

Svarbu – Jūsų sutikimas dėl anglų kalbos. Ši politika pateikiama anglų kalba. Sutikdami su mūsų Vartotojo sutartimi sutinkate, kad Paslaugą teiktume anglų kalba ir kad su mumis bendrautume anglų kalba.

Jei yra kokių nors prieštaravimų tarp mūsų Paslaugos turinio versijos anglų kalba (įskaitant šią politiką) ir bet kurio vertimo, bus taikoma versija anglų kalba. Pavyzdžiui, jei įrenginyje, kuriuo naudojate mūsų Paslaugą, nustatėte ne anglų kalbą, taikoma tik mūsų Paslaugos anglų kalba versija (o ne versija ne anglų kalba).

Jūsų patogumui galime pateikti šį dokumentą kitomis kalbomis. Šio dokumento lietuvių versija pasiekama [čia][<https://www.remitly.com/lt/li/home/errors>]. Jei yra kokių nors neatitikimų tarp šios politikos anglų kalbos versijos ir išversto teksto, tik tekstas anglų kalba yra privalomas.

Jei nesutinkate su tuo, kas išdėstyta pirmiau, prašome nesijungti prie mūsų Paslaugų ir jomis nesinaudoti.

„REMITLY“ KLAIDŲ SPRENDIMAS IR PRANEŠIMAS APIE ATŠAUKIMĄ KĄ DARYTI, JEI MANOTE, KAD ĮVYKO KLAIDA ARBA IŠKILO PROBLEMA

Jei manote, kad pervedant pinigus įvyko klaida arba iškilo problemų, raginame kuo greičiau su mumis susisiekti.

- Siųskite mums el. laišką adresu [service@remitly.com] (<mailto:service@remitly.com>); arba
- rašykite mums adresu Remitly Europe Limited, atn.: Error Resolution WeWork, Charlemont Exchange, Charlemont Street, Dublin 2, D02V N88, Airija.

Turite susisiekti su mumis per 180 dienų nuo tos dienos, kai pažadėjome, kad lėšos bus pervestos gavėjui. Vis dėlto, jei manote, kad buvo atlikti neautorizuoti mokėjimai, turite mums apie tai pranešti nepagrįstai nedelsdami ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 13 mėnesių nuo atitinkamos operacijos atlikimo. Kai tai padarysite, nurodykite mums:

1. Savo vardą, pavardę ir el. pašto adresą.
2. Pervedimo klaidą ar problemą ir kodėl manote, kad tai klaida ar problema.
3. Lėšas gaunančio asmens vardą, pavardę ir, jei žinote, jo telefono numerį arba

adresą.

4. Pervedamą sumą.

5. Pervedimo nuorodos numerį, nurodytą kvite, kurį jums pateikėme pirminės operacijos metu.

Nustatysime, ar įvyko klaida, per 90 dienų nuo tada, kai su mumis susisieksite, ir nedelsdami ištaisysime bet kokią klaidą. Tyrimo rezultatus pateiksime per tris darbo dienas nuo tyrimo pabaigos. Jei nuspręsimė, kad klaidos nebuvo, atsiųsime jums raštišką paaiškinimą. Galite paprašyti visų tyrime naudotų dokumentų kopijų. Nepaisant to, kas išdėstyta pirmiau, jei jūsų problema susijusi su teiginiu, kad jūsų mokėjimas buvo nepatvirtintas, mes peržiūrėsime ir, jei reikia, kuo greičiau grąžinsime pinigus.

KĄ DARYTI, JEI NORITE ATŠAUKTI PINIGŲ PERVEDIMĄ

Tam tikromis sąlygomis jūs turite teisę atšaukti pavedimą ir susigrąžinti visas mums sumokėtas lėšas, įskaitant Paslaugos mokesčius. Norėdami atšaukti, turite susisiekti su mumis pirmiau nurodytu telefono numeriu arba el. pašto adresu prieš mums pervedant lėšas į gavėjo banko sąskaitą arba mobiliąją piniginę, gavėjui gaunant lėšas per pristatymo į namus tarnybą arba atsiimant perlaidą.

Kai su mumis susisieksite, turite pateikti informaciją, kuri padėtų mums identifikuoti pervedimą, kurį norite atšaukti, įskaitant sumą ir vietą, į kurią buvo išsiųstos lėšos. Pinigus sieksime grąžinti per tris darbo dienas nuo jūsų prašymo atšaukti pervedimą, jei lėšos dar nebuvo paimtos arba pervestos į gavėjo sąskaitą. Atkreipkite dėmesį, kad kartais dėl bankų ir kitų šalių, dalyvaujančių grąžinant pinigus, apdorojimo laiko grąžinimas į jūsų mokėjimo priemonę gali užtrukti šiek tiek ilgiau.