Nieuwe klant Via WhatsApp verzenden Algemene voorwaarden van de promotie

- Om in aanmerking te komen, moet je je de eerste keer registreren via de link naar deze voorwaarden en tijdens de Promotieperiode je eerste overschrijving voltooien, zoals volledig beschreven is in de Promotieberichten die je naar deze voorwaarden sturen (een dergelijke voltooide overschrijving is een 'in aanmerking komende overschrijving').
- Een overschrijving wordt als 'voltooid' beschouwd wanneer het geld op de bankrekening of mobiele wallet van je ontvanger is gestort, is geleverd bij de ontvanger en/of door de ontvanger is opgehaald bij een van onze partnerlocaties (afhankelijk van wat van toepassing is). Transacties die later worden afgewezen of teruggeboekt, worden niet als voltooid beschouwd.
- De Promotie is alleen beschikbaar voor nieuwe klanten en kan één (1) keer per persoon worden gebruikt. Bestaande klanten komen niet in aanmerking voor deze Promotie.

Voorwaarden voor overschrijvingen zonder toeslagen:

- De Promotie voor overschrijvingen zonder toeslag wordt direct toegepast op je eerste voltooide transactie.
- Transacties via creditcards komen niet in aanmerking voor de Promotie van overschrijving(en) zonder toeslag.

Voorwaarden voor de speciale wisselkoers:

- De speciale wisselkoers wordt door Remitly rechtstreeks toegepast op je eerste in aanmerking komende overschrijving tot de promotielimiet, zoals vermeld in de onderstaande tabel (de 'Promotielimiet'). Als je klant bent in de VAE, wordt de speciale wisselkoers toegepast door de partnerbank van Remitly (die zelf een vergunning heeft van de Central Bank of the United Arab Emirates).
- Als je onder de Promotielimiet verzendt, wordt de speciale wisselkoers niet toegepast op daaropvolgende overschrijvingen.
- Bedragen die boven de Promotielimiet worden verzonden, worden verzonden tegen de wisselkoers die normaal van toepassing is op de service die je op het moment van je transactie hebt geselecteerd. Wisselkoersen kunnen van tijd tot tijd naar goeddunken van Remitly worden gewijzigd.

- Deze Promotie heeft geen waarde in contant geld en kan niet worden overgedragen.
- De Promotie begint op 21 januari 2026 om 12:00 uur Pacific Standard Time en eindigt om 15:59 uur Pacific Standard Time op 31 december 2026 ('Promotieperiode'). De server van Remitly fungeert als officiële tijdsaanduiding voor deze Promotie. Alle

datums kunnen worden gewijzigd. Overschrijvingen buiten de Promotieperiode komen niet in aanmerking voor deze Promotie.

- Remitly behoudt zich het recht voor om (a) het aantal personen per huishouden te beperken voor deze Promotie; en (b) overschrijvingen uit te sluiten die naar de mening van Remitly bedoeld zijn om de regels van de Promotie te omzeilen of als onrechtmatig worden beschouwd. Elke poging van een klant om misbruik te maken van deze Promotie door meerdere/verschillende identiteiten, registraties, inloggegevens en/of andere methoden te gebruiken, zal leiden tot ongeldigverklaring en uitsluiting van de Promotie volgens het eigen oordeel van Remitly (in alle redelijkheid).

- Indien je recht hebt op een terugbetaling, is het maximale bedrag dat je kunt ontvangen gelijk aan wat je hebt betaald voor de overschrijving.

- Als je besluit om deel te nemen aan deze Promotie, ben je uitgesloten van deelname aan andere promoties van Remitly waarvoor je mogelijk ook in aanmerking had kunnen komen. Je keuze om deel te nemen aan deze Promotie kan niet worden teruggedraaid.

- Wanneer je overschrijving wordt geannuleerd of wanneer er onvoldoende geld beschikbaar is, kom je niet meer in aanmerking voor deze Promotie. Deze Promotie geldt niet voor een overschrijving die door jou of Remitly geannuleerd wordt.

- Je mag niet deelnemen aan de Promotie als dit verboden is volgens toepasselijke wet- of regelgeving.

- Remitly behoudt zich het recht voor om elke inwisseling van de aanbieding ongeldig te verklaren die frauduleus lijkt, voortvloeit uit een frauduleuze transactie of niet in overeenstemming is met de [Gebruikersovereenkomst van Remitly.](https://www.remitly.com/home/agreement)

- Remitly behoudt zich het recht voor om de Promotie op elk moment te annuleren, met of zonder voorafgaande kennisgeving. Elke in aanmerking komende overschrijving wordt gehonoreerd als deze wordt geïnitieerd voorafgaand aan de annulering van de Promotie.

- Alle gegevens die in het kader van de Promotie van jou worden verzameld, vallen onder het [Privacybeleid van Remitly.](https://www.remitly.com/home/policy)

- Je deelname aan de Promotie wordt ook beheerst door en is onderworpen aan de voorwaarden van de [Gebruikersovereenkomst van Remitly](https://www.remitly.com/home/agreement) en andere voorwaarden en kennisgevingen die beschikbaar worden gesteld voor onze dienstverlening. Voor klanten in het VK/de EU: raadpleeg ook ons [document met essentiële dienstverleningsinformatie](https://www.remitly.com/home/key-service-information) met details over het gebruik van de Remitly-service.

- In geval van een tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de bovengenoemde documenten en deze voorwaarden, hebben deze voorwaarden voorrang.

- Er kunnen overige toeslagen en kosten van toepassing zijn op je geldoverschrijving. We raden je aan om deze te bekijken via onze service en

[Gebruikersovereenkomst.](https://www.remitly.com/home/agreement).

• Een risico bij het gebruik van onze service is dat valuta's fluctueren door internationale financiële markten, waar wij geen invloed op hebben. Dit betekent dat wanneer je een betaling doet aan Remitly om geld in een andere valuta naar een ontvanger te verzenden, het bedrag dat je op de ene dag moet betalen om een geldoverschrijving uit te voeren, kan verschillen van het bedrag dat je nodig hebt om dezelfde betaling op een andere dag uit te voeren.

• Als de Promotie wordt aangeboden aan klanten in de VS: Deze Promotie wordt aangeboden en beheerd door Remitly, Inc. ('Remitly') en is alleen beschikbaar voor inwoners van de Verenigde Staten van Amerika. Remitly, Inc. heeft een vergunning voor het verzenden van geld van het New York State Department of Financial Services en in Puerto Rico (TM-143), als een buitenlands verzendkantoor in Massachusetts en als een valutazender in Rhode Island. NMLS nr. 1028236.

• Als de Promotie wordt aangeboden aan klanten in Canada: Deze Promotie wordt aangeboden en beheerd door Remitly Canada, Inc. ('Remitly') en is alleen beschikbaar voor inwoners van Canada.

• Als de Promotie wordt aangeboden aan klanten in Australië: Deze Promotie wordt aangeboden en beheerd door Remitly Australia Pty Ltd ('Remitly') en is alleen beschikbaar voor inwoners van Australië. Remitly is een bedrijf geregistreerd in Australië.

• Als de Promotie wordt aangeboden aan klanten in het VK: Deze Promotie wordt aangeboden en beheerd door Remitly U.K, Ltd ('Remitly') en is alleen beschikbaar voor inwoners van het Verenigd Koninkrijk. Remitly is een bedrijf geregistreerd in Engeland en Wales met bedrijfsregistratienummer 09896841. Geregistreerd adres: 78 Cannon Street, EC4N 6AF Londen, Engeland, Verenigd Koninkrijk. Remitly heeft een vergunning verkregen van en staat onder toezicht van de Financial Conduct Authority op grond van de Payment Services Regulations 2017 (referentienummer 728639) voor het aanbieden van betalingsdiensten.

• Als de Promotie wordt aangeboden aan klanten in de EU: Deze Promotie wordt aangeboden en beheerd door Remitly Europe Limited ('Remitly') en is alleen beschikbaar voor inwoners van België, Denemarken, Duitsland, Cyprus, Finland, Frankrijk, Griekenland, Ierland, Italië, Liechtenstein, Litouwen, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië en Zweden. Remitly Europe Limited, handelend onder de naam Remitly, staat onder toezicht van de Central Bank of Ireland. Remitly is geregistreerd in Ierland onder bedrijfsnummer 629909. Geregistreerd adres: 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Ierland.

• Als de Promotie wordt aangeboden aan klanten in Singapore: Deze Promotie wordt aangeboden en beheerd door Remitly Singapore Pte. Ltd. en is alleen beschikbaar voor inwoners van Singapore. REMITLY SINGAPORE PTE. LTD. (UEN: 201920838N) ('Remitly') heeft een licentie van de Monetaire Autoriteit van Singapore om internationale geldoverschrijvingsdiensten aan te bieden als een grote betalingsinstelling (PS20200320). Houd er rekening mee dat dit niet inhoudt dat je al

het geld dat je aan Remitly betaalt kunt terugkrijgen indien Remitly failliet gaat.

- Als de Promotie wordt aangeboden aan klanten in de VAE: Deze Promotie wordt aangeboden en beheerd door Remitly (DIFC) Limited en is alleen beschikbaar voor inwoners van de Verenigde Arabische Emiraten. Remitly (DIFC) Limited staat onder toezicht van de DFSA. Dit marketingmateriaal is alleen bedoeld voor retailklanten.

- Als de Promotie wordt aangeboden aan klanten in Nieuw-Zeeland: Deze Promotie wordt aangeboden en beheerd door Remitly NZ Limited, handelend onder de naam Remitly, en is alleen beschikbaar voor inwoners van Nieuw-Zeeland. Remitly NZ Limited, handelend onder de naam Remitly, is een geregistreerd bedrijf in Nieuw-Zeeland (bedrijfsnummer 8361344). Remitly is geregistreerd in het Financial Service Providers Register (FSP-nummer 1003229) als aanbieder van geld- of waardeoverschrijvingsdiensten en voor het omwisselen van valuta.

- Als de Toepasselijke promotie wordt aangeboden aan klanten in Japan: Remitly Japan K.K. is geregistreerd als geldtransactiedienst van het type II op grond van de Payment Services Act (Kanto Local Finance Bureau nr. 00077). We zijn geen bank en accepteren geen stortingen. Geregistreerd adres: Otemachi Bldg 4F Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokio, 100-0004, Japan.

- Als de Toepasselijke promotie wordt aangeboden aan klanten in Israël: De Toepasselijke promotie wordt aangeboden en uitgevoerd door Remitly Israel (Rewire O.S.G. Research and Development Ltd) ('Remitly') en wordt alleen aangeboden aan inwoners van Israël. Remitly Israel (Rewire O.S.G Research and Development Ltd), bedrijfsnummer 515193704, beschikt over een vergunning voor het verlenen van betalingsdiensten en een vergunning voor basisbetalingsinitiatie, onder toezicht van de Israel Securities Authority, en een vergunning voor het verlenen van basiskredietdiensten (licentienummer 63687), onder toezicht van de Capital Market, Insurance and Savings Authority.

- Als de Toepasselijke promotie wordt aangeboden aan klanten in Brazilië: De Toepasselijke promotie wordt aangeboden en beheerd door Remitly Corretora de Câmbio Ltda en is alleen beschikbaar voor inwoners van Brazilië.