[PRINT EN/OF DOWNLOAD PDF](link)

Belangrijke Informatie over de Dienst

Laatst bijgewerkt: 28 oktober 2019

De volgende informatie is enkel een samenvatting van bepaalde belangrijke zaken betreffende uw gebruik van de Diensten van Remitly en maakt geen deel uit van onze Gebruikersovereenkomst. Deze informatie is geldig op en vanaf de datum waarop deze laatst werd bijgewerkt (zoals hierboven uiteengezet). Ons aanbod aan u om onze Diensten te gebruiken is geldig voor zo lang we gebruikers toelaten om onze Diensten te raadplegen, zich ervoor te registreren of deze anderszins te gebruiken.

Woorden met een hoofdletter in dit document hebben dezelfde betekenis zoals uiteengezet in onze Gebruikersovereenkomst. We verwijzen naar onze Gebruikersovereenkomst voor alle details over al onze rechten en verplichtingen inzake het gebruik van de Diensten.

Remitly Europe Limited, actief als Remitly, staat onder toezicht van de Central Bank of Ireland. Remitly Europe Limited is geregistreerd in Ierland onder ondernemingsnummer 629909.

Fluctuatierisico Vreemde Valuta

1. Een risico betreffende het gebruik van onze Diensten is onder meer dat valuta schommelingen vertonen die worden bepaald door de internationale financiële markten en waarover we geen controle hebben.

2. Dat betekent dat als u een betaling uitvoert aan ons om geld in een andere valuta te versturen naar een Ontvanger, het bedrag dat u mogelijk zal betalen om een geldoverschrijving te maken op een bepaalde dag mogelijk verschillend zal zijn van het bedrag dat u moet betalen voor dezelfde betaling op een andere dag.

3. Houd er ook rekening mee dat de relatieve sterkte of zwakte van de valuta in het verleden geen indicator is om te evalueren of de valuta ook in de toekomst even sterk of even zwak zal blijven.

4. Om u inzicht te geven in het bedrag dat nodig is om uw betaling uit te voeren, zullen we u altijd laten weten wat de gebruikte wisselkoers is om uw betaling uit te voeren op het ogenblik dat u een transactie bij ons indient.

Akkoord gaan met onze Gebruikersovereenkomst en Transacties naar ons sturen

1. Om onze Gebruikersovereenkomst te aanvaarden en ermee akkoord te gaan, moet u een apparaat (zoals een computer, smartphone, tablet of ander mobiel apparaat) gebruiken dat toegang heeft tot het Internet en dat u ook toelaat om de Overeenkomst en andere berichten (zoals kennisgevingen van betalingen) die we u moeten sturen wanneer u onze Diensten gebruikt, op te slaan en later opnieuw te consulteren.

2. We sluiten de Gebruikersovereenkomst af in de taal van de Gebruikersovereenkomst die aan u beschikbaar wordt gesteld tijdens het registratieproces. Als u bijvoorbeeld een Britse klant bent die zich aanmeldt voor onze Diensten, sluiten we de Gebruikersovereenkomst in het Engels.

3. Wanneer u wordt gevraagd om zich te registreren voor de Diensten en wanneer u Transacties verstuurt, wordt u de mogelijkheid geboden om fouten na te kijken en aan te passen voordat deze worden verzonden. U kunt dit doen via de toetsenbordfuncties van het apparaat dat u gebruikt voor onze Diensten. Neem de tijd om uw details te lezen en te controleren alvorens u deze verstuurt.

4. Voor het lezen van onze pdf-bestanden bevelen we u aan om Acrobat Reader 8.0™ of hoger te installeren. Mogelijk gebruikt u deze software al op uw apparaat, maar indien niet, dan kunt u een gratis versie downloaden via Adobe. Als u deze service gebruikt via schermleestechnologie die geen pdf's kan lezen, is er een software beschikbaar via Access Adobe die dit voor u kan omzetten.

5. We stellen onze Gebruikersovereenkomst op verschillende tijdstippen ter beschikking wanneer u onze Diensten gebruikt, maar het is waarschijnlijk het eenvoudigst om een huidige kopie van onze Gebruikersovereenkomst te consulteren via de voettekst op onze Website. We houden geen kopie bij van overeengekomen Gebruikersovereenkomsten.

6. Onder voorbehoud van wijzigingen is alle communicatie van ons aan u in het Engels. We zullen de Gebruikersovereenkomst afsluiten met u in het België. Als er verschillen zijn tussen de Engelse versie van de inhoud van onze Dienst en een vertaling, primeert de Engelse versie.

7. U kunt ook een klacht indienen bij de Irish Financial Services and Pensions Ombudsman (“FSPO”). De FSPO is een onafhankelijke en gratis dienst die een klacht bij pensioenuitvoerders en gereguleerde financiële dienstverleners helpt oplossen. U kunt meer informatie verkrijgen met betrekking tot de FSPO, de manieren waarop u toegang kunt krijgen tot hun diensten via www.fpso.ie. De contactgegevens van de FSPO zijn:

Adres: Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefoon: +353 1 567 7000

E-mail: info@fspo.ie.

Bovendien kunnen geschillen ook online worden ingediend via het Europees platform voor Online Geschillenbeslechting, dat te vinden is op: https://ec.europa.eu/odr.

Elke klacht die u eventueel hebt met betrekking tot de diensten die we verstrekken zijn onderhevig aan de jurisdictie van de FSPO.

Uw rechten om het gebruik van onze Diensten op te schorten of te stoppen

1. Als u zich hebt geregistreerd voor onze Diensten, maar er geen gebruik meer wenst van te maken, kunt u het gebruik van onze Diensten te allen tijde stopzetten.

2. Als u niet langer bij ons geregistreerd wilt staan als klant, kunt u uw Profiel te allen tijde afsluiten door ons op een van de onderstaande manieren te contacteren:

a. ons adres te 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Ireland.

b. via e-mail: service@remitly.com

c. door ons te bellen op +32 800 26978

3. Overeenkomstig wetten inzake online consumentenkrediet hebt u het algemene recht om een contract met ons op te zeggen — dit recht vangt aan op de dag nadat u onze Gebruikersovereenkomst hebt aanvaard en neemt een einde veertien (14) dagen later (de 'Afkoelingsperiode').

4. Als u onze overeenkomst opzegt binnen de Afkoelingsperiode en u hebt binnen die tijd geen Transactie naar ons gestuurd, zult u onze Diensten niet kunnen gebruiken voor het versturen van geld naar Ontvangers. In dit geval hoeft er door u geen annuleringsvergoeding te worden betaald.

5. Als u onze overeenkomst opzegt binnen de Afkoelingsperiode en u hebt binnen die tijd een Transactie bij ons ingediend, dan zullen we u terugbetalen als u uw transactie annuleert voordat deze wordt 'Voltooid'. Houd er echter rekening mee dat we u niet zullen terugbetalen als we de Transactie al hebben 'Voltooid'. Voltooiing houdt in dat de ontvanger het geld dat u hebt opgestuurd al heeft opgevraagd ofwel in contanten, ofwel via levering of via bankdeposito. Na ontvangst van uw aanvraag om een Transactie te annuleren, zullen we mogelijk met onze Dienstverleners bevestigen of de Transactie al dan niet werd geannuleerd alvorens we u zullen terugbetalen.

6. Houd er ook rekening mee dat er wettelijk gezien doorgaans geen algemeen recht op een 'afkoeling' - annuleringsperiode is wanneer de prijzen tijdens een dergelijke periode afhankelijk zijn van de fluctuaties op de financiële markten waarop we geen controle hebben (zoals het geval is bij transacties in vreemde valuta).

7. Er is geen minimumtermijn voor de Gebruikersovereenkomst. Na de afkoelingsperiode kunt u de Gebruikersovereenkomst op eender welk moment en voor eender welke reden beëindigen door uw profiel af te sluiten door ons te e-mailen naar service@remitly.com, ons te bellen op +32 800 26978 of ons te schrijven naar ons adres te 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Ireland.

Hoe u ons betaalt en hoe we onze Diensten leveren

1. Wanneer u een transactie bij ons indient, zullen we u laten weten wat het bedrag is dat u ons moet betalen, inclusief welke vergoedingen er van toepassing zijn.

2. Mogelijk bent u ook aansprakelijk om de door ons opgelopen kosten te vergoeden als uw Betaalmiddel onrechtmatig wordt gebruikt – zo kunnen we bijvoorbeeld een kost aangerekend krijgen door uw bank als u probeert om een Transactie te betalen via uw bankrekening, maar het saldo ontoereikend is om de overschrijving te doen. De kost die ons wordt aangerekend zullen we doorrekenen aan u via ons. Voor meer details over onze vergoedingen en kosten, zie onze Gebruikersovereenkomst.

3. We vereisen dat u ons autoriseert om de bovenstaande bedragen te innen via het Betaalmiddel dat u bij ons registreert (zoals uw bankrekeningen en/of debetkaart of creditcard) en/of de betalingsbedragen die we voor u verwerken.

4. We zullen u gewoonlijk laten weten hoe lang het zal duren voor de geldmiddelen beschikbaar zullen zijn voor uw Ontvanger, wat zal afhangen van verschillende factoren (die niet allemaal onder onze controle vallen). De factoren omvatten (zonder beperking):

a. De valuta en de locatie waar de Ontvanger de geldmiddelen zal ontvangen

b. Het betalingsnetwerk en -partners die we gebruiken om de overschrijving van geldmiddelen te verwerken

c. De openingstijden en andere vereisten van de organisatie die geldmiddelen aan de Ontvanger bezorgt (bijvoorbeeld, de mate waarin de Ontvanger identiteitscontroles moet voltooien).

Uw aansprakelijkheid inzake belastingen en kosten bij derde partijen — inclusief wanneer u onze Diensten gebruikt via het Internet of uw mobiele apparaat

1. Mogelijk moet u overeenkomsten afsluiten met derde partijen om onze Diensten te kunnen gebruiken. Dit kan bijvoorbeeld omvatten dat u overeenkomsten moet afsluiten met uw mobiele netwerkbeheerder en/of de organisatie die uw toegang tot het Internet verzorgt.

2. Deze externe dienstverleners kunnen u mogelijk vergoedingen of andere kosten aanrekenen voor het gebruik van onze Diensten die noch door ons worden opgelegd, noch via ons worden betaald. Dit kunnen vergoedingen zijn betreffende toegang tot het Internet en het gebruik van data en sms-berichten via uw apparaat. We rekenen u geen afzonderlijke kosten aan voor het gebruik van onze Diensten op afstand.

3. U bent verantwoordelijk voor het betalen van deze vergoedingen en andere kosten op de met u overeengekomen manier.

4. U bent ook verantwoordelijk voor alle andere belastingen die u mogelijk moet betalen ten gevolge van het gebruik van onze Diensten.

Is er een toepasselijke compensatieregeling bij uw gebruik van onze Diensten?

We nemen de behandeling van uw geldmiddelen zeer ernstig en we zijn onderworpen aan zeer strenge reglementaire verplichtingen om deze veilig te houden. Aangezien we niet wettelijk gebonden zijn om deel uit te maken van een compensatieregeling van de overheid, zou er dus geen compensatie beschikbaar worden gemaakt onder een dergelijke regeling in het onwaarschijnlijke geval dat we onze verplichtingen niet zouden kunnen nakomen.

Welk recht is van toepassing?

Het recht van Ierland is van toepassing op onze relatie. Alle geschillen die voortvloeien uit de Gebruikersovereenkomst of de toegang tot of het gebruik van onze Diensten, vallen onder de niet-exclusieve jurisdictie van de bevoegde rechtbank van Ierland. Dit beperkt uw recht niet om vorderingen in te dienen bij de bevoegde rechtbank van uw woonplaats.