

Remitly Gebruikersovereenkomst - België

Ingangsdatum: 2 maart 2026

Bedankt dat u hebt gekozen voor Remitly, waar we proberen om levens te transformeren door middel van betrouwbare financiële dienstverlening die grenzen overstijgt. Deze Gebruikersovereenkomst ("**Overeenkomst**") is een contract tussen Remitly en u. De Overeenkomst beschrijft de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op uw gebruik van (i) de website op www.remitly.com en de bijbehorende subdomeinen, (ii) mobiele applicaties die wij aanbieden die onder deze Gebruikersovereenkomst vallen (elke '**Mobiele app**') en (iii) de Services, content en andere bronnen die beschikbaar zijn op of zijn ingeschakeld via onze website of Mobiele apps (gezamenlijk met onze Mobiele app en website, de '**Service**'). Deze overeenkomst is alleen van toepassing op Australische Remitly accounts.

LEES DEZE OVEREENKOMST NAUWKEURIG DOOR. De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn juridisch bindend. Als er iets in dit document staat dat je wilt verduidelijken of waarover je meer wilt weten, neem dan contact met ons op via het [Helpcentrum](<https://www.remitly.com/au/nl/help>) of via de mobiele app.

DEZE OVEREENKOMST REGELT HET GEBRUIK VAN DE SERVICE IS VAN TOEPASSING OP ALLE GEBRUIKERS DIE DE SERVICE BEZOEKEN OF OPENEN. DOOR OP ENIGERLEI WIJZE TOEGANG TE VERKRIJGEN TOT OF GEBRUIK TE MAKEN VAN DE SERVICE, HET REMITLY PROFIEL REGISTRATIEPROCES TE VOLTOOIEN, DE WEBSITE TE DOORBLADEREN OF DE APPLICATIE TE DOWNLOADEN, VERKLAART U DAT: (1) U DEZE OVEREENKOMST HEBT GELEZEN EN ERMEE INSTEMT HIERAAN GEBONDEN TE ZIJN; (2) U TEN MINSTE 18 JAAR OUD BENT; EN (3) U NAAR UW BESTE WETEN EN OVERTUIGING NIET BENT UITGESLOTEN VAN HET GEBRUIK VAN DE SERVICE ONDER DE WETTEN VAN AUSTRALIË, UW WOONPLAATS OF ENIGE ANDERE TOEPASSELIJKE JURISDICTIE. Gebruik onze Service niet als u niet akkoord gaat met de voorwaarden in deze Overeenkomst. Als u na het openen van een Remitly-profiel deze overeenkomst wilt beëindigen, kunt u dit doen door uw Remitly-profiel te sluiten.

DEZE GEBRUIKERSOVEREENKOMST BEVAT EEN BEPALING OVER GESCHILLENBESLECHTING EN BINDENDE ARBITRAGE DIE VAN INVLOED IS OP UW RECHTEN MET BETREKKING TOT GESCHILLEN DIE U KUNT HEBBEN MET REMITLY EN EVENTUELE VERBONDEN PARTIJEN. LEES SECTIE 17 HIERONDER NAUWKEURIG DOOR.

Onze service gebruiken. Om toegang te krijgen tot bepaalde functies van de Service, moet u een account registreren op de Service (een "**Remitly-profiel**"). Om een Remitly-

profiel te openen, moet u ons uw e-mailadres geven en een wachtwoord aanmaken via de Remitly-website of de mobiele app. In afwachting van de succesvolle afronding van alle noodzakelijke stappen die we moeten nemen om uw identiteit te verifiëren, krijgt u toegang tot uw eigen Remitly-profiel waar u onze service kunt gebruiken, de transactiegeschiedenis van uw account kunt bekijken en meer. Hieronder vindt u meer informatie over het aanmaken van je Remitly-profiel.

Accountbeveiliging. U kunt de Service alleen voor uzelf gebruiken. Dit betekent dat u geen Remitly-profiel kunt aanmaken of de service voor een andere persoon kunt gebruiken en dat u uw Remitly-profielgegevens, met name uw Remitly-profielwachtwoord of andere toegangsmethoden of informatie ("**beveiligingsgegevens**") niet met iemand anders kunt delen zodat zij de service voor u kunnen gebruiken. Als je denkt dat iemand anders toegang heeft gehad tot je Remitly-profiel, moet je ons zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Houd er ook rekening mee dat we je nooit om het wachtwoord van je Remitly-profiel zullen vragen. Ga voor meer informatie over hoe we uw informatie verzamelen, opslaan en delen naar ons [Privacybeleid](<https://www.remitly.com/au/nl/home/policy>).

Je moet je best doen om ervoor te zorgen dat: a. Uw beveiligingsgegevens, met name uw wachtwoord, worden veilig bewaard; en b. Jij bent de enige persoon die toegang heeft tot jouw beveiligingsgegevens

Om je beveiligingsgegevens te beschermen moet je: a. Probeer ze te onthouden; b. Schrijf uw beveiligingsgegevens niet op uw computer of mobiele telefoon en bewaar deze niet, zelfs niet vermomd; c. Geen beveiligingsgegevens selecteren die gemakkelijk met u in verband kunnen worden gebracht, zoals uw geboortedatum, telefoonnummer, rijbewijsnummer of een deel van uw naam als wachtwoord gebruiken; en d. Wijzig onmiddellijk je beveiligingsgegevens als je merkt dat iemand anders je beveiligingsgegevens heeft.

Remitly gaat ervan uit dat jij de enige persoon bent die toegang heeft tot je Remitly-profiel. Alles wat wordt gedaan door een persoon die toegang heeft tot uw Remitly-profiel is bindend voor u, zelfs als u deze persoon geen toestemming hebt gegeven voor toegang tot uw Remitly-profiel, behalve voor zover deze toegang is veroorzaakt door onze fraude, nalatigheid of opzettelijk wangedrag, of die van onze werknemers, agenten, functionarissen, contractanten, beheerders of curatoren.

Hoe u contact met ons kunt opnemen voor klachten, geschillen of andere problemen.

We hopen dat je je Remitly-profiel graag gebruikt en dat de service die we je bieden altijd aan je verwachtingen voldoet. Als we niet aan je verwachtingen voldoen, neem dan contact met ons op via onze [Klachtenpagina](<https://www.remitly.com/au/nl/help/article/complaints-process>) zodat we kunnen proberen er iets aan te doen. Als u op

enig moment wilt stoppen met het gebruik van onze service, sluit dan uw Remitly-profiel of neem contact met ons op voor assistentie.

1. OVER DEZE GEBRUIKERSOVEREENKOMST

1. over ons. Wij zijn Remitly Australia Pty Ltd (ACN 618 869 980\) ook wel aangeduid als "Remitly", "wij", "ons" en "onze" in deze overeenkomst, samen met haar werknemers, directeuren, filialen, opvolgers en rechtverkrijgenden.

1.2Over jou. Wanneer we in deze Overeenkomst "u" en "uw" zeggen, bedoelen we u als houder van het Remitly-profiel en gebruiker van de Service.

1.3Uw Remitly-profiel. Een Remitly-profiel is een account van Remitly waarmee mensen die in Australië wonen geld kunnen overmaken naar mensen in andere landen en regio's. Om twijfel te voorkomen: het Remitly profiel is geen rekening met opgeslagen waarde, depositorekening of ander "saldo" type rekening. U kunt geen tegoeden vastzetten in een Remitly-profiel en Remitly houdt uw tegoeden alleen vast voor de tijd die nodig is om elke Transactie volgens uw instructies mogelijk te maken.

1.4 U aanvaardt en gaat akkoord met de voorwaarden van deze Overeenkomst (inclusief alle Beleidsregels) wanneer u de elektronische versie van deze Overeenkomst aanvaardt wanneer de optie aan u wordt gepresenteerd, zoals wanneer u zich registreert voor een Remitly-profiel via onze website of Mobiele App; of onze Service gaat gebruiken of probeert te gebruiken, inclusief als u een van de Services opent, downloadt en/of gebruikt. In dergelijke omstandigheden zullen wij uw gebruik van onze Service beschouwen als uw aanvaarding van deze Overeenkomst.

1.5 Door deze Overeenkomst te aanvaarden, stemt u ermee in en gaat u ermee akkoord de volgende aanvullende beleidsregels ("**Beleidsregels**") na te leven:

- a. [Privacy Beleid](<https://www.remitly.com/au/nl/home/policy>);
- b. [Cookie Beleid](<https://www.remitly.com/au/nl/home/cookies>).

Het Privacybeleid van Remitly legt uit hoe wij ons inzetten voor de bescherming van uw persoonlijke gegevens en bevat belangrijke toestemmingen die we van u vragen om onze Service te kunnen gebruiken.

Remitly behoudt zich het recht voor om, met kennisgeving aan u zoals vereist door de toepasselijke wetgeving, deze Overeenkomst of een van de hierboven genoemde Beleidsregels op elk gewenst moment te wijzigen, inclusief het wijzigen, toevoegen of verwijderen van delen van deze Overeenkomst. We zullen u 30 dagen van tevoren op de hoogte stellen als onze wijzigingen uw rechten beperken of uw verantwoordelijkheden onder deze Overeenkomst vergroten. We kunnen een kortere opzegtermijn (of geen opzegtermijn) hanteren voor wijzigingen wanneer:

a. dit redelijkerwijs noodzakelijk is om naleving van de wet te vergemakkelijken of om de integriteit of veiligheid van de Service te beschermen; of

b. de veranderingen gunstiger voor je zijn.

1.6 U stemt ermee in en accepteert dat alle wijzigingen aan deze Overeenkomst of een nieuwe vervangende overeenkomst van kracht zijn vanaf de datum die is vermeld in de kennisgeving die aan u is verstrekt of, als er geen kennisgeving aan u is verstrekt of door u is ontvangen, vanaf de Ingangsdatum die is vermeld aan het begin van de meest recente versie van de Overeenkomst. U kunt de meest actuele versie van de Overeenkomst te allen tijde bekijken door onze website te raadplegen op [Gebruikersovereenkomst](<https://www.remitly.com/auus/en/home/agreement>). U gaat ermee akkoord dat u deze Overeenkomst niet zult wijzigen en erkent dat elke poging van u om deze Overeenkomst te wijzigen nietig is.

1.7 Wij kunnen wijzigingen aanbrengen in deze Overeenkomst:

- a. om wijzigingen in de functies of functionaliteit van de Services weer te geven;
- b. om risico's te beheren, waaronder fraude, operationeel, regelgevings- of reputatierisico;
- c. om wijzigingen in onze systemen, procedures of praktijken weer te geven;
- d. om fouten, weglatingen, inconsistenties of dubbelzinnigheden te corrigeren;
- e. om nieuwe functies of diensten toe te voegen, of om alle of een deel van de Services te beëindigen of te vervangen; of
- f. om de voorwaarden en andere documenten die van toepassing zijn op de

Diensten te consolideren of te herstructureren.

2. DE DIENST

2.1 Met de Service kunt u geld overmaken naar Ontvangers in bepaalde landen buiten Australië in hun lokale valuta. Een lijst met de landen waar Remitly geldoverschrijvingen kan uitvoeren is beschikbaar op onze website en in de Mobiele app. Remitly behoudt zich het recht voor om zonder kennisgeving het aanbieden van geldoverschrijvingen naar welk land dan ook op elk gewenst moment tijdelijk of permanent stop te zetten.

2.2 Een "**Afzender**" gebruikt de Service om geld te versturen en een "**Ontvanger**" ontvangt geld dat via de Service is verstuurd. Een "**Transactie**" verwijst naar een opdracht van een Afzender die ons opdraagt geld te sturen naar een Ontvanger via de Service. Het "**Transactiebedrag**" is het bedrag in AUS dollars dat de Verzender aan Remitly verstrekt voor verzending naar de Ontvanger. Het "**Uitbetalingsbedrag**" is het bedrag dat aan de ontvanger wordt uitbetaald.

2.3 De Service mag alleen worden gebruikt om geld te sturen naar mensen die u kent en vertrouwt, zoals familie en vrienden. Gebruik de Service niet om geld te verzenden naar mensen die u niet kent of waar u niet bekend mee bent of die u niet vertrouwt.

2.4 Wees altijd op je hoede voor oplichting en fraude. Wij verzoeken u dringend goed na te denken voordat u geld stuurt naar iemand die u niet goed kent. Wees voorzichtig met aanbiedingen die te mooi lijken om waar te zijn. Neem onmiddellijk contact met ons op via het [Helpcentrum](<https://www.remitly.com/au/nl/help>) of de mobiele app als je denkt dat je slachtoffer bent of zou kunnen zijn van fraude. Indien u op de hoogte bent van iemand of een entiteit die de Serviceverlening ongepast gebruikt, verzoeken wij u ons een e-mail te sturen naar het volgende adres: abuse@remitly.com. Als u een valse e-mail ontvangt die van Remitly afkomstig lijkt te zijn (phishing), stuur deze dan door naar abuse@remitly.com.

2.5 Perodes **wanneer systemen niet beschikbaar zijn.**

a. Niet alle diensten en functies die worden aangeboden via je Remitly-profiel zijn te allen tijde beschikbaar.

b. Uw Remitly-profiel kan onbeschikbaar zijn door geplande uitval of door factoren waarop wij geen invloed hebben, zoals uw internet of noodonderhoud.

c. Het is uw verantwoordelijkheid om onze website te raadplegen voor informatie over geplande onderbrekingen.

3. AAN DE SLAG GAAN EN ONZE SERVICE GEBRUIKEN

3.1 Maken van profiel . Om de Service te gebruiken, moet u een Remitly-profiel aanmaken. Om een Remitly-profiel aan te maken en de Service te gebruiken, kan het nodig zijn dat u ons informatie over uzelf verstrekt, inclusief maar niet beperkt tot uw volledige naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, adres, postcode, geboortedatum, rijbewijsnummer of een door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs. Met uw Remitly-profiel kunnen we bepaalde informatie over u vastleggen, zoals uitgelegd in ons [Privacybeleid](<https://www.remitly.com/au/nl/home/policy>).

3.2 Om een Remitly-profiel aan te maken, ben je verantwoordelijk voor en moet je:

a. Geef ons informatie die naar uw beste weten en overtuiging volledig, nauwkeurig en waarheidsgetrouw is (zoals door ons gevraagd). De informatie die u verstrekt, wordt ook door ons gebruikt om te bepalen of u in aanmerking komt voor het gebruik van onze Dienst;

b. Security Credentials aanmaken, zoals een wachtwoord of persoonlijk identificatienummer, die Remitly nodig acht;

c. Indien van toepassing voor het doen van een betaling via de Service, moet u ons ook informatie verstrekken over uw betaalinstrumenten zoals uw bankrekening, mobiele portemonnee, betaalpas of creditcard (elk afzonderlijk en gezamenlijk "**Betaalinstrumenten**"). Wanneer u ons informatie verstrekt over uw Betalingsinstrument om de Service te kunnen gebruiken, geeft u ook toestemming dat Remitly die informatie opslaat voor het overschrijven van geld. Daarnaast verklaar en garandeer je dat, naar je beste weten en overtuiging:

- het Betaalinstrument geldig is, niet vervallen is en anderszins in goede staat verkeert;
- u een bevoegde en rechtmatige gebruiker van het (de) Betaalinstrument(en) bent; en
- elke Transactie die u via de Dienst aanvraagt, voldoet aan deze Overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving; en

d. Alle andere handelingen uit te voeren die wij, of onze derden-serviceproviders, redelijkerwijs van u kunnen verlangen om toegang te krijgen tot de Service en deze te gebruiken.

3.3 Beveiliging van je Remitly-profiel. U bent als enige verantwoordelijk voor de beveiliging van uw Beveiligingsgegevens. U zult ons onmiddellijk op de hoogte stellen van ongeoorloofd gebruik van uw wachtwoord of Remitly-profiel of enige andere inbreuk op de beveiliging door contact met ons op te nemen via ons [Helpcentrum] (<https://www.remitly.com/au/nl/help>).

3.4 Je mag onze service alleen voor jezelf gebruiken. U mag geen Remitly-profiel aanmaken of een Transactie indienen namens een andere persoon, en u mag een andere persoon niet toestaan uw Remitly-profiel te gebruiken. Onze Service onder deze Overeenkomst wordt alleen beschikbaar gesteld aan consumenten, d.w.z. voor gebruik door individuen voor persoonlijke, gezins- of huishoudelijke doeleinden. Door onze Service onder de voorwaarden van deze Overeenkomst te gebruiken voor enig ander doel, inclusief zakelijke doeleinden, schendt u deze Overeenkomst. In deze omstandigheden behouden wij ons het recht voor om uw Remitly-profiel te beëindigen, de levering van onze service aan u op te schorten of te stoppen of anderszins uw gebruik van onze service te stoppen, naar ons redelijke oordeel, op elk gewenst moment zonder aansprakelijkheid jegens u en elke andere actie te ondernemen die is toegestaan volgens deze overeenkomst of de wet.

3.5 Naleving van de Australische wetgeving. U gaat de volgende verplichtingen met ons aan en vrijwaart ons van mogelijke verliezen als gevolg van een schending door u van deze verplichtingen, behalve voor zover enig verlies is veroorzaakt door onze fraude, nalatigheid of opzettelijk wangedrag, of dat van onze werknemers, agenten, functionarissen, aannemers, beheerders of curatoren:

a. Voor zover u weet en na het nodige onderzoek te hebben verricht, zult u geen Transactie initiëren, verrichten of bewerkstelligen die in strijd kan zijn met de Australische wet, inclusief sanctiewetgeving (of de wet of sanctiewetgeving van enig ander land); en

b. De onderliggende activiteit waarvoor u onze Diensten gebruikt, naar uw beste weten en na het nodige onderzoek, niet in strijd is met enige Australische wet, inclusief anti-witwaswetgeving of sanctiewetgeving (of de wetten, inclusief anti-witwaswetgeving of sanctiewetgeving van enig ander land).

4. VEREISTEN OM ONZE SERVICE TE MOGEN GEBRUIKEN

4. 1 Leeftijd en capaciteit. U moet een natuurlijk persoon van ten minste achttien (18) jaar oud zijn om een Remitly-profiel aan te maken of de service als verzender te gebruiken. Door een Remitly-profiel te openen, verklaart u dat u 18 jaar of

ouder bent. U moet wettelijk bindende contracten kunnen sluiten volgens het toepasselijke recht. Andere beperkingen kunnen van toepassing zijn.

4.2 Woonachtig in Australië. De Service is alleen beschikbaar voor inwoners van Australië. Indien u voor langere tijd buiten Australië woont, kunnen wij uw toegang tot de Service opschorten.

4.3 Aanbieding en aanvaarding. Als u een Transactie indient, verzoekt u ons uw Transactie te verwerken, een aanbod dat wij naar eigen goeddunken kunnen accepteren of afwijzen.

4.4 Meervoudige profielen. Je mag maar één actief Remitly-profiel hebben. Als we vaststellen dat u meerdere Remitly-profielen gebruikt, behouden we ons het recht voor een of meer van de Remitly-profielen samen te voegen of te beëindigen, uw gebruik van de service te beperken of uw gebruik van het Remitly-profiel op te schorten.

4.5 Privacybeleid herzien. U moet ons Privacybeleid hebben gelezen en ermee akkoord gaan om de Services te kunnen gebruiken.

5. UW IDENTITEIT VERIFIËREN

5. 1 Algemeen. Volgens de staats- en federale wetgeving zijn we verplicht om ons systeem te beveiligen om uw identiteit te verifiëren en bepaalde informatie die u aan ons verstrekt te bewaren in overeenstemming met ons [Privacybeleid](<https://www.remitly.com/au/nl/home/policy>).

6. 2 Klantidentificatievereisten. Om te voldoen aan de verplichtingen van de toepasselijke wetgeving voor witwaspraktijken en bestrijding van terrorismefinanciering, kunnen we verplicht zijn om identificerende informatie over u te verkrijgen, verifiëren en vast te leggen. Om te voldoen aan de wettelijke en regelgevende verplichtingen kunnen we vereisen dat u ons niet-openbare, persoonlijke, identificerende informatie verstrekt. We kunnen ook informatie over u afkomstig uit andere bronnen rechtmatig verkrijgen.

7. 3 Goedkeuring. U geeft ons toestemming om alle inlichtingen in te winnen, bij u of bij anderen, die wij redelijkerwijs nodig achten om de informatie die u ons verstrekt te valideren. We behouden ons het recht voor om aanvullende informatie van u te vragen om uw identiteit te verifiëren bij databases van derden of andere bronnen, en om van u te vragen de stappen te ondernemen om het eigendom van uw e-mailadres of Betalingsinstrument te bevestigen. Indien wettelijk verplicht of redelijkerwijs door ons vereist om de Services uit te voeren, zullen we de verzamelde informatie bekendmaken aan toezichthouders en/of wetshandhavinginstanties, andere financiële instellingen, Service Providers of andere derden.

6. EEN TRANSACTIE VERZENDEN

6. 1Algemeen. Met behulp van je Remitly-profiel kun je geld sturen naar een ontvanger door ons informatie te geven over jou en een ontvanger. Je kunt geld sturen naar een Ontvanger, en een Ontvanger kan geld ontvangen dat door jou is verstuurd, zelfs als ze geen Remitly-profiel hebben of de service zelf niet gebruiken.

6.2Gescheiden transacties. De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn geen permanente regeling voor ons om Transacties te verrichten op uw aanwijzing. U moet akkoord gaan met deze Gebruikersovereenkomst elke keer dat u een Transactie indient via de Service.

6.3Verwerken van uw transacties. Als u een Transactie indient, verzoekt u ons die Transactie te verwerken. Als u een Transactie wilt initiëren via de Service en als wij een Transactie namens u willen verwerken, moet u ons via uw Remitly-profiel informatie verstrekken over een geldig Betaalinstrument dat u wilt gebruiken om uw Transactie te financieren. Wij aanvaarden uw instructie zodra wij het bedrag van de Transactie en eventuele Servicekosten via uw Betaalinstrument hebben ontvangen. Tot die tijd wordt er geen Transactie overeengekomen.

Als we uw Transactie niet kunnen verwerken met het Betalingsinstrument dat u hebt geselecteerd, dan zullen we u daarvan op de hoogte brengen en vragen of u een ander Betalingsinstrument kunt kiezen om uw transactie af te ronden. U stemt ermee in dat we uw voorstel voor de verwerking van uw Transactie kunnen accepteren of afwijzen volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst. Wij zijn niet verplicht om een Transactie uit te voeren die u aanvraagt als wij bijvoorbeeld niet de vereiste geldmiddelen ontvangen via uw Betaalinstrument of als u een van uw verplichtingen uit deze Overeenkomst niet bent nagekomen.

6. 4Betaalmethoden. De soorten Betaalinstrumenten die voor u beschikbaar zijn om een Transactie te financieren en/of Servicekosten te betalen worden weergegeven onder uw Profiel in onze Mobiele App of website. We kunnen de beschikbaarheid van een bepaald Betaalinstrument niet garanderen en we kunnen op elk moment een type Betaalinstrument toevoegen of niet langer aanbieden zonder u daarvan op de hoogte te stellen.

6.5Card betalingsautorisatie. Wanneer u een Transactie financiert en/of Servicekosten betaalt met behulp van een credit- of debitcard, machtigt u ons, ten behoeve van de verwerking van uw Transactie, om dat Betaalinstrument te debiteren of in rekening te brengen om de Transactie te financieren met het bedrag dat u opgeeft,

plus eventuele Servicekosten of andere vergoedingen of kosten die op grond van deze Gebruikersovereenkomst verschuldigd zijn, en om het Transactiegeld onmiddellijk na ontvangst van de Transactie naar de aangewezen Ontvanger te sturen. U kunt uw toestemming voor het belasten van uw debet- of creditcard intrekken door deze uit uw Remitly-profiel te verwijderen. Als we niet in staat zijn om uw Betaalinstrument te debiteren of crediteren, geeft u ons toestemming om het één of meerdere keren opnieuw te proberen met dezelfde debiteer- of kredietkaart, met inachtneming van de beperkingen onder de toepasselijke wetgeving of de regels van het kaartsysteem.

6.6 PayTo Service Voorwaarden. Bij gebruik van een door de bank gefinancierd Betaalinstrument, kunt u de optie hebben om de Transactie te financieren met PayTo. Als u deze optie selecteert, is deze Paragraaf 6.6 van toepassing en erkent u en gaat u ermee akkoord dat:

a. U hebt ons gemachtigd om ervoor te zorgen dat uw genomineerde rekening wordt gedebiteerd voor elk Transactiebedrag, eventuele Servicekosten en eventuele andere vergoedingen of kosten die aan ons verschuldigd zijn op grond van deze Gebruikersovereenkomst, in overeenstemming met de Betalingsovereenkomst die u ter autorisatie wordt verstrekt via mobiel bankieren of internetbankieren van uw financiële instelling. In deze Betalingsovereenkomst wordt aangegeven of deze voor één Transactie is of dat het een machtiging kan zijn voor alle toekomstige Transacties waarbij u PayTo als betalingsoptie kiest.

b. U kunt te allen tijde slechts één genomineerde account voor PayTo gebruiken. We kunnen een bestaande betalingsovereenkomst annuleren of een nieuwe betalingsovereenkomst weigeren als er meer dan één genomineerde rekening voor PayTo is of zou zijn voor een Remitly-profiel.

c. U bent de eigenaar van de genomineerde account, of garandeert anderszins dat u bevoegd bent om die account te beheren en de Betalingsovereenkomst aan te gaan.

d. U kunt een Betaalovereenkomst wijzigen, opschorten of annuleren via mobiel bankieren of internetbankieren van uw financiële instelling.

6.7 Andere betalingsvoorwaarden.

a. **Geschillen.** Als u denkt dat er een fout is gemaakt bij het debiteren van uw rekening, moet u in eerste instantie contact met ons opnemen om de details te bevestigen, zodat we de zaak kunnen onderzoeken en u schriftelijk kunnen informeren of uw rekening ten onrechte of correct is gedebiteerd. Als we de kwestie niet kunnen oplossen, kunt u de zaak nog steeds voorleggen aan uw financiële instelling, die namens u een claim kan

indienen.

b. **Uw verantwoordelijkheid.** Het is jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat er voldoende vrijgemaakt geld op de rekening staat om afgeschreven te worden wanneer de betalingen verschuldigd zijn.

c. **Privacy.** Onderhevig aan ons Privacybeleid worden alle klantgegevens en accountgegevens privé en vertrouwelijk gehouden en alleen openbaar gemaakt op verzoek van u of een financiële instelling in verband met een claim voor een vermeende onjuiste of onterechte afschrijving.

d. **Netwerkroutering.** Ongeacht het logo van het betalingsmerk dat wordt weergegeven wanneer u uw betalingsgegevens invoert, kan uw betaling (met inbegrip van eventuele toekomstige terugkerende debetbetalingen die door u zijn geautoriseerd) worden verwerkt via een van beide netwerken wanneer u een debetkaart met zowel eftpos als een ander betalingsmerk (zoals Visa of Mastercard) gebruikt.

e. **Beschikbaarheid.** PayTo is niet voor alle accounts beschikbaar. Raadpleeg bij twijfel een recent rekeningoverzicht of neem contact op met je financiële instelling voordat je een Transactie verstuurt.

6.8 Geldelijke **aansprakelijkheid.** Wanneer u een Transactie via onze Service verzendt, is het uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat alle Transactiegegevens volledig, nauwkeurig en correct zijn (inclusief, zonder beperking, de informatie van de Ontvanger en de bankrekeninggegevens of andere rekeninggegevens van de Ontvanger) omdat we anders niet in staat zijn om u de gegevens van de Transactie te laten wijzigen zodra die voor verwerking door ons is ingediend.

Voor zover wettelijk toegestaan, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan alle betalingsinstructies of Transacties die via de Service vanuit uw Remitly-profiel worden geïnitieerd. U moet ervoor zorgen dat alle betalingsinstructies voor uw Transacties naar uw beste weten en overtuiging juist en nauwkeurig zijn.

U bent als enige verantwoordelijk voor het invoeren van correcte informatie voor de Ontvanger waar u geld naar verzendt. Behoudens de toepasselijke wetgeving bent u, en niet Remitly, verantwoordelijk voor de bedragen die worden verzonden naar de incorrecte persoon omdat u onjuiste informatie hebt ingevoerd met betrekking tot de Ontvanger van een Transactie.

Onderhevig aan de beperkingen van de toepasselijke wetgeving kan Remitly niet

aansprakelijk worden gehouden voor het mislukken van Transacties in de volgende gevallen:

- a. uw betalingsinstructies onjuiste instructies, fouten of onvoldoende informatie bevatten; of
- b. het door u gekozen Betaalinstrument niet over voldoende middelen beschikt om een door u via de Service geïnitieerde Transactie te betalen.

We zijn ook niet anderszins aansprakelijk voor bedragen die de ontvanger niet heeft ontvangen (behalve als dat te wijten is aan onze fraude, nalatigheid of opzettelijk wangedrag, of dat van onze werknemers, agenten, functionarissen, contractanten, beheerders of curatoren).

7. BETALEN VOOR DE SERVICE

7.1 Onze **servicekosten**. Als tegenprestatie voor het aan u verlenen van onze Dienst, gaat u ermee akkoord ons servicekosten (een "**Servicekosten**") te betalen voor elke Transactie die u indient, naast het Transactiebedrag. Informatie over het afzonderlijke Servicevergoedingsbedrag met betrekking tot een bepaalde Transactie wordt aan u beschikbaar gesteld in onze Mobiele app of website voordat u ons toestemming geeft om uw Transactie uit te voeren. Betaling in Australische dollars is verschuldigd en betaalbaar door u aan ons op het moment dat de Transactie wordt ingediend voor verwerking. De Servicevergoeding kan variëren afhankelijk van het land van de Ontvanger en andere factoren die onderhevig zijn aan verandering.

7.2 Bijkomende **verwerkingskosten**. Afhankelijk van het betaalinstrument dat je kiest om je transactie te betalen (bijvoorbeeld een creditcard), kunnen er kosten voor betalingsverwerking in rekening worden gebracht en ga je ermee akkoord deze kosten te betalen. Het Australische dollarbedrag van de kosten voor het verwerken van een betaling voor een Transactie wordt aan u getoond voorafgaand aan het indienen van de transactie. De vergoeding wordt door ons van uw Betaalinstrument afgeschreven onder deze Overeenkomst.

U erkent en stemt ermee in dat u ons ook een kleine vergoeding (bijv. \$0,01) kunt vragen om uw Betaalinstrument te autoriseren voor de Transactie. Deze kosten zijn tijdelijk en worden terugbetaald zodra je Betaalinstrument is geautoriseerd.

7.3 Andere **kosten**. Wij zijn niet verantwoordelijk voor kosten die in rekening kunnen worden gebracht door financiële instellingen in verband met uw Betalingsinstrumenten.

Sommige creditcardmaatschappijen kunnen het gebruik van uw creditcard voor het gebruik van de Service bijvoorbeeld behandelen als een 'voorschot in contanten' en extra kosten en rente voor de transactie in rekening brengen. Remitly is niet verantwoordelijk voor kosten bij onvoldoende saldo, terugboekingskosten of andere soortgelijke kosten die u mogelijk worden opgelegd door uw bank, creditcardmaatschappij of andere provider. Als u een Transactie indient die ertoe leidt dat Remitly kosten of een ander bedrag in rekening wordt gebracht omdat uw Betaalinstrument niet op een toegestane manier is gebruikt, of met onvoldoende geld of krediet, of omdat u een rechtmatige transactie betwist, stellen wij u op de hoogte van de kosten die wij in rekening hebben gebracht en stemt u ermee in ons het overeenkomstige bedrag te betalen.

7.4 Buitenlandse valuta wisselen. Wanneer je een Transactie bij ons indient, , vraag je ons om het Transactiebedrag om te zetten in de Vreemde Valuta van de Ontvanger met behulp van de wisselkoers die in de Remitly App of website is vermeld. Wij en onze Dienstverleners (hieronder uiteengezet) kunnen geld verdienen wanneer u een Transactie betaalt in een valuta en de Transactie wordt uitbetaald in een andere valuta vanwege het verschil in de wisselkoers waartegen wij de vreemde valuta kopen en de wisselkoers die aan u wordt verstrekt op het moment van uw Transactie. De wisselkoersen kunnen afhankelijk van het land van de Ontvanger variëren en andere factoren die onderhevig zijn aan verandering. De wisselkoers voor vreemde valuta die van toepassing is op een Transactie wordt aan u bekendgemaakt voordat u de Transactie autoriseert.

7.5 Vergoedingen en kosten van derden. Wanneer u onze Service gebruikt, kunnen andere derden toeslagen, kosten of andere schulden bij u in rekening brengen. Deze derden kunnen onder andere uw bank, kaartverstrekker, telefoonprovider of internetserviceprovider zijn. Uw telefoon- en/of internetserviceprovider kan bijvoorbeeld kosten bij u in rekening brengen voor data of berichtenservices. U (en niet Remitly) bent verantwoordelijk voor alle vergoedingen, kosten en/of uitgaven die door dergelijke derden in rekening worden gebracht in verband met uw gebruik van onze Service. Lees uw overeenkomsten met deze derden door voor meer informatie over deze aanvullende kosten.

7.6 Chargeback-vergoeding. Als u ons toestemming geeft om een Betaalinstrument te debiteren waarvoor u niet bevoegd bent om het te gebruiken of als u een rechtmatige transactie met uw financiële instelling betwist, en als gevolg daarvan door de financiële instelling die aan het Betaalinstrument is gekoppeld een terugboeking van kosten bij ons in rekening wordt gebracht, stemt u ermee in om het bedrag van die kosten aan ons terug te betalen.

8. HET ONTVANGEN VAN EEN OVERSCHRIJVING

8. 1 Dienstverleners. We werken samen met lokale banken en andere derde partijen (elk een "**Dienstverlener**") om fondsen beschikbaar te maken voor Ontvangers. Wij proberen op onze website actuele informatie te verstrekken over de locatie, beschikbaarheid en uren van onze Dienstverleners. Houd er rekening mee dat deze zonder ons medeweten kunnen worden gewijzigd en wij niet verantwoordelijk zijn voor eventuele onjuiste of onvolledige informatie die op de website wordt geplaatst.

8.2 Verificatie van ontvangers. Van Ontvangers kan worden gevraagd dat ze informatie verstrekken, zoals een geldige identificatie, om hun identiteiten bij onze Dienstverleners te verifiëren voordat ze fondsen ontvangen. Ook kan van Ontvangers worden verlangd dat zij een referentienummer of een andere soortgelijke identificatiecode opgeven voor de toepasselijke Transacties.

8.3 Verlopen transacties. We annuleren Transacties waarbij fondsen beschikbaar zijn gesteld aan Ontvangers in de vorm van contant geld ophalen als de fondsen niet geldig zijn verzameld binnen 60 kalenderdagen nadat ze voor het eerst beschikbaar zijn gesteld (of een andere termijn die van tijd tot tijd door een dienstverlener of lokale regelgeving wordt opgelegd). Voor zover mogelijk voor deze verlopen Transacties, zullen we het volledige Transactiebedrag, belastingen en eventuele Servicevergoedingen die u hebt betaald als onderdeel van de Transactie terugbetalen. Als we niet in staat zijn om de geldmiddelen terug te storten op dit betaalinstrument, zullen we redelijke pogingen ondernemen om contact met u op te nemen binnen een redelijke termijn. Als we na deze tijd geen contact met je kunnen opnemen, blijven we het geld vasthouden totdat we het geld moeten behandelen als "niet-opgeëist geld" onder de toepasselijke wetgeving.

9. BELANGRIJKE SERVICEBEPERKINGEN

9.1 Ons recht om uw gebruik van onze service te beperken. Naast de beperkingen die elders in deze Overeenkomst worden beschreven, kunnen we:

- a. een Transactie vertragen, blokkeren, bevriezen of weigeren te verwerken; en/of
- b. het over te maken bedrag te beperken (per transactie of op geaggregeerde basis, en hetzij op individuele Remitly Profielen of specifieke Betaalinstrumenten in uw Remitly Profiel),

in de volgende omstandigheden:

c. wanneer het redelijkerwijs nodig is om ons tijd te geven om uw identiteit of uw Betaalinstrument te verifiëren;

d. wanneer we een redelijke overtuiging of een redelijke basis hebben om aan te nemen dat de Transactie fraude met zich mee kan brengen of dat een misdrijf of overtreding van wet- of regelgeving heeft plaatsgevonden, plaatsvindt of kan plaatsvinden;

d. wanneer dit anderszins vereist is, zodat we kunnen voldoen aan wettelijke of regelgevende vereisten of om te voldoen aan anti-witwas- of sanctiebeleid (inclusief wanneer het ondernemen van de actie vereist is om naleving van dergelijke vereisten te vergemakkelijken wanneer Transacties afkomstig zijn van bepaalde Afzenders of aan bepaalde Ontvangers die zijn opgenomen op de geconsolideerde lijst van gesanctioneerde personen die wordt bijgehouden door het Department of Foreign Affairs and Trade, en andere soortgelijke lijsten die zijn uitgegeven door verschillende overheidsinstanties).

Afhankelijk van de reden voor de vertraging of het niet beschikbaar kunnen maken van fondsen voor de Ontvanger, hebt u in bepaalde omstandigheden wellicht recht op een terugbetaling of andere oplossing. Wanneer Transacties worden vertraagd, geblokkeerd, bevroren of geweigerd, of andere actie wordt ondernomen door Remitly in overeenstemming met deze Overeenkomst, zijn Remitly en haar serviceproviders niet aansprakelijk voor enig verlies dat u lijdt (inclusief gevolgschade), behalve voor zover veroorzaakt door onze fraude, nalatigheid of opzettelijk wangedrag, of dat van onze werknemers, agenten, functionarissen, contractanten, beheerders of curatoren.

9. 2Overdrachtssnelheid. Alle informatie over of schattingen van overschrijvingssnelheden van uw Transacties die we aan u verstrekken via onze website of onze Mobiele app, zijn schattingen van de leveringsdatum en -tijd gebaseerd op de betalingsmethode, leveringsmethode, transactiebeoordeling en systeembeschikbaarheid van Remitly, onze partners en onze Dienstverleners. In aanvulling op informatie over en schattingen van overschrijvingssnelheden die we tijdens het verzendproces bieden voordat u een Transactie indient, en in uw Transactiebon, geven we u een exacte datum en tijd waarop u kunt verwachten dat uw geld wordt geleverd aan uw Ontvanger.

9.3Commerciële transacties. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de kwaliteit of levering van goederen of Services waarvoor u een Ontvanger via de Service betaalt. U aanvaardt dat het gebruik van de Service om fondsen over te maken voor betalingen voor goederen en Services op eigen risico is.

9.4 Geen **wijzigingen**. Over het algemeen laten wij u de details van uw Transactie niet meer wijzigen als deze eenmaal ter verwerking bij ons is ingediend. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de gegevens van uw Transactie juist zijn. Op grond van Sectie 6.8 en andere Secties van deze Overeenkomst, bent u, en niet Remitly, verantwoordelijk voor eventuele onjuiste informatie of fouten die u maakt wanneer u informatie invoert over de Ontvanger van een Transactie. Niets in deze Overeenkomst mag echter worden opgevat als een beperking van uw rechten met betrekking tot het annuleren van Transacties of het indienen van een bezwaar over een fout met betrekking tot een Transactie onder de toepasselijke wetgeving.

9.5 Verboden **activiteiten**. In verband met uw gebruik van onze website of de Service, of in de loop van uw interacties met Remitly, behandelen we het volgende als Verboden Activiteiten, (elk, een "**Verboden Activiteit**") en zult u niet:

- a. deze Overeenkomst of enige andere overeenkomst tussen u en ons schenden;
- b. de Service gebruiken voor een van de volgende zaken: seksueel georiënteerde materialen of diensten, gokactiviteiten, fraude, het witwassen van geld, het financieren van terroristische organisaties, of de aan- of verkoop van tabak, aan tabak gerelateerde parafernalia, vuurwapens, voorgeschreven medicijnen of andere gereguleerde stoffen;
- c. bewust, nalatig of roekeloos wezenlijk onjuiste, onnauwkeurige of misleidende informatie verstrekken (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle informatie als onderdeel van ons Remitly-profielcreatieproces en/of de informatie die wij van u vragen om een Transactie uit te voeren);
- d. weigeren mee te werken aan een onderzoek of ons voorzien van verdere informatie of bevestiging over u, uw identiteit of uw gebruik van onze service waar wij om kunnen vragen;
- e. een anonimiserende proxy gebruiken;
- f. jezelf een voorschot in contanten geven met je creditcard (of anderen helpen een voorschot in contanten te krijgen met een creditcard);
- g. proberen meer tegoeden te verkrijgen dan waar u recht op heeft tijdens een geschil door een terugbetaling of andere terugbetaling van tegoeden voor dezelfde Transactie te ontvangen of proberen te ontvangen van ons, een andere gebruiker van onze Dienst, bank of de uitgever van uw debet- of creditcard; of

h. robots, spiders, scrapers, automatische apparaten of handmatige processen te gebruiken om onze website of app te controleren of te kopiëren of het Intellectuele eigendom van Remitly op enigerlei wijze anderszins weer te geven, te gebruiken, te kopiëren of te wijzigen.

9.6 Remitly behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken de volgende acties te ondernemen als u zich inlaat met een Verboden activiteit, of als we reden hebben om aan te nemen dat u zich inlaat met een Verboden activiteit ("**Beperkende acties**"):

a. de Transactie te vertragen, terug te draaien, te annuleren, te weigeren of de Transactie te verwerken en/of de Transactiegegevens aan te passen (of een vergelijkbare actie te ondernemen via andere payment Service Providers);

b. uw Remitly-profiel sluiten of opschorten, uw gebruik van een bepaald betaalinstrument voor onze Service tijdelijk of permanent opschorten en/of uw gebruik van onze Service geheel of gedeeltelijk beperken, inclusief u in de toekomst geen Service meer verlenen;

c. inhoud bewerken, wijzigen of weigeren te plaatsen en/of weigeren een betalingsinstructie of gegevensoverdracht uit te voeren die verband houdt met een Verboden activiteit; en/of

d. de Transactie en alle andere relevante informatie over u en uw gebruik van de Dienst te melden aan onze partners van financiële instellingen, een toezichthouder, de politie of een andere wetshandavingsinstantie en/of een overheidsdienst of -instantie.

9.7 Tenzij we van mening zijn dat het redelijkerwijs noodzakelijk is om jou of ons te beschermen tegen verlies of schade, om de veiligheid of integriteit van de Services te beschermen, of om de naleving van wetten te vergemakkelijken, zullen we, wanneer je een Verboden activiteit uitvoert waarvan we redelijkerwijs van mening zijn dat deze kan worden verholpen, je hiervan op de hoogte stellen en je een redelijke periode geven om je betrokkenheid bij de Verboden activiteit te verhelpen voordat we beperkende actie ondernemen. Als u er niet in slaagt om dit naar onze redelijke tevredenheid binnen die periode te doen, hebben we het recht om een van de hierboven beschreven acties te ondernemen, inclusief beperkende actie.

10. LANDSPECIFIEKE VOORWAARDEN

10.1 Transacties **naar India**. Verwerkt transacties naar India in overeenstemming met

de Rupee Drawing Arrangements, zoals ingesteld door de Reserve Bank of India. U begrijpt dat het gebruik van de Service onder deze Overeenkomst voor de volgende overboekingen verboden is:

- a. aan Chit Funds, Charitable Trusts, Tempels, NGO's, Stichtingen en andere entiteiten met een vergelijkbaar karakter;
- b. aan of voor politieke partijen;
- c. voor de verwerving van aandelen/belangen in een Indiase entiteit;
- d. in verband met een aan de begunstigde verstrekte lening;
- e. indien de bron afkomstig is van onwettige activiteiten in India, met inbegrip van gokactiviteiten.

U stemt ermee in dat u relevante documentatie, hulp of medewerking (in elke gevraagde vorm) zult verlenen aan Remitly, haar serviceproviders, partners, auditors of inspecteurs om alle noodzakelijke controles uit te voeren, inclusief de door de toepasselijke wetgeving voorgeschreven 'ken-uw-klant'-controles. Als je bovenstaande hulp niet biedt wanneer dat nodig is, ga je ermee akkoord en begrijp je dat we je transactie kunnen annuleren.

10.2 Transacties naar Brazilië. Als u via onze Service geld in Braziliaanse real naar Brazilië verzendt en we de transactie uitvoeren via onze in Brazilië gelicentieerde entiteit (Remitly Corretora de Cambio Ltda), dan zijn de voorwaarden van deze [Bijlage voor Brazilië](<https://www.remitly.com/us/en/brazil/addendum>) van toepassing op uw Transactie. Lees de Bijlage voor Brazilië nauwkeurig door.

10.3 Andere ontvangende landen. Er kunnen van tijd tot tijd andere vereisten of beperkingen gelden voor het verzenden van geld naar andere landen, of voor specifieke doeleinden naar andere landen, die worden opgelegd door serviceproviders of regelgevende instanties. We proberen actuele informatie te verstrekken op onze website, maar houd er rekening mee dat deze informatie onvolledig kan zijn of zonder ons medeweten kan veranderen, en we zijn niet verantwoordelijk voor dergelijke onnauwkeurige of onvolledige informatie die op de website kan worden geplaatst.

11. COMMUNICATIES EN APPARATEN

11.1 Wij kunnen met u communiceren via elektronische middelen, met inbegrip van maar niet beperkt tot e-mail, smartphoneberichten, telefoon, sms, app of berichten op onze website ("**Elektronische middelen**"). We kunnen via Elektronische middelen met u communiceren over onderwerpen zoals, maar niet beperkt tot:

- a. Alle amendementen, wijzigingen of aanvullingen op deze Overeenkomst.
- b. Uw administratie van transacties die via de Service zijn verricht;
- c. Bekendmakingen die in verband met de Service worden verstrekt; en
- d. Alle communicatie met betrekking tot klantenservice, inclusief maar niet beperkt tot communicatie met betrekking tot claims over fouten of ongeautoriseerd gebruik van de Service.

11.2 Om een Transactie te versturen via je Remitly-profiel, moet je Remitly voorzien van een mobiel telefoonnummer en een e-mailadres. Door onze Service te gebruiken, vertegenwoordigt u dat u de eigenaar van het e-mailadres en het mobiele telefoonnummer bent.

11.3 Wanneer u ons uw mobiele telefoonnummer of e-mailadres verstrekt, stemt u ermee in om transactie- en accountgerelateerde oproepen of sms-berichten en pushmeldingen van ons te ontvangen met betrekking tot uw Remitly-profiel of Remitly-transacties. We kunnen contact met u opnemen via telefoon of tekstbericht voor doeleinden die in overeenstemming zijn met deze Overeenkomst en het Privacybeleid, inclusief maar niet beperkt tot Transactiebonnen, en meldingen met betrekking tot uw rekening. Standaard bericht- en datatarieven kunnen van toepassing zijn op basis van uw contract met uw mobiele provider.

11.4 Het is belangrijk en verplicht om je e-mailadres en telefoonnummer bij te houden in je Remitly-profiel. Als de informatie die u ons tijdens het registratieproces verstrekt, verandert, moet u ons hiervan zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte stellen. U moet ook regelmatig uw e-mail controleren op berichten van Remitly om ervoor te zorgen dat u geen e-mails over uw Transacties of onze Service mist. Remitly is niet aansprakelijk voor verliezen of andere consequenties als u uw e-mail niet regelmatig controleert.

11.5 We kunnen ook via de post met u communiceren als we dat willen.

12. OPLOSSEN VAN FOUTEN, ANNULERINGEN EN TERUGBETALINGEN

12. 1Foutoplossing. Als u denkt dat er een fout is opgetreden in uw Transactie of als u niet tevreden bent met de Service.

Je moet zo snel mogelijk contact met ons opnemen met de details van de kwestie via het [Helpcentrum](<https://www.remitly.com/au/nl/help>) of de Mobiele App.

We zullen, redelijk en te goeder trouw handelend, zo snel als redelijkerwijs mogelijk is en in ieder geval binnen 90 dagen nadat u de bovenstaande gegevens hebt verstrekt, bepalen of er een fout is opgetreden. Als u het niet eens bent met onze beslissing, kunt u onze geschillenbeslechtsprocedure volgen zoals uiteengezet in Sectie 17. Als we vaststellen dat restitutie vereist is, zullen we binnen drie werkdagen overgaan tot restitutie van het betreffende bedrag. Als we vaststellen dat er een fout is gemaakt, zullen we deze onmiddellijk corrigeren.

12. 2Annuleringen. U kunt te allen tijde proberen uw Transactie te annuleren voordat deze is voltooid. Voltooing van uw Transactie betekent dat uw ontvanger het geld dat u had verzonden voor contant geld ophalen heeft opgehaald of dat het geld is gestort op de bankrekening van de Ontvanger ten tijde van uw annuleringsverzoek. Na ontvangst van een annuleringsverzoek zullen wij bevestigen of de Transactie is voltooid, hetgeen kan inhouden dat wij met onze Service Providers communiceren om te bepalen of de Transactie is voltooid voordat wij een terugbetaling initiëren. Het vermogen van Remitly om een Transactie te stoppen of te annuleren, hangt af van de door uw geselecteerde methode om geld aan uw Ontvanger uit te betalen en de tijd waarop u uw annuleringsverzoek indient. Als we de Transactie annuleren, zullen we het volledige Transactiebedrag, belastingen en eventuele Servicevergoedingen die we bij u in rekening hebben gebracht als onderdeel van de Transactie terugbetalen. Het Transactiebedrag wordt na de voltooiing van de Transactie niet terugbetaald.

12.3Uitstelbare transacties. We kunnen bepalen dat, of onze Partners kunnen ons laten weten, dat uw Transactie niet kan worden voltooid vanwege een fout die u hebt gemaakt of vanwege onjuiste informatie die u aan ons hebt verstrekt. In dergelijke gevallen laten we u weten dat uw transactie niet kan worden voltooid en vragen we u de informatie die u aan ons hebt verstrekt aan te passen en de Transactie opnieuw in te dienen. We behouden ons het recht voor om uw Transactie te annuleren als u geen actie onderneemt om uw fout of probleem met de Transactie binnen 72 uur te verhelpen. Als we uw Transactie annuleren omdat u uw fout of probleem niet verhelpt, zullen we het volledige Transactiebedrag, belastingen en eventuele Servicevergoedingen die u hebt betaald als onderdeel van de Transactie terugbetalen.

12. 4Terugbetalingen.

a. Als Remitly bepaalt dat u recht op een terugbetaling voor een bepaalde Transactie hebt, in overeenstemming met onze verplichtingen onder de toepasselijke wetgeving of anderszijds, zullen we het volledige Transactiebedrag, belastingen en eventuele Servicevergoedingen die u hebt betaald als onderdeel van de Transactie terugbetalen.

B. Alle terugbetalingen worden teruggeboekt naar hetzelfde betalingsinstrument dat werd gebruikt om de Transactie te betalen. Terugbetalingen worden alleen gedaan in Australische dollars en worden niet aangepast om rekening te houden met veranderingen in de waarde van de Australische dollar of vreemde valuta vanaf het moment dat je Transactie werd ingediend. Als het Betalingsinstrument dat u hebt gebruik om de originele Transactie te betalen niet langer geldig is en we niet in staat zijn om een wederzijds acceptabele oplossing te vinden, dan kan uw terugbetaling worden vertraagd totdat we die op een commercieel aanvaardbare manier kunnen verwerken. Wij zullen redelijke pogingen ondernemen om binnen een redelijke termijn contact met u op te nemen indien wij uw Betaalinstrument niet kunnen crediteren nadat een Transactie om welke reden dan ook krachtens deze Overeenkomst is geannuleerd. Als we na deze tijd geen contact met je kunnen opnemen, blijven we het geld vasthouden totdat we het volgens de toepasselijke wetgeving moeten behandelen als "niet-opgeëist geld".

c. Belofte van perfecte levering. Voordat u een transactie indient, laten we u precies weten op welke datum en hoe laat u kunt verwachten dat uw geld wordt afgeleverd aan uw Ontvanger. U vindt dit ook terug op uw transactiebewijs. Als je geld wordt afgeleverd na de datum en tijd die wij zowel voorafgaand aan het verzenden van je Transactie als op je ontvangstbewijs hebben vermeld, anders dan als gevolg van het verstrekken van onjuiste informatie door jou of anderszins door jouw schuld, kom je in aanmerking voor terugbetaling van de Servicekosten die wij in rekening hebben gebracht voor de Transactie. Om deze terugbetaling van de servicekosten te ontvangen, moet u contact met ons opnemen via de onderstaande methoden en verzoeken om terugbetaling van de servicekosten die in rekening zijn gebracht voor de betreffende Transactie:

- contact met ons opnemen via het [Helpcentrum](<https://www.remitly.com/au/nl/help>); of
- neem contact met ons op via de mobiele app.

12. 5Klachten. Als we niet aan je verwachtingen voldoen bij het oplossen van een fout, annulering of terugbetaling, neem dan contact met ons op via onze [Klachtenpagina](<https://www.remitly.com/au/nl/help/article/complaints-process>) zodat we kunnen proberen de zaken op te lossen. Raadpleeg sectie 17 van deze Overeenkomst als u ontevreden blijft en een geschil wilt indienen.

13. VOORWAARDEN EN BEËINDIGING

13.1 Duur **van deze Overeenkomst.** Deze overeenkomst gaat in op het moment dat u de Overeenkomst accepteert, zoals beschreven in de inleiding. De Overeenkomst blijft van kracht totdat die wordt beëindigd in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst.

13.2 Wanneer **u deze overeenkomst kunt beëindigen voor uw gemak.** U kunt deze Overeenkomst op elk moment en om welke reden dan ook beëindigen door contact met ons op te nemen via chat in het [Helpcentrum](<https://www.remitly.com/au/nl/help>) of in uw Mobiele App en door uw Remitly-profiel te sluiten.

13.3 Wanneer **Remitly deze Overeenkomst voor het gemak kan beëindigen.** We kunnen deze Overeenkomst ook te allen tijde en om welke reden dan ook beëindigen door u daar minstens 15 dagen van te voren van op de hoogte te brengen. We kunnen deze Overeenkomst ook beëindigen in de omstandigheden beschreven in Artikel 3.4 en 4.4.

13.4 Wat **gebeurt er nadat mijn Remitly-profiel is gesloten of deze overeenkomst is beëindigd?** Als uw Remitly-profiel wordt gesloten en/of deze Overeenkomst wordt beëindigd, stemt u ermee in:

- a. onmiddellijk stoppen met het gebruik van onze service;
- b. dat de krachtens deze Overeenkomst verleende licenties worden beëindigd;
- c. dat we ons het recht voorbehouden om dergelijke informatie te bewaren in overeenstemming met onze verplichtingen tot het bijhouden van gegevens onder de toepasselijke wetgeving, maar dat we ons anders het recht voorbehouden om al uw informatie en accountgegevens te verwijderen die zijn opgeslagen als onderdeel van uw gebruik van onze service; en
- d. dat wij niet aansprakelijk zijn jegens u of derden voor beëindiging van de toegang tot onze service of voor verwijdering van hun informatie of accountgegevens.

13.5 Tarieven. De beëindiging van deze Overeenkomst ontlast u niet van de verplichtingen om Servicekosten of kosten aan u voorafgaand aan de beëindiging te betalen en eventuele andere bedragen die u verschuldigd bent volgens deze

Overeenkomst.

14. 6Overleven. Secties van deze Overeenkomst die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om het doel van deze Overeenkomst te behalen of af te dwingen nadat de Overeenkomst is beëindigd zullen voortbestaan en van kracht blijven in overeenstemming met hun voorwaarden bij de beëindiging van deze Overeenkomst.

14. LICENTIES; INTELLECTUELE EIGENDOM VAN REMITLY

14. 1Toegang tot de service. U krijgt hierbij het recht op toegang tot en gebruik van de Service, die altijd onderworpen is aan deze Overeenkomst.

15. 2Toepassingslicentie. Afhankelijk van de naleving van deze Overeenkomst door de Klant, verleent Remitly de Klant een beperkte niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, herroepbare licentie om een kopie van de Mobiele App te downloaden, te installeren en te gebruiken op een apparaat dat de Klant bezit of beheert en om een dergelijke kopie van de Mobiele App uitsluitend voor eigen interne doeleinden te gebruiken.

16. 3Eigendom. U erkent dat de Service, inclusief de inhoud van deze website, tekst, afbeeldingen, logo's en beelden, evenals alle andere Remitly auteursrechten, handelsmerken, logo's en product- en servicenamen exclusief eigendom zijn van Remitly, Inc. (het "**Remitly Intellectueel Eigendom**").

17. 4Gebruik. U stemt ermee in het Intellectueel eigendom van Remitly op geen enkele wijze weer te geven, te gebruiken, te kopiëren of te wijzigen. U mag de pagina's van deze website uitsluitend voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik bekijken en een kopie ervan behouden. U stemt er verder mee in om niet:

a. robots, spiders, scrapers of andere geautomatiseerde apparaten te gebruiken om toegang te krijgen tot de Service;

b. auteurs-, handelsmerk- of andere eigendomsvermeldingen of -legenda die op deze website (of afgedrukte pagina's daarvan) worden weergegeven, verwijderen of wijzigen; of

c. inbreuk maken op het auteursrecht, octrooi, handelsmerk, handelsgeheim of andere intellectuele eigendomsrechten van Remitly of derden, of op publiciteits- of privacyrechten.

18. 5Feedback. Als u ons suggesties, feedback, beoordelingen of input ("**Customer Input**") geeft met betrekking tot onze Service, het aanmaken en onderhouden van een Remitly-profiel of het gebruik van onze website of de Remitly App, hebben wij alle rechten, aanspraken en belangen in en op de Customer Input, zelfs als u de Customer Input als vertrouwelijk hebt aangemerkt. Wij hebben het recht om de

Klantgegevens onbeperkt te gebruiken, inclusief voor marketing- of zakelijke doeleinden, tenzij u anders aangeeft en op voorwaarde dat wij uw gegevens alleen gebruiken of openbaar maken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, deze Overeenkomst en ons Privacybeleid. U draagt alle rechten, aanspraken en belangen in en op de Klantinvoer aan ons over en stemt ermee in ons alle hulp te bieden die wij redelijkerwijs nodig hebben om onze rechten op de Klantinvoer te documenteren, perfectioneren en handhaven. Voor dit doel is het woord 'overdragen' een juridische term die betekent het wettelijk overdragen van het voordeel, zoals u het voordeel van de Klanteninput wettelijk aan ons overdraagt.

15. VRIJWARING

15.1 Behoudens het toepasselijk recht stemt u ermee in ons te vrijwaren en gevrijwaard te houden tegen alle claims, acties, rechtszaken, verliezen, verzuimen, aansprakelijkheden, uitgaven, kosten (inclusief juridische kosten) en schade die wij kunnen oplopen of lijden als gevolg van of in verband met uw gebruik van onze Services, behalve voor zover veroorzaakt door onze fraude, nalatigheid of opzettelijk wangedrag, of dat van onze werknemers, agenten, functionarissen, contractanten, beheerders of curatoren, inclusief, zonder beperking:

- a. Een vordering van een Ontvanger of een andere persoon tegen ons (voor zover de vordering voortvloeit uit uw handelen, nalaten of ander gedrag), en met uitsluiting van vorderingen die uitsluitend voortvloeien uit ons verzuim om deze Overeenkomst na te leven;
- b. Uw verzuim om een van uw verplichtingen onder deze Overeenkomst na te komen;
- c. Uw niet-naleving van een wet, voorschrift, richtlijn of sanctie;
- d. Uw verzuim om kosten of vergoedingen te betalen die u onder deze Overeenkomst verschuldigd bent;
- e. Een Betaalinstrument dat wordt gebruikt zonder de toestemming van de houder of dat wordt gebruikt op een manier die niet was toegestaan door die houder;
- f. Geldmiddelen ten laste of ten laste van een Betaalinstrument die wij niet hebben ontvangen of die wij wel hebben ontvangen, maar die wij vervolgens hebben moeten terugbetalen, telkens om welke reden dan ook;

g. Remitly handelen in overeenstemming met, of het uitoefenen of afdwingen of trachten af te dwingen van onze rechten in verband met deze Overeenkomst, met inbegrip van haar juridische kosten op een advocaat en cliënt basis;

h. Te goeder trouw handelen.

U moet ons alle bedragen betalen die u onder dit artikel verschuldigd bent binnen 5 werkdagen nadat wij u hiervan in kennis hebben gesteld (met inbegrip van redelijke details van het bedrag en de reden waarom u ons dat bedrag verschuldigd bent), of binnen een andere periode zoals overeengekomen.

15.2 De vrijwaring die je geeft onder deze Overeenkomst is een voortdurende verplichting en duurt voort na beëindiging.

16. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

16.1 BEHALVE VOOR ENIGE AANSPRAKELIJKHEID DIE WETTELIJK NIET KAN WORDEN UITGESLOTEN, MET INBEGRIP VAN DE NIET-UITSLUITBARE GARANTIES, ZIJN WIJ NIET AANSPRAKELIJK JEGENS U VOOR ENIG VERLIES OF SCHADE, MET INBEGRIP VAN ENIGE INDIRECTE, BIJZONDERE OF GEVOLGSCHADE (MET INBEGRIP VAN, ZONDER BEPERKING, VERLIES VAN WINST OF INKOMSTEN (WERKELIJKE OF VERWACHTE), OF ANDERSZINS VOORTVLOEIEND UIT UW GEBRUIK VAN ONZE DIENSTEN, DIE HET GEVOLG IS VAN HET VOLGENDE (BEHALVE VOOR ZOVER HET VERLIES OF DE SCHADE IS VEROORZAAKT DOOR ONZE FRAUDE, NALATIGHEID, OPZETTELIJK WANGEDRAG, OF DIE VAN ONZE WERKNEMERS, AGENTEN, FUNCTIONARISSEN, CONTRACTANTEN, BEHEERDERS OF CURATOREN):

a. Betalingen die via onze Diensten worden gedaan (inclusief bijvoorbeeld betalingen die ertoe kunnen leiden dat een rekening rood komt te staan of waarbij de Ontvanger het Transactiebedrag niet volledig ontvangt);

b. De beschikbaarheid, overdraagbaarheid of converteerbaarheid van valuta;

c. Wij zijn in staat om uw Betaalinstrument te crediteren of contact met u op te nemen over de annulering van een Transactie (waar we redelijke pogingen hebben ondernomen om dit te doen);

d. Het niet (geheel of gedeeltelijk) of vertraagd nakomen van een van onze verplichtingen onder deze Overeenkomst als gevolg van het voldoen aan wet- of

regelgeving;

e. Het zich voordoen van een handeling of gebeurtenis buiten onze redelijke controle, waarvan de gevolgen onvermijdelijk zouden zijn geweest ondanks alle inspanningen om het tegendeel te bewerkstelligen en die zonder beperking stakingen, uitsluitingen of andere industriële acties door derden, burgerlijke onrust, oproer, invasie, terroristische aanval of dreiging van terroristische aanval, oorlog (verklaard of niet) of dreiging van of voorbereiding op oorlog, natuurrampen, uitval van telecommunicatienetwerken en internetstoringen omvat (inclusief wanneer je je niet in een gebied met mobiel bereik bevindt);

f. Opschorting van onze service als gevolg van onderhoud en upgrades aan onze systemen of de systemen van een partij die wordt gebruikt om onze service te verlenen;

g. Elk geschil tussen u en een andere persoon;

h. Elke verstoring veroorzaakt door;

- Een storing van alle of een deel van de technologie die we gebruiken om onze service uit te voeren; of

- Elke periode waarin onze Service, of een deel daarvan, niet beschikbaar is;

i. Verlies of beschadiging van gegevens die zijn opgeslagen of worden bewaard (inclusief, maar niet beperkt tot, kopieën van documenten met betrekking tot een Transactie of uw identiteit) door Remitly of een Serviceprovider;

j. Alle transacties die door ons zijn vertraagd, geblokkeerd, bevroren of geweigerd in overeenstemming met deze Overeenkomst;

k. Alle transacties die zijn vertraagd, geblokkeerd, bevroren of geweigerd door een andere financiële instelling;

l. Defecte digitale inhoud die wij aan u leveren wanneer de schade voorkomen had kunnen worden doordat u een door ons geleverde update toepast, of doordat u onze installatie-instructies niet opvolgt of niet beschikt over de minimale systeemvereisten die worden geadviseerd om toegang te krijgen tot onze service en deze te gebruiken;

m. U gebruikt onze Diensten om geld te versturen als onderdeel van uw zakelijke activiteiten;

n. Elke onnauwkeurigheid, fout of vertraging in, of weglating van informatie die aan u is verstrekt; en

o. Eventuele vertragingen, storingen of onnauwkeurigheden in de verzending van informatie naar u of andere communicatie.

16.2 Indien wij, ondanks Artikel 16.1 hierboven, aansprakelijk zijn jegens u onder deze Overeenkomst, dan zal onze aansprakelijkheid, voor zover toegestaan door de wet en onderworpen aan Artikel 64A(3) van de Australische Consumentenwet of andere toepasselijke wetgeving, beperkt zijn tot het opnieuw leveren van de dienst.

16.3 Niets in deze Overeenkomst beperkt of wijzigt de wettelijke consumentengaranties zoals voorzien onder de Competition and Consumer Act, evenals alle andere geïmpliceerde garanties onder vergelijkbare wetten ter bescherming van de consument in de Staten en Gebieden van Australië, of beoogt deze te beperken, uit te sluiten of te wijzigen.

17. GESCHILLENBESLECHTING EN OVEREENKOMST TOT ARBITRAGE

17.1 Geschillen met Remitly

DEZE SECTIE UW RECHTEN BEÏNVLOEDT, LEES DEZE DAN OOK ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U AKKOORD GAAT MET DEZE OVEREENKOMST.

Zoals gebruikt in deze Overeenkomst, omvat "**Claim**" elke vroegere, huidige of toekomstige claim, geschil of controverse tussen u en Remitly met betrekking tot of voortvloeiend uit deze Overeenkomst, en/of de activiteiten of relaties die betrekking hebben op, leiden tot of voortvloeien uit deze Overeenkomst.

Als u denkt dat u een claim tegen Remitly heeft of Remitly denkt dat zij een claim tegen u heeft, komen u en Remitly overeen de claim informeel te bespreken gedurende een periode van zestig (60) dagen om te onderzoeken of een oplossing mogelijk is. Tijdens deze periode stemt zowel u als Remitly ermee in dat een mogelijke verjaringstermijn wordt opgeschort. Deze periode van zestig (60) dagen gaat in zodra een claimmelding wordt verstuurd, waarin voor de andere partij een korte beschrijving moet staan van de vermeende claim en de feiten en de wet die de vermeende claim ondersteunen. U gaat

ermee akkoord dat u ons een kennisgeving stuurt naar Attn: Remitly Legal, % King & Wood Mallesons, Level 61, Governor Philip Tower, 1 Farrer Place, Sydney, NSW, 2000. Mocht Remitly van mening zijn dat zij een vordering op u heeft, dan zal Remitly u van die vordering op de hoogte stellen door u een e-mail te sturen naar het e-mailadres dat u heeft opgegeven in uw Remitly-profiel.

Als u en Remitly er niet in slagen de vermeende claim binnen zestig (60) dagen na ontvangst van een claimbericht op te lossen, kan de partij die de claim indient een arbitrageprocedure starten zoals hieronder beschreven.

17.2 Overeenkomst tot arbitrage. U EN REMITLY KOMEN OVEREEN DAT ELKE CLAIM, VAN WELKE AARD DAN OOK, VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET DEZE OVEREENKOMST ZAL WORDEN BESLECHT DOOR INDIVIDUELE, BINDENDE ARBITRAGE. ELKE CLAIM ZAL WORDEN VOORGELEGD AAN ARBITRAGE IN OVEREENSTEMMING MET EN ONDERWORPEN AAN DE ARBITRAGEREGELS VAN HET RESOLUTION INSTITUTE OF AUSTRALIA. Tenzij de partijen het eens worden over een arbiter, kan elke partij de voorzitter van het Resolutie-instituut om een benoeming vragen. De plaats van arbitrage is Sydney, Australië. Deze clausule 17.2 beperkt geen wettelijke rechten die u kunt hebben onder de Mededingings- en Consumentenwet.

18. DIVERSEN

18.1 Bestuursrecht . Deze Overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van New South Wales en elke persoon aanvaardt de niet-exclusieve jurisdictie van de rechtbanken die daar jurisdictie hebben.

18.2 Geen verklaring van afstand. Indien Remitly enig recht of bepaling van de Overeenkomst niet uitoefent of afdwingt, houdt dit niet in dat afstand wordt gedaan van dit recht of deze bepaling. Indien een bepaling van de Overeenkomst door een arbiter of een bevoegde rechtbank ongeldig wordt bevonden, komen de partijen niettemin overeen dat de arbiter of de rechtbank moet trachten de bedoeling van de Overeenkomst, zoals die in de bepaling tot uiting komt, op passende wijze ten uitvoer te leggen, en blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst volledig van kracht.

18.3 Overmacht. Behalve voor zover vereist volgens de toepasselijke wetgeving met betrekking tot een transactie die al is geaccepteerd, zijn wij niet aansprakelijk voor enige storing of vertraging in de uitvoering van de Service voor zover een dergelijke storing of vertraging wordt veroorzaakt door zaken buiten onze redelijke invloed, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: veranderingen in de toepasselijke wetgeving; sluiting of onbeschikbaarheid van de vereiste fysieke en netwerkinfrastructuur; het verzuim of de weigering van de regering van een soevereine staat om haar schuld

volledig terug te betalen wanneer deze verschuldigd is; stroom- of internetstoringen; burgerlijke onrust; oorlog; en aardbeving, brand, overstroming of andere natuurrampen.

18.4 **Andere voorwaarden.** Deze Overeenkomst kan worden aangevuld met voorwaarden die van toepassing zijn op andere promoties, ons Verwijzingsprogramma en andere voorwaarden die op u van toepassing zijn op basis van uw gebruik van de Dienstverlening. Deze voorwaarden worden door middel van verwijzing in deze Overeenkomst opgenomen. Voor zover wordt vastgesteld dat een van deze voorwaarden in strijd is met deze Overeenkomst, prevaleert deze Overeenkomst.

18. 5Keerbaarheid. Als een deel van deze Overeenkomst verboden of niet-afdwingbaar is, is het onwerkzaam in de mate van het verbod of de niet-afdwingbaarheid, en dat maakt de overige bepalingen van deze Overeenkomst niet ongeldig. Deze Sectie 18.5 heeft geen effect als de beëindiging de fundamentele aard van de Overeenkomst wijzigt.

19. 6Zetaf. We kunnen elk bedrag dat we aan u verschuldigd zijn, verrekenen met elk bedrag dat u verschuldigd bent onder een regeling met ons. Dat is niet nodig.

19. TAAL

Deze Overeenkomst is in de Engelse taal opgesteld en er kunnen vertalingen in andere talen worden verstrekt. U stemt ermee in dat de Engelse versie van de Overeenkomst prevaleert in het geval van enige inconsistentie tussen de Engelse en vertaalde versies in een geschil met betrekking tot deze Overeenkomst.

20 DIENSTEN VAN DERDEN

20.1 **Websites en advertenties** van derden. De Service kan koppelingen bevatten naar websites van derden ("**Websites van derden**"), applicaties ("**Applicaties van derden**") en advertenties voor derden ("**Advertenties van derden**") (gezamenlijk de "**Services van derden**"). Als u klikt op de link naar een Service van een derde, dan waarschuwen we u niet dat u de Service hebt verlaten en dat u onderhevig bent aan de algemene voorwaarden (inclusief privacybeleid) van een andere website of bestemming. Dergelijke Services van derden worden niet door Remitly beheerd. Remitly is niet verantwoordelijk voor de Services van derden. Remitly biedt deze Services van derden alleen ter gemak aan en beoordeelt, keurt, monitort, ondersteunt, waarborgt of doet geen uitspraken over Services van derden, of enig product of Service die in verband daarmee wordt geleverd. U gebruikt alle links in Services van derden op eigen risico. Wanneer u onze Service verlaat, zijn deze Overeenkomst en ons beleid niet langer van toepassing. U moet de toepasselijke voorwaarden en het toepasselijke beleid nalezen, inclusief privacy- en dataverzamelingspraktijken van de Services van derden, en indien

nodig gepast onderzoek doen voordat u verdergaat met een transactie met een derde.

20.2 Delen van **informatie via diensten van derden**. Remitly kan tools verstrekken via de Service waarmee u in staat wordt gesteld om informatie te exporteren naar Services van derden. Als u gebruikmaakt van deze tools, dan stemt u ermee in dat Remitly die informatie kan overdragen naar toepasselijke Services van derden. Remitly is niet verantwoordelijk voor het gebruik van uw geëxporteerde informatie door de Services van derden. Toegang tot applicaties van derden. Met betrekking tot elke applicatie waartoe toegang wordt verkregen via of die wordt gedownload van de Apple App Store (een "**App Store Sourced Applicatie**"), mag u de App Store Sourced Applicatie uitsluitend gebruiken (i) op een product van het Apple merk waarop iOS (het besturingssysteem van Apple) draait en (ii) zoals toegestaan door de "**Gebruiksregels**" uiteengezet in de Servicevoorwaarden voor Apple Media, met dien verstande dat een dergelijke App Store Sourced Applicatie toegankelijk mag zijn, verworven mag worden en gebruikt mag worden door andere accounts die verbonden zijn met de koper via de Family Sharing functie, volumeaankoop of Legacy Contacts functie van Apple. Niettegenstaande de eerste zin in dit Artikel, kunt u met betrekking tot elke applicatie die u opent via of downloadt vanuit de Google Play store (een Google Play Sourced Applicatie), aanvullende licentierechten hebben met betrekking tot het gebruik van de Derden Applicatie op gedeelde basis binnen de door u aangewezen familiegroep.

20. 3De applicatieopenen en downloaden uit de Apple App Store . Het volgende is van toepassing op elke Applicatie afkomstig uit de App Store die is geopend of gedownload via de Apple App Store:

a. U erkent en stemt ermee in dat (i) deze Overeenkomst alleen geldig is tussen u en Remitly, en niet Apple, en (ii) Remitly en niet Apple uitsluitend verantwoordelijk is voor de Applicatie afkomstig uit de App Store en de bijbehorende content. Uw gebruik van de Applicatie afkomstig uit de App Store moet voldoen aan de Servicevoorwaarden van de App Store.

b. U erkent dat Apple op geen enkele wijze verplicht is om onderhouds- en ondersteuningsdiensten te verlenen met betrekking tot de App Store Sourced Application.

c. Indien de App Store Sourced Applicatie niet voldoet aan een toepasselijke garantie, kunt u Apple daarvan in kennis stellen, waarna Apple u de aankoopprijs voor de App Store Sourced Applicatie zal terugbetalen en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, heeft Apple geen enkele andere garantieverplichting met betrekking tot de App Store Sourced Applicatie. Tussen Remitly en Apple zijn alle andere vorderingen, verliezen, aansprakelijkheden, schade, kosten of uitgaven die toe te schrijven zijn aan het niet voldoen aan enige garantie uitsluitend de

verantwoordelijkheid van Remitly.

d. U en Remitly erkennen dat, tussen Remitly en Apple, Apple niet verantwoordelijk is voor de afhandeling van claims van u of derden in verband met de App Store Sourced Applicatie of uw bezit en gebruik van de App Store Sourced Applicatie, met inbegrip van doch niet beperkt tot: (i) productaansprakelijkheidsclaims; (ii) claims dat de App Store Sourced Applicatie niet voldoet aan toepasselijke wettelijke of regelgevende vereisten; en (iii) claims die voortvloeien uit wetgeving ter bescherming van de consument of vergelijkbare wetgeving.

e. U en Remitly erkennen dat in geval van een claim van een derde partij dat de App Store-source Applicatie of uw bezit en gebruik van die App Store-source Applicatie inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van die derde partij, Remitly, en niet Apple, tussen Remitly en Apple, uitsluitend verantwoordelijk is voor het onderzoek, de verdediging, de afhandeling en de kwijting van een dergelijke vordering wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten voor zover vereist door deze Overeenkomst.

f. U en Remitly erkennen en stemmen ermee in dat Apple en de dochterondernemingen van Apple externe rechthebbenden zijn van deze Overeenkomst met betrekking tot uw licentie van de Applicatie afkomstig uit de App Store, en dat bij uw acceptatie van de algemene voorwaarden van de Overeenkomst Apple zich het recht voorbehoudt (en geacht zal worden dat recht te hebben aanvaard) om deze Overeenkomst te handhaven met betrekking tot uw licentie voor de Applicatie afkomstig uit de App Store tegen u als externe rechthebbende daarvan.

g. Zonder enige voorwaarden van deze Overeenkomst te beperken, moet u bij het gebruik van de Applicatie afkomstig uit de App Store voldoen aan alle toepasbare voorwaarden van de overeenkomst van de derde.