

****Overeenkomst voor zakelijke profielen van Remitly voor het VK****

Welkom bij Remitly Business Profile, aangeboden door Remitly UK Ltd, een bedrijf geregistreerd in Engeland en Wales met bedrijfsregistratienummer 09896841 (**Remitly, wij, onze of ons**).

Deze Overeenkomst Zakelijk Profiel (**Overeenkomst**) beschrijft de voorwaarden waaronder uw bedrijf (**Klant, u of uw**) onze geldovermakingsdiensten kan gebruiken om [internationaal] geld over te maken voor zakelijke doeleinden (**Dienst of Zakelijke Dienst**), evenals andere functies die wij u mogelijk beschikbaar stellen via de zakelijke account die u bij ons hebt ingesteld (**Zakelijk Profiel**). Door onze diensten te bezoeken of te gebruiken, gaat u ermee akkoord te voldoen aan en gebonden te zijn door deze Overeenkomst. Deze overeenkomst is van toepassing op het Remitly bedrijfsprofiel voor het Verenigd Koninkrijk (VK). We verwijzen in deze overeenkomst ook naar de **Remitly Group**, waarmee Remitly en andere bedrijven binnen onze groep worden bedoeld.

Remitly behoudt zich het recht voor, naar eigen goeddunken, deze Overeenkomst of een van de hieronder genoemde Beleidsregels op elk gewenst moment te wijzigen, inclusief het wijzigen, toevoegen of verwijderen van delen van deze Overeenkomst. We zullen ons best doen om u op de hoogte te stellen van wijzigingen in deze Overeenkomst. In het geval dat een wijziging uw rechten of verplichtingen onder deze Overeenkomst negatief kan beïnvloeden, zullen wij u ten minste 2 maanden voordat de wijziging van kracht wordt, hiervan op de hoogte stellen. Door de Service te blijven gebruiken nadat wijzigingen in deze Overeenkomst van kracht zijn geworden, gaat u akkoord met de wijzigingen en accepteert u deze. Je kunt de meest actuele versie van de Overeenkomst op elk moment bekijken op onze website. Je gaat ermee akkoord dat u deze Overeenkomst niet zult wijzigen en erkent dat elke poging van jou om deze Overeenkomst te wijzigen ineffectief is.

Maak geen Bedrijfsprofiel aan als je niet akkoord gaat met de voorwaarden in deze Overeenkomst. Als u na het openen van een Remitly bedrijfsprofiel deze Overeenkomst wilt beëindigen, kunt u dit doen door uw Remitly bedrijfsprofiel te sluiten. Deze Overeenkomst is niet van toepassing op consumentendiensten. Als je Remitly alleen voor persoonlijke, familiale of huishoudelijke doeleinden wilt gebruiken, maak dan geen zakelijk profiel aan. Als je Remitly voor zowel zakelijke als persoonlijke doeleinden wilt gebruiken, kun je apart een consumentenaccount en een zakelijk account aanmaken om dergelijke activiteiten te beheren. Kijk op onze website voor meer informatie.

LEES DEZE OVEREENKOMST ZORGVULDIG DOOR. De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn wettelijk bindend.

1. OVER DEZE OVEREENKOMST

Over deze Overeenkomst. In deze Overeenkomst worden de voorwaarden beschreven voor de manier waarop wij de Dienst die wij aanbieden leveren en hoe u deze kunt gebruiken. Lees deze Overeenkomst en zorg ervoor dat u akkoord gaat met de voorwaarden voordat u de Service gebruikt. Zodra u de elektronische versie van deze Overeenkomst accepteert, wordt deze Overeenkomst wettelijk bindend voor u. Gebruik onze Service niet als u niet akkoord kunt gaan met iets in deze Overeenkomst. Als je iets niet begrijpt of meer informatie wilt, bekijk dan de informatie op onze website of mobiele applicatie (**Mobile App**) of [neem hier contact met ons op](<https://www.remitly.com/us/en/help#contact>).

Je kunt een PDF-versie van deze overeenkomst downloaden door op de link bovenaan deze pagina te klikken, als je een kopie wilt om in de toekomst te raadplegen. U kunt ons ook te allen tijde om een kopie van deze Overeenkomst vragen.

Gedefinieerde termen. Termen met een hoofdletter in deze Overeenkomst hebben een specifieke betekenis. Hun definitie wordt uitgelegd in deze overeenkomst.

Welke regels we volgen. We volgen de regels en vereisten van, en worden gereguleerd door, de Financial Conduct Authority (referentienummer 1047222) als een Electronic Money Institution (elektronische geldinstelling). We zijn ook geregistreerd bij de Britse Information Commissioner (registratie ZA169080).

Andere overeenkomsten en beleidsregels die u moet volgen: Als u ons bedrijfsprofiel gebruikt, zijn ons [privacybeleid](<https://www.remitly.com/gb/en/home/policy>) en [cookiebeleid](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about>) van toepassing op uw gebruik van die service telkens wanneer u geld verstuurt via Remitly.

Lees ook ons [Privacybeleid](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=If%20you%20want%20to%20Send,and%20share%20your%20personal%20data.>) en [Cookiebeleid](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about>) voor informatie over hoe wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en delen. We behouden ons het recht voor om, naar eigen goeddunken, elk van de bovenstaande beleidsregels op elk moment te wijzigen.

Remitly mag de Mobiele App, website of de Services of een deel daarvan zonder kennisgeving of aansprakelijkheid beëindigen, opschorten, wijzigen of de toegang ertoe beperken.

Een bedrijfsprofiel gebruiken: Om toegang te krijgen tot onze bedrijfsprofielfuncties, moet u zich registreren bij Remitly en een Remitly bedrijfsprofiel aanmaken op de website van Remitly of in de app van Remitly. Om een Remitly bedrijfsprofiel te openen, als u dat nog niet hebt gedaan, moet u ons uw e-mailadres geven en een wachtwoord aanmaken. In afwachting van de succesvolle afronding van de stappen die we moeten nemen om je bedrijfsinformatie te verifiëren, krijg je toegang tot je Remitly bedrijfsprofiel. Je moet 18 jaar of ouder zijn om een bedrijfsprofiel aan te maken bij Remitly.

Je portaal: Zodra je je bedrijfsprofiel hebt ingesteld, heb je toegang tot je gepersonaliseerde portaal op onze website of mobiele app(**portaal**) waarmee je geld kunt overmaken. Houd er rekening mee dat de Portal een hulpmiddel is waarmee je geld kunt sturen en geen rekening is (zoals een bank- of betaalrekening). U kunt geen enkele vorm van geld of fondsen (zoals e-geld) opslaan op de Portal.

Bevoegdheid: U begrijpt en gaat ermee akkoord dat de natuurlijke persoon die deze Overeenkomst ondertekent bevoegd is om namens uw bedrijf op te treden en uw bedrijf te binden aan deze Overeenkomst en gebruik te maken van deze Service. We kunnen je op elk moment vragen om een bewijs van deze bevoegdheid te overleggen. Als u geen bewijs van bevoegdheid levert dat voor ons acceptabel is, kunnen we uw Remitly bedrijfsprofiel sluiten of opschorten of u de toegang ontzeggen.

Als je bedrijf is geregistreerd bij het Companies House in het Verenigd Koninkrijk, moet je bedrijf ook een goede reputatie hebben bij Companies House. We kunnen je op elk moment vragen om een bewijs van deze goede reputatie te overleggen. Als u geen bewijs van deze goede reputatie levert dat voor ons acceptabel is, kunnen we je Remitly-bedrijfsprofiel sluiten of opschorten of je de toegang ontzeggen.

Accountbeveiliging: Je Remitly bedrijfsprofiel is alleen voor jouw bedrijf. Het is niet toegestaan om niet-zakelijke transacties uit te voeren met je Zakelijk profiel. U mag uw bedrijfsprofielinformatie niet delen met iemand die anders geen toestemming heeft om deze account te gebruiken of geld te versturen namens uw bedrijf. Als je denkt dat iemand anders toegang heeft tot je Remitly bedrijfsprofiel die daar geen toegang toe zou mogen hebben, moet je ons zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Ons online meldingssysteem is [hier](<https://www.remitly.com/gb/en/help>) 24/7 toegankelijk en er zijn geen kosten verbonden aan het doen van meldingen aan ons met betrekking tot de beveiliging van je account. **Houd er ook rekening mee dat we nooit naar het wachtwoord van je Remitly-rekening zullen vragen.** Raadpleeg ons [Privacybeleid](<https://www.remitly.com/gb/nl/home/policy>) voor informatie over hoe wij je informatie verzamelen, opslaan, gebruiken en delen.

2. COMMUNICATIE TUSSEN U EN ONS

Zo kun je contact met ons opnemen. We hopen dat je je Remitly bedrijfsprofiel met plezier gebruikt. Mocht het echter nodig zijn, dan kun je contact met ons opnemen met vragen of klachten, of je geld terugvragen op een van deze manieren:

1. Online, op onze [contact-](<https://help.remitly.com/s/contact?language=en-US>) of [klachtenpagina](<https://www.remitly.com/gb/en/help/article/complaints-process>) 's,

2. per telefoon op +44-808-169-2816, of

3. per post naar ons geregistreerde adres op 90 Whitfield Street, Londen W1T 4EZ, Verenigd Koninkrijk, ter attentie van Customer Services.

Om online, per e-mail of via uw portaal contact met ons op te nemen, hebt u bepaalde apparatuur nodig. Dit kan een mobiel apparaat, smartphone, tablet of computer zijn die compatibel is met onze Diensten en systemen en je toegang geeft tot het internet (samen, **Apparatuur**).

Contact met ons opnemen over ernstige problemen. Neem onmiddellijk telefonisch contact met ons op als je denkt dat je het slachtoffer bent van fraude of een inbreuk op de beveiliging (bijvoorbeeld als de Services zijn gebruikt vanaf je account zonder je toestemming of als het e-mailadres op je bedrijfsprofiel is gecompromitteerd). Zodra we hiervan op de hoogte zijn gesteld, zullen we het gebruik van je bedrijfsprofiel en portaal opschorten totdat de beveiligingsproblemen zijn opgelost. Als u denkt dat iemand ongepast gebruik maakt van onze services, of als u valse/phishing e-mails ontvangt die zeggen dat ze van Remitly zijn, stuur ze dan door naar abuse@remitly.com. Houd er ook rekening mee dat we nooit naar je portaalwachtwoord of betaalgegevens zullen vragen. Wij nemen op de snelste en veiligste manier contact met u op als wij vermoeden dat er sprake is van fraude of een veiligheidsrisico voor uw bedrijfsprofiel of portaal. Dit kan per telefoon zijn of een bericht per sms of mobiel alarm.

Hoe we met u communiceren. We communiceren met je per e-mail of telefoon (inclusief tekstberichten), via je bedrijfsprofiel, via onze website of op onze mobiele app. We communiceren niet met u via de post of op andere niet-elektronische manieren, tenzij we hiertoe wettelijk verplicht zijn. U kunt uw toestemming om elektronisch berichten te ontvangen intrekken door ons hiervan op de hoogte te stellen, maar als u dit doet, kunt u geen gebruik meer maken van onze Services.

Informatie die we met u delen. We geven je informatie over:

1. deze Overeenkomst en uw gebruik van de Services,
2. openbaarmakingen over de Services of Remitly,
3. communicatie met de klantenservice (inclusief alles met betrekking tot fraude, veiligheidsbedreigingen of fouten/ongeoorloofd gebruik van de service), en
4. alle andere informatie die we u wettelijk moeten verstrekken.

De communicatie verloopt in het Engels. We zullen onze Services verlenen, met u communiceren en deze Overeenkomst met u aangaan in het Engels. Als je Apparatuur is ingesteld op een andere taal wanneer je de Services gebruikt of deze Overeenkomst leest en ermee instemt, is alleen de Engelstalige versie van deze Overeenkomst en de Services van toepassing.

Wanneer communicatie als afgeleverd wordt beschouwd. Mededelingen worden als afgeleverd beschouwd binnen 24 uur nadat ze beschikbaar zijn op onze website, naar je zijn gemaild of naar je zijn ge-sms't. Als we een kennisgeving per post versturen, wordt deze geacht te zijn bezorgd op de tweede werkdag nadat we de kennisgeving hebben verstuurd. Een **Werkdag** is elke dag (behalve zaterdag, zondag en feestdagen) waarop banken in het Verenigd Koninkrijk open zijn voor het publiek om zaken te doen.

Als je op enig moment wilt stoppen met het gebruik van ons bedrijfsprofiel, sluit dan je bedrijfsprofiel of neem contact met ons op voor assistentie.

3. AAN DE SLAG EN GEBRUIK VAN ONS BEDRIJFSPROFIEL

Overzicht van uw bedrijfsprofiel Met de Business Profile Service van Remitly kunnen geregistreerde zakelijke gebruikers internationale geldtransfers vanuit het Verenigd Koninkrijk naar ontvangers in bepaalde landen verzenden. We kunnen deze landen naar eigen goeddunken bijwerken en landen toevoegen of verwijderen, en we zullen proberen waar redelijkerwijs mogelijk vooraf een kennisgeving van dergelijke wijzigingen op onze website te plaatsen.

Account aanmaken. Om de Service te gebruiken, dient u een Brits bedrijf (Ltd.) of eenmanszaak te zijn. Je moet een Remitly Account aanmaken. Je kunt alleen een Remitly Account voor bedrijfsprofiel aanmaken op de website van Remitly. Om een Remitly Account aan te maken en de Service te gebruiken, dient u ons informatie te verstrekken over uw bedrijf, waaronder uw geregistreerde bedrijfsnaam, bedrijfsadres, handelsnaam, bedrijfsnummer, unieke belastingplichtige referentie(**UTR**), plaats van vestiging, beschrijving van het bedrijf, type entiteit en eigendom. Met uw Remitly Account kunnen we bepaalde informatie over u vastleggen, zoals uitgelegd in ons [Privacybeleid](<https://www.remitly.com/gb/nl/home/policy>). **Als dergelijke informatie**

verandert, moet u contact opnemen met de klantenservice om uw informatie zo snel mogelijk bij te werken. Anders kunnen we uw gebruik van de Service opschorten.

Om een Remitly Account aan te maken, bent u verantwoordelijk voor en moet u:

- ons volledige, nauwkeurige en waarheidsgetrouwe informatie te verstrekken zoals door ons gevraagd. De informatie die u verstrekt zal ook door ons worden gebruikt om te bepalen of u in aanmerking komt om onze service te gebruiken; en
- beveiligingsreferenties aan te maken, zoals een wachtwoord of persoonlijk identificatienummer, die Remitly nodig acht (**Security Credentials**) en/of onze Mobiele App te downloaden.

Betaalinstrument. Een betaalinstrument is bijvoorbeeld een bankrekening, een krediet- of debetkaart, of een mobiele applicatie om betalingen uit te voeren. U moet ons toegang verlenen tot elk betaalinstrument dat u met onze Service wilt gebruiken (uw **Betaalinstrument**). We zullen uw Betaalinstrument(en) ook gebruiken om u kosten in rekening te brengen als u ons kosten verschuldigd bent voor het gebruik van de Service.

Naast de overige vereisten in deze Overeenkomst, moet u de bevoegde en rechtmatige gebruiker zijn van elk Betaalinstrument in uw Zakelijk Profiel, en mogen alle Betaalinstrumenten niet verlopen zijn. U geeft ons toestemming om te controleren of uw Betaalinstrument in goede staat is door een testbetalingsverzoek in te dienen voor een laag bedrag en door controles uit te voeren bij uw kaartuitgever. We houden ons aan de regels van je kaartuitgever en eventuele betalingsschema's bij het uitvoeren van testbetalingen en zullen je eventuele bedragen voor testbetalingen terugbetalen. Daarnaast verklaar en garandeer je dat:

- elke transactie die u via de Service aanvraagt in overeenstemming is met deze Overeenkomst en toepasselijke wetten, regels en voorschriften; en
- u alle andere handelingen zult verrichten die wij, of onze externe dienstverleners (hieronder gedefinieerd), redelijkerwijs van u kunnen verlangen om toegang te krijgen tot de Dienst en deze te gebruiken.

Een geldoverdracht starten. Om een transactie te initiëren, moet je in het stadium van het transactieoverzicht klikken op "Geld versturen" of "Betalen".

Je gaat akkoord met de geldoverdracht wanneer je klikt op "geld versturen", "betalen" of iets vergelijkbaars vanuit je account.

Als de overboeking wordt geïnitieerd vóór 17.00 uur Britse tijd op een werkdag, wordt de betalingsopdracht behandeld als ontvangen op die datum. Als een overboeking wordt geïnitieerd na 17.00 uur Britse tijd op een werkdag of op een andere dag dan een werkdag, wordt deze behandeld als ontvangen op de eerstvolgende werkdag. Wij proberen u te informeren over wanneer de Transactie moet worden voltooid (dit kan binnen enkele uren zijn nadat wij een Transactie hebben ontvangen, en is meestal niet later dan het einde van de volgende werkdag).

Wanneer een transactie als voltooid wordt beschouwd. Het kan zijn dat uw ontvanger identiteitscontroles moet uitvoeren bij zijn lokale bank of een andere derde partij (een financiële instelling), voordat hij zijn uitbetaling kan claimen. Zodra een financiële instelling de uitbetaling ontvangt, zijn ze meestal verplicht om deze onmiddellijk beschikbaar te stellen aan de ontvanger zodra ze open zijn voor zaken. Afhankelijk van hoe je wilt dat je Ontvanger de Uitbetaling ontvangt, wordt een Transactie als voltooid beschouwd zodra het volgende gebeurt:

1. ***Bankstorting*** - de bankrekening van je ontvanger wordt gecrediteerd met de uitbetaling.
2. ***Mobiel geld*** - de mobiele portemonnee van je ontvanger wordt gecrediteerd met de uitbetaling.
3. ***Afhaling in contanten*** - je ontvanger haalt de uitbetaling in contanten op.
4. ***Contante levering*** - de contante uitbetaling wordt afgeleverd bij je ontvanger.

Een transactie annuleren. U kunt een Transactie te allen tijde annuleren voordat deze is voltooid door [contact met ons op te nemen](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) en ons te voorzien van informatie waarmee wij de Transactie die u wilt annuleren kunnen identificeren. Als de Transactie niet is voltooid, zullen wij normaal gesproken het overgemaakte bedrag en de servicekosten voor de transactie binnen 3 Werkdagen na uw verzoek tot annulering aan u terugbetalen. Dit kan echter langer duren.

Veiligheid van uw Remitly-account. U bent als enige verantwoordelijk voor het beschermen van uw beveiligingsgegevens. U moet alle redelijke stappen ondernemen om uw beveiligingsgegevens veilig te houden. Deze omvatten:

1. nooit uw inloggegevens delen met anderen dan andere gebruikers die gemachtigd zijn om deze account te gebruiken;
2. waar mogelijk tweefactorauthenticatie instellen;
3. zorg ervoor dat je een sterk wachtwoord gebruikt (een wachtwoord met een

combinatie van letters, cijfers en symbolen) dat niet makkelijk te raden is;

4. je wachtwoord regelmatig wijzigen en niet hetzelfde wachtwoord gebruiken als voor andere accounts die je hebt, bij ons of bij andere diensten;

5. uw e-mailaccount veilig houden;

6. het regelmatig bijwerken van de Mobiele App, besturingssystemen en browsers (indien van toepassing) op uw Apparatuur naar de nieuwste beschikbare versies; en

7. het installeren en onderhouden van geschikte antivirussoftware op uw Apparatuur.

U stelt ons onmiddellijk op de hoogte van ongeoorloofd gebruik van uw wachtwoord of Remitly-account of enige andere inbreuk op de beveiliging door contact met ons op te nemen via ons Helpcentrum.

4. ALGEMENE VEREISTEN VOOR ONZE SERVICE(S)

Geschiktheid. Je moet 18 jaar of ouder zijn om een bedrijfsprofiel aan te maken. U moet wettelijk in het VK gedomicilieerd zijn. Je bedrijf moet een goede reputatie hebben bij hun geregistreerde instantie om in aanmerking te komen voor een bedrijfsprofiel.

Controlepersoon. U bevestigt dat u een controlerende persoon van dit bedrijf bent. Wanneer we het hebben over een controlerende persoon, bedoelen we dat je een persoon bent met aanzienlijke verantwoordelijkheid voor het beheer van dit bedrijf.

Bevoegdheid om namens het Bedrijf te handelen. U bevestigt dat u of degenen die u hebt goedgekeurd om deze account te gebruiken, de enige gebruiker(s) van deze account zullen zijn namens dit bedrijf. U bevestigt dat u bevoegd bent om het bedrijf namens wie u onze service gebruikt te binden en dat het bedrijf de voorwaarden van deze overeenkomst accepteert. We kunnen je op elk moment vragen om een bewijs van deze bevoegdheid te overleggen.

Je bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder je bedrijfsprofiel. Het verlenen van toestemming aan anderen om toegang te krijgen tot uw Remitly bedrijfsprofiel ontslaat u niet van uw verantwoordelijkheden onder deze Overeenkomst, waaronder het ons informeren als uw Remitly bedrijfsprofiel is gecompromitteerd of als het vermoeden bestaat dat een transactie onjuist of ongeautoriseerd is.

Je moet onze Services alleen voor je Bedrijf gebruiken. Je mag geen Remitly

bedrijfsprofiel aanmaken en geen transactie indienen namens een ander bedrijf of op persoonlijke titel. Deze Service wordt alleen beschikbaar gesteld aan geldige bedrijven, d.w.z. voor gebruik door zakelijke klanten in hun zakelijke of commerciële hoedanigheid. Als u onze service voor andere doeleinden gebruikt, schendt u deze overeenkomst. We behouden ons het recht voor om uw Remitly bedrijfsprofiel te beëindigen, de levering van onze Service aan u op te schorten of te stoppen of anderszins uw gebruik van onze Service op elk gewenst moment te stoppen zonder aansprakelijkheid jegens u als u deze Overeenkomst schendt door onze Service anders dan voor uw Business te gebruiken.

Informatie die u deelt. Alle informatie die u ons verstrekt, moet juist, volledig en actueel zijn. Dit betekent ook dat je ons op de hoogte moet stellen en je bedrijfsprofiel moet bijwerken als je gegevens in de toekomst veranderen. Als u buiten het Verenigd Koninkrijk verhuist, moet u mogelijk een andere Remitly Bedrijfsprofiel-overeenkomst accepteren voor uw nieuwe locatie en zijn sommige van onze Services mogelijk niet beschikbaar.

Beperkte personen en gebieden. Volgens de wet mogen we onze service niet aanbieden in bepaalde landen en aan bepaalde personen. Je mag onze services niet gebruiken als je je bevindt in, of geld wilt verzenden naar, een regio waar het ons wettelijk verboden is om de services aan te bieden. Zie voor meer informatie de lijst Specially Designated Nationals en de lijst Non-cooperative Countries and Territories op de [website van de Britse overheid](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Restricted%20persons%20and,government%20website.>).

5. OMREKENING VAN VALUTA EN WISSELKOERSEN

We bieden geldoverboekingen aan in bepaalde valuta. Als de valuta die je kiest bij het indienen van een transactie anders is dan de valuta van de ontvanger, wordt er een wisselkoers toegepast op de transactie, inclusief een kleine marge die we inhouden. De wisselkoersen die we op elk moment aanbieden zijn beschikbaar op onze website en mobiele app (**Onze Wisselkoers**) en de meeste veranderen gedurende de dag. Tenzij we een specifieke wisselkoers met u overeenkomen, rekenen we alle transacties om tegen Onze Wisselkoers op het moment dat de transactie wordt verwerkt. Je wordt hier ook over geïnformeerd in de transactiebevestiging.

We verwerken je valutaconversie pas als we het geld voor de overboeking en eventuele van toepassing zijnde kosten van je hebben ontvangen. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat wij het geld voor een valutaconversie tijdig ontvangen, inclusief de tijd die uw bank of betaalserviceprovider nodig heeft om het geld naar ons te sturen.

6. VEILIG GEBRUIK VAN ONZE DIENSTEN

Je bedrijfsprofiel en portaal authenticeren. Mogelijk moet u instructies volgen om u te verifiëren en met succes in te loggen op uw bedrijfsprofiel of portaal. Dit kan het bevestigen van je e-mailadres en wachtwoord zijn, zodat we zeker weten dat jij het bent die ons een instructie geeft of inlogt op je bedrijfsprofiel, en niet iemand anders.

Uw beveiligingsverantwoordelijkheden. We gebruiken verschillende beveiligingsmaatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig en beschermd zijn. Je hebt echter ook de volgende beveiligingsverantwoordelijkheden:

1. ervoor zorgen dat er geen misbruik wordt gemaakt van je bedrijfsprofiel en portaal,
2. je apparatuur en beveiligingsgegevens veilig te bewaren (zie **Beveiliging van je Remitly-account** hierboven voor de minimaal vereiste stappen om je beveiligingsgegevens veilig te bewaren),
3. alle veiligheidsinstructies opvolgen die we u vertellen,
4. ervoor zorgen dat de informatie die u deelt om de Services te gebruiken geen virussen, malware of andere schadelijke informatie bevat, en
5. gebruik onze Services niet voor apparatuur die is gewijzigd in strijd met de richtlijnen van de fabrikant.

Vingerafdruk toegang. We kunnen u toestaan uw vingerafdruk op uw Apparatuur te scannen om toegang te krijgen tot de Services (bijvoorbeeld "TouchID"). Als deze functionaliteit voor jou beschikbaar is en je dit wilt doen, moet je de Mobiele App downloaden op je Apparatuur en de Mobiele App toestaan om je vingerafdruk te scannen. Zorg ervoor dat alleen jouw vingerafdruk op je Apparatuur wordt geregistreerd om onbedoelde en ongeoorloofde betalingen door een andere persoon te voorkomen.

De service opschorten. Mogelijk moeten we de toegang tot de Services opschorten om:

1. technische problemen oplossen of kleine technische wijzigingen aanbrengen,
2. de Services bijwerken om wijzigingen in wetten of regelgevende vereisten weer te geven,
3. andere wijzigingen aanbrengen in de Services waarover we u hebben geïnformeerd, of
4. onderhoud uitvoeren waarvan we je van tevoren op de hoogte proberen te stellen.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor financiële verliezen die u kunt lijden als onze Service om deze redenen niet beschikbaar is.

Beperkte activiteiten. Bij het gebruik van onze services zijn bepaalde activiteiten niet toegestaan omdat ze de veiligheid en het veilige gebruik van onze services voor andere Remitly-gebruikers in gevaar kunnen brengen. Deze activiteiten waarvoor beperkingen gelden en de acties die we kunnen ondernemen als u zich inlaat met een activiteit waarvoor beperkingen gelden, worden gedetailleerd beschreven in ons Beleid voor acceptabel gebruik hieronder.

Wanneer we weigeren een betalingsopdracht uit te voeren, stellen we u op de hoogte van de weigering, de redenen daarvoor en eventuele procedures voor het oplossen van het probleem dat tot de weigering heeft geleid (bijvoorbeeld als u niet voldoende geld hebt verstrekt). We doen dit aan het einde van de werkdag na ontvangst van de betalingsopdracht, tenzij we redenen hebben om aan te nemen dat de betalingsopdracht is gegeven in verband met fraude of een inbreuk op de beveiliging van de account. We zullen een dergelijke kennisgeving echter niet doen als een wettelijke vereiste ons dit verbiedt.

7. Laat het ons weten als er een probleem is met een Transactie.

Als u denkt dat een Transactie ongeautoriseerd is of onjuist is uitgevoerd, moet u ons dit laten weten binnen 13 maanden na de datum waarop wij u hebben geïnformeerd dat het overgemaakte bedrag beschikbaar was voor de Ontvanger. Als je ons niet binnen deze termijn op de hoogte stelt, kunnen we je mogelijk niet helpen of je geld niet teruggeven. Als u contact met ons opneemt over dit probleem, geef ons dan de volgende informatie:

1. je naam en e-mailadres;
2. een beschrijving van het probleem met de transactie en waarom je denkt dat het een probleem is,
3. de naam van je ontvanger en, als je dat weet, zijn telefoonnummer of adres,
4. het transactiebedrag; en
5. het referentienummer voor de transactie dat op het ontvangstbewijs staat dat we je hebben gegeven toen we de transactie verwerkten.

Fouten met transacties corrigeren. We zullen deze informatie binnen 90 dagen na ontvangst bekijken en beslissen of er een fout is opgetreden. Als we besluiten dat er een fout is gemaakt, zullen we deze snel herstellen en je binnen 3 werkdagen informeren over de resultaten. Als je bezorgdheid betrekking heeft op een ongeautoriseerde transactie, dan zullen we dit onderzoeken en, indien nodig, het overgemaakte bedrag en de servicekosten zo snel mogelijk terugbetalen, maar niet later dan het einde van de werkdag nadat we ons bewust zijn geworden van de fout. Als we besluiten dat zich geen fout heeft voorgedaan, sturen we je een schriftelijke uitleg. Je kunt vragen naar kopieën van de documenten die we voor ons onderzoek hebben gebruikt.

Restituties voor niet-geautoriseerde transacties. Als er door onze fout een ongeautoriseerde transactie wordt gedaan, betalen we je het overgemaakte bedrag en de servicekosten zo snel mogelijk terug. Deze terugbetaling is echter niet beschikbaar als je:

1. op de hoogte had moeten zijn van het verlies, de diefstal of het ongeoorloofde gebruik van uw Profiel of Portaal, in welk geval u de eerste GBP 35 van de ongeoorloofde transactie moet betalen. U hoeft dit echter niet te betalen als de niet-geautoriseerde transactie werd veroorzaakt door onze handelingen (of een derde partij die namens ons handelt) of nalatigheid om te handelen, of werd verwerkt nadat u ons op de hoogte hebt gesteld dat uw profiel mogelijk in gevaar is gebracht,
2. frauduleus heeft gehandeld. In dat geval bent u aansprakelijk voor alle verliezen die u hebt geleden, of
3. met opzet of grove nalatigheid heeft gehandeld door ons niet zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen van een beveiligingsprobleem met uw Profiel of Portaal. In dat geval bent u verantwoordelijk voor de verliezen die u hebt geleden tot de datum waarop u ons op de hoogte hebt gesteld.

Waar we niet verantwoordelijk voor zijn. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verliezen die je lijdt en die niet onze schuld zijn, of die ontstaan door: 1) een probleem met onze uitbetalingspartner die het overgemaakte geld aan je ontvanger verstrekt, of 2) we een transactie niet kunnen verwerken omdat je ons onjuiste informatie hebt verstrekt. In deze gevallen geven we je geen geld terug.

Hoe krijg je je geld terug? Alle terugbetalingen worden teruggeboekt naar hetzelfde betaalinstrument dat is gebruikt om de transactie te betalen en in dezelfde valuta. Restituties worden niet aangepast als de waarde van de valuta is veranderd vanaf het moment dat je de transactie indiende. Als je Betaalinstrument niet langer geldig is en we niet in staat zijn om een wederzijds aanvaardbare oplossing te vinden om je terug te betalen, zijn we niet verplicht om je terug te betalen.

8. BETALEN VOOR ONZE DIENSTEN

Onze servicekosten. Afhankelijk van welke Services je gebruikt, kunnen we servicekosten(**Servicevergoeding**) in rekening brengen voor een bepaalde Service. We zullen u laten weten of er servicekosten van toepassing zijn en hoeveel deze bedragen voordat u de service gebruikt, zodat u kunt beslissen of u doorgaat. Dit is beschikbaar op de Remitly website onder "Tarieven & kosten" of in je Remitly app zodra je een corridor voor je overboeking hebt geselecteerd.

Hoe u ons kunt betalen. Wij zullen uw Betaalinstrument belasten voor de Servicevergoeding, aanvullende bedragen die relevant zijn voor de Dienst waarvan u gebruik maakt en waarover wij u vooraf informeren en eventuele andere aan ons verschuldigde vergoedingen waarover wij u vooraf hebben geïnformeerd. Betaalinstrumenten zijn:

1. een debetkaart of creditcard, en we zullen je van tevoren vertellen welke merken we accepteren(**Card Funded Payments**), of
2. een bankoverschrijving via het "Faster Payments" schema van het Verenigd Koninkrijk(**Bank Funded Payments**).

Betalingen met kaart. Als u kiest voor Card Funded Payments, geeft u ons toestemming om uw Card Funded betaalmethode in rekening te brengen om een betaling aan ons te doen.

Betalingen via de bank. Als u Bank Funded Payments kiest, moet u de instructies volgen die wij u geven om die betaling uit te voeren. U kunt er ook voor kiezen om een van de volgende functies te gebruiken

:Easy Bank Transfer - waarbij onze open banking partners (zoals TrueLayer) gemachtigd zijn om u toegang te verlenen tot uw rekeningen bij andere aanbieders en betalingen van hen aan ons te verrichten. Als u ervoor kiest om deze functie te gebruiken, moet u de toegangsgegevens tot uw account nauwkeurig invoeren om met succes een betaling aan ons te verrichten en moet u voldoen aan alle voorwaarden die u met onze open banking-partners bent overeengekomen om hun diensten te gebruiken.

Handmatige bankoverschrijving - waarbij je bankoverschrijving dezelfde naam moet hebben als je bedrijfsprofiel en afkomstig moet zijn van een bank- of building society-rekening in het Verenigd Koninkrijk. Je moet ook:

1. elektronisch geld naar ons overmaken met behulp van het UK Faster Payments scheme (meer informatie vindt u op [<http://www.fasterpayments.org.uk/>])

(<http://www.fasterpayments.org.uk/>). Neem contact op met je bank of building society om te controleren of zij Faster Payment-betalingen uitvoeren voordat je een betaling aan ons start,

2. de betaling met bankgarantie op tijd af te ronden, zodat wij de betaling ontvangen binnen de termijn die wij u hebben meegedeeld, en

3. voer dezelfde betalingsgegevens in die we je verstrekken voor een betaling met bankkrediet (zoals de sorteercodes van onze bankrekening, het rekeningnummer, het exacte bedrag van de betaling en referentienummers). Als u ons onjuiste betalingsgegevens verstrekt, kan uw geld mogelijk niet worden teruggevorderd en zijn wij niet aansprakelijk voor uw verliezen. Wees voorzichtig bij het invoeren van de betalingsgegevens.

Belastingen. U stemt ermee in de toepasselijke belastingwetten na te leven wanneer u de Services gebruikt, met inbegrip van rapportageverplichtingen en het betalen van belastingen die verschuldigd worden wanneer u onze Services gebruikt.

Gevolgen voor onjuiste betalingen. Als je de bovenstaande vereisten niet naleeft bij het doen van een betaling aan ons, kunnen we het gebruik van onze Services onmiddellijk stopzetten of opschorten zonder je daarvan vooraf op de hoogte te stellen. We kunnen ook je banktegoed terugbetalen, maar het kan zijn dat dit niet mogelijk is.

Andere kosten die u ons mogelijk verschuldigd bent. Indien ons kosten in rekening worden gebracht vanwege een kwestie met betrekking tot uw Betaalinstrument, stemt u ermee in ons het bedrag te betalen dat ons in rekening wordt gebracht onmiddellijk nadat wij u op de hoogte hebben gesteld van de kosten. Deze kosten kunnen ontstaan omdat er niet genoeg geld op je bankrekening staat om de kosten te betalen die je ons verschuldigd bent, of door een "chargeback fee" waarbij een kaartgebruiker een claim indient bij zijn bank dat een betaling met zijn kaart onrechtmatig was, en de kaartuitgever vervolgens een claim indient tegen Remitly omdat Remitly hierbij betrokken is.

Geen extra kosten voor het portaal. Wij zullen u geen extra kosten in rekening brengen voor toegang tot de Portal op een bepaalde manier, zoals op de Mobiele App.

Je bent verantwoordelijk voor de kosten van de serviceprovider. De uitgever en andere entiteiten die betrokken zijn bij de werking van uw Betaalinstrument (**Dienstverleners**) kunnen u extra kosten in rekening brengen wanneer u onze Diensten gebruikt. Sommige creditcardmaatschappijen kunnen bijvoorbeeld een extra toeslag of rente in rekening brengen, omdat zij het gebruik van je creditcard behandelen als een 'voorschot in contanten'. U bent als enige verantwoordelijk voor alle kosten die in rekening worden gebracht door uw Serviceproviders in verband met uw gebruik van onze Services.

9. AANMAKEN EN BEHEREN VAN FACTUREN

a. Remitly kan via de Dienst en naar goeddunken van Remitly functies voor het aanmaken en beheren van facturen aan jou beschikbaar stellen. De beschikbaarheid van deze functies is niet gegarandeerd en Remitly kan een functie op elk gewenst moment en zonder enige aansprakelijkheid richting jou in het geheel of gedeeltelijk beperken, wijzigen of stopzetten. Waar beschikbaar kun je via de Dienst facturen aanmaken.

b. Je kunt de Dienst gebruiken om je facturen te versturen en te volgen. Remitly biedt deze functies uitsluitend aan als softwaretools en treedt niet op als jouw tussenpersoon voor doeleinden van facturering, het betalen van belastingen of naleving. Door deze functies van de Dienst te gebruiken, verklaar en garandeer je dat je alle rechten en toestemmingen hebt die nodig zijn voor het versturen van facturen en herinneringen aan je klanten, en dat alle informatie op je facturen volledig en nauwkeurig is, voldoet aan de wettelijke voorschriften en eventuele kaderovereenkomsten, en de toepasselijke wetgeving naleeft.

c. Remitly biedt geen belasting-, juridisch of nalevingsadvies via de factureringsfunctie. Remitly is niet verantwoordelijk voor de facturen of herinneringen die je met behulp van de Dienst verstuurt, inclusief de facturen of herinneringen die verkeerd zijn geadresseerd of niet worden ontvangen. Remitly aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de transacties die ten grondslag liggen aan de via de Dienst aangemaakte en/of verzonden facturen, en je bent zelf verantwoordelijk voor het oplossen van eventuele hieruit voortvloeiende geschillen.

d. Remitly verklaart of garandeert niet dat de via de Dienst gegenereerde facturen voldoen aan de wetgeving, voorschriften of vereisten die gelden voor jou of voor je bedrijf, waar

10. AANVAARDBAAR GEBRUIK

Dit gedeelte beschrijft de voorwaarden waaronder u onze Service mag gebruiken en is van toepassing zodra u toegang krijgt tot en/of gebruikmaakt van het Bedrijfsprofiel.

a. Naleving: U mag onze Service alleen gebruiken voor wettige doeleinden en in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten tussen u en een Remitly entiteit. U stemt ermee in de Service te gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften,

met inbegrip van maar niet beperkt tot voorschriften tegen het witwassen van geld(**AML**), financiering van terrorisme(**CTF**) en ken-uw-klant (**KYC**) en ken-uw-bedrijf(**KYB**). U mag de Services niet gebruiken op een manier die:

- de toepasselijke lokale, nationale of internationale wet- of regelgeving overtreedt, of ervoor zorgt dat Remitly de toepasselijke wet- of regelgeving overtreedt, met inbegrip van toegang tot de Services vanuit een land waar Remitly niet actief mag zijn;
- lasterlijk, smadelijk, bedreigend of intimiderend is;
- onwettig of frauduleus is, of een onwettig of frauduleus doel of gevolg heeft;
- bedoeld is om minderjarigen op enigerlei wijze te schaden of proberen te schaden;
- beledigend of schadelijk is of niet voldoet aan onze inhoudsnormen;
- is voor ongevraagde of ongeoorloofde reclame, promotiemateriaal of enige andere vorm van spam;
- verbonden is met schadelijke programma's zoals virussen, spyware of vergelijkbare computercode die ontworpen is om de werking van computersoftware of -hardware nadelig te beïnvloeden;
- lokaal of internationaal belastingen zou ontduiken of belastingontduiking zou vergemakkelijken.

b. Verboden activiteiten: U mag deze Service niet gebruiken voor illegale transacties, zoals het witwassen van geld, illegaal gokken, fraude of het financieren van terroristische activiteiten. U stemt er ook mee in de Service niet te gebruiken op een manier die onze systemen of beveiliging zou kunnen beschadigen, uitschakelen, overbelasten of aantasten.

In deze Overeenkomst bevestig je dat je geen geld zult sturen naar een Ontvanger waarvan je weet dat deze deze Overeenkomst heeft geschonden, of zult proberen onze Services te gebruiken om jezelf een voorschot in contanten te geven met behulp van een creditcard. U stemt er ook mee in dat u onze Service op geen enkele manier zult gebruiken in verband met de bedrijven of bedrijfsactiviteiten die hieronder in deze sectie worden genoemd. Deze lijst is representatief maar niet uitputtend, en we behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken onze Service op te schorten, te beperken of te weigeren en/of uw account te sluiten voor klanten van wie wij denken dat ze deze sectie of een deel van deze Overeenkomst hebben overtreden of die onze risicotolerantie overschrijden.

- Producten of diensten gericht op amusement voor volwassenen (in elk medium, inclusief internet, telefoon of gedrukt materiaal);

- Alcoholbedrijven;
- Tabaksproducten;
- Cannabis;
- Bepaalde gereguleerde stoffen of andere producten die een risico vormen voor de veiligheid van de consument;
- Drugsparafernalia;
- Farmaceutische producten;
- Chemicaliën;
- Namaakgoederen of ongeautoriseerde goederen (bijv. ongeautoriseerde verkoop van designer- en/of merkproducten);
- Gokken;
- Inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of eigendomsrechten;
- Producten en diensten die niet legaal zijn in het rechtsgebied waar ze worden aangeboden;
- Vuurwapens, onderdelen van vuurwapens, munitie, wapens of andere apparaten die ontworpen zijn om lichamelijk letsel te veroorzaken;
- Handel in beperkte en/of bedreigde diersoorten en daarvan afgeleide producten;
- Dienst voor crowdfunding of donaties;
- Kredietadvies- of kredietherstelbureaus;
- Diensten voor kredietbescherming of bescherming tegen identiteitsdiefstal;
- Faillissementsadvocaten of incassobureaus die zich bezighouden met het innen van schulden;
- Bedrijven die betrokken zijn bij de uitwisseling van of handel in cryptocurrencies of andere virtuele valuta;
- Escrow-diensten;
- Financiële instellingen en financiële producten, diensten en effecten, waaronder betalingsfacilitators, geldservicebedrijven, peer-to-peertransacties, prepaidkaarten, chequeverzekeringen of andere financiële koopwaar of diensten;
- Internet/postorder/telefoonbestelling van producten met een leeftijdsbeperking (bijv. tabak);
- Multi-level marketing bedrijven, piramidespelen en verwijzingsmarketing;
- Producten en diensten met een hoog risico, waaronder telemarketingverkoop.

c. Beperking personen en gebieden: volgens de wet mogen we onze service niet aanbieden in bepaalde landen en aan bepaalde personen. Je mag onze services niet gebruiken als je je bevindt in, of geld wilt verzenden naar, een regio waar het ons

wettelijk verboden is om de services aan te bieden. Zie voor meer informatie de lijst Specially Designated Nationals en de lijst Non-cooperative Countries and Territories op de [website van de Britse overheid](<https://www.gov.uk/government/publications/financial-sanctions-consolidated-list-of-targets>).

d. Nauwkeurigheid van informatie: U stemt ermee in nauwkeurige, actuele en volledige informatie over uzelf en uw transacties te verstrekken en alle informatie onmiddellijk bij te werken om deze nauwkeurig, actueel en volledig te houden.

e. Verantwoordelijkheid voor verliezen: U bent verantwoordelijk voor de onmiddellijke betaling aan de Remitly Group van alle kosten die een lid maakt en die verband houden met:

1. het schenden van deze Overeenkomst,
2. geschillen of rechtszaken veroorzaakt door jouw handelen of nalaten, of
3. jouw nalatigheid of schending van toepasselijke wetten of de rechten van derden.

Je stemt er ook mee in ons te vergoeden voor alle kosten die wij maken om jou op te sporen en stappen te ondernemen om je schending van deze Overeenkomst aan te pakken of om betalingen die je ons verschuldigd bent te innen.

f. Wijzigingen in dit artikel: We kunnen dit artikel te allen tijde herzien. We raden u aan deze pagina regelmatig te controleren, aangezien deze wettelijk bindend voor u is.

11. NALEVING EN VERIFICATIE

a. KYB-informatie: U moet nauwkeurige en volledige informatie verstrekken die vereist is voor KYB-naleving en eventuele wijzigingen in deze informatie onmiddellijk bijwerken.

b. Controle op naleving: Wij behouden ons het recht voor om nalevingscontroles en -audits uit te voeren om te controleren of u zich aan deze Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving houdt.

12. VERGOEDINGEN EN BETALING

Vergoedingen voor de Services worden aan u meegedeeld en kunnen van tijd tot tijd worden bijgewerkt. U stemt ermee in alle toepasselijke vergoedingen voor de gebruikte

Services te betalen.

De kosten voor onze service worden gespecificeerd in het dashboard van uw account of in een afzonderlijk kostenoverzicht. U bent verantwoordelijk voor het betalen van alle kosten die zijn verbonden aan uw transacties en eventuele van toepassing zijnde belastingen.

Transactielimieten: Er kunnen transactielimieten van toepassing zijn op uw gebruik van onze Service, die kunnen variëren op basis van uw nalevingsstatus, transactiegeschiedenis en onze risicobeoordeling. We behouden ons het recht voor om deze limieten aan te passen in overeenstemming met de wettelijke vereisten en ons risicobeheerbeleid.

13. DUUR EN BEËINDIGING VAN DEZE OVEREENKOMST

Duur van deze Overeenkomst. Deze Overeenkomst gaat in wanneer je de elektronische versie van deze Overeenkomst accepteert of de Diensten begint te gebruiken (zoals wanneer je je registreert voor de Diensten op onze website of onze Mobiele App). In beide gevallen is dat de begindatum. Deze Overeenkomst blijft van kracht totdat deze door u of door ons wordt beëindigd. Er is geen minimumperiode voor de duur van deze Overeenkomst.

Hoe u deze Overeenkomst om welke reden dan ook kunt beëindigen. U kunt deze Overeenkomst te allen tijde en om welke reden dan ook beëindigen door [contact met ons op te nemen](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) en uw Bedrijfsprofiel te sluiten.

We kunnen deze Overeenkomst ook op elk moment en om welke reden dan ook beëindigen door u ten minste 2 maanden van tevoren hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

Wat gebeurt er als deze overeenkomst eindigt? Wanneer deze Overeenkomst eindigt:

1. moet u onmiddellijk stoppen met het gebruik van de Services,
2. bent u nog steeds verantwoordelijk voor het betalen van alle kosten die u aan ons verschuldigd was voordat de Overeenkomst werd beëindigd,
3. alle licenties die u onder deze Overeenkomst zijn verleend, onmiddellijk worden beëindigd,
4. we al uw informatie en accountgegevens kunnen verwijderen die we hebben

opgeslagen voor uw gebruik van onze Services (behalve als we wettelijk verplicht zijn om deze gedurende een bepaalde tijd te bewaren), en

5. wij zijn niet aansprakelijk jegens u of derden voor problemen die voortvloeien uit uw onvermogen om toegang te krijgen tot de Services of voor het verwijderen van uw informatie of accountgegevens.

Voorwaarden die nog steeds van toepassing zijn. Delen van deze Overeenkomst die nodig zijn om het doel van deze Overeenkomst af te dwingen nadat deze is beëindigd, blijven van kracht nadat deze Overeenkomst is beëindigd.

14. WIJZIGINGEN VAN ONZE DIENSTEN OF DEZE OVEREENKOMST

Wijzigingen aan onze Services. We kunnen nieuwe services of updates van bestaande services aanbieden, zoals onderhoud, het oplossen van beveiligingsrisico's, nieuwe helpcontent, bugfixes, upgrades of andere algemene wijzigingen van de services. We kunnen je ook vragen om digitale inhoud bij te werken (zoals onze Mobiele App), maar alle updates zullen overeenkomen met de beschrijving die we je hebben gegeven toen je de app voor het eerst gebruikte. Deze Overeenkomst is van toepassing op alle aanvullende diensten die in dit gedeelte worden beschreven, maar we kunnen u ook informeren over aanvullende voorwaarden die van toepassing zullen zijn wanneer we die diensten beschikbaar maken.

Algemene wijzigingen aan deze Overeenkomst. We kunnen in de toekomst een van de onderstaande **Algemene Wijzigingen** aanbrengen in deze Overeenkomst om:

1. een wijziging aanbrengen die voordelig is voor u of geen negatieve invloed heeft op uw rechten en verplichtingen onder deze Overeenkomst,
2. fouten, weglatingen, onnauwkeurigheden of dubbelzinnigheden te corrigeren,
3. veranderingen in de structuur van ons bedrijf of de Remitly Group weerspiegelen,
4. serviceverschillen verklaren door nieuwe IT of andere processen in ons bedrijf,
5. veranderingen in de eisen en wensen van andere Remitly-gebruikers,
6. wijzigingen in wet- of regelgeving weerspiegelen,
7. ervoor zorgen dat we standaardpraktijken in onze branche volgen die de bescherming van consumenten verbeteren,
8. wijzigingen weerspiegelen in onze overeenkomsten met onze externe dienstverleners, of
9. rechtmatige interne kostenstijgingen of -dalingen weerspiegelen die we

betalen bij het leveren van een bepaalde Dienst.

Wezenlijke wijzigingen aan deze Overeenkomst. We kunnen ook een **wezenlijke wijziging** aanbrengen in deze Overeenkomst, wat een wijziging is die:

1. een negatieve impact kunnen hebben op jouw rechten en verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst;
2. vereist is zodat we kunnen voldoen aan onze wettelijke en/of regelgevende vereisten, of
3. betrekking heeft op een nieuw product of een nieuwe dienst of wijzigingen aan een bestaande dienst.

Hoe wij u op de hoogte brengen van wijzigingen. Wij zullen u op de hoogte stellen indien wij een Algemene Wijziging aanbrengen in deze Overeenkomst door een nieuwe versie van deze Overeenkomst op onze website en Mobiele App te plaatsen met de datum waarop deze is bijgewerkt. Wij zullen u zo veel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte stellen en zullen u gewoonlijk ten minste twee maanden voordat wij een wezenlijke wijziging in deze overeenkomst aanbrengen, hiervan op de hoogte stellen. U wordt geacht de nieuwe versie van deze Overeenkomst te hebben geaccepteerd als u onze Services blijft gebruiken nadat de nieuwe versie op onze website is geplaatst, of nadat de termijn voor kennisgeving van de materiële wijziging is verstreken.

Als je het niet eens bent met de wijzigingen. Als je niet akkoord gaat met een wijziging van deze Overeenkomst, kun je stoppen met het gebruik van onze Services en deze Overeenkomst volledig beëindigen door je bedrijfsprofiel te sluiten en [contact met ons op te nemen](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>).

15. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Ons intellectueel eigendom. De Services, inclusief de inhoud van onze websites, Mobiele App, tekst, graphics, logo's en afbeeldingen, en alle andere Remitly auteursrechten, handelsmerken, logo's en product- en servicenamen, zijn exclusief eigendom van ons, een lid van de Remitly Group of een van onze partners. Wij geven u uitsluitend toestemming om de pagina's van onze website of Mobiele App te bekijken en een kopie ervan te bewaren voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik.

Uw licentieverlening. Als u onze software gebruikt bij het gebruik van de Services, verlenen wij en onze licentiegevers u een licentie op de software om deze en de Services uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van deze

Overeenkomst. Deze licentie is uitsluitend persoonlijk voor jou, beperkt, niet-exclusief, herroepbaar, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar. Deze Overeenkomst geeft je op geen enkel moment andere rechten of licenties in of op ons intellectuele eigendom, ongeacht of deze intellectuele eigendomsrechten nu bestaan of in de toekomst worden gecreëerd.

Beperkingen bij het gebruik van ons intellectueel eigendom. Wanneer u onze Services gebruikt, stemt u ermee in om niet:

1. het verwijderen of wijzigen van auteurs-, handelsmerk- of andere eigendomsvermeldingen die op onze website of Mobiele App (of afgedrukte pagina's daarvan) worden weergegeven,
2. onze intellectuele eigendom weer te geven, te gebruiken, te kopiëren of te wijzigen op een manier die niet uitdrukkelijk wordt toegestaan door deze Overeenkomst, of
3. inbreuk maken op onze intellectuele eigendomsrechten of privacyrechten of die van derden.

Je feedback delen. Als u ons suggesties, feedback of beoordelingen(**Feedback**) geeft over de Services, gaat u ermee akkoord alle rechten, aanspraken en belangen in en op de Feedback wettelijk over te dragen aan de Remitly Group. We kunnen Feedback zonder beperkingen gebruiken, bijvoorbeeld voor marketing- of zakelijke doeleinden. Je stemt er ook mee in ons te helpen als dat nodig is om ervoor te zorgen dat de Remitly Group geldig eigenaar is van Feedback.

16. ONZE DISCLAIMERS

Algemene afwijzing van aansprakelijkheid voor de service. We proberen ervoor te zorgen dat de Service correct functioneert, maar we kunnen niet garanderen dat deze altijd ononderbroken, veilig, tijdig of foutloos zal zijn. Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor virussen of schadelijke technologieën die onze website, Mobiele App of Diensten kunnen aantasten.

Gratis digitale inhoud. Als wij je kosteloos digitale content (zoals onze Mobiele App) leveren, wordt deze geleverd "zoals deze is" zonder enige garantie. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies of schade die u zou kunnen lijden door het gebruik van deze gratis digitale inhoud.

Het gebruik van dienstverleners door jou. Wij garanderen niet en zijn niet verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid of bruikbaarheid van Service

Providers die u met onze Service gebruikt. Het is uw keuze om een Service Provider te gebruiken en wij kunnen niet garanderen dat onze Service compatibel is met uw Apparatuur. We raden u ten eerste aan uw serviceproviders te onderzoeken voordat u ze met onze service gebruikt.

Maatregelen voor gegevensbeveiliging. We nemen maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen, maar we kunnen niet garanderen dat onbevoegde derden deze maatregelen niet kunnen omzeilen en geen toegang hebben tot uw persoonlijke gegevens. Alle persoonlijke gegevens die u ons verstrekt, zijn voor uw eigen risico.

Websites en inhoud van derden. Alle externe links naar andere websites of inhoud van derden die op onze website beschikbaar zijn, worden aangeboden voor uw gemak en op eigen risico. Wij onderschrijven, controleren en zijn niet verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid, wettigheid of enig ander aspect van de website of inhoud van derden.

17. VERANTWOORDELIJKHEDEN VOOR VERLIEZEN

Waar jij verantwoordelijk voor bent. Je bent verantwoordelijk voor het onmiddellijk betalen van kosten aan de Remitly Group die voortvloeien uit uitgaven van een lid met betrekking tot:

1. het schenden van deze Overeenkomst,
2. geschillen of rechtszaken veroorzaakt door jouw handelen of nalaten, of
3. jouw nalatigheid of schending van toepasselijke wetten of de rechten van derden.

Je stemt er ook mee in ons te vergoeden voor alle kosten die wij maken om jou op te sporen en stappen te ondernemen om je schending van deze Overeenkomst aan te pakken of om betalingen die je ons verschuldigd bent te innen.

Onze algemene aansprakelijkheid tegenover jou. Als wij deze Overeenkomst schenden of nalaten redelijke vakkundigheid en zorgvuldigheid te betrachten bij het uitvoeren van onze verplichtingen onder deze Overeenkomst, zijn wij verantwoordelijk voor het betalen van alle voorzienbare verliezen of schade die u lijdt.

Wanneer we de volledige verantwoordelijkheid hebben. Wij zijn onbeperkt aansprakelijk jegens u onder deze Overeenkomst als u verlies lijdt door overlijden of persoonlijk letsel dat is veroorzaakt door ons handelen, nalaten of nalatigheid, en door

onze fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken.

Waar we niet verantwoordelijk voor zijn. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verliezen die u lijdt (inclusief terugbetaling) die niet onze schuld zijn, of die gebeuren omdat:

1. we vertraging oplopen of niet in staat zijn onze verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen omdat zich een gebeurtenis voordoet waarover we geen controle hebben, waaronder het voldoen aan de huidige wet- of regelgeving of toekomstige wijzigingen daarin, of

2. u geld naar iemand anders dan Remitly stuurt wanneer u voor onze Service betaalt.

Andere rechten die tot uw beschikking staan. U kunt aanvullende rechten en bescherming hebben op grond van uw overeenkomst met uw aanbieder van betaalinstrumenten, of op grond van de wet (zoals het mogelijk aansprakelijk stellen van de uitgever van uw creditcard voor bepaalde verliezen op grond van artikel 75 van de Consumer Credit Act 1974, zoals van toepassing). We raden u aan uw overeenkomst met uw aanbieder van betaalinstrumenten te bekijken voor informatie over aanvullende bescherming.

Geen aansprakelijkheid voor zakelijke verliezen. Wij of onze partners (met inbegrip van onze en hun groepsmaatschappijen, functionarissen, agenten, partners, aannemers en werknemers) zijn niet aansprakelijk jegens u voor gederfde winst, verloren zaken, bedrijfsonderbreking of gemiste zakelijke kansen.

Defecte betaalde digitale inhoud. Als u digitale inhoud van ons koopt (**Betaalde digitale inhoud**) en deze is defect, dan zijn wij verantwoordelijk voor het defect en zullen wij deze repareren, vervangen of u compenseren, afhankelijk van de omstandigheden. We zijn ook verantwoordelijk als Betaalde digitale inhoud een ander item dat je bezit beschadigt en zullen de schade repareren of je een vergoeding betalen. We zijn echter niet verantwoordelijk als de schade voorkomen had kunnen worden door onze instructies voor het installeren en gebruiken van Betaalde digitale inhoud op te volgen (zoals het installeren van een gratis update) of door de minimale systeemvereisten op te volgen.

18. HOE GESCHILLEN WORDEN BEHANDELD

We hopen dat u onze service met plezier gebruikt, maar als er een geschil ontstaat tussen u en ons, neem dan contact met ons op zodat we uw zorgen kunnen begrijpen en oplossen. Neem contact op per e-mail op uk-complaints@remitly.com, per telefoon

of per post naar ons geregistreerde adres met behulp van de gegevens [hier](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you).

Alternatieve geschillenbeslechting. Als je niet tevreden bent met hoe we je klacht behandelen, kun je contact opnemen met een alternatieve geschillenbeslechtsprovider om te proberen het probleem op te lossen zonder naar de rechter te hoeven stappen. U kunt een klacht indienen bij de Britse Financial Ombudsman Service (FOS), een gratis en onafhankelijke dienst die mogelijk een klacht tussen u en ons kan oplossen. Meer informatie en de contactgegevens van de FOS zijn te vinden op [www.financial-ombudsman.org.uk.](http://www.financial-ombudsman.org.uk/) Als u niet tevreden bent met de uitkomst, kunt u nog steeds een gerechtelijke procedure aanspannen tegen Remitly.

Andere plaatsen waar je hulp kunt vinden. Neem voor meer informatie over je wettelijke rechten contact op met de plaatselijke afdeling Trading Standards of het Citizens' Advice Bureau.

Toepasselijk recht en waar een gerechtelijke procedure aanhangig te maken. Op deze Overeenkomst en eventuele geschillen of vorderingen in verband hiermee is Engels recht van toepassing. U en wij gaan er allebei mee akkoord dat, afhankelijk van waar u woont, de rechtbanken in Engeland en Wales, Noord-Ierland of Schotland de exclusieve jurisdictie hebben om eventuele claims te beslechten.

19. ANDERE BELANGRIJKE TERMEN

Geen verklaring van afstand. Als een partij een van haar rechten onder deze Overeenkomst uitstelt of niet afdwingt, is dat geen verklaring van afstand van dat recht en kan het in de toekomst nog steeds worden afgedwongen. Als u ons bijvoorbeeld een bedrag niet betaalt wanneer het verschuldigd is, maar wij u de Dienst blijven leveren, kunnen wij nog steeds van u eisen dat u ons in de toekomst betaalt.

Geen agentschap. Deze Overeenkomst creëert geen partnerschap of agentschap tussen u en ons. U mag geen overeenkomsten of regelingen met derden aangaan die onze rechten beïnvloeden of ons op enigerlei wijze juridisch binden, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Scheidbaarheid. Als een rechtbank of relevante autoriteit beslist dat een deel van deze Overeenkomst onwettig is, blijven de overige delen volledig van kracht.

Opdracht. We kunnen onze rechten en verplichtingen onder deze Overeenkomst

overdragen aan een andere organisatie, maar we zullen van tevoren contact met je opnemen om je dit te laten weten. Als u het niet eens bent met de voorgestelde overdracht, kunt u uw gebruik van de Service beëindigen en uw bedrijfsprofiel sluiten door [contact met ons op te nemen](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>). U kunt uw rechten en verplichtingen onder deze Overeenkomst alleen overdragen aan een andere persoon als wij hier uitdrukkelijk schriftelijk mee instemmen. Het is echter mogelijk dat we hier niet mee kunnen instemmen als dit ertoe kan leiden dat we onze wettelijke of reglementaire verplichtingen schenden.

Rechten van derden. Deze Overeenkomst is tussen jou, je bedrijf en ons. Behalve de Remitly Group heeft geen enkele andere persoon of entiteit het recht om de voorwaarden af te dwingen.