS>)
- bel ons op +1-844-604-0924; of
- stuur post naar Remitly, Inc. attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

7\ Vrijwaring

U gaat ermee akkoord Remitly, dienstverleners en hun respectievelijke

dochterondernemingen, functionarissen, agenten, partners en werknemers te vrijwaren van elke claim of eis, inclusief redelijke advocaatkosten, gemaakt door derden als gevolg van of voortvloeiend uit uw gebruik van de Dienst, uw verbinding met de Dienst, uw schending van de Overeenkomst, of uw schending van de rechten van een ander.

8\ CONTACTINFORMATIE Vragen, kennisgevingen en verzoeken om terugbetaling of nadere informatie kunnen als volgt naar Remitly worden gestuurd: online; telefonisch door te bellen naar +1-888-736-4859 (buiten de Verenigde Staten belt u naar +1 206 535-6152); of per post naar Remitly Inc., t.a.v.: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

9\ BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZIJN REMITLY, DIENSTVERLENERS, OF HUN RESPECTIEVELIJKE DOCHTERONDERNEMINGEN, FUNCTIONARISSEN, AGENTEN, PARTNERS OF WERKNEMERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE, OF GEVOLGSCHADE, OF SCHADEVERGOEDING OF DE KOSTEN VAN HET BEPERKEN VAN GEVOLGSCHADE, BOVEN DE SOM VAN \$ 500,00 (NAAST TERUGBETALING VAN HET TRANSACTIEBEDRAG EN DE SERVICEVERGOEDING), INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT, SCHADEVERGOEDING VOOR VERLIES VAN WINST, GOODWILL, GEBRUIK, GEGEVENS OF ANDERE IMMATERIËLE VERLIEZEN (ZELFS ALS REMITLY IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE) ALS GEVOLG VAN NALATIGHEID VAN REMITLY, UITBETALINGSPARTNERS, OF HUN RESPECTIEVELIJKE DOCHTERONDERNEMINGEN, FUNCTIONARISSEN, AGENTEN, PARTNERS OF WERKNEMERS.

10\ DIENSTVERLENING ZONDER GARANTIE

DE DIENSTVERLENING WORDT GEBODEN IN DE HUIDIGE STAAT EN VOOR ZOVER BESCHIKBAAR. REMITLY VERWERPT ALLE IMPLICIETE, EXPLICIETE OF VERPLICHTE GARANTIES VAN TITEL, VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EN ALLE GARANTIES VAN NIET-SCHENDING VAN DE DIENSTVERLENING. NIETS IN DEZE OVEREENKOMST KAN WORDEN GEÏNTERPRETEERD OM DERGELIJKE GARANTIE TE MAKEN OF TE IMPLICEREN.

EXTERNE DIENSTEN WORDEN NIET GELEVERD OF BEHEERD DOOR REMITLY. REMITLY BIJDT GEEN ONDERSTEUNING VOOR EN VERWERPT ALLE AANSPRAKELIJKHEID DIE VOORTVLOEIT UIT DEFECTEN OF VERLIEZEN VEROORZAAKT DOOR DE EXTERNE DIENSTEN.

REMITLY VERWERPT ALLE GARANTIES EN GARANDEERT NIET DAT (A) DE DIENST EN

DATA VERSTREKT ONDER DEZE OVEREENKOMST NAUWKEURIG OF VRIJ VAN FOUTEN ZIJN; (B) DE DIENSTEN OVEREENKOMEN MET UW SPECIFIEKE BEHOEFTE EN VEREISTEN; (C) DE DIENSTEN BRUIKBAAR ZIJN DOOR DE ONDERNEMING, BEHEERDERS OF GEBRUIKERS OP EEN BEPAALD TIJDSTIP OF BEPAALDE LOCATIE; (D) DE DIENSTEN ONONDERBROKEN, VEILIG OF VRIJ VAN HACKING, VIRUSSEN OF SCHADELIJKE CODE ZIJN; EN (E) DAT MOGELIJKE DEFECTEN IN DE DIENST WORDEN GECORRIGEERD, ZELFS WANNEER WE OP DE HOOGTE ZIJN VAN DERGELIJKE DEFECTEN.

REMITLY IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR EN VERWERPT DE AANSPRAKELIJKHEID VOOR EVENTUELE SCHADE OF VERLIEZEN VOOR U, GEBRUIKERS EN ENTITEITEN DIE VOORTVLOEIEN UIT ONBEVOEGDE TOEGANG OF ONBEVOEGD GEBRUIK VAN UW REKENING OF DIENSTEN.

11\. **GESCHILLENBESLECHTING EN OVEREENKOMST TOT ARBITRAGE** DEZE SECTIE HEEFT BETREKKING OP UW RECHTEN. LEES DEZE SECTIE NAUWKEURIG DOOR VOORDAT U INSTEMT MET DEZE OVEREENKOMST.

11.1. Geschillen met Remitly. Zoals gebruikt in deze Overeenkomst omvat 'Claim' eventuele eerdere, huidige of toekomstige claims, geschillen of controverses waarbij u en Remitly zijn betrokken die verband houden met of voortvloeien uit deze Overeenkomst, en/of de activiteiten of relaties met betrekking tot, die leiden tot of het resultaat zijn van deze Overeenkomst.

Als u of Remitly van mening is dat er een claim is tegen de ander, dan moet zowel u als Remitly ermee instemmen om deze claim informeel te bespreken binnen een periode van zestig (60) dagen om te kijken of er een oplossing mogelijk is. Tijdens deze periode stemt zowel u als Remitly ermee in dat een mogelijke verjaringstermijn wordt opgeschort. Deze periode van zestig (60) dagen gaat in zodra een claimmelding wordt verstuurd, waarin voor de andere partij een korte beschrijving moet staan van de vermeende claim en de feiten en de wet die de vermeende claim ondersteunen. U stemt ermee in dat u het bericht stuurt t.a.v.: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101\ . Als Remitly denkt een claim tegen u te hebben, dan zal Remitly u daarvan op de hoogte brengen door een e-mail te sturen naar het e-mailadres dat u hebt verstrekt in het profielgedeelte van uw Remitly-rekening.

Als u en Remitly niet in staat zijn om de vermeende claim op te lossen binnen zestig (60) dagen na ontvangst van de claimmelding, dan zal de partij die de claim heeft ingediend arbitrage starten of een procedure voor geringe vorderingen starten, zoals hieronder beschreven.

U en Remitly stemmen ermee in dat het sturen van een claimmelding en een informele geschillenbeslechting zoals hierboven beschreven, een voorwaarde is voordat er enige arbitrage of procedure voor geringe vorderingen wordt gestart. Het niet naleven van de vereiste voor de claimmelding is reden voor afwijzing van elke arbitrage of procedure voor geringe vorderingen.

11.2. Arbitrage.

U en Remitly stemmen ermee in dat elke claim wordt opgelost door individuele, bindende arbitrage. ZOWEL U ALS REMITLY STEMMEN ERMEE IN OM AFSTAND TE DOEN VAN HET RECHT OP JURYRECHTSPRAAK EN STEMMEN ERMEE IN DAT U EN WIJ ALLEEN INDIVIDUELE CLAIMS TEGEN ELKAAR KUNNEN INDIENEN, EN NIET ALS EISER OF LID VAN EEN COLLECTIEVE ACTIE OF REPRESENTATIEVE PROCEDURE. De partij die de arbitrage nastreeft, begint dergelijke arbitrage in JAMS, een gevestigde provider voor alternatieve geschillenbeslechting. Informatie over JAMS kunt u terugvinden op de website <https://www.jamsadr.com/>. U en Remitly stemmen er ook mee in dat elk geschil volgens de geldigheid van deze Sectie 11, de arbitrage van een claim, of het bereik of de uitvoerbaarheid van deze Sectie 11, wordt beslist door de arbiter.

De regels met betrekking tot arbitrage tussen u en Remitly zijn afhankelijk van het betwiste bedrag. Voor claims tussen u en Remitly waarbij het totale bedrag van alle claims (inclusief advocaatkosten voor zover bepaald onder de toepasselijke wetgeving) \$ 250.000 overschrijdt, zal de arbitrage worden gedaan door JAMS, conform de uitgebreide arbitrageregels en -procedures. Een kopie van de uitgebreide arbitrageregels en -procedures van JAMS is verkrijgbaar op <https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/>. Voor claims tussen u en Remitly waarbij het totale bedrag van alle claims (inclusief advocaatkosten voor zover bepaald onder de toepasselijke wetgeving) de \$ 250.000 niet overschrijdt, zal de arbitrage worden gedaan door JAMS, conform de gestroomlijnde arbitrageregels en -procedures. Een kopie van de gestroomlijnde arbitrageregels en -procedures van JAMS is verkrijgbaar op <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1>.

Er is geen rechter of jury betrokken bij arbitrage en de rechterlijke toetsing van een arbitrage-uitspraak is beperkt volgens de Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1 et seq. Een arbiter kan echter op individuele basis dezelfde schadevergoeding en rechtsmiddelen toekennen als een rechtbank (inclusief verbods- en verklaringsovereenkomsten of wettelijke schadevergoeding) en moet de Voorwaarden volgen zoals een rechtbank zou doen. Ter voorkoming van twijfel kan de arbiter openbare schadeloosstelling toekennen indien dit wettelijk is toegestaan en gerechtvaardigd door de individuele claim(s).

11.2.A. Massa-arbitrage. Onverminderd het bovenstaande kan in het geval dat meer dan 75 klanten, vertegenwoordigd door dezelfde, verwante of coördinerende advocaat of hetzelfde, verwante, coördinerende advocatenkantoor, arbitrage starten tegen Remitly die vergelijkbare of gerelateerde claims indienen, dan zullen de claims worden beheerd als een massa-arbitrage onder de massa-arbitrageprocedures en -richtlijnen van JAMS ('Procedures'). In overeenstemming met de Procedures zullen de claims worden samengevoegd naar goeddunken van de JAMS-arbiter of een procesbeheerder. Wanneer een massa-arbitrage wordt ingediend conform de Procedures, dan zullen de partijen JAMS een aanvangsvergoeding betalen zoals uiteengezet in het kostenoverzicht voor massa-arbitrageprocedures van JAMS. Een kopie van de massa-arbitrageprocedures en -richtlijnen van JAMS is beschikbaar op <https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures>. Een kopie van het kostenoverzicht voor massa-arbitrageprocedures van JAMS is beschikbaar op <https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures>.

11.2.B. AFSTAND VAN JURYRECHT EN VAN COLLECTIEF PROCES. ZO VOLLEDIG MOGELIJK ZOALS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ERKENT U EN STEM T U ERMEE IN DAT DOOR IN TE STEMMEN MET DE ARBITRAGECLAIMS ZOALS UITEENGEZET IN DEZE OVEREENKOMST, U EN REMITLY BEIDEN ERMEE INSTEMMEN OM AFSTAND TE DOEN VAN HET RECHT OP EEN JURYPROCES OF DEEL TE NEMEN ALS EEN EISER OF ALS LID IN EEN VERMEEND COLLECTIEF PROCES OF REPRESENTATIEVE PROCEDURE.

11.2.C. Afmelding. U kunt zich afmelden voor deze Sectie 11 door ons op de hoogte te brengen van uw bevestigende afmelding in geschrift, 30 kalenderdagen na het accepteren van deze Overeenkomst door ons een bericht per post te sturen naar: Remitly, Inc., t.a.v.: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101\ . U moet in dat bericht een ondertekende verklaring opnemen van uw intentie om zich af te melden voor deze Sectie 11\ . Een bericht wordt tijdig geacht als die is afgestempeld op of voor de 30e kalenderdag na het accepteren van deze Overeenkomst.

11.2.D. Uitzondering voor kantonrechter. Onverminderd het bovenstaande komen u en Remitly overeen dat als de totale waarde van alle claims tussen u en Remitly onder de jurisdictiegrens van de kantonrechter in de staat waarin u woont ligt, de partij die dergelijke claims indient dit kan doen in een claim bij de kantonrechter in de staat waarin u woont.

11.2.E. Kosten. Betaling van indienings-, administratie- en bemiddelaarskosten worden gereguleerd door de toepasselijke JAMS-regels en zijn onderhevig aan staatsbepalingen voor arbitragekosten. Als u in arbitrage in het gelijk wordt gesteld, kunt u recht hebben op een toekenning van advocatenhonoraria en onkosten, voor zover de toepasselijke wetgeving daarin voorziet. Remitly zal niet streven naar, en doet hierbij afstand van alle rechten die zij krachtens de toepasselijke wetgeving heeft om

advocatenhonoraria en onkosten te verhalen als zij in de arbitrage in het gelijk wordt gesteld, tenzij de arbiter oordeelt dat ofwel de inhoud van uw claim of het gevraagde redres triviaal is of een ongepast doel dient.

11.2.F Federal Arbitration Act. U en Remitly stemmen ermee in dat deze Overeenkomst een transactie van interstatelijke handel bewijst en dat daarom de Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1, et seq.) van toepassing is, inclusief de bijbehorende procedureregels, in alle opzichten. Dit betekent dat de Federal Arbitration Act onder andere de interpretatie en handhaving reguleert van de Overeenkomst voor arbitrage en al zijn bepalingen, inclusief maar niet beperkt tot het afstand doen van een collectief proces.

11.3. Forum voor claims. Mocht een rechtbank bepalen dat deze Sectie 19 niet-afdwingbaar is, dan stemmen u en Remitly ermee in dat elke claim moet worden opgelost door de staats- of federale rechtbank in King County, Washington of in de regio van King County, Washington. U en Remitly gaan ermee akkoord u beiden te onderwerpen aan de persoonlijke jurisdictie van de staats- en federale rechtbanken in King County, Washington voor de beslechting van alle dergelijke claims.

11.4. Scheiding van de arbitragebepaling. In het geval dat een arbiter bepaalt dat 11.2.B (AFSTAND DOEN VAN JURYRECHT EN VAN COLLECTIEF PROCES) niet afdwingbaar of ongeldig is, dan zal deze hele Sectie 11 worden gescheiden van de Overeenkomst en zal de Overeenkomst van kracht zijn alsof de Overeenkomst nooit deze Sectie 11 bevatte\.

12\ TOEPASSELIJK RECHT

Voor geschillen over de betekenis van deze Overeenkomst, afgezien van de termen van Sectie 11, stemmen u en Remitly ermee in dat deze Overeenkomst zal worden onderworpen aan, en dat alle claims worden opgelost in overeenstemming met de wetgeving van Washington, met uitzondering van het recht inzake conflicten van wetten, en dat alle activiteiten die in verband met de Dienst worden uitgevoerd, geacht zullen worden te zijn uitgevoerd in Washington.

DIVERSEN

12.1. Gehele overeenkomst. De Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen u en Remitly en is van toepassing op uw gebruik van de Dienst en vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen u en Remitly.

12.2 Geen verklaring van afstand. Indien Remitly enig recht of bepaling van de

Overeenkomst niet uitoefent of afdwingt, houdt dit niet in dat afstand wordt gedaan van dit recht of deze bepaling. Indien een bepaling van de Overeenkomst door een arbiter of een bevoegde rechtbank ongeldig wordt bevonden, komen de partijen niettemin overeen dat de arbiter of de rechtbank moet trachten de bedoeling van de Overeenkomst, zoals die in de bepaling tot uiting komt, op passende wijze ten uitvoer te leggen, en blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst volledig van kracht.

12.3. Overmacht. Behalve voor zover vereist volgens de toepasselijke wetgeving met betrekking tot een transactie die al is geaccepteerd, zijn wij niet aansprakelijk voor enige storing of vertraging in de uitvoering van de Dienst voor zover een dergelijke storing of vertraging wordt veroorzaakt door zaken buiten onze redelijke invloed, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: veranderingen in de toepasselijke wetgeving; sluiting of onbeschikbaarheid van de vereiste fysieke en netwerkinfrastructuur; het verzuim of de weigering van de regering van een soevereine staat om haar schuld volledig terug te betalen wanneer deze verschuldigd is; stroom- of internetstoringen; burgerlijke onrust; oorlog; en aardbeving, brand, overstroming of andere natuurrampen.

12.5 Andere voorwaarden. Deze Overeenkomst kan worden aangevuld met voorwaarden die van toepassing zijn op andere promoties, ons Verwijzingsprogramma en andere voorwaarden die op u van toepassing zijn op basis van uw gebruik van de Dienst. Deze voorwaarden zijn door middel van verwijzing in deze Overeenkomst opgenomen. Tenzij hierin anders vermeld, zullen in het geval van een conflict tussen deze Overeenkomst en enige andere overeenkomst die u met Remitly of een ander lid van de Remitly Group aangaat, de voorwaarden van deze Overeenkomst gelden.

12.6. Toekenning. U mag volgens deze Overeenkomst geen verplichting of voordeel toewijzen of overdragen zonder toestemming van Remitly. Elke poging tot toewijzing of overdracht die de vorige zin schendt, zal in elk geval nietig worden verklaard. Als u deze Overeenkomst wilt toewijzen, moet u contact met ons opnemen. Remitly mag zonder uw goedkeuring deze Overeenkomst vrijelijk toewijzen en overdragen, inclusief elk van de rechten of verplichtingen van deze Overeenkomst. Deze Overeenkomst zal bindend zijn op, voordelig zijn voor, en van kracht zijn voor alle partijen en hun toegestane toewijzingen.

12.7. Scheiding. Als een bepaling van deze Overeenkomst niet-afdwingbaar is, hebben de partijen de intentie dat deze Overeenkomst wordt gehandhaafd alsof het niet-afdwingbare deel niet aanwezig is, en dat elke gedeeltelijk geldige en afdwingbare bepaling gehandhaafd wordt voor zover afdwingbaar.

13\ TAAL Deze Overeenkomst is opgesteld in de Engelse taal en er kunnen vertalingen in andere talen worden verstrekt. U stemt ermee in dat de Engelse versie van de Overeenkomst bepalend is in geval van tegenstrijdigheid tussen de Engelse en de

vertaalde versie bij geschillen in verband met deze Overeenkomst.

14. DIENSTEN VAN DERDE PARTIJEN. 14.1. Websites, applicaties en advertenties van derde partijen. De Dienst kan links bevatten naar websites (**Websites van derde partijen**), applicaties (**Applicaties van derde partijen**) en advertenties van derde partijen (**Advertenties van derde partijen**) (gezamenlijk de **Diensten van derde partijen**). Als u klikt op de link naar een Dienst van een derde partij, dan zullen we u niet waarschuwen dat u de Dienst hebt verlaten en dat u onderhevig bent aan de algemene voorwaarden (inclusief privacybeleid) van een andere website of bestemming. Dergelijke Diensten van derde partijen worden niet beheerd door Remitly. Remitly is niet verantwoordelijk voor de Diensten van derde partijen. Remitly biedt deze Diensten van derde partijen alleen ter gemak aan en beoordeelt, keurt, monitort, ondersteunt, waarborgt of doet geen uitspraken over Diensten van derde partijen, of enig product of dienst die in verband daarmee wordt geleverd. U gebruikt alle links in Diensten van derde partijen op eigen risico. Wanneer u onze Dienst verlaat, zijn deze Overeenkomst en ons beleid niet meer van toepassing. U moet de toepasselijke voorwaarden en het toepasselijke beleid nalezen, inclusief privacy- en dataverzamelingspraktijken van de Diensten van derde partijen, en indien nodig gepast onderzoek doen voordat u verdergaat met een transactie met een derde partij.

14.2. Informatie delen via Diensten van derde partijen. Remitly kan tools verstrekken via de Dienst waarmee u in staat wordt gesteld om informatie te exporteren naar Diensten van derde partijen. Als u gebruikmaakt van deze tools, dan stemt u ermee in dat Remitly die informatie kan overdragen naar toepasselijke Diensten van derde partijen. Remitly is niet verantwoordelijk voor het gebruik van uw geëxporteerde informatie door de Diensten van derde partijen.

14.3. Toegang tot applicaties van derden. Met betrekking tot een applicatie die wordt geopend of gedownload vanuit de Apple App Store (een **Applicatie afkomstig uit de App Store**), mag u alleen de applicatie afkomstig uit de App Store gebruiken (i) op een Apple-product met iOS (het eigen besturingssysteem van Apple) en (ii) voor zover toegestaan door de 'Gebruiksregels' die uiteengezet zijn in de Servicevoorwaarden voor Apple Media, met uitzondering van het feit dat een dergelijke applicatie afkomstig uit de App Store kan worden geopend, verkregen en gebruikt door andere accounts van de koper via de functie Delen met gezin van Apple, aankopen in groot volume, of de functie voor oude contacten. Onverminderd de eerste zin van deze sectie, met betrekking tot elke applicatie die wordt geopend of gedownload via de Google Play Store (a **Applicatie afkomstig uit de Google Play Store**), hebt u wellicht extra licentierechten die zijn gekoppeld aan het gebruik van de Applicatie op een gedeelde basis binnen uw toegewezen familiegroep.

14.4. De Applicatie openen en downloaden via de Apple App Store. Het volgende is van toepassing op elke Applicatie afkomstig uit de App Store die is geopend of gedownload

via de Apple App Store:

- U erkent en stemt ermee in dat (i) deze Overeenkomst alleen geldig is tussen u en Remitly, en niet Apple, en (ii) Remitly en niet Apple uitsluitend verantwoordelijk is voor de Applicatie afkomstig uit de App Store en de bijbehorende content. Uw gebruik van de Applicatie afkomstig uit de App Store moet voldoen aan de Servicevoorwaarden van de App Store.

U erkent dat Apple niet verplicht is tot onderhoud en supportservices met betrekking tot de Applicatie afkomstig uit de App Store.

- In het geval van defecten van de Applicatie afkomstig uit de App Store en om te voldoen aan de toepasselijke garantie, moet u contact opnemen met Apple. Apple zal vervolgens de aankoopprijs van de Applicatie afkomstig uit de App Store terugbetalen aan u en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving zal Apple geen garantieverplichting hebben met betrekking tot de Applicatie afkomstig uit de App Store. Tussen Remitly en Apple zijn alle andere vorderingen, verliezen, aansprakelijkheden, schade, kosten of uitgaven die toe te schrijven zijn aan het niet voldoen aan enige garantie uitsluitend de verantwoordelijkheid van Remitly.

- U en Remitly erkennen dat wat betreft Remitly en Apple, Apple niet verantwoordelijk is om in te gaan op claims die u hebt of van derde partijen met betrekking tot de Applicatie afkomstig uit de App Store of dat uw bezit en gebruik van de Applicatie afkomstig uit de App Store, inclusief maar niet beperkt tot: (i) productaansprakelijkheidsclaims; (ii) claims dat de Applicatie afkomstig uit de App Store niet voldoet aan toepasselijke juridische of wettelijke vereisten; en (iii) claims die ontstaan vanwege consumentbescherming of vergelijkbare wetgeving.

- U en Remitly erkennen dat in het geval van een claim van een derde partij dat de Applicatie afkomstig uit de App Store of uw bezit en gebruik van die Applicatie afkomstig uit de App Store de intellectuele-eigendomsrechten van die derde partij schendt, en wat betreft Remitly en Apple, Remitly en niet Apple uitsluitend verantwoordelijk is voor het onderzoek, de verdediging, de schikking en de kwijting van dergelijke intellectuele-eigendomsschendingsclaims voor zover vereist door deze Overeenkomst.

- U en Remitly erkennen en stemmen ermee in dat Apple en de dochterondernemingen van Apple externe rechthebbenden zijn van deze Overeenkomst met betrekking tot uw licentie van de Applicatie afkomstig uit de App Store, en dat bij uw acceptatie van de algemene voorwaarden van de Overeenkomst Apple zich het recht voorbehoudt (en geacht zal worden dat recht te hebben aanvaard) om deze Overeenkomst te handhaven met betrekking tot uw licentie voor de Applicatie afkomstig uit de App Store tegen u als externe rechthebbende daarvan.

- Zonder enige voorwaarden van deze Overeenkomst te beperken, moet u bij het gebruik van de Applicatie afkomstig uit de App Store voldoen aan alle toepasbare

voorwaarden van de overeenkomst van de derde partij.

15\ CONTACTINFORMATIE. Vragen, kennisgevingen en verzoeken om terugbetaling of nadere informatie kunnen als volgt naar Remitly worden gestuurd: online; telefonisch door te bellen naar +1-888-736-4859 (buiten de Verenigde Staten belt u naar +1 206 535-6152); of per post naar Remitly Inc., t.a.v.: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.