Algemene voorwaarden:

Verwijzingsprogramma De volgende algemene voorwaarden (de 'Overeenkomst') gelden tussen de relevante Remitly-entiteit zoals gedefinieerd in sectie 10 ('Remitly', 'wij' of 'ons'), en u ('u' of 'uw'), de deelnemer aan het Remitly-verwijzingsprogramma (het 'Verwijzingsprogramma'). Deelname aan het Verwijzingsprogramma is onderworpen aan de voorwaarden van deze Overeenkomst, de Gebruikersovereenkomst van Remitly, het Privacybeleid en eventuele andere overeenkomsten die wij met u hebben gesloten. Als u het niet eens bent met de algehele algemene voorwaarden van deze Overeenkomst, mag u niet aan het Verwijzingsprogramma deelnemen.

1. DEELNAME AAN HET VERWIJZINGSPROGRAMMA

U kunt alleen deelnemen aan het Verwijzingsprogramma en Beloningen verdienen indien u de voorwaarden van deze Overeenkomst en de bijbehorende vereisten naleeft. Als u wilt deelnemen aan het Verwijzingsprogramma, hebt u een geregistreerd Remitly-account nodig. Mogelijk dient u of uw Verwijzing aanvullende informatie te verstrekken zodat we uw identiteit of die van uw Verwijzing kunnen vaststellen als onderdeel van onze Know Your Customer-vereisten. U begrijpt dat het verstrekken van dergelijke informatie verplicht is voor deelname aan het Verwijzingsprogramma en ontvangst van eventuele beschikbare Beloningen.

2. VEREISTEN VOOR GELDIGE VERWIJZINGEN

U ontvangt een promotieaanbieding voor uw volgende overschrijving met Remitly, bijvoorbeeld een korting, bonus, overschrijving zonder vergoeding, cadeaubon van derden enz. ('Beloning'), voor elke afzonderlijke persoon die u naar Remitly verwijst en die aan alle onderstaande voorwaarden voldoet ('Verwijzing'), geldt het volgende: a. Uw Verwijzing opent de Remitly-dienst rechtstreeks via uw verwijzingsmethode (bijv. door op uw unieke link te klikken) en meldt zich aan bij Remitly via die link; b. Uw Verwijzing voert zijn eerste overschrijving via Remitly naar een andere persoon dan uzelf uit, op een manier die in overeenstemming is met onze Gebruikersovereenkomst en eventuele aanvullende verzendvereisten die zijn gespecificeerd via onze diensten; c. De overschrijving van uw Verwijzing wordt niet geannuleerd (noch door uw Verwijzing zelf, noch door Remitly); d. U bent niet onderworpen aan aanvullende programmavereisten, restricties of beperkingen met betrekking tot het kunnen claimen van een beloning die we van tijd tot tijd kunnen toevoegen en waarvan we u op de hoogte zullen stellen via deze Overeenkomst of via onze dienstverlening.

3. BELONINGEN

De Beloning kan van tijd tot tijd veranderen naar goeddunken van Remitly. Verwijzingen die vóór de verandering van de Beloning zijn voltooid, worden echter gehonoreerd. Om fraude en misbruik van het Verwijzingsprogramma te voorkomen, kunnen we ook aanvullende vereisten, beperkingen of restricties toepassen op uw mogelijkheid om een Beloning te claimen. We stellen u hiervan op de hoogte via deze Overeenkomst of via onze diensten. Beloningen worden voor promotiedoeleinden toegekend; ze hebben geen contante waarde en kunnen niet voor contant geld of een andere monetaire waarde worden overgedragen of ingewisseld.

4. VERBODEN GEBRUIK

U gaat ermee akkoord deel te nemen aan het Verwijzingsprogramma in overeenstemming met deze Overeenkomst. U mag geen van de volgende handelingen verrichten, oftewel een 'Verboden gebruik' a) Bestaande Remitly-klanten verwijzen, waaronder door gebruik te maken van verschillende identiteiten, aanmeldingen, registraties of andere vergelijkbare methoden; b) Personen verwijzen die jonger zijn dan 18 jaar; c) Meerdere identiteiten, aanmeldingen of registraties aanmaken voor uzelf; d) Fictieve, dubbele, frauduleuze of niet-bestaande personen verwijzen; e) Personen verwijzen via een bulkverspreidingsmethode, verspreiding naar vreemden of op een andere manier die zou gelden of zou lijken te gelden als ongevraagde e-mail, elektronische communicatie of spam volgens de toepasselijke wet- of regelgeving of bepaling; f) Het Verwijzingsprogramma voor commerciële doeleinden gebruiken; g) Deelnemen aan het Verwijzingsprogramma op een manier die het Remitly-merk, de goodwill of de reputatie zou schaden of aantasten; h) Deelnemen aan het Verwijzingsprogramma terwijl dit verboden is door de toepasselijke wet- of regelgeving; of i) Het Verwijzingsprogramma gebruiken op een twijfelachtige manier of in strijd met deze Overeenkomst, de Gebruikersovereenkomst (op een niet onbeduidende manier), andere overeenkomsten die we met u hebben afgesloten, of in strijd met een wet, bepaling of overheidsregelgeving. Als u zich bezighoudt met activiteiten waarvan wij, naar eigen goeddunken, van mening zijn dat ze verboden gebruik vormen of anderszins deze Overeenkomst schenden, komt u niet in aanmerking en zal u niet in aanmerking komen voor een Beloning voor de volgende geldoverschrijvingen van uw Verwijzing met Remitly. Remitly behoudt zich het recht voor om een Verwijzing of levering van Beloningen ongeldig te verklaren indien deze: (i) frauduleus blijkt te zijn; (ii) door middel van een frauduleuze transactie blijkt te zijn ontstaan; of (iii) op een andere manier deze Overeenkomst schendt, waaronder door een Verboden gebruik toe te passen.

5. GEGEVENSBESCHERMING

U verklaart en garandeert ons dat u de uitdrukkelijke toestemming hebt verkregen van degenen wiens gegevens u aan ons verstrekt. U gaat er verder mee akkoord dat wij u en elke persoon die u doorverwijst mededelingen over het Verwijzingsprogramma mogen sturen in overeenstemming met ons Privacybeleid en dat wij uw gegevens aan uw Verwijzing mogen bekendmaken, samen met het feit dat u de verwijzing hebt doorgegeven. Alle informatie die in het kader van het Verwijzingsprogramma wordt verzameld, valt onder ons Privacybeleid.

6. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

WIJ ZIJN JEGENS U AANSPRAKELIJK VOOR VOORZIENBARE VERLIEZEN EN SCHADE DIE DOOR ONS ZIJN VEROORZAAKT. ALS WIJ DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST NIET NALEVEN, ZIJN WIJ VERANTWOORDELIJK VOOR VERLIES OF SCHADE DIE U LIJDT EN DIE EEN VOORZIENBAAR GEVOLG IS VAN ONZE SCHENDING VAN DEZE VOORWAARDEN, OF VAN ONS VERZUIM OM REDELIJKE ZORG EN VAARDIGHEID TE HANTEREN, MAAR WIJ ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR VERLIES OF SCHADE DIE NIET VOORZIENBAAR IS. VERLIES OF SCHADE IS TE VOORZIEN INDIEN HET OFWEL DUIDELIJK IS DAT HET ZAL GEBEUREN, OF INDIEN OP

HET MOMENT DAT ONZE OVEREENKOMST IS GEMAAKT ZOWEL WIJ ALS U HEBBEN VOORZIEN DAT HET ZOU KUNNEN GEBEUREN. WIJ ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR VERLIES OF SCHADE DIE U LIJDT ALS GEVOLG VAN UW NIET-NALEVING VAN DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST. HET VERLIES OF DE SCHADE DIE VOORZIENBAAR IS EN DOOR ONS ZOU KUNNEN WORDEN VEROORZAAKT, IS GELIJK AAN DE OP DAT MOMENT GELDENDE MONETAIRE WAARDE VAN ÉÉN (1) BELONING. U ERKENT EN AANVAARDT DAT DEZE BEPERKING VAN VERLIES OF SCHADE BILLIJK EN REDELIJK IS. REMITLY DOET GEEN TOEZEGGINGEN EN GEEFT GEEN GARANTIES MET BETREKKING TOT DE RESULTATEN DIE VIA HET VERWIJZINGSPROGRAMMA KUNNEN WORDEN BEHAALD EN OOK NIET MET BETREKKING TOT DE LEVERINGSTERMIJN VAN DE BELONINGEN. UITZONDERINGEN OP DE BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID JEGENS U. DE BEPERKINGEN VAN ONZE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS U CONFORM DEZE OVEREENKOMST ZIJN NIET VAN TOEPASSING INDIEN U VERLIES LIJDT ALS GEVOLG VAN: A. OVERLIJDEN OF PERSOONLIJK LETSEL VEROORZAAKT DOOR ONZE HANDELINGEN OF ONS VERZUIM (INCLUSIEF ONZE NALATIGHEID); B. ONZE FRAUDE OF FRAUDULEUZE VERKEERDE VOORSTELLING VAN ZAKEN; C. ZAKELIJK/COMMERCIEEL GEBRUIK (NIET-HUISHOUDELIJK OF PARTICULIER GEBRUIK VAN HET VERWIJZINGSPROGRAMMA) EN BEPAALDE ANDERE VERLIEZEN; D. DE ACTIES DIE WE ONDERNEMEN OM TE VOLDOEN AAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING OF VOOR GEBEURTENISSEN BUITEN ONZE CONTROLE (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT UITSLUITINGEN, RELLEN, NATUURRAMPEN, STROOMSTORINGEN, INTERNETSTORINGEN, UITVAL OF ONDERHOUD). Houd er rekening mee dat inwoners van bepaalde rechtsgebieden bepaalde rechten kunnen hebben zoals hierna beschreven: Australië: niets in deze Overeenkomst beperkt, sluit uit, wijzigt of heeft de bedoeling de wettelijke garanties voor consumenten te beperken, uit te sluiten of te wijzigen, zoals bepaald onder de Competition and Consumer Act, evenals alle andere impliciete garanties onder de ASIC Act of soortgelijke wetten ter bescherming van de consument in de staten en territoria van Australië ('Niet-uitsluitbare garanties').

7. LEVERING VAN BELONINGEN

Afhankelijk van uw naleving van de voorwaarden van deze Overeenkomst, zal Remitly de Beloning automatisch op uw Remitly-rekening storten. Als u niet in aanmerking komt om een beloning te ontvangen via een bepaalde betalingsmethode vanwege uw land of rechtsgebied van herkomst, vindt de betaling van de Beloning plaats op een wijze die Remitly geheel naar eigen goeddunken (redelijk handelend) selecteert. Remitly garandeert geen leveringstermijn voor verdiende Beloningen.

8. WIJZIGINGEN IN DEZE OVEREENKOMST OF HET VERWIJZINGSPROGRAMMA

Wij behouden ons het recht voor om het Verwijzingsprogramma of deze Overeenkomst op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving te beperken, wijzigen of te beëindigen. Wanneer u blijft deelnemen aan het Verwijzingsprogramma na een dergelijke wijziging en kennisgeving, houdt dit in dat u instemt met een dergelijke wijziging.

9. ANDERE VOORWAARDEN

De oplossing van alle vragen of geschillen betreffende het in aanmerking komen voor het Verwijzingsprogramma, de verdiende beloningen of uw naleving van de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst zijn onderworpen aan onze redelijke interpretatie. We behouden ons uitdrukkelijk het recht voor om de rekening(en) te sluiten of de Beloningen voor u en uw Verwijzing ongeldig te verklaren indien een van de partijen deze Overeenkomst schendt of probeert te schenden of anderszins misbruik maakt van de vereisten van het Verwijzingsprogramma, naar eigen maar redelijk goeddunken van Remitly. Beloningen kunnen niet door medewerkers van Remitly worden opgeëist of gebruikt.

10. TOEPASSELIJKE TAAL EN RECHT EN TOEPASSELIJKE REMITLY-ENTITEIT

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Engelse versie van deze Overeenkomst en de vertaalde tekst, is de Engelse tekst bindend. Het Verwijzingsprogramma van Remitly wordt aangeboden en beheerd door de relevante Remitly-entiteit; de wetten die van toepassing zijn op de voorwaarden van deze Overeenkomst zijn gebaseerd op het land waar u woont.

Je land van verblijf: Australië

Toepasselijke Remitly-entiteit: Remitly Australia Pty Ltd 1 Farrer Place, Sydney NSW 2000

Licentiegegevens:

Toepasselijk recht:

Je land van verblijf: Land dat hoort bij de Europese Economische Ruimte

Toepasselijke Remitly-entiteit: Remitly Europe Limited 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Ireland

Licentiegegevens: Gereguleerd door de Centrale Bank van Ierland Bedrijfsnummer: 629909

Toepasselijk recht: Ierland

Je land van verblijf: Nieuw-Zeeland

Toepasselijke Remitly-entiteit: Remitly (New Zealand) Limited, Level 30, Vero Centre, 48 Shortland Street, Auckland Central, 1052 Nieuw-Zeeland.

Licentiegegevens: Geregistreerd in het Financial Service Providers Register (FSP-nummer 1003229)

Toepasselijk recht: Nieuw-Zeeland

Je land van verblijf: Singapore

Toepasselijke Remitly-entiteit: Remitly Singapore Pte. Ltd 38 Beach Road, #29-11 South Beach Tower, Singapore 189767

Licentiegegevens: Zugelassen von der Monetary Authority of Singapore für die Erbringung von grenzüberschreitenden Geldtransferdienstleistungen (UEN 201920838N).

Toepasselijk recht: Singapore

Je land van verblijf: Verenigd Koninkrijk

Toepasselijke Remitly-entiteit: Remitly U.K., Ltd. 78 Cannon Street, EC4N 6AF London, Engeland, Verenigd Koninkrijk, Bedrijfsnummer: 09896841

Licentiegegevens: Remitly heeft een vergunning verkregen van en staat onder toezicht van de Financial Conduct Authority op grond van de Electronic Money Regulations 2011 (referentienummer 1047222) voor het aanbieden van elektronische geld- en betalingsdiensten.

Toepasselijk recht: Engeland en Wales

Je land van verblijf: Verenigde Staten en Canada

Toepasselijke Remitly-entiteit: Remitly, Inc. 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101

Licentiegegevens: Als geldzender gelicentieerd door het New York State Department of Financial Services en in Puerto Rico (TM-143), als een buitenlands verzendkantoor in Massachusetts en als een valutazender in Rhode Island. NMLS nr. 1028236.

Toepasselijk recht: De staat Washington

Je land van verblijf: Verenigde Arabische Emiraten

Toepasselijke Remitly-entiteit: Remitly (DIFC) Limited Level 15 Unit GD-GB-00-15-BC-23, Gate District, Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai, Verenigde Arabische Emiraten

Licentiegegevens: Remitly (DIFC) Limited valt onder toezicht van de DFSA

Toepasselijk recht: Engelse wetgeving