

Galvenā informācija par pakalpojumiem

Pēdējais atjauninājums: 2019. gada 28. oktobris

Tālāk sniegtā informācija ir kopsavilkums tikai par dažiem galvenajiem jautājumiem, kas attiecas uz to, kā jūs izmantojat mūsu pakalpojumus, un nav mūsu lietotāja līguma sastāvdaļa. Šī informācija ir derīga tajā datumā, kad tā pēdējo reizi tika atjaunināta (kā norādīts iepriekš), un pēc tam. Mūsu piedāvājums jums izmantot mūsu pakalpojumus ir spēkā tik ilgi, kamēr mēs ļaujam lietotājiem piekļūt saviem pakalpojumiem, tiem reģistrēties vai citādi tos izmantot.

Tālāk minētajiem vārdiem ar lielajiem sākumburtiem ir tāda pati nozīme, kā noteikts mūsu lietotāja līgumā. Lūdzu, skatiet mūsu lietotāja līgumu, lai iegūtu detalizētu informāciju par visām mūsu tiesībām un pienākumiem, izmantojot šos pakalpojumus.

Uzņēmuma Remitly Europe Limited, kas darbojas kā Remitly, darbību regulē Īrijas Centrālā banka. Remitly Europe Limited ir reģistrēts Īrijā ar uzņēmuma numuru 629909.

Valoda, par kuru esam vienojušies

Lietotāja līgumu mēs noslēdzam angļu valodā. Piekrītot mūsu lietotāja līgumam, jūs piekrītat, ka mēs sniedzam pakalpojumu angļu valodā, kā arī piekrītat, ka mēs ar jums sazināsimies angļu valodā.

Jūsu ērtībām mēs varam nodrošināt šo dokumentu citās valodās. Šī dokumenta [portugāļu][grieķu][latviešu][lietuviešu][slovāku] versija ir pieejama [šeit][hipersaite]. Ja starp šī dokumenta angļu valodas versiju un tulkoto tekstu ir pretrunas, saistošs ir tikai teksts angļu valodā.

Ja nepiekrītat iepriekš minētajam, lūdzu, nepieklūstiet mūsu pakalpojumiem un neizmantojiet tos.

Ārvalstu valūtas svārstību risks

1. Mūsu pakalpojumu izmantošanas risks ietver arī to, ka valūtas svārstības nosaka starptautiskie finanšu tirgi, ko mēs nespējam kontrolēt.

2. Tas nozīmē, ka, veicot maksājumu mums, lai saņemējam nosūtītu naudu citā valūtā, naudas summa, ko samaksājat, lai veiktu naudas pārskaitījumu vienā dienā, var atšķirties no summas, kas nepieciešama, lai veiktu tādas pašas summas pārskaitījumu citā dienā.

3. Lūdzu, ņemiet vērā arī to, ka iepriekš valūtas relatīvais spēks vai vājums neliecina par to, vai šī valūta tāda saglabāsies arī turpmāk.

4. Lai jūs saprastu, kāda naudas summa nepieciešama maksājuma veikšanai, mēs jums vienmēr paziņosim valūtas maiņas kursu, kas tiek izmantots maksājuma veikšanai brīdī, kad jūs mums iesniedzat darījumu.

Vienošānās par mūsu lietotāja līgumu un darījumu iesniegšanu mums

1. Lai akceptētu un piekristu mūsu lietotāja līgumam, jums jāizmanto ierīce (piemēram, dators, viedtālrunis, planšetdators vai cita mobilā ierīce), kurai ir piekļuve internetam un kura ļauj arī saglabāt un reproducēt līgumu un citus paziņojumus, kas mums ir jāsūta jums, izmantojot mūsu pakalpojumus (piemēram, maksājumu paziņojumus).

2. Kad jums piedāvā reģistrēties mūsu pakalpojumiem un kad jūs iesniedzat darījumus, jums tiek nodrošināti līdzekļi, kas ļauj pirms to iesniegšanas pārbaudīt un izlabot visas kļūdas. To var izdarīt, izmantojot tās ierīces tastatūras funkcijas, kuru lietojat mūsu pakalpojumos. Pirms informācijas iesniegšanas, lūdzu, veltiet laiku, lai to pārlasītu un pārbaudītu.

3. Lūdzu, ņemiet vērā, ka mūsu PDF failu lasīšanai ieteicams instalēt Acrobat Reader 8.0™ vai jaunāku versiju. Iespējams, ka jūsu ierīcē šī programmatūra jau ir, bet, ja nav, bezmaksas versiju varat lejupielādēt, izmantojot Adobe. Ja piekļūstat šim pakalpojumam, izmantojot ekrāna lasīšanas tehnoloģiju, kas nevar nolasīt PDF failus, Access Adobe ir pieejama programmatūra, kas to var pārvērst.

4. Mūsu lietotāja līgums jums ir pieejams dažādos gadījumos, kad izmantojat mūsu pakalpojumus, bet, iespējams, pašreizējai lietotāja līguma kopijai visvieglāk ir piekļūt, izmantojot mūsu tīmekļa vietas kājēni. Tomēr jūs jebkurā laikā no mums varat pieprasīt šī līguma kopiju vai jebkuru citu informāciju, uz ko jums ir tiesības saskaņā ar likumu, kamēr vien šis līgums starp mums nav beidzies.

5. Visi mūsu ziņojumi saistībā ar jebkādam izmaiņām tiks sniegti angļu valodā.

6. Jūs varat iesniegt sūdzību Īrijas Finanšu pakalpojumu un pensiju ombudam ("FSPO"). FSPO ir neatkarīgs un bezmaksas pakalpojums, kas palīdz atrisināt pretenzijas pret pensiju nodrošinātājiem un regulētiem finanšu pakalpojumu sniedzējiem. Plašāku informāciju par FSPO, veidiem, kā piekļūt tā pakalpojumiem, varat iegūt vietnē www.fspo.ie. FSPO kontaktinformācija ir šāda:

Adrese: Lincoln House, Lincoln Place, Dublina 2, D02 VH29 Tālrunis: 00 800 55 77 1234
E-pasts: info@fspo.ie. Turklāt, lūdzu, ņemiet vērā, ka strīdus var nodot izskatīšanai tiešsaistē, izmantojot Eiropas platformu strīdu izšķiršanai tiešsaistē, kas pieejama šeit: <http://ec.europa.eu/odr>. Visas jūsu sūdzības, kas jums var rasties saistībā ar mūsu sniegtajiem pakalpojumiem, ir pakļautas FSPO jurisdikcijai.

Jūsu tiesības atcelt vai pārtraukt mūsu pakalpojumu izmantošanu

1. Ja esat reģistrējies mūsu pakalpojumiem, bet vairs nevēlaties tos izmantot, jebkurā laikā varat pārtraukt mūsu pakalpojumu izmantošanu.

2. Ja vairs nevēlaties būt mūsu reģistrētais klients, jūs jebkurā laikā varat slēgt savu profilu, sazinoties ar mums, izmantojot šādus paņēmienus:

a. mūsu adrese 7th Floor, Penrose Two, Penrose Dock, Korka, T23 KW81, Īrija;

b. izmantojot e-pastu: service@remitly.com

3. Saskaņā ar patērētāju finansēšanas tiešsaistes līgumu tiesību aktiem jums ir piešķirtas vispārējas tiesības anulēt līgumu ar mums – šīs tiesības stājas spēkā nākamajā dienā pēc mūsu lietotāja līguma pieņemšanas un beidzas četrpadsmit (14) dienas ("apdomāšanās periods") pēc tam.

4. Ja jūs anulējat mūsu līgumu apdomāšanās perioda ietvaros un šajā laikā neesat iesniedzis mums nevienu darījumu, jūs nevarēsiet izmantot mūsu pakalpojumus, lai nosūtītu naudu adresātiem. Šajā gadījumā jums atcelšanas maksa nav jāmaksā.

5. Ja jūs anulējat mūsu līgumu apdomāšanās perioda ietvaros un šajā laikā esat iesniedzis mums darījumu un anulēsiet darījumu pirms tas ir "izpildīts", mēs jums to atmaksāsim. Taču, lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs jums neko neatmaksāsim, ja darījums jau būs "izpildīts". "Izpildīts" nozīmē, ka saņēmējs ir pieprasījis naudu, ko nosūtījāt vai nu izmantojot skaidras naudas izņemšanu, piegādi mājās, vai iemaksu bankas kontā. Saņemot pieprasījumu anulēt darījumu, mēs kopā ar mūsu pakalpojumu sniedzējiem varam pārbaudīt, vai darījums tika anulēts pirms atmaksas izsniegšanas.

6. Lūdzu, ņemiet vērā arī to, ka saskaņā ar tiesību aktiem parasti nav vispārēju tiesību uz anulēšanas "apdomāšanas periodu", ja šādā laikposmā cenas ir atkarīgas no svārstībām finanšu tirgos, ko mēs nespējam kontrolēt (piemēram, attiecībā uz darījumiem ārvalstu valūtā).

7. Lietotāja līgumam nav minimālā darbības termiņa. Pēc apdomāšanās perioda jūs lietotāja līgumu varat pārtraukt jebkurā laikā jebkāda iemesla dēļ, slēdzot savu profilu, nosūtot mums e-pasta ziņojumu uz service@remitly.com vai nosūtot pa pastu uz mūsu adresi 7th Floor, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 KW81, Ireland.

Kā jūs mums maksājat un kā mēs sniedzam savus pakalpojumus

1. Kad jūs mums iesniegsiet darījumu, mēs jums paziņosim summu, kas jums ir jāmaksā, ieskaitot piemērojamās nodevas.

2. Jums, iespējams, būs arī jāsedz izmaksas, kas mums rodas, ja jūsu maksāšanas instruments tiek izmantots nelikumīgi, piemēram, mēs varam saņemt

maksu no jūsu bankas, ja jūs mēģināt finansēt darījumu no sava bankas konta un tajā nav pietiekamu līdzekļu, lai veiktu šo pārskaitījumu. Maksa, ko mēs saņemsim, tiks nodota jums ar mūsu starpniecību. Lai iegūtu detalizētu informāciju par mūsu maksām un izmaksām, lūdzu, skatiet mūsu lietotāja līgumu.

3. Mēs jūs lūdzam atļaut mums iekasēt iepriekš minētās summas no maksāšanas instrumenta, ko esat reģistrējis pie mums (piemēram, jūsu bankas konti un/vai debetkarte vai kredītkarte), un/vai maksājuma summas, kuras mēs apstrādājam jūsu vietā.

4. Parasti mēs jums paziņosim, cik ilgs laiks būs nepieciešams, lai līdzekļi būtu pieejami saņēmējam, kas būs atkarīgs no dažādiem faktoriem (ne visus mēs spējam kontrolēt). Faktori ietver (bez ierobežojuma):

Valūta un atrašanās vieta, kādā saņēmējs saņems līdzekļus 2. Maksājumu tīkls un partneri, kurus mēs izmantojam, lai apstrādātu naudas pārskaitījumu 3. Iestādes, kas izsniedz līdzekļus saņēmējam, darba laiks un citas prasības, (piemēram, apjoms, kādā saņēmējam jāveic identitātes pārbaude).

Maksājumu tīkls un partneri, kurus mēs izmantojam, lai apstrādātu naudas pārskaitījumu.

Iestādes, kas izsniedz līdzekļus saņēmējam, darba laiks un citas prasības, (piemēram, apjoms, kādā saņēmējam jāveic identitātes pārbaude).

Jūsu atbildība par nodokļiem un trešās puses izmaksām – arī tad, ja izmantojat mūsu pakalpojumus, lietojot internetu vai mobilo ierīci

1. Lai izmantotu mūsu pakalpojumus, jums, iespējams, būs jāslēdz līgumi ar trešajām pusēm. Tas, piemēram, var ietvert līgumu slēgšana ar mobilo sakaru operatoru un/vai organizāciju, kas jums nodrošina piekļuvi internetam.

2. Šie trešās puses pakalpojumu sniedzēji var no jums pieprasīt maksu vai citas izmaksas par mūsu pakalpojumu izmantošanu, kas netiek uzlikta, kā arī netiek maksātas ar mūsu starpniecību. Tās var būt maksas, kas saistītas ar piekļuvi internetam, kā arī datu izmantošanu un SMS ziņojumiem, lietojot ierīci. Mēs neiekasējam no jums atsevišķu maksu par mūsu pakalpojumu attālinātu izmantošanu.

3. Jūs esat atbildīgs par šo maksu un citu izmaksu segšanu tādā veidā, kādā esat piekritis to darīt.

4. Jūs arī esat atbildīgs par citiem nodokļiem, kas jums var būt jāmaksā, izmantojot mūsu pakalpojumus.

Vai pastāv kāda kompensācijas sistēma, kas tiek piemērota, ja izmantojat mūsu pakalpojumus?

Mēs pret jūsu līdzekļiem izturamies ļoti nopietni un esam pakļauti stingriem

reglamentējošiem pienākumiem saglabāt to drošību. Tā kā saskaņā ar likumu mums nav pienākuma iesaistīties nekādā valsts kompensācijas sistēmā, gadījumā, ja mēs nespēsim izpildīt savas saistības, kas ir maz ticams, nekāda kompensācija saskaņā ar šādu sistēmu netiks piešķirta.

Kāda ir piemērojamā likumdošana?

Mūsu attiecības regulē Īrijas likumdošana. Visi strīdi, kas izriet no lietotāja līguma vai mūsu pakalpojumu pieejamības vai izmantošanas, tiek iesniegti Īrijas kompetentās tiesas neekskluzīvā jurisdikcijā. Tas neierobežo jūsu tiesības iesniegt prasības kompetentajā tiesā pēc jūsu dzīvesvietas.