

PRIVĀTUMA PAZIŅOJUMS MŪSU NODROŠINĀTĀJIEM, PIEGĀDĀTĀJIEM UN UZŅĒMĒJDARBĪBAS PARTNERIEM

Lūdzu, rūpīgi izlasiet tālāk norādīto informāciju, lai pilnībā izprastu mūsu skatījumu un praksi attiecībā uz jūsu personas informāciju, to, kā mēs to izmantosim, ar ko kopīgosim un kādas ir jūsu tiesības attiecībā uz jūsu personas informāciju. Ieteicams lejupielādēt šo dokumentu un uzglabāt to drošā vietā.

Šis privātuma paziņojums (**Paziņojums**) tiek piemērots uzņēmējdarbības kontaktinformācijai, ko apstrādājam attiecībā uz trešajām pusēm (pašreizējām, iespējamām un bijušajām), kas mums nodrošina preces, pakalpojumus un/vai programmatūru. Lūdzu, gādāji, lai jūsu darbinieki, ar kuriem varam sazināties, būtu informēti par šo Paziņojumu. Ir vairāki noteikti datu aizsardzības likumi, kas:

- neuzskata uzņēmējdarbības kontaktinformāciju par personas informāciju, ja to izmanto tikai uzņēmumu savstarpējā saziņā/darījumos (piemēram, Singapūras 2012. gada Personas datu aizsardzības akts);
- uzskata uzņēmējdarbības kontaktinformāciju par personas informāciju, bet šie noteikumi vēl nav spēkā (piemēram, Kalifornijas 2018. gada Patērētāju privātuma akts ar grozījumiem);
- neiekļauj prasībās mums nodrošināt privātuma paziņojumu pirms jebkādas personas informācijas vākšanas vai vākšanas laikā (piemēram, vairākums ASV štatu).

Šis Paziņojums pēdējoreiz atjaunināts 2023. gada 14. novembrī.

Papildus šim Paziņojumam mēs varam nodrošināt citus privātuma paziņojumus noteiktos gadījumos, kad vācam vai apstrādājam personas informāciju par jums, lai jūsu rīcībā būtu pilnīga informācija par to, kā un kāpēc mēs izmantojam jūsu personas informāciju. Šis Paziņojums papildina pārējos privātuma paziņojumus, un nav paredzēts, ka šis Paziņojums tos ignorē.

Šis Paziņojums tiek nodrošināts slāņveida formātā, lai jūs varētu klikšķinot atvērt noteiktas sadaļas, kā norādīts tālāk.

- [KAS MĒS ESAM?](#1-kas-mēs-esam)
- [SAZIŅA AR MUMS UN JŪSU TIESĪBAS IESNIEGT SŪDZĪBU](#2-saziņa-ar-mums-un-jūsu-tiesības-iesniegt-sūdzību)
- [ŠĪ PAZIŅOJUMA IZMAIŅAS](#3-šī-paziņojuma-izmaiņas)
- [KĀ MĒS VĀCAM, LIETOJAM UN KOPĪGOJAM PERSONAS INFORMĀCIJU?](#4-

kā-mēs-vācam-lietojam-un-kopīgojam-personas-informāciju)

- [STARPTAUTISKIE PĀRSŪTĪJUMI](#5-starptautiskie-pārsūtījumi)
- [JŪSU TIESĪBAS UN IZVĒLES](#6-jūsu-tiesības-un-izvēles)
- [KĀ MĒS AIZSARGĀJAM PERSONAS INFORMĀCIJU](#7-kā-mēs-aizsargājam-personas-informāciju)
- [TIEŠAIS MĀRKETINGŠ](#8-tiešais-mārketingš)

1. KAS MĒS ESAM?

Visu personas informāciju, kas tiek sniegta mums vai ko mēs apkopojam, kontrolē šādas Remitly grupas juridiskās personas:

Austrālija Remitly Australia Pty Ltd Governor Phillip Tower Level 61, 1 Farrer Place, Sydney, 2000

Kanāda Remitly Canada Inc (Britu Kolumbijas korporācija) 250 Howe Street, 20th Floor, Vancouver, BC V6C 3R

EEZ (izņemot Poliju) Remitly Europe Ltd 7th Floor Penrose Two, Penrose Dock Cork, Īrija T23 Yy09

Jaunzēlande Remitly NZ Limited Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052 Jaunzēlande

Polija Remitly Poland SP. Z O.O. Ul. Pawia 17 31-154 Krakow, Polija

Singapūra TMF SINGAPORE H PTE LTD. 38 Beach Road, South Beach Tower, #29-11 Singapūra 189767

AAE DIFC Remitly DIFC Limited Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai, Apvienotie Arābu Emirāti

AK Remitly UK Ltd 90 Whitfield Street London W1t 4ez Apvienotā Karaliste

ASV Remitly Inc (Delavēras korporācija) 1111 3rd Avenue, Suite 2400 Seattle WA 98101

Šajā Paziņojumā lietojot vārdus **Remitly, mēs, mums** vai **mūsu**, mēs runājam par atbilstošo Remitly juridisko personu, ar kuru jūs sazināties.

2. SAZIŅA AR MUMS UN JŪSU TIESĪBAS IESNIEGT SŪDZĪBU

Ja jums rodas problēmas, vaicājumi vai sūdzības par mūsu veikto jūsu personas informācijas apstrādi, sūtiet e-pasta ziņojumu uz DPO@remitly.com. Mūsu Datu aizsardzības speciālisti ir:

Austrālija N/A

Kanāda DPO (saziņa: DPO@remitly.com)

EEZ Īmera Sugrū (Eimear Sugrue) (saziņa: DPO@remitly.com)

Singapūra Robsons Čia (Robson Chia) (saziņa: DPO@remitly.com)

AK Gabriela Galaska (Gabriela Galazka) (saziņa: DPO@remitly.com)

ASV Marianna Paonesa (Mariana Paonessa) (saziņa: DPO@remitly.com)

Jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību savam datu aizsardzības regulatoram par mūsu veikto jūsu personas informācijas apstrādi. Tomēr mēs priecātos par iespēju pievērsties jūsu bažām, pirms vērsaties pie sava datu aizsardzības regulatora, tāpēc, lūdzu, vispirms sazinieties ar DPO@remitly.com. Atbilstošo datu aizsardzības regulatoru kontaktinformācija ir norādīta tālāk.

Austrālija OAIC www.oaic.gov.au E-pasta adrese: enquiries@oaic.gov.au Tālrunis: 1300 363 992

Kanāda OPC www.priv.gc.ca Tālrunis: 1-800-282-1376

EEZ Atkarīgs no jūsu dzīvesvietas EEZ teritorijā: www.edpb.europa.eu/about-edpb/board/membersen

Singapūra PDPC www.pdpc.gov.sg Tālrunis: +65 6377 3131

AK ICO <https://ico.org.uk/> Tālrs.: 0303 123 1113

ASV Atkarīgs no jūsu dzīvesvietas ASV teritorijā: www.usa.gov/state-attorney-general

3. ŠĪ PAZIŅOJUMA IZMAIŅAS

Mēs jebkurā laikā varam grozīt šo Paziņojumu un tādā gadījumā vienmēr informēsim jūs, publicējot pārskatītu versiju mūsu Vietnē un Lietotnē. Tomēr, ja plānojam ieviest būtiskas izmaiņas tajā, kā vācam, izmantojam vai uzglabājam jūsu personas informāciju, mēs par to iepriekš paziņosim savā vietnē un e-pasta ziņojumā.

Ja nepiekrītat kādai šī Paziņojuma daļai vai izmaiņām, sūtiet e-pasta ziņojumu mums uz DPO@remitly.com.

4. KĀ MĒS VĀCAM, LIETOJAM UN KOPĪGOJAM PERSONAS INFORMĀCIJU?

Mūsu vāktā personas informācija: ja jūs vai jūsu darbinieki sazināties ar mums (izmantojot tālruni, e-pastu vai citu opciju), mēs saglabājam šādu personas informāciju:

- vārds, uzvārds, amata nosaukums un kontaktinformācija (piemēram, e-pasta adrese, darba adrese un tālruņa numurs), kā arī citus datus, ko jūs vai šīs personas mums sniedz, sazinoties ar mums;
- informācija un dokumentācija, ko iegūstam par jums un jūsu darbiniekiem no sabiedrībai pieejamas informācijas (piem., jūsu vietnes, sociālajiem tīkliem un Uzņēmumu reģistra), veicot izpēti (lai nodrošinātu, ka mēs izprotam jūs, jūsu darbiniekus un jūsu uzņēmumu).

Ja jūsu darbinieki apmeklē mūsu vietni, mēs apstrādājam arī noteiktu personas informāciju par šo apmeklējumu. Lūdzu, skatiet mūsu sīkfailu politiku.

Mēs varam vākt informāciju par jūsu darbiniekiem arī no sociālo tīklu platformām (piemēram, LinkedIn), tostarp informāciju par to, vai viņi mijiedarbojas ar mums šajās platformās vai piekļūst mūsu sociālo tīklu saturam (informāciju, ko varam saņemt, nosaka atbilstošās sociālo tīklu platformas privātuma iestatījumi, politika un vai/vai procedūras, un mēs aicinām jūsu un jūsu darbiniekus tās pārskatīt).

Jūsu personas informācijas izmantošana uzņēmējdarbības nolūkā: mēs izmantosim visu iepriekš minēto informāciju, lai:

- sniegtu jums informāciju, ko pieprasāt no mums, lai varētu pārrunāt iespējamo piegādi mums savu leģitīmo interešu īstenošanas nolūkā;
- mēs varētu izpildīt ar trešo pusi noslēgto līgumu par pakalpojumu, preču un/vai programmatūras nodrošināšanu mums vai veikt darbības, lai noslēgtu šādu līgumu;
- pārvaldītu maksājumus, maksas un izmaksas, kas jāmaksā saistībā ar atbilstošu(-iem) līgumu(-iem), ko noslēdzām ar trešo pusi, kas mums nodrošina pakalpojumus, preces un/vai programmatūru;
- pārvaldītu savas attiecības ar trešo pusi, kas mums nodrošina pakalpojumus, preces un/vai programmatūru, tostarp informējot par mūsu noteikumu vai šī Paziņojuma izmaiņām un atjauninot mūsu ierakstus;
- ievērotu tālāk minētās citas leģitīmās intereses: (i) aizsargāt Remitly, mūsu klientu, nodrošinātāju, piegādātāju, uzņēmējdarbības partneru un citu profesionālo kontaktpersonu tiesības, īpašumu vai drošību; (ii) uzturēt potenciālo piegādātāju ierakstus vai izteikt ieteikumus (vai citādi); (iii) uzlabot mūsu pakalpojumus un/vai produktus; (iv) izmantot, ieviest vai aizsargāt mūsu likumīgās tiesības; (v) sūtīt informāciju un materiālus, kas, mūsaprāt, varētu būt interesanti vai kas ir pieprasīti;
- izpildītu mūsu juridiskos pienākumus (piemēram, ja mums ir jāatklāj personas informācija jebkurai kompetentai likumsargājošajai iestādei, reglamentējošai vai valdības aģentūrai, tiesai vai citai trešajai pusei, piemēram, bet ne tikai, policijai, finanšu uzraudzības iestādēm, nodokļu un sociālās apdrošināšanas aģentūrām, datu aizsardzības regulatoriem un tiesām).

Mēs izmantosim jūsu personas informāciju tikai nolūkā, kādā esam to vākuši, ja vien mums nav pamatota iemesla uzskatīt, ka mums tā jāizmanto citā nolūkā un šis nolūks ir saderīgs ar sākotnējo nolūku. Ja vēlaties saņemt skaidrojumu par to, kā apstrāde jaunajā nolūkā ir saderīga ar sākotnējo nolūku, sūtiet e-pasta ziņojumu uz DPO@remitly.com. Ja mums jāizmanto jūsu personas informācija nesaistītā nolūkā, mēs informējam jūs un izskaidrojam juridisko pamatu, kas ļauj mums tā rīkoties. Ņemiet vērā, ka mēs varam apstrādāt jūsu personas informāciju bez jūsu zināšanas vai piekrišanas atbilstoši iepriekš minētajiem noteikumiem, ja tas ir obligāti vai atļauts tiesību aktos.

Jūsu personas informācijas kopīgošana: mēs kopīgojam personas informāciju ar trešajām pusēm tikai šādos gadījumos:

- ar citiem uzņēmumiem mūsu grupā (skat. 1. sadaļu), tostarp mūsu darbiniekiem (bet tie drīkst šo informāciju lietot tikai savu pienākumu robežās un saskaņā ar apstrādes nolūku);
- ar piegādātājiem, pakalpojumu nodrošinātājiem un partneriem (kuriem ir līgumattiecības ar mums), kuri nodrošina šādus pakalpojumus:

- platformu, datu bāžu un vietņu mitināšana;
- informācijas tehnoloģijas un saistīta infrastruktūra (piemēram, e-pasts, tūlītējā ziņojumapmaiņa, dokumentu pārvaldība un failu kopīgošana);
- juridiskie, nodokļu un auditēšanas pakalpojumi;
- ar trešajām pusēm dažu vai visu mūsu līdzekļu pārdošanas, iegūšanas vai apvienošanas gadījumā, ja jūsu personas informācija ir daļa no nodotajiem līdzekļiem (mēs jūs informēsim šāda notikuma gadījumā, kā arī par izvēli, kas ir jums saistībā ar jūsu personas informāciju).

Jūsu personas informācijas saglabāšana: ja mēs (abas puses) pieņemam lēmumu:

- slēgt līgumu un/vai citādas saistības viens ar otru, šī informācija par jūsu darbiniekiem tiek saglabāta, kamēr ir spēkā jūsu attiecības ar mums, un vēl 7 gadus, lai īstenotu, ieviestu vai aizsargātu mūsu juridiskās tiesības; vai
- neslēgt līgumu un/vai citādas saistības viens ar otru, šī informācija par jūsu darbiniekiem tiks saglabāta jūsu vaicājuma laikā un tik ilgi, cik nepieciešams, lai īstenotu nolūku, kādā to ievācām, tostarp lai izpildītu juridiskās, uzskaites vai ziņošanas prasības; vai, ja saskaņā ar tiesību aktiem mums ir pienākums to saglabāt ilgāk, mēs to saglabāsim nepieciešamo periodu un/vai gadījumā, ja informācija tiek izmantota saistībā ar tiesas procesu (tostarp iespējamu tiesas procesu), tā tiks saglabāta šī tiesas (un jebkādas īstenošanas) procesa laikā.

5. STARPTAUTISKIE PĀRSŪTĪJUMI

Mēs varam pārsūtīt jūsu personas informāciju uz dažādām jurisdikcijām, lai izpildītu savas saistības saskaņā ar šo Paziņojumu un saistītiem līgumiem, tostarp (bez ierobežojuma) valstīs, kurās veicam savu darbību (skat. 2. sadaļu). Piemērojamie datu aizsardzības likumi šajās jurisdikcijās var atšķirties no datu aizsardzības likumiem jūsu mītnes valstī, un dažos gadījumos to nodrošinātais aizsardzības līmenis var būt zemāks. Kad pārsūtām jūsu personas informāciju ārpus jūsu mītnes valsts, mēs nodrošinām tai līdzvērtīgu aizsardzības līmeni kā jūsu mītnes valsts datu aizsardzības likumos norādīto. Piemēram, ja jūs uzturaties AK vai EEZ, jūsu personas informāciju var pārsūtīt uz valstīm, ko AK valdība vai Eiropas Komisija (attiecīgi) uzskata par tādām, kas nodrošina līdzvērtīga līmeņa personas informācijas aizsardzību. Citos gadījumos mēs nodrošinām vismaz viena likumīgā aizsardzības līdzekļa ieviešanu, kas var būt konkrētu līgumu izmantošana, ko apstiprina (attiecīgi) AK valdība vai Eiropas Komisija.

Sazinieties ar DPO@remitly.com un saņemiet papildinformāciju par mūsu izmantoto konkrēto mehānismu, kad pārsūtām jūsu personas informāciju.

6. JŪSU TIESĪBAS UN IZVĒLES

Saistībā ar mūsu rīcībā esošo jūsu personas informāciju neatkarīgi no jūsu mītnes vietas jūs varat:

- iegūt piekļuvi savai personas informācijai un informācijai par mūsu īstenoto šīs personas informācijas apstrādi;
- lūgt mums labot jūsu personas informācijas ierakstu, kas ir mūsu rīcībā, ja tas ir neprecīzs, vai pilnveidot nepilnīgu personas informāciju;
- noteiktos ierobežotos gadījumos lūgt mums dzēst jūsu personas informāciju vai pārtraukt apstrādi;
- iebilst pret to, ka apstrādājam jūsu personas informāciju tiešā mārketinga nolūkā;
- iebilst pret mūsu veikto personas informācijas apstrādi, kas ir attaisnota mūsu leģitīmo interešu pamatojuma dēļ;
- noteiktos ierobežotos gadījumos lūgt mums ierobežot personas informācijas apstrādi, lai tā tiktu tikai uzglabāta;
- noteiktos ierobežotos gadījumos lūgt mums pārsūtīt jūsu personas informāciju citam tiešsaistes pakalpojumus nodrošinātājam;
- iebilst pret lēmumiem, kuru pamatā ir tikai automatizēta apstrāde, tostarp pret profilēšanu.

Ja vēlaties izmantot kādas no šīm tiesībām, sazinieties ar DPO@remitly.com (iespējams, mēs lūgsim jūs apstiprināt savu identitāti — lūdzu, sadarbojieties ar mums un palīdziet apstiprināt savu identitāti). Ņemiet vērā, ka mums var būt nepieciešama noteikta personas informācija, lai mēs varētu strādāt kopā ar jums un/vai nodrošināt jums informāciju, tāpēc jūsu veiktās preferenču izmaiņas vai ierobežojumi, ko lūdzat mums piemērot tam, kā izmantot personas informāciju, var ietekmēt mūsu sniedzamo informāciju.

Jums nav jāmaksā, lai piekļūtu savai personas informācijai (vai izmantotu jebkādas citas tiesības). Tomēr mēs varam iekasēt maksu, ja tas ir atļauts saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības likumiem. Piemēram, ja jūsu mītnes valsts ir AK vai EEZ, mēs varam iekasēt saprātīgu maksu, ja jūsu pieprasījums ir acīmredzami nepamatots, atkārtots vai pārmērīgs. Varam arī atteikties izpildīt jūsu pieprasījumu šādos apstākļos.

Ņemiet vērā, ka reizēm mēs, iespējams, nevarēsim pārtraukt jūsu personas informācijas izmantošanu, kad jūs to lūdzat (piemēram, ja mums tā jāizmanto, jo tā ir likumā noteikta prasība, vai mums jā saglabā informācija reglamentējošā nolūkā). Kad sazināties ar mums, mēs jūs informēsim, ja nevarēsim izpildīt pieprasījumu, vai informēsim par to, kā pieprasījums var jūs ietekmēt.

7. KĀ MĒS AIZSARGĀJAM PERSONAS INFORMĀCIJU

Mēs esam ieviesuši atbilstošus drošības pasākumus, lai novērstu jūsu personas informācijas netīšu zudumu, izmantošanu vai nepilnvarotā veidā īstenotu piekļuvi tai, kā arī mainīšanu vai atklāšanu. Mēs arī ierobežojam piekļuvi jūsu personas informācijai, piešķirot to tikai darbiniekiem, aģentiem, līgumdarbiniekiem un citām trešajām pusēm, kurām tā ir jāzina uzņēmējdarbības nolūkā. Šīs personas apstrādās jūsu personas informāciju tikai pēc mūsu norādījumiem, un šīm personām ir konfidencialitātes pienākums.

Mēs esam ieviesuši procedūras rīcībai iespējama datu drošības pārkāpuma gadījumā un informēsim jūs un atbilstošo regulatoru par iespējamu pārkāpumu, ja tā ir tiesību aktos noteikta prasība mums.

8. TIEŠAIS MĀRKETINGS

Jums ir tiesības lūgt mums neapstrādāt jūsu personas informāciju mārketinga nolūkā. Jūs varat pavisam vienkārši īstenot šīs tiesības jebkurā laikā, veicot “abonementa atcelšanas” darbības, kas jums ir pieejamas (piemēram, noklikšķinot uz saites “Atcelt abonementu” visos reklāmas e-pasta ziņojumos, ko mēs jums nosūtām). Mēs ņemsim vērā jūsu izvēli un vairs nesūtīsim jums šādas ziņas. Nemiet vērā: ja lūgsiet, lai nesazināties ar jums noteiktā e-pasta adresē, mēs saglabāsim šīs e-pasta adreses kopiju “apspiešanas sarakstā”, lai izpildītu jūsu pieprasījumu par saziņas neīstenošanu. Jūs jebkurā laikā varat mainīt savu izvēli attiecībā uz mārketingu.