# **Algemene voorwaarden voor de aanbieding voor nieuwe klanten**

- De specifieke promotie waarvoor je in aanmerking komt, wordt beschreven in het promotionele bericht dat je naar deze voorwaarden heeft geleid (de 'Toepasselijke promotie'). Om in aanmerking te komen voor de Toepasselijke promotie moet je je voor het eerst registreren via het promotiegerelateerde scherm met de link naar deze voorwaarden en een of meer overschrijvingen voltooien tijdens de Promotieperiode, zoals uitgebreider beschreven is in de Toepasselijke promotie (een dergelijke voltooide overschrijving is een 'in aanmerking komende overschrijving').

- Een overschrijving wordt als voltooid beschouwd wanneer het geld op de bankrekening of mobiele wallet van je ontvanger is gestort, is afgeleverd bij de ontvanger en/of door de ontvanger is opgehaald bij een van onze partnerlocaties, afhankelijk van wat van toepassing is. Transacties die later worden afgewezen of teruggeboekt, worden niet als succesvol beschouwd.

- De Toepasselijke promotie is alleen beschikbaar voor nieuwe klanten en is beperkt tot één (1) per persoon. Bestaande klanten komen niet in aanmerking.

**Promotievoorwaarden Alleen het voordeel/de voordelen die in de Toepasselijke promotie wordt/worden beschreven, zijn op jou van toepassing. In de onderstaande paragrafen over voordelen worden de voorwaarden voor meerdere promotionele voordelen van Remitly toegelicht; raadpleeg uitsluitend de paragraaf/paragrafen over voordelen die van toepassing zijn op de Toepasselijke promotie.**

**Voorwaarden voor speciale wisselkoers:**

- Als je in aanmerking komt voor een speciale wisselkoers in het kader van de Toepasselijke promotie, zal Remitly deze speciale wisselkoers rechtstreeks toepassen op je in aanmerking komende overschrijving(en), tot aan de promotielimiet zoals vermeld op het promotiegerelateerde scherm of in de berichten voor de Toepasselijke promotie (de 'Promotielimiet') en tot het aantal in aanmerking komende overschrijving(en) dat voor de Toepasselijke promotie is gespecificeerd. Als je klant bent in de VAE, wordt de speciale wisselkoers toegepast door de partnerbank van Remitly (die zelf is gelicentieerd door de Central Bank of the United Arab Emirates).

- Als je onder de Promotielimiet voor de Toepasselijke promotie verzendt, wordt de speciale wisselkoers niet toegepast op daaropvolgende overschrijvingen.

- Bedragen die boven de Promotielimiet worden verzonden, worden verzonden tegen de wisselkoers die normaal van toepassing is op de service die je op het moment van je transactie hebt geselecteerd.

- Wisselkoersen kunnen van tijd tot tijd naar goeddunken van Remitly worden gewijzigd.

**Voorwaarden voor overschrijvingen zonder toeslagen:**

- Als je in aanmerking komt voor een overschrijving zonder toeslagen in het kader van de Toepasselijke promotie, zal Remitly deze overschrijving zonder toeslagen rechtstreeks toepassen op je in aanmerking komende overschrijving(en), tot het aantal in aanmerking komende overschrijvingen dat voor de Toepasselijke promotie is gespecificeerd.
- Transacties via creditcards komen niet in aanmerking voor de Promotie voor overschrijvingen zonder toeslagen.

**Voorwaarden voor de overschrijvingskorting:**

- Als je in aanmerking komt voor een overschrijvingskorting in het kader van de Toepasselijke promotie, zal Remitly deze overschrijvingskorting rechtstreeks toepassen op je in aanmerking komende overschrijving(en), tot het aantal in aanmerking komende overschrijvingen dat voor de Toepasselijke promotie is gespecificeerd en alleen als de in aanmerking komende overschrijving(en) voldoen aan de vereiste minimumuitgaven.
- Houd er rekening mee dat je kortingsbedrag niet meetelt voor minimale bestedingsvereisten.
- De Toepasselijke promotie heeft geen waarde in contant geld en kan niet worden overgedragen.
- De Toepasselijke promotie begint op september 30ste 2026 om 5:00 PM [Pacific Standard Time / Pacific Daylight Time] en eindigt om 3:59 PM [Pacific Standard Time / Pacific Daylight Time] op december 31ste 2026 ('Promotieperiode'). De server van Remitly is de officiële klok voor de Toepasselijke promotie. Alle datums kunnen worden gewijzigd. Overschrijvingen buiten de Promotieperiode voor de Toepasselijke promotie komen niet in aanmerking voor de Toepasselijke promotie.
- Remitly behoudt zich het recht voor om (a) het aantal personen per huishouden dat in aanmerking komt voor de Toepasselijke promotie te beperken; en (b) overschrijvingen te diskwalificeren die naar mening van Remitly bedoeld zijn om regels voor de Toepasselijke promotie te omzeilen of die als misbruik worden beschouwd. Elke poging van een klant om misbruik te maken van de Toepasselijke promotie door meerdere/verschillende identiteiten, registraties, inloggegevens en/of andere methoden te gebruiken, zal leiden tot ongeldigverklaring en uitsluiting van de Toepasselijke promotie volgens het eigen oordeel van Remitly (in alle redelijkheid).
- Als je recht hebt op terugbetaling, heb je geen recht op een bedrag dat hoger is dan het bedrag dat je hebt betaald om de geldoverschrijving uit te voeren.
- Als je ervoor kiest om deel te nemen aan de Toepasselijke promotie, kom je niet meer in aanmerking voor deelname aan andere promoties die Remitly mogelijk uitvoert en waarvoor je anders mogelijk wel in aanmerking zou zijn gekomen. Je keuze om deel te nemen aan de Toepasselijke promotie is definitief.
- Annulering of onvoldoende middelen voor je overschrijving zorgen ervoor dat je niet in aanmerking komt voor de Toepasselijke promotie. Deze Toepasselijke

promotie geldt niet voor een overschrijving die door jou of Remitly wordt geannuleerd.

- Je mag niet deelnemen aan de Toepasselijke promotie als dit verboden is volgens toepasselijke wet- of regelgeving.

- Remitly behoudt zich het recht voor om elke aanbiedingsinwisseling ongeldig te verklaren die frauduleus lijkt te zijn, het gevolg is van een frauduleuze transactie of niet voldoet aan de [Gebruikersovereenkomst van Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement).

- Remitly behoudt zich het recht voor om de Toepasselijke promotie op elk moment te annuleren, met of zonder voorafgaande kennisgeving. Elke in aanmerking komende overschrijving wordt gehonoreerd als deze wordt geïnitieerd voorafgaand aan de annulering van de Toepasselijke promotie.

- Alle informatie die van jou wordt verzameld in het kader van de Toepasselijke promotie, is onderworpen aan het [Privacybeleid van Remitly](https://www.remitly.com/home/policy).

- Je deelname aan de Toepasselijke promotie wordt ook beheerst door en is onderworpen aan de voorwaarden van de [Gebruikersovereenkomst van Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement) en andere voorwaarden en kennisgevingen die beschikbaar worden gesteld op onze dienstverlening. Klanten in het VK/de EU: wij verwijzen je ook naar ons [document met essentiële dienstverleningsinformatie](https://www.remitly.com/home/key-service-information) met details over het gebruik van de Remitly-dienstverlening.

- In geval van een tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de bovengenoemde documenten en deze voorwaarden, hebben deze voorwaarden voorrang.

- Andere vergoedingen en kosten kunnen van toepassing zijn op je geldoverschrijving en we raden je aan deze te bekijken via onze dienstverlening en onze [Gebruikersovereenkomst](https://www.remitly.com/home/agreement).

- Een risico van het gebruik van onze dienstverlening omvat het feit dat valuta's fluctueren op een manier die wordt bepaald door internationale financiële markten en die buiten onze controle liggen. Dit betekent dat het bedrag dat je aan Remitly betaalt om geld in een andere valuta naar een ontvanger te verzenden op een bepaalde dag kan verschillen van het bedrag dat je op een andere dag zou moeten betalen voor dezelfde transactie.

- Als de Toepasselijke promotie wordt aangeboden aan klanten in de VS: De Toepasselijke promotie wordt aangeboden en beheerd door Remitly, Inc. ('Remitly') en is alleen beschikbaar voor inwoners van de Verenigde Staten. Remitly, Inc. is gelicentieerd als geldzender door het New York State Department of Financial Services en in Puerto Rico (TM-143), als een buitenlands verzendkantoor in Massachusetts en als een valutazender in Rhode Island. NMLS-nr. 1028236.

- Als de Toepasselijke promotie wordt aangeboden aan klanten in Canada: De Toepasselijke promotie wordt aangeboden en beheerd door Remitly Canada, Inc. ('Remitly') en is alleen beschikbaar voor inwoners van Canada.

- Als de Toepasselijke promotie wordt aangeboden aan klanten in Australië: De Toepasselijke promotie wordt aangeboden en beheerd door Remitly Australia Pty Ltd ('Remitly') en is alleen beschikbaar voor inwoners van Australië. Remitly is een bedrijf geregistreerd in Australië.

- Als de Toepasselijke promotie wordt aangeboden aan klanten in het VK: Deze promotie wordt aangeboden en uitgevoerd door Remitly U.K., Ltd ('Remitly') en wordt alleen aangeboden aan inwoners van het Verenigd Koninkrijk. Remitly is een geregistreerd bedrijf in Engeland en Wales onder bedrijfsregistratienummer 09896841. Geregistreerd adres: 78 Cannon Street, EC4N 6AF Londen, Engeland, Verenigd Koninkrijk. Remitly heeft een vergunning verkregen van en staat onder toezicht van de Financial Conduct Authority op grond van de Electronic Money Regulations 2011 (referentienummer 1047222) voor het aanbieden van elektronische geld- en betalingsdiensten.

- Als de Toepasselijke promotie wordt aangeboden aan klanten in de EU: De Toepasselijke promotie wordt aangeboden en beheerd door Remitly Europe Limited ('Remitly') en is uitsluitend bestemd voor inwoners van België, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Ierland, Italië, Liechtenstein, Litouwen, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië en Zweden. Remitly Europe Limited, handelend onder de naam Remitly, staat onder toezicht van de Central Bank of Ireland. Remitly is geregistreerd in Ierland onder bedrijfsnummer 629909. Geregistreerd adres: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Ierland.

- Als de Toepasselijke promotie wordt aangeboden aan klanten in Singapore: De Toepasselijke promotie wordt aangeboden en beheerd door Remitly Singapore Pte. Ltd. en is alleen beschikbaar voor inwoners van Singapore. REMITLY SINGAPORE PTE. LTD. (UEN: 201920838N) ('Remitly') heeft een licentie van de Monetaire Autoriteit van Singapore om internationale geldoverschrijvingsdiensten aan te bieden als een grote betalingsinstelling (PS20200320). Houd er rekening mee dat dit niet inhoudt dat je al het geld dat je aan Remitly betaalt, kunt terugkrijgen indien Remitly failliet gaat.

- Als de Toepasselijke promotie wordt aangeboden aan klanten in de VAE: De Toepasselijke promotie wordt aangeboden en beheerd door Remitly (DIFC) Limited en is alleen beschikbaar voor inwoners van de Verenigde Arabische Emiraten. Remitly (DIFC) Limited staat onder toezicht van de DFSA. Dit marketingmateriaal is uitsluitend bedoeld voor particuliere klanten.

- Als de Toepasselijke promotie wordt aangeboden aan klanten in Nieuw-Zeeland: De Toepasselijke promotie wordt aangeboden en beheerd door Remitly NZ Limited, handelend onder de naam Remitly, en is alleen beschikbaar voor inwoners van Nieuw-Zeeland. Remitly NZ Limited, handelend onder de naam Remitly, is een geregistreerd bedrijf in Nieuw-Zeeland (bedrijfsnummer 8361344). Remitly is geregistreerd in het Financial Service Providers Register (FSP-nummer 1003229) als aanbieder van geld- of waardeoverschrijvingsdiensten en voor het omwisselen van valuta.

- Als de Toepasselijke promotie wordt aangeboden aan klanten in Japan:

Remitly Japan K.K. is geregistreerd als geldtransactiedienst van het type II op grond van de Payment Services Act (Kanto Local Finance Bureau nr. 00077). We zijn geen bank en accepteren geen stortingen. Geregistreerd adres: Otemachi Bldg 4F Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokio, 100-0004, Japan.

- Als de Toepasselijke promotie wordt aangeboden aan klanten in Israël: De Toepasselijke promotie wordt aangeboden en uitgevoerd door Remitly Israel (Rewire O.S.G. Research and Development Ltd) ('Remitly') en wordt alleen aangeboden aan inwoners van Israël. Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd), bedrijfsnummer 515193704, beschikt over een licentie voor het verlenen van betalingsdiensten en het initiëren van basisbetalingen, onder toezicht van de Israel Securities Authority, en een licentie voor het verlenen van basiskredietdiensten (licentienummer 63687), onder toezicht van de Capital Market, Insurance and Savings Authority.
- Als de Toepasselijke promotie wordt aangeboden aan klanten in Brazilië: De Toepasselijke promotie wordt aangeboden en beheerd door Remitly Corretora de Câmbio Ltda en is alleen beschikbaar voor inwoners van Brazilië.