Remitly Business-rekeningovereenkomst

Canada

Welkom bij Remitly Business, geleverd door Remitly Canada, Inc., een vennootschap opgericht naar het recht van Brits-Columbia ('Remitly', 'wij', 'onze', 'ons'). In deze zakelijke overeenkomst ('Overeenkomst') worden de algemene voorwaarden uiteengezet waaronder je bedrijf ('Klant', 'je/jij', 'je/jouw', 'je/jou") onze internationale geldoverschrijvingsservices kan gebruiken voor je bedrijf ('Zakelijke rekening' of 'Zakelijke service' of 'Service'), evenals de andere functies die we aan jou beschikbaar stellen via je Zakelijke rekening en zoals beschreven in deze Overeenkomst. Als je onze services gebruikt, stem je ermee in dat deze Overeenkomst voor jou geldt en dat je die naleeft. Deze Overeenkomst treedt in werking op 28 oktober 2025**.** Deze Overeenkomst is van toepassing op de Remitly Business-service in Canada.

Met uitzondering van wijzigingen in deze Overeenkomst of de Service die van toepassing zijn wanneer je een eenmanszaak in Quebec bent die als consument wordt aangemerkt op grond van de *Consumer Protection Act* (Quebec) ('QCPA'), in welk geval de onderstaande paragraaf van toepassing is, behoudt Remitly zich, met inachtneming van het toepasselijke recht, het recht voor om naar eigen goeddunken deze Overeenkomst of een van de hieronder vermelde Beleidsregels te allen tijde te wijzigen, aan te passen of anderszins bij te werken, met inbegrip van het wijzigen, toevoegen of verwijderen van delen van deze Overeenkomst. Wij zullen je vooraf in kennis stellen van eventuele wijzigingen wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Uitsluitend voor inwoners van Quebec Niettegenstaande een andere bepaling inzake wijzigingen of aanpassingen in deze Overeenkomst, zullen wij je, wanneer je een eenmanszaak in Quebec bent die op grond van de QCPA als consument wordt aangemerkt, 30 dagen van tevoren in kennis stellen van eventuele wijzigingen. In deze kennisgeving worden de wijziging, de datum waarop de wijziging in werking treedt en je recht om de wijziging te weigeren en de Overeenkomst zonder kosten, boete of annuleringsvergoeding te ontbinden vermeld, door ons uiterlijk 30 dagen nadat de wijziging in werking is getreden een kennisgeving toe te zenden. Wanneer je niet akkoord gaat met de herziene voorwaarden, moet je het gebruik van de Services stoppen. Wijzigingen en updates kunnen betrekking hebben op: (i) de aard van de Service en; (ii) het in aanmerking komen voor en het gebruik van de Service en; (iii) de beveiliging van de Rekening; (iv) Aanvaardbaar gebruik; (v) communicatie en kennisgevingen; (vi) toeslagen, kosten en andere kosten in verband met de Service en; (vii) het toepasselijke recht en de bevoegde rechter; (viii) uitsluitingen, beperkingen van aansprakelijkheid en garanties; of (ix) een andere bepaling van deze Overeenkomst, met inbegrip van jouw of onze rechten, verplichtingen en aansprakelijkheden uit hoofde van deze Overeenkomst.

Door de Service te blijven gebruiken nadat wijzigingen in deze Overeenkomst van kracht

zijn geworden, ga je akkoord met en aanvaard je deze wijzigingen. Je kunt de meest actuele versie van de Overeenkomst te allen tijde bekijken door onze website te raadplegen. Je gaat ermee akkoord dat je deze Overeenkomst niet zult wijzigen en erkent dat elke poging van jou om deze Overeenkomst te wijzigen nietig is.

Maak geen Zakelijke rekening aan als je er niet mee instemt dat je gebonden bent aan de voorwaarden van deze Overeenkomst. Als je, nadat je een Remitly Business-rekening hebt geopend, deze Overeenkomst wenst te beëindigen, kun je dit doen door je Remitly Business-rekening te sluiten. Deze Overeenkomst is niet van toepassing op consumentendiensten. Als je van plan bent Remitly uitsluitend te gebruiken voor persoonlijke, gezins- of huishoudelijke doeleinden, mag je geen Zakelijke rekening openen. Als je Remitly voor zowel zakelijke als persoonlijke doeleinden wilt gebruiken, kun je een consumentenrekening en een zakelijke rekening aanmaken om dergelijke activiteiten te beheren. Ga naar onze website voor meer informatie.

LEES DEZE OVEREENKOMST NAUWKEURIG DOOR. De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn juridisch bindend.

1. Over deze Overeenkomst

Gedefinieerde termen. Termen in hoofdletters in deze Overeenkomst hebben een specifieke betekenis. De definitie van die termen wordt uitgelegd in deze Overeenkomst.

Welke regels we volgen. Remitly is in Canada geregistreerd bij het Financial Transactions and Reports Analysis Centre of Canada (FINTRAC), onder registratienummer **M15481516**. Remitly is geregistreerd als geldtransactiekantoor en is bevoegd om services op het gebied van valutatransacties en geldoverschrijvingen aan te bieden aan klanten die in Canada woonachtig zijn.

Andere overeenkomsten en beleidsregels die je moet naleven: Door gebruik te maken van onze Zakelijke rekening, stem je er tevens mee in gebonden te zijn aan ons (i) [<u>Privacybeleid</u>](https://www.remitly.com/ca/nl/home/policy) en (ii) [<u>Cookiebeleid</u>](https://www.remitly.com/ca/nl/home/cookies#:~:text=These%20cookies%20record%20your%20visit,third%20parties%20for%20this%20purp (gezamenlijk de 'Beleidsregels').

Je stemt ermee in om langs elektronische weg een exemplaar te ontvangen van deze Overeenkomst, eventuele aanvullende voorwaarden, de Beleidsregels, verplichte informatieverschaffingen en alle overige kennisgevingen, informatie of mededelingen die wij je van tijd tot tijd op grond van het toepasselijke recht moeten toezenden. Je

stemt ermee in een kopie van alle elektronische communicatie, met inbegrip van een kopie van deze Overeenkomst, te bewaren voor je administratie en toekomstige raadpleging. Kennisgevingen of andere mededelingen worden geacht te zijn bezorgd wanneer deze per e-mail zijn verzonden naar het door jou opgegeven e-mailadres, zoals dat van tijd tot tijd door jou is verstrekt of bijgewerkt.

Beperking, opschorting of beëindiging van de Service en of van deze Overeenkomst: Remitly behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Mobiele app, de website of de Service geheel of gedeeltelijk zonder voorafgaande kennisgeving of aansprakelijkheid te beëindigen, op te schorten of te beperken, behalve wanneer je een eenmanszaak in Quebec bent die op grond van de QCPA als consument wordt aangemerkt, in welk geval wij je volgens het toepasselijke recht in kennis zullen stellen van de beëindiging van deze Overeenkomst.

Geschiktheid; Gebruik van een Zakelijke rekening om in aanmerking te komen voor het openen van een Remitly Business-rekening of voor het gebruik van je Remitly Business-rekening:

- **Leeftijd en bekwaamheid.** Je moet ten minste achttien (18) jaar oud zijn en bekwaam zijn om krachtens het toepasselijke recht een juridisch bindende overeenkomst aan te gaan om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Service als Verzender. Andere beperkingen kunnen van toepassing zijn;
- **Woonachtig in Canada.** De Service is momenteel niet beschikbaar voor inwoners van bepaalde provincies van Canada. Controleer regelmatig onze website om te zien of de provincie waar je woont is toegevoegd aan de lijst van rechtsgebieden die in aanmerking komen.
- **Aanbieding en acceptatie.** Als je een transactie indient, verzoek je ons je transactie te verwerken, een aanbieding die wij naar eigen goeddunken kunnen accepteren of afwijzen.

Om toegang te krijgen tot onze Zakelijke service, moet je je registreren bij Remitly en een Remitly Business-rekening aanmaken op de website van Remitly of via onze Mobiele app. Als je nog geen Remitly Business-rekening hebt geopend, maar dat wel wil doen, moet je ons je e-mailadres verstrekken en een wachtwoord aanmaken. Na succesvolle voltooiing van de noodzakelijke stappen die we vereist zijn te nemen om je zakelijke informatie te verifiëren, heb je vervolgens toegang tot je Remitly Business-rekening waarbij je gebruik kunt maken van onze Zakelijke service.

Je moet bevoegd zijn om je onderneming aan deze Overeenkomst te binden en deze Service te gebruiken. We kunnen je op elk gewenst moment vragen om bewijs van dergelijke bevoegdheid. Als je ons geen acceptabel bewijs van bevoegdheid kunt

verstrekken, kunnen wij de Remitly Business-rekening sluiten of opschorten, of je de toegang ontzeggen.

Je onderneming moet ook als betrouwbaar bekendstaan binnen je rechtsgebied van registratie. We kunnen je op elk gewenst moment vragen om bewijs van dergelijke betrouwbaarheid. Als je ons geen acceptabel bewijs van bevoegdheid kunt verstrekken, kunnen wij je Remitly Business-rekening sluiten of opschorten, of je de toegang ontzeggen.

Rekeningbeveiliging: Je Remitly Business-rekening is alleen bedoeld voor je onderneming. Je hebt niet het recht om met onze Zakelijke service of via je Zakelijke rekening niet-zakelijke transacties uit te voeren. Je mag de informatie over je Zakelijke rekening niet delen met personen die het niet is toegestaan deze rekening te gebruiken of geld te verzenden namens je onderneming. Als je denkt dat iemand zonder toestemming je Remitly Business-rekening heeft gebruikt, moet je zo snel mogelijk contact met ons opnemen. **Wees je er ook van bewust dat we nooit om het wachtwoord van je Remitly Business-rekening zullen vragen**. Ga voor meer informatie over hoe we je informatie verzamelen, bewaren en delen naar ons [<u>Privacybeleid</u>](https://www.remitly.com/ca/nl/home/policy).

Contact met ons opnemen vanwege klachten, geschillen of andere problemen: We hopen dat je met veel plezier gebruikmaakt van je Remitly Business-rekening. Als we niet aan je verwachtingen voldoen, kun je contact met ons opnemen via onze Klachtenpagina, ons bellen op 1-888-736-4859 (of bellen naar +1 (206) 535-6152) zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. Als je op enig moment wilt stoppen met het gebruik van onze Zakelijke service, sluit dan je Zakelijke rekening of neem contact met ons op voor ondersteuning.

2. Overzicht van Zakelijke rekening

Met de Remitly Business-rekening kunnen geregistreerde gebruikers internationale geldoverschrijvingen verzenden vanuit Canada naar andere landen, zoals aangegeven in je Mobiele app. We kunnen deze lijst naar eigen goeddunken bijwerken en landen toevoegen of verwijderen. Remitly behoudt zich het recht voor om zonder kennisgeving het aanbieden van geldoverschrijvingen naar welk land dan ook op elk gewenst moment tijdelijk of permanent stop te zetten.

3. Aan de slag gaan en onze Zakelijke service gebruiken

Een rekening openen. Je moet een Remitly Business-rekening openen om deze Service te kunnen gebruiken. Je kunt uitsluitend via de website van Remitly en via onze Mobiele

app een Remitly Business-rekening openen. Om een Remitly Business-rekening te openen en de Service te gebruiken, kan het zijn dat je informatie over je onderneming moet verstrekken, inclusief maar niet beperkt tot de naam van je bedrijf, zakelijke adres, handelsnaam, BN, rechtsgebied van vestiging, beschrijving van de onderneming en het entiteitstype. Dankzij je Remitly Business-rekening zijn we in staat om bepaalde informatie over je vast te leggen. Dit wordt uitgelegd in ons [<u>Privacybeleid</u>] (https://www.remitly.com/ca/nl/home/policy). Je kunt ook verplicht zijn om informatie te verstrekken over Begunstigde eigenaren en Personen met zeggenschap van je onderneming, inclusief volledige naam, adres en geboortedatum. **Als dergelijke informatie verandert, moet je contact opnemen met de klantenservice om je informatie bij te werken.**

Om een Remitly Business-rekening te openen, ben je verantwoordelijk voor en moet je:

- Ons volledige, nauwkeurige en betrouwbare informatie verstrekken zoals door ons wordt gevraagd. De informatie die je verstrekt, wordt ook door ons gebruikt om te bepalen of je in aanmerking komt voor het gebruik van onze Service;
- Beveiligingsgegevens aanmaken, zoals een wachtwoord en persoonlijk identificatienummer, die Remitly noodzakelijk acht ('Beveiligingsgegevens') en/of onze Mobiele app downloaden;

Als het nodig is voor het uitvoeren van een betaling via de Service, moet je ons ook informatie verstrekken over je betalingsinstrumenten, zoals je bankrekening, of debitcard of creditcard (gezamenlijk 'Betalingsinstrumenten'). Wanneer je ons informatie verstrekt over je Betalingsinstrument om de Service te kunnen gebruiken, geef je ook toestemming dat Remitly die informatie opslaat voor het overschrijven van geld. Daarnaast verklaar en garandeer je dat:

- elk Betalingsinstrument geldig is, niet is verlopen en anderszins betrouwbaar en geldig is om te gebruiken;
- je bevoegd bent en een rechtmatige gebruiker bent van elk Betalingsinstrument;
- elke transactie die je aanvraagt via de Service in overeenstemming is met deze Overeenkomst en de toepasselijke wetten en regelgeving; en
- je elke actie uitvoert die wij of onze externe Serviceproviders (zoals hieronder aangegeven) vereisen voordat je de Service opent en gebruikt.

Beveiliging van je Remitly Business-rekening. Je bent als enige verantwoordelijk voor de beveiliging van je Beveiligingsgegevens. Je neemt direct contact met ons op via ons Helpcentrum bij elk onbevoegd gebruik van je wachtwoord of Remitly Business-rekening of elke andere beveiligingsinbreuk.

Persoon met zeggenschap; bevoegdheid om namens je onderneming te handelen; bevoegde gebruiker. Je bevestigt dat je een persoon met zeggenschap van deze onderneming bent. Als we verwijzen naar een persoon met zeggenschap, dan bedoelen we dat je een persoon bent met aanzienlijke bevoegdheid voor het beheren van deze onderneming.

Je bevestigt dat jij of diegene die je hebt goedgekeurd om deze rekening te gebruiken, de enige gebruiker(s) van deze rekening zal of zullen zijn namens deze onderneming. Je bevestigt dat je bevoegd bent om de onderneming namens wie je onze Service gebruikt te binden en dat de onderneming de voorwaarden van deze Overeenkomst accepteert. We kunnen je op elk gewenst moment vragen om bewijs van dergelijke bevoegdheid.

Je bent ook verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden op je Zakelijke rekening. Het verlenen van toestemming om toegang te krijgen tot je Remitly Business-rekening ontslaat je niet van je verantwoordelijkheden onder deze Overeenkomst, waaronder de verplichting ons te informeren als je Remitly Business-rekening is gehackt of als je vermoedt dat een transactie onjuist of ongeoorloofd is.

Je mag onze Services uitsluitend voor je onderneming gebruiken. Je mag geen Remitly Business-rekening aanmaken en mag geen transactie indienen namens een andere onderneming of in je persoonlijke hoedanigheid. Deze Service is alleen beschikbaar gemaakt voor geldige ondernemingen, voor zakelijke klanten in hun zakelijke of commerciële hoedanigheid. Als je onze Services voor andere doeleinden gebruikt, dan schend je deze Overeenkomst. We behouden ons het recht voor om je Remitly Business-rekening te beëindigen, om onze Service aan je op te schorten of te stoppen of op een andere manier je gebruik van onze Service te beëindigen, op elk moment en zonder aansprakelijkheid jegens jou.

4. Aanmaak en beheer van facturen

a\. Remitly kan via de Service en naar eigen goeddunken van Remitly functies voor het aanmaken en beheren van facturen aan je beschikbaar stellen. De beschikbaarheid van deze functies is niet gegarandeerd en Remitly kan een functie op elk gewenst moment en zonder enige aansprakelijkheid richting jou in het geheel of gedeeltelijk beperken, wijzigen of stopzetten. Waar beschikbaar kun je via de Service facturen aanmaken.

b\. Je kunt de Service gebruiken om je facturen te versturen en te volgen. Remitly biedt deze functies uitsluitend aan als softwaretools en treedt niet op als je tussenpersoon voor doeleinden van facturering, het betalen van belastingen of naleving. Door deze

functies van de Service te gebruiken, verklaar en garandeer je dat je alle rechten en toestemmingen hebt die nodig zijn voor het versturen van facturen en herinneringen aan je klanten, en dat alle informatie op je facturen volledig en nauwkeurig is, voldoet aan de wettelijke voorschriften en eventuele kaderovereenkomsten, en de toepasselijke wetgeving naleeft.

c\. Remitly biedt geen belasting-, juridisch of nalevingsadvies via de factureringsfunctie. Remitly is niet verantwoordelijk voor de facturen of herinneringen die je met behulp van de Service verstuurt, inclusief de facturen of herinneringen die verkeerd zijn geadresseerd of niet worden ontvangen. Remitly aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de transacties die ten grondslag liggen aan de via de Service aangemaakte en/of verzonden facturen, en je bent zelf verantwoordelijk voor het oplossen van eventuele hieruit voortvloeiende geschillen.

d\. Remitly verklaart of garandeert niet dat de via de Service gegenereerde facturen voldoen aan de wetgeving, voorschriften of vereisten die gelden voor jou of voor je bedrijf, waaronder eisen ten aanzien van vereiste inhoud, indeling of leveringsmethode. Je bent als enige verantwoordelijk voor het waarborgen dat je facturen voldoen aan alle geldende wettelijke en regelgevende vereisten.

5. Betalen voor de Service

1. Kosten. Bij elke transactie die je indient, ga je ermee akkoord ons een servicetoeslag ('Servicetoeslag') te betalen, bovenop het transactiebedrag.

Betaling is verschuldigd in Canadese dollar op het moment dat de transactie voor verwerking wordt ingediend. Als je een transactie indient die ertoe leidt dat ons NSF-toeslagen, terugboekingstoeslagen of andere soortgelijke kosten in rekening worden gebracht, stem je ermee in Remitly alle dergelijke toeslagen te vergoeden.

2. Betaling. Om je transactie te kunnen verwerken, machtig je ons om bedragen af te schrijven van een van de betalingsinstrumenten in je betalingsprofiel ('Betalingsinstrument' betreft een creditcard, debitcard of bankrekening). Als je betaling mislukt, machtig je ons om de afschrijving van het bedrag van hetzelfde Betalingsinstrument één of meer keren opnieuw te proberen. Je garandeert dat je een bevoegde en rechtmatige gebruiker bent van de Betalingsinstrumenten.

3. Andere kosten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor toeslagen die in rekening kunnen worden gebracht door financiële instellingen in verband met je Betalingsinstrumenten. Sommige creditcardmaatschappijen kunnen het gebruik van je creditcard voor het gebruik van de Service bijvoorbeeld behandelen als een 'voorschot in contant geld' en extra toeslagen of kosten voor de transactie in rekening brengen.

Remitly is niet verantwoordelijk voor eventuele toeslagen voor onvoldoende saldo ('NSF-toeslagen'), terugboekingstoeslagen of andere, soortgelijke kosten die je door je bank, creditcardmaatschappij of andere provider worden opgelegd.

6. Machtiging voor vooraf geautoriseerde afschrijving

1. Vooraf geautoriseerde afschrijving ('PAD'**).** Door je bankrekeningnummer en bijbehorende gegevens als je Betalingsinstrument in het betalingsprofiel van je rekening in te voeren, machtig je ons om je Betalingsinstrument te debiteren voor kosten in verband met je gebruik van de Service.

In overeenstemming met de regels van Payments Canada ('Regels') zullen wij je toestemming verkrijgen voor eventuele incidentele afschrijvingen. Daartoe erken je dat je instructies voor een transactie en je gebruik van de Service een geldige machtiging vormen voor ons om je Betalingsinstrument te debiteren voor de bedragen en op de data waarop deze bedragen verschuldigd en opeisbaar worden (of, wanneer een dergelijke datum in een weekend of op een wettelijke feestdag valt, op de eerstvolgende werkdag).

Deze machtiging voor vooraf geautoriseerde afschrijving ('Machtiging') vormt je instemming en machtiging aan Remitly om je Betalingsinstrument te debiteren en treedt in werking op de datum waarop je Remitly de gegevens van je Betalingsinstrument verstrekt. Je erkent dat dit een zakelijke vooraf geautoriseerde afschrijving is voor de betaling van goederen of services die verband houden met je onderneming. Je verklaart en garandeert ons doorlopend dat (i) de bankrekening die als je Betalingsinstrument is aangewezen op jouw naam staat; (ii) je volgens de voorwaarden van je bankrekeningovereenkomst met je Financiële instelling de bevoegde ondertekenaar van de bankrekening bent die de afschrijvingen op basis van deze Machtiging kan autoriseren; (iii) alle personen van wie toestemming vereist is om het Betalingsinstrument te debiteren, instemmen met de voorwaarden van deze Machtiging; en (iv) de door jou verstrekte gegevens van het Betalingsinstrument juist en volledig zijn. Deze Machtiging is van toepassing op elk Betalingsinstrument dat in je betalingsprofiel is ingevoerd.

Je stemt ermee in ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in je Betalingsinstrument en/of een nieuw, voor ons aanvaardbaar Betalingsinstrument te verstrekken, waarvoor je betalingen van aan ons verschuldigde bedragen autoriseert. Wanneer wij een fout maken bij de verwerking van een betaling via je Betalingsinstrument, machtig je ons om, al naargelang het geval, een gecorrigeerde afschrijving van of bijschrijving op je Betalingsinstrument uit te voeren om de fout volgens de Regels te corrigeren.

2. Debitering van het Betalingsinstrument. Je erkent dat deze Machtiging wordt verstrekt ten behoeve van Remitly en je financiële instelling ('Financiële instelling') en wordt verstrekt als tegenprestatie voor de instemming van je Financiële instelling om alle afschrijvingen van je Betalingsinstrument volgens de Regels te verwerken. Deze Machtiging heeft uitsluitend betrekking op de wijze van betaling en laat je overige verplichtingen jegens ons uit hoofde van deze Overeenkomst of daarmee verband houdende overeenkomsten onverlet.

3. Machtiging en afstand van voorafgaande kennisgeving. Je machtigt ons om je Betalingsinstrument te debiteren voor alle bedragen die je van tijd tot tijd aan ons verschuldigd bent voor je gebruik van de Service, met inbegrip van het transactiebedrag en eventuele Servicetoeslagen. **AANGEZIEN HET BETALINGSBEDRAG VOOR DE SERVICE VARIABEL IS, STEM JE ERMEE IN AFSTAND TE DOEN VAN VOORAFGAANDE KENNISGEVING VAN ELK BETALINGSBEDRAG, DE DATA WAAROP DE AFSCHRIJVINGEN WORDEN VERWERKT, EN VAN KENNISGEVING VAN EVENTUELE TOEKOMSTIGE WIJZIGINGEN IN DE BEDRAGEN OF BETALINGSDATA. JE STEMT ER OOK MEE IN DAT JE BINNEN 5 KALENDERDAGEN NA DE EERSTE VOORAF GEAUTORISEERDE AFSCHRIJVING EEN BEVESTIGING ZAL WORDEN VERSTREKT.**

4. Annulering. Deze Machtiging blijft volledig van kracht totdat wij van jou een schriftelijke kennisgeving van beëindiging hebben ontvangen, en wel binnen een zodanige termijn en op een zodanige wijze dat wij redelijkerwijs in de gelegenheid zijn hieraan gevolg te geven. Je kunt deze Machtiging te allen tijde intrekken door je Remitly Business-rekening te sluiten. Je kunt een voorbeeldformulier voor annulering of meer informatie over je recht om deze overeenkomst inzake vooraf geautoriseerde afschrijving te beëindigen verkrijgen door contact op te nemen met je Financiële instelling of door [<u>www.cdnpay.ca</u>](http://www.cdnpay.ca/) te raadplegen. Je erkent dat de annulering van deze Machtiging deze Overeenkomst niet beëindigt en je niet ontslaat van elke verplichting om alle aan ons verschuldigde bedragen te betalen via een voor ons aanvaardbare betalingsmethode.

5. Levering. Je erkent dat het verstrekken van deze Machtiging aan ons geldt als levering door jou van deze Machtiging aan je Financiële instelling. Je begrijpt dat je Financiële instelling niet verplicht is te controleren of elke door ons ingediende vooraf geautoriseerde afschrijving is uitgevoerd in overeenstemming met deze Machtiging, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het bedrag, of dat wij het doel van de betaling waarvoor de vooraf geautoriseerde afschrijving is ingediend, hebben vervuld als voorwaarde voor het honoreren van de vooraf geautoriseerde afschrijving ten laste van je Betalingsinstrument. Je stemt ermee in de bevestiging van deze Machtiging voor vooraf geautoriseerde afschrijving per e-mail te ontvangen.

6. Verhaal. Je hebt bepaalde verhaalsrechten wanneer een afschrijving niet in overeenstemming is met deze Overeenkomst. Je hebt bijvoorbeeld recht op terugbetaling van elke afschrijving die niet is geautoriseerd of niet in overeenstemming is met deze overeenkomst inzake vooraf geautoriseerde afschrijving. Voor meer informatie over je verhaalsrechten kun je contact opnemen met je Financiële instelling of [<u>www.cdnpay.ca</u>](http://www.cdnpay.ca/) raadplegen.

Om in aanmerking te komen voor terugbetaling, erken je dat een verklaring moet worden ingevuld en ingediend bij je Financiële instelling die het Betalingsinstrument heeft uitgegeven, binnen 10 dagen na de datum waarop de betwiste vooraf geautoriseerde afschrijving op het Betalingsinstrument is geboekt. Je erkent dat na 10 dagen elk geschil over een vooraf geautoriseerde afschrijving uitsluitend tussen jou en Remitly moet worden opgelost.

Contactgegevens. Als je vragen hebt over deze Machtiging, kun je contact met ons opnemen via de [<u>Klantenservice</u>](https://www.remitly.com/home/contact); telefonisch via 1-888-736-4859 (of 1 (206) 535-6152); of per post via Remitly Canada, Inc., t.a.v. Klantenservice (Canada), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle WA 98101, VS.

7. Aanvaardbaar gebruik

Dit onderdeel bevat de voorwaarden waaronder je onze Service mag gebruiken en is van toepassing zodra je toegang krijgt tot en/of gebruikmaakt van je Zakelijke rekening.

a. Naleving: Je mag onze Service alleen gebruiken voor legale doeleinden. Je stemt ermee in de Services te gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften. Je mag de Services op geen enkele wijze gebruiken die:

- toepasselijke lokale, nationale of internationale wetten of regelgeving schendt, of waardoor Remitly eventuele toepasselijke wet- of regelgeving schendt;
- onwettig of frauduleus is, of een onwettig of frauduleus doel of effect heeft;
- als doel heeft om minderjarigen op welke manier dan ook te schaden of proberen te schaden;
- beledigend of schadelijk is, of niet overeenkomt met onze inhoudsnormen;
- ongevraagd of onbevoegd reclame maakt of spam veroorzaakt;
- zorgt voor schadelijke programma's, zoals virussen, spyware of vergelijkbare computercode die ontworpen zijn om een schadelijk effect te hebben op de werking van computersoftware en -hardware;
- op enige wijze die ertoe zou leiden dat lokaal, provinciaal, territoriaal, nationaal of internationaal toepasselijke belastingen worden ontdoken of belastingontduiking wordt gefaciliteerd.

b. Verboden activiteiten: Je mag deze Services niet gebruiken voor illegale transacties, zoals witwassen, illegaal gokken, fraude of het financieren van terroristische activiteiten. Je stemt er ook mee in dat je de Services niet gebruikt op een manier die onze systemen of beveiliging kan schaden, uitschakelen, overbelasten of aantasten.

In deze Overeenkomst bevestig je dat je: 1) behalve waar dit bij wet verboden is, onze Services op geen enkele wijze zult gebruiken in verband met de hieronder in dit artikel vermelde ondernemingen of bedrijfsactiviteiten; en 2) geen geld zult verzenden naar een Ontvanger die deze Overeenkomst of de [<u>Gebruikersovereenkomst van Remitly</u>](https://www.remitly.com/ca/nl/home/agreement) heeft geschonden. Deze lijst is representatief maar niet uitputtend, en wij behouden ons het recht voor om, naar eigen goeddunken, onze Services op te schorten, te beperken of te weigeren en/of je rekening te sluiten voor klanten van wie wij van mening zijn dat zij dit onderdeel, enig ander onderdeel van deze Overeenkomst hebben geschonden of onze risicotolerantie overschrijden.

- Producten of services voor volwassenenentertainment (in elk medium, inclusief internet, telefoon of gedrukt materiaal);
- Ondernemingen die alcohol verkopen;
- Tabaksproducten;
- Cannabis;
- Bepaalde gereguleerde middelen of andere producten die een risico kunnen zijn voor de veiligheid van consumenten;
- Drugsparafernalia;
- Geneesmiddelen;
- Chemicaliën;
- Namaak- of onrechtmatige goederen (bijv. onrechtmatige verkoop van designer- en/of merkproducten);
- Gokken;
- Inbreuk op intellectueel eigendom of eigendomsrechten;
- Producten en services die niet legaal zijn in het rechtsgebied waarin ze worden aangeboden;
- Vuurwapens, onderdelen van vuurwapens, munitie of andere apparaten die zijn ontworpen om fysieke schade te berokkenen;
- Handel in verboden en/of met uitsterven bedreigde diersoorten en producten afkomstig van die dieren;
- Crowdfunding of services op basis van donaties;
- Kredietadvies of kredietreparatie-instellingen;
- Service voor kredietbescherming of bescherming tegen identiteitsdiefstal;
- Faillissementsadvocaten of incassobureaus die zich bezighouden met schuldenvordering;
- Bedrijven die zich bezighouden met de handel in cryptovaluta's of andere

virtuele valuta's;

- Borgstellingsdiensten;
- Financiële instellingen en financiële producten, services en andere zekerheden, inclusief betalingsverwerkers, geldservicebedrijven, transacties tussen gelijken, prepaidkaarten, chequeverzekering of andere financiële merchandise of services;
- Internet/postorder/telefonische verkoop van producten met een leeftijdsgrens (bijv. tabak);
- Marketingbureaus die werkzaam zijn op meerdere niveaus, piramidesystemen en verwijzingsmarketing;
- Risicovolle producten en diensten, inclusief telemarketingverkoop;
- Onroerendgoedtransacties en -diensten.

c. Nauwkeurigheid van de informatie: Je stemt ermee in om nauwkeurige, up-to-date en volledige informatie te verstrekken over jezelf en je transacties, en tijdig alle informatie bij te werken om die nauwkeurig, up-to-date en volledig te houden.

d. Wijzigingen in dit artikel: Wij kunnen dit artikel te allen tijde herzien in overeenstemming met de bepalingen inzake wijzigingen in deze Overeenkomst. We raden aan om deze pagina regelmatig te bekijken omdat die voor jou juridisch bindend is.

8. Naleving en verificatie

a. 'Ken je bedrijf' (KYB)-informatie: Je moet nauwkeurige en volledige informatie verstrekken die vereist is voor 'Ken je bedrijf'-naleving en eventuele wijzigingen aan deze informatie tijdig bijwerken.

b. Nalevingsbeoordeling: We behouden ons het recht voor om nalevingsbeoordelingen en audits uit te voeren om te verifiëren of je deze Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving naleeft.

9. Hoe en waarom we persoonlijke informatie verzamelen

1. a. Privacybeleid Door akkoord te gaan met deze Overeenkomst, erken je en stem je in met het [<u>Privacybeleid van Remitly</u>](https://www.remitly.com/ca/nl/home/policy).

2. Identificatieprogramma voor klanten. De wetgeving van Canada vereist dat

wij informatie over jou verkrijgen, verifiëren en vastleggen. Wij kunnen verlangen dat je ons persoonlijke informatie verstrekt. Je machtigt ons om de informatie die je aan ons verstrekt te verifiëren, onder meer door gebruik te maken van informatie uit kredietrapporten die is verkregen van Canadese kredietinformatiebureaus, of door contact op te nemen met dergelijke bureaus over het bestaan of de duur van je kredietdossier. Wanneer rechtmatig kunnen wij ook informatie over jou verkrijgen uit andere bronnen, met inbegrip van niet-persoonlijke identificerende informatie die wij kunnen verkrijgen terwijl je deze website bezoekt.

Raadpleeg voor meer informatie ons [<u>Privacybeleid</u>](https://www.remitly.com/ca/nl/home/policy).

3. Informatieverstrekking aan overheden. Wij kunnen informatie over jou en je transacties verstrekken aan overheidsinstanties en instanties voor wetshandhaving, zoals beschreven in ons Privacybeleid.

4. Informatie controleren. Je stemt ermee in en machtigt ons alle inlichtingen in te winnen, bij jou of bij anderen, die nodig zijn om de informatie die je ons verstrekt te verifiëren. Dit kan inhouden dat je om aanvullende informatie wordt gevraagd, dat je wordt gevraagd stappen te ondernemen om het eigendom van je e-mailadres of financiële instrumenten te bevestigen, dat je informatie wordt gecontroleerd aan de hand van databases van derden of via andere bronnen.

5. Verwerking van persoonlijke informatie. Remitly draagt je persoonlijke informatie over, bewaart deze en verwerkt deze in de Verenigde Staten en andere internationale rechtsgebieden om de verplichtingen op grond van de Overeenkomst na te komen en de rechten uit hoofde daarvan uit te oefenen. De toepasselijke privacywetgeving van die andere internationale rechtsgebieden kan verschillen van die in Canada.

10. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Je erkent dat de Service, inclusief en zonder beperking de inhoud van deze website, tekst, informatie, gegevens, illustraties, logo's en afbeeldingen, evenals alle andere auteursrechten, handelsmerken, handelsnamen, logo's en namen van producten en services en alle andere intellectuele eigendomsrechten van Remitly exclusief eigendom zijn van Remitly Canada, Inc. en zijn gelieerde ondernemingen of licentiegevers (het 'Intellectueel eigendom van Remitly'). Je stemt ermee in het Intellectueel eigendom van Remitly op geen enkele wijze weer te geven, te gebruiken, te kopiëren, te verkopen, openbaar te maken of te wijzigen. Je mag alleen een kopie van de pagina's van deze website bekijken en bewaren voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Je stemt er verder mee in om niet: (i) een robot, spider, scraper, kunstmatige intelligentie of ander geautomatiseerd hulpmiddel te gebruiken om toegang te krijgen tot de Service; (ii) een auteursrecht-, handelsmerk- of andere eigendomsvermelding of -aanduiding die op

deze website (of op afgedrukte pagina's daarvan) wordt weergegeven, te verwijderen of te wijzigen; of (iii) op welke wijze dan ook inbreuk te maken op of het Intellectuele eigendom van Remitly of de auteursrechten, octrooien, handelsmerken, handelsgeheimen of andere intellectuele eigendomsrechten, dan wel publiciteits- of privacyrechten van Remitly, zijn gelieerde ondernemingen of een derde te betwisten, zelfs na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst.

Als je ons mondeling, elektronisch, schriftelijk of anderszins suggesties, feedback, beoordelingen of input verstrekt ('Klanteninput') met betrekking tot onze Services, zijn wij (en de entiteiten van onze ondernemingsgroep) eigenaar van alle rechten, aanspraken en belangen in en op de Klanteninput, zelfs als je de Klanteninput als vertrouwelijk hebt aangemerkt. Wij en de entiteiten van onze ondernemingsgroep hebben het recht de Klanteninput onbeperkt te gebruiken, ook voor marketing- of zakelijke doeleinden. Je draagt hierbij alle rechten, aanspraken en belangen in en op de Klanteninput (en alle Intellectuele eigendom van Remitly waarop je van rechtswege of anderszins rechten zou kunnen verkrijgen) aan ons over en stemt ermee in deze aan ons over te dragen, en doet afstand van alle morele en andere niet-overdraagbare rechten die daarop betrekking hebben. Je stemt er verder mee in ons alle bijstand te verlenen die wij nodig kunnen hebben om onze rechten op de Klanteninput en het Intellectuele eigendom van Remitly te documenteren, te vervolmaken, te verdedigen, af te dwingen en in stand te houden. Voor dit doel is het woord 'overdragen' een juridische term die betekent het wettelijk overdragen van het voordeel, zoals je het voordeel van de Klanteninput wettelijk aan ons overdraagt.

11. AFWIJZING VAN GARANTIE

Wij spannen ons redelijkerwijs in om ervoor te zorgen dat transacties tijdig worden verwerkt, maar wij doen geen uitdrukkelijke of stilzwijgende verklaringen en geven geen uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties of voorwaarden met betrekking tot de tijd die nodig is om de verwerking te voltooien, omdat de Service afhankelijk is van veel factoren waarop wij geen invloed hebben.

BEHALVE VOOR ZOVER HIERIN UITDRUKKELIJK ANDERS IS BEPAALD EN VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJKE RECHT, WORDT DE SERVICE AAN JOU VERSTREKT OP BASIS VAN 'ZOALS DEZE IS', ZONDER ENIGE GARANTIE, EN WIJST REMITLY UITDRUKKELIJK ALLE ANDERE VERKLARINGEN, GARANTIES EN VOORWAARDEN, UITDRUKKELIJK OF STILZWIJGEND, VAN DE HAND, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, ENIGE VERKLARING, GARANTIE OF VOORWAARDE MET BETREKKING TOT VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, OF ENIGE GARANTIE DIE VOORTVLOEIT UIT EEN HANDELSRELATIE, UITVOERING OF HANDELSGEBRUIK. JE ENIGE EN EXCLUSIEVE VERHAALSMIDDEL, EN DE ENIGE VERPLICHTING VAN REMITLY JEGENS JOU OF EEN DERDE MET BETREKKING TOT EEN VORDERING DIE VOORTVLOEIT UIT JE GEBRUIK

VAN DE SERVICE, IS DAT JE JE GEBRUIK VAN DE SERVICE OP ELK MOMENT KUNT STOPPEN.

In sommige rechtsgebieden is de afwijzing van impliciete garanties niet toegestaan, zodat de voorgaande afwijzing mogelijk niet op jou van toepassing is. Deze garantie geef je specifieke wettelijke rechten en je kunt ook andere wettelijke rechten hebben die van provincie tot provincie verschillen. In elk geval kun je recht hebben op terugbetaling zoals uitdrukkelijk beschreven in deze Overeenkomst.

12. VRIJWARING

Je gaat ermee akkoord Remitly, serviceproviders en hun respectievelijke dochterondernemingen, functionarissen, agenten, partners en werknemers te vrijwaren van elke claim of eis, inclusief redelijke juridische kosten, gemaakt door derden als gevolg van of voortvloeiend uit je gebruik van de Service, je verbinding met de Service, je schending van deze Overeenkomst, of je schending van de rechten van een ander.

13. IS NIET VAN TOEPASSING OP EENMANSZAKEN IN QUEBEC DIE KRACHTENS DE QCPA ALS CONSUMENTEN WORDEN BESCHOUWD. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZIJN REMITLY, SERVICEPROVIDERS, OF HUN RESPECTIEVELIJKE DOCHTERONDERNEMINGEN, GELIEERDE ONDERNEMINGEN, FUNCTIONARISSEN, AGENTEN, PARTNERS OF WERKNEMERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR WINSTVERLIES, INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE, PUNITIEVE, GEVOLG-, EXEMPLAIRE OF VERZWAARDE SCHADE, OF VOOR EEN VORDERING OF PROCEDURE, AANSPRAKELIJKHEID, VERPLICHTING, SCHADE, VERLIES OF KOSTEN VOOR EEN BEDRAG BOVEN DE SOM VAN CAD\$ 500,00 (NAAST TERUGBETALING VAN HET TRANSACTIEBEDRAG EN DE SERVICETOESLAGEN), MET INBEGRIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADEVERGOEDING VOOR VERLIES VAN GOODWILL, GEBRUIK, GEGEVENS OF ANDERE IMMATERIËLE VERLIEZEN (ZELFS ALS REMITLY IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE) DIE VOORTVLOEIEN UIT, HET GEVOLG ZIJN VAN OF VERBAND HOUDEN MET HACKEN, MANIPULATIE OF ANDERE ONGEAUTORISEERDE TOEGANG TOT OF GEBRUIK VAN DE SERVICE OF JE REMITLY BUSINESS-REKENING OF DE DAARIN OPGENOMEN INFORMATIE, OF NALATIGHEID VAN REMITLY, UITBETALINGSPARTNERS, OF HUN RESPECTIEVELIJKE DOCHTERONDERNEMINGEN, FUNCTIONARISSEN, AGENTEN, PARTNERS OF WERKNEMERS.

REMITLY IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR VERTRAGINGEN, ONDERBREKINGEN,

STORINGEN VAN DE SERVICE OF ANDERE PROBLEMEN DIE INHERENT ZIJN AAN HET GEBRUIK VAN HET INTERNET, ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE, TELECOMMUNICATIENETWERKEN OF ANDERE SYSTEMEN OF NETWERKEN DIE BUITEN DE REDELIJKE INVLOEDSSFEER VAN REMITLY VALLEN.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, AANVAARDT REMITLY GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID OF VERANTWOORDELIJKHEID VOOR: (I) FOUTEN, VERGISSINGEN OF ONNAUWKEURIGHEDEN IN DE INHOUD; (II) PERSOONLIJK LETSEL OF MATERIËLE SCHADE, VAN WELKE AARD DAN OOK, ALS GEVOLG VAN JE TOEGANG TOT OF GEBRUIK VAN ONZE SERVICE; (III) ONGEAUTORISEERDE TOEGANG TOT OF GEBRUIK VAN ONZE BEVEILIGDE SERVERS EN/OF ALLE DAARIN OPGESLAGEN PERSOONLIJKE INFORMATIE; (IV) EEN ONDERBREKING OF STOPZETTING VAN DE OVERDRACHT NAAR OF VAN DE SERVICE; (V) BUGS, VIRUSSEN, TROJAANSE PAARDEN OF SOORTGELIJKE ZAKEN DIE DOOR DERDEN NAAR OF VIA ONZE SERVICE KUNNEN WORDEN VERZONDEN; (VI) FOUTEN OF WEGLATINGEN IN INHOUD OF VERLIES OF SCHADE ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK VAN INHOUD DIE VIA DE SERVICE IS GEPLAATST, PER E-MAIL IS VERZONDEN, IS OVERGEDRAGEN OF ANDERSZINS BESCHIKBAAR IS GESTELD; EN/OF (VII) GEBRUIKERSINHOUD OF LASTERLIJK, AANSTOOTGEVEND OF ONWETTIG GEDRAG VAN EEN DERDE.

DIT ARTIKEL INZAKE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID IS VAN TOEPASSING ONGEACHT OF DE GESTELDE AANSPRAKELIJKHEID IS GEBASEERD OP EEN OVEREENKOMST, ONRECHTMATIGE DAAD, NALATIGHEID, RISICOAANSPRAKELIJKHEID OF EEN ANDERE GRONDSLAG, ZELFS ALS REMITLY OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. DE VOORGAANDE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID IS VAN TOEPASSING VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE WETGEVING IN HET TOEPASSELIJKE RECHTSGEBIED.

14. GESCHILLENBESLECHTING EN TOEPASSELIJK RECHT

1. Toepasselijk recht en bevoegde rechter. Deze Overeenkomst en elk geschil of elke vordering die voortvloeit uit of verband houdt met de Service of de Overeenkomst (elk een 'Vordering') worden beheerst door en uitgelegd in overeenstemming met de wetten van de provincie Brits-Columbia en de federale wetten van Canada die daar van toepassing zijn, zonder rekening te houden met beginselen inzake conflictenrecht. Wanneer je een eenmanszaak in Quebec bent die krachtens de QCPA als consument wordt beschouwd, worden deze Overeenkomst en elke Vordering die voortvloeit uit of verband houdt met de Service of de Overeenkomst beheerst door en uitgelegd in overeenstemming met de wetten van de provincie Quebec en de federale wetten van Canada die daar van toepassing zijn. Tenzij in dit artikel anders is bepaald, stem je ermee in je te onderwerpen aan de exclusieve rechtsmacht van de

bevoegde rechtbanken in Vancouver, Brits-Columbia, behalve wanneer je een eenmanszaak in Quebec bent die krachtens de QCPA als consument wordt beschouwd, in welk geval je ermee instemt onderworpen te zijn aan de exclusieve rechtsmacht van de rechtbanken van Quebec. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken op deze Overeenkomst wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Geschillen met Remitly. Als er een geschil ontstaat tussen jou en Remitly, is het ons doel om meer te weten te komen over je problemen/klachten en deze aan te pakken. Als wij niet in staat zijn je problemen/klachten naar je tevredenheid op te lossen, zullen wij proberen je een neutrale en kosteneffectieve manier te bieden om het geschil snel op te lossen.

Geschillen tussen jou en Remitly betreffende de Service kunnen online worden gemeld aan de [<u>Klantenservice</u>](https://www.remitly.com/home/contact); telefonisch op 1-888-736-4859 (of 1 (206) 535-6152); of per post aan Remitly Canada, Inc., t.a.v.: Klantenservice (Canada), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle WA 98101, VS.

IS NIET VAN TOEPASSING OP EENMANSZAKEN IN QUEBEC DIE KRACHTENS DE QCPA ALS CONSUMENTEN WORDEN BESCHOUWD. Arbitrage. Elk geschil betreffende deze Overeenkomst, met inbegrip van de geldigheid, het bestaan, de bindende werking, de interpretatie, de uitvoering, de schending of de beëindiging ervan, alsmede vorderingen uit onrechtmatige daad, kan met uitsluiting van de rechter worden voorgelegd aan en definitief worden beslecht door één arbiter. De arbitrage vindt plaats in Vancouver, Brits-Columbia, in het Engels en in overeenstemming met de National Arbitration Rules van het National Arbitration Institute of Canada, Inc. In alle overige opzichten wordt de arbitrage beheerst door en is deze onderworpen aan de Arbitration Act (RSBC). De uitspraak van de arbiter is definitief en bindend en geen van beide partijen heeft het recht daartegen beroep in te stellen op grond van feitelijke of juridische fouten.

15. COMMUNICATIE

Je erkent en stemt ermee in dat deze Overeenkomst elektronisch wordt aangegaan. Het aanmaken van je Remitly Business-rekening en wachtwoord vormt een elektronische handtekening onder deze Overeenkomst en daarmee verband houdende overeenkomsten en heeft hetzelfde rechtsgevolg als wanneer je deze documenten met de hand zou hebben ondertekend.

De volgende categorieën informatie ('Communicatie') kunnen langs elektronische weg worden verstrekt, met inachtneming van de vereisten van de Canadese antispamwetgeving (CASL): (i) deze Overeenkomst en eventuele wijzigingen, aanpassingen of aanvullingen daarop; (ii) je gegevens over transacties via de Service;

(iii) alle initiële, periodieke of andere bekendmakingen of kennisgevingen die in verband met de Service worden verstrekt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, die welke op grond van de toepasselijke wetgeving vereist zijn; (iv) alle communicatie met de klantenservice, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, communicatie met betrekking tot meldingen van fouten of ongeautoriseerd gebruik van de Service; (v) alle overige communicatie met betrekking tot de Service of Remitly.

Communicatie kan aan jou worden verstrekt via het/de telefoonnummer(s) dat/die je aan ons verstrekt, door middel van (i) automatisch gekozen of vooraf opgenomen oproepen of (ii) sms-berichten, met inachtneming van de vereisten van CASL. Wij kunnen rechtstreeks contact met je opnemen of je telefoonnummer delen met providers met wie wij een overeenkomst hebben gesloten om dergelijke Communicatie te verstrekken. Er kunnen standaardkosten voor belminuten en sms-berichten van toepassing zijn. De hardware- en softwarevereisten voor toegang tot en het bewaren van de Communicatie in verband met de Service omvatten een pc of ander apparaat met internettoegang, een internetbrowser en een printer of ander apparaat waarmee overeenkomsten en documenten kunnen worden afgedrukt en/of bewaard.

Het is binnen de Service niet mogelijk dat Communicaties op papier of via andere niet-elektronische middelen worden verstrekt. Je kunt je toestemming om Communicaties elektronisch te ontvangen intrekken, maar als je dat doet, wordt je gebruik van de Service beëindigd. Om je toestemming in te trekken, moet je contact met ons opnemen via onze contactgegevens aan het einde van deze Overeenkomst.

16. DIVERSEN

1. Links en inhoud van websites van derden. Eventuele externe links naar websites van derden of inhoud van derden op onze website worden je aangeboden voor je gemak en impliceren niet dat Remitly de website of inhoud van derden goedkeurt. Deze sites worden op geen enkele wijze door ons gecontroleerd en wij zijn niet verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid, wettigheid of een ander aspect van deze andere sites, met inbegrip van de inhoud ervan. Je bezoekt dergelijke websites op eigen risico.

2. Volledige overeenkomst. De Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen jou en Remitly en is van toepassing op je gebruik van de Service en vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen jou en Remitly.

3. Geen verklaring van afstand. Wanneer Remitly een recht of bepaling van de Overeenkomst niet uitoefent of afdwingt, houdt dit niet in dat afstand wordt gedaan van dit recht of deze bepaling. Wanneer een bepaling van de Overeenkomst door een arbiter of een bevoegde rechtbank ongeldig wordt bevonden, komen de partijen niettemin overeen dat de arbiter of de rechtbank moet trachten de bedoeling van de Overeenkomst, zoals die in de bepaling tot uiting komt, op passende wijze ten uitvoer te

leggen, en blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst volledig van kracht.

4. Overmacht. Wij zijn niet aansprakelijk voor een storing of vertraging in de uitvoering van de Service voor zover een dergelijke storing of vertraging wordt veroorzaakt door zaken buiten onze redelijke invloed, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: veranderingen in de toepasselijke wetgeving; sluiting of onbeschikbaarheid van de vereiste fysieke en netwerkinfrastructuur; het verzuim of de weigering van de regering van een soevereine staat om haar schuld volledig terug te betalen wanneer deze verschuldigd is; stroom- of internetstoringen; burgerlijke onrust; oorlog; en aardbeving, brand, overstroming of andere natuurrampen.

17. BEVEILIGING

Je veiligheid is erg belangrijk voor Remitly, en we gebruiken verschillende veiligheidsmaatregelen om ervoor te zorgen dat je informatie veilig is. Wij verzoeken je dringend goed na te denken voordat je geld verzendt naar iemand die je niet goed kent. Wees vooral voorzichtig met aanbiedingen die te mooi lijken om waar te zijn. Als je denkt dat je het slachtoffer bent of zou kunnen zijn van fraude, neem dan onmiddellijk telefonisch contact met ons op via +1-888-736-4859 (of +1 206 535-6152). Wanneer je op de hoogte bent van een persoon of een entiteit die de Service ongepast gebruikt, verzoeken wij je ons een e-mail te sturen naar het volgende adres [<u>abuse@remitly.com</u>](mailto:abuse@remitly.com). Als je een valse e-mail ontvangt die van Remitly afkomstig lijkt te zijn (phishing), stuur deze dan door naar [<u>abuse@remitly.com</u>](mailto:abuse@remitly.com).

18. TAAL

Deze Overeenkomst is beschikbaar in zowel een Franse als een Engelse taalversie. Hierbij bevestig je dat je hebt verzocht om deze Overeenkomst en alle daarmee verband houdende documenten in het Engels op te stellen, dat je een Franstalige versie van deze Overeenkomst hebt ontvangen en dat je ermee hebt ingestemd gebonden te zijn aan de Engelstalige versie van deze Overeenkomst. *La présente convention est disponible en français et en anglais. Vous confirmez par la présente que vous avez demandé que la présente convention et tous les documents y étant afférents soient rédigés en anglais, que vous avez reçu une version française de la présente convention et que vous avez accepté d’être lié par la version anglaise de la présente convention.*

19. CONTACTINFORMATIE

Vragen, kennisgevingen en verzoeken om terugbetaling of nadere informatie kunnen als volgt naar Remitly worden verzonden:

[<u>online</u>](https://www.remitly.com/home/contact); telefonisch op 1-888-736-4859 (of +1 (206) 535-6152); of per post aan Remitly Canada, Inc., t.a.v.: Klantenservice (Canada), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, VS.

JE ERKENT DAT JE DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN HEBT GELEZEN EN BEGREPEN EN STEMT ERMEE IN DAARAAN GEBONDEN TE ZIJN. JE ERKENT EN STEMT ERMEE IN DAT ELKE KEER DAT JE INFORMATIE INDIENT OF EEN TRANSACTIE UITVOERT IN VERBAND MET DE SERVICE, ELKE DERGELIJKE TRANSACTIE JE INSTEMMING MET EN JE BEDOELING OM AAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN GEBONDEN TE ZIJN, VORMT.

Bijgewerkt op 31 augustus 2026