

Gebruikersovereenkomst van Remitly

Ingangsdatum: 23 februari 2026

Bedankt dat u hebt gekozen voor Remitly, waar we proberen om levens te transformeren door middel van betrouwbare financiële dienstverlening die grenzen overstijgt. Deze Gebruikersovereenkomst ('**Overeenkomst**') is een contract tussen Remitly en u. In de Overeenkomst worden de algemene voorwaarden beschreven die van toepassing zijn op uw gebruik van (i) de website op www.remitly.com en de bijbehorende subdomeinen, (ii) mobiele applicaties die wij aanbieden die onder deze Gebruikersovereenkomst vallen (elke '**Mobiele app**') en (iii) de services, content en andere bronnen die beschikbaar zijn op of zijn ingeschakeld via onze website of Mobiele apps (gezamenlijk met onze Mobiele app en website, de '**Remitly Services**'). Deze Overeenkomst is alleen van toepassing op Remitly-accounts in de Verenigde Staten.

LEES DEZE OVEREENKOMST NAUWKEURIG DOOR. De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn juridisch bindend.

Deze Overeenkomst regelt uw Remitly-rekening en uw gebruik van de Remitly-services die wij via die Rekening beschikbaar stellen. Er kunnen aanvullende of aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op specifieke Remitly-services, die door middel van verwijzing zijn opgenomen. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de servicespecifieke voorwaarden.

DEZE OVEREENKOMST REGELT HET GEBRUIK VAN DE REMITLY-SERVICES EN IS VAN TOEPASSING OP ALLE GEBRUIKERS DIE DE REMITLY-SERVICES BEZOEKEN OF OPENEN. DOOR DE REMITLY-SERVICES OP ENIGERLEI WIJZE TE OPENEN OF GEBRUIKEN, HET REKENINGREGISTRATIEPROCES TE VOLTOOIEN, TE KIJKEN OP DE WEBSITE OF DE APPLICATIE TE DOWNLOADEN, VERKLAART U DAT: (1) U DEZE OVEREENKOMST HEBT GELEZEN EN BEGREPEN EN ERMEE INSTEMT DAT U ZICH AAN DEZE OVEREENKOMST HOUDT (2) U DE WETTELIJKE LEEFTIJD HEBT OM EEN BINDEND CONTRACT AAN TE GAAN MET REMITLY; EN (3) U NIET BENT UITGESLOTEN VAN HET GEBRUIK VAN DE REMITLY-SERVICES OP GROND VAN DE WETGEVING VAN DE VERENIGDE STATEN, OF UW VERBLIJFPLAATS OF ENIGE ANDER TOEPASSELIJK RECHTSGEBIED. Gebruik de Remitly-services niet als u niet akkoord gaat met de voorwaarden in deze Overeenkomst. Als u na het openen van een Remitly-account deze Overeenkomst wilt beëindigen, kunt u dat doen door uw Remitly-account te sluiten.

DEZE GEBRUIKERSOVEREENKOMST ('OVEREENKOMST') BEVAT EEN BEPALING OVER GESCHILLENBESLECHTING EN BINDENDE ARBITRAGE, AFSTAND DOEN VAN EEN COLLECTIEF PROCES, EN AFSTAND DOEN VAN UW RECHT OP EEN

JURYRECHTSPRAAK DIE VAN INVLOED ZIJN OP UW RECHTEN MET BETREKKING TOT GESCHILLEN DIE U KUNT HEBBEN MET REMITLY EN EVENTUELE BETROKKEN PARTIJEN. LEES SECTIE 19 HIERONDER NAUWKEURIG DOOR.

Andere Overeenkomsten en Beleidsvormen die u moet naleven. Door de Remitly-services te gebruiken, accepteert u ook ons/onze (i) [Privacybeleid](<https://www.remitly.com/us/en/home/policy>), (ii) [Vrijgave en toestemming om elektronisch te ondertekenen](<https://www.remitly.com/us/en/home/esign>) en (iii) [Cookiebeleid](<https://www.remitly.com/us/en/home/cookies>).

De Remitly-services gebruiken. Voor toegang tot de Remitly-services en bepaalde functies moet u een rekening openen (een '**Remitly-rekening**'). Om een Remitly-account te openen, moet u ons uw e-mailadres verstrekken en een wachtwoord instellen via ofwel de Remitly-website of de Mobiele app. Na de succesvolle voltooiing van de noodzakelijke stappen die we vereist zijn te nemen om uw identiteit te verifiëren, hebt u toegang tot uw eigen Remitly-rekening waar u de Remitly-services kunt gebruiken, de transactiegeschiedenis van uw rekening kunt bekijken, en meer.

Accountbeveiliging. U kunt de Remitly-services alleen voor uzelf gebruiken. Dit betekent dat u geen Remitly-rekening kunt maken of de Remitly-services kunt gebruiken voor iemand anders. Ook kunt u uw Remitly-rekeninginformatie, met name uw Remitly-rekeningwachtwoord, niet met anderen delen om te voorkomen dat ze de Remitly-services voor u kunnen gebruiken. Als u denkt dat iemand toegang heeft tot uw Remitly-account, dan moet u ons daar zo snel mogelijk van op de hoogte brengen. **Wees u er ook van bewust dat we nooit om het wachtwoord van uw Remitly-rekening zullen vragen.** Ga voor meer informatie over hoe we uw informatie verzamelen, opslaan en delen naar ons [Privacybeleid](<https://www.remitly.com/us/en/home/policy>).

Hoe u contact met ons kunt opnemen voor klachten, geschillen of andere problemen. We hopen dat u het gebruik van om uw Remitly-account prettig vindt en dat de Services die we leveren altijd aan uw verwachtingen voldoen. Als we niet aan uw verwachtingen voldoen, kunt u contact met ons opnemen via onze [Klachtenpagina](<https://www.remitly.com/us/nl/help/article/complaints-process?language=enUS>), ons bellen op +1-844-604-0924 of een e-mail sturen naar [us-complaints@remitly.com](mailto:us-complaints@remitly.com) zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. Als u onze Services niet meer wilt gebruiken, kunt u uw account sluiten of contact met ons opnemen voor ondersteuning.

1\ OVER DEZE GEBRUIKERSOVEREENKOMST

1. Over ons. Wij zijn Remitly, Inc., ook wel '**Remitly**', '**wij**', '**ons**' en '**onze**' in deze Overeenkomst, een onderneming gevestigd in Delaware V.S. met het hoofdkantoor in

Seattle, WA, samen met haar werknemers, bestuurders, gelieerden, opvolgers en rechtverkrijgenden.

2. Over u. Wanneer we in deze overeenkomst 'u' en 'uw' zeggen, bedoelen we u als de houder van de Remitly-rekening en de gebruiker van de Service.

3. Uw Remitly-account. Een **Remitly-rekening** is een rekening die door Remitly wordt aangeboden en waarmee onze klanten toegang krijgen tot de Remitly-services, waaronder het overmaken van geld naar mensen in andere landen en regio's. Waar aangegeven, zijn bepaalde voorwaarden in deze Overeenkomst van toepassing op deze Geldoverschrijvingservice van Remitly ('**Geldoverschrijvingservice**') die hieronder wordt beschreven. Om andere Remitly-services in uw Remitly-rekening te gebruiken, zoals het bewaren van geld in een Remitly-rekening, moet u voldoen aan onze toelatingsvoorwaarden en afzonderlijk akkoord gaan met de algemene voorwaarden voor elk van die Services. In geval van tegenstrijdigheid tussen de servicespecifieke voorwaarden voor andere Remitly-services en de voorwaarden in deze Overeenkomst, prevaleren de servicespecifieke voorwaarden.

4. U accepteert en stemt met de voorwaarden van deze Overeenkomst (inclusief alle beleidsvormen) in wanneer u:

- de elektronische versie van deze Overeenkomst accepteert wanneer u over die optie beschikt, zoals wanneer u zich registreert voor de Remitly-services via onze website of Mobiele app door een Remitly-rekening aan te maken; of
- de Remitly-services begint te gebruiken of probeert te gebruiken, inclusief als u Remitly-services opent, download en/of gebruikt of een Remitly-rekening maakt. In zulke gevallen behandelen we uw gebruik van de Remitly-services als uw acceptatie van deze Overeenkomst.

5. Door deze Overeenkomst te accepteren, gaat u akkoord met de naleving van de volgende aanvullende beleidsvormen ('**Beleid**')

- [Beleid inzake de levering van elektronische communicatie](<https://www.remitly.com/us/en/home/esign>)
- [Privacybeleid](<https://www.remitly.com/us/en/home/policy>)
- [Cookiebeleid](<https://www.remitly.com/gb/en/home/cookies>).

6. Remitly behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken en op elk gewenst moment deze Overeenkomst of andere Beleidsvormen hierboven aan te passen, inclusief aanpassing, toevoeging of verwijdering van secties van deze Overeenkomst. We brengen u 30 dagen van te voren op de hoogte als onze wijzigingen uw rechten verminderen of uw verantwoordelijkheden vergroten onder deze Overeenkomst. Door de Remitly-services te blijven gebruiken nadat wijzigingen in deze Overeenkomst van kracht zijn geworden, gaat u akkoord met en aanvaardt u deze wijzigingen. U kunt de meest actuele versie van de Overeenkomst te allen tijde bekijken door onze website te raadplegen op [Gebruikersovereenkomst](<https://www.remitly.com/us/en/home/esign>)

www.remitly.com/us/en/home/agreement). U gaat ermee akkoord dat u deze Overeenkomst niet zult wijzigen en erkent dat elke poging van u om deze Overeenkomst te wijzigen nietig is.

2\ DE SERVICE

1. Met de in deze voorwaarden beschreven Geldoverschrijvingservice kunnen geregistreerde gebruikers internationale geldoverschrijvingen doen vanuit de Verenigde Staten naar Ontvangers in andere landen die door Remitly worden bediend. Een lijst met de landen waar Remitly geldoverschrijvingen kan uitvoeren is beschikbaar op onze website en in de Mobiele app. Remitly behoudt zich het recht voor om zonder kennisgeving het aanbieden van geldoverschrijvingen naar welk land dan ook op elk gewenst moment tijdelijk of permanent stop te zetten.

2. Een '**Verzender**' gebruikt de Geldoverschrijvingservice om geld te versturen en een '**Ontvanger**' ontvangt geld verzonden via de Geldoverschrijvingservice. Een '**Transactie**' verwijst naar een opdracht van een verzender om via de Geldoverschrijvingservice geld te versturen naar een ontvanger. Het '**Transactiebedrag**' is het bedrag in Amerikaanse dollar dat de Verzender aan Remitly verstrekt voor verzending naar de Ontvanger. Het '**Uitbetalingsbedrag**' is het bedrag dat aan de Ontvanger wordt uitbetaald.

3. De Geldoverschrijvingservice mag alleen worden gebruikt om geld te verzenden naar mensen die u kent en vertrouwt, zoals familie en vrienden. Gebruik de Geldoverschrijvingservice niet om geld te verzenden naar mensen die u niet kent of waar u niet bekend mee bent of die u niet vertrouwt.

Wees u altijd bewust van fraude. Wij verzoeken u dringend goed na te denken voordat u geld stuurt naar iemand die u niet goed kent. Wees voorzichtig met aanbiedingen die te mooi lijken om waar te zijn. Als u denkt dat u het slachtoffer bent of zou kunnen zijn van fraude, neem dan onmiddellijk telefonisch contact met ons op via +1-844-604-0924.

Indien u op de hoogte bent van iemand of een entiteit die de Geldoverschrijvingservice ongepast gebruikt, verzoeken wij u ons een e-mail te sturen naar het volgende adres: abuse@remitly.com. Als u een valse e-mail ontvangt die van Remitly afkomstig lijkt te zijn (phishing), stuur deze dan door naar abuse@remitly.com.

4. Remitly, Inc. is een gelicentieerde geldverzender in de Verenigde Staten. Aanvullende informatie over de geldverzendlicenties van Remitly kunt u vinden op de [licentiepagina van de staat op onze website](https://www.remitly.com/us/en/home/licenses). Remitly, Inc. heeft geen licentie om de Service buiten de Verenigde Staten van Amerika aan te bieden. Bijgevolg is het mogelijk dat de Service niet beschikbaar is voor gebruik in andere landen dan de Verenigde Staten.

3\ AAN DE SLAG GAAN EN ONZE SERVICE GEBRUIKEN

1. Een account openen. U dient een **Remitly-account** te openen om deze Service te kunnen gebruiken. Om een Remitly-rekening te maken en de Service te gebruiken, dient u wellicht informatie over uzelf te verstrekken, inclusief maar niet beperkt tot uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, straatnaam, postcode, geboortedatum, burgerservicenummer of een door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs. Dankzij uw Remitly-account zijn we in staat om bepaalde informatie over u vast te leggen. Dit wordt uitgelegd in ons [Privacybeleid](https://www.remitly.com/us/en/home/policy).

Om een Remitly-account te openen bent u verantwoordelijk voor en moet u:

a. Ons volledige, nauwkeurige en betrouwbare informatie verstrekken zoals door ons wordt gevraagd. De informatie die u verstrekt, wordt ook door ons gebruikt om te bepalen of u in aanmerking komt voor het gebruik van onze Geldoverschrijvingservice;

b. Beveiligingsgegevens instellen, zoals een wachtwoord en persoonlijk identificatienummer, die Remitly noodzakelijk acht ('**Beveiligingsgegevens**')

c. Als het nodig is voor het uitvoeren van een betaling via Remitly-services, moet u ons ook informatie verstrekken over uw betalingsinstrument, zoals uw bankrekening, of bankpas of creditcard (elk afzonderlijk en gezamenlijk '**Betalingsinstrumenten**'). Wanneer u ons informatie verstrekt over uw Betalingsinstrument om de Service te kunnen gebruiken, geeft u ook toestemming dat Remitly die informatie opslaat voor het gebruik van Remitly-services, waaronder onze Geldoverschrijvingservices. Daarnaast verklaart en garandeert u het volgende:

i. the Payment Instrument is valid, has not expired, and is otherwise in good standing

ii. you are an authorized and lawful user of the Payment Instrument(s); and

iii. each Transaction that you request through the Money Transfer Service complies with this Agreement and applicable laws, regulations, and rules;

and

d. carry out any other action which we, or our third-party Service Providers, may

reasonably require for you to access and use the Money Transfer Service.

2. Beveiliging van uw Remitly-account. U bent als enige verantwoordelijk voor de beveiliging van uw Beveiligingsgegevens. U neemt direct contact met ons op via ons [Helpcentrum](<https://www.remitly.com/us/en/help/contact>) bij elk ongevoegd gebruik van uw wachtwoord of Remitly-account of elke andere beveiligingsinbreuk.

3. U mag de Geldoverschrijvingservice alleen voor uzelf gebruiken. U mag geen Remitly-account maken of een Transactie indienen namens een andere persoon. Onze Geldoverschrijvingservice wordt onder deze Overeenkomst alleen beschikbaar gemaakt voor consumenten. Dit betekent dat onze Service alleen gebruikt kan worden door individuen voor persoonlijke, familie- of huishoudelijke doeleinden. Als u onze Geldoverschrijvingservice onder de voorwaarden van deze Overeenkomst voor andere doeleinden gebruikt, inclusief zakelijke doeleinden, dan schendt u deze Overeenkomst. Om gebruik te maken van onze internationale geldoverschrijvingen voor uw bedrijf, moet u een zakelijke rekening openen zoals beschreven in onze [overeenkomst voor zakelijke rekeningen](<https://www.remitly.com/us/en/home/agreement-business>). We behouden ons het recht voor om uw Remitly-rekening te beëindigen, om de Remitly-services aan u op te schorten of te stoppen of op een andere manier uw gebruik van onze Remitly-services te beëindigen, op elk moment en zonder aansprakelijkheid jegens u.

4\ VEREISTEN OM IN AANMERKING TE KOMEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE GELDOVERSCHRIJVINGSSERVICE

1. Leeftijd en bekwaamheid. U moet ten minste achttien (18) jaar oud zijn om een Remitly-rekening te maken, toegang te krijgen tot de Geldoverschrijvingservice of deze te gebruiken als een Verzender. Als u een Remitly-account opent, dan geeft u aan 18 jaar of ouder te zijn. U moet wettelijk bindende contracten kunnen sluiten volgens het toepasselijke recht. Andere beperkingen kunnen van toepassing zijn.

2. Woonachtig in de Verenigde Staten. De Geldoverschrijvingservice is alleen beschikbaar voor inwoners van de Verenigde Staten, tenzij anders overeengekomen met Remitly. Als u voor langere periode buiten de Verenigde Staten woont, kunnen we uw toegang tot de Geldoverschrijvingservice opschorten.

3. Aanbod en acceptatie. Als u een Transactie indient, verzoekt u ons uw Transactie te verwerken, een aanbod dat wij naar eigen goeddunken kunnen accepteren of afwijzen.

4. Meerdere accounts. U mag slechts één actieve Remitly-rekening hebben voor het gebruik van de Remitly-service. Als we vaststellen dat u meerdere Remitly-rekeningen gebruikt, behouden we ons het recht voor om een of meer Remitly-rekeningen samen te voegen of te beëindigen, uw gebruik van de Remitly-services te beperken of uw gebruik van de Remitly-rekening op te schorten.

5\ UW IDENTITEIT VERIFIËREN

1. Algemeen. Volgens de staats- en federale wetgeving zijn we verplicht om ons systeem te beveiligen om uw identiteit te verifiëren en bepaalde informatie die u aan ons verstrekt te bewaren in overeenstemming met ons [Privacybeleid](https://www.remitly.com/us/nl/home/policy).

2. Klantidentificatievereisten. Om te voldoen aan de verplichtingen van de toepasselijke wetgeving voor witwaspraktijken en bestrijding van terrorismefinanciering, kunnen we verplicht zijn om identificerende informatie over u te verkrijgen, verifiëren en vast te leggen. Om te voldoen aan de wettelijke en regelgevende verplichtingen kunnen we vereisen dat u ons niet-openbare, persoonlijke, identificerende informatie verstrekt. We kunnen ook informatie over u afkomstig uit andere bronnen rechtmatig verkrijgen.

3. Autorisatie. U machtigt ons alle inlichtingen in te winnen, bij u of bij anderen, die wij redelijkerwijs nodig achten om de informatie die u ons verstrekt te valideren. We behouden ons het recht voor om aanvullende informatie van u te vragen om uw identiteit te verifiëren bij databases van derden of andere bronnen, en om van u te vragen de stappen te ondernemen om het eigendom van uw e-mailadres of Betalingsinstrument te bevestigen.

6\ EEN TRANSACTIE VERZENDEN

1. Algemeen. U kunt Remitly-account gebruiken om geld naar een Ontvanger te verzenden door ons informatie te verstrekken over u en een Ontvanger. U kunt geld naar een Ontvanger verzenden en een Ontvanger kan fondsen ontvangen verzonden door u, zelfs als Ontvangers geen Remitly-rekening hebben of de Remitly-services niet gebruiken.

2. Uw transacties verwerken. Als u een Transactie indient, verzoekt u ons die Transactie te verwerken. Als u een Transactie wilt starten via de Geldoverschrijvingservice en zodat wij een Transactie namens u kunnen verwerken, moet u ons informatie verstrekken over een geldig Betalingsinstrument dat u wilt gebruiken om uw Transactie via uw Remitly-rekening te financieren. Als we uw Transactie niet kunnen verwerken met het Betalingsinstrument dat u hebt geselecteerd, dan zullen we u daarvan op de hoogte brengen en vragen of u een ander Betalingsinstrument kunt kiezen om uw transactie af te ronden. U stemt ermee in dat we uw voorstel voor de verwerking van uw Transactie kunnen accepteren of afwijzen volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst. We zijn niet verplicht om Transacties uit te voeren die u aanvraagt, bijvoorbeeld als u verplichtingen van deze Overeenkomst schendt.

3. Autorisatie van bankrekeningbetaling. Wanneer u een Transactie financiert en/of Servicekosten betaalt met uw bankrekening als Betalingsinstrument dan autoriseert u de start van ACH-bankpas- of creditcardinvoer, zoals van toepassing, naar de bankrekening in overeenstemming met de betalingsinstrumenten die u biedt, en de creditering van fondsen naar uw bankrekening voor Transacties die worden

terugbetaald, geannuleerd of anderszins geretourneerd.

4. Autorisatie van betaling met kaart. Als u een Transactie financiert en/of Servicekosten betaalt met een creditcard of bankpas, dan machtigt u ons voor de verwerking van uw Transactie, om geld te storten naar of af te schrijven van dat Betalingsinstrument om de Transactie te financieren voor het bedrag dat u opgeeft, plus eventuele Servicekosten, en om dat geld te verzenden naar de aangewezen Ontvanger, direct na ontvangst van de Transactie door ons. U kunt uw aan ons verstrekte machtiging om geld van uw bankpas of creditcard af te schrijven intrekken door die uit uw Remitly-account te verwijderen. Als uw betaling mislukt, machtigt u ons om de betaling nog een of meerdere keren uit te voeren met dezelfde bankpas of creditcard, onderhevig aan de beperkingen van de toepasselijke wetgeving.

5. De aansprakelijkheid van Remitly. Wanneer u een Transactie via onze Geldoverschrijvingsservice verzendt, is het uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat alle Transactiegegevens volledig, nauwkeurig en correct zijn (inclusief, zonder beperking, de informatie van de Ontvanger en de bankrekeninggegevens of andere rekeninggegevens van de Ontvanger) omdat we anders niet in staat zijn om u de gegevens van de Transactie te laten wijzigen zodra die voor verwerking door ons is ingediend.

Zover toegestaan door de wetgeving stemt u ermee in dat u zicht houdt aan alle betalingsinstructies of Transacties die worden gestart via de Geldoverschrijvingsservice vanuit uw Remitly-rekening. U moet ervoor zorgen dat alle betalingsinstructies voor uw Transacties correct en nauwkeurig zijn.

U bent als enige verantwoordelijk voor het invoeren van correcte informatie voor de Ontvanger waar u geld naar verzendt. Behoudens de toepasselijke wetgeving bent u, en niet Remitly, verantwoordelijk voor de bedragen die worden verzonden naar de incorrecte persoon omdat u onjuiste informatie hebt ingevoerd met betrekking tot de Ontvanger van een Transactie.

Onderhevig aan de beperkingen van de toepasselijke wetgeving kan Remitly niet aansprakelijk worden gehouden voor het mislukken van Transacties in de volgende gevallen:

- wanneer uw betalingsinstructies onnauwkeurige instructies, fouten of onvoldoende informatie bevatten; of
- wanneer uw gekozen Betalingsinstrument niet over voldoende saldo beschikt om een Transactie te betalen die u bent gestart via de Geldoverschrijvingsservice.

7\ BETALEN VOOR DE GELDOVERSCHRIJVINGSSERVICE

1. Onze toeslag. Voor het leveren van onze Geldoverschrijvingservice gaat u ermee akkoord ons bovenop het Transactiebedrag een servicetoeslag ('**Servicetoeslag**') te betalen voor elke Transactie die u indient. Informatie over het afzonderlijke Servicevergoedingsbedrag met betrekking tot een bepaalde Transactie wordt aan u beschikbaar gesteld in onze Mobiele app of website voordat u ons toestemming geeft om uw Transactie uit te voeren. Betaling is verschuldigd in Amerikaanse dollars en moet worden betaald door u op het moment dat de Transactie voor verwerking wordt ingediend. Servicetoeslagen kunnen variëren afhankelijk van het land van de Ontvanger en andere factoren die onderhevig zijn aan verandering.

2. Andere kosten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor kosten die in rekening kunnen worden gebracht door financiële instellingen in verband met uw Betalingsinstrumenten. Sommige creditcardmaatschappijen kunnen het gebruik van uw creditcard voor het gebruik van de Geldoverschrijvingservice bijvoorbeeld behandelen als een '**voorschot in contanten**' en extra kosten en rente voor de transactie in rekening brengen. Remitly is niet verantwoordelijk voor eventuele kosten voor ontoereikend saldo ('**NSF-kosten**'), terugboekingskosten of andere, soortgelijke kosten die u door uw bank, creditcardmaatschappij of andere dienstverlener worden opgelegd. Als u een Transactie indient waardoor er bij Remitly kosten of een ander bedrag in rekening worden gebracht omdat uw Betalingsinstrument niet op een geautoriseerde manier wordt gebruikt, of met ontoereikend saldo of krediet, brengen we u op de hoogte van de kosten die bij ons in rekening zijn gebracht, en stemt u ermee in datzelfde bedrag aan ons te betalen.

3. Wisselkoersen van vreemde valuta. Wij en onze Dienstverleners (hieronder uiteengezet) kunnen geld verdienen wanneer u een Transactie betaalt in een valuta en de Transactie wordt uitbetaald in een andere valuta vanwege het verschil in de wisselkoers waartegen wij de vreemde valuta kopen en de wisselkoers die aan u wordt verstrekt op het moment van uw Transactie. De wisselkoersen kunnen variëren afhankelijk van het land van de Ontvanger en andere factoren die onderhevig zijn aan verandering. Als een wisselkoers van een vreemde valuta van toepassing is op een Transactie die u aanvraagt, dan wordt de wisselkoers aan u vrijgegeven voordat u de Transactie autoriseert.

4. Toeslagen en kosten van derden. Wanneer u onze Geldoverschrijvingservice gebruikt, kunnen andere derden toeslagen, kosten of andere schulden bij u in rekening brengen. Deze derden kunnen onder andere uw bank, kaartverstrekker, telefoonprovider of internetserviceprovider zijn. Uw telefoon- en/of internetserviceprovider kan bijvoorbeeld kosten bij u in rekening brengen voor data of berichtenservices. U (en niet Remitly) bent verantwoordelijk voor eventuele toeslagen, kosten en/of uitgaven die in rekening worden gebracht door dergelijke derden met betrekking tot uw gebruik van onze Geldoverschrijvingservice. Lees uw overeenkomsten met deze derden door voor meer informatie over deze aanvullende kosten.

8\ EEN GELDOVERSCHRIJVING ONTVANGEN

1. Dienstverleners. Wij werken samen met lokale banken en andere derden (elk

een 'Dienstverlener') om fondsen aan Ontvangers beschikbaar te stellen. Wij proberen op onze website actuele informatie te verstrekken over de locatie, beschikbaarheid en uren van onze Dienstverleners. Houd er rekening mee dat deze zonder ons medeweten kunnen worden gewijzigd en wij niet verantwoordelijk zijn voor eventuele onjuiste of onvolledige informatie die op de website wordt geplaatst.

2. Verificatie van Ontvangers. Van Ontvangers kan worden gevraagd dat ze informatie verstrekken, zoals een geldige identificatie, om hun identiteiten bij onze Dienstverleners te verifiëren voordat ze fondsen ontvangen. Ook kan van Ontvangers worden verlangd dat zij een referentienummer of een andere soortgelijke identificatiecode opgeven voor de toepasselijke Transacties.

3. Verlopen Transacties. We annuleren Transacties waarbij fondsen beschikbaar zijn gesteld aan Ontvangers in de vorm van contant geld ophalen als de fondsen niet geldig zijn verzameld binnen 60 kalenderdagen nadat ze voor het eerst beschikbaar zijn gesteld (of een andere termijn die van tijd tot tijd door een dienstverlener of lokale regelgeving wordt opgelegd). Voor zover mogelijk voor deze verlopen Transacties, zullen we het volledige Transactiebedrag, belastingen en eventuele Servicevergoedingen die u hebt betaald als onderdeel van de Transactie terugbetalen. Als we niet in staat zijn om de fondsen te retourneren naar dit Betalingsinstrument nadat de wettelijk vereiste tijd is verstreken, worden de fondsen overgedragen aan de toepasselijke staat.

9\ BELANGRIJKE BEPERKINGEN VAN DE SERVICE

1. Ons recht om uw gebruik van onze Geldoverschrijvingservice te beperken. In aanvulling op de beperkingen die elders in deze Overeenkomst zijn beschreven, kunnen we de verwerking van een Transactie naar ons goeddunken weigeren als we redelijk overtuigd zijn of er een redelijke grondslag is om aan te nemen dat het noodzakelijk is om u en/of ons te beschermen of wanneer het anderszids vereist is zodat we voldoen aan de wettelijke en regelgevende vereisten. U stemt er ook mee in dat we het over te schrijven bedrag kunnen beperken, hetzij per transactie, hetzij op geaggregeerde basis. Deze beperkingen kunnen worden opgelegd aan individuele Remitly-accounts of bepaalde Betalingsinstrumenten in uw Remitly-account. Wij behouden ons ook het recht voor om op elk moment de Geldoverschrijvingservice of een deel ervan te wijzigen of te beëindigen.

2. Vertragingen. We kunnen ook naar eigen goeddunken uw Transactie vertragen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, om uw identiteit te verifiëren, uw Betalingsinstrument te valideren, ons financiële risico te beheren, of wanneer we geloven dat de Transactie frauduleus is of dat er een misdrijf of schending van de wet, regels of regelgeving heeft plaatsgevonden, plaatsvindt of zal plaatsvinden. Afhankelijk van de reden voor de vertraging of het niet beschikbaar kunnen maken van fondsen voor de Ontvanger, hebt u in bepaalde omstandigheden wellicht recht op een terugbetaling of andere oplossing.

3. Overschrijvingsnelheid. Alle informatie over of schattingen van overschrijvingsnelheden van uw Transacties die we aan u verstrekken via onze

website of onze Mobiele app, zijn schattingen van de leveringsdatum en -tijd gebaseerd op de betalingsmethode, leveringsmethode, transactiebeoordeling en systeembeschikbaarheid van Remitly, onze partners en onze Dienstverleners. In aanvulling op informatie over en schattingen van overschrijvingsnelheden die we tijdens het verzendproces bieden voordat u een Transactie indient, en in uw Transactiebon, geven we u een exacte datum en tijd waarop u kunt verwachten dat uw geld wordt geleverd aan uw Ontvanger.

4. Commerciële transacties. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de kwaliteit of levering van goederen of services waarvoor u een Ontvanger via de Geldoverschrijvingsservice betaalt. U aanvaardt dat het gebruik van de Geldoverschrijvingsservice om fondsen over te maken voor betalingen voor goederen en Services op eigen risico is.

5. Niet in aanmerking komen. Om aan de toepasselijke wet- en regelgeving te voldoen, kunnen we Transacties weigeren van bepaalde Verzendders en aan bepaalde Ontvangers die voorkomen op de lijst van speciaal aangewezen onderdanen en de lijst met Geblokkeerde personen, die zich bevinden in een gebied op de lijst van niet-coöperatieve landen en gebieden, en andere dergelijke lijsten die door verschillende overheidsinstanties worden uitgegeven.

6. Geen wijzigingen. Over het algemeen laten wij u de details van uw Transactie niet meer wijzigen als deze eenmaal ter verwerking bij ons is ingediend. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de gegevens van uw Transactie juist zijn. Op grond van Sectie 6.5 en andere Secties van deze Overeenkomst, bent u, en niet Remitly, verantwoordelijk voor eventuele onjuiste informatie of fouten die u maakt wanneer u informatie invoert over de Ontvanger van een Transactie. Niets in deze Overeenkomst mag echter worden opgevat als een beperking van uw rechten met betrekking tot het annuleren van Transacties of het indienen van een bezwaar over een fout met betrekking tot een Transactie onder de toepasselijke wetgeving.

7. Verboden activiteiten. Met betrekking tot uw gebruik van onze website of de Geldoverschrijvingsservice of Remitly-services of tijdens uw interacties met Remitly, behandelen we het volgende als **Verboden activiteiten**, (elk een '**Verboden activiteit**') en u zult:

- deze Overeenkomst, of enige andere overeenkomst tussen u en Remitly niet schenden;
- onze Service niet voor illegale doeleinden gebruiken of in schending met eventuele toepasselijke wetgeving die van invloed is op ons of uw gebruik van de Geldoverschrijvingsservice (inclusief maar niet beperkt tot fraude, de financiering van terroristische organisaties en/of het witwassen van geld);
- de Geldoverschrijvingsservice niet gebruiken voor een van de volgende zaken: seksueel georiënteerde materialen of Services, **gokactiviteiten**, fraude, het witwassen van geld, de financiering van terroristische organisaties, of de aankoop of verkoop van tabak, aan tabak gerelateerde parafernalia, vuurwapens, medicijnen waarvoor een doktersrecept vereist is of andere verboden of gereguleerde stoffen;

- geen onjuiste, onnauwkeurige of misleidende informatie bieden (inclusief maar niet beperkt tot eventuele informatie als onderdeel van ons aanmaakproces van een Remitly-account en/of de informatie die we van u vragen om een Transactie uit te voeren);

- niet weigeren om mee te werken aan een onderzoek of weigeren ons aanvullende informatie of bevestiging van u, uw identiteit of uw gebruik van onze Service te geven.

- geen anonieme proxy gebruiken;

- uzelf niet voorzien van een voorschot vanaf uw creditcard (of anderen helpen om dat te doen);

- niet proberen om meer fondsen te werven dan waarop u recht hebt tijdens een geschil door een terugbetaling of andere betaling van fondsen te ontvangen of proberen te ontvangen voor dezelfde Transactie van ons, een andere gebruiker van onze Service, bank, of uw bankpas- of creditcardverstrekker; of

- geen robot, spin, scraper, ander geautomatiseerd apparaat of handmatig proces gebruiken om onze website of app te monitoren of kopiëren of anderzijds intellectueel eigendom van Remitly op welke wijze dan ook weer te geven, gebruiken, kopiëren of aanpassen.

8. Remitly behoudt zich naar eigen goeddunken het recht voor om de volgende acties te ondernemen wanneer u een verboden activiteit onderneemt of als we van mening zijn dat u een verboden activiteit hebt ondernomen die verband houdt met de Geldoverschrijvingservice of de Remitly-services:

- het proces van de Transactie vertragen, terugdraaien, annuleren, afwijzen of weigeren en/of de Transactie-informatie aanpassen (of een dergelijke actie uitvoeren via andere betalingserviceproviders);

- uw Remitly-rekening sluiten of opschorten, uw gebruik van Betalingsinstrumenten voor onze Services tijdelijk of permanent opschorten, en/of uw gebruik van onze Services gedeeltelijk of geheel opschorten, inclusief het niet leveren van de Remitly-services aan u in de toekomst.

- content bewerken, aanpassen of weigeren te plaatsen en/of weigeren om betalingsinstructies of gegevensoverdracht uit te voeren met betrekking tot een Verboden activiteit; en/of

- de Transactie en andere relevante informatie over u en uw gebruik van onze Services rapporteren aan financiële instituten, een regelgevende instantie, de politie of andere wethandavingsinstanties, en/of overheidsafdelingen of -instituten.

Als we een betalingsinstructie opschorten of weigeren uit te voeren, en/of anderzijds uw gebruik van onze Services beperken, dan zullen we waar toegestaan door de wetgeving u proberen op de hoogte te stellen, elektronisch of op een andere manier.

10. LANDSPECIFIEKE VOORWAARDEN

1. Transacties naar India. Remitly verwerkt transacties naar India overeenkomstig de Rupee Drawing Arrangements, zoals vastgesteld door de Reserve Bank of India. U begrijpt dat gebruik van de Geldoverschrijvingservice onder deze Overeenkomst voor de volgende geldoverschrijvingen is:

- aan Chit Funds, liefdadigheidsinstellingen, tempels, ngo's, stichtingen en andere entiteiten van vergelijkbare aard;
- aan of voor politieke partijen;
- voor de verwerving van aandelen/economisch belang in een Indiase entiteit;

- met betrekking tot een aan de begunstigde verstrekte lening;
- wanneer de bron afkomstig is van activiteiten van onwettige aard in India, waaronder weddenschappen en kansspelen.

- U stemt ermee in dat u alle relevante documentatie, assistentie en samenwerking (in elke gevraagde vorm) biedt aan ons, de Overschrijvingsserviceproviders, auditors of inspecteurs om alle noodzakelijke controles uit te voeren, inclusief ken-uw-klantcontroles die worden voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving. Indien u de bovenstaande medewerking niet verleent wanneer dat vereist is, gaat u ermee akkoord en begrijpt u dat wij uw transactie kunnen annuleren.

2. Transacties naar Brazilië. Als u via onze Service geld in Braziliaanse real naar Brazilië verzendt en we de transactie uitvoeren via onze in Brazilië gelicentieerde entiteit (Remitly Corretora de Cambio Ltda), dan zijn de voorwaarden van deze [Bijlage voor Brazilië](<https://www.remitly.com/us/en/brazil/addendum>) van toepassing op uw Transactie. Lees de Bijlage voor Brazilië nauwkeurig door.

3. Andere landen van ontvangst. Er kunnen andere vereisten of beperkingen van toepassing zijn voor het verzenden van geld naar andere landen, of voor specifieke doeleinden naar andere landen, die van tijd tot tijd worden opgelegd door dienstverleners of regelgevende instanties. We proberen actuele informatie op onze website te verstrekken, maar houd er rekening mee dat deze zonder ons medeweten onvolledig kan zijn of kan worden gewijzigd en wij niet verantwoordelijk zijn voor dergelijke eventuele onjuiste of onvolledige informatie die op de website wordt geplaatst.

11. COMMUNICATIES EN APPARATEN

1. Om een Transactie via de Geldoverschrijvingservice en uw Remitly-rekening te verzenden, moet u Remitly een mobiel telefoonnummer en een e-mailadres opgeven. Door de Geldoverschrijvingservice of de Remitly-services te gebruiken, verklaart u dat u de eigenaar bent van het e-mailadres en het mobiele telefoonnummer.

2. Als u ons uw mobiele telefoonnummer of e-mailadres geeft, stemt u ermee in dat u transactie- en rekeninggerelateerde oproepen of tekstberichten (SMS) en pushmeldingen van ons ontvangt met betrekking tot uw Remitly-account of Remitly-transacties. We kunnen contact met u opnemen via telefoon of tekstbericht voor doeleinden die in overeenstemming zijn met deze Overeenkomst en het Privacybeleid, inclusief maar niet beperkt tot Transactiebonnen, en meldingen met betrekking tot uw rekening. Standaard bericht- en datatarieven kunnen van toepassing zijn op basis van uw contract met uw mobiele provider.

3. Het is belangrijk en u bent vereist dat u uw e-mailadres en telefoonnummer in uw Remitly-account up-to-date houdt. U moet ook uw e-mail regelmatig controleren op berichten van Remitly om ervoor te zorgen dat u geen e-mails over uw Transacties of onze Service misloopt. Remitly is niet aansprakelijk voor verliezen of andere consequenties als u uw geregistreerde e-mail niet regelmatig controleert.

12. OPLOSSEN VAN FOUTEN, ANNULERINGEN EN TERUGBETALINGEN

1. Oplossen van fouten. U hebt het recht om fouten in uw Transacties aan te vechten. Als u van mening bent dat er een fout is opgetreden bij uw Transactie of als u niet tevreden bent over de Geldoverschrijvingsservice, dient u binnen 180 dagen na de datum waarop u uw Transactie hebt ingediend contact met ons op te nemen door:

- ons een e-mail te sturen via [\[us-complaints@remitly.com\]](mailto:us-complaints@remitly.com)(mailto:us-complaints@remitly.com);
- contact met ons op te nemen via onze [\[Klachtenpagina\]](https://www.remitly.com/us/nl/help/article/complaints-process?language=enUS)(https://www.remitly.com/us/nl/help/article/complaints-process?language=enUS)
- ons te bellen op +1-844-604-0924; of
- post te sturen naar Remitly, Inc. attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

[\[Klik hier\]](https://www.remitly.com/us/en/home/errors)(https://www.remitly.com/us/en/home/errors) voor de informatieverstrekking over foutoplossing en annulering van Remitly.

3. Annuleringen. U kunt uw transactie te allen tijde proberen te annuleren voordat deze is voltooid. Voltooing van uw Transactie betekent dat uw ontvanger het geld dat u had verzonden voor contant geld ophalen heeft opgehaald of dat het geld is gestort op de bankrekening van de Ontvanger ten tijde van uw annuleringsverzoek. Na ontvangst van een annuleringsverzoek bevestigen wij of de Transactie is voltooid, onder andere door communicatie met onze Dienstverleners om te bepalen of de transactie is voltooid alvorens een terugbetaling te initiëren. Het vermogen van Remitly om een Transactie te stoppen of te annuleren, hangt af van de door uw geselecteerde methode om geld aan uw Ontvanger uit te betalen en de tijd waarop u uw annuleringsverzoek indient. Als we de Transactie annuleren, zullen we het volledige Transactiebedrag,

belastingen en eventuele Servicevergoedingen die we bij u in rekening hebben gebracht als onderdeel van de Transactie terugbetalen. **Het Transactiebedrag wordt na de voltooiing van de Transactie** niet terugbetaald.

4. Onbestelbare Transacties. We kunnen bepalen, of onze Partners kunnen ons laten weten, dat uw Transactie niet kan worden voltooid vanwege een fout die u hebt gemaakt of vanwege onjuiste informatie die u aan ons hebt verstrekt. In dergelijke gevallen laten we u weten dat uw transactie niet kan worden voltooid en vragen we u de informatie die u aan ons hebt verstrekt aan te passen en de Transactie opnieuw in te dienen. We behouden ons het recht voor om uw Transactie te annuleren als u geen actie onderneemt om uw fout of probleem met de Transactie binnen 72 uur te verhelpen. Als we uw Transactie annuleren omdat u uw fout of probleem niet verhelpt, zullen we het volledige Transactiebedrag, belastingen en eventuele Servicevergoedingen die u hebt betaald als onderdeel van de Transactie terugbetalen.

5. Terugbetalingen.

a. Zie de [Informatie over foutoplossing en annulering van Remitly](<https://www.remitly.com/us/en/home/errors>) voor informatie over wat u kunt doen als u gelooft dat er bij uw transactie een fout is opgetreden en voor informatie over gevallen waarbij uw Transactiebedrag en eventuele toeslagen en belastingen aan u terugbetaald kunnen worden. Als Remitly bepaalt dat u recht hebt op een terugbetaling voor een bepaalde Transactie, in overeenstemming met onze verplichtingen onder de toepasselijke wetgeving of anderszins, zullen we het volledige Transactiebedrag, belastingen en eventuele Servicevergoedingen die u hebt betaald als onderdeel van de Transactie terugbetalen.

B. Alle terugbetalingen worden teruggeboekt naar hetzelfde betalingsinstrument dat werd gebruikt om de Transactie te betalen. Terugbetalingen worden alleen in Amerikaanse dollar gedaan en worden niet aangepast aan veranderingen in de waarde van de Amerikaanse dollar of vreemde valuta vanaf het moment dat uw Transactie werd ingediend. Als het Betalingsinstrument dat u hebt gebruikt om de originele Transactie te betalen niet meer geldig is en we niet in staat zijn om een wederzijds acceptabele oplossing te vinden, dan kan uw terugbetaling worden vertraagd totdat we die op een commercieel aanvaardbare manier kunnen verwerken.

c. **Belofte van perfecte levering.** Voordat u een transactie indient, laten we u precies weten op welke datum en hoe laat u kunt verwachten dat uw geld wordt afgeleverd aan uw Ontvanger. U vindt dit ook terug op uw transactiebewijs. Als uw geld wordt afgeleverd na de datum en tijd die we zowel vóór het verzenden van uw transactie als op uw transactiebewijs hebben aangegeven, komt u in aanmerking voor een terugbetaling van de servicekosten die voor de transactie in rekening zijn gebracht. Om deze terugbetaling van de Servicekosten te ontvangen, moet u contact met ons opnemen via de methode hieronder en een terugbetaling aanvragen van de Servicekosten die in rekening zijn gebracht voor de betreffende Transactie.

- Stuur ons een e-mail via us-complaints@remitly.com;
- neem contact met ons op via onze [Klachtenpagina;](https://www.remitly.com/us/nl/help/article/complaints-process?language=enUS)
- door ons te bellen op +1-844-604-0924; of
- post te sturen naar Remitly, Inc. attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA.

d. Als u vanwege een reden die niet in Sectie 12.4 beschreven staat of anderzijds wordt gedekt door onze Informatie over foutoplossing en annulering, niet tevreden bent over onze Services met betrekking tot een bepaalde Transactie, kunt u [contact met ons opnemen](https://www.remitly.com/us/en/help#contact) om een terugbetaling van de Servicekosten voor die transactie aan te vragen.

13. STAATSPECIFIEKE TERUGBETALINGSRECHTEN EN KLACHTENPROCEDURES VOOR GELDOVERSCHRIJVINGEN

1. Let op dat inwoners van bepaalde rechtsgebieden bepaalde terugbetalingsrechten en klachtenprocedures hebben volgens staatswetten voor geldoverdracht, in aanvulling op de rechten van de federale wetgeving, zoals beschreven in deze sectie. **Informatie over staatspecifieke terugbetalingsrechten en klachtenprocedures kunt u [HIER](https://www.remitly.com/us/en/home/complaints) vinden**

- **Texas.** Als Verzender gevestigd in de staat Texas hebt u het recht om een transactie te annuleren en binnen dertig minuten na ontvangst van een ontvangstbewijs een onmiddellijke terugbetaling te ontvangen van al het geld dat in rekening is gebracht voor de overschrijving, inclusief eventuele kosten betaald aan Remitly, tenzij de beoogde ontvanger van de transactie het geld, of het equivalent daarvan, heeft ontvangen.

2. Staatspecifieke klachten. Hoewel wij u aanmoedigen om uw zorgen of vragen over onze Service, inclusief uw Remitly-account of een specifieke Transactie, met ons te delen, kunt u ook contact opnemen met de vergunningverlenende instantie in uw staat voor het verzenden van geld. **[Informatie over hoe u dat het beste kunt doen, vindt u hier](https://www.remitly.com/us/en/home/complaints).**

14. VOORWAARDEN EN BEËINDIGING

1. Duur van deze Overeenkomst Deze overeenkomst gaat in op het moment dat u de Overeenkomst accepteert, zoals beschreven in de inleiding. De Overeenkomst blijft

van kracht totdat die wordt beëindigd in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst.

2. Wanneer u deze Overeenkomst naar eigen inzicht kunt beëindigen. U kunt deze Overeenkomst te allen tijde beëindigen en om welke reden dan ook door contact met ons op te nemen via telefoon op +1-844-604-0924 of via chat in uw Mobiele app, en door uw Remitly-account te sluiten.

3. Wanneer Remitly deze Overeenkomst naar eigen inzicht kan beëindigen. We kunnen deze Overeenkomst ook te allen tijde en om welke reden dan ook beëindigen door u daar minstens 15 dagen van te voren van op de hoogte te brengen. We kunnen deze Overeenkomst per direct beëindigen als u deze voorwaarden of een van onze beleidsvormen schendt, inclusief onze Verboden activiteiten.

4. Wat gebeurt er nadat mijn Remitly-account is gesloten of deze Overeenkomst is beëindigd? Als uw Remitly-account is gesloten en/of deze Overeenkomst is beëindigd, stemt u ermee in:

- om uw gebruik van onze Remitly-services direct te stoppen;
- dat licenties verleend onder deze Overeenkomst zullen eindigen;
- dat we het recht voorbehouden om dergelijke informatie te bewaren volgens de documentbewaarverplichtingen van de toepasselijke wetgeving, maar anders het recht voorbehouden om al uw informatie en rekeninginformatie opgeslagen voor uw gebruik van onze Remitly-services te verwijderen; en
- dat we niet jegens u of derden aansprakelijk zijn voor het beëindigen van de toegang tot onze Service of voor het verwijderen van hun informatie of rekeninggegevens.

5. Vergoedingen. De beëindiging van deze Overeenkomst ontslaat u niet van de verplichtingen om Servicekosten of kosten aan u voorafgaand aan de beëindiging te betalen en eventuele andere bedragen die u verschuldigd bent volgens deze Overeenkomst.

6. Voortbestaan. Secties van deze Overeenkomst die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om het doel van deze Overeenkomst te behalen of af te dwingen nadat de Overeenkomst is beëindigd zullen voortbestaan en van kracht blijven in overeenstemming met hun voorwaarden bij de beëindiging van deze Overeenkomst.

15. LICENTIES; INTELLECTUEEL EIGENDOM VAN REMITLY

1. Toegang tot de Service. U krijgt hierbij het recht tot toegang tot en gebruik van de Remitly-services, die altijd onderhevig zijn aan deze Overeenkomst.

2. Applicatielicentie. Afhankelijk van uw naleving van deze Overeenkomst geeft Remitly u een beperkte, niet exclusieve, niet overdraagbare, niet sublicentieerbare, herroepbare licentie om een kopie van de Mobiele app te downloaden, installeren en gebruiken op een apparaat dat u in bezit hebt of beheerd en om een dergelijke kopie

van de Mobiele app uitsluitend uit te voeren voor uw eigen interne doeleinden.

3. Eigendom. U erkent dat de Remitly-services, inclusief de inhoud van deze website, tekst, illustraties, logo's en afbeeldingen, evenals alle andere auteursrechten, handelsmerken, logo's en product- en dienstverleningnamen van Remitly exclusief eigendom zijn van Remitly, Inc. (het '**Intellectueel eigendom van Remitly**').

4. Gebruik. U stemt ermee in het Intellectueel eigendom van Remitly op geen enkele wijze weer te geven, te gebruiken, te kopiëren of te wijzigen. U mag alleen een kopie van de pagina's van deze website bekijken en bewaren voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. U stemt er verder mee in om: (i) geen gebruik te maken van een robot, spider, scraper of ander geautomatiseerd apparaat om toegang te krijgen tot de Dienstverlening; (ii) niet een auteurs-, handelsmerk- of andere eigendomsvermelding of -legende op deze website (of afgedrukte pagina's daarvan) te verwijderen of te wijzigen; en (iii) geen inbreuk te maken op het auteursrecht, het octrooi, het handelsmerk, het handelsgeheim of andere intellectuele eigendomsrechten van Remitly of derden, of op publicatierechten of privacyrechten.

5. Feedback. Als u ons suggesties, feedback, beoordelingen of input ('**Klanteninput**') verschaft met betrekking tot onze services, bezitten wij alle rechten, aanspraken en belangen in en op de Klanteninput, zelfs als u de Klanteninput als vertrouwelijk hebt aangemerkt. Wij hebben het recht de Klanteninput onbeperkt te gebruiken, ook voor marketing- of zakelijke doeleinden. U draagt alle rechten, aanspraken en belangen in en op de Klanteninput aan ons over en stemt ermee in ons alle bijstand te verlenen die wij nodig hebben om onze rechten op de Klanteninput te documenteren, te perfectioneren en te handhaven. Voor dit doel is het woord 'overdragen' een juridische term die betekent het wettelijk overdragen van het voordeel, zoals u het voordeel van de Klanteninput wettelijk aan ons overdraagt.

16. DISCLAIMER; BEPERKTE GARANTIES EN OPLOSSINGEN

U BEGRIJPT EN GAAT ER UITDRUKKELIJK MEE AKKOORD DAT, VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, UW GEBRUIK VAN DE REMITLY-REKENING EN DE GELDOVERSCHRIJVINGSSERVICE OP EIGEN RISICO IS, EN DAT DE REMITLY-ACCOUNT EN DE GELDOVERSCHRIJVINGSSERVICE WORDEN GEBODEN ZOALS DEZE ZIJN EN OP BASIS VAN BESCHIKBAARHEID EN MET ALLE EVENTUELE GEBREKEN. REMITLY WIJST UITDRUKKELIJK ALLE GARANTIES, VERKLARINGEN EN VOORWAARDEN VAN WELKE AARD DAN OOK VAN DE HAND, ZOWEL UITDRUKKELIJK ALS IMPLICIET, MET INBEGRIIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DE REMITLY-REKENING EN DE GELDOVERSCHRIJVINGSSERVICE. In sommige rechtsgebieden is de afwijzing van impliciete garanties niet toegestaan, zodat de voorgaande afwijzing mogelijk niet op u van toepassing is als u in en van die rechtsgebieden woonachtig bent. U hebt het recht op een terugbetaling of andere oplossingen zoals uitdrukkelijk beschreven in deze Overeenkomst of volgens de toepasselijke staats- of federale wetgeving. In overeenstemming met de federale

wetgeving, als het Uitbetalingsbedrag niet beschikbaar is voor de Ontvanger op de beschikbaarheidsdatum die wordt vermeld op uw Transactiebon, kunt u gebruikmaken van de procedure voor foutoplossing beschreven in paragraaf 12 hierboven om ons op de hoogte te stellen van het probleem en kunt u recht hebben op rechtsmiddelen onder de federale wetgeving, waaronder een terugbetaling van onze Servicevergoeding.

17. VRIJWARING

Behalve voor zover anders bepaald door de Electronic Fund Transfer Act en de Regulation E daaronder, 12 C.F.R. § 1005.1 e.v., gaat u ermee akkoord Remitly, Dienstverleners en hun respectievelijke dochterondernemingen, functionarissen, agenten, partners en werknemers te vrijwaren van elke Claim of eis, inclusief redelijke advocaatkosten, gemaakt door derden als gevolg van of voortvloeiend uit uw gebruik van de Remitly-services, waaronder de Geldoverschrijvingservice, uw verbinding met de Services, uw schending van deze Overeenkomst, of uw schending van de rechten van een ander.

18. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZIJN REMITLY, DIENSTVERLENERS, OF HUN RESPECTIEVELIJKE DOCHTERONDERNEMINGEN, FUNCTIONARISSEN, AGENTEN, PARTNERS OF WERKNEMERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE, OF GEVOLGSCHADE, OF SCHADEVERGOEDING OF DE KOSTEN VAN HET BEPERKEN VAN GEVOLGSCHADE, BOVEN DE SOM VAN \$ 500,00 (NAAST TERUGBETALING VAN HET TRANSACTIEBEDRAG EN DE SERVICEVERGOEDING), MET INBEGRIIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADEVERGOEDING VOOR VERLIES VAN WINST, GOODWILL, GEBRUIK, GEGEVENS OF ANDERE IMMATERIËLE VERLIEZEN (ZELFS ALS REMITLY IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE) ALS GEVOLG VAN NALATIGHEID VAN REMITLY, UITBETALINGSPARTNERS, OF HUN RESPECTIEVELIJKE DOCHTERONDERNEMINGEN, FUNCTIONARISSEN, AGENTEN, PARTNERS OF WERKNEMERS. OM TWIJFEL TE VOORKOMEN, BEPERKT NIETS IN DE VOORGAANDE ZIN DE MONETAIRE RECHTSMIDDELEN WAAROP U ANDERSZINS ONDER 15 U.S.C. § 1693 m(a) RECHT HEBT.

19. GESCHILLENBESLECHTING EN OVEREENKOMST TOT ARBITRAGE

1. Geschillen met Remitly DEZE SECTIE HEEFT BETREKKING OP UW RECHTEN. LEES DEZE SECTIE NAUWKEURIG DOOR VOORDAT U INSTEMT MET DEZE OVEREENKOMST.

Zoals gebruikt in deze Overeenkomst omvat 'Claim' eventuele eerdere, huidige

of toekomstige claims, geschillen of controverses waarbij u en Remitly zijn betrokken die verband houden met of voortvloeien uit deze Overeenkomst, en/of de activiteiten of relaties met betrekking tot, die leiden tot of het resultaat zijn van deze Overeenkomst.

Als u van mening bent dat u een Claim tegen Remitly hebt of wanneer Remitly van mening is dat zij een claim tegen u hebben, dan moet zowel u als Remitly ermee instemmen om deze claim binnen een periode van zestig (60) dagen informeel te bespreken om te kijken of er een oplossing mogelijk is. Tijdens deze periode stemt zowel u als Remitly ermee in dat een mogelijke verjaringstermijn wordt opgeschort. Deze periode van zestig (60) dagen gaat in zodra een claimmelding wordt verstuurd, waarin voor de andere partij een korte beschrijving moet staan van de vermeende claim en de feiten en de wet die de vermeende claim ondersteunen. U stemt ermee in dat u het bericht stuurt t.a.v.: **Legal**, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. Als Remitly denkt een claim tegen u te hebben, dan zal Remitly u daarvan op de hoogte brengen door een e-mail te sturen naar het e-mailadres dat u hebt verstrekt in het profielgedeelte van uw Remitly-account.

Als u en Remitly niet in staat zijn om de vermeende claim binnen zestig (60) dagen na ontvangst van de claimmelding op te lossen, dan zal de partij die de claim heeft ingediend arbitrage starten of een procedure voor geringe vorderingen starten, zoals hieronder beschreven.

U en Remitly stemmen ermee in dat het sturen van een claimmelding en een informele geschillenbeslechting zoals hierboven beschreven, een voorwaarde is voordat er enige arbitrage of procedure voor geringe vorderingen wordt gestart. Het niet naleven van de vereiste voor de claimmelding is reden voor afwijzing van elke arbitrage of procedure voor geringe vorderingen.

2. Overeenkomst tot arbitrage. U EN REMITLY STEMMEN ERMEE IN DAT ELKE CLAIM WORDT OPGELOST DOOR INDIVIDUELE, BINDENDE ARBITRAGE. ZOWEL U ALS REMITLY STEMMEN ERMEE IN OM AFSTAND TE DOEN VAN HET RECHT OP JURYRECHTSPRAAK EN STEMMEN ERMEE IN DAT U EN WIJ ALLEEN INDIVIDUELE CLAIMS TEGEN ELKAAR KUNNEN INDIENEN, EN NIET ALS EISER OF LID VAN EEN COLLECTIEVE ACTIE OF REPRESENTATIEVE PROCEDURE. De partij die de arbitrage nastreeft, begint dergelijke arbitrage in [JAMS](<https://www.jamsadr.com/>), een gevestigde provider voor alternatieve geschillenbeslechting. Informatie over JAMS kunt u terugvinden op de website <https://www.jamsadr.com/>. U en Remitly stemmen er ook mee in dat elk geschil volgens de geldigheid van deze Sectie 19, de arbitrage van een claim, of het bereik of de uitvoerbaarheid van deze Sectie 19, wordt beslist door de arbiter.

De regels met betrekking tot arbitrage tussen u en Remitly zijn afhankelijk van het betwiste bedrag. Voor claims tussen u en Remitly waarbij het totale bedrag van alle

claims (inclusief advocaatkosten voor zover bepaald onder de toepasselijke wetgeving) \$ 250.000 overschrijdt, zal de arbitrage door JAMS worden verricht, conform de uitgebreide arbitrageregels en -procedures. Een kopie van de uitgebreide arbitrageregels en -procedures van JAMS is verkrijgbaar op <https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/>. Voor claims tussen u en Remitly waarbij het totale bedrag van alle claims (inclusief advocaatkosten voor zover bepaald onder de toepasselijke wetgeving) de \$ 250.000 niet overschrijdt, zal de arbitrage door JAMS worden verricht, conform de gestroomlijnde arbitrageregels en -procedures. Een kopie van de gestroomlijnde arbitrageregels en -procedures van JAMS is verkrijgbaar op <https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1>.

Er is geen rechter of jury betrokken bij arbitrage en de rechterlijke toetsing van een arbitrage-uitspraak is beperkt volgens de Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1 et seq. Een arbiter kan echter op individuele basis dezelfde schadevergoeding en rechtsmiddelen als een rechtbank toekennen (inclusief verbods- en verklaringsovereenkomsten of wettelijke schadevergoeding) en moet de voorwaarden volgen zoals een rechtbank zou doen. Ter voorkoming van twijfel kan de arbiter openbare schadeloosstelling toekennen indien dit wettelijk is toegestaan en gerechtvaardigd door de individuele claim(s).

a. **Massa-arbitrage.** Onverminderd het bovenstaande kan in het geval dat meer dan 75 consumenten, vertegenwoordigd door dezelfde, verwante of coördinerende advocaat of hetzelfde, verwante, coördinerende advocatenkantoor, arbitrages starten tegen Remitly die vergelijkbare of gerelateerde claims indienen, dan zullen de claims worden beheerd als een massa-arbitrage onder de massa-arbitrageprocedures en -richtlijnen van JAMS (**Procedures**). In overeenstemming met de Procedures zullen de claims worden samengevoegd naar goeddunken van de JAMS-arbiter of een procesbeheerder. Wanneer een massa-arbitrage wordt ingediend conform de Procedures, dan zullen de partijen JAMS een aanvangsvergoeding betalen zoals uiteengezet in het kostenoverzicht voor massa-arbitrageprocedures van JAMS. Een kopie van de massa-arbitrageprocedures en -richtlijnen van JAMS is beschikbaar op <https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures>. Een kopie van het toeslagenoverzicht voor massa-arbitrageprocedures van JAMS is [beschikbaar op <https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs4.29.24.pdf>](<https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs4.29.24.pdf>).

b. AFSTAND VAN JURYRECHTSPRAAK EN COLLECTIEF PROCES. ZO VOLLEDIG MOGELIJK ZOALS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ERKENT U EN STEM T U ERMEE IN DAT DOOR IN TE STEMMEN MET DE ARBITRAGECLAIMS ZOALS UITEENGEZET IN DEZE OVEREENKOMST, U EN REMITLY BEIDEN ERMEE INSTEMMEN OM AFSTAND TE DOEN VAN HET RECHT OP EEN JURYPROCES OF DEEL TE NEMEN ALS EEN EISER OF ALS LID IN EEN VERMEENDE CLASS ACTION OF

REPRESENTATIEVE PROCEDURE.

c. **Afmelding.** U kunt zich afmelden voor deze Sectie 19 door ons op de hoogte te brengen van uw bevestigende afmelding in geschrift, 30 kalenderdagen na het accepteren van deze Overeenkomst door ons een bericht per post te sturen naar: Remitly, Inc., **t.a.v.: Legal**, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101. U moet in dat bericht een ondertekende verklaring opnemen van uw intentie om zich af te melden voor deze Sectie 19. Een bericht wordt tijdig geacht als die is afgestempeld op of voor de 30e kalenderdag na het accepteren van deze Overeenkomst.

d. **Uitzondering voor kantonrechter.** Niettegenstaande het voorgaande komen u en Remitly overeen dat als de totale waarde van alle claims tussen u en Remitly lager is dan de bevoegdheidslimiet van de kantonrechter in de staat waarin u woont, de partij die dergelijke claims indient dit kan doen in een claim bij de kantonrechter in de staat waarin u woont.

e. **Kosten en vergoedingen** Betaling van indienings-, administratie- en bemiddelaarskosten worden gereguleerd door de toepasselijke JAMS-regels en zijn onderhevig aan staatsbeperkingen voor arbitragekosten. Als u tijdens arbitrage in het gelijk wordt gesteld, kunt u recht hebben op een toekenning van advocatenhonoraria en onkosten, voor zover de toepasselijke wetgeving daarin voorziet. Remitly zal niet streven naar, en doet hierbij afstand van alle rechten die zij krachtens de toepasselijke wetgeving heeft om advocatenhonoraria en onkosten te verhalen als zij in de arbitrage in het gelijk wordt gesteld, tenzij de arbiter oordeelt dat ofwel de inhoud van uw claim of het gevraagde redres triviaal is of een ongepast doel dient.

f. **Federal Arbitration Act.** U en Remitly stemmen ermee in dat deze Overeenkomst een transactie van interstatelijke handel bewijst en dat daarom de Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1, et seq.) in alle opzichten van toepassing is, inclusief de bijbehorende procedureregels. Dit betekent dat de Federal Arbitration Act onder andere de interpretatie en handhaving reguleert van de Overeenkomst voor arbitrage en al zijn bepalingen, inclusief maar niet beperkt tot het afstand doen van een collectief proces.

3. Forum voor Claims. Mocht een rechtbank bepalen dat deze Sectie 19 niet-afdwingbaar is, dan stemmen u en Remitly ermee in dat elke Claim moet worden opgelost door de staats- of federale rechtbank in King County, Washington of in de regio van King County, Washington. U en Remitly gaan ermee akkoord u beiden te onderwerpen aan de persoonlijke jurisdictie van de staats- en federale rechtbanken in King County, Washington voor de beslechting van alle dergelijke claims.

4. Scheiding van de arbitragebepaling. In het geval dat een arbiter bepaalt dat 19.2.B (AFSTAND VAN JURYRECHTSPRAAK EN COLLECTIEF PROCES) niet afdwingbaar of ongeldig is, dan zal deze hele Sectie 19 worden gescheiden van de

Overeenkomst en zal de Overeenkomst van kracht zijn alsof de Overeenkomst nooit deze Sectie 19 bevatte.

20 **Toepasselijk recht.**

Voor geschillen over de betekenis van deze Overeenkomst, afgezien van de voorwaarden van Sectie 19, stemmen u en Remitly ermee in dat deze Overeenkomst zal worden onderworpen aan, en dat alle claims worden opgelost in overeenstemming met de wetgeving van Washington, met uitzondering van het recht inzake conflicten van wetten, en dat alle activiteiten die in verband met de Remitly-services worden uitgevoerd, geacht zullen worden te zijn uitgevoerd in Washington.

21. DIVERSEN

1. Volledige Overeenkomst. De Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen u en Remitly en is van toepassing op uw gebruik van uw Remitly-rekening en de Geldoverschrijvingservice die in deze Overeenkomst wordt besproken, en vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen u en Remitly. Uw gebruik van andere Remitly-services is onderworpen aan afzonderlijke voorwaarden voor elk van die services.

2. Geen verklaring van afstand. Indien Remitly enig recht of bepaling van de Overeenkomst niet uitoefent of afdwingt, houdt dit niet in dat afstand wordt gedaan van dit recht of deze bepaling. Indien een bepaling van de Overeenkomst door een arbiter of een bevoegde rechtbank ongeldig wordt bevonden, komen de partijen niettemin overeen dat de arbiter of de rechtbank moet trachten de bedoeling van de Overeenkomst, zoals die in de bepaling tot uiting komt, op passende wijze ten uitvoer te leggen, en blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst volledig van kracht.

3. Overmacht. Behalve voor zover vereist volgens de toepasselijke wetgeving met betrekking tot een transactie die al is geaccepteerd, zijn wij niet aansprakelijk voor enige storing of vertraging in de uitvoering van de Geldoverschrijvingservice voor zover een dergelijke storing of vertraging wordt veroorzaakt door zaken buiten onze redelijke invloed, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: veranderingen in de toepasselijke wetgeving; sluiting of onbeschikbaarheid van de vereiste fysieke en netwerkinfrastructuur; het verzuim of de weigering van de regering van een soevereine staat om haar schuld volledig terug te betalen wanneer deze verschuldigd is; stroom- of internetstoringen; burgerlijke onrust; oorlog; en aardbeving, brand, overstroming of andere natuurrampen.

4. Andere voorwaarden. Deze Overeenkomst kan worden aangevuld met voorwaarden die van toepassing zijn op andere promoties, ons Verwijzingsprogramma en andere voorwaarden die op u van toepassing zijn op basis van uw gebruik van de Dienstverlening. Deze voorwaarden worden door middel van verwijzing in deze Overeenkomst opgenomen. Voor zover een van deze voorwaarden in strijd is met deze Overeenkomst, prevaleert deze Overeenkomst.

22. TAAL

Deze Overeenkomst is in de Engelse taal opgesteld en er kunnen vertalingen in andere talen worden verstrekt. U stemt ermee in dat de Engelse versie van de Overeenkomst bepalend is in geval van tegenstrijdigheid tussen de Engelse en de vertaalde versie bij geschillen in verband met deze Overeenkomst.

23. **SERVICES VAN DERDEN.**

1. Websites en advertenties van derden. Een Remitly-rekening kan links naar websites van derden bevatten ('**Websites van derden**'), applicaties ('**Applicaties van derden**') en advertenties van derden ('**Advertenties van derden**') (gezaamenlijk de **Services van derden**). Als u klikt op de link naar een Service van een derde, dan waarschuwen we u niet dat u uw Remitly-rekening hebt verlaten en dat u onderhevig bent aan de algemene voorwaarden (inclusief privacybeleid) van een andere website of bestemming. Dergelijke Services van derden worden niet door Remitly beheerd. Remitly is niet verantwoordelijk voor de Services van derden. Remitly biedt deze Services van derden alleen ter gemak aan en beoordeelt, keurt, monitort, ondersteunt, waarborgt of doet geen uitspraken over Services van derden, of enig product of Service die in verband daarmee wordt geleverd. U gebruikt alle links in Services van derden op eigen risico. Wanneer u onze Remitly-services verlaat, zijn deze Overeenkomst en ons beleid niet langer van toepassing. U moet de toepasselijke voorwaarden en het toepasselijke beleid nalezen, inclusief privacy- en dataverzamelingspraktijken van de Services van derden, en indien nodig gepast onderzoek doen voordat u verdergaat met een transactie met een derde.

2. Informatie delen via Services van derden. Remitly kan tools verstrekken via de Remitly-rekening waarmee u in staat wordt gesteld om informatie te exporteren naar Services van derden. Als u gebruikmaakt van deze tools, dan stemt u ermee in dat Remitly die informatie kan overdragen naar toepasselijke Services van derden. Remitly is niet verantwoordelijk voor het gebruik van uw geëxporteerde informatie door de Service van derden.

3. Toegang tot applicaties van derden. Met betrekking tot een applicatie die wordt geopend of gedownload vanuit de Apple App Store (een '**Applicatie afkomstig uit de App Store**'), mag u alleen de applicatie afkomstig uit de App Store gebruiken (i) op een Apple-product met iOS (het eigen besturingssysteem van Apple) en (ii) voor zover toegestaan door de 'Gebruiksregels' die uiteengezet zijn in de Servicevoorwaarden voor Apple Media, met uitzondering van het feit dat een dergelijke applicatie afkomstig uit de App Store kan worden geopend, verkregen en gebruikt door andere accounts van de koper via de functie Delen met gezin van Apple, aankopen in groot volume, of de functie voor oude contacten. Onverminderd de eerste zin van deze sectie, met betrekking tot elke applicatie die wordt geopend of gedownload via de Google Play Store (een '**Applicatie afkomstig uit de Google Play Store**'), hebt u wellicht extra licentierechten die zijn gekoppeld aan het gebruik van de Externe applicatie op een gedeelde basis binnen uw toegewezen familiegroep.

4. De Applicatie openen en downloaden via de Apple App Store. Het volgende is van toepassing op elke Applicatie afkomstig uit de App Store die is geopend of gedownload via de Apple App Store:

a. U erkent en stemt ermee in dat (i) deze Overeenkomst alleen geldig is tussen u en Remitly, en niet Apple, en (ii) Remitly en niet Apple uitsluitend verantwoordelijk is voor de Applicatie afkomstig uit de App Store en de bijbehorende content. Uw gebruik van de Applicatie afkomstig uit de App Store moet voldoen aan de Servicevoorwaarden van de App Store.

U erkent dat Apple niet verplicht is tot onderhoud en supportservices met betrekking tot de Applicatie afkomstig uit de App Store.

b. In het geval van defecten van de Applicatie afkomstig uit de App Store en om te voldoen aan de toepasselijke garantie, moet u contact opnemen met Apple. Apple zal vervolgens de aankoopprijs van de Applicatie afkomstig uit de App Store terugbetalen aan u en voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving zal Apple geen garantieverplichting hebben met betrekking tot de Applicatie afkomstig uit de App Store. Tussen Remitly en Apple zijn alle andere vorderingen, verliezen, aansprakelijkheden, schade, kosten of uitgaven die toe te schrijven zijn aan het niet voldoen aan enige garantie uitsluitend de verantwoordelijkheid van Remitly.

c. U en Remitly erkennen dat wat betreft Remitly en Apple, Apple niet verantwoordelijk is om in te gaan op claims die u hebt of van derden met betrekking tot de Applicatie afkomstig uit de App Store of dat uw bezit en gebruik van de Applicatie afkomstig uit de App Store, inclusief maar niet beperkt tot: (i) productaansprakelijkheidsclaims; (ii) claims dat de Applicatie afkomstig uit de App Store niet voldoet aan toepasselijke juridische of wettelijke vereisten; en (iii) claims die ontstaan vanwege consumentbescherming of vergelijkbare wetgeving.

d. U en Remitly erkennen dat in het geval van een claim van een derde dat de Applicatie afkomstig uit de App Store of uw bezit en gebruik van die Applicatie afkomstig uit de App Store de intellectuele-eigendomsrechten van die derde schendt, en wat betreft Remitly en Apple, Remitly en niet Apple uitsluitend verantwoordelijk is voor het onderzoek, de verdediging, de schikking en de kwijting van dergelijke intellectuele-eigendomsschendingsclaims voor zover vereist door deze Overeenkomst.

e. U en Remitly erkennen en stemmen ermee in dat Apple en de dochterondernemingen van Apple externe rechthebbenden zijn van deze Overeenkomst met betrekking tot uw licentie van de Applicatie afkomstig uit de App Store, en dat bij uw acceptatie van de algemene voorwaarden van de Overeenkomst Apple zich het

recht voorbehoudt (en geacht zal worden dat recht te hebben aanvaard) om deze Overeenkomst te handhaven met betrekking tot uw licentie voor de Applicatie afkomstig uit de App Store tegen u als externe rechthebbende daarvan.

f. Zonder enige voorwaarden van deze Overeenkomst te beperken, moet u bij het gebruik van de Applicatie afkomstig uit de App Store voldoen aan alle toepasbare voorwaarden van de overeenkomst van de derde.