

Svarīgi – jūsu piekrišana angļu valodai. Šī politika ir sniegta angļu valodā. Piekrītot mūsu lietotāja līgumam, jūs piekrītat, ka mēs sniedzam pakalpojumu angļu valodā, kā arī piekrītat, ka mēs ar jums sazināsimies angļu valodā.

Ja pastāv pretrunas starp mūsu pakalpojuma satura angļu valodas versiju (tostarp šo politiku) un jebkuru tulkojumu, noteicošā būs angļu valodas versija. Piemēram, ja ierīcei, ar kuru piekļūstat mūsu pakalpojumam, esat iestatījis valodu, kas nav angļu valoda, tiek piemērota tikai mūsu pakalpojuma angļu valodas versija (nevis versija, kas nav angļu valodā).

Jūsu ērtībām mēs varam nodrošināt šo dokumentu citās valodās. Šī dokumenta atviešu versija ir pieejama [šeit][<https://www.remitly.com/lv/lt/home/errors>]. Ja starp šīs politikas angļu valodas versiju un tulkoto tekstu ir pretrunas, saistošs ir tikai teksts angļu valodā.

Ja nepiekrītat iepriekš minētajam, lūdzu, nepieklūstiet mūsu pakalpojumiem un neizmantojiet tos.

Drukāt un/vai lejupielādēt PDF

PAZIŅOJUMS PAR KĻŪDU ATŠĶIRŠANU UN ATCELŠANU

KĀ RĪKOTIES, JA DOMĀJAT, KA RADUSIES KĻŪDA VAI PROBLĒMA

Ja domājat, ka ir radusies kļūda vai problēma saistībā ar jūsu naudas pārskaitījumu, aicinām jūs sazināties ar mums pēc iespējas drīzāk.

- Sūtiet mums e-pasta vēstules uz [service@remitly.com] (<mailto:service@remitly.com>); vai
- Vai rakstiet mums uz Remitly Europe Limited, atn.: Error Resolution WeWork, Charlemont Exchange, Charlemont Street, Dublin 2, D02V N88, Īrija.

Jums ar mums jāsazinās 180 dienu laikā no dienas, kad apsolījām jums, ka līdzekļi tiks darīti pieejami jūsu saņēmējam. Tomēr, ja jums ir radušās šaubas, ka ir veikti neatļauti maksājumi, jums mūs jāinformē bez kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 13 mēnešus pēc attiecīgās transakcijas veikšanas. Kad to darāt, lūdzu, sniedziet mums šādu informāciju:

1. Jūsu vārds un e-pasta adrese;
2. Kļūda vai problēma, kas ir radusies ar pārskaitījumu, un pamatojums, kādēļ uzskatāt, ka tā ir kļūda vai problēma.
3. Tās personas vārds, kura saņem līdzekļus, un, ja jums tas ir zināms, tālruņa numurs vai adrese;
4. Pārskaitījuma summa; un
5. Pārskaitījuma numurs, kā norādīts uz maksājuma apstiprinājuma, kuru jums sniedzām sākotnējās transakcijas brīdī.

Mēs noteiksim, vai ir notikusi kļūda, 90 dienu laikā no brīža, kad ar mums sazināties, un savlaicīgi novērsīsim iespējamo kļūdu. Mēs jums paziņosim par rezultātiem trīs darbdienu laikā pēc mūsu izmeklēšanas noslēguma. Ja secināsim, ka tā nav kļūda, mēs jums nosūtīsim rakstisku paskaidrojumu. Jūs varat pieprasīt jebkuru izmeklēšanā izmantoto dokumentu kopijas. Neatkarīgi no iepriekš aprakstītā, ja jūsu pretenzijas ir par neatļautu maksājumu, tad mēs tās izskatīsim un, ja tas būs pamatoti, veiksīm līdzekļu atgriešanu, cik vien ātri tas praktiski iespējams.

KĀ RĪKOTIES, JA VĒLATIES ATCELT NAUDAS PĀRSKAITĪJUMU

Ievērojot noteiktus nosacījumus, jums ir tiesības atcelt pārskaitījumu un saņemt visu mums iemaksāto līdzekļu atmaksu, ieskaitot pakalpojuma maksu. Lai atceltu, jums ar mums jāsazinās pa iepriekš norādīto tālruņa numuru vai e-pasta adresi, pirms pārskaitām līdzekļus jūsu saņēmēja bankas kontā vai mobilajā makā, jūsu saņēmējs saņem līdzekļus, izmantojot piegādes mājās pakalpojumu vai ierodas saņemt pārskaitītos līdzekļus.

Kad sazināties ar mums, jums jāsniedz informācija, lai varētu identificēt pārskaitījumu, kuru vēlaties atcelt, ieskaitot summu un vietu, uz kuru līdzekļi tika nosūtīti. Mēs centīsimies atmaksāt jūsu līdzekļus trīs darba dienu laikā no jūsu pieprasījuma atcelt pārskaitījumu, kamēr līdzekļi vēl nav izņemti vai deponēti saņēmēja kontā. Lūdzu, ņemiet vērā, ka dažreiz līdzekļu atmaksai ir nepieciešams mazliet ilgāks laiks, lai sasniegtu jūsu maksājuma instrumentu banku un citu atmaksas procesā iesaistīto pušu apstrādes laika dēļ.