PRIVACYBELEID

Laatst bijgewerkt: 12-08-2025

OVER DEZE VERKLARING

Deze Privacyverklaring ('Verklaring') is van toepassing op de website van Remitly op remitly.com, de mobiele app van Remitly en overige websites, applicaties of programma's van Remitly die verband houden met deze Verklaring. Ga naar ons [Privacyhelpcentrum](https://www.remitly.com/help/article/06b7299f-0ba6-4dd5-b33b-8f6a82edda65) voor antwoorden op veelvoorkomende vragen over privacy en een overzicht van onze werkwijzen en je rechten met betrekking tot privacy.

Deze Verklaring is, samen met ons Cookiebeleid en de van toepassing zijnde Serviceovereenkomst(en), waaronder maar niet beperkt tot de [Gebruikersovereenkomst](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement) van Remitly, van toepassing op je gebruik van onze Dienstverlening.

Andere woorden en woordgroepen met een hoofdletter die in deze Verklaring voorkomen (zoals Overeenkomst, Rekening, Profiel, Dienstverlening en Transactie) hebben dezelfde betekenis als in onze toepasselijke Gebruikersovereenkomst, tenzij deze in deze Verklaring een andere definitie hebben gekregen.

KENNISGEVING OVER HET KADER VOOR GEGEVENSBESCHERMING

Remitly voldoet aan het EU/VS-kader voor gegevensbescherming (DPF, Data Privacy Framework, voor de EU/VS), de Britse uitbreiding op het EU/VS-kader voor gegevensbescherming (VK-uitbreiding) en het Zwitsers/VS-kader voor gegevensprivacy (DPF voor Zwitserland/VS), zoals vastgesteld door het Amerikaanse Ministerie van Economische Zaken (gezamenlijk het 'DPF').

Deze DPF-certificering is van toepassing op Remitly, Inc. (VS), evenals op de volgende in de VS gevestigde betrokken entiteiten en Amerikaanse dochterondernemingen:

- Remitly Global Operations, Inc.
- Remitly Global, Inc.
- Remitly Holdings, Inc.
- Remitly ADV, Inc.
- Remitly LS, Inc.

- Remitly Services Holdings, Inc.

We hebben bij het Amerikaanse Ministerie van Economische Zaken verklaard dat wij de DPF-principes naleven met betrekking tot persoonsgegevens die wij ontvangen uit de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, op basis van het toepasselijke kader. Ga naar www.dataprivacyframework.gov voor meer informatie over het DPF-programma (Data Privacy Framework) en om onze certificering te bekijken.

De Federal Trade Commission (FTC) houdt toezicht op onze naleving van de DPF-vereisten. In bepaalde gevallen kunnen we verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken in reactie op rechtmatige verzoeken van overheidsinstanties, onder meer om te voldoen aan verplichtingen op het gebied van nationale veiligheid of wetshandhaving, zoals uiteengezet in dit beleid.

We blijven verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die we ontvangen onder het DPF en die we vervolgens namens ons doorgeven aan externe partijen. We voldoen aan de DPF-vereisten voor verdere overdracht, inclusief de aansprakelijkheidsbepalingen.

Voor onopgeloste privacyklachten met betrekking tot persoonsgegevens die volgens het DPF worden verwerkt (HR-gegevens en niet-HR-gegevens), werkt Remitly, waar van toepassing, samen met de Europese gegevensbeschermingsautoriteiten (DPA's), het Britse Information Commissioner's Office (ICO) en de Zwitserse Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC). Dit onafhankelijke klachtenmechanisme wordt kosteloos aangeboden. Indien een klacht niet wordt opgelost via deze kanalen, kun je onder bepaalde voorwaarden een beroep doen op bindende arbitrage, zoals beschreven op de officiële DPF-website.KENNISGEVING AAN INWONERS VAN CALIFORNIË, TENNESSEE, MINNESOTA, MARYLAND, INDIANA, KENTUCKY EN RHODE ISLAND

Kennisgeving bij de Verzameling van persoonsgegevens: hieronder vind je in 'Welke persoonsgegevens verzamelen we?' de categorieën persoonsgegevens die door ons worden verzameld. We verzamelen persoonsgegevens over jou voor zakelijke en commerciële doeleinden, zoals hieronder beschreven in 'Hoe gebruiken of verwerken we je persoonsgegevens?' Meer informatie (waaronder hoe je je kunt afmelden voor de verkoop of verspreiding van persoonsgegevens) vind je in onderstaande rubriek 'Privacyvoorwaarden per regio'.

WIE ZIJN WIJ?

Alle persoonsgegevens die worden verstrekt aan of verzameld door onze Dienstverlening, worden beheerd door de betreffende Remitly-partner op basis van het

land waar jij woont. Bekijk de tabel onder 'Onze relatie met jou' in deze Verklaring om te bepalen welke entiteit de controle heeft over het verzamelen en gebruiken van jouw persoonsgegevens.

WELKE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELEN WE?

Welke persoonsgegevens we van je verzamelen, hangt af van hoe je met ons, onze producten en dienstverlening omgaat. Met 'persoonsgegevens' of 'persoonlijke informatie' bedoelen we alle informatie in verband met een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. We kunnen de volgende categorieën en specifieke soorten persoonsgegevens of persoonlijke informatie verzamelen:

Basis-identificatiegegevens: waaronder je volledige naam (inclusief aliassen), adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, geslacht, beroep en werkgever, gebruikersnaam of gebruikersnaam op sociale media of andere soortgelijke ID's (waaronder een automatisch door ons gegenereerde klant-ID om je in onze systemen te identificeren).

Informatie over klantenservice: informatie die je ons geeft wanneer je contact opneemt met de klantenservice of onze kantoren, inclusief gespreksopnamen (zoals wanneer we gesprekken met de klantenservice opnemen voor kwaliteitsborging).

Door de overheid afgegeven identiteitsbewijs of \-documenten: waaronder je rijbewijs, door de staat of het land uitgegeven identiteitskaart (zoals een paspoort, rijbewijs, militaire of immigratie-identiteitskaarten of visa, nationale identiteitskaarten, Japanse 'My Number'-kaart \[Individual Number Cards\]), evenals een foto of opname van jezelf met je identificatiedocumentatie, adresbewijs (bijv. energierekening, afschrift van lening of hypotheek), fiscaal identificatienummer, burgerservicenummer of bewijs van de manier waarop je jouw transactie financiert (bijv. bankafschrift of loonstrook).

Informatie over marketing en communicatie: met inbegrip van je voorkeuren om marketing van ons en onze derden te ontvangen, communicatievoorkeuren en informatie die we rechtmatig verkrijgen op basis van marktonderzoek, reclamenetwerken of analyseproviders.

Betalingsgegevens: waaronder je financiële of betaalmethodegegevens (betaalpas of creditcard) of bankrekeninggegevens.

Informatie over promoties en prijsvragen: waaronder je naam en e-mailadres en bepaalde andere persoonlijke gegevens die je gevraagd kunnen worden te verstrekken om deel te nemen aan promoties of prijsvragen.

Gegevens van de ontvanger of geautoriseerde gebruiker: waaronder de volledige naam, het postadres, het telefoonnummer van je ontvanger of geautoriseerde gebruiker en, afhankelijk van de gekozen uitbetalingsmethode, bepaalde gegevens van de financiële instelling of financiële rekening, zoals een bankrekening of mobiele wallet. Als er een geschil is over de vraag of de ontvanger of geautoriseerde gebruiker het geld heeft ontvangen, kunnen we je om aanvullende informatie vragen zodat we zijn/haar identiteit kunnen verifiëren bij de financiële instantie.

Gegevens van Remitly Flex: waaronder je transactiegeschiedenis (inclusief een uniek transactiereferentienummer), transactiebewijzen, het doel van de transactie, je gemiddelde transactiebedrag en overige gegevens die we verzamelen om aan de anti-witwasvereisten en ken-je-klant-verplichtingen te voldoen.

Gevoelige persoonsgegevens: waaronder biometrische gegevens, voornamelijk gezichtsscaninformatie van foto's en video's die je verstrekt voor identiteitsverificatiedoeleinden en het controleren van inlogactiviteiten en je interacties met onze site om je rekening te beschermen en verdachte of frauduleuze activiteiten te identificeren. Hoewel wij je biometrische gegevens niet verwerken, worden deze namens ons verwerkt door onze dienstverlener voor identiteitsverificatie, Onfido.

Informatie over enquêtes en feedback: waaronder informatie zoals je naam, e-mailadres of andere contactgegevens, reacties op enquêtes, beoordelingen, feedback, getuigenissen en bepaalde andere persoonlijke gegevens die we je kunnen vragen te verstrekken.

Technische informatie: waaronder de hardware en software die je gebruikt om toegang te krijgen tot onze Dienstverlening, netwerkinformatie, internetprovider, besturingssysteem, het type browser dat je gebruikt, unieke apparaatidentificatie (bijv. het IMEI-nummer, MAC-adres of mobiele nummer van je apparaat), IP-adres, andere vergelijkbare unieke ID's, je huidige locatie (met behulp van GPS-technologie, waarvoor sommige van onze locatiegestuurde Dienstverleningen je persoonsgegevens nodig hebben om te kunnen werken).

Transactiegegevens: waaronder je transactiegeschiedenis (inclusief een uniek transactiereferentienummer), transactiebewijzen, het doel van overschrijvingen, relatie met de ontvanger of geautoriseerde gebruiker, je gemiddelde transactiebedrag, hoe vaak je gebruikmaakt van onze Dienstverlening, of je naar meerdere ontvangers verzendt of meerdere geautoriseerde gebruikers hebt en overige gegevens die we verzamelen om aan de anti-witwasvereisten en ken-je-klant-verplichtingen te voldoen.

Gebruiksinformatie: waaronder informatie over je interacties met onze Dienstverlening of Websites of je surf- of bladergedrag.

Van inwoners van Californië, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky en Rhode Island kunnen we mogelijk *Gevoelige persoonsgegevens* waaronder burgerservicenummer, rijbewijs, identificatiebewijs van de staat of paspoortnummer, en *Beschermde classificaties* onder de federale wetgeving en de wetgeving van Californië, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky en Rhode Island, waaronder geslacht en leeftijd, verzamelen.

HOE VERZAMELEN WE JE PERSOONSGEGEVENS?

We verzamelen jouw persoonsgegevens uit verschillende bronnen. Zo verzamelen en verkrijgen we bijvoorbeeld informatie:

Rechtstreeks van jou

We verzamelen de persoonsgegevens die je verstrekt, zoals bij gebruik van onze Dienstverlening of wanneer je een rekening opent of profiel aanmaakt, met ons contact opneemt (ook via chat), een vragenlijst beantwoordt, met ons praat op events, deelneemt aan sweepstakes, wedstrijden of andere soortgelijke campagnes of promoties, een beoordeling plaatst of je registreert om e-mails, sms-berichten en/of post te ontvangen.

Gebruik van cookies en andere technologieën voor automatische gegevensverzameling

Wanneer je onze websites bezoekt, onze app gebruikt, e-mails die we je sturen opent of erop klikt of op onze advertenties reageert, verzamelen wij of onze externe partners automatisch bepaalde informatie aan de hand van technologieën zoals cookies, webbakens, clear gif's, pixels, internettags, webserverlogs en andere tools voor gegevensverzameling. Raadpleeg ons [Cookiebeleid](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies) voor meer informatie.

Van andere bronnen

We kunnen mogelijk ook informatie over je verkrijgen uit andere bronnen, zoals gegevensanalyseproviders, dienstverleners voor reclame of marketing, socialemediaplatforms of \-netwerken, dienstverleners voor fraudepreventie of identiteitsverificatie, elektronische databases, kredietinformatiebureaus, leveranciers die namens ons diensten verlenen of openbaar beschikbare bronnen.

HOE GEBRUIKEN OF VERWERKEN WE JE PERSOONSGEGEVENS?

We gebruiken je persoonsgegevens alleen als de wet dat toestaat. Afhankelijk van het land waarin jij je bevindt, baseren wij ons op de volgende wettelijke grondslagen om je persoonsgegevens te verwerken:

AAN WETTELIJKE VERPLICHTINGEN VOLDOEN

We gebruiken je persoonsgegevens om onze wettelijke of regelgevende verplichtingen na te leven, onze rechten te vestigen of uit te oefenen en ons te verdedigen tegen juridische claims.

Beveiliging en fraudepreventie

We gebruiken je persoonsgegevens om mogelijke kwaadaardige, bedrieglijke, frauduleuze of illegale activiteiten op te sporen, te onderzoeken, te voorkomen of er actie tegen te ondernemen. Dit omvat frauduleuze transacties, pogingen om ons beleid, onze procedures en onze algemene voorwaarden te manipuleren of schenden, veiligheidsincidenten en schending van de rechten, het eigendom of de veiligheid van Remitly en onze gebruikers, klanten, medewerkers en anderen.

Aan toepasselijke wetgeving voldoen

We gebruiken je persoonsgegevens om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals 'ken-je-klant', vereisten van de anti-witwaswetgeving, de sanctiewetgeving en de verschillende bijbehorende regelgeving en richtlijnen in verband met risicoanalyse, risicoscores, fraude, het bestrijden van terrorismefinanciering, consumentenbescherming en klachtenafhandeling.

OM EEN CONTRACT UIT TE VOEREN

Om onze Dienstverlening aan te bieden

We gebruiken je persoonsgegevens wanneer je toegang wilt tot of gebruikmaakt van onze Dienstverlening om, onder andere, je Transactie(s) te verwerken, je rekening te onderhouden en beheren, promotie-aanbiedingen of beloningen te verstrekken/ vervullen en betalingen te verwerken.

Communicatie met jou

We gebruiken je persoonsgegevens om met jou te communiceren, bijvoorbeeld op je verzoeken, vragen, problemen of feedback te antwoorden en/of deze op te volgen en om klantenservice te verstrekken.

TOESTEMMING OF RECHTMATIG BELANG

Marketing- en promotiedoeleinden

We gebruiken je persoonsgegevens voor marketing- en promotiedoeleinden, bijvoorbeeld voor het verzenden van marketing-, reclame- en promotionele communicatie via e-mail, sms of post, om je reclame voor producten en/of dienstverlening te tonen, aangepast aan jouw interesses op sociale media en andere websites en om nieuwe klantenpromoties, sweepstakes, wedstrijden en andere soortgelijke promoties toe te passen.

Analyse en personalisatie

We gebruiken je persoonsgegevens om onderzoek en analyse uit te voeren om bijvoorbeeld onze dienstverlening en productaanbiedingen te verbeteren, te begrijpen hoe je met onze websites, mobiele apps, advertenties en communicatie omgaat om onze websites, app en marketingcampagnes (zakelijke en marketinganalyse) te verbeteren, je ervaring te personaliseren, je tijd te besparen wanneer je onze websites en app bezoekt, de marketing en advertenties die we je tonen aan te passen en te begrijpen hoe je onze app en website gebruikt.

Andere zakelijke of commerciële doeleinden

Volgens jouw instructies en met jouw toestemming kunnen we mogelijk bepaalde persoonsgegevens verwerken om overige zakelijke en commerciële doeleinden te verwezenlijken.

Voor aanvullende informatie over onze juridische grondslagen voor de verwerking van je persoonsgegevens, verwijzen wij je naar het onderstaande gedeelte 'Wat is onze juridische grondslag voor de verwerking van je persoonsgegevens?'.

MET WIE DELEN WE JE PERSOONSGEGEVENS?

Naast de specifieke situaties die elders in deze privacyverklaring worden besproken, geven we onder de volgende omstandigheden persoonsgegevens vrij:

Aangesloten bedrijven

We kunnen persoonsgegevens met onze aangesloten bedrijven delen, waaronder onze moederonderneming, gelieerde bedrijven en dochterondernemingen. Dergelijke aangesloten bedrijven verwerken namens ons persoonsgegevens om diensten te verlenen of in andere omstandigheden met jouw toestemming of zoals toegestaan of vereist door de wet.

Dienstverleners

We delen bepaalde persoonsgegevens met externe partijen die diensten verlenen om onze belangrijkste zakelijke functies en interne activiteiten te ondersteunen. Dit zijn, onder andere, banken, betalingsfaciliteiten en andere financiële instellingen die je overschrijving of de andere financiële dienstverlening die je aanvraagt, behandelen (waaronder betalingsverwerkers), leveranciers voor identiteitsverificatie of 'ken-je-klant'-dienstverlening, externe partijen die software en hulpmiddelen verstrekken om post, e-mails en sms-berichten te verzenden of klantgegevens te analyseren, marketinghulp te verstrekken, onze beoordelingen te beheren, frauduleuze activiteiten te onderzoeken, vragenlijsten onder klanten uit te voeren en uitbestede klantenservice.

Externe partners

We kunnen je persoonsgegevens delen met externe partijen waarmee we samenwerken om samen producten, dienstverleningen of gezamenlijke promoties te maken en aan te bieden. We kunnen je persoonsgegevens ook delen met onze bank- en distributiepartners als we vermoeden dat je onze voorwaarden schendt of frauduleus gedrag vertoont met betrekking tot ons bedrijf. Hun gebruik van je informatie valt niet onder deze privacyverklaring, maar onder hun eigen respectieve privacybeleid.

Socialemediaplatforms en netwerken

Sommige van onze websites hebben functies zoals plug-ins, widgets of andere door derden beschikbaar gestelde hulpmiddelen, die informatie kunnen verzamelen of delen tussen ons en externe partijen. Hun gebruik van je informatie valt niet onder deze privacyverklaring, maar onder hun eigen respectieve privacybeleid.

Zakelijke transacties

Als we betrokken raken bij een fusie, zakelijke transactie of andere situatie waarbij sommige of alle van onze bedrijfsactiva worden overgedragen, kunnen we je informatie delen met bedrijfsentiteiten of mensen die bij de onderhandeling of overdracht betrokken zijn.

Juridische verwerking

We kunnen persoonsgegevens vrijgeven naar aanleiding van dagvaardingen, arrestatiebevelen, gerechtelijke bevelen, onderzoeken van de overheid of om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving. We kunnen ook informatie vrijgeven om onze rechten of de rechten van anderen te doen gelden, uit te oefenen of te beschermen, ons te beschermen tegen een wettelijke claim, de veiligheid en beveiliging van onze bezoekers te beschermen, fraude op te sporen en ons daartegen te beschermen en om maatregelen te nemen tegen mogelijke illegale activiteiten of schendingen van ons beleid.

Andere instanties

We kunnen je vragen of je ermee akkoord gaat dat we je informatie delen met derden die niet elders in deze Verklaring beschreven worden.

WAAROM VERWERKEN WE GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS?

We kunnen je vragen om biometrische gegevens te verstrekken aan een van onze providers voor identiteitsverificatie. Waar de wetgeving omtrent gegevensbescherming ons alleen toestaat biometrische gegevens met jouw toestemming te verwerken, zullen we je toestemming vragen voordat we tot verwerking overgaan.

Om je identiteit te controleren, maakt Remitly bijvoorbeeld gebruik van de diensten van Onfido. Onfido controleert of je identiteitsbewijs geldig is en bevestigt of de foto en/of video van jezelf overeenkomt met de foto op het document. Daarnaast kan Onfido je biometrische gegevens verwerken volgens het [Beleid voor gezichtsscans en stemopnames van Onfido](https://onfido.com/facial-scan-policy-and-release/) en het [Privacybeleid van Onfido](https://onfido.com/privacy/). De resultaten van de controle worden vervolgens gedeeld met Remitly. Je foto en identiteitsbewijs worden voor dit doel met Onfido gedeeld, maar maken het Onfido ook mogelijk hun dienstverlening te

onderhouden, beschermen en verbeteren.

NEMEN WIJ GEAUTOMATISEERDE BESLISSINGEN OVER JOU?

We maken gebruik van geautomatiseerde processen om te controleren of je toegang tot onze diensten en je gebruik van onze dienstverleningen voldoen aan onze vereiste normen, waaronder het verifiëren van je identiteit, en om fraude of andere illegale activiteiten te helpen voorkomen. Deze processen kunnen een geautomatiseerde beslissing nemen om je voorgestelde transactie af te wijzen, om een verdachte poging om in te loggen op je rekening te blokkeren of om je rekening te sluiten. Als je denkt dat een geautomatiseerd proces gevolgen voor jou kan hebben gehad, neem dan contact op met ons Privacy-team via privacy@remitly.com.

WAT ZIJN MIJN PRIVACYRECHTEN?

Onze klanten in bepaalde regio's van de wereld hebben specifieke privacyrechten op basis van de geldende privacywetgeving. We streven ernaar als standaard de beste privacypraktijken in te voeren voor al onze klanten.

Toegang tot jouw gegevens en dataportabiliteit

Je kunt verzoeken dat we je een kopie bezorgen van de persoonsgegevens die door ons worden verwerkt. Deze informatie wordt zonder onnodige vertraging verstrekt, onder voorbehoud van bepaalde uitzonderingen of beperkingen, bijvoorbeeld als het verstrekken ervan nadelige gevolgen heeft voor de rechten en vrijheden van anderen.

Jouw gegevens corrigeren / gegevens rectificeren

Je hebt het recht te verzoeken dat we onnauwkeurigheden in je persoonsgegevens bijwerken en corrigeren. Je kunt bepaalde informatie met betrekking tot je rekening bijwerken door op onze website of app bij je rekening in te loggen of op een andere manier contact met ons op te nemen, zoals beschreven in de onderstaande rubriek 'Je privacyrechten uitoefenen'.

Gegevens verwijderen/wissen

Behoudens de toepasselijke wetgeving, kun je verzoeken je persoonsgegevens te laten wissen. Als je je rekening afsluit, wordt je rekening in onze database als 'Gesloten' gemarkeerd, maar houden we wel voor een bepaalde tijd bepaalde rekeninggegevens

bij. Dit is nodig om fraude te ontmoedigen door ervoor te zorgen dat personen die fraude proberen te plegen de detectie niet kunnen omzeilen door simpelweg hun rekening te sluiten en een nieuwe rekening te openen, en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Als je je rekening sluit, worden je persoonsgegevens echter niet meer voor andere doeleinden door ons gebruikt en ook niet gedeeld met externe partijen, tenzij dit nodig is om fraude te voorkomen of de wetshandhaving te ondersteunen, zoals vereist door de wet of overeenkomstig deze Verklaring.

Bezwaar maken tegen het verwerken van gegevens

Je hebt onder bepaalde omstandigheden het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking of overdracht van je persoonsgegevens. Je kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigde belangen wanneer je vanwege jouw specifieke situatie van mening bent dat verwerking op deze grond gevolgen heeft voor je fundamentele rechten en vrijheden.

Afmelden voor direct marketing

Je hebt het recht ons te vragen je persoonsgegevens niet voor marketingdoeleinden te verwerken. Je kunt dit recht op elk gewenst moment uitoefenen door je op de verschillende beschikbare manieren 'af te melden' (bijvoorbeeld door op de link met 'afmelden' te klikken in elke promotionele e-mail die je van ons krijgt). We zullen je keuze respecteren en je dergelijke berichten niet meer sturen. Als je ons vraagt geen e-mails meer te sturen naar een bepaald e-mailadres om contact met je op te nemen, bewaren we wel een kopie van dat e-mailadres op een 'suppressielijst' om te kunnen voldoen aan je verzoek om geen contact op te nemen. Het staat je vrij om op elk moment je marketingkeuzes te wijzigen.

Je kunt ook bepalen hoe we sommige van je persoonsgegevens gebruiken als onderdeel van onze Dienstverlening (zoals hoe we met je communiceren) door je voorkeuren in je Rekening te bevestigen. Je kunt niet alle communicatie uitschakelen. Het zou bijvoorbeeld kunnen dat we verplicht zijn je kennisgevingen over onze Dienstverlening per e-mail te sturen om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen onder nationale wet- en regelgeving.

Geautomatiseerde individuele besluitvorming, inclusief profilering

In bepaalde jurisdicties heb je het recht niet aan een besluit te worden onderworpen alleen op basis van geautomatiseerde verwerking van je persoonsgegevens, waaronder profilering, die juridische of vergelijkbare wezenlijke gevolgen voor je heeft, tenzij er sprake is van toepasselijke uitzonderingen onder de relevante

gegevensbeschermingswetten. We kunnen je verzoek weigeren, zoals toegestaan door de toepasselijke wetgeving, inclusief wanneer het verstrekken van de informatie zou resulteren in de onthulling van een handelsgeheim of de preventie of opsporing van fraude of andere misdrijven zou verstoren. Over het algemeen zullen we in deze omstandigheden echter controleren of het algoritme en de brongegevens functioneren zoals verwacht, zonder fouten of vooringenomenheid, of als de wet ons verplicht de verwerking aan te passen.

Je toestemming intrekken

Je hebt het recht om je toestemming voor het verwerken van gegevens in te trekken, wanneer onze rechtsgrondslag voor de verwerking gebaseerd is op die toestemming. Houd er rekening mee dat intrekking van toestemming geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking die mogelijk heeft plaatsgevonden voordat de toestemming werd ingetrokken. Als je jouw toestemming intrekt, kunnen we je mogelijk bepaalde producten of dienstverleningen niet leveren.

Inwoners van Oregon in de VS: lijst met derden

Als je inwoner bent van de staat Oregon, heb je het recht om, naar onze keuze, een lijst op te vragen met specifieke derden, met uitzondering van natuurlijke personen, aan wie wij: (i) je persoonsgegevens of (ii) andere persoonsgegevens hebben verstrekt.

Je privacyrechten uitoefenen

Als je een van de bovenstaande privacyrechten wilt uitoefenen, kun je een verzoek indienen op een van de volgende manieren:

- Stuur een e-mail naar privacy@remitly.com vanaf het e-mailadres dat is gekoppeld aan je Remitly-rekening; of
- [Neem contact met ons op](https://www.remitly.com/us/en/help#contact) via de chat of bel ons.

We brengen doorgaans geen kosten in rekening voor het uitoefenen van je privacyrechten, maar indien wettelijk toegestaan kunnen we een redelijke toeslag vragen voor verzoeken die buitensporig of duidelijk ongegrond zijn.

Identiteitsverificatie

Om je verzoeken te verwerken, moeten we je identiteit verifiëren om te bevestigen dat het verzoek daadwerkelijk van jou afkomstig is. We kunnen per telefoon of e-mail contact met je opnemen om je verzoek te verifiëren. Als we geen contact met je kunnen opnemen of als we geen reactie ontvangen op onze identificatieverzoeken, kunnen we je verzoek mogelijk niet voltooien.

HOE BESCHERMEN WE JE PERSOONSGEGEVENS?

We gebruiken algemeen geaccepteerde technische en organisatorische maatregelen om de gegevens die je ons verstrekt te beschermen. We beschermen je gevoelige persoonsgegevens zoals je bankrekeningnummer, creditcardnummer, geboortedatum en burgerservicenummer, met behulp van versleuteling tijdens verzending en opslag. We gebruiken toegangscontroles om de toegang tot persoonsgegevens te beperken tot degenen die deze gegevens nodig hebben. Wij vereisen ook het gebruik van inloggegevens ter beveiliging (die bijvoorbeeld een gebruikersnaam en wachtwoord kunnen bevatten) van elke gebruiker die toegang wil tot deze gegevens op onze Website en/of onze App.

Wanneer we je inloggegevens ter beveiliging (zoals een wachtwoord) hebben gegeven, of je deze zelf hebt gekozen, waarmee je bepaalde onderdelen van onze Dienstverlening kunt raadplegen, ben je zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk en veilig bewaren van deze gegevens. Als je bovendien toegang tot onze Dienstverlening verkrijgt aan de hand van je vingerafdruk op je apparaat (bijvoorbeeld via Apple Touch ID), mag je niemand anders zijn of haar vingerafdruk op dat apparaat laten registreren, omdat ze dan toegang kunnen krijgen tot onze Dienstverlening en je voor hun handelingen verantwoordelijk zult worden gehouden. Geen enkele online overdrachtsmethode of elektronische opslagmethode is echter 100% veilig. Daarom kunnen we de absolute veiligheid ervan niet garanderen en is elke overdracht van persoonsgegevens op eigen risico. Neem voor vragen over beveiliging contact met ons op via privacy@remitly.com.

Deze site is beschermd door [reCAPTCHA Enterprise](https://cloud.google.com/security/products/recaptcha#protect-against-fraud-and-abuse-with-a-modern-fraud-prevention-platform) en het [Privacybeleid van Google](https://policies.google.com/privacy) en de [Servicevoorwaarden](https://policies.google.com/terms) zijn van toepassing.

INTERNATIONALE OVERDRACHT VAN PERSOONSGEGEVENS

We delen je persoonsgegevens binnen de Remitly-producten, waaronder de entiteiten en dochterondernemingen van Remitly Group, en met externe derde partijen (waarvan de categorieën in deze Verklaring worden genoemd). Dit kan betekenen dat je

persoonsgegevens internationaal worden overgedragen, ook buiten het land waar je woont. Wanneer we je persoonsgegevens internationaal overdragen, zorgen we ervoor dat deze gegevens in dezelfde mate worden beschermd. In sommige gevallen kunnen je persoonsgegevens worden overgedragen naar landen die door de relevante autoriteit voor gegevensbescherming of overheidsinstantie als veilig worden beschouwd met betrekking tot het beschermen van persoonsgegevens (zoals vermeld in het onderstaande gedeelte 'Onze relatie met jou'). In andere gevallen zorgen we ervoor dat we ten minste één van de wettelijke waarborgen toepassen. Dit kan onder meer inhouden dat we interne overeenkomsten, contractuele bescherming of specifieke contracten (zoals standaardcontractbepalingen) gebruiken die zijn goedgekeurd door de relevante autoriteit voor gegevensbescherming of overheidsinstantie (zoals vermeld in het onderstaande gedeelte 'Onze relatie met jou'). Hierdoor worden je persoonsgegevens op hetzelfde niveau beschermd als in het land waar je woont.

HOELANG BEWAREN WE JE GEGEVENS?

We bewaren je persoonsgegevens alleen zolang als nodig is om de doeleinden van het verzamelen van de gegevens te verwezenlijken. Dit omvat het voldoen aan alle wettelijke, boekhoudkundige of rapporteringsvereisten. Om de geschikte bewaarperiode voor persoonsgegevens te bepalen, houden we rekening met het volgende, afhankelijk van (onder andere) je land van verblijf:

- verplichtingen en/of bewaartermijnen die ons worden opgelegd door toepasselijke wetten en/of onze regelgevende instanties
- de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van de persoonsgegevens
- het potentiële risico van schade door onbevoegd gebruik of onbevoegde openbaarmaking van je persoonsgegevens, en
- de doeleinden waarvoor we je persoonsgegevens verwerken en of we deze doeleinden op een andere manier kunnen bereiken.

Als gereguleerde financiële instelling zijn wij wettelijk verplicht om je persoonsgegevens en transactiegegevens te bewaren nadat je rekening bij ons gesloten is. Let op: door gebruik te maken van onze Dienstverlening stem je er uitdrukkelijk mee in dat wij je persoonsgegevens (inclusief gegevens met betrekking tot je Transacties en onze verzameling en verificatie van je identiteit) gedurende ten minste 10 jaar bewaren na het einde van je juridische relatie met ons.

WIJZIGINGEN AAN DEZE VERKLARING

We kunnen deze Verklaring op elk gewenst moment wijzigen. We brengen je hiervan op de hoogte door een bijgewerkte versie ervan op onze Website en App te plaatsen. Raadpleeg deze Verklaring voorafgaand aan elke Transactie, omdat deze mogelijk is

bijgewerkt sinds je je voor het eerst voor onze Dienstverlening hebt aangemeld of sinds je laatste Transactie.

Als je niet akkoord gaat met een onderdeel van deze Verklaring, of met een wijziging daarvan, kun je jouw Overeenkomst met ons beëindigen en je rekening sluiten door een e-mail te sturen naar privacy@remitly.com of op een andere manier [contact met ons op te nemen](https://www.remitly.com/us/en/help#contact).

LINKS NAAR WEBSITES EN DIENSTVERLENING VAN DERDEN

Onderdelen van onze Dienstverlening maken gebruik van de dienstverlening van Google Maps, waaronder de Google Maps API('s). De [aanvullende voorwaarden van Google Maps](https://www.google.com/intl/en-US*US/help/terms*maps.html) en het [privacybeleid van Google](https://policies.google.com/privacy) zijn van toepassing op het gebruik van deze functies. Door gebruik te maken van deze Website en de Dienstverlening, ga je ook akkoord met de voorwaarden van Google (zoals gewijzigd van tijd tot tijd).

Onze Website en App bevatten links naar andere websites met mogelijk andere privacypraktijken dan die van Remitly.

Als je persoonsgegevens verstrekt aan een van deze websites, vallen je gegevens onder hun privacybeleid en aanvaarden wij geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor dit beleid of voor persoonsgegevens die kunnen worden verzameld en verwerkt via deze websites of dienstverlening (zoals contact- en locatiegegevens). We raden je aan het privacybeleid van alle websites of softwaretoepassingen die je gebruikt of bezoekt grondig te lezen.

Deze Verklaring heeft geen betrekking op de praktijken van derden met wie je eventueel te maken krijgt bij het gebruik van onze Dienstverlening, bijvoorbeeld je mobiele netwerkaanbieder of andere gebruikers van onze Dienstverlening. Neem contact op met de betreffende derde partij over hun privacybeleid voordat je hen je persoonsgegevens verstrekt.

KINDEREN

We vragen dat personen jonger dan 18 jaar (die we als kinderen en minderjarigen behandelen) afzien van het gebruik van onze Dienstverlening en dat ze ook geen persoonsgegevens aan ons verstrekken. Personen jonger dan 18 jaar komen niet in aanmerking voor onze Dienstverlening en als we ontdekken dat iemand onder de leeftijd van 18 jaar een Rekening of Profiel bij ons heeft geregistreerd, zullen we deze

Rekening/dit Profiel sluiten.

VERTALING PRIVACYVERKLARING

Deze Verklaring is opgesteld in de Engelse taal en er kunnen vertalingen in andere talen worden verstrekt. Je stemt ermee in dat de Engelse versie van de Verklaring bepalend is in geval van tegenstrijdigheid tussen de Engelse en de vertaalde versies bij geschillen in verband met deze Verklaring.

CONTACT EN KLACHTEN

Als je vragen, opmerkingen of verzoeken hebt met betrekking tot onze privacyverklaring, kun je contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming, John David O'Brien, via DPO@remitly.com.

Als je van mening bent dat we je vragen of zorgen niet adequaat hebben behandeld, of als je van mening bent dat je gegevensbescherming of privacyrechten zijn geschonden, kun je een klacht indienen bij een toezichthoudende instantie of een andere overheidsinstantie die verantwoordelijk is voor de handhaving van privacywetten, zoals vermeld in het gedeelte 'Onze relatie met jou'.

ONZE RELATIE MET JOU

Woonplaats klant: Voor inwoners van Australië

Remitly-entiteit: Remitly Australia, Pty Ltd

Vestigingsplaats: King & Wood Mallesons, Level 61 Governor Phillip Tower, 1 Farrer Place, Sydney Nsw 2000, Australië

Gegevensbeschermingsautoriteit: [Office of the Australian Information Commissioner](https://www.oaic.gov.au/)

Woonplaats klant: Voor inwoners van Brazilië

Remitly-entiteit: Remitly Corretora de Cambio Ltda

Vestigingsplaats: Av Paulista, 1374 Andar 11 E 12 Esp 12a124 Bela Vista
São Paulo, Brazilië
Cep: 01310-916

Gegevensbeschermingsautoriteit: [National Data Protection Authority (ANPD)](https://www.gov.br/anpd/pt-br)

Woonplaats klant: Voor inwoners van Canada

Remitly-entiteit: Remitly Canada, Inc.

Vestigingsplaats: 250 Howe Street, 20th Floor Vancouver, Bc V6c 3r8 Canada

Gegevensbeschermingsautoriteit: [Office of the Privacy Commissioner](https://www.priv.gc.ca/en/)

Woonplaats klant: Voor inwoners van de EER

Remitly-entiteit: Remitly Europe Ltd

Vestigingsplaats: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, Ierland, T12 X8N6

Gegevensbeschermingsautoriteit: [Data Protection Commission (DPC)](https://www.dataprotection.ie/)

Woonplaats klant: Voor inwoners van Japan

Remitly-entiteit: Remitly Japan K.K.

Vestigingsplaats: Otemachi Bldg 4F, Finolab Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo 100-0004, Japan

Gegevensbeschermingsautoriteit: [Personal Information Protection Commission](https://www.ppc.go.jp/en/)

Woonplaats klant: Voor inwoners van Nieuw-Zeeland

Remitly-entiteit: Remitly NZ Limited

Vestigingsplaats: Russell Mcveagh, Level 30, Vero Centre, 48 Shortland Street, Auckland Central, 1052 Nieuw-Zeeland

Gegevensbeschermingsautoriteit: [Office of the Privacy Commissioner](https://privacy.org.nz/)

Woonplaats klant: Voor inwoners van de Filipijnen

Remitly-entiteit: Remitly PHL Operations, Inc.

Vestigingsplaats: *Quisumbing Torres 16th Floor, One/NEO Building 26th Street corner 3rd Avenue Crescent Park West, Bonifacio Global City Taguig City, Filipijnen 1634*

Gegevensbeschermingsautoriteit: [National Privacy Commission (NPC)](https://privacy.gov.ph/)

Woonplaats klant: Voor inwoners van de Filipijnen

Remitly-entiteit: Remitly Philippines, Inc.

Vestigingsplaats: 10/F 8 Rockwell Hildago Corner Plaza Drives Poblacion, City of Makati, 1210, Metro Manila, Filipijnen

Gegevensbeschermingsautoriteit: [National Privacy Commission (NPC)](https://

privacy.gov.ph/)

Woonplaats klant: Voor inwoners van Singapore

Remitly-entiteit: Remitly Singapore Pte. Ltd

Vestigingsplaats: 38 Beach Road, South Beach Tower, \#29-11 Singapore 189767

Gegevensbeschermingsautoriteit: [Personal Data Protection Commission](https://www.pdpc.gov.sg/)

Woonplaats klant: Voor inwoners van de Verenigde Arabische Emiraten

Remitly-entiteit: Remitly (DIFC) Limited

Vestigingsplaats: Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai,
Verenigde Arabische Emiraten

Gegevensbeschermingsautoriteit: [Functionaris voor gegevensbescherming](https://www.difc.ae/business/registrars-and-commissioners/commissioner-of-data-protection)

Woonplaats klant: Voor inwoners van het Verenigd Koninkrijk

Remitly-entiteit: Remitly U.K. Ltd

Vestigingsplaats: 90 Whitfield Street, London W1t 4ez, Verenigd Koninkrijk

Gegevensbeschermingsautoriteit: [Information Commissioner's Office (ICO)](https://www.ico.org.uk/)

Woonplaats klant: Voor inwoners van de Verenigde Staten

Remitly-entiteit: Remitly, Inc.

Vestigingsplaats: 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, VS

Gegevensbeschermingsautoriteit: [Federal Trade Commission (FTC)](https://www.ftc.gov/)

Woonplaats klant: Voor inwoners van de VS en klanten van Remitly Flex

Remitly-entiteit: Remitly ADV, Inc.

Vestigingsplaats: Cogency Global, Inc. 850 New Burton Rd, Ste 201 Dover, DE 19904

Gegevensbeschermingsautoriteit: [Federal Trade Commission (FTC)](https://www.ftc.gov/) && [Consumer Financial Protection Bureau (CFPB)](https://www.consumerfinance.gov/complaint/)

WAT IS ONZE JURIDISCHE GRONDSLAG VOOR HET VERWERKEN VAN JOUW PERSOONSGEGEVENS?

Soorten persoonsgegevens: Basis-identificatiegegevens

Onze juridische grondslag voor verwerking: Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Als je deze informatie niet verstrekt, kun je geen Transacties verrichten. Uitvoering van een contract met jou, namelijk onze Gebruikersovereenkomst. Noodzakelijk voor onze legitieme belangen of die van derden, inclusief om: 1\. Betalingen te innen voor jouw gebruik van onze Dienstverlening; 2\. Problemen met je rekening of onze Dienstverlening op te lossen; 3\. Gegevens-, trend-, en financiële analyses, tests en het bijhouden van Dienstverlening uit te voeren; 4\. Het beantwoorden, behandelen en verwerken van vragen, verzoeken, klachten, aanvragen en dergelijke; 5\. Feedback van klanten te verzamelen over, en ons te helpen met, het volgen, verbeteren, personaliseren en ontwikkelen van onze Dienstverlening, inhoud en advertenties; 6\. Onze klantenservice en aanverwante teams te controleren en op te leiden; 7\. Je beloningen of stimulansen te geven voor het gebruiken of aanbevelen van onze Dienstverlening; 8\. Bedrijfs- en marketinganalyses uit te voeren; 9\. Ons bedrijf te laten groeien en onze marketingstrategie en reclamecampagnes te informeren; 10\. Informatie te verzamelen die ons in staat stelt te begrijpen waarom en hoe jij met ons en onze Dienstverlening omgaat; 11\. Te werken met onze externe partners zodat wij en/of zij beloningen, stimulansen en/of de prestaties van campagnes kunnen aanbieden, bieden en/of volgen; 12\. Je service-updates en promotionele aanbiedingen te sturen; 13\. Onze Dienstverlening aan je te verkopen of marktonderzoek uit te voeren (op voorwaarde dat je marketing- en communicatievoorkeuren in je rekening ons dit toestaan); en 14\. Wettelijke rechten uit te oefenen en/of claims te verdedigen.

Soorten persoonsgegevens: Informatie over klantenservice

Onze juridische grondslag voor verwerking: Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Noodzakelijk voor een of meer van de legitieme belangen die hierboven in 'Basis-identificatiegegevens' worden uiteengezet. Uitvoering van een contract met jou, namelijk onze Gebruikersovereenkomst.

Soorten persoonsgegevens: Door de overheid uitgegeven identiteitsbewijzen of dossiers

Onze juridische grondslag voor verwerking: Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Uitvoering van een contract met jou, namelijk onze Gebruikersovereenkomst. Noodzakelijk voor een of meer van de legitieme belangen die hierboven in 'Basis-identificatiegegevens' worden uiteengezet.

Soorten persoonsgegevens: Informatie over marketing en communicatie

Onze juridische grondslag voor verwerking: Noodzakelijk voor een of meer van de legitieme belangen die hierboven in 'Basis-identificatiegegevens' worden uiteengezet.

Soorten persoonsgegevens: Betaalgegevens

Onze juridische grondslag voor verwerking: Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Noodzakelijk vanwege een of meer legitieme belangen, namelijk het innen van betalingen voor jouw gebruik van onze Dienstverleningen.

Soorten persoonsgegevens: Informatie over promoties en prijsvragen

Onze juridische grondslag voor verwerking: Uitvoering van een contract met jou.

Soorten persoonsgegevens: Gegevens van ontvanger of geautoriseerde gebruiker

Onze juridische grondslag voor verwerking: Uitvoering van een contract met jou, namelijk onze Gebruikersovereenkomst. Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Soorten persoonsgegevens: Gevoelige persoonsgegevens

Onze juridische grondslag voor verwerking: In bepaalde rechtsgebieden kunnen we, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, gevoelige persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is om redenen van zwaarwegend algemeen belang, namelijk het voorkomen of opsporen van onwettige handelingen, het voldoen aan wettelijke vereisten met betrekking tot onwettige handelingen en oneerlijkheid of het reageren op een vermoeden van terrorismefinanciering of witwassen van geld, en we kunnen ons op deze rechtsgrondslag beroepen om personen die als kwetsbare klanten kunnen worden beschouwd te helpen identificeren en ondersteunen, wanneer aanvullende waarborgen of aanpassingen gepast zijn. Waar de wetgeving omtrent gegevensbescherming ons (of onze dienstverleners) alleen toestaat biometrische gegevens met jouw toestemming te verwerken, zullen we je toestemming vragen voordat we tot verwerking overgaan.

Soorten persoonsgegevens: Informatie over vragenlijsten en feedback

Onze juridische grondslag voor verwerking: Noodzakelijk voor een of meer van de legitieme belangen die hierboven in 'Basis-identificatiegegevens' worden uiteengezet.

Soorten persoonsgegevens: Technische gegevens

Onze juridische grondslag voor verwerking: Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Noodzakelijk voor een of meer van de legitieme belangen die hierboven in 'Basis-identificatiegegevens' worden uiteengezet.

Soorten persoonsgegevens: Transactiegegevens

Onze juridische grondslag voor verwerking: Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Noodzakelijk voor een of meer van de legitieme belangen die hierboven in 'Basis-identificatiegegevens' worden uiteengezet.

Soorten persoonsgegevens: Gebruiksinformatie

Onze juridische grondslag voor verwerking: Noodzakelijk voor een of meer van de legitieme belangen die hierboven in 'Basis-identificatiegegevens' worden uiteengezet.

PRIVACYVOORWAARDEN PER REGIO

We doen ons best om de beste privacypraktijken van elke regio voor al onze klanten in te voeren. Als je echter in een bepaalde regio woont, gelden voor jou wellicht een aantal specifieke vereisten.

Als je een inwoner van Californië, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky of Rhode Island bent, kun je de volgende privacyrechten uitoefenen:

- Recht op kennis: je hebt het recht te weten welke persoonsgegevens we over je hebben verzameld, waaronder de categorieën persoonsgegevens, de categorieën bronnen waaruit de persoonsgegevens zijn verzameld, het zakelijke en commerciële doel waarvoor persoonsgegevens worden verzameld, verkocht of gedeeld, de categorieën derden waaraan we persoonsgegevens vrijgeven en de specifieke persoonsgegevens die we over jou hebben verzameld.
- Recht op wissen: je hebt het recht persoonsgegevens die we over jou hebben verzameld, te wissen. Let op: er zijn een aantal redenen waarom we je verzoek niet helemaal kunnen inwilligen, bijvoorbeeld om een transactie voor je uit te voeren, om frauduleuze en illegale activiteiten op te sporen en je hiertegen te beschermen, om onze rechten uit te oefenen, voor interne doeleinden of om een wettelijke verplichting na te leven.
- Recht op correctie: je hebt het recht onjuiste persoonsgegevens die we over jou hebben na een gepaste controle te laten corrigeren.
- Recht om het gebruik van gevoelige persoonsgegevens te beperken: je hebt het recht om het gebruik van je gevoelige persoonsgegevens te beperken tot hetgeen strikt noodzakelijk is voor het leveren van producten of diensten.
- Recht om je af te melden van de verkoop of het delen van persoonsgegevens: je hebt het recht je af te melden van de 'verkoop' of het 'delen' van je persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de privacywetgeving van Californië, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky en Rhode Island. Bekijk de stappen voor 'afmelden voor e-mails' of 'mijn privacykeuzes beheren' op [deze](https://www.remitly.com/us/en/help/article/update-profile) helppagina.

Voor inwoners van Californië, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky en Rhode Island: als aan jouw rekening bij Remitly een postadres in Californië, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky of Rhode Island verbonden is, delen we de gegevens die we over jou verzamelen niet met niet-gelieerde externe partijen, tenzij dit is toegestaan door de wet, bijvoorbeeld omdat je hiervoor toestemming hebt gegeven of om met je rekening te kunnen werken. We beperken het delen met onze gelieerde bedrijven voor zover vereist door de wetten van Californië, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky en Rhode Island.

Voor inwoners van Vermont: als aan jouw rekening bij Remitly een postadres in Vermont verbonden is, zullen we geen informatie over je kredietwaardigheid aan onze gelieerde bedrijven bekendmaken en zullen we je persoonsgegevens, financiële gegevens, kredietrapport of gezondheidsinformatie niet bekendmaken aan niet-gelieerde externe bedrijven voor marketingdoeleinden, tenzij toegestaan door de wet in Vermont of tenzij je ons toestemming hebt gegeven om deze gegevens bekend te maken.

Als je een inwoner van Virginia bent, kun je gebruikmaken van bepaalde privacyrechten, zoals om toegang, correctie, verwijdering of een kopie van je persoonsgegevens verzoeken. We 'verkopen' persoonsgegevens niet, maar kunnen wel 'doelgerichte advertenties' gebruiken, zoals gedefinieerd volgens de wet van Virginia. Je kunt je recht om je af te melden van een dergelijke verkoop of doelgerichte advertenties uitoefenen. Je hebt het recht om je te verzetten tegen de ontzegging van je privacyrechten.

Een verzoek indienen Om gebruik te maken van je recht op kennis, wissen, correctie of overdraagbaarheid krachtens de wetgeving van Californië, Tennessee, Minnesota, Maryland, Virginia, Indiana, Kentucky of Rhode Island, of om je te verzetten tegen een ontzegging van je privacyrechten, volg je de procedure die wordt beschreven in het gedeelte '[Je privacyrechten uitoefenen](https://www.remitly.com/us/en/home/notice#exercising-your-privacy-rights)' hierboven. We kunnen bepaalde informatie vragen om je identiteit te verifiëren voordat we op je verzoeken om toegang, verwijdering, correctie of overdraagbaarheid kunnen reageren. We hechten veel waarde aan je privacy en zullen je niet discrimineren als je je privacyrechten uitoefent.

OPENBAARMAKING VAN GEGEVENSBESCHERMING Welke categorieën persoonsgegevens verzamelen we en met welk doel? Voor een lijst met de categorieën persoonsgegevens die we verzamelen, zie de bovenstaande rubriek 'Welke persoonsgegevens verzamelen we?' Voor meer informatie over de bronnen waaruit we persoonsgegevens verkrijgen, zie de bovenstaande rubriek 'Hoe verzamelen we persoonsgegevens?' We verzamelen en gebruiken persoonsgegevens voor de zakelijke of commerciële doeleinden beschreven in de bovenstaande rubriek 'Hoe gebruiken of verwerken we je persoonsgegevens?'

Categorieën vrijgegeven persoonsgegevens en categorieën ontvangers We geven de volgende categorieën persoonsgegevens voor zakelijke of commerciële doeleinden vrij aan de volgende categorieën ontvangers:

- We delen basis-identificatiegegevens met: dienstverleners, zakelijke partners, externe partners, reclamenetwerken en socialemedianetwerken.
- We delen informatie over klantenservice met: dienstverleners, zakelijke partners en externe partners.
- We delen door de overheid afgegeven identiteitsbewijzen of \-documenten met: dienstverleners, zakelijke partners en externe partners.
- We delen informatie over marketing en communicatie met: dienstverleners, zakelijke partners en externe partners.
- We delen betalingsgegevens met: zakelijke partners en toepasselijke dienstverleners waar we van tijd tot tijd mee samenwerken om ons te helpen onze wettelijke verplichtingen na te leven met betrekking tot risicoscores, fraude, anti-terrorismefinanciering en anti-witwaspraktijken.
- We delen informatie over promoties en prijsvragen met: dienstverleners, zakelijke partners, externe partners, reclamenetwerken en socialemedianetwerken.
- We delen gegevens van ontvangers of geautoriseerde gebruikers met: dienstverleners, zakelijke partners, externe partners, reclamenetwerken en socialemedianetwerken.
- We delen gegevens over Remitly Flex met: dienstverleners, zakelijke partners en externe partners.
- We delen gevoelige persoonsgegevens met: dienstverleners, zakelijke partners en externe partners.
- We delen informatie over vragenlijsten en feedback met: aangesloten bedrijven, dienstverleners die helpen bij het beheren van onze programma's, zoals community- of productbeoordelingen, en externe partners.
- We delen technische gegevens met: dienstverleners, zakelijke partners, externe partners, reclamenetwerken en socialemedianetwerken.
- We delen Transactiegegevens met: dienstverleners, zakelijke partners en externe partners.
- We delen gebruiksinformatie met: dienstverleners, zakelijke partners, externe partners, reclamenetwerken en socialemedianetwerken.
- Meer informatie over hoe je informatie wordt gedeeld, vind je in de rubriek 'Met wie worden je persoonsgegevens gedeeld?' Mogelijk moeten we de bovenstaande categorieën informatie ook delen als onderdeel van een juridische procedure.

Ons gebruik van cookies of andere traceertechnologieën kan onder de toepasselijke wetgeving ook als "verkoop" of "delen" worden beschouwd. Je hebt mogelijk het recht je af te melden van het delen van je persoonsgegevens voor doelgerichte advertenties. We verkopen niet bewust de persoonsgegevens van consumenten jonger dan 16 jaar.

Categorieën persoonsgegevens die kunnen worden beschouwd als 'verkoop' of 'delen' onder de wetgeving van Californië, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky of Rhode Island: basis-identificatiegegevens, technische gegevens en gebruiksinformatie.

Categorieën externe partijen aan wie de persoonsgegevens werden vrijgegeven die als 'verkoop' of 'delen' worden beschouwd volgens de wet van Californië, Tennessee, Minnesota, Maryland, Indiana, Kentucky of Rhode Island: bepaalde Dienstverleners, zoals reclame- of marketingpartners, dienstverleners voor gegevensanalyse en socialemedianetwerken.

Meer informatie over hoe je informatie wordt gedeeld, vind je in de rubriek 'Met wie worden je persoonsgegevens gedeeld?' Daarin staat meer uitleg over onze Dienstverleners en Externe partners. Mogelijk moeten we de bovenstaande categorieën informatie ook delen als onderdeel van een juridische procedure.

PRIVACYVERKLARING VOOR AMERIKAANSE CONSUMENTEN

De volgende Privacyverklaring voor consumenten is op jou van toepassing als je in de Verenigde Staten woont en de dienstverlening van Remitly gebruikt voor je eigen persoonlijke, familiale of huishouddoeleinden.

WAT DOET REMITLY MET JE PERSOONSGEGEVENS?

En waarom?

Financiële bedrijven kiezen hoe ze je persoonsgegevens delen. De federale wetgeving geeft consumenten het recht een deel van, maar niet al, dit delen te beperken. De federale wetgeving verplicht ons ook om je te laten weten hoe we je persoonsgegevens verzamelen, delen en beschermen. Lees deze verklaring zorgvuldig door om te begrijpen wat we doen.

Wat?

Welke soorten persoonsgegevens we verzamelen en delen, hangt af van het product of de dienst die we jou verstrekken. Het gaat dan onder andere om:

- Burgerservicenummer (SSN) en rekeninggegevens
- Transactiegeschiedenis en transactiegegevens of \-instructies

Hoe?

Alle financiële bedrijven moeten de persoonsgegevens van hun klanten delen om hun dagelijkse zakelijke activiteiten uit te voeren. De onderstaande tabel bevat een lijst van redenen waarom financiële bedrijven de persoonsgegevens van hun klanten kunnen delen, de redenen waarom Remitly deze deelt en of je dit delen kunt beperken.

Redenen waarom we je persoonsgegevens kunnen delen: Voor onze dagelijkse zakelijke doeleinden— zoals je transacties verwerken, je rekening(en) onderhouden of reageren op gerechtelijke bevelen en gerechtelijke vooronderzoeken

Deelt Remitly?: Ja

Kun je het delen beperken?: Nee

Redenen waarom we je persoonsgegevens kunnen delen: Voor onze marketingdoeleinden – om je onze producten en diensten aan te bieden en fysieke geschenken te leveren als onderdeel van ons loyaliteitsprogramma.

Deelt Remitly?: Ja

Kun je het delen beperken?: Nee

Redenen waarom we je persoonsgegevens kunnen delen: Voor gezamenlijke marketing met andere financiële bedrijven

Deelt Remitly?: Ja

Kun je het delen beperken?: Nee

Redenen waarom we je persoonsgegevens kunnen delen: Voor de dagelijkse zakelijke doeleinden van onze gelieerde bedrijven—informatie over je transacties en ervaringen

Deelt Remitly?: Ja

Kun je het delen beperken?: Nee

Redenen waarom we je persoonsgegevens kunnen delen: Voor marketing door niet-gelieerde bedrijven

Deelt Remitly?: Nee
Kun je het delen beperken?: We delen niet

WIE ZIJN WIJ?

Remitly, Inc. en Remitly ADV, Inc. voor klanten van Remitly Flex.

WAT DOEN WE?

Hoe beschermt Remitly mijn persoonsgegevens?

Om je persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang en gebruik, maken we gebruik van beveiligingsmaatregelen die voldoen aan de federale wetgeving. Deze maatregelen omvatten beveiliging van computers en beveiligde bestanden en gebouwen. Onze medewerkers hebben alleen toegang tot jouw persoonsgegevens wanneer ze deze nodig hebben om hun werk te doen en bedrijven die voor ons werken, zijn verplicht je informatie te beschermen.

Hoe verzamelt Remitly mijn persoonsgegevens?

We verzamelen je persoonsgegevens bijvoorbeeld wanneer je:

- een rekening opent of ons je contactgegevens geeft
- Remitly gebruikt om geld te sturen of ontvangen

We verzamelen je persoonsgegevens ook van anderen, zoals gelieerde of andere bedrijven.

Waarom kan ik niet al het delen beperken?

Onder de federale wetgeving heb je alleen het recht het volgende te beperken:

- delen voor dagelijkse zakelijke doeleinden van gelieerde bedrijven—informatie over je kredietwaardigheid
- het gebruik van informatie voor marketing door gelieerde bedrijven
- delen voor marketing door niet-gelieerde bedrijven

DEFINITIES

Gelieerde bedrijven: bedrijven die een gemeenschappelijke eigenaar of bestuur hebben. Dit kunnen financiële of niet-financiële bedrijven zijn. Onze gelieerde bedrijven zijn bedrijven met Remitly in de naam, zoals, maar niet beperkt tot, Remitly UK Ltd, Remitly Europe Ltd of Remitly Canada, Inc.

Niet-gelieerde bedrijven: bedrijven die geen gemeenschappelijke eigenaar of bestuur hebben. Dit kunnen financiële of niet-financiële bedrijven zijn.

Niet-gelieerde bedrijven waarmee we persoonsgegevens delen, zijn onder andere dienstverleners die namens ons diensten of functies uitvoeren.

Gezamenlijke marketing: een formele overeenkomst tussen niet-gelieerde financiële bedrijven die samen financiële producten of dienstverlening aan jou verkopen. Onze gezamenlijke marketingpartners zijn, onder andere, financiële bedrijven en banken.