Remitly Business-rekeningovereenkomst

Verenigd Koninkrijk

Welkom bij Remitly Business, aangeboden door Remitly UK Ltd, een in Engeland en Wales geregistreerd bedrijf met ondernemingsnummer 09896841 (**Remitly**, **wij**, **ons** of **onze**).Wij staan onder toezicht van de Financial Conduct Authority op grond van de Electronic Money Regulations 2011, met referentienummer 1047222, voor het aanbieden van elektronische geld- en betalingsdiensten. Ons hoofdkantoor is gevestigd te 78 Cannon Street, Londen EC4N 6AF, Verenigd Koninkrijk en ons bedrijfsadres is gevestigd te 90 Whitfield Street, Londen W1T 4EZ, Verenigd Koninkrijk.

Deze Remitly Business-rekeningovereenkomst (**Overeenkomst**) beschrijft de voorwaarden waaronder je onderneming (**Klant**, **je** of **jouw**) gebruik mag maken van onze geldovermakingsdiensten om voor zakelijke doeleinden internationaal geld over te schrijven (**Dienst** of **Zakelijke dienst**) en andere functies die mogelijk beschikbaar voor je zijn via de zakelijke rekening die je bij ons opent (**Zakelijke rekening**). Als je onze diensten gebruikt, stem je ermee in dat deze Overeenkomst voor jou geldt en dat je die naleeft. Deze Overeenkomst is van toepassing op de Remitly Business-rekening in het Verenigd Koninkrijk (**VK**). In deze Overeenkomst verwijzen wij tevens naar de **Remitly Group**, waarmee Remitly en andere bedrijven binnen onze groep worden bedoeld.

Remitly behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken en op elk gewenst moment deze Overeenkomst of andere Beleidsregels hieronder aan te passen, inclusief aanpassing, toevoeging of verwijdering van secties van deze Overeenkomst. We zullen ons uiterste best doen om je van eventuele wijzigingen aan deze Overeenkomst op de hoogte te brengen. Als een wijziging je rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst nadelig kan beïnvloeden, zullen wij je hiervan ten minste 2 maanden voordat die wijziging van kracht wordt op de hoogte stellen. Door de Dienst te blijven gebruiken nadat wijzigingen in deze Overeenkomst van kracht zijn geworden, ga je akkoord met en aanvaard je deze wijzigingen. Je kunt de meest actuele versie van de Overeenkomst te allen tijde bekijken door onze website te raadplegen. Je gaat ermee akkoord dat je deze Overeenkomst niet zult wijzigen en erkent dat elke poging van jou om deze Overeenkomst te wijzigen ineffectief is.

Maak geen Zakelijke rekening aan als je er niet mee instemt dat je gebonden bent aan de voorwaarden van deze Overeenkomst. Als je, nadat je een Remitly Business-rekening hebt geopend, deze Overeenkomst wenst te beëindigen, kun je dit doen door je Remitly Business-rekening te sluiten. Deze Overeenkomst is niet van toepassing op consumentendiensten. Als je van plan bent Remitly uitsluitend te gebruiken voor persoonlijke, gezins- of huishoudelijke doeleinden, dien je geen Zakelijke rekening te openen. Als je Remitly voor zowel zakelijke als persoonlijke doeleinden wilt gebruiken,

kun je apart een consumentenrekening en een zakelijke rekening aanmaken om dergelijke activiteiten te beheren. Ga naar onze website voor meer informatie.

LEES DEZE OVEREENKOMST NAUWKEURIG DOOR. De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn juridisch bindend.

1. OVER DEZE OVEREENKOMST

Over deze Overeenkomst. In deze Overeenkomst worden de voorwaarden beschreven voor de manier waarop wij de Diensten die wij aanbieden leveren en hoe je deze kunt gebruiken. Lees deze Overeenkomst zorgvuldig door en zorg ervoor dat je akkoord bent met de daarin opgenomen voorwaarden voordat je gebruikmaakt van de Dienst. Zodra je de elektronische versie van deze Overeenkomst aanvaardt, wordt deze Overeenkomst juridisch bindend voor jou. Gebruik onze Dienst niet als je niet akkoord gaat met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Als je iets niet begrijpt of meer informatie wilt, kun je de informatie op onze website of in onze mobiele applicatie (**Mobiele app**) raadplegen of [hier contact met ons opnemen](https://www.remitly.com/us/en/help#contact).

Je kunt een pdf-versie van deze Overeenkomst downloaden door op de link bovenaan deze pagina te klikken, als je in de toekomst een exemplaar wilt raadplegen. Je kunt ons ook op elk moment om een kopie van deze Overeenkomst verzoeken.

Gedefinieerde termen. In deze Overeenkomst hebben met een hoofdletter geschreven termen een specifieke betekenis. De definitie van die termen wordt uitgelegd in deze Overeenkomst.

Welke regels we volgen. We volgen de regels en vereisten van, en worden gereguleerd door, de Financial Conduct Authority (referentienummer 1047222) als een Electronic Money Institution (elektronische geldinstelling). We staan ook geregistreerd bij de Britse Information Commissioner (registratie ZA169080).

Andere Overeenkomsten en Beleidsregels die je dient na te leven: door gebruik te maken van onze Zakelijke diensten, zijn ons [Privacybeleid](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy) en ons [Cookiebeleid](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about) telkens van toepassing op jouw gebruik van die dienst wanneer je via Remitly geld verzendt.

Je dient ons [Privacybeleid](https://www.remitly.com/gb/en/home/

agreement#transaction-terms:~:text=If%20you%20want%20to%20Send,and%20share%20your%20personal%20data.) en [Cookiebeleid](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about) ook te lezen voor informatie over hoe wij je persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en delen. Wij behouden ons het recht voor om, naar eigen goeddunken, elk van de hierboven vermelde beleidsregels op elk moment te wijzigen. **Remitly kan zonder voorafgaande kennisgeving of aansprakelijkheid de toegang tot de Mobiele app, de website of de Diensten geheel of gedeeltelijk beëindigen, opschorten, wijzigen of beperken.**

De zakelijke rekening gebruiken: om toegang te krijgen tot de functies van onze Zakelijke rekening, moet je je registreren bij Remitly en een Remitly Business-rekening aanmaken op de website van Remitly of via de Mobiele app van Remitly. Als je nog geen Remitly Business-rekening hebt geopend, maar dat wel wil doen, moet je ons je e-mailadres verstrekken en een wachtwoord aanmaken. Na succesvolle voltooiing van de stappen die we vereist zijn te nemen om je zakelijke informatie te verifiëren, heb je vervolgens toegang tot je Remitly Business-rekening. Je moet 18 jaar of ouder zijn om een Zakelijke rekening aan te maken bij Remitly.

Je portaal: zodra je je Zakelijke rekening hebt aangemaakt, kun je via onze website of Mobiele app toegang krijgen tot je gepersonaliseerde portaal (het **Portaal**), waarmee je geldoverschrijvingen kunt uitvoeren. Houd er rekening mee dat het Portaal een hulpmiddel is waarmee je geld kunt verzenden en geen rekening is (zoals een bank- of betaalrekening). Je kunt op het Portaal geen geld of tegoeden (zoals elektronisch geld) aanhouden of opslaan.

Bevoegdheid: je begrijpt en stemt ermee in dat de natuurlijke persoon die deze Overeenkomst ondertekent, geautoriseerd is om namens je onderneming te handelen en dat je onderneming gebonden is aan deze Overeenkomst, en deze Dienst kan gebruiken. We kunnen je op elk gewenst moment vragen om bewijs van dergelijke bevoegdheid. Als je ons geen acceptabel bewijs van bevoegdheid kunt verstrekken, kunnen wij je Remitly Business-rekening sluiten of opschorten, of je de toegang ontzeggen.

Indien je bedrijf geregistreerd staat bij de Britse Companies House, moet dat ook als betrouwbaar bekendstaan bij Companies House. We kunnen je op elk gewenst moment vragen om bewijs van dergelijke betrouwbaarheid. Als je ons geen acceptabel bewijs van bevoegdheid kunt verstrekken, kunnen wij je Remitly Business-rekening sluiten of opschorten, of je de toegang ontzeggen.

Rekeningbeveiliging: je Remitly Business-rekening is alleen bedoeld voor je onderneming. Je bent niet gerechtigd om met je Zakelijke rekening niet-zakelijke

transacties uit te voeren. Je dient de informatie over je Zakelijke rekening niet te delen met personen die het niet is toegestaan deze rekening te gebruiken of geld te verzenden namens je onderneming. Als je denkt dat iemand zonder toestemming je Remitly Business-rekening heeft gebruikt, moet je zo snel mogelijk contact met ons opnemen. Ons online meldingssysteem is [hier](https://www.remitly.com/gb/en/help) 24/7 toegankelijk en je maakt geen kosten voor het doen van meldingen aan ons met betrekking tot de beveiliging van je rekening. **Wees je er ook van bewust dat we nooit om het wachtwoord van je Remitly Business-rekening zullen vragen**. Ga voor meer informatie over hoe we je informatie verzamelen, bewaren en delen naar ons [Privacybeleid](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy).

2. COMMUNICATIE TUSSEN JOU EN ONS

Hoe je contact met ons kunt opnemen. Wij hopen dat je met veel plezier gebruikmaakt van je Remitly Business-rekening. Indien nodig kun je contact met ons opnemen voor vragen of klachten, of om een terugbetaling aan te vragen, op een van de volgende manieren:

1. Online via onze [contact-](https://help.remitly.com/s/contact?language=en_US) *of [klachten](https://www.remitly.com/gb/en/help/article/complaints-process)pagina's,*

2. telefonisch via +44-808-169-2816, of

3. per post naar ons bedrijfsadres te 90 Whitfield Street, Londen W1T 4EZ, VK ter attentie van de klantenservice.

Om online, per e-mail of via je Portaal contact met ons op te nemen, heb je bepaalde apparatuur nodig. Dit kan een mobiel apparaat, smartphone, tablet of computer zijn die compatibel is met onze Diensten en systemen en jou toegang geeft tot het internet (gezamenlijk **Apparatuur**).

Contact met ons opnemen bij ernstige kwesties. Neem onmiddellijk telefonisch contact met ons op als je denkt dat je het slachtoffer bent van fraude of een beveiligingsincident (bijvoorbeeld als de Diensten zonder jouw toestemming via je rekening zijn gebruikt of als het e-mailadres dat aan je Zakelijke rekening is gekoppeld, is gehackt). Zodra wij hiervan op de hoogte zijn gesteld, zullen wij het gebruik van je Zakelijke rekening en Portaal opschorten totdat de beveiligingsproblemen zijn verholpen. Als je denkt dat iemand onze Diensten ongepast gebruikt, of als je valse/ phishing-e-mails ontvangt die afkomstig lijken te zijn van Remitly, verzoeken wij je deze aan ons door te sturen via abuse@remitly.com. Houd er rekening mee dat wij je nooit zullen vragen om het wachtwoord van je Portaal of om betalingsgegevens. Wij zullen contact met je opnemen via de snelste en meest veilige

communicatiemiddelen als wij fraude of een beveiligingsdreiging met betrekking tot je Zakelijke rekening of Portaal vermoeden. Dit kan telefonisch zijn of via een bericht per sms of mobiele melding.

Hoe wij met jou zullen communiceren. Wij communiceren met jou per e-mail of telefoon (waaronder via sms-berichten), via uw Zakelijke rekening, via onze website of in onze Mobiele app. Wij zullen niet per post of via andere niet-elektronische middelen met je communiceren, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Je kunt je toestemming voor het elektronisch ontvangen van communicatie intrekken door ons daarvan op de hoogte te stellen, maar als je dit doet, kun je geen gebruik meer maken van onze Diensten.

Informatie die wij met je zullen delen. Wij verstrekken je informatie over:

1. deze Overeenkomst en je gebruik van de Diensten,

2. kennisgevingen met betrekking tot de Diensten of Remitly,

3. communicatie met de klantenservice (met inbegrip van alles wat verband houdt met fraude, beveiligingsdreigingen of fouten/onbevoegd gebruik van de Dienst), en

4. alle andere informatie die wij wettelijk verplicht zijn aan jou te verstrekken.

De communicatie zal in het Engels plaatsvinden. Wij verlenen onze Diensten, communiceren met jou en geven akkoord op deze Overeenkomst met jou in het Engels. Als je Apparatuur is ingesteld op een andere taal wanneer je de Diensten gebruikt of deze Overeenkomst leest en ermee instemt, is uitsluitend de Engelstalige versie van deze Overeenkomst en de Diensten van toepassing.

Wanneer communicatie als geleverd wordt beschouwd. Kennisgevingen worden geacht te zijn geleverd binnen 24 uur nadat deze beschikbaar zijn gesteld op onze website of aan jou per e-mail of sms zijn verzonden. Als wij een kennisgeving per post verzenden, wordt deze geacht te zijn geleverd op de tweede werkdag na verzending. Een **werkdag** is elke dag (met uitzondering van zaterdag, zondag en feestdagen) waarop banken in het Verenigd Koninkrijk voor het publiek geopend zijn.

Als je op enig moment wilt stoppen met het gebruik van onze Zakelijke rekening, sluit dan je Zakelijke rekening of neem contact met ons op voor ondersteuning.

3. AAN DE SLAG GAAN EN JE ZAKELIJKE REKENING GEBRUIKEN

Overzicht van je Zakelijke rekening\ Met Remitly Business kunnen geregistreerde ondernemingen internationale geldoverschrijvingen uitvoeren vanuit het Verenigd Koninkrijk naar ontvangers in bepaalde landen. Wij kunnen deze landen naar eigen goeddunken bijwerken en landen toevoegen of verwijderen, en wij zullen, waar dit redelijkerwijs mogelijk is, proberen dergelijke wijzigingen vooraf op onze website aan te kondigen.

Een rekening openen. Om gebruik te kunnen maken van de Dienst, moet je een Britse besloten vennootschap (Ltd.) of een eenmanszaak zijn. Je moet een Remitly Business-rekening aanmaken. Je kunt uitsluitend via de website van Remitly een Remitly Business-rekening aanmaken. Om een Remitly Business-rekening aan te maken en de Dienst te gebruiken, dien je ons informatie te verstrekken over je bedrijf, waaronder je geregistreerde bedrijfsnaam, bedrijfsadres, handelsnaam, bedrijfsnummer, unieke belastingplichtige referentie (**UTR**), plaats van vestiging, beschrijving van het bedrijf, type entiteit en eigendom. Via je Remitly Business-rekening kunnen wij bepaalde gegevens over jou vastleggen, zoals toegelicht in ons [Privacybeleid](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy). **Als deze gegevens wijzigen, dien je zo spoedig mogelijk contact op te nemen met onze Klantenservice om je gegevens bij te werken. Doe je dit niet, dan kunnen wij je gebruik van de Dienst opschorten.**

Om een Remitly Business-rekening te openen, ben je verantwoordelijk voor en moet je:

- ons volledige, nauwkeurige en betrouwbare informatie verstrekken zoals door ons wordt gevraagd. De informatie die je verstrekt, wordt ook door ons gebruikt om te bepalen of je in aanmerking komt voor het gebruik van onze Dienst; en

- beveiligingsgegevens aanmaken, zoals een wachtwoord en persoonlijk identificatienummer, die Remitly noodzakelijk acht (**Beveiligingsgegevens**) en/of onze Mobiele app downloaden.

Betalingsinstrument. Een betalingsinstrument is bijvoorbeeld een bankrekening, een creditcard of debitcard, of een mobiele betaalapplicatie. Je dient ons toegang te verlenen tot elk betalingsinstrument dat je in combinatie met onze Dienst wilt gebruiken (je **Betalingsinstrument**). Wij zullen je Betalingsinstrument(en) ook gebruiken om kosten bij jou in rekening te brengen als je ons toeslagen verschuldigd bent voor het gebruik van de Dienst.

Naast de overige vereisten in deze Overeenkomst dien je de bevoegde en rechtmatige gebruiker te zijn van elk Betalingsinstrument op je Zakelijke rekening, en mogen de Betalingsinstrumenten niet zijn verlopen. Je machtigt ons om te verifiëren of je Betalingsinstrument in goede staat verkeert door een testbetaalverzoek voor een laag

bedrag in te dienen en controles uit te voeren bij je kaartverstrekker. Wij zullen bij het uitvoeren van testbetalingen de regels van je kaartverstrekker en van eventuele betalingsschema's volgen en zullen eventuele testbetalingsbedragen aan je terugbetalen. Daarnaast verklaar en garandeer je dat:

- elke transactie die je aanvraagt via de Dienst in overeenstemming is met deze Overeenkomst en de toepasselijke wetten en regelgeving; en

- je elke actie uitvoert die wij of onze externe Dienstverleners (zoals hieronder aangegeven) vereisen voordat je de Dienst opent en gebruikt.

Een geldoverschrijving initiëren. Om een Transactie te initiëren, dien je in de fase van het transactieoverzicht op 'Geld verzenden' of 'Betalen' te klikken.

Je gaat akkoord met de geldoverschrijving wanneer je vanuit je rekening op 'Geld verzenden', 'Betalen' of een gelijkwaardige optie klikt.

Als de geldoverschrijving vóór 17.00 uur Britse tijd op een werkdag wordt geïnitieerd, wordt de betalingsopdracht geacht op die datum te zijn ontvangen. Als een geldoverschrijving na 17.00 uur Britse tijd op een werkdag wordt geïnitieerd, of op een andere dag dan een werkdag, wordt deze geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag. Wij zullen proberen je te informeren wanneer de Transactie naar verwachting zal zijn voltooid (wat binnen enkele uren na ontvangst van een Transactie kan zijn en doorgaans uiterlijk aan het einde van de daaropvolgende werkdag).

Wanneer een Transactie als voltooid wordt beschouwd. Je Ontvanger kan verplicht zijn identiteitscontroles te voltooien bij zijn of haar lokale bank of een andere externe partij (een Financiële instelling) voordat hij of zij de Uitbetaling kan claimen. Zodra een Financiële instelling de Uitbetaling heeft ontvangen, zijn zij doorgaans verplicht deze onmiddellijk beschikbaar te stellen aan de Ontvanger zodra zij voor zakelijke doeleinden geopend zijn. Afhankelijk van de wijze waarop je wilt dat je Ontvanger de Uitbetaling ontvangt, wordt een Transactie als voltooid beschouwd zodra het volgende heeft plaatsgevonden:

1. *Bankstorting*: het Uitbetalingsbedrag wordt bijgeschreven op de bankrekening van je Ontvanger.

2. *Digitaal geld*: het Uitbetalingsbedrag wordt bijgeschreven op de mobiele wallet van je Ontvanger.

3. *Contant geld ophalen*: je Ontvanger haalt het Uitbetalingsbedrag in contanten op.

4. *Contant geld leveren*: het Uitbetalingsbedrag in contanten wordt bij je Ontvanger bezorgd.

Hoe je een Transactie kunt annuleren. Je kunt een Transactie op elk moment annuleren voordat deze is voltooid door [contact met ons op te nemen](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) en ons informatie te verstrekken waarmee wij de Transactie die je wilt annuleren kunnen identificeren. Als de Transactie nog niet is voltooid, zullen wij het overgeschreven bedrag en de voor de transactie in rekening gebrachte toeslag doorgaans binnen 3 werkdagen na je verzoek tot annulering aan je terugbetalen. Dit kan echter langer duren.

Beveiliging van je Remitly Business-rekening. Je bent als enige verantwoordelijk voor het waarborgen van je Beveiligingsgegevens. Je dient alle redelijke maatregelen te nemen om je Beveiligingsgegevens veilig te houden. Deze maatregelen omvatten onder meer:

1. het nooit delen van je inloggegevens met anderen, met uitzondering van andere gebruikers die bevoegd zijn deze rekening te gebruiken;

2. het instellen van tweefactor-authenticatie, waar mogelijk;

3. ervoor zorgen dat je een sterk wachtwoord gebruikt (met een combinatie van letters, cijfers en symbolen) dat niet eenvoudig te raden is;

4. het regelmatig wijzigen van je wachtwoord en het niet gebruiken van hetzelfde wachtwoord als voor andere rekeningen die je bij ons of bij andere diensten hebt;

5. het beveiligen van je e-mailaccount;

6. het regelmatig bijwerken van de Mobiele app, besturingssystemen en browsers (voor zover van toepassing) op je Apparatuur naar de meest recente beschikbare versies; en

7. het installeren en onderhouden van passende antivirussoftware op je Apparatuur.

Je stelt ons onmiddellijk op de hoogte van elk ongeoorloofd gebruik van je wachtwoord of Remitly Business-rekening, of van enige andere inbreuk op de beveiliging, door contact met ons op te nemen via ons Helpcentrum.

4. ALGEMENE VEREISTEN VOOR ONZE DIENST(EN)

Geschiktheid. Je moet 18 jaar of ouder zijn om een Zakelijke rekening te openen. Je moet rechtmatig woonachtig zijn in het VK. Je onderneming moet bij de bevoegde

autoriteit in goede staat verkeren om in aanmerking te komen voor een Zakelijke rekening.

Persoon met zeggenschap. Je bevestigt dat u een persoon met zeggenschap van deze onderneming bent. Als we verwijzen naar een persoon met zeggenschap, dan bedoelen we dat je een persoon bent met aanzienlijke bevoegdheid voor het beheren van deze onderneming.

Bevoegdheid om namens de onderneming op te treden. Je bevestigt dat jij, of degenen die je toestemming hebt gegeven om deze rekening te gebruiken, de enige gebruiker/ gebruikers van deze rekening zullen zijn namens deze onderneming. Je bevestigt dat je bevoegd bent om de onderneming namens wie je onze Dienst gebruikt te binden, en dat de onderneming de voorwaarden van deze Overeenkomst aanvaardt. We kunnen je op elk gewenst moment vragen om bewijs van dergelijke bevoegdheid.

Je bent ook verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden op je Zakelijke rekening. Het verlenen van toestemming aan anderen om toegang te krijgen tot je Remitly Business-rekening ontslaat je niet van je verantwoordelijkheden onder deze Overeenkomst, waaronder de verplichting om ons te informeren als je Remitly Business-rekening is gehackt of als je vermoedt dat een transactie onjuist of ongeoorloofd is.

Je mag onze Dienst uitsluitend voor je onderneming gebruiken. Je mag geen Remitly Business-rekening aanmaken en mag geen transactie indienen namens een andere onderneming of in je persoonlijke hoedanigheid. Deze Dienst is alleen beschikbaar gemaakt voor geldige ondernemingen, voor zakelijke klanten in hun zakelijke of commerciële capaciteit. Als je onze Dienst voor enig ander doel gebruikt, handel je in strijd met deze Overeenkomst. Wij behouden ons het recht voor om je Remitly Business-rekening te beëindigen, de levering van onze Dienst aan jou op te schorten of te beëindigen, of anderszins je gebruik van onze Dienst te stoppen, op elk moment en zonder aansprakelijkheid jegens jou, als je deze Overeenkomst schendt door onze Dienst anders te gebruiken dan voor je onderneming.

Gegevens die je deelt. Alle gegevens die je met ons deelt, moeten kloppen, compleet en actueel zijn. Dit betekent ook dat je ons op de hoogte moet stellen en je Zakelijke rekening moet bijwerken als je gegevens in de toekomst wijzigen. Als je buiten het VK gaat wonen, kan het zijn dat je een andere Remitly Business-rekeningovereenkomst moet accepteren voor je nieuwe locatie en dat sommige van onze Diensten mogelijk niet beschikbaar zijn.

Beperkingen voor bepaalde personen en gebieden. Wij mogen op grond van de wet onze Dienst niet aanbieden in bepaalde landen en aan bepaalde personen. Je mag onze

Dienst niet gebruiken als je je bevindt in, of geld wilt verzenden naar, een regio waar wij wettelijk verboden zijn de Diensten te verlenen. Voor meer informatie hierover kun je de lijst van speciaal aangewezen onderdanen en de lijst van niet-coöperatieve landen en gebieden raadplegen op de [website van de Britse overheid](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Restricted%20persons%20and,government%20website.).

5. VALUTACONVERSIE EN WISSELKOERSEN

Wij verzorgen geldoverschrijvingen in bepaalde valuta. Als de valuta die je kiest bij het indienen van een transactie verschilt van de valuta van de Ontvanger, wordt op de transactie een wisselkoers toegepast die een kleine marge bevat, welke wij behouden. De wisselkoersen die wij op enig moment aanbieden, zijn beschikbaar op onze website en in onze Mobiele app (**Onze wisselkoers**) en de meeste wisselkoersen wijzigen gedurende de dag. Tenzij wij met jou een specifieke wisselkoers overeenkomen, zullen wij alle transacties omrekenen tegen Onze wisselkoers op het moment dat de transactie wordt verwerkt. Je wordt hiervan ook op de hoogte gesteld in de transactiebevestiging.

Wij zullen je valutaconversie pas verwerken nadat wij de voor de overschrijving bestemde gelden en eventuele toepasselijke toeslagen van jou hebben ontvangen. Het is jouw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat wij de middelen ter financiering van een valutaconversie tijdig ontvangen, met inbegrip van de tijd die je bank of betalingsserviceprovider nodig heeft om de gelden aan ons over te maken.

6. ONZE DIENSTEN VEILIG GEBRUIKEN

Verificatie van je Zakelijke rekening en Portaal. Het kan zijn dat je instructies moet volgen om je Zakelijke rekening of Portaal te verifiëren en in te kunnen loggen. Dit kan onder meer inhouden dat je je e-mailadres en wachtwoord bevestigt, zodat wij er zeker van kunnen zijn dat jij degene bent die ons een instructie geeft of inlogt op je Zakelijke rekening, en niet iemand anders.

Jouw beveiligingsverantwoordelijkheden. Wij maken gebruik van verschillende beveiligingsmaatregelen om ervoor te zorgen dat je gegevens veilig zijn en worden beschermd. Je hebt echter ook de volgende beveiligingsverantwoordelijkheden:

1. je moet ervoor zorgen dat je Zakelijke rekening en Portaal niet worden misbruikt;

2. je moet je Apparatuur en Beveiligingsgegevens veilig houden (zie **Beveiliging**

van je Remitly-rekening hierboven voor de minimaal vereiste stappen om je Beveiligingsgegevens veilig te houden);

3. je moet alle beveiligingsinstructies opvolgen die wij je verstrekken;

4. je moet ervoor zorgen dat de gegevens die je met ons deelt om gebruik te maken van de Dienst geen virussen, malware of andere schadelijke informatie bevatten; en

5. je mag onze Dienst niet gebruiken op Apparatuur die is aangepast in strijd met de richtlijnen van de fabrikant.

Toegang via vingerafdruk. We kunnen je toestaan je vingerafdruk op je Apparatuur te scannen om toegang te krijgen tot de Dienst (bijvoorbeeld 'TouchID'). Als deze functionaliteit voor jou beschikbaar is en je dit wilt doen, moet je de Mobiele app downloaden op je Apparatuur en de Mobiele app toestaan om je vingerafdruk te scannen. Je moet ervoor zorgen dat uitsluitend jouw vingerafdruk op je Apparatuur is geregistreerd om onbedoelde en ongeoorloofde betalingen door een andere persoon te voorkomen.

Opschorting van de Dienst. Mogelijk moeten we de toegang tot de Diensten opschorten om:

1. technische problemen op te lossen of kleine technische veranderingen door te voeren;

2. de Diensten bij te werken om wijzigingen in wet- of regelgeving te weerspiegelen;

3. andere wijzigingen in de Diensten door te voeren waarover wij je hebben geïnformeerd; of

4. onderhoudswerkzaamheden uit te voeren, waarover wij je indien mogelijk vooraf zullen informeren.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele financiële verliezen die je lijdt als onze Dienst om deze redenen niet beschikbaar is.

Beperkte activiteiten. Bij het gebruik van onze Dienst zijn er bepaalde activiteiten die niet zijn toegestaan omdat ze de veiligheid en het veilige gebruik van onze Dienst voor andere Remitly-gebruikers in gevaar kunnen brengen. Deze beperkte activiteiten, evenals de maatregelen die wij kunnen nemen als je je met een dergelijke beperkte activiteit bezighoudt, worden hieronder uitgebreid beschreven in ons Beleid voor

aanvaardbaar gebruik.

Wanneer wij weigeren een betalingsopdracht uit te voeren, zullen wij je op de hoogte stellen van de weigering, de redenen daarvoor en eventuele procedures om het probleem dat tot de weigering heeft geleid (bijvoorbeeld als je onvoldoende saldo had) op te lossen. Wij doen dit uiterlijk aan het einde van de werkdag volgend op de ontvangst van de betalingsopdracht, tenzij wij reden hebben om aan te nemen dat de betalingsopdracht is gedaan in verband met fraude of een inbreuk op de beveiliging van een rekening. Wij zullen een dergelijke kennisgeving echter niet doen als wij daartoe worden verhinderd door een wettelijke of toezichthoudende verplichting.

7. Laat het ons weten als er een probleem is met een Transactie.

Als je denkt dat een Transactie ongeautoriseerd is of onjuist is uitgevoerd, moet je ons dit laten weten binnen een termijn van 13 maanden na de datum waarop wij je hebben geïnformeerd dat het overgeschreven bedrag beschikbaar was voor de Ontvanger. Als je ons niet binnen deze termijn op de hoogte stelt, kunnen we je mogelijk niet helpen of geen terugbetaling uitvoeren. Wanneer je contact met ons opneemt over dit probleem, geef ons dan de volgende informatie door:

1. je naam en e-mailadres,

2. een beschrijving van het probleem met de transactie en waarom je denkt dat het een probleem is,

3. de naam van je Ontvanger en, als je deze kent, diens telefoonnummer of adres;

4. het transactiebedrag; en

5. het referentienummer van de transactie, zoals vermeld op het ontvangstbewijs dat wij je hebben verstrekt toen wij de transactie hebben verwerkt.

Corrigeren van fouten bij transacties. Wij zullen deze gegevens binnen 90 dagen na ontvangst beoordelen en vaststellen of er een fout is opgetreden. Als wij vaststellen dat er een fout is opgetreden, zullen wij deze onverwijld corrigeren en je binnen 3 werkdagen over de resultaten informeren. Als je melding betrekking heeft op een ongeoorloofde transactie, zullen wij deze onderzoeken en, als dat nodig is, zo spoedig mogelijk een terugbetaling doen van het overgeschreven bedrag en de toeslag, en in elk geval uiterlijk aan het einde van de werkdag nadat wij kennis hebben genomen van de fout. Als wij vaststellen dat er geen fout is gemaakt, zullen wij je een schriftelijke toelichting toesturen. Je kunt ons verzoeken om kopieën van de documenten die wij bij ons onderzoek hebben gebruikt.

Terugbetalingen bij ongeoorloofde transacties. Als een ongeoorloofde transactie het gevolg is van een fout van onze kant, zullen wij je zo spoedig mogelijk het overgeschreven bedrag en de servicetoeslag terugbetalen. Deze terugbetaling is echter niet beschikbaar als je:

1. Redelijkerwijs op de hoogte had moeten zijn van het verlies, de diefstal of het ongeoorloofde gebruik van je Zakelijke rekening of Portaal, in welk geval je de eerste GBP 35 van de ongeoorloofde transactie dient te dragen. Je hoeft dit bedrag echter niet te betalen als de ongeoorloofde transactie is veroorzaakt door ons handelen (of het handelen van een derde die namens ons optreedt) of door ons nalaten, of als de transactie is verwerkt nadat je ons ervan op de hoogte hebt gesteld dat je Zakelijke rekening mogelijk was gehackt

2. of als er frauduleus is gehandeld. In dat geval ben je aansprakelijk voor alle verliezen die je hebt geleden, of

3. met opzet of grove nalatigheid hebt gehandeld door ons niet zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen van een beveiligingsprobleem met je Zakelijke rekening of Portaal. In dat geval ben je verantwoordelijk voor de door jou geleden verliezen tot en met de datum waarop je ons hebt geïnformeerd.

Waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verliezen die je lijdt die niet onze schuld zijn, of die ontstaan zijn omdat: 1) er een probleem is met onze uitbetalingspartner die het overgeschreven geld aan je Ontvanger verstrekt, of 2) wij een transactie niet kunnen verwerken omdat jij ons onjuiste informatie hebt verstrekt. In deze gevallen zullen wij geen terugbetaling doen.

Gegarandeerde levering. Voordat je een transactie indient, laten we je precies weten op welke datum en hoe laat je kunt verwachten dat je geld wordt geleverd aan je Ontvanger. Je vindt dit ook terug op je transactiebewijs. Als je geld wordt geleverd na de datum en tijd die we zowel vóór het verzenden van je Transactie als op je transactiebewijs hebben aangegeven, kom je in aanmerking voor een terugbetaling van de eventuele Servicetoeslagen die voor de Transactie in rekening zijn gebracht. Wij streven ernaar de Servicetoeslag binnen drie werkdagen terug te betalen. Indien je de terugbetaling van de Servicetoeslag niet binnen 3 werkdagen hebt ontvangen, dien je contact met ons op te nemen via de methoden hieronder en een terugbetaling aan te vragen van de Servicetoeslagen die in rekening zijn gebracht voor de betreffende Transactie. Onze Goodwillgarantie wordt aangeboden door Remitly UK Ltd. aan klanten die onze diensten in het VK gebruiken. Indien je onze Goodwillgarantie wilt opvragen, dien je binnen 180 dagen na de Transactie contact met ons op te nemen door te bellen naar +44 808-169-2816 of per post naar: Remitly UK Ltd., 90 Whitfield Street, Londen W1T 4EZ, het Verenigd Koninkrijk. Onze Goodwillgarantie wordt je aangeboden naast je wettelijke rechten en doet geen afbreuk aan je rechten op grond van de wet,

bijvoorbeeld met betrekking tot de uitvoering van onze Diensten met de nodige deskundigheid en zorgvuldigheid.

Hoe je een terugbetaling ontvangt. Alle terugbetalingen worden bijgeschreven op hetzelfde Betalingsinstrument dat is gebruikt om voor de transactie te betalen en in dezelfde valuta als waarin je ons hebt betaald. Terugbetalingen worden niet aangepast als de waarde van de valuta is gewijzigd tussen het moment waarop je de transactie hebt ingediend en het moment van terugbetaling. Als je Betalingsinstrument niet langer geldig is en wij geen voor beide partijen aanvaardbare oplossing kunnen vinden om je terug te betalen, zijn wij niet verplicht een terugbetaling te doen.

8. BETALEN VOOR ONZE DIENSTEN

Onze Servicetoeslag. Afhankelijk van welke Diensten je gebruikt, kunnen wij voor een bepaalde Dienst een servicetoeslag in rekening brengen (**Servicetoeslag**). Wij zullen je vóórdat je de Dienst gebruikt informeren of een Servicetoeslag van toepassing is en hoe hoog deze is, zodat je kunt beslissen of je wilt doorgaan. Deze informatie is voor jou beschikbaar op de website van Remitly onder 'Koersen en toeslagen' of in je Remitly Mobiele app zodra je een corridor voor je overschrijving selecteert.

Hoe je ons kunt betalen. Wij brengen de Servicetoeslag, aanvullende bedragen die relevant zijn voor de Zakelijke dienst die je gebruikt en waarover wij je vooraf informeren, evenals eventuele andere aan ons verschuldigde toeslagen waarover wij je vooraf informeren, in rekening via je Betalingsinstrument. Betalingsinstrumenten moeten zijn:

1. een debitcard of creditcard; wij zullen je vooraf informeren welke merken wij accepteren (**Betalingen met kaart**); of

2. een directe storting via het Britse systeem 'Faster Payments' (**Betalingen via bank**).

Betalingen met kaart. Als je kiest voor Betalingen met kaart, machtig je ons om je Betalingsmethode met kaart te belasten om een betaling aan ons te verrichten.

Betalingen via bank. Als je kiest voor Betalingen via bank, dien je de instructies die wij je verstrekken te volgen om die betaling te verrichten. Je kunt ook een van de volgende opties kiezen:\ *Eenvoudige bankoverschrijving*, waarbij onze open bankpartners (zoals TrueLayer) gemachtigd zijn om je toegang te bieden tot je rekeningen bij andere providers en om namens jou betalingen vanaf die rekeningen aan ons te verrichten. Als je ervoor kiest deze functie te gebruiken, dien je de toegangsgegevens voor je rekening

correct in te voeren om een betaling aan ons te verrichten en moet je voldoen aan alle voorwaarden waarmee je in het kader van open bankieren hebt ingestemd voor het gebruik van hun diensten.

Handmatige bankoverschrijving, waarbij de Betaling via bank dezelfde naam moet dragen als je Zakelijke rekening en afkomstig moet zijn van een rekening bij een Britse bank of spaarbank. Je moet daarnaast:

1. elektronisch geld naar ons overschrijven via het Britse systeem Faster Payments (meer informatie vind je op http://www.fasterpayments.org.uk/). Controleer bij je bank of spaarbank of zij Faster Payment-betalingen kunnen uitvoeren voordat je een betaling aan ons initieert,

2. de Betaling via bank tijdig uitvoeren zodat wij de betaling ontvangen binnen de termijn die wij je hebben meegedeeld, en

3. exact dezelfde betalingsgegevens invoeren als wij je hebben verstrekt voor het uitvoeren van een Betaling via bank (zoals onze bankcodes, het rekeningnummer, het exacte betalingsbedrag en de referentienummers). Als je ons onjuiste betalingsgegevens verstrekt, kan het zijn dat je geld niet kan worden teruggevorderd en zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele door jou geleden verliezen. Wees zorgvuldig bij het invoeren van betalingsgegevens.

Belastingen. Je stemt ermee in de toepasselijke belastingwetgeving na te leven bij het gebruik van de Dienst, waaronder eventuele rapportageverplichtingen en het betalen van belastingen die verschuldigd worden wanneer je onze Dienst gebruikt.

Gevolgen van onjuiste betalingen. Als je bij het verrichten van een betaling aan ons niet voldoet aan de bovenstaande vereisten, kunnen wij je zonder voorafgaande kennisgeving onmiddellijk het gebruik van onze Diensten ontzeggen of dit gebruik opschorten. Wij kunnen je Betaling via bank ook terugbetalen, maar het kan zijn dat dit niet altijd mogelijk is.

Toeslagen die wij aan je doorberekenen. Als wij toeslagen in rekening gebracht krijgen vanwege een probleem met je Betalingsinstrument, stem je ermee in ons het bedrag van die toeslagen onmiddellijk te betalen nadat wij je daarvan op de hoogte hebben gesteld. Deze toeslagen kunnen ontstaan doordat er onvoldoende saldo op je bankrekening staat om de aan ons verschuldigde toeslagen te voldoen, of door een terugboekingstoeslag wanneer een kaarthouder bij de betreffende bank stelt dat een betaling met de kaart onrechtmatig was en de kaartverstrekker vervolgens een claim tegen Remitly indient wegens betrokkenheid daarbij.

Geen extra toeslagen voor het Portaal. Wij brengen je geen aanvullende toeslagen in rekening voor toegang tot het Portaal op een bepaalde wijze, zoals via de Mobiele app.

Je bent zelf verantwoordelijk voor de toeslagen van de Dienstverlener. De verstrekker en eventuele andere entiteiten die betrokken zijn bij de werking van je Betalingsinstrument (**Dienstverleners**) kunnen je aanvullende toeslagen in rekening brengen wanneer je onze Dienst gebruikt. Zo kunnen sommige creditcardverstrekkers aanvullende toeslagen en rente in rekening brengen omdat zij het gebruik van je creditcard voor sommige van onze Diensten aanmerken als een kasvoorschot. Je bent als enige verantwoordelijk voor alle toeslagen die door je Dienstverleners in rekening worden gebracht in verband met je gebruik van onze Dienst.

9. FACTUREN AANMAKEN EN BEHEREN

a. Remitly kan via de Dienst en naar eigen goeddunken van Remitly functies voor het aanmaken en beheren van facturen aan jou beschikbaar stellen. De beschikbaarheid van deze functies is niet gegarandeerd en Remitly kan een functie op elk gewenst moment en zonder enige aansprakelijkheid richting jou in het geheel of gedeeltelijk beperken, wijzigen of stopzetten. Waar beschikbaar kun je via de Dienst facturen aanmaken.

b. Je kunt de Dienst gebruiken om je facturen te versturen en te volgen. Remitly biedt deze functies uitsluitend aan als softwaretools en treedt niet op als je tussenpersoon voor doeleinden van facturering, het betalen van belastingen of naleving. Door deze functies van de Dienst te gebruiken, verklaar en garandeer je dat je alle rechten en toestemmingen hebt die nodig zijn voor het versturen van facturen en herinneringen aan je klanten, en dat alle informatie op je facturen volledig en nauwkeurig is, voldoet aan de wettelijke voorschriften en eventuele kaderovereenkomsten, en de toepasselijke wetgeving naleeft.

c. Remitly biedt geen belasting-, juridisch of nalevingsadvies via de factureringsfunctie. Remitly is niet verantwoordelijk voor de facturen of herinneringen die je met behulp van de Dienst verstuurt, inclusief de facturen of herinneringen die verkeerd zijn geadresseerd of niet worden ontvangen. Remitly aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de transacties die ten grondslag liggen aan de via de Dienst aangemaakte en/of verzonden facturen, en je bent zelf verantwoordelijk voor het oplossen van eventuele hieruit voortvloeiende geschillen.

d. Remitly verklaart of garandeert niet dat de via de Dienst gegenereerde facturen voldoen aan de wetgeving, voorschriften of vereisten die gelden voor jou of voor je bedrijf, waaronder eisen ten aanzien van vereiste inhoud, indeling of leveringsmethode. Je bent als enige verantwoordelijk voor het waarborgen dat je facturen voldoen aan alle geldende wettelijke en regelgevende vereisten.

10. AANVAARDBAAR GEBRUIK

Dit onderdeel bevat de voorwaarden waaronder je onze Dienst mag gebruiken en is van toepassing zodra je toegang krijgt tot en/of gebruikmaakt van de Zakelijke rekening.

a. Naleving: je mag onze Dienst uitsluitend gebruiken voor rechtmatige doeleinden en in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten tussen jou en een Remitly-entiteit. Je stemt ermee in de Dienst te gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, regelgeving inzake antiwitwasmaatregelen (**AML**), terrorismefinanciering (**CTF**) en 'ken je klant' (**KYC**) en 'ken je bedrijf' (**KYB**). Je mag de Diensten op geen enkele wijze gebruiken die:

- in strijd is met toepasselijke lokale, nationale of internationale wet- of regelgeving, of ertoe leidt dat Remitly dergelijke wet- of regelgeving overtreedt, waaronder het benaderen van de Diensten vanuit een land waarin Remitly niet gerechtigd is activiteiten te verrichten;
- lasterlijk, smadelijk, bedreigend of intimiderend is;
- onwettig of frauduleus is, of een onwettig of frauduleus doel of effect hebben;
- tot doel heeft minderjarigen op enigerlei wijze te schaden of te trachten te schaden;
- beledigend of schadelijk is, of niet voldoet aan onze inhoudsnormen;
- gericht is op ongevraagde of ongeoorloofde reclame, promotiemateriaal of enige andere vorm van spam;
- verband houdt met schadelijke programma's zoals virussen, spyware of vergelijkbare computercode die is ontworpen om de werking van computerprogrammatuur of -hardware nadelig te beïnvloeden;
- lokaal of internationaal toepasselijke belastingen zou ontwijken of belastingontduiking zou faciliteren.

b. Verboden activiteiten: je mag deze Dienst niet gebruiken voor illegale transacties, zoals witwassen, illegaal gokken, fraude of het financieren van terroristische activiteiten. Je gaat er ook mee akkoord de Dienst niet te gebruiken op een manier die onze systemen of beveiliging kan beschadigen, uitschakelen, overbelasten of aantasten.

In deze Overeenkomst bevestig je dat je geen geld zult verzenden naar een Ontvanger waarvan je weet dat die deze Overeenkomst heeft geschonden, en dat je niet zult

proberen onze Diensten te gebruiken om jezelf via een creditcard een kasvoorschot te verschaffen. Je stemt er bovendien mee in onze Dienst op geen enkele wijze te gebruiken in verband met de hieronder in dit onderdeel genoemde ondernemingen of bedrijfsactiviteiten. Deze lijst is representatief maar niet uitputtend, en wij behouden ons het recht voor om, naar eigen goeddunken, onze Dienst op te schorten, te beperken of te weigeren en/of je rekening te sluiten voor klanten van wie wij van mening zijn dat zij dit onderdeel, enig ander onderdeel van deze Overeenkomst hebben geschonden of onze risicotolerantie overschrijden.

- Producten of diensten voor volwassenenentertainment (in elk medium, inclusief internet, telefoon of gedrukt materiaal);
- Ondernemingen die alcohol verkopen;
- Tabaksproducten;
- Cannabis;
- Bepaalde gereguleerde middelen of andere producten die een risico kunnen zijn voor de veiligheid van consumenten;
- Drugsparafernalia;
- Geneesmiddelen;
- Chemicaliën;
- Namaak- of onrechtmatige goederen (bijv. onrechtmatige verkoop van designer- en/of merkproducten);
- Gokken;
- Inbreuk op intellectueel eigendom of eigendomsrechten;
- Producten en services die niet legaal zijn in het rechtsgebied waarin ze worden aangeboden;
- Vuurwapens, onderdelen van vuurwapens, munitie of andere apparaten die zijn ontworpen om fysieke schade te berokkenen;
- Handel in verboden en/of met uitsterven bedreigde diersoorten en producten afkomstig van die dieren;
- Crowdfunding of diensten op basis van donaties;
- Kredietadvies of kredietreparatie-instellingen;
- Diensten voor kredietbescherming of bescherming tegen identiteitsdiefstal;
- Faillissementsadvocaten of incassobureaus die zich bezighouden met schuldenvordering;
- Bedrijven die zich bezighouden met de handel in cryptovaluta's of andere virtuele valuta's;
- Borgstellingsdiensten;
- Financiële instellingen en financiële producten, services en andere

zekerheden, inclusief betalingsverwerkers, geldservicebedrijven, transacties tussen gelijken, prepaidkaarten, chequeverzekering of andere financiële merchandise of services;

- Internet/postorder/telefonische verkoop van producten met een leeftijdsgrens (bijv. tabak);
- Marketingbureaus die werkzaam zijn op meerdere niveaus, piramidesystemen en verwijzingsmarketing;
- Risicovolle producten en diensten, inclusief telemarketingverkoop;
- Onroerendgoedtransacties en -diensten.

c. Beperkte personen en gebieden: wij mogen op grond van de wet onze Dienst in bepaalde landen en aan bepaalde personen niet aanbieden. Je mag onze Dienst niet gebruiken als je je bevindt in, of geld wilt verzenden naar, een regio waar wij wettelijk verboden zijn de Diensten te verlenen. Voor meer informatie hierover kun je de lijst van speciaal aangewezen onderdanen en de lijst van niet-coöperatieve landen en gebieden raadplegen op de [website van de Britse overheid](https://www.gov.uk/government/publications/financial-sanctions-consolidated-list-of-targets).

d. Nauwkeurigheid van de informatie: je stemt ermee in om nauwkeurige, actuele en volledige informatie te verstrekken over jezelf en je transacties, en tijdig alle informatie bij te werken om die nauwkeurig, actueel en volledig te houden.

e. Aansprakelijkheid voor verliezen: je bent verantwoordelijk voor het onmiddellijk vergoeden van de Remitly Group voor alle kosten die een lid daarvan maakt en die verband houden met:

1. jouw schending van deze Overeenkomst,

2. geschillen of gerechtelijke procedures die zijn veroorzaakt door jouw handelen of nalaten, of

3. jouw nalatigheid of schending van toepasselijke wetgeving of de rechten van derden.

Je stemt er tevens mee in ons te vergoeden voor alle kosten die wij maken om jou te traceren en maatregelen te nemen om je schending van deze Overeenkomst af te handelen of om betalingen te innen die je ons verschuldigd bent.

f. Wijzigingen aan deze sectie: we kunnen deze sectie op elk gewenst moment herzien. We raden aan om deze pagina regelmatig te bekijken omdat die voor jou juridisch bindend is.

11. NALEVING EN VERIFICATIE

a. 'Ken je bedrijf' (KYB)-informatie: je moet nauwkeurige en volledige informatie verstrekken die vereist is voor 'Ken je bedrijf'-naleving en eventuele wijzigingen aan deze informatie tijdig bijwerken.

b. Nalevingsbeoordeling: we behouden ons het recht voor om nalevingsbeoordelingen en audits uit te voeren om te verifiëren of je deze Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving naleeft.

12. TOESLAGEN EN BETALING

De toeslagen voor de Diensten worden aan jou doorgegeven en kunnen van tijd tot tijd worden bijgewerkt. Je gaat ermee akkoord alle toepasselijke toeslagen voor de gebruikte Diensten te betalen.

De toeslagen voor onze Dienst worden vermeld op het dashboard van je rekening of in een afzonderlijk tarievenoverzicht. Je bent verantwoordelijk voor het betalen van alle toeslagen die verband houden met je transacties en eventuele toepasselijke belastingen.

Transactiebeperkingen: er kunnen transactiebeperkingen van toepassing zijn op je gebruik van onze Dienst. Deze beperkingen kunnen variëren afhankelijk van je nalevingsstatus, transactiegeschiedenis en onze risicobeoordeling. We behouden ons het recht voor om deze beperkingen aan te passen in overeenstemming met regelgevende vereisten en onze beleidsregels voor risicobeheer.

13. DUUR EN BEËINDIGING VAN DEZE OVEREENKOMST

Duur van deze Overeenkomst. Deze Overeenkomst gaat in wanneer je de elektronische versie van deze Overeenkomst accepteert of de Diensten begint te gebruiken (zoals wanneer je je registreert voor de Diensten op onze website of onze Mobiele app). In beide gevallen is dat de startdatum. Deze Overeenkomst blijft van kracht totdat deze wordt beëindigd door jou of ons. Er is geen minimumperiode voor de duur van deze Overeenkomst.

De manier waarop je deze Overeenkomst om welke reden dan ook kunt beëindigen. Je kunt deze Overeenkomst te allen tijde beëindigen door [contact met ons op te nemen]

(https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) en je Zakelijke rekening te sluiten.

Wij kunnen deze Overeenkomst eveneens te allen tijde en om welke reden dan ook beëindigen door je ten minste 2 maanden vooraf schriftelijk in kennis te stellen.

Wat er gebeurt wanneer deze Overeenkomst eindigt. Wanneer deze Overeenkomst eindigt:

1. moet je onmiddellijk stoppen met het gebruik van de Dienst,

2. blijf je verantwoordelijk voor het betalen van alle aan ons verschuldigde toeslagen die zijn ontstaan vóór het einde van de Overeenkomst,

3. eindigen alle licenties die je op grond van deze Overeenkomst zijn verleend onmiddellijk,

4. kunnen wij alle gegevens en rekeninggegevens verwijderen die wij hebben opgeslagen voor je gebruik van onze Dienst (behalve als wij wettelijk verplicht zijn deze gedurende een bepaalde periode te bewaren), en

5. zijn wij niet aansprakelijk jegens jou of enige derde voor problemen die voortvloeien uit jouw onvermogen om toegang te krijgen tot de Dienst of uit het verwijderen van je gegevens of rekeninggegevens.

Voorwaarden die van kracht blijven. Alle bepalingen van deze Overeenkomst die noodzakelijk zijn om het doel van deze Overeenkomst te handhaven nadat deze is geëindigd, blijven ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht.

14. WIJZIGINGEN IN ONZE DIENSTEN OF DEZE OVEREENKOMST

Wijzigingen in onze Diensten. Wij kunnen nieuwe diensten aanbieden of updates aanbrengen in bestaande Diensten, zoals onderhoud, het verhelpen van beveiligingsdreigingen, nieuwe helpinhoud, bugfixes, upgrades of andere algemene wijzigingen in de Diensten. Wij kunnen je ook vragen om digitale inhoud (zoals onze Mobiele app) bij te werken, maar eventuele updates zullen overeenkomen met de beschrijving die wij je hebben verstrekt toen je deze content voor het eerst gebruikte. Deze Overeenkomst is van toepassing op alle aanvullende diensten die in dit onderdeel worden beschreven, maar wij kunnen je ook informeren over aanvullende voorwaarden die van toepassing zullen zijn wanneer wij deze diensten beschikbaar stellen.

Algemene wijzigingen in deze Overeenkomst. Wij kunnen in de toekomst een van de onderstaande **Algemene wijzigingen** in deze Overeenkomst aanbrengen, om:

1. een wijziging aan te brengen die jou ten goede komt of die geen nadelige gevolgen heeft voor je rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst,

2. fouten, omissies, onjuistheden of onduidelijkheden te corrigeren,

3. wijzigingen in de structuur van onze onderneming of de Remitly Group te weerspiegelen,

4. verschillen in diensten toe te lichten als gevolg van nieuwe IT- of andere processen binnen onze onderneming,

5. wijzigingen in de vraag of vereisten van andere Remitly-gebruikers te weerspiegelen,

6. wijzigingen in wet- of regelgeving te weerspiegelen,

7. ervoor te zorgen dat wij voldoen aan gangbare praktijken binnen onze sector die de bescherming van consumenten verbeteren,

8. wijzigingen in onze overeenkomsten met externe dienstverleners te weerspiegelen, of

9. legitieme interne kostenstijgingen of -verlagingen te weerspiegelen die wij dragen bij het verlenen van een bepaalde Dienst.

Wezenlijke wijzigingen in deze Overeenkomst. Wij kunnen ook een **Wezenlijke wijziging** in deze Overeenkomst aanbrengen, dat wil zeggen een wijziging die:

1. je rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst negatief kan beïnvloeden,

2. vereist is om te kunnen voldoen aan onze wettelijke en/of toezichthoudende verplichtingen, of

3. betrekking heeft op een nieuw product of een nieuwe dienst of op wijzigingen in een bestaande Dienst.

Hoe wij je over wijzigingen informeren. Wij informeren je over een Algemene wijziging van deze Overeenkomst door een nieuwe versie van deze Overeenkomst te plaatsen op onze website en Mobiele app met de datum van de wijziging. Wij zullen je zo veel voorafgaande kennisgeving geven als redelijkerwijs mogelijk is en je doorgaans ten minste twee maanden van tevoren informeren voordat wij een Wezenlijke wijziging in deze Overeenkomst aanbrengen. Je wordt geacht de nieuwe versie van deze Overeenkomst te hebben aanvaard als je onze Dienst blijft gebruiken nadat de nieuwe versie op onze website is geplaatst, of nadat de kennisgevingstermijn voor de Wezenlijke wijziging is verstreken.

Als je het niet eens bent met wijzigingen. Als je het niet eens bent met een wijziging in

deze Overeenkomst, kun je het gebruik van onze Dienst staken en deze Overeenkomst volledig beëindigen door je Zakelijke rekening te sluiten en [contact met ons op te nemen](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you).

15. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Ons intellectuele eigendom. De Diensten, met inbegrip van de inhoud van onze websites, Mobiele app, teksten, grafische elementen, logo's en afbeeldingen, evenals alle overige auteursrechten, handelsmerken, logo's en product- en dienstnamen van Remitly, zijn uitsluitend eigendom van ons, een lid van de Remitly Group of een van onze partners. Wij machtigen je uitsluitend om de pagina's van onze website of Mobiele app te bekijken en daarvan een kopie te bewaren voor je persoonlijke en niet-commerciële gebruik.

Je licentieverlening. Als je bij het gebruik van de Diensten gebruikmaakt van onze software, verlenen wij en onze licentiegevers je een licentie op die software uitsluitend om deze en de Diensten te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Deze licentie is uitsluitend persoonlijk voor jou, beperkt, niet-exclusief, herroepbaar, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar. Deze Overeenkomst verleent je op geen enkel moment enige andere rechten of licenties met betrekking tot ons intellectuele eigendom, ongeacht of deze intellectuele eigendomsrechten thans bestaan of in de toekomst worden gecreëerd.

Beperkingen bij het gebruik van ons intellectuele eigendom. Wanneer je onze Diensten gebruikt, stem je ermee in om niet:

1. enige auteurs-, handelsmerk- of andere eigendomsvermelding die wordt weergegeven op onze website of Mobiele app (of op afdrukken daarvan) te verwijderen of te wijzigen,

2. ons intellectuele eigendom weer te geven, te gebruiken, te kopiëren of te wijzigen op een wijze die niet uitdrukkelijk is toegestaan op grond van deze Overeenkomst, of

3. inbreuk te maken op onze intellectuele eigendomsrechten of privacyrechten, of die van een derde.

Het delen van je Feedback. Als je ons suggesties, feedback of beoordelingen (**Feedback**) verstrekt over de Diensten, stem je ermee in alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot die Feedback rechtsgeldig over te dragen aan de Remitly Group. Wij kunnen Feedback zonder enige beperking gebruiken, bijvoorbeeld voor marketing- of bedrijfsdoeleinden. Je stemt er tevens mee in ons, indien nodig, bijstand te verlenen om

te waarborgen dat de Remitly Group rechtsgeldig eigenaar is van de Feedback.

164. ONZE DISCLAIMERS

Algemene disclaimer van de Dienst. Wij streven ernaar ervoor te zorgen dat de Dienst correct functioneert, maar wij kunnen niet garanderen dat deze te allen tijde ononderbroken, veilig, tijdig of foutloos zal zijn. Wij zijn evenmin verantwoordelijk voor virussen of andere schadelijke technologieën die van invloed kunnen zijn op onze website, Mobiele app of Diensten.

Gratis digitale inhoud. Als wij je digitale inhoud (zoals onze Mobiele app) kosteloos ter beschikking stellen, wordt deze geleverd 'in de staat waarin deze zich op dat moment bevindt', zonder enige garanties. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enig verlies dat of enige schade die je lijdt als gevolg van het gebruik van deze gratis digitale inhoud.

Je gebruik van Dienstverleners. Wij geven geen garantie en zijn niet verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid of bruikbaarheid van Dienstverleners die je in combinatie met onze Dienst gebruikt. Het is je eigen keuze om een provider te gebruiken, en wij kunnen niet garanderen dat onze Dienst compatibel is met je Apparatuur. Wij raden je nadrukkelijk aan je Dienstverleners te onderzoeken voordat je deze in combinatie met onze Dienst gebruikt.

Maatregelen voor gegevensbeveiliging. We nemen maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen, maar we kunnen niet garanderen dat onbevoegde derden deze maatregelen niet weten te omzeilen en toegang krijgen tot je persoonsgegevens. Het verstrekken van persoonsgegevens aan ons gebeurt op eigen risico.

Websites en inhoud van derden. Eventuele externe links naar andere websites of inhoud van derden die beschikbaar zijn op onze website worden uitsluitend aangeboden ter informatie en worden gebruikt op eigen risico. Wij onderschrijven, controleren of aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de juistheid, volledigheid, rechtmatigheid of enig ander aspect van een website of inhoud van een derde.

17. VERANTWOORDELIJKHEDEN VOOR VERLIEZEN

Waarvoor jij verantwoordelijk bent. Je bent verantwoordelijk voor het onmiddellijk vergoeden van de Remitly Group voor alle kosten die een lid daarvan maakt en die verband houden met:

1. jouw schending van deze Overeenkomst,

2. geschillen of gerechtelijke procedures die zijn veroorzaakt door jouw handelen of nalaten, of

3. jouw nalatigheid of schending van toepasselijke wetgeving of de rechten van derden.

Je stemt er tevens mee in ons te vergoeden voor alle kosten die wij maken om jou te traceren en maatregelen te nemen om je schending van deze Overeenkomst af te handelen of om betalingen te innen die je ons verschuldigd bent.

Onze algemene aansprakelijkheid jegens jou. Als wij deze Overeenkomst schenden of bij de uitvoering van onze verplichtingen uit hoofde daarvan niet de redelijke zorg en deskundigheid betrachten, zijn wij verantwoordelijk voor het vergoeden van iedere voorzienbare schade of elk voorzienbaar verlies dat je daardoor lijdt.

Wanneer wij volledig aansprakelijk zijn. Wij zijn op grond van deze Overeenkomst onbeperkt aansprakelijk jegens jou als je verlies lijdt als gevolg van overlijden of persoonlijk letsel dat is veroorzaakt door ons handelen, nalaten of onze nalatigheid, alsmede voor onze fraude of bedrieglijke verkeerde voorstelling van zaken.

Waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verliezen die je lijdt (waaronder het verstrekken van een terugbetaling) die niet aan ons zijn toe te rekenen, of die ontstaan doordat:

1. wij vertraging oplopen bij of niet in staat zijn onze verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen als gevolg van een gebeurtenis waarover wij geen controle hebben, waaronder het naleven van geldende wet- of regelgeving of toekomstige wijzigingen daarvan, of

2. je bij het betalen voor onze Dienst geld verzendt aan iemand anders dan Remitly.

Overige rechten waarover je beschikt. Je beschikt mogelijk over aanvullende rechten en beschermingen op grond van je overeenkomst met de provider van je Betalingsinstrument of op grond van de wet (zoals het mogelijk aanspreken van je creditcardmaatschappij voor bepaalde verliezen op grond van artikel 75 van de Consumer Credit Act 1974, indien van toepassing). Wij raden aan je overeenkomst met de provider van je Betalingsinstrument te controleren voor meer informatie over aanvullende beschermingen.

Geen aansprakelijkheid voor zakelijke verliezen. Wij of onze partners (waaronder onze

en hun groepsmaatschappijen, functionarissen, vertegenwoordigers, partners, aannemers en werknemers) zijn niet aansprakelijk jegens jou voor winstderving, verlies van bedrijfsactiviteiten, bedrijfsonderbreking of het mislopen van zakelijke kansen.

Gebrekkige betaalde digitale inhoud. Als je digitale inhoud bij ons koopt (**Betaalde digitale inhoud**) en deze gebrekkig is, zijn wij verantwoordelijk voor het gebrek en zullen wij, afhankelijk van de omstandigheden, deze herstellen, vervangen of je een vergoeding betalen. Wij zijn ook verantwoordelijk als Betaalde digitale inhoud schade toebrengt aan een ander voorwerp dat je bezit, en zullen in dat geval de schade herstellen of je een vergoeding betalen. Wij zijn echter niet verantwoordelijk als de schade had kunnen worden voorkomen door onze instructies voor het installeren en gebruiken van Betaalde digitale inhoud op te volgen (zoals het installeren van een gratis update) of door te voldoen aan de minimale systeemvereisten.

18. HOE GESCHILLEN WORDEN AFGEHANDELD

Wij hopen dat je met veel plezier gebruikmaakt van onze Dienst, maar als er een geschil ontstaat tussen jou en ons, verzoeken wij je contact met ons op te nemen zodat wij je zorgen kunnen begrijpen en proberen op te lossen. Neem contact op via e-mail: uk-complaints@remitly.com of telefonisch. [Hier](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) vind je de contactgegevens. Klachten kunnen per post naar ons bedrijfsadres worden gestuurd, gevestigd te 90 Whitfield Street, Londen W1T 4EZ, Verenigd Koninkrijk. Wij verzoeken je formele juridische claims te sturen naar ons hoofdkantoor, gevestigd te 78 Cannon Street, Londen EC4N 6AF, Verenigd Koninkrijk.

Alternatieve geschillenbeslechting. Indien je niet tevreden bent over de manier waarop wij je klacht behandelen, kun je contact opnemen met een provider van alternatieve geschillenbeslechting om te proberen het geschil op te lossen zonder naar de rechter te stappen. Je kunt een klacht indienen bij de Britse Financial Ombudsman Service (FOS), een gratis en onafhankelijke dienst die mogelijk kan bemiddelen bij het oplossen van een klacht tussen jou en ons. Je vindt meer informatie en de contactgegevens van de FOS op www.financial-ombudsman.org.uk. Indien je niet tevreden bent met de uitkomst, kun je alsnog een gerechtelijke procedure tegen Remitly aanspannen.

Andere plaatsen waar je hulp kunt vinden. Voor meer informatie over je wettelijke rechten kun je contact opnemen met je lokale Trading Standards Department of het Citizens’ Advice Bureau (Britse instanties voor consumentenadvies).

Toepasselijk recht en bevoegde rechter. Deze Overeenkomst en elk geschil of elke

vordering die daarmee verband houdt, worden beheerst door Engels recht. Jij en wij komen overeen dat, afhankelijk van je woonplaats, uitsluitend de rechtbanken in Engeland en Wales, Noord-Ierland of Schotland bevoegd zijn om uitspraak te doen over eventuele claims.

19. ANDERE BELANGRIJKE VOORWAARDEN

Geen afstand van recht. Als een partij de uitoefening van een van haar rechten uit hoofde van deze Overeenkomst uitstelt of niet afdwingt, vormt dit geen afstand van dat recht en kan dit recht ook in de toekomst nog worden afgedwongen. Zo kunnen wij, als je een bedrag dat je ons verschuldigd bent niet op het verschuldigde tijdstip betaalt maar wij je desondanks de Dienst blijven verlenen, je alsnog verplichten dit bedrag in de toekomst te betalen.

Geen lastgeving. Deze Overeenkomst brengt geen maatschap, vennootschap of lastgeving tussen jou en ons tot stand. Je mag zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming geen overeenkomsten of schikkingen met een derde aangaan die onze rechten beïnvloeden of ons op enigerlei wijze juridisch binden.

Scheiding. Als een rechter of een bevoegde autoriteit bepaalt dat een bepaling van deze Overeenkomst onrechtmatig is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Toekenning. Wij kunnen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst overdragen aan een andere organisatie, maar wij zullen je daarvan vooraf op de hoogte stellen. Als je niet instemt met de voorgestelde overdracht, kun je het gebruik van de Dienst beëindigen en je Zakelijke rekening sluiten door [contact met ons op te nemen](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you). Je kunt je rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst uitsluitend aan een andere persoon overdragen als wij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk instemmen. Wij kunnen hier echter mogelijk niet mee instemmen als dit ertoe zou leiden dat wij onze wettelijke of toezichthoudende verplichtingen zouden schenden.

Rechten van derden. Deze Overeenkomst wordt gesloten tussen jou, je onderneming en ons. Met uitzondering van de Remitly Group heeft geen enkele andere persoon of entiteit het recht om enige bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen.