Belangrijk: uw instemming met de Engelse taal***.** *Wij zullen deze Gebruikersovereenkomst in het Engels sluiten. Door akkoord te gaan met onze Overeenkomst voor zakelijke Remitly-rekeningen, stemt u ermee in dat wij onze Diensten in de Engelse taal verlenen en dat wij ook in het Engels met u communiceren.*

Als er sprake is van een conflict tussen de Engelstalige versie van de inhoud van onze Diensten (waaronder deze Overeenkomst voor zakelijke rekeningen) en een vertaling daarvan, is de Engelstalige versie doorslaggevend. Als u het apparaat waarmee u toegang krijgt tot onze Diensten bijvoorbeeld hebt ingesteld op een andere taal dan Engels, is uitsluitend de Engelstalige versie van onze Diensten van toepassing (en niet de niet-Engelstalige versie).

Voor uw gemak kunnen wij dit document ook in andere talen beschikbaar stellen. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Engelse versie van deze Gebruikersovereenkomst en de vertaalde tekst, is alleen de Engelse tekst bindend.

Als u niet akkoord gaat met het bovenstaande***, verzoeken wij u geen toegang te nemen tot of gebruik te maken van onze Diensten.**

Door akkoord te gaan met onze Gebruikersovereenkomst, stemt u ermee in dat wij onze Diensten in de Engelse taal verlenen en dat wij ook in het Engels met u communiceren.

Voor uw gemak kunnen wij dit document ook in andere talen beschikbaar stellen, zoals het Nederlands. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse versie van deze Overeenkomst en de vertaalde tekst, is de Nederlandse tekst bindend.

Overeenkomst voor zakelijke Remitly-rekeningen

Voordat u ermee instemt gebruik te maken van onze Diensten, verzoeken wij u de onderstaande Overeenkomst voor zakelijke rekeningen zorgvuldig door te lezen. Wij raden u tevens aan dit document op een veilige plaats te bewaren. De voorwaarden van onze Overeenkomst voor zakelijke rekeningen zijn juridisch bindend en dit is de meest recente versie, van kracht per 19/04/2026.

Welkom bij de zakelijke Remitly-rekening, aangeboden door **Remitly Europe Limited**, een in Ierland geregistreerd bedrijf met ondernemingsnummer 629909 (**Remitly**, **wij**, **ons** of **onze**).

Deze Overeenkomst voor zakelijke rekeningen (**Overeenkomst**) beschrijft de voorwaarden waaronder uw onderneming (**Klant**, **u** of **uw**) gebruik mag maken van onze geldovermakingsdiensten om voor zakelijke doeleinden internationaal geld over te schrijven (**Dienst**) via de zakelijke rekening die u bij ons opent (**Zakelijke rekening**). Als u onze diensten gebruikt, stemt u ermee in dat deze Overeenkomst voor u geldt en dat u die naleeft. Deze Overeenkomst is van toepassing op de

Zakelijke Remitly-rekening. In deze Overeenkomst verwijzen wij tevens naar de **Remitly Group**, waarmee Remitly en andere bedrijven binnen onze groep worden bedoeld.

Remitly behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken en op elk gewenst moment deze Overeenkomst of andere Beleidsvormen hieronder aan te passen, inclusief aanpassing, toevoeging of verwijdering van secties van deze Overeenkomst. We zullen ons uiterste best doen om u van eventuele wijzigingen aan deze Overeenkomst op de hoogte te brengen. Als een wijziging uw rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst nadelig kan beïnvloeden, zullen wij u hiervan ten minste 2 maanden voordat die wijziging van kracht wordt op de hoogte stellen. Door de Dienst te blijven gebruiken nadat wijzigingen in deze Overeenkomst van kracht zijn geworden, gaat u akkoord met en aanvaardt u deze wijzigingen. U kunt de meest actuele versie van de Overeenkomst te allen tijde bekijken door onze website te raadplegen. U gaat ermee akkoord dat u deze Overeenkomst niet zult wijzigen en erkent dat elke poging van u om deze Overeenkomst te wijzigen ineffectief is.

Maak geen Zakelijke rekening aan als u er niet mee instemt dat u gebonden bent aan de voorwaarden van deze Overeenkomst. Als u, nadat u een Zakelijke Remitly-rekening hebt geopend, deze Overeenkomst wenst te beëindigen, kunt u dit doen door uw Zakelijke Remitly-rekening te sluiten. Deze Overeenkomst is niet van toepassing op consumentendiensten. Als u van plan bent Remitly uitsluitend te gebruiken voor persoonlijke, gezins- of huishoudelijke doeleinden, dient u geen Zakelijke rekening te openen. Als u Remitly voor zowel zakelijke als persoonlijke doeleinden wilt gebruiken, kunt u apart een consumentenrekening en een zakelijke rekening aanmaken om dergelijke activiteiten te beheren. Ga naar onze website voor meer informatie.

LEES DEZE OVEREENKOMST NAUWKEURIG DOOR. De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn juridisch bindend.

1. OVER DEZE OVEREENKOMST

Over deze Overeenkomst. In deze Overeenkomst worden de voorwaarden beschreven voor de manier waarop wij de Dienst die wij aanbieden leveren en hoe u deze kunt

gebruiken. Lees deze Overeenkomst zorgvuldig door en zorg ervoor dat u akkoord bent met de daarin opgenomen voorwaarden voordat u gebruikmaakt van de Dienst. Zodra u de elektronische versie van deze Overeenkomst aanvaardt, wordt deze Overeenkomst juridisch bindend voor u. Gebruik onze Dienst niet als u niet akkoord gaat met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Als u iets niet begrijpt of meer informatie wilt, kunt u de informatie op onze website of in onze mobiele applicatie (**Mobiele app**) raadplegen of [hier contact met ons opnemen](https://www.remitly.com/ie/en/help).

U kunt een pdf-versie van deze Overeenkomst downloaden door op de link bovenaan deze pagina te klikken, als u in de toekomst een exemplaar wilt raadplegen. U kunt ons ook op elk moment om een kopie van deze Overeenkomst verzoeken via: https://www.remitly.com/ie/en/help **Gedefinieerde termen**. In deze Overeenkomst hebben met een hoofdletter geschreven termen een specifieke betekenis. De definitie van die termen wordt uitgelegd in deze Overeenkomst.

Welke regels we volgen. Remitly Europe Limited, handelend onder de naam Remitly, staat onder toezicht van de Central Bank of Ireland. Wij zijn een bevoegde betalingsinstelling die door de Central Bank of Ireland is gemachtigd op grond van de European (Payment Services) Regulations 2018 (zoals gewijzigd) om betalingsdiensten te verlenen.

Andere Overeenkomsten en Beleidslijnen die u moet naleven: door gebruik te maken van uw Zakelijke rekening van Remitly zijn ons [Privacybeleid](https://www.remitly.com/ie/en/home/notice) en ons [Cookiebeleid](https://www.remitly.com/ie/en/home/cookies) telkens van toepassing op uw gebruik van die dienst wanneer u via Remitly geld verzendt.

U dient ons [Privacybeleid](https://www.remitly.com/ie/en/home/notice) en [Cookiebeleid](https://www.remitly.com/ie/en/home/cookies) ook te lezen voor informatie over hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en delen. Wij behouden ons het recht voor om, naar eigen goeddunken, elk van de hierboven vermelde beleidslijnen op elk moment te wijzigen. **Remitly kan zonder voorafgaande kennisgeving of aansprakelijkheid de toegang tot de Mobiele app, de website of de Dienst geheel of gedeeltelijk beëindigen, opschorten, wijzigen of beperken.**

Hier vindt u een kopie van onze toegankelijkheidsverklaring: **[hier](https://www.remitly.com/ie/en/home/remitly-eu-accessibility-statement)**

Gebruik van een zakelijke rekening: om toegang te krijgen tot de functies van de Zakelijke rekening, dient u zich bij Remitly te registreren en op de website van Remitly of

in de app van Remitly een Zakelijke Remitly-rekening aan te maken. Als u nog geen Zakelijke Remitly-rekening hebt geopend, dient u ons daartoe uw e-mailadres te verstrekken en een wachtwoord aan te maken. Na succesvolle voltooiing van de stappen die we vereist zijn te nemen om uw zakelijke informatie te verifiëren, hebt u vervolgens toegang tot uw Zakelijke Remitly-rekening. U moet 18 jaar of ouder zijn om een Zakelijke rekening aan te maken bij Remitly.

Uw portaal: zodra u uw Zakelijke rekening hebt aangemaakt, kunt u via onze website of Mobiele app toegang krijgen tot uw gepersonaliseerde portaal (het **Portaal**), waarmee u geldoverschrijvingen kunt uitvoeren. Houd er rekening mee dat het Portaal een hulpmiddel is waarmee u geld kunt verzenden en geen rekening is (zoals een bank- of betaalrekening). U kunt op het Portaal geen geld of tegoeden (zoals elektronisch geld) aanhouden of opslaan.

Bevoegdheid: u begrijpt en stemt ermee in dat de natuurlijke persoon die deze Overeenkomst ondertekent, geautoriseerd is om namens uw onderneming te handelen en dat uw onderneming gebonden is aan deze Overeenkomst, en deze Dienst kan gebruiken. We kunnen u op elk gewenst moment vragen om bewijs van dergelijke bevoegdheid. Als u ons geen acceptabel bewijs van bevoegdheid kunt verstrekken, kunnen wij uw Zakelijke Remitly-rekening sluiten of opschorten, of u de toegang ontzeggen.

Als dit op grond van lokale wetgeving vereist is, moet uw onderneming ook in goede staat verkeren bij het relevante handelsregister en/of de belastingautoriteiten in het land waar zij is opgericht. We kunnen u op elk gewenst moment vragen om bewijs van dergelijke betrouwbaarheid. Als u ons geen acceptabel bewijs van bevoegdheid kunt verstrekken, kunnen wij uw Zakelijke Remitly-rekening sluiten of opschorten, of u de toegang ontzeggen.

Rekeningbeveiliging: uw Zakelijke Remitly-rekening is alleen bedoeld voor uw onderneming. U bent niet gerechtigd om met uw Zakelijke rekening niet-zakelijke transacties uit te voeren. U dient de informatie over uw Zakelijke rekening niet te delen met personen die het niet is toegestaan deze rekening te gebruiken of geld te verzenden namens uw onderneming. Als u denkt dat iemand zonder toestemming uw Zakelijke Remitly-rekening heeft gebruikt, moet u zo snel mogelijk contact met ons opnemen. Ons online meldingssysteem is [hier](https://www.remitly.com/ie/en/help) 24/7 toegankelijk en u maakt geen kosten voor het doen van meldingen aan ons met betrekking tot de beveiliging van uw rekening. **Wees u er ook van bewust dat we nooit om het wachtwoord van uw Remitly-rekening zullen vragen**. Ga voor meer informatie over hoe we uw informatie verzamelen, opslaan en delen naar ons [Privacybeleid] (https://www.remitly.com/ie/en/home/notice).

2. COMMUNICATIE TUSSEN U EN ONS

Hoe u contact met ons kunt opnemen. Wij hopen dat u met plezier gebruikmaakt van uw Zakelijke Remitly-rekening. Mocht het nodig zijn, dan kunt u contact met ons opnemen voor vragen of klachten, of om een terugbetaling aan te vragen, op een van de volgende manieren:

1. Online via onze [contactpagina](https://www.remitly.com/ie/en/help#contact),

2. telefonisch via +45 80 82 03 81, of

3. per post naar ons statutaire adres: Remitly Europe Limited, 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Ierland.

Om online, per e-mail of via uw Portaal contact met ons op te nemen, heeft u bepaalde apparatuur nodig. Dit kan een mobiel apparaat, smartphone, tablet of computer zijn die compatibel is met onze Diensten en systemen en u toegang geeft tot het internet (gezamenlijk **Apparatuur**).

Contact met ons opnemen bij ernstige kwesties. Neem onmiddellijk telefonisch contact met ons op als u denkt dat u het slachtoffer bent van fraude of een beveiligingsincident (bijvoorbeeld als de Diensten zonder uw toestemming via uw rekening zijn gebruikt of als het e-mailadres dat aan uw Zakelijke rekening is gekoppeld, is gehackt). Zodra wij hiervan op de hoogte zijn gesteld, zullen wij het gebruik van uw Zakelijke rekening en Portaal opschorten totdat de beveiligingsproblemen zijn verholpen. Als u denkt dat iemand onze Diensten ongepast gebruikt, of als u valse/phishing-e-mails ontvangt die afkomstig lijken te zijn van Remitly, verzoeken wij u deze aan ons door te sturen via abuse@remitly.com. Houd er rekening mee dat wij u nooit zullen vragen om het wachtwoord van uw Portaal of om betalingsgegevens. Wij zullen contact met u opnemen via de snelste en meest veilige communicatiemiddelen als wij fraude of een beveiligingsdreiging met betrekking tot uw Zakelijke rekening of Portaal vermoeden. Dit kan telefonisch zijn of via een bericht per sms of mobiele melding.

Hoe wij met u zullen communiceren. Wij communiceren met u per e-mail of telefoon (waaronder via sms-berichten), via uw Zakelijke rekening, via onze website of in onze Mobiele app. Wij zullen niet per post of via andere niet-elektronische middelen met u communiceren, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn. U kunt uw toestemming voor het elektronisch ontvangen van communicatie intrekken door ons daarvan op de hoogte te stellen, maar als u dit doet, kunt u geen gebruik meer maken van onze Diensten.

Informatie die wij met u zullen delen. Wij zullen u informatie verstrekken over:

1. deze Overeenkomst en uw gebruik van de Diensten,

2. kennisgevingen met betrekking tot de Diensten of Remitly,

3. communicatie met de klantenservice (met inbegrip van alles wat verband houdt met fraude, beveiligingsdreigingen of fouten/onbevoegd gebruik van de Dienst), en

4. alle andere informatie die wij wettelijk verplicht zijn aan u te verstrekken.

De communicatie zal in het Engels plaatsvinden. Hoewel wij deze Overeenkomst aan u in het Nederlands verstrekken, zullen wij deze Overeenkomst in het Nederlands sluiten en onze Diensten verlenen, en met u in het Engels communiceren. Als uw Apparatuur is ingesteld op een andere taal wanneer u de Diensten gebruikt of deze Overeenkomst leest en ermee instemt, is uitsluitend de Engelstalige versie van deze Overeenkomst en de Diensten van toepassing.

Wanneer communicatie als bezorgd wordt beschouwd. Kennisgevingen worden geacht te zijn geleverd binnen 24 uur nadat zij beschikbaar zijn gesteld op onze website of aan u per e-mail of sms zijn verzonden. Als wij een kennisgeving per post verzenden, wordt deze geacht te zijn geleverd op de tweede werkdag na verzending. Een **werkdag** is elke dag (met uitzondering van zaterdag, zondag en feestdagen) waarop banken in het Verenigd Koninkrijk voor het publiek geopend zijn.

Als u op enig moment wilt stoppen met het gebruik van onze Zakelijke rekening, sluit dan uw Zakelijke rekening of neem contact met ons op voor ondersteuning.

3. AAN DE SLAG GAAN EN UW ZAKELIJKE REKENING GEBRUIKEN

Overzicht van uw Zakelijke rekening Met de Dienst voor de Zakelijke Remitly-rekening kunnen in België geregistreerde ondernemingen internationale geldoverschrijvingen uitvoeren naar ontvangers in bepaalde landen. Wij kunnen deze landen naar eigen goeddunken bijwerken en landen toevoegen of verwijderen, en wij zullen, waar dit redelijkerwijs mogelijk is, proberen dergelijke wijzigingen vooraf op onze website aan te kondigen.

Een rekening openen. Om gebruik te kunnen maken van de Dienst, moet u een in België geregistreerde onderneming of een eenmanszaak zijn. U dient een Remitly-rekening te openen. U kunt uitsluitend via de website van Remitly een Remitly-rekening aanmaken voor een Zakelijke rekening. Om een Remitly-rekening aan te maken en gebruik te maken van de Dienst, dient u ons informatie over uw onderneming te verstrekken, waaronder uw geregistreerde bedrijfsnaam, bedrijfsadres, handelsnaam,

ondernemingsnummer, uniek belastingnummer (**UTR**), vestigingsplaats, een beschrijving van de onderneming, het type entiteit en de eigendomsstructuur. Dankzij uw Remitly-rekening zijn we in staat om bepaalde informatie over u vast te leggen. Dit wordt uitgelegd in ons [Privacybeleid](https://www.remitly.com/us/en/home/policy). **Als dergelijke informatie wijzigt, dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de Klantenservice om uw gegevens bij te werken. Doet u dit niet, dan kunnen wij uw gebruik van de Dienst opschorten.**

Om een Remitly-rekening te openen bent u verantwoordelijk voor en moet u:

- ons volledige, nauwkeurige en betrouwbare informatie verstrekken zoals door ons wordt gevraagd. De informatie die u verstrekt, wordt ook door ons gebruikt om te bepalen of u in aanmerking komt voor het gebruik van onze Dienst; en
- beveiligingsgegevens maken, zoals een wachtwoord en persoonlijk identificatienummer, die Remitly noodzakelijk acht (**Beveiligingsgegevens**) en/of onze Mobiele app downloaden.

Betalingsinstrument. Een betalingsinstrument is een gepersonaliseerd hulpmiddel en/of een reeks procedures die tussen een gebruiker van een betalingsdienst en een betalingsdienstaanbieder zijn overeengekomen en die worden gebruikt om een betalingsopdracht te initiëren. Zo kunnen onder meer een bankrekening, een creditcard of debitcard, of een mobiele applicatie als betalingsinstrument worden aangemerkt. U dient ons toegang te verlenen tot elk betalingsinstrument dat u in combinatie met onze Dienst wilt gebruiken (uw **Betalingsinstrument**). Wij zullen uw Betalingsinstrument(en) ook gebruiken om kosten bij u in rekening te brengen als u ons vergoedingen verschuldigd bent voor het gebruik van de Dienst.

Naast de overige vereisten in deze Overeenkomst dient u de bevoegde en rechtmatige gebruiker te zijn van elk Betalingsinstrument op uw Zakelijke rekening, en mogen de Betalingsinstrumenten niet zijn verlopen. U machtigt ons om te verifiëren of uw Betalingsinstrument in goede staat verkeert door een testbetaalverzoek voor een laag bedrag in te dienen en controles uit te voeren bij uw kaartverstrekker. Wij zullen bij het uitvoeren van testbetalingen de regels van uw kaartverstrekker en van eventuele betaalschema's volgen en zullen eventuele testbetalingsbedragen aan u terugbetalen. Daarnaast verklaart en garandeert u dat:

- elke transactie die u aanvraagt via de Dienst in overeenstemming is met deze Overeenkomst en de toepasselijke wetten en regelgeving; en
- u elke actie uitvoert die wij of onze externe Dienstverleners (zoals hieronder aangegeven) vereisen voordat u de Dienst opent en gebruikt.

Een geldoverschrijving initiëren. Om een Transactie te initiëren, dient u in de fase van het transactieoverzicht op Geld verzenden of Betalen te klikken.

U gaat akkoord met de geldoverschrijving wanneer u vanuit uw rekening op Geld verzenden, Betalen of een gelijkwaardige optie klikt.

Als de geldoverschrijving vóór 17.00 uur Ierse tijd op een werkdag wordt geïnitieerd, wordt de betalingsopdracht geacht op die datum te zijn ontvangen. Als een geldoverschrijving na 17.00 uur Ierse tijd op een werkdag wordt geïnitieerd, of op een andere dag dan een werkdag, wordt deze geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag. Wij zullen proberen u te informeren wanneer de Transactie naar verwachting zal zijn voltooid (wat binnen enkele uren na ontvangst van een Transactie kan zijn en doorgaans uiterlijk aan het einde van de daaropvolgende werkdag).

Wanneer een Transactie als voltooid wordt beschouwd. Uw Ontvanger kan verplicht zijn identiteitscontroles te voltooien bij zijn of haar lokale bank of een andere externe partij (een Financiële instelling) voordat hij of zij de Uitbetaling kan ontvangen. Zodra een Financiële instelling de Uitbetaling heeft ontvangen, zijn zij doorgaans verplicht deze onmiddellijk beschikbaar te stellen aan de Ontvanger zodra zij voor zakelijke doeleinden geopend zijn. Afhankelijk van de wijze waarop u wilt dat uw Ontvanger de Uitbetaling ontvangt, wordt een Transactie als voltooid beschouwd zodra het volgende heeft plaatsgevonden:

1. *Bankstorting*: het Uitbetalingsbedrag wordt bijgeschreven op de bankrekening van uw Ontvanger.

2. *Digitaal geld*: het Uitbetalingsbedrag wordt bijgeschreven op de mobiele wallet van uw Ontvanger.

3. *Contant geld ophalen*: uw Ontvanger haalt het Uitbetalingsbedrag in contanten op.

4. *Contant geld bezorgen*: het Uitbetalingsbedrag in contanten wordt bij uw Ontvanger bezorgd.

Hoe u een Transactie kunt annuleren. U kunt een Transactie op elk moment annuleren voordat deze is voltooid door [contact met ons op te nemen](https://www.remitly.com/ie/en/home/agreement) en ons informatie te verstrekken waarmee wij de Transactie die u wilt annuleren kunnen identificeren. Als de Transactie nog niet is voltooid, zullen wij het overgeschreven bedrag en de voor de transactie in rekening gebrachte toeslag doorgaans binnen 3 werkdagen na uw verzoek tot annulering aan u terugbetalen. Dit kan echter langer duren.

Beveiliging van uw Remitly-rekening. U bent als enige verantwoordelijk voor de beveiliging van uw Beveiligingsgegevens. U dient alle redelijke maatregelen te nemen om uw Beveiligingsgegevens veilig te houden. Deze maatregelen omvatten onder meer:

1. het nooit delen van uw inloggegevens met anderen, met uitzondering van andere gebruikers die bevoegd zijn deze rekening te gebruiken;

2. het instellen van tweefactor-authenticatie, waar mogelijk;

3. ervoor zorgen dat u een sterk wachtwoord gebruikt (met een combinatie van letters, cijfers en symbolen) dat niet eenvoudig te raden is;

4. het regelmatig wijzigen van uw wachtwoord en het niet gebruiken van hetzelfde wachtwoord als voor andere rekeningen die u bij ons of bij andere diensten heeft;

5. het beveiligen van uw e-mailaccount;

6. het regelmatig bijwerken van de Mobiele app, besturingssystemen en browsers (voor zover van toepassing) op uw Apparatuur naar de meest recente beschikbare versies; en

7. het installeren en onderhouden van passende antivirussoftware op uw Apparatuur.

U stelt ons onmiddellijk op de hoogte van elk ongeoorloofd gebruik van uw wachtwoord of Remitly-rekening, of van enige andere inbreuk op de beveiliging, door contact met ons op te nemen via ons Helpcentrum.

4. ALGEMENE VEREISTEN VOOR ONZE DIENST(EN)

Geschiktheid. U moet 18 jaar of ouder zijn om een Zakelijke rekening te openen. U moet rechtmatig woonachtig zijn in België. Uw onderneming moet bij het lokale handelsregister en/of de belastingautoriteit in goede staat verkeren om in aanmerking te komen voor een Zakelijke rekening.

Controlepersoon. U bevestigt dat u een controlepersoon van deze onderneming bent. Als we verwijzen naar een controlepersoon, dan bedoelen we dat u een persoon bent met aanzienlijke bevoegdheid voor het beheren van deze onderneming.

Bevoegdheid om namens de onderneming op te treden. U bevestigt dat u, of degenen die u toestemming heeft gegeven om deze rekening te gebruiken, de enige gebruiker/ gebruikers van deze rekening zullen zijn namens deze onderneming. U bevestigt dat u bevoegd bent om de onderneming namens wie u onze Dienst gebruikt te binden, en dat de onderneming de voorwaarden van deze Overeenkomst aanvaardt. We kunnen u op

elk gewenst moment vragen om bewijs van dergelijke bevoegdheid.

U bent ook verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden namens uw Zakelijke rekening. Het verlenen van toestemming aan anderen om toegang te krijgen tot uw Zakelijke Remitly-rekening ontslaat u niet van uw verantwoordelijkheden onder deze Overeenkomst, waaronder de verplichting ons te informeren als uw Zakelijke Remitly-rekening is gehackt of als u vermoedt dat een transactie onjuist of ongeoorloofd is.

U mag onze diensten uitsluitend voor uw onderneming gebruiken. U mag geen Zakelijke Remitly-rekening aanmaken en mag geen transactie indienen namens een andere onderneming of in uw persoonlijke hoedanigheid. Deze Dienst is alleen beschikbaar gemaakt voor geldige ondernemingen, voor zakelijke klanten in hun zakelijke of commerciële capaciteit. Als u onze Dienst voor enig ander doel gebruikt, handelt u in strijd met deze Overeenkomst. Wij behouden ons het recht voor om uw Zakelijke Remitly-rekening te beëindigen, de levering van onze Dienst aan u op te schorten of te beëindigen, of anderszins uw gebruik van onze Dienst te stoppen, op elk moment en zonder aansprakelijkheid jegens u, als u deze Overeenkomst schendt door onze Dienst anders te gebruiken dan voor uw onderneming.

Gegevens die u deelt. Alle gegevens die u met ons deelt, moet kloppen, compleet en actueel zijn. Dit betekent ook dat u ons op de hoogte moet stellen en uw Zakelijke Remitly-rekening moet bijwerken als uw gegevens in de toekomst wijzigen. Als u buiten België gaat wonen, kan het zijn dat u een andere Overeenkomst voor zakelijke Remitly-rekeningen moet accepteren voor uw nieuwe locatie en dat sommige van onze Diensten mogelijk niet beschikbaar zijn.

Beperkingen voor bepaalde personen en gebieden. Wij mogen op grond van de wet onze Dienst in bepaalde landen en aan bepaalde personen niet aanbieden. U mag onze Dienst niet gebruiken als u zich bevindt in, of geld wilt verzenden naar, een regio waar wij wettelijk verboden zijn de Diensten te verlenen.

5. VALUTACONVERSIE EN WISSELKOERSEN

Wij verzorgen geldoverschrijvingen in bepaalde valuta. Als de valuta die u kiest bij het indienen van een transactie verschilt van de valuta van de Ontvanger, wordt op de transactie een wisselkoers toegepast die een kleine marge bevat, welke wij behouden. De wisselkoersen die wij op enig moment aanbieden, zijn beschikbaar op onze website en in onze Mobiele app (**Onze wisselkoers**) en de meeste wisselkoersen wijzigen gedurende de dag. Tenzij wij met u een specifieke wisselkoers overeenkomen, zullen wij alle transacties omrekenen tegen Onze wisselkoers op het moment dat de transactie wordt verwerkt. U wordt hiervan ook op de hoogte gesteld in de

transactiebevestiging.

Wij zullen uw valutaconversie pas verwerken nadat wij de voor de overschrijving bestemde gelden en eventuele toepasselijke toeslagen van u hebben ontvangen. Het is uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat wij de middelen ter financiering van een valutaconversie tijdig ontvangen, met inbegrip van de tijd die uw bank of betalingsserviceprovider nodig heeft om de gelden aan ons over te maken.

6. ONZE DIENSTEN VEILIG GEBRUIKEN

Verificatie van uw Zakelijke rekening en Portaal. Het kan zijn dat u instructies moet volgen om uw Zakelijke rekening of Portaal te verifiëren en succesvol in te loggen. Dit kan onder meer inhouden dat u uw e-mailadres en wachtwoord bevestigt, zodat wij er zeker van kunnen zijn dat u degene bent die ons een instructie geeft of inlogt op uw Zakelijke rekening, en niet iemand anders.

Uw beveiligingsverantwoordelijkheden. Wij maken gebruik van verschillende beveiligingsmaatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig zijn en worden beschermd. U heeft echter ook de volgende beveiligingsverantwoordelijkheden:

1. u moet ervoor zorgen dat uw Zakelijke rekening en Portaal niet worden misbruikt;

2. u moet uw Apparatuur en Beveiligingsgegevens veilig houden (zie hierboven **Beveiliging van uw Remitly-rekening** voor de minimaal vereiste stappen om uw Beveiligingsgegevens veilig te houden);

3. u moet alle beveiligingsinstructies opvolgen die wij u verstrekken;

4. u moet ervoor zorgen dat de gegevens die u verstrekt om gebruik te maken van de Diensten geen virussen, malware of andere schadelijke informatie bevatten; en

5. u mag onze Diensten niet gebruiken op Apparatuur die is aangepast in strijd met de richtlijnen van de fabrikant.

Toegang via vingerafdruk. Wij kunnen u toestaan uw vingerafdruk op uw Apparatuur te scannen om toegang te krijgen tot de Diensten (bijvoorbeeld "TouchID"). Als deze functionaliteit voor u beschikbaar is en u dit wilt doen, moet u de Mobiele app downloaden op uw apparatuur en de Mobiele app toestaan om uw vingerafdruk te scannen. U moet ervoor zorgen dat uitsluitend uw vingerafdruk op uw Apparatuur is geregistreerd om onbedoelde en ongeoorloofde betalingen door een andere persoon te voorkomen.

Opschorting van de Dienst. Wij kunnen genoodzaakt zijn de toegang tot de Diensten op te schorten om:

1. technische problemen op te lossen of kleine technische wijzigingen door te voeren;

2. de Diensten bij te werken om wijzigingen in wet- of regelgeving te weerspiegelen;

3. andere wijzigingen in de Diensten door te voeren waarover wij u hebben geïnformeerd; of

4. onderhoudswerkzaamheden uit te voeren, waarover wij u indien mogelijk vooraf zullen informeren.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele financiële verliezen die u lijdt als onze Dienst om deze redenen niet beschikbaar is.

Beperkte activiteiten. Bij het gebruik van onze Dienst zijn bepaalde activiteiten niet toegestaan, omdat deze de veiligheid en het veilige gebruik van onze Diensten voor andere Remitly-gebruikers in gevaar kunnen brengen. Deze beperkte activiteiten, evenals de maatregelen die wij kunnen nemen als u zich met een dergelijke beperkte activiteit bezighoudt, worden hieronder uitgebreid beschreven in ons Beleid voor aanvaardbaar gebruik.

Wanneer wij weigeren een betalingsopdracht uit te voeren, zullen wij u op de hoogte stellen van de weigering, de redenen daarvoor en eventuele procedures om het probleem dat tot de weigering heeft geleid (bijvoorbeeld als u onvoldoende saldo had) op te lossen. Wij zullen dit doen uiterlijk aan het einde van de werkdag volgend op de ontvangst van de betalingsopdracht, tenzij wij reden hebben om aan te nemen dat de betalingsopdracht is gedaan in verband met fraude of een inbreuk op de beveiliging van een rekening. Wij zullen een dergelijke kennisgeving echter niet doen als wij daartoe worden verhinderd door een wettelijke of toezichthoudende verplichting.

7. Gelieve ons te informeren indien er een probleem is met een transactie. Als u denkt dat een transactie ongeautoriseerd is of onjuist is uitgevoerd, moet u ons dit laten weten binnen een termijn van 13 maanden na de datum waarop wij u hebben geïnformeerd dat het overgemaakte bedrag beschikbaar was voor de Ontvanger. Als u ons niet binnen deze termijn op de hoogte stelt, kunnen we u mogelijk niet helpen of geen terugbetaling uitvoeren. Wanneer u contact met ons opneemt over dit probleem, geef ons dan de volgende informatie:

1. uw naam en e-mailadres,

2. een beschrijving van het probleem met de transactie en waarom u denkt dat het een probleem is,

3. de naam van uw Ontvanger en, als u deze kent, diens telefoonnummer of adres;

4. het transactiebedrag; en

5. het referentienummer van de transactie, zoals vermeld op het ontvangstbewijs dat wij u hebben verstrekt toen wij de transactie hebben verwerkt.

Corrigeren van fouten bij transacties. Wij zullen deze gegevens binnen 90 dagen na ontvangst beoordelen en vaststellen of er een fout is opgetreden. Als wij vaststellen dat er een fout is opgetreden, zullen wij deze onverwijld corrigeren en u binnen 3 werkdagen over de resultaten informeren. Als uw melding betrekking heeft op een ongeoorloofde transactie, zullen wij deze onderzoeken en, als dat nodig is, zo spoedig mogelijk een terugbetaling doen van het overgemaakte bedrag en de toeslag, en in elk geval uiterlijk aan het einde van de werkdag nadat wij kennis hebben genomen van de fout. Als wij vaststellen dat er geen fout is gemaakt, zullen wij u een schriftelijke toelichting toesturen. U kunt ons verzoeken om kopieën van de documenten die wij bij ons onderzoek hebben gebruikt.

Terugbetalingen bij ongeoorloofde transacties. Als een ongeoorloofde transactie het gevolg is van een fout van onze kant, zullen wij u zo spoedig mogelijk het overgemaakte bedrag en de toeslag terugbetalen. Deze terugbetaling is echter niet beschikbaar als u:

1. Redelijkerwijs op de hoogte had moeten zijn van het verlies, de diefstal of het ongeoorloofde gebruik van uw rekening of Portaal, in welk geval u de eerste EUR 50 van de ongeoorloofde transactie dient te dragen. U hoeft dit bedrag echter niet te betalen als de ongeoorloofde transactie is veroorzaakt door ons handelen (of het handelen van een derde die namens ons optreedt) of door ons nalaten, of als de transactie is verwerkt nadat u ons ervan op de hoogte heeft gesteld dat uw rekening mogelijk was gehackt

2. of frauduleus heeft gehandeld. In dat geval bent u aansprakelijk voor alle verliezen die u heeft geleden, of

3. met opzet of grove nalatigheid heeft gehandeld door ons niet zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen van een beveiligingsprobleem met uw rekening of Portaal. In dat geval bent u verantwoordelijk voor de door u geleden verliezen tot en met de datum waarop u ons heeft geïnformeerd.

Waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verliezen die u lijdt die niet onze schuld zijn, of die ontstaan zijn omdat: 1\) er een probleem is met onze uitbetalingspartner die het overgemaakte geld aan uw Ontvanger verstrekt, of 2\) wij een transactie niet kunnen verwerken omdat u ons onjuiste informatie hebt

verstrekt. In deze gevallen zullen wij geen terugbetaling doen.

Hoe u een terugbetaling ontvangt. Alle terugbetalingen worden bijgeschreven op hetzelfde Betalingsinstrument dat is gebruikt om voor de transactie te betalen en in dezelfde valuta als waarin u ons heeft betaald. Terugbetalingen worden niet aangepast als de waarde van de valuta is gewijzigd tussen het moment waarop u de transactie heeft ingediend en het moment van terugbetaling. Als uw Betalingsinstrument niet langer geldig is en wij geen voor beide partijen aanvaardbare oplossing kunnen vinden om u terug te betalen, zijn wij niet verplicht een terugbetaling te doen.

7. BETALEN VOOR ONZE DIENSTEN

Onze toeslag. Afhankelijk van welke Diensten u gebruikt, kunnen wij voor een bepaalde Dienst een toeslag in rekening brengen (**Toeslag**). Wij zullen u vóórdat u de Dienst gebruikt informeren of een Toeslag van toepassing is en hoe hoog deze is, zodat u kunt beslissen of u wilt doorgaan. Deze informatie is voor u beschikbaar op de website van Remitly onder "Koersen en toeslagen" of in uw Remitly-app zodra u een corridor voor uw overschrijving selecteert.

Hoe u ons kunt betalen. Wij brengen de Toeslag, aanvullende bedragen die relevant zijn voor de Dienst die u gebruikt en waarover wij u vooraf informeren, evenals eventuele andere aan ons verschuldigde toeslagen waarover wij u vooraf informeren, in rekening via uw Betalingsinstrument. Betalingsinstrumenten moeten zijn:

1. een debitcard of creditcard; wij zullen u vooraf informeren welke merken wij accepteren (**betalingen met kaart**); of

2. een bankoverschrijving (bijvoorbeeld een betaling vanaf een betaalrekening van een derde via SWIFT, het SEPA-systeem of SEPA-instantbetaalschema) (**betalingen via bank**).

Betalingen met kaart. Als u kiest voor betalingen met kaart, machtigt u ons om uw betalingsmethode met kaart te belasten om een betaling aan ons te verrichten.

Betalingen via bank. Als u kiest voor betalingen via bank, dient u de instructies die wij u verstrekken te volgen om die betaling te verrichten. U kunt er ook voor kiezen gebruik te maken van een van de volgende functies:

Eenvoudige bankoverschrijving: hierbij is open bankieren (zoals TrueLayer) gemachtigd om u toegang te bieden tot uw rekeningen bij andere providers en om namens u betalingen vanaf die rekeningen aan ons te verrichten. Als u ervoor kiest deze

functie te gebruiken, dient u uw toegangsgegevens voor uw rekening correct in te voeren om met succes een betaling aan ons te verrichten en moet u voldoen aan alle voorwaarden waarmee u in het kader van open bankieren heeft ingestemd voor het gebruik van hun diensten.

Handmatige bankoverschrijving: hierbij moet de betaling via bank dezelfde naam dragen als uw Zakelijke rekening. U moet daarnaast:

3. het geld elektronisch naar ons verzenden via het relevante betalingssysteem. Controleer bij uw bank of zij betalingen kunnen uitvoeren voordat u een betaling aan ons initieert,

4. de betaling via bank tijdig uitvoeren zodat wij de betaling ontvangen binnen de termijn die wij u hebben meegedeeld, en

5. exact dezelfde betalingsgegevens invoeren als wij u hebben verstrekt voor het uitvoeren van een betaling via bank (zoals onze bankcodes, het rekeningnummer, het exacte betalingsbedrag en de referentienummers). Als u ons onjuiste betalingsgegevens verstrekt, kan het zijn dat uw geld niet kan worden teruggevorderd en zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele door u geleden verliezen. Wees zorgvuldig bij het invoeren van betalingsgegevens.

Belastingen. U stemt ermee in de toepasselijke belastingwetgeving na te leven bij het gebruik van de Diensten, waaronder eventuele rapportageverplichtingen en het betalen van belastingen die verschuldigd worden wanneer u onze Diensten gebruikt.

Gevolgen van onjuiste betalingen. Als u bij het verrichten van een betaling aan ons niet voldoet aan de bovenstaande vereisten, kunnen wij u zonder voorafgaande kennisgeving onmiddellijk het gebruik van onze Diensten ontzeggen of dit gebruik opschorten. Wij kunnen uw betaling via bank ook terugbetalen, maar dit is mogelijk niet altijd mogelijk.

Toeslagen die wij aan u doorberekenen. Als wij toeslagen in rekening gebracht krijgen vanwege een probleem met uw Betalingsinstrument, stemt u ermee in ons het bedrag van die toeslagen onmiddellijk te betalen nadat wij u daarvan op de hoogte hebben gesteld. Deze toeslagen kunnen ontstaan doordat er onvoldoende saldo op uw bankrekening staat om de aan ons verschuldigde toeslagen te voldoen, of door een terugboekingstoeslag wanneer een kaarthouder bij zijn bank stelt dat een betaling met zijn kaart onrechtmatig was en de kaartverstrekker vervolgens een claim tegen Remitly indient wegens betrokkenheid daarbij.

Geen extra toeslagen voor het Portaal. Wij brengen u geen aanvullende toeslagen in rekening voor toegang tot het Portaal op een bepaalde wijze, zoals via de Mobiele app.

U bent zelf verantwoordelijk voor de toeslagen van de Dienstverlener. De verstrekker en eventuele andere entiteiten die betrokken zijn bij de werking van uw Betalingsinstrument (**Dienstverleners**) kunnen u aanvullende toeslagen in rekening brengen wanneer u onze Diensten gebruikt. Zo kunnen sommige creditcardverstrekkers aanvullende toeslagen en rente in rekening brengen omdat zij het gebruik van uw creditcard voor sommige van onze Diensten aanmerken als een kasvoorschot. U bent als enige verantwoordelijk voor alle toeslagen die door uw Dienstverleners in rekening worden gebracht in verband met uw gebruik van onze Diensten.

8. AANVAARDBAAR GEBRUIK

Dit onderdeel bevat de voorwaarden waaronder u onze Dienst mag gebruiken en is van toepassing zodra u toegang krijgt tot en/of gebruikmaakt van de Zakelijke rekening.

a. Naleving: u mag onze Dienst uitsluitend gebruiken voor rechtmatige doeleinden en in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten tussen u en een Remitly-entiteit. U stemt ermee in de Dienst te gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, regelgeving inzake antiwitwasmaatregelen (**AML**), terrorismefinanciering (**CTF**) en 'ken uw klant' (**KYC**) en 'ken uw bedrijf' (**KYB**). U mag de Diensten op geen enkele wijze gebruiken die:

- in strijd is met toepasselijke lokale, nationale of internationale wet- of regelgeving, of ertoe leidt dat Remitly dergelijke wet- of regelgeving overtreedt, waaronder het benaderen van de Diensten vanuit een land waarin Remitly niet gerechtigd is activiteiten te verrichten;
- lasterlijk, smadelijk, bedreigend of intimiderend is;
- onwettig of frauduleus is, of een onwettig of frauduleus doel of effect hebben;
- tot doel heeft minderjarigen op enigerlei wijze te schaden of te trachten te schaden;
- beledigend of schadelijk is, of niet voldoet aan onze inhoudsnormen;
- gericht is op ongevraagde of ongeoorloofde reclame, promotiemateriaal of enige andere vorm van spam;
- verband houdt met schadelijke programma’s zoals virussen, spyware of vergelijkbare computercode die is ontworpen om de werking van computerprogrammatuur of -hardware nadelig te beïnvloeden; of
- lokaal of internationaal toepasselijke belastingen zou ontwijken of belastingontduiking zou faciliteren.

b. Verboden activiteiten: u mag deze Dienst niet gebruiken voor illegale transacties,

zoals witwassen, illegaal gokken, fraude of het financieren van terroristische activiteiten. U stemt er ook mee in dat u de Dienst niet gebruikt op een manier die onze systemen of beveiliging kan schaden, uitschakelen, overbelasten of aantasten.

In deze Overeenkomst bevestigt u dat u geen geld zult verzenden naar een Ontvanger waarvan u weet dat die deze Overeenkomst heeft geschonden, en dat u niet zult proberen onze Diensten te gebruiken om uzelf via een creditcard een kasvoorschot te verschaffen. U stemt er bovendien mee in onze Dienst op geen enkele wijze te gebruiken in verband met de hieronder in dit onderdeel genoemde ondernemingen of bedrijfsactiviteiten. Deze lijst is representatief maar niet uitputtend, en wij behouden ons het recht voor om, naar eigen goeddunken, onze Dienst op te schorten, te beperken of te weigeren en/of uw rekening te sluiten voor klanten van wie wij van mening zijn dat zij dit onderdeel, enig ander onderdeel van deze Overeenkomst hebben geschonden of onze risicotolerantie overschrijden.

- Producten of diensten voor volwassenenentertainment (in elk medium, inclusief internet, telefoon of gedrukt materiaal);
- Ondernemingen die alcohol verkopen;
- Tabaksproducten;
- Cannabis;
- Bepaalde gereguleerde middelen of andere producten die een risico kunnen zijn voor de veiligheid van consumenten;
- Drugsparafernalia;
- Geneesmiddelen;
- Chemicaliën;
- Namaak- of onrechtmatige goederen (bijv. onrechtmatige verkoop van designer- en/of merkproducten);
- Gokken;
- Inbreuk op intellectueel eigendom of eigendomsrechten;
- Producten en diensten die niet legaal zijn in de jurisdictie waarin ze worden aangeboden;
- Vuurwapens, onderdelen van vuurwapens, wapens of andere apparaten die zijn ontworpen om fysieke schade te berokkenen;
- Handel in verboden en/of met uitsterven bedreigde diersoorten en producten afkomstig van die dieren;
- Crowdfunding of diensten op basis van donaties;
- Kredietadvies of kredietreparatie-instellingen;
- Diensten voor kredietbescherming of bescherming tegen identiteitsdiefstal;

• Faillissementsadvocaten of incassobureaus die zich bezighouden met schuldenvordering;

• Bedrijven die zich bezighouden met de handel in cryptovaluta's of andere virtuele valuta's;

• Borgstellingsservices;

• Onroerendgoedtransacties en -diensten;

• Financiële instellingen en financiële producten, diensten en andere zekerheden, inclusief betalingsverwerkers, geldservicebedrijven, transacties tussen gelijken, prepaidkaarten, verzekeringscontrole of andere financiële merchandise of diensten;

• Internet/postorder/telefonische verkoop van producten met een leeftijdsgrens (bijv. tabak);

• Marketingbureaus die werkzaam zijn op meerdere niveaus, piramidesystemen en aanbevelingsmarketing;

• Risicovolle producten en diensten, inclusief telemarketingverkoop.

c. Beperkte personen en gebieden: wij mogen op grond van de wet onze Dienst in bepaalde landen en aan bepaalde personen niet aanbieden. U mag onze Dienst niet gebruiken als u zich bevindt in, of geld wilt verzenden naar, een regio waar wij wettelijk verboden zijn de Diensten te verlenen. Voor meer informatie hierover kunt u terecht op: https://www.centralbank.ie/regulation/how-we-regulate/international-financial-sanctions.

Wij kunnen daarnaast sommige of al onze Diensten niet aanbieden aan andere personen of regio’s (ongeacht of zij wel of niet verband houden met een sanctielijst) als wij daardoor bijvoorbeeld niet zouden kunnen voldoen aan de wetgeving die van toepassing is op onze Diensten. Het gebruik van bepaalde Diensten kan bovendien aanvullende geschiktheidsvereisten met zich meebrengen die moeten worden geverifieerd voordat u van dergelijke Diensten gebruik kunt maken.

Nauwkeurigheid van de informatie: u stemt ermee in om nauwkeurige, actuele en volledige informatie te verstrekken over uzelf en uw transacties, en tijdig alle informatie bij te werken om die nauwkeurig, actueel en volledig te houden.

e. Aansprakelijkheid voor verliezen: u bent verantwoordelijk voor het onmiddellijk vergoeden van de Remitly Group voor alle kosten die een lid daarvan maakt en die verband houden met:

1. uw schending van deze Overeenkomst,

2. geschillen of gerechtelijke procedures die zijn veroorzaakt door uw handelen of nalaten, of

3. uw nalatigheid of schending van toepasselijke wetgeving of de rechten van derden.

U stemt er tevens mee in ons te vergoeden voor alle kosten die wij maken om u te traceren en maatregelen te nemen om uw schending van deze Overeenkomst af te handelen of om betalingen te innen die u ons verschuldigd bent.

f. Wijzigingen aan deze sectie: we kunnen deze sectie op elk gewenst moment herzien. We raden aan om deze pagina regelmatig te bekijken omdat die voor u juridisch bindend is.

9. NALEVING EN VERIFICATIE

a. 'Ken uw bedrijf' (KYB)-informatie: u moet nauwkeurige en volledige informatie verstrekken die vereist is voor 'Ken uw bedrijf'-naleving en eventuele wijzigingen aan deze informatie tijdig bijwerken.

b. Nalevingsbeoordeling: we behouden ons het recht voor om nalevingsbeoordelingen en audits uit te voeren om te verifiëren of u deze Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving naleeft.

10. TOESLAGEN EN BETALING

De toeslagen voor de Diensten worden aan u doorgegeven en kunnen van tijd tot tijd worden bijgewerkt. U stemt ermee in om alle toepasselijke toeslagen voor de gebruikte Diensten te betalen.

De toeslagen voor onze Dienst kunt u vinden in uw rekeningdashboard of op een afzonderlijk kostenoverzicht. U bent verantwoordelijk voor het betalen van alle toeslagen met betrekking tot uw transacties en toepasselijke belastingen.

Transactiebeperkingen: er kunnen transactiebeperkingen van toepassing zijn op uw gebruik van onze Dienst. Deze beperkingen kunnen variëren afhankelijk van uw nalevingsstatus, transactiegeschiedenis en onze risicobeoordeling. We behouden ons het recht voor om deze beperkingen aan te passen in overeenstemming met regelgevende vereisten en onze risicobeoordelingsbeleidsvormen.

11. DUUR EN BEËINDIGING VAN DEZE OVEREENKOMST

Duur van deze Overeenkomst. Deze Overeenkomst gaat in wanneer u de elektronische versie van deze Overeenkomst accepteert of de Diensten begint te gebruiken (zoals wanneer u zich registreert voor de Diensten op onze website of onze Mobiele app). In beide gevallen is dat de startdatum. Deze Overeenkomst blijft van kracht totdat deze wordt beëindigd door u of ons. Er is geen minimumperiode voor de duur van deze Overeenkomst.

De manier waarop u deze Overeenkomst om welke reden dan ook kunt beëindigen. U kunt deze Overeenkomst te allen tijde en zonder boete of kosten beëindigen door [contact met ons op te nemen](https://www.remitly.com/ie/en/home/agreement) en uw Zakelijke rekening te sluiten.

Wij kunnen deze Overeenkomst eveneens te allen tijde en om welke reden dan ook beëindigen door u ten minste 2 maanden vooraf schriftelijk in kennis te stellen.

Wat er gebeurt wanneer deze Overeenkomst eindigt. Wanneer deze Overeenkomst eindigt:

1. moet u onmiddellijk stoppen met het gebruik van de Diensten,

2. blijft u verantwoordelijk voor het betalen van alle aan ons verschuldigde toeslagen die zijn ontstaan vóór het einde van de Overeenkomst,

3. eindigen alle licenties die u op grond van deze Overeenkomst zijn verleend onmiddellijk,

4. kunnen wij alle gegevens en rekeninggegevens verwijderen die wij hebben opgeslagen voor uw gebruik van onze Diensten (behalve als wij wettelijk verplicht zijn deze gedurende een bepaalde periode te bewaren), en

5. zijn wij niet aansprakelijk jegens u of enige derde voor problemen die voortvloeien uit uw onvermogen om toegang te krijgen tot de Diensten of uit het verwijderen van uw gegevens of rekeninggegevens.

Voorwaarden die van kracht blijven. Alle bepalingen van deze Overeenkomst die noodzakelijk zijn om het doel van deze Overeenkomst te handhaven nadat zij is geëindigd, blijven ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht.

12. WIJZIGINGEN IN ONZE DIENSTEN OF DEZE OVEREENKOMST

Wijzigingen in onze Diensten. Wij kunnen nieuwe diensten aanbieden of updates aanbrengen in bestaande Diensten, zoals onderhoud, het verhelpen van beveiligingsdreigingen, nieuwe helpinhoud, bugfixes, upgrades of andere algemene wijzigingen in de Diensten. Wij kunnen u ook vragen om digitale inhoud (zoals onze Mobiele app) bij te werken, maar eventuele updates zullen overeenkomen met de beschrijving die wij u hebben verstrekt toen u deze content voor het eerst gebruikte. Deze Overeenkomst is van toepassing op alle aanvullende diensten die in dit onderdeel worden beschreven, maar wij kunnen u ook informeren over aanvullende voorwaarden die van toepassing zullen zijn wanneer wij deze diensten beschikbaar stellen.

Algemene wijzigingen in deze Overeenkomst. Wij kunnen in de toekomst een van de onderstaande **Algemene wijzigingen** in deze Overeenkomst aanbrengen, om:

1. een wijziging aan te brengen die u ten goede komt of die geen nadelige gevolgen heeft voor uw rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst,

2. fouten, omissies, onjuistheden of onduidelijkheden te corrigeren,

3. wijzigingen in de structuur van onze onderneming of de Remitly Group te weerspiegelen,

4. verschillen in diensten toe te lichten als gevolg van nieuwe IT- of andere processen binnen onze onderneming,

5. wijzigingen in de vraag of vereisten van andere Remitly-gebruikers te weerspiegelen,

6. wijzigingen in wet- of regelgeving te weerspiegelen,

7. ervoor te zorgen dat wij voldoen aan gangbare praktijken binnen onze sector die de bescherming van consumenten verbeteren,

8. wijzigingen in onze overeenkomsten met externe dienstverleners te weerspiegelen, of

9. legitieme interne kostenstijgingen of -verlagingen te weerspiegelen die wij dragen bij het verlenen van een bepaalde Dienst.

Wezenlijke wijzigingen in deze Overeenkomst. Wij kunnen ook een **Wezenlijke wijziging** in deze Overeenkomst aanbrengen, dat wil zeggen een wijziging die:

1. uw rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst negatief kan beïnvloeden,

2. vereist is om te kunnen voldoen aan onze wettelijke en/of toezichthoudende verplichtingen, of

3. betrekking heeft op een nieuw product of een nieuwe dienst of op wijzigingen

in een bestaande Dienst.

Hoe wij u over wijzigingen informeren. Wij zullen een herziene versie van deze Overeenkomst beschikbaar stellen op onze website en in onze Mobiele app en u een link naar de bijgewerkte versie verstrekken. Wij zullen u zo veel voorafgaande kennisgeving geven als redelijkerwijs mogelijk is en u doorgaans ten minste twee maanden van tevoren informeren voordat wij een wezenlijke wijziging in deze Overeenkomst aanbrengen. U wordt geacht de nieuwe versie van deze Overeenkomst te hebben aanvaard als u onze Diensten blijft gebruiken nadat de nieuwe versie op onze website is geplaatst, of nadat de kennisgevingstermijn voor de wezenlijke wijziging is verstreken.

Als u het niet eens bent met wijzigingen. Als u het niet eens bent met een wijziging in deze Overeenkomst, kunt u het gebruik van onze Diensten staken en deze Overeenkomst volledig en kosteloos beëindigen door uw Zakelijke rekening te sluiten en [contact met ons op te nemen](https://www.remitly.com/ie/en/home/agreement).

13. INTELLECTUELE EIGENDOM

Onze intellectuele eigendom. De Diensten, met inbegrip van de inhoud van onze websites, Mobiele app, teksten, grafische elementen, logo's en afbeeldingen, evenals alle overige auteursrechten, handelsmerken, logo's en product- en dienstnamen van Remitly, zijn uitsluitend eigendom van ons, een lid van de Remitly Group of een van onze partners. Wij machtigen u uitsluitend om de pagina's van onze website of Mobiele app te bekijken en daarvan een kopie te bewaren voor uw persoonlijke en niet-commerciële gebruik.

Uw licentieverlening. Als u bij het gebruik van de Diensten gebruikmaakt van onze software, verlenen wij en onze licentiegevers u een licentie op die software uitsluitend om deze en de Diensten te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Deze licentie is uitsluitend persoonlijk voor u, beperkt, niet-exclusief, herroepbaar, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar. Deze Overeenkomst verleent u op geen enkel moment enige andere rechten of licenties met betrekking tot onze intellectuele eigendom, ongeacht of deze intellectuele-eigendomsrechten thans bestaan of in de toekomst worden gecreëerd.

Beperkingen bij het gebruik van onze intellectuele eigendom. Wanneer u onze Diensten gebruikt, stemt u ermee in om niet:

1. enige auteurs-, handelsmerk- of andere eigendomsvermelding die wordt weergegeven op onze website of Mobiele app (of op afdrukken daarvan) te verwijderen

of te wijzigen,

2. onze intellectuele eigendom weer te geven, te gebruiken, te kopiëren of te wijzigen op een wijze die niet uitdrukkelijk is toegestaan op grond van deze Overeenkomst, of

3. inbreuk te maken op onze intellectuele-eigendomsrechten of privacyrechten, of die van een derde.

Het delen van uw Feedback. Als u ons suggesties, feedback of beoordelingen (**Feedback**) verstrekt over de Diensten, stemt u ermee in alle rechten, aanspraken en belangen met betrekking tot die Feedback rechtsgeldig over te dragen aan de Remitly Group. Wij kunnen Feedback zonder enige beperking gebruiken, bijvoorbeeld voor marketing- of bedrijfsdoeleinden. U stemt er tevens mee in ons, indien nodig, bijstand te verlenen om te waarborgen dat de Remitly Group rechtsgeldig eigenaar is van de Feedback.

14. ONZE DISCLAIMERS

Algemene disclaimer van de Dienst. Wij streven ernaar ervoor te zorgen dat de Dienst correct functioneert, maar wij kunnen niet garanderen dat deze te allen tijde ononderbroken, veilig, tijdig of foutloos zal zijn. Wij zijn evenmin verantwoordelijk voor virussen of andere schadelijke technologieën die van invloed kunnen zijn op onze website, Mobiele app of Diensten.

Gratis digitale inhoud. Als wij u digitale inhoud (zoals onze Mobiele app) kosteloos ter beschikking stellen, wordt deze geleverd 'in de staat waarin deze zich op dat moment bevindt', zonder enige garanties. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enig verlies dat of enige schade die u lijdt als gevolg van het gebruik van deze gratis digitale inhoud.

Uw gebruik van Dienstverleners. Wij geven geen garantie en zijn niet verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid of bruikbaarheid van Dienstverleners die u in combinatie met onze Dienst gebruikt. Het is uw eigen keuze om een provider te gebruiken, en wij kunnen niet garanderen dat onze Dienst compatibel is met uw Apparatuur. Wij raden u nadrukkelijk aan uw Dienstverleners te onderzoeken voordat u deze in combinatie met onze Dienst gebruikt.

Maatregelen voor gegevensbeveiliging. Wij hebben bepaalde maatregelen geïmplementeerd die zijn bedoeld om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijk verlies en tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging of openbaarmaking. Wij kunnen echter niet garanderen dat onbevoegde derden deze maatregelen niet kunnen omzeilen of uw gegevens voor oneigenlijke doeleinden kunnen gebruiken. U erkent dat het verstrekken van persoonsgegevens of andere

informatie aan ons volledig op eigen risico gebeurt.

Websites en inhoud van derden. Eventuele externe links naar andere websites of inhoud van derden die beschikbaar zijn op onze website worden uitsluitend aangeboden ter informatie en worden gebruikt op eigen risico. Wij onderschrijven, controleren of aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de juistheid, volledigheid, rechtmatigheid of enig ander aspect van een website of inhoud van een derde.

15. VERANTWOORDELIJKHEDEN VOOR VERLIEZEN

Waarvoor u verantwoordelijk bent. U bent verantwoordelijk voor het onmiddellijk vergoeden van de Remitly Group voor alle kosten die een lid daarvan maakt en die verband houden met:

1. uw schending van deze Overeenkomst,

2. geschillen of gerechtelijke procedures die zijn veroorzaakt door uw handelen of nalaten, of

3. uw nalatigheid of schending van toepasselijke wetgeving of de rechten van derden.

U stemt er tevens mee in ons te vergoeden voor alle kosten die wij maken om u te traceren en maatregelen te nemen om uw schending van deze Overeenkomst af te handelen of om betalingen te innen die u ons verschuldigd bent.

Onze algemene aansprakelijkheid jegens u. Als wij deze Overeenkomst schenden of bij de uitvoering van onze verplichtingen uit hoofde daarvan niet de redelijke zorg en deskundigheid betrachten, zijn wij verantwoordelijk voor het vergoeden van iedere voorzienbare schade of elk voorzienbaar verlies dat u daardoor lijdt.

Wanneer wij volledig aansprakelijk zijn. Wij zijn op grond van deze Overeenkomst onbeperkt aansprakelijk jegens u als u verlies lijdt als gevolg van overlijden of persoonlijk letsel dat is veroorzaakt door ons handelen, nalaten of onze nalatigheid, alsmede voor onze fraude of bedrieglijke verkeerde voorstelling van zaken.

Waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verliezen die u lijdt (waaronder het verstrekken van een terugbetaling) die niet aan ons zijn toe te rekenen, of die ontstaan doordat:

1. wij vertraging oplopen bij of niet in staat zijn onze verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen als gevolg van een gebeurtenis waarover wij geen controle hebben, waaronder het naleven van geldende wet- of regelgeving of toekomstige wijzigingen daarvan, of

2. u bij het betalen voor onze Dienst geld verzendt aan iemand anders dan Remitly.

Geen aansprakelijkheid voor zakelijke verliezen. Wij of onze partners (waaronder onze en hun groepsmaatschappijen, functionarissen, vertegenwoordigers, partners, aannemers en werknemers) zijn niet aansprakelijk jegens u voor winstderving, verlies van bedrijfsactiviteiten, bedrijfsonderbreking of het mislopen van zakelijke kansen.

Gebrekkige betaalde digitale inhoud. Als u digitale inhoud bij ons koopt (**Betaalde digitale inhoud**) en deze gebrekkig is, zijn wij verantwoordelijk voor het gebrek en zullen wij, afhankelijk van de omstandigheden, deze herstellen, vervangen of u een vergoeding betalen. Wij zijn ook verantwoordelijk als betaalde digitale inhoud schade toebrengt aan een ander voorwerp dat u bezit, en zullen in dat geval de schade herstellen of u een vergoeding betalen. Wij zijn echter niet verantwoordelijk als de schade had kunnen worden voorkomen door onze instructies voor het installeren en gebruiken van betaalde digitale inhoud op te volgen (zoals het installeren van een gratis update) of door te voldoen aan de minimale systeemvereisten.

16. HOE GESCHILLEN WORDEN AFGEHANDELD

Wij hopen dat u met plezier gebruikmaakt van onze Dienst, maar als er een geschil ontstaat tussen u en ons, verzoeken wij u contact met ons op te nemen zodat wij uw zorgen kunnen begrijpen en proberen op te lossen. U kunt [hier](https://www.remitly.com/ie/en/help#contact) online contact met ons opnemen via onze contact- of klachtenpagina, telefonisch, of per post naar ons statutaire adres via de [hier](https://www.remitly.com/ie/en/help) vermelde contactgegevens.

Alternatieve geschillenbeslechting.

Alternatieve geschillenbeslechting is een proces waarbij een onafhankelijke instantie de feiten van een geschil beoordeelt en tracht dit op te lossen, zonder dat u naar de rechter hoeft te stappen. Als u niet tevreden bent over de wijze waarop wij een klacht hebben afgehandeld, kunt u ervoor kiezen contact op te nemen met de aanbieder van alternatieve geschillenbeslechting die voor u beschikbaar is.

U kunt een klacht indienen bij de Ierse **Financial Services and Pensions Ombudsman**

('FSPO'). De FSPO is een onafhankelijke en gratis dienst die helpt bij het oplossen van klachten over pensioenaanbieders en gereguleerde financiële dienstverleners. Meer informatie over de FSPO en de wijze waarop u toegang kunt krijgen tot hun diensten vindt u via www.fpso.ie. De contactgegevens van de FSPO zijn als volgt:

Financial Services and Pensions Ombudsman Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Ierland Tel: +353 1 567 7000 E-mail: info@fspo.ie Website: www.fspo.ie

Alle klachten die u mogelijk heeft met betrekking tot de Diensten die wij leveren, vallen onder de bevoegdheid van de FSPO.

Daarnaast wijzen wij u erop dat u ook het recht behoudt om zorgen met betrekking tot regelgeving te melden bij de **Central Bank of Ireland**, die toezicht houdt op onze activiteiten als erkende betalingsinstelling.

Andere plaatsen waar u hulp kunt vinden. Voor meer informatie over uw wettelijke rechten kunt u contact opnemen met uw lokale Trading Standards Department of het Citizens' Advice Bureau (Britse instanties voor consumentenadvies).

Toepasselijk recht en bevoegde rechter. Deze Overeenkomst en elk geschil of elke vordering die daarmee verband houdt, worden beheerst door Iers recht. Dit betekent dat deze Overeenkomst en elk geschil of elke vordering die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst, worden beheerst door Iers recht. U en wij komen beiden overeen dat de Ierse rechter niet-exclusief bevoegd is.

17. ANDERE BELANGRIJKE VOORWAARDEN

Geen afstand van recht. Als een partij de uitoefening van een van haar rechten uit hoofde van deze Overeenkomst uitstelt of niet afdwingt, vormt dit geen afstand van dat recht en kan dit recht ook in de toekomst nog worden afgedwongen. Zo kunnen wij, als u een bedrag dat u ons verschuldigd bent niet op het verschuldigde tijdstip betaalt maar wij u desondanks de Dienst blijven verlenen, u alsnog verplichten dit bedrag in de toekomst te betalen.

Geen lastgeving. Deze Overeenkomst brengt geen maatschap, vennootschap of lastgeving tussen u en ons tot stand. U mag zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming geen overeenkomsten of schikkingen met een derde aangaan die onze rechten beïnvloeden of ons op enigerlei wijze juridisch binden.

Scheiding. Als een rechter of een bevoegde autoriteit bepaalt dat een bepaling van deze Overeenkomst onrechtmatig is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Toekenning. Wij kunnen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst overdragen aan een andere organisatie, maar wij zullen u daarvan vooraf op de hoogte stellen. Als u niet instemt met de voorgestelde overdracht, kunt u het gebruik van de Dienst beëindigen en uw Zakelijke rekening sluiten door [contact met ons op te nemen](https://www.remitly.com/ie/en/home/agreement). U kunt uw rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst uitsluitend aan een andere persoon overdragen als wij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk instemmen. Wij kunnen hier echter mogelijk niet mee instemmen als dit ertoe zou leiden dat wij onze wettelijke of toezichthoudende verplichtingen zouden schenden.

Rechten van derden. Deze Overeenkomst wordt gesloten tussen u, uw onderneming en ons. Met uitzondering van de Remitly Group heeft geen enkele andere persoon of entiteit het recht om enige bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen.