PRIVACYBELEID

Laatst bijgewerkt: 07/09/2023

[PRIVACYBELEID](#privacybeleid)

[OVER DIT BELEID](#over-dit-beleid)

[WIE ZIJN WIJ?](#wie-zijn-wij)

[WELKE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELEN WE?](#welke-persoonsgegevens-verzamelen-we)

[HOE VERZAMELEN WE JE PERSOONSGEGEVENS](#hoe-verzamelen-we-je-persoonsgegevens)

[HOE GEBRUIKEN OF VERWERKEN WE JE PERSOONSGEGEVENS](#hoe-gebruiken-of-verwerken-we-je-persoonsgegevens)

[MET WIE DELEN WE JE PERSOONSGEGEVENS?](#met-wie-delen-we-je-persoonsgegevens)

[NEMEN WIJ GEAUTOMATISEERDE BESLISSINGEN OVER JOU](#nemen-wij-geautomatiseerde-beslissingen-over-jou)

[WAT ZIJN MIJN PRIVACYRECHTEN](#wat-zijn-mijn-privacyrechten)

[HOE BESCHERMEN WE JE PERSOONSGEGEVENS](#hoe-beschermen-we-je-persoonsgegevens)

[OVERDRACHT VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS BUITEN DE EER OF HET VK](#overdracht-van-persoonlijke-gegevens-buiten-de-eer-of-het-vk)

[HOELANG BEWAREN WE JE GEGEVENS](#hoelang-bewaren-we-je-gegevens)

[WIJZIGINGEN IN DIT BELEID](#wijzigingen-in-dit-beleid)

[LINKS NAAR WEBSITES EN DIENSTVERLENING VAN DERDEN](#links-naar-websites-en-dienstverlening-van-derden)

[PRIVACYVERKLARING VERWIJZINGSPROGRAMMA](#privacyverklaring-verwijzingsprogramma)

[KINDEREN](#kinderen)

[VERTALING PRIVACYBELEID](#vertaling-privacybeleid)

[CONTACT EN KLACHTEN](#contact-en-klachten)

[ONZE RELATIE MET JOU](#onze-relatie-met-jou)

[WAT IS ONZE JURIDISCHE GRONDSLAG VOOR HET VERWERKEN VAN JOUW PERSOONLIJKE GEGEVENS](#wat-is-onze-juridische-grondslag-voor-het-verwerken-van-jouw-persoonlijke-gegevens)

OVER DIT BELEID

Dit Privacybeleid ('Beleid') is van toepassing op de websites die toegankelijk zijn via remitly.com, de mobiele applicaties van Remitly en via alle andere programma's (waaronder onderzoeksprogramma's van Remitly), websites of applicaties die het eigendom zijn van en beheerd worden door Remitly en die je naar dit Beleid doorverwijzen.

Dit Beleid is samen met onze [Gebruikers overeenkomst](https://www.remitly.com/home/agreement) (en alle aanvullende gebruiksvoorwaarden die in onze Gebruikersovereenkomst worden vermeld) van toepassing op jouw gebruik van onze Dienstverlening.

Andere woorden en zinnen met een hoofdletter die in dit Beleid voorkomen (zoals Overeenkomst, Profiel, Dienstverlening en Transactie) hebben dezelfde betekenis als in onze [Gebruikers overeenkomst](https://www.remitly.com/home/agreement), tenzij deze in dit Beleid een andere definitie hebben gekregen.

WIE ZIJN WIJ?

Alle persoonlijke gegevens die worden verstrekt aan of verzameld door onze Dienstverleningen worden beheerd door de betreffende Remitly-partner op basis van het land waar jij woont. Bekijk de tabel onder 'Onze Relatie met Jou' in dit Beleid om te bepalen welke entiteit de controle heeft over het verzamelen en gebruiken van jouw persoonlijke gegevens.

WELKE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELEN WE?

Welke persoonsgegevens we van je verzamelen, hangt af van hoe je met ons, onze producten en dienstverlening omgaat. Met 'persoonsgegevens' of 'persoonlijke informatie' bedoelen we alle informatie in verband met een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. We kunnen de volgende categorieën en specifieke soorten persoonsgegevens of persoonlijke informatie verzamelen:

Identificerende basisgegevens: waaronder je volledige naam (inclusief aliassen), adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, geslacht, beroep en werkgever, gebruikersnaam of gebruikersnaam op sociale media of andere soortgelijke identificatoren (waaronder een automatisch door ons gegenereerde klant-ID om je in onze systemen te identificeren).

Informatie over klantenservice: informatie die je ons geeft wanneer je contact opneemt met de klantenservice of onze kantoren, inclusief gespreksopnamen (zoals wanneer we gesprekken met de klantenservice opnemen voor kwaliteitsborging).

Door de overheid afgegeven identiteitsbewijs of -documenten: waaronder je rijbewijs, door de staat of het land uitgegeven identiteitskaart (zoals een paspoort, rijbewijs, militaire of immigratie-identiteitskaarten of visa, nationale identiteitskaarten), evenals een foto of opname van jezelf met je identificatiedocumentatie, bewijs van adres (bijv. factuur van een nutsbedrijf, afschrift van lening of hypotheek), of bewijs van de manier waarop je jouw transactie financiert (bijv. bankafschrift of loonstrook).

Informatie over marketing en communicatie: met inbegrip van je voorkeuren om marketing van ons en onze derden te ontvangen, communicatievoorkeuren en informatie die we rechtmatig verkrijgen op basis van marktonderzoek, reclamenetwerken of analyseproviders.

Betalingsgegevens: waaronder je financiële of betaalmethodegegevens (betaalpas of creditcard) of bankrekeninggegevens.

Informatie over promoties en wedstrijden: waaronder je naam en e-mailadres en bepaalde andere persoonlijke gegevens die je gevraagd kan worden te verstrekken om

deel te nemen aan promoties of prijsvragen.

Gegevens van de ontvanger: waaronder de volledige naam, het postadres, het telefoonnummer van de ontvanger en, afhankelijk van de gekozen uitbetalingsmethode, bepaalde gegevens van de financiële instelling of financiële rekening, zoals een bankrekening of mobiele portemonnee. Als er een geschil is over de vraag of de ontvanger het geld heeft ontvangen, kunnen we je om aanvullende informatie vragen zodat we de identiteit van de ontvanger kunnen verifiëren bij de financiële instantie.

Verwijsinformatie: informatie die je ons geeft over je vriend(in), zoals naam en e-mailadres, om hen te vertellen over onze diensten.

Gevoelige Persoonlijke Gegevens: waaronder biometrische gegevens, voornamelijk gezichtsscaninformatie van foto's en video's die je verstrekt voor identiteitsverificatiedoeleinden en het controleren van inlogactiviteiten en je interacties met onze site om je account te beschermen en verdachte of frauduleuze activiteiten te identificeren.

Informatie over enquêtes en feedback: waaronder informatie zoals je naam, e-mailadres of andere contactgegevens, reacties op enquêtes, beoordelingen, feedback, getuigenissen en bepaalde andere persoonlijke gegevens die we je kunnen vragen te verstrekken (dit omvat onze #WhyISend-enquête).

Technische informatie: waaronder de hardware en software die je gebruikt om toegang te krijgen tot onze Dienstverleningen, netwerkinformatie, internetprovider, besturingssysteem, het type browser dat je gebruikt, unieke apparaatidentificatie (bijv. het IMEI-nummer, MAC-adres of mobiele nummer van je apparaat), IP-adres, andere vergelijkbare unieke identificatoren, je huidige locatie (met behulp van GPS-technologie, waarvoor sommige van onze locatiegestuurde Dienstverleningen je persoonlijke gegevens nodig hebben om te kunnen werken).

Transactiegegevens: waaronder je transactiegeschiedenis/logs (inclusief een uniek transactiereferentienummer), transactiebewijzen, doel van de overschrijvingen, relatie met de ontvanger, je gemiddelde transactiebedrag, hoe vaak je van plan bent onze Dienstverleningen te gebruiken, of je van plan bent naar meerdere ontvangers te sturen en verwijzingsbeloningen.

Gebruiksinformatie: waaronder informatie over je interacties met onze Dienstverlening of Websites of je surf- of bladergedrag.

HOE VERZAMELEN WE JE PERSOONSGEGEVENS?

We verzamelen jouw persoonsgegevens uit verschillende bronnen. Zo verzamelen en verkrijgen we bijvoorbeeld informatie:

Rechtstreeks van jou

We verzamelen de persoonsgegevens die je verstrekt, zoals bij gebruik van onze Dienstverlening of wanneer je een profiel maakt, met ons contact opneemt (ook via chat), een vragenlijst beantwoordt, met ons praat op events, deelneemt aan sweepstakes, wedstrijden of andere soortgelijke campagnes of promoties (zoals WhyISend), een vragenlijst invult, een beoordeling plaatst of je aanmeldt om e-mails, sms-berichten en/of mailings per post te ontvangen.

Gebruik van cookies en andere technologieën voor automatische gegevensverzameling

Wanneer je onze websites bezoekt, onze app gebruikt, e-mails opent of erop klikt wanneer wij die versturen, of interactie aangaat met onze advertenties, verzamelen wij of derden met wie wij samenwerken automatisch bepaalde informatie met behulp van technologieën zoals cookies, webbakens, clear GIF, pixels, internettags, webserverlogs en andere tools voor gegevensverzameling. Bekijk ons [Privacybeleid](https://www.remitly.com/home/cookies) voor meer informatie .

Van andere bronnen

We kunnen informatie over jou verkrijgen via andere bronnen, zoals aanbieders van gegevensverwerking, marketing- of reclamediensten, sociale mediaplatforms of -netwerken, dienstverleners op het gebied van fraudepreventie of identiteitscontrole, elektronische databases, kredietinformatiebureaus, verkopers die namens ons diensten verlenen of openbaar beschikbare bronnen.

HOE GEBRUIKEN OF VERWERKEN WE JE PERSOONSGEGEVENS?

We gebruiken je persoonlijke gegevens alleen als de wet dat toestaat. Afhankelijk van het land waarin jij je bevindt, baseren wij ons op de volgende wettelijke grondslagen om je persoonlijke gegevens te verwerken:

AAN WETTELIJKE VERPLICHTINGEN VOLDOEN

We gebruiken persoonlijke gegevens om te voldoen aan onze wettelijke of reglementaire verplichtingen, om onze rechten te vestigen of uit te oefenen en om ons te verdedigen tegen een rechtsvordering.

Beveiliging en fraudepreventie

We gebruiken persoonlijke gegevens om mogelijke kwaadwillige, bedrieglijke, frauduleuze of illegale activiteiten op te sporen, te onderzoeken, te voorkomen of actie te ondernemen, waaronder frauduleuze transacties, pogingen om ons beleid, onze procedures en voorwaarden te manipuleren of te schenden, beveiligingsincidenten en schade aan de rechten, eigendommen of veiligheid van Remitly en onze gebruikers, klanten, werknemers of anderen.

Aan toepasselijke wetgeving voldoen

We gebruiken je persoonlijke gegevens om te voldoen aan geldende wet- en regelgeving, zoals die met betrekking tot 'ken-je-klant', 'antiwitwasvereisten', sanctiewetgeving en de verschillende bijbehorende regelgevende regels en richtlijnen met betrekking tot risico- onderzoek, risicoscores, fraude, bestrijding van terrorismefinanciering, antiwitwaspraktijken, consumentenbescherming en klachtenbehandeling.

OM EEN CONTRACT UIT TE VOEREN

Om onze dienstverlening aan te bieden

Wij gebruiken je persoonsgegevens wanneer je toegang hebt tot of gebruikmaakt van onze Dienstverleningen, inclusief voor het verwerken van je Transactie(s), het onderhouden en beheren van je account, het leveren/vervullen van promotionele aanbiedingen of beloningen (inclusief ons verwijzingsprogramma), het verwerken van betalingen.

Communicatie met jou

We gebruiken je persoonlijke gegevens om met je te communiceren, bijvoorbeeld om je verzoeken, vragen, problemen of feedback te beantwoorden en/of op te volgen, en om klantenservice aan te bieden.

TOESTEMMING OF RECHTMATIG BELANG

Marketing- en promotiedoeleinden

We gebruiken persoonlijke gegevens voor marketing- en promotiedoeleinden, zoals het verzenden van marketing-, reclame- en promotieberichten per e-mail, sms of post; om je advertenties voor producten en/of dienstverleningen te tonen die zijn afgestemd op jouw interesses op sociale media en andere websites; en om onze promoties voor nieuwe klanten, sweepstakes, wedstrijden en andere soortgelijke promoties te beheren.

Analyse en personalisatie

We gebruiken persoonlijke gegevens om onderzoek en analyses uit te voeren, waaronder om onze diensten en productaanbiedingen te verbeteren; om te begrijpen welke interactie je aangaat met onze websites, mobiele apps, advertenties en communicatiemiddelen die aan jou verstuurd zijn om onze websites, app en marketingcampagnes te verbeteren (zakelijke en marketinganalyses); om je ervaring te personaliseren, om jou tijd te besparen wanneer je onze websites en app bezoekt en om de marketing en advertenties aan te passen die we je tonen; om te begrijpen hoe je onze app en website gebruikt.

Andere zakelijke of commerciële doeleinden

Op jouw aanwijzing of met jouw toestemming kunnen we bepaalde persoonsgegevens verwerken om andere zakelijke of commerciële doeleinden te vervullen.

Voor aanvullende informatie over onze juridische grondslagen voor de verwerking van je persoonsgegevens, verwijzen wij je naar het onderstaande gedeelte 'Wat is onze juridische grondslag voor de verwerking van je persoonsgegevens?

MET WIE DELEN WE JE PERSOONSGEGEVENS?

Naast de specifieke situaties die elders in dit privacybeleid worden besproken, maken we persoonlijke gegevens bekend in de volgende omstandigheden:

Aangesloten bedrijven

We kunnen persoonlijke gegevens delen met aan ons bedrijf aangesloten ondernemingen, waaronder ons moederbedrijf, aan ons aangesloten ondernemingen en dochterondernemingen. Dergelijke aan ons aangesloten bedrijven verwerken persoonsgegevens namens ons om dienstverleningen aan te bieden of in andere omstandigheden met jouw toestemming of zoals toegestaan of vereist door de wet.

Dienstverleners

We delen bepaalde persoonlijke gegevens met derden die diensten verlenen ter ondersteuning van onze belangrijkste zakelijke functies en interne activiteiten. Hieronder vallen banken, uitbetalingsproviders of andere financiële instellingen die je overschrijving of ander verzoek om financiële diensten afhandelen (met inbegrip van betalingsverwerkers), aanbieders van identiteitsverificatie- of KYC-diensten, derde partijen die software en tools leveren om post, e-mails en sms-berichten te versturen of klantgegevens te analyseren, marketingondersteuning te bieden, onze beoordelingen te beheren, frauduleuze activiteiten te onderzoeken, klantenenquêtes uit te voeren en uitbestede klantenservice.

Derde partij partners

We kunnen je persoonlijke gegevens delen met derden waarmee we een partnerschap zijn aangegaan om gezamenlijk een product, dienst of gezamenlijke promotie te creëren en aan te bieden. We kunnen je persoonlijke gegevens ook delen met onze bank- en distributiepartners als we vermoeden dat je onze voorwaarden schendt of frauduleus gedrag vertoont met betrekking tot ons bedrijf. Hun gebruik van jouw gegevens valt niet onder dit privacybeleid, maar onder hun eigen respectievelijke privacybeleid.

Sociale mediaplatformen en netwerken

Sommige van onze websites hebben functies zoals plugins, widgets of andere tools die beschikbaar worden gesteld door derden, waardoor informatie kan worden verzameld of tussen ons en de derde partij gedeeld kan worden. Als je bijvoorbeeld onze doorverwijsfunctie gebruikt om personen door te verwijzen via WhatsApp, Facebook, e-mail of sms. Hun gebruik van jouw gegevens valt niet onder dit privacybeleid.

Zakelijke transacties

Als we betrokken raken bij een fusie, bedrijfstransactie of een andere situatie waarbij sommige of al onze bedrijfsactiva worden overgedragen, kunnen we je informatie delen

met bedrijfsentiteiten of mensen die betrokken zijn bij de onderhandelingen of overdracht.

Juridische verwerking

We kunnen persoonsgegevens bekendmaken als reactie op dagvaardingen, bevelschriften, dwangbevelen, onderzoeken of enquêtes van de overheid, of om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving. We kunnen ook informatie vrijgeven om onze rechten of de rechten van anderen vast te stellen, uit te oefenen of te beschermen; om ons te verdedigen tegen een juridische claim; om de veiligheid en beveiliging van onze bezoekers te beschermen; om fraude op te sporen en hiertegen te beschermen; en om actie te ondernemen met betrekking tot mogelijke illegale activiteiten of schendingen van ons beleid.

Andere instanties

We kunnen je vragen of je wilt dat we jouw informatie delen met andere derde partijen die niet elders in dit beleid worden beschreven.

WAAROM VERWERKEN WE GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS?

We kunnen je vragen om specifiek toestemming te geven voor het verzamelen, gebruiken en opslaan van je biometrische gegevens tijdens het verificatieproces, indien de privacywetgeving in jouw rechtsgebied dit vereist. Als je niet toestemt, bieden we alternatieve methoden om je identiteit te verifiëren die langer kunnen duren. We zullen geen biometrische gegevens bekendmaken of delen met anderen dan onze leveranciers van identiteitsverificatie, of wanneer dit wordt vereist door geldende wet- en regelgeving, of op grond van een geldig bevel van een rechtbank.

**NEMEN WIJ GEAUTOMATISEERDE BESLISSINGEN OVER JOU? **

We maken gebruik van geautomatiseerde processen om te controleren of je toegang tot onze diensten en je gebruik van onze dienstverleningen voldoen aan onze vereiste normen, waaronder het verifiëren van je identiteit, en om fraude of andere illegale activiteiten te helpen voorkomen. Deze processen kunnen een geautomatiseerde beslissing nemen om je voorgestelde transactie af te wijzen, om een verdachte poging om in te loggen op je account te blokkeren of om je account te sluiten. Als je denkt dat een geautomatiseerd proces gevolgen voor jou kan hebben gehad, neem dan contact op met ons Privacy-team via DPO@Remitly.com.

WAT ZIJN MIJN PRIVACYRECHTEN?

Onze klanten in bepaalde regio's van de wereld hebben specifieke privacyrechten op basis van de geldende privacywetgeving (met inbegrip van, maar niet beperkt tot de wetten van Europa of het VK). We streven ernaar om de beste privacypraktijken als standaard te implementeren voor al onze klanten.

Toegang tot jouw gegevens & dataportabiliteit

Je kunt ons vragen je een kopie te geven van je persoonlijke gegevens die wij bewaren. Deze informatie zal zonder onnodige vertraging worden verstrekt, behoudens bepaalde uitzonderingen of beperkingen, inclusief indien een dergelijke verstrekking de rechten en vrijheden van anderen schaadt.

Jouw gegevens corrigeren / gegevens rectificeren

Je hebt het recht om ons te vragen je persoonlijke gegevens bij te werken en onjuistheden te corrigeren. Je kunt bepaalde informatie met betrekking tot je account bijwerken door in te loggen op je account via onze site of app, zoals dat van toepassing is, of door op een andere manier contact met ons op te nemen zoals beschreven in het gedeelte hieronder Jouw privacyrechten uitoefenen.

Gegevens verwijderen/wissen

Behoudens de toepasselijke wetgeving, kun je verzoeken je persoonsgegevens te laten wissen. Als je jouw account sluit, markeren we je account in onze database als 'Gesloten'. We bewaren echter wel bepaalde accountgegevens gedurende een periode, zoals hieronder beschreven. Dit is nodig om fraude te ontmoedigen, door ervoor te zorgen dat personen die fraude proberen te plegen niet in staat zullen zijn om detectie te vermijden door simpelweg hun rekening te sluiten en een nieuwe rekening te openen, en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Als je jouw account sluit, worden je persoonlijke gegevens echter niet door ons gebruikt voor verdere doeleinden, noch worden deze gedeeld met derden, behalve als dit nodig is om fraude te voorkomen en wetshandhaving te ondersteunen, zoals vereist door de wet of in overeenstemming met dit Beleid.

Verzoeken om de verwerking van gegevens te beperken

Je hebt het recht om onder bepaalde omstandigheden een verzoek in te dienen om de

verwerking of overdracht van je persoonlijke gegevens te beperken of hier bezwaar tegen te maken. Je kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigde belangen wanneer er iets met jouw specifieke situatie is waardoor je van mening bent dat verwerking op deze grond gevolgen heeft voor je fundamentele rechten en vrijheden.

Afmelden voor directe marketing

Je hebt het recht ons te vragen je persoonlijke gegevens niet te verwerken voor marketingdoeleinden. Je kunt dit recht op elk gewenst moment uitoefenen door de acties 'uitschrijven' uit te voeren die je ter beschikking worden gesteld (zoals het klikken op de link 'uitschrijven' in elke promotionele e-mail die wij naar jou sturen). We zullen je keuze respecteren en je dergelijke berichten niet meer sturen. Houd er rekening mee dat als je ons vraagt om geen contact met je op te nemen via e-mail op een bepaald e-mailadres, we een kopie van dat e-mailadres zullen bewaren op een 'suppressielijst' om te kunnen voldoen aan je verzoek om geen contact op te nemen. Je kunt op elk gewenst moment vrijwillig je marketingkeuzes wijzigen.

Je kunt ook bepalen hoe we sommige van je persoonlijke gegevens gebruiken als onderdeel van onze Dienstverleningen (zoals hoe we met je communiceren) door je voorkeuren in je Profiel te bevestigen. Houd er rekening mee dat niet alle communicatie uitgeschakeld kan worden - we kunnen bijvoorbeeld verplicht zijn om je e-mailberichten over onze Dienstverleningen te sturen om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen met betrekking tot de nationale wetten en regelgevende richtlijnen.

Geautomatiseerde individuele besluitvorming, inclusief profilering

In sommige rechtsgebieden heb je het recht om niet te worden onderworpen aan een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking van je persoonsgegevens, waaronder profilering, die wettelijke of vergelijkbare significante gevolgen heeft voor jou, behalve de uitzonderingen die van toepassing zijn onder de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming. We kunnen je verzoek weigeren, zoals toegestaan door de toepasselijke wetgeving, inclusief wanneer het verstrekken van de informatie zou resulteren in de onthulling van een handelsgeheim of zou interfereren met de preventie of opsporing van fraude of andere misdrijven. Over het algemeen zullen we in deze omstandigheden echter controleren of het algoritme en de brongegevens functioneren zoals verwacht, zonder fouten of vooringenomenheid, of als de wet ons verplicht de verwerking aan te passen.

Je toestemming intrekken

Je hebt het recht om je toestemming voor het verwerken van gegevens in te trekken, wanneer onze rechtsgrondslag voor de verwerking gebaseerd is op die toestemming. Houd er rekening mee dat intrekking van toestemming geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking die mogelijk heeft plaatsgevonden voordat de toestemming werd ingetrokken. Als je jouw toestemming intrekt, kunnen we je mogelijk bepaalde producten of dienstverleningen niet leveren.

Je privacyrechten uitoefenen

Als je een van de bovenstaande privacyrechten wilt uitoefenen, kun je een verzoek indienen op een van de volgende manieren:

- Stuur ons een e-mail naar [datasubjectrequest@remitly.com] (mailto:datasubjectrequest@remitly.com);

of

- [Neem contact met ons op](https://help.remitly.com/s/contact) via de Chat of Bel ons.

Identiteitscontrole

Om sommige verzoeken te kunnen verwerken, moeten we je identiteit verifiëren om te bevestigen dat het verzoek van jou afkomstig is. We kunnen telefonisch of per e-mail contact met je opnemen om je verzoek te verifiëren.

HOE BESCHERMEN WE JE PERSOONSGEGEVENS?

We hanteren industriestandaarden voor het beschermen van de informatie die jij aan ons verstrekt. We hebben SSL (Secure Socket Layer) encryptietechnologie geïnstalleerd om je gevoelige informatie te beschermen, zoals bankrekeningnummer , creditcardnummer, geboortedatum en regeringsidentificatienummer, die via onze Site en/of onze App wordt verzonden. Wij vereisen ook het gebruik van beveiligingsgegevens (die bijvoorbeeld een gebruikersnaam en wachtwoord kunnen bevatten) van elke gebruiker die toegang wil tot deze informatie op onze Site en/of onze App.

Wanneer wij jou beveiligingsgegevens hebben gegeven (of je deze hebt gekozen) (zoals een wachtwoord) waarmee je toegang krijgt tot bepaalde delen van onze

Dienstverlening, ben je verantwoordelijk voor het vertrouwelijk en veilig bewaren van deze gegevens. Als je bovendien toegang tot onze Denstverlengingen toestaat via het gebruik van je vingerafdruk op je Apparaat (bijvoorbeeld via Apple Touch ID), dan mag je geen andere personen toestaan hun vingerafdruk op dat Apparaat te registreren, omdat ze dan toegang kunnen krijgen tot onze Dienstverleningen en je verantwoordelijk kunt worden gehouden voor hun acties. Geen enkele methode van overdracht via het internet of methode van elektronische opslag is echter 100% veilig. Daarom kunnen we de absolute veiligheid ervan niet garanderen en is elke overdracht van persoonlijke informatie op eigen risico. Als je vragen hebt over beveiliging, kun je contact met ons opnemen via privacy@remitly.com.

OVERDRACHT VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS BUITEN DE EER OF HET VK

We delen je persoonlijke gegevens binnen de Remitly groep en met externe derde partijen (waarvan de categorieën in dit Beleid worden genoemd). Dit kan inhouden dat je persoonlijke gegevens buiten het VK of de EU worden overgedragen. Wanneer we je persoonlijke gegevens overdragen naar landen buiten de EU of het VK, zorgen we ervoor dat deze gegevens in dezelfde mate worden beschermd. In sommige gevallen kunnen je persoonlijke gegevens worden overgedragen aan landen die door de [Europese Commissie](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions*en) zijn aangemerkt als landen die een passend beschermingsniveau bieden voor persoonlijke gegevens. In andere gevallen zorgen we ervoor dat ten minste één van de wettelijke waarborgen wordt geïmplementeerd, waaronder het gebruik van specifieke contracten die zijn goedgekeurd door (indien van toepassing) de Britse overheid en/of de [Europese Commissie](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions*en), die persoonlijke gegevens dezelfde bescherming geven die ze in Europa hebben.

HOELANG BEWAREN WE JE GEGEVENS?

We bewaren je persoonlijke gegevens alleen zo lang als nodig is om de doeleinden te vervullen waarvoor we ze hebben verzameld, inclusief het voldoen aan wettelijke, boekhoudkundige of rapportageverplichtingen. Om de juiste bewaarperiode voor persoonlijke gegevens te bepalen, kijken we onder andere naar het land waar je woont:

- verplichtingen en/of bewaartermijnen die ons worden opgelegd door toepasselijke wetten en/of onze regelgevende instanties
- de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van de persoonlijke gegevens
- het potentiële risico van schade door onbevoegd gebruik of onbevoegde openbaarmaking van je persoonlijke gegevens, en
- de doeleinden waarvoor we je persoonlijke gegevens verwerken en of we deze

doeleinden op een andere manier kunnen bereiken.

Als gereguleerde financiële instelling zijn wij wettelijk verplicht om je persoonlijke gegevens en transactiegegevens te bewaren nadat je account bij ons gesloten is. Let op: door gebruik te maken van onze Dienstverleningen stem je er uitdrukkelijk mee in dat wij je persoonlijke gegevens (inclusief gegevens met betrekking tot je Transacties en onze verzameling en verificatie van je identiteit) gedurende ten minste 7 jaar bewaren na het einde van je juridische relatie met ons.

WIJZIGINGEN IN DIT BELEID

Wij kunnen dit Beleid te allen tijde wijzigen, en wanneer wij dit doen, zullen wij jou hiervan op de hoogte stellen door een herziene versie op onze Site en App te plaatsen. Raadpleeg dit Beleid telkens wanneer je een Transactie verricht, aangezien het kan zijn bijgewerkt sinds jij je voor het eerst voor onze Dienstverleningen hebt geregistreerd of sinds je laatste Transactie.

Als je niet akkoord gaat met dit Beleid, of met een wijziging daarvan, kun je jouw overeenkomst met ons beëindigen en je Profiel sluiten door ons een e-mail te sturen naar datasubjectrequest@remitly.com of op een andere manier [contact met ons op te nemen](https://help.remitly.com/s/contact).

LINKS NAAR WEBSITES EN DIENSTVERLENING VAN DERDEN

Delen van onze Dienstverlening maken gebruik van Google Maps-services, waaronder de Google Maps API(s). De [aanvullende voorwaarden van Google Maps](https://www.google.com/intl/en-US*US/help/terms*maps.html) en het [privacybeleid van Google](https://policies.google.com/privacy) zijn van toepassing op het gebruik van deze functies. Als je gebruikmaakt van deze Website en Dienstverlening, ga je ook akkoord met de voorwaarden van Google (zoals gewijzigd van tijd tot tijd).

Onze Site en App bevatten links naar andere websites waarvan de privacypraktijken kunnen verschillen van die van Remitly. Om je identiteit te controleren, maakt Remitly bijvoorbeeld gebruik van de diensten van Onfido. Onfido controleert of je identiteitsdocumenten geldig zijn en of je foto overeenkomt met de foto op de documenten. De resultaten van de controle worden vervolgens gedeeld met Remitly. Je foto en identiteitsdocumenten zullen voor dit doel met Onfido worden gedeeld en om Onfido in staat te stellen zijn diensten te onderhouden, te beschermen en te verbeteren. Je vindt [hier](https://onfido.com/privacy) een kopie van het privacybeleid van Onfido. We creëren ook informatie op basis van onze analyse van de informatie die we van jou hebben verzameld.

Als je persoonlijke gegevens verstrekt aan een van deze websites, vallen je gegevens onder hun privacybeleid en aanvaarden wij geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor dit beleid of voor persoonlijke gegevens die kunnen worden verzameld en verwerkt via deze websites of dienstverlening (zoals contact- en locatiegegevens). We raden je aan het privacybeleid van elke website of softwareapplicatie die je gebruikt of bezoekt zorgvuldig te lezen.

Dit Beleid heeft geen betrekking op de praktijken van derde partijen waarmee je mogelijk contact hebt tijdens het gebruik van de Dienstverleningen, zoals je mobiele netwerkprovider of andere gebruikers van onze Dienstverleningen. Je moet contact met ze opnemen over hun privacybeleid voordat je hen persoonlijke gegevens geeft.

PRIVACYVERKLARING VERWIJZINGSPROGRAMMA

Als je onze verwijzingsdienst via e-mail gebruikt om een vriend te vertellen over onze Dienstverleningen, moet je de naam en het e-mailadres van je vriend opgeven. Voordat je ons toegang geeft tot de gegevens van andere personen, moet je hen voorafgaande toestemming vragen om hun persoonlijke gegevens met ons te delen en wij zullen hen laten weten dat je hun gegevens aan ons hebt verstrekt.

Wanneer je:

- je contacten hebt geïmporteerd, sturen we gebaseerd op jouw instructie, een e-mailuitnodiging en maximaal één herinneringse-mail waarin we hem of haar uitnodigen om onze Site te bezoeken. We slaan deze informatie op met als enige doel deze e-mail te sturen; en/of
- een naar ons verwezen vriend, sturen we je vriend automatisch een e-mail en maximaal één herinneringsmail waarin we hem of haar uitnodigen om onze Site te bezoeken. We slaan deze informatie op met als enige doel deze e-mail te sturen en het succes van je verwijzing op te volgen.

In beide gevallen kan je contact/vriend op elk moment [VERZOEKEN TOT VERWIJDERING](https://www.remitly.com/unsubscribe/stop*invites) van deze informatie uit onze database en wij zullen een dergelijk verzoek honoreren. We zullen een kopie van dat e-mailadres bewaren op een 'suppressielijst' om te voldoen aan hun verzoek om geen contact op te nemen. Ze zijn vrij om op elk moment hun marketingkeuzes te wijzigen.*

KINDEREN

We vragen personen jonger dan 18 jaar (die we behandelen als kinderen en minderjarigen) geen gebruik te maken van onze Dienstverleningen en geen persoonlijke gegevens aan ons te verstrekken. Personen jonger dan 18 jaar komen niet in aanmerking om onze Dienstverleningen te gebruiken. Als we ontdekken dat iemand jonger dan 18 jaar een Profiel bij ons heeft geregistreerd, zullen we dit Profiel sluiten.

VERTALING PRIVACYBELEID

Dit Beleid is opgesteld in het Engels en vertalingen kunnen in andere talen worden geleverd. Je stemt ermee in dat de Engelse versie van het Beleid prevaleert in het geval van een inconsistentie tussen de Engelse en vertaalde versies in een geschil met betrekking tot dit Beleid.

CONTACT EN KLACHTEN

Als je vragen, opmerkingen of verzoeken hebt met betrekking tot ons privacybeleid , kun je contact opnemen via privacy@remitly.com.

Als je van mening bent dat we je vragen of zorgen niet adequaat hebben behandeld, of als je van mening bent dat je gegevensbescherming of privacyrechten zijn geschonden, kun je een klacht indienen bij een toezichthoudende instantie of een andere overheidsinstantie die verantwoordelijk is voor de handhaving van privacywetten, zoals vermeld in het gedeelte 'Onze relatie met jou'.

ONZE RELATIE MET JOU

: Voor inwoners van de EER

Remitly entiteit**:** Remitly Europe Ltd

Geregistreerd adres**:** 7TH FLOOR PENROSE TWO, PENROSE DOCK, CORK, IRELAND, T23 YY09

Gegevensbeschermingsautoriteit**:** [Commissie gegevensbescherming (DPC)](https://www.dataprotection.ie/)

Functionaris voor gegevensbescherming (DPO)**:** DPO@remitly.com

: Voor inwoners van het Verenigd Koninkrijk

Remitly entiteit**:** Remitly U.K. Ltd

Geregistreerd adres**:** 90 WHITFIELD STREET, LONDON W1T 4EZ, UNITED KINGDOM

Gegevensbeschermingsautoriteit**:** [Informatiecommissariaat (ICO)](http://www.ico.org.uk/)

Functionaris voor gegevensbescherming (DPO)**:** [DPO@remitly.com] (mailto:DPO@remitly.com)

WAT IS ONZE JURIDISCHE GRONDSLAG VOOR HET VERWERKEN VAN JOUW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

Soorten persoonsgegevens: Basis identificerende informatie

Onze juridische grondslag voor verwerking: Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Als je deze informatie niet verstrekt, kan je geen Transacties verrichten. Uitvoering van een contract met jou, namelijk onze Gebruikersovereenkomst. Noodzakelijk voor onze legitieme belangen of die van derden, inclusief om: - 1. Betalingen te innen voor jouw gebruik van onze Dienstverleningen;- 2. Problemen met je account of onze Dienstverleningen op te lossen;- 3. Gegevens-, trend-, en financiële analyses, tests en het bijhouden van Dienstverleningen uit te voeren;- 4. Het beantwoorden, behandelen en verwerken van vragen, verzoeken, klachten, aanvragen en dergelijke;- 5. Feedback van klanten te verzamelen over en ons te helpen onze Dienstverleningen, inhoud en advertenties te volgen, te verbeteren, te personaliseren en te ontwikkelen;- 6. onze klantenservice en aanverwante teams te controleren en op te leiden; - 7. Je beloningen of stimulansen te geven voor het gebruiken of aanbevelen van onze dienstverleningen;- 8. Bedrijfs- en marketinganalyses uit te voeren;- 9. Ons bedrijf te laten groeien en onze marketingstrategie en reclamecampagnes te informeren;- 10. Informatie te verzamelen die ons in staat stelt te begrijpen waarom en hoe jij met ons en onze Dienstverleningen omgaat; - 11. Te werken met onze externe partners zodat wij en/of zij beloningen, stimulansen en/of de prestaties van campagnes kunnen aanbieden, bieden en/of volgen; - 12. Je service-updates en promotionele aanbiedingen te sturen; - 13. Onze dienstverleningen aan je te verkopen of marktonderzoek uit te voeren (op voorwaarde dat je marketing- en communicatievoorkeuren in je profiel ons dit toestaan); en, - 14. Wettelijke rechten uit te oefenen en/of claims te verdedigen.

Soorten persoonsgegevens: Informatie over klantenservice

Onze juridische grondslag voor verwerking: Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Noodzakelijk voor een of meer van de legitieme belangen die hierboven in 'Basisgegevens ter identificatie' worden uiteengezet. Uitvoering van een contract met jou, namelijk onze Gebruikersovereenkomst.

Soorten persoonsgegevens: Door de overheid uitgegeven identiteitsbewijzen of dossiers

Onze juridische grondslag voor verwerking: Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Uitvoering van een contract met jou, namelijk onze Gebruikersovereenkomst. Noodzakelijk voor een of meer van de legitieme belangen die hierboven in 'Basisgegevens ter identificatie' worden uiteengezet.

Soorten persoonsgegevens: Informatie over marketing en communicatie

Onze juridische grondslag voor verwerking: Noodzakelijk voor een of meer van de legitieme belangen die hierboven in 'Basisgegevens ter identificatie' worden uiteengezet.

Soorten persoonsgegevens: Betaalgegevens

Onze juridische grondslag voor verwerking: Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Noodzakelijk vanwege een of meer legitieme belangen, namelijk het innen van betalingen voor jouw gebruik van onze Dienstverleningen.

Soorten persoonsgegevens: Informatie over promoties en prijsvragen

Onze juridische grondslag voor verwerking: Uitvoering van een contract met jou.

Soorten persoonsgegevens: Informatie over ontvanger

Onze juridische grondslag voor verwerking: Uitvoering van een contract met jou, namelijk onze Gebruikersovereenkomst. Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Soorten persoonsgegevens: Informatie over doorverwijzing

Onze juridische grondslag voor verwerking: Noodzakelijk vanwege een of meer legitieme belangen (namelijk om onze diensten aan hen te verkopen).

Soorten persoonsgegevens: Gevoelige persoonlijke gegevens

Onze juridische grondslag voor verwerking: Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Het is ook noodzakelijk vanwege redenen van zwaarwegend algemeen belang (namelijk het voorkomen of opsporen van onwettige handelingen, wettelijke vereisten met betrekking tot onwettige handelingen en oneerlijkheid en vermoedens van terrorismefinanciering of witwassen). Waar de wetgeving omtrent gegevensbescherming ons alleen toestaat biometrische gegevens met jouw toestemming te verwerken, zullen we je toestemming vragen voordat we tot verwerking overgaan.

Soorten persoonsgegevens: Informatie over vragenlijsten en feedback

Onze juridische grondslag voor verwerking: Noodzakelijk voor een of meer van de legitieme belangen die hierboven in 'Basisgegevens ter identificatie' worden uiteengezet. WhyISend-campagne: Toestemming.

Soorten persoonsgegevens: Technische gegevens

Onze juridische grondslag voor verwerking: Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Noodzakelijk voor een of meer van de legitieme belangen die hierboven in 'Basisgegevens ter identificatie' worden uiteengezet.

Soorten persoonsgegevens: Transactiegegevens

Onze juridische grondslag voor verwerking: Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Noodzakelijk voor een of meer van de legitieme belangen die hierboven in 'Basisgegevens ter identificatie' worden uiteengezet.

Soorten persoonsgegevens: Gebruiksinformatie

Onze juridische grondslag voor verwerking: Noodzakelijk voor een of meer van de legitieme belangen die hierboven in 'Basisgegevens ter identificatie' worden uiteengezet.