Remitly Business 계정 계약

미국

Remitly, Inc.("Remitly", "당사", "당사의", "당사를")에서 제공하는 Remitly Business를 이용해 주셔서 감사합니다. 본 비즈니스 계약("계약")은 귀하의 비즈니스("고객", "귀하", "귀하의")에서 비즈니스 목적으로 당사의 해외 송금 서비스 및 본 계약에 설명된 대로 비즈니스 계정을 통해 당사가 제공하는 기타 기능(총칭하여 "비즈니스 계정", "비즈니스 서비스" 또는 "서비스")을 사용할 수 있는 이용약관을 설명합니다. 귀하는 당사 서비스에 액세스하거나 이용함으로써 본 계약을 준수하고 이에 구속된다는 데 동의합니다. 본 계약은 미국 Remitly Business 서비스에 적용됩니다.

Remitly는 단독 재량에 따라 언제든지 본 계약의 일부를 변경, 추가 또는 삭제하는 등 본 계약이나 아래 열거된 정책을 수정할 권리가 있습니다. 당사는 본 계약의 변경 사항을 귀하에게 알리기 위해 최선을 다할 것입니다. 본 계약의 변경 사항이 시행된 후에도 서비스를 계속 이용하면 해당 변경 사항에 동의하고 수락하는 것으로 간주됩니다. 귀하는 당사 웹사이트에서 언제든지 최신 버전의 계약을 검토할 수 있습니다. 귀하는 본 계약을 수정하지 않는 데 동의하며, 귀하가 본 계약을 수정하려고 시도하는 경우 이는 무효임을 인정합니다.

본 계약은 귀하의 비즈니스 계정과 서비스 이용을 규율하며 서비스를 방문하거나 액세스하는 모든 사용자에게 적용됩니다. 귀하는 어떠한 방식으로든 비즈니스 서비스에 액세스하거나 비즈니스 서비스를 사용하거나, 계정 등록 프로세스를 완료하거나, 웹사이트를 검색하거나 애플리케이션을 다운로드함으로써 (1) 본 계약을 읽고 이해했으며 이에 구속된다는 데 동의하고, (2) 귀하가 Remitly와 구속력 있는 계약을 체결할 수 있는 법적 연령이며, (3) 미국 및 미국령, 귀하의 거주지 또는 기타 해당 관할권의 법률에 따라 귀하의 서비스 사용이 금지되지 않고, (4) 통화 계좌("USD 가상 계좌"라고도 함)와 같이 제3자가 제공하는 기능에 등록하거나 이를 사용하는 경우 해당 기능에 적용되는 제3자 약관을 별도로 그리고 명시적으로 수락하고 체결함을 진술한 것으로 간주됩니다.

통화 계좌는 제3자 제공업체("통화 계좌 제공업체")가 자체 라이선스 및 별도의 약관에 따라 제공합니다. 통화 계좌는 은행 계좌가 아닙니다. Remitly와 통화 계좌 제공업체는 모두 은행이 아닙니다. Remitly는 기술 플랫폼 인터페이스 및 1차 고객 지원 창구 역할을 합니다. 통화 계좌 및 규제 관련 고지 사항에 관한 자세한 내용은 제3자 제공업체 약관에 명시되어 있습니다. 등록하기 전

에 제3자 제공업체 약관, 섹션 6 및 부속서 A를 주의 깊게 검토하시기 바랍니다.

본 계약에는 분쟁 해결 및 구속력 있는 중재 조항, 집단 소송 포기 및 배심 재판에 대한 권리 포기가 포함되어 있으며, 이는 Remitly 및 관련 당사자와의 분쟁과 관련하여 귀하의 권리에 영향을 미칩니다. 아래 섹션 13 및 통화 계좌에 등록하는 경우 부속서 A의 섹션 A.5를 주의 깊게 검토하시기 바랍니다. 통화 계좌와 관련된 귀하와 통화 계좌 제공업체 간의 분쟁은 전적으로 제3자 제공업체 약관의 적용을 받습니다. 통화 계좌에 대해 기술 플랫폼 인터페이스 및 고객 지원 창구로서 Remitly가 제공하는 서비스와 관련된 분쟁을 포함하여 귀하와 Remitly 간의 분쟁은 계속해서 섹션 13의 적용을 받습니다.

본 계약의 약관에 구속되는 데 동의하지 않는 경우 비즈니스 계정을 생성하지 마십시오. Remitly Business 계정을 개설한 후 본 계약을 해지하고자 하는 경우에는 Remitly Business 계정을 폐쇄하면 됩니다. 본 계약은 소비자 서비스를 규율하지 않습니다. 개인, 가족 또는 가정용으로만 Remitly를 사용하려는 경우 비즈니스 계정을 설정하지 마십시오. 비즈니스 및 개인 목적으로 모두 Remitly를 사용하려는 경우 소비자 계정과 비즈니스 계정을 설정하여 해당 활동을 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 당사 웹사이트를 확인하시기 바랍니다.

본 계약을 주의 깊게 읽으시기를 바랍니다. 본 계약의 약관은 법적으로 구속력이 있습니다.

1. 본 계약 관련 정보

정의된 용어. 본 계약에서 대문자로 시작하는 용어는 특정한 의미를 갖습니다. 각 정의는 본 계약에 설명되어 있습니다.

당사에서 따르는 규칙. 당사는 미국 및 미국령에서 허가를 받은 송금 업체(NMLS \#1028236)로서, 허가를 받은 모든 주와 지역, 미 재무부 산하인 미 해외자산통제국, 연방거래위원회, 소비자금융보호국의 규칙과 요구사항을 따르고 이러한 기관의 규제를 받습니다. 당사는 금융범죄단속네트워크(#31000221303796)에도 등록되어 있습니다.

귀하가 따라야 할 기타 계약 및 정책. 또한 귀하는 당사의 비즈니스 서비스를 이용함으로써 당사의 (i) [<u>개인정보 보호정책</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy), (ii) [<u>쿠키 정책</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies), (iii) [<u>전자 서

명 정보공개 및 동의</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/esign) 및 (iv) 통화 계좌에 등록하는 경우 본 계약의 부속서 A를 준수하는 것에 동의합니다.

또한 통화 계좌에 등록하는 경우, 귀하는 분리형 전자 계약을 통해 통화 계좌에 대한 제3자 제공업체 약관(부속서 A에 정의됨)을 직접, 별도로 그리고 명시적으로 수락해야 합니다. 제3자 제공업체 약관은 통화 계좌와 관련하여 귀하와 통화 계좌 제공업체 간의 독립적인 법적 계약을 구성하며 본 계약의 일부를 구성하지 않습니다. 통화 계좌 또는 통화 계좌 제공업체의 서비스와 관련하여 본 계약(부속서 A 포함)과 제3자 제공업체 약관 간에 충돌 또는 불일치가 있는 경우 제3자 제공업체 약관이 우선하여 적용됩니다.

당사는 단독 재량에 따라 언제든지 본 계약이나 위에 열거된 정책을 수정할 권리가 있습니다.

비즈니스 계정 이용. 당사 비즈니스 서비스에 액세스하려면 Remitly에 등록하고 Remitly 웹사이트 또는 Remitly 앱에서 Remitly Business 계정을 설정해야 합니다. Remitly Business 계정을 개설하려면 아직 하지 않은 경우 귀하의 이메일 주소를 당사에 제공하고 암호를 생성해야 합니다. 귀하는 당사가 귀하의 비즈니스 정보를 확인하기 위해 취해야 하는 필수 단계를 성공적으로 완료한 다음 Remitly Business 계정과 당사 비즈니스 서비스를 이용할 수 있습니다.

권한. 귀하는 본 계약에 서명하는 자연인이 귀하의 비즈니스를 대표하고 본 계약에 구속하며 본 서비스를 이용할 권한이 있음을 이해하고 이에 동의합니다. 당사는 귀하에게 해당 권한을 증명하는 자료를 언제든지 요청할 수 있습니다. 당사에서 인정할 수 있는 권한 증빙 자료를 제공하지 않으면 당사는 Remitly Business 계정을 폐쇄 또는 일시 정지하거나 귀하가 당사 서비스에 액세스하는 것을 거부할 수 있습니다.

귀하의 비즈니스는 또한 등록된 주에서 양호한 상태로 간주되어야 합니다. 당사는 그처럼 양호한 상태임을 증명하는 자료를 언제든지 요청할 수 있습니다. 당사에서 인정할 수 있는 해당 증빙 자료를 제출하지 않으면 당사는 Remitly Business 계정을 폐쇄 또는 일시 정지하거나 귀하의 액세스를 거부할 수 있습니다.

계정 보안. 귀하의 Remitly Business 계정은 비즈니스 목적으로만 사용합니다. 비즈니스 서비스를 통해 비즈니스 이외의 거래를 수행할 수 없습니다. 이 계정을 사용할 수 없거나 귀하의 비즈니스를 대신하여 송금할 수 없는 사람과 귀하의 비즈니스 계정 정보를 공유해서는 안 됩니다. 액세스해서는 안 될 다른 사람이 귀하의 Remitly Business 계정에 액세스했을 수 있다고 판단되

면 가능한 한 빨리 당사에 알려야 합니다. **또한 당사는 절대로 귀하의 Remitly 계정이나 Remitly Business 계정 암호를 요청하지 않는다는 점을 양지해 주시기 바랍니다**. 당사가 귀하의 정보를 수집, 보관 및 공유하는 방법에 대한 자세한 내용은 [<u>개인정보 보호정책</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy)을 참조하시기 바랍니다.

불만, 분쟁 또는 기타 문제에 관한 문의 방법. 당사는 귀하가 Remitly Business 서비스 이용에 만족하시기 바랍니다. 당사가 귀하의 기대 사항을 충족하지 못하는 경우, 당사의 [<u>불만 처리 페이지</u>](https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=enUS)를 통해 문의하거나, 1-844-604-0924로 전화하거나, [<u>us-complaints@remitly.com</u>](mailto:us-complaints@remitly.com)으로 이메일을 보내주시면 문제를 해결하도록 하겠습니다. 언제든지 당사 비즈니스 서비스 이용을 중단하려면 비즈니스 계정을 폐쇄하거나 당사에 문의하여 도움을 받으시기 바랍니다.

2. 비즈니스 계정 개요

등록된 비즈니스 사용자는 Remitly의 비즈니스 서비스를 통해 미국 및 일부 미국령에서 서비스를 이용할 수 있는 지역의 수령인에게 해외 송금을 할 수 있습니다. 당사는 단독 재량에 따라 이 목록을 업데이트하고 국가를 추가하거나 삭제할 수 있습니다. Remitly는 언제든지 귀하에게 통지하지 않고 일시적 또는 영구적으로 모든 국가에 대한 송금 서비스를 중단할 권리가 있습니다.

Remitly 및 통화 계좌 제공업체의 자격 심사 및 승인에 따라, 귀하는 통화 계좌(Remitly 앱 및 웹사이트에 귀하의 "USD 계좌"로 표시되며 본 계약에서는 "USD 가상 계좌"라고 함)도 이용할 수 있습니다. 통화 계좌는 통화 계좌 제공업체가 자체 라이선스 및 별도의 약관(제3자 제공업체 약관)에 따라 제공하는 미국 달러 가상 계좌로, 섹션 6 및 부속서 A에 설명된 대로 자금을 수령, 보유 및 지급하고 송금 자금을 조달하는 데 사용할 수 있습니다.

3. 비즈니스 서비스 시작 및 사용

계정 생성. 서비스를 사용하려면 설립 관할권에서 적법하게 존속하고 있는 미국 유한책임회사(LLC), 개인 사업자 또는 법인이어야 합니다. 당사는 사안별로 심사하여 미국 국세법(U.S. Internal Revenue Code) 제501(c)(3)조에 따라 면세 자격이 있는 자선 단체의 서비스 사용을 승인할 수 있습니다.

귀하는 Remitly Business 계정을 생성해야 합니다. Remitly의 웹사이트 또는 앱에서 Remitly Business 계정을 만들 수 있습니다. Remitly Business 계정을 생성하고 비즈니스 서비스를 사용하려면 비즈니스 이름, 비즈니스 주소, 상호("d/b/a") 이름, EIN 또는 ITIN, 설립 주, 비즈니스 설명 및 법인 유형을 포함하되 이에 국한되지 않고 비즈니스에 대한 정보를 당사에 제공해야 할 수도 있습니다. 당사는 귀하의 Remitly 계정을 통해 당사의 [<u>개인정보 보호정책</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy)에 설명된 대로 귀하에 대한 특정 정보를 기록할 수 있습니다. 또한 이름, 주소, 생년월일 등 비즈니스의 수익 소유자 및 지배자에 대한 정보를 제공해야 할 수도 있습니다. **해당 정보가 변경되면 고객 서비스에 연락하여 정보를 업데이트해야 합니다.**

Remitly Business 계정을 생성하려면 귀하는 다음에 대해 책임을 지고 이를 수행해야 합니다.

- 당사에서 요청한 완전하고 정확하며 진실한 정보를 제공합니다. 귀하가 제공한 정보는 귀하가 당사 서비스를 사용할 자격이 있는지를 판단하는 데에도 사용됩니다.
- Remitly에서 필요하다고 판단하는 암호 또는 개인 식별 번호와 같은 보안 자격 증명("보안 자격 증명")을 생성하거나 당사 모바일 앱을 다운로드합니다.

비즈니스 서비스를 통해 결제하는 데 필요한 경우 은행 계좌 또는 직불카드나 신용카드와 같은 결제 수단(총칭하여 "결제 수단")에 대한 정보도 제공해야 합니다. 서비스 사용을 목적으로 귀하의 결제 수단 정보를 당사에 제공할 때 귀하는 Remitly가 자금 송금에 사용할 수 있도록 해당 정보를 파일에 저장하는 데 동의합니다. 또한 귀하는 다음을 진술하고 보증합니다.

- 각 결제 수단은 유효하고 만료되지 않았으며, 그 밖에도 양호한 상태이고 본 서비스에 사용할 수 있습니다.
- 귀하는 각 결제 수단의 승인되고 합법적인 사용자입니다.
- 귀하가 서비스를 통해 요청하는 각 거래는 본 계약과 해당 법률, 규정 및 규칙을 준수합니다.
- 귀하는 당사 또는 섹션 17.1에 따른 제3자 제공업체가 귀하의 서비스 액세스 및 사용에 합리적으로 요구할 수 있는 기타 조치를 수행합니다.

Remitly 계정 보안. 귀하는 전적으로 귀하의 보안 자격 증명을 보호할 책임이 있습니다. 귀하의

암호나 Remitly 계정의 무단 사용 또는 기타 보안 침해가 발생한 즉시 도움말 센터를 통해 당사에 연락하여 알려야 합니다.

지배자, 비즈니스를 대리할 권한, 승인된 사용자. 귀하는 귀하가 이 비즈니스의 지배자임을 확인합니다. 당사가 지배자를 언급할 때는 이 비즈니스를 경영할 상당한 책임이 있는 사람임을 의미합니다. 비즈니스 계정을 생성하려면 18세 이상이어야 하거나, 비즈니스 서비스에 액세스하거나 이를 이용하기 위해 관련 법률에 따라 법적 구속력이 있는 계약을 체결할 수 있는 능력이 있어야 합니다. 미국 거주자만 이용할 수 있습니다.

귀하는 귀하 또는 귀하가 이 계정을 사용하도록 승인한 사람이 이 비즈니스를 대신하여 이 계정의 유일한 사용자임을 확인합니다. 귀하는 당사 서비스를 사용하는 비즈니스를 대리하여 구속할 권한이 있으며 해당 비즈니스가 이 계약의 약관을 수락한다는 것을 확인합니다. 당사는 귀하에게 해당 권한을 증명하는 자료를 언제든지 요청할 수 있습니다.

귀하는 귀하의 비즈니스 계정에서 발생하는 모든 활동을 책임집니다. 귀하의 Remitly Business 계정에 액세스할 권한을 부여한다고 해서 본 계약에 따른 귀하의 책임이 면제되지 않습니다. 여기에는 Remitly Business 계정이 손상되었거나 거래가 잘못되거나 승인되지 않은 것으로 의심되는 경우 당사에 알려야 하는 책임이 포함됩니다.

당사 서비스를 비즈니스용으로만 사용해야 합니다. 귀하는 다른 비즈니스를 대신하거나 개인 자격으로 Remitly Business 계정을 생성하고 거래를 제출해서는 안 됩니다. 본 서비스는 유효한 비즈니스에만 제공됩니다. 즉, 비즈니스 고객이 법인이나 상업적 자격으로 사용할 수 있습니다. 다른 목적으로 당사 서비스를 사용할 경우 이는 본 계약을 위반하는 것입니다. 부속서 A에서 통화 계좌에 대해 달리 규정하는 경우를 제외하고, 당사는 Remitly Business 계정을 해지 또는 일시 정지하거나 귀하에게 서비스 제공을 중단할 수 있으며, 모바일 앱, 웹사이트 또는 서비스의 전체 또는 일부를 변경, 제한 또는 중단할 수 있습니다. 각 경우 당사는 언제든지 통지 여부와 관계없이 귀하에 대한 어떠한 책임도 없이 이러한 조치를 취할 수 있습니다.

4. Remitly Business 링크

이 섹션에서는 서비스 기능으로서 결제 링크("링크")를 생성할 수 있는 구체적인 조건을 명시합니다. Remitly Business 링크는 수령인과 공유할 수 있는 링크로, 수령인이 제공하는 결제 정보를 사용하여 귀하가 Remitly에 승인한 송금을 완료할 수 있습니다. 귀하가 송금을 위해 링크를 생

성하여 사용하기로 선택한 경우, Remitly는 수령인에게 결제 서비스를 제공하지 않는다는 점에 유의하시기 바랍니다.

귀하가 생성한 Remitly Business 링크는 해당 링크에 액세스할 수 있는 사람이라면 누구나 결제를 받는 데 사용할 수 있습니다. Remitly Business 링크를 안전하게 전송하고, 귀하가 Remitly Business 링크를 전송한 사람을 알고 있고 신뢰하는지 확인하시기 바랍니다.

링크 생성 및 취소와 제한 사항. 링크를 생성하려면 Remitly Business 계정이 있어야 합니다. 수령인이 Remitly 계정을 보유하고 있지 않더라도 귀하는 해당 수령인에게 Remitly Business 링크를 전송할 수 있습니다. 귀하의 계정은 링크의 유효 기간 동안 활성 상태이고 정상 상태를 유지해야 합니다. 당사는 귀하 또는 당사에 대한 어떠한 책임도 부담하지 않고 언제든지 링크 생성을 제한하거나 링크를 일시 중지할 권리를 보유합니다. 귀하는 링크가 사용되지 않은 경우에 한하여 Remitly Business 계정을 통해 활성 링크를 취소할 수 있습니다. 활성 링크가 사용된 후에는 더 이상 해당 링크를 취소할 수 없습니다. 또한 수령인에 대한 결제를 취소하거나 수정할 수 없습니다.

링크 생성 승인. 링크를 생성함으로써 귀하는 링크 수령인이 제공한 결제 정보에 따라 송금을 완료하도록 Remitly에 지시하고 승인하게 됩니다. 귀하가 생성한 Remitly Business 링크는 해당 링크에 액세스할 수 있는 사람이라면 누구나 사용할 수 있습니다. 귀하가 Remitly Business 링크를 전송한 사람을 알고 있고 신뢰하는지 확인하시기 바랍니다. 귀하가 의도한 수령인 이외의 사람이 송금에 링크를 사용하는 경우 귀하는 Remitly가 어떠한 책임도 지지 않음을 이해하고 이에 동의하며, 여기에는 귀하가 의도한 수령인 이외의 사람에게 실수로 링크를 전송하거나 의도한 수령인이 링크를 다른 사람에게 전달하거나 의도한 수령인이 링크에 잘못되거나 부정확한 정보를 제공하는 경우가 포함됩니다.

수수료 환불. 경우에 따라 Remitly Business 링크를 생성할 때 귀하에게 표시되는 총 송금 금액에는 귀하가 선택한 전달 방법에 대한 최고 수수료가 포함될 수 있습니다. 귀하의 수령인이 전달 방법을 선택하면 Remitly는 표시된 수수료 금액과 실제 수수료 금액의 차액을 환불합니다.

5. 청구서 생성 및 관리

5.1 Remitly는 Remitly의 재량에 따라 본 서비스를 통해 귀하에게 청구서 생성 및 관련 기능을 제공할 수 있습니다. 이러한 기능은 항상 제공된다는 보장이 없으며, Remitly는 귀하에 대한 어

떠한 책임도 없이 언제든지 해당 기능의 전부 또는 일부를 제한하거나, 수정하거나, 중단할 수 있습니다. 이용 가능한 경우, 귀하는 본 서비스를 통해 청구서를 생성할 수 있습니다.

5.2 귀하는 본 서비스를 이용하여 청구서를 발송하고 추적할 수 있습니다. Remitly는 이러한 기능을 소프트웨어 도구로 제공할 뿐이며, 청구서 발행, 결제 청구, 세금 또는 법규 준수 업무와 관련하여 귀하의 대리인 역할을 수행하지 않습니다. 귀하는 서비스의 이러한 기능을 이용함으로써 고객에게 청구서와 결제 알림을 발송하는 데 필요한 모든 권리와 동의를 보유하고 있으며, 청구서에 포함된 모든 정보가 완전하고 정확하며 관련 계약 및 적용 가능한 법률을 준수함을 진술하고 보증합니다.

5.3 Remitly는 청구서 기능을 통해 세무, 법률 또는 규정 준수와 관련된 자문을 제공하지 않습니다. Remitly는 귀하가 서비스를 통해 발송하는 청구서 또는 결제 알림에 대해 책임을 지지 않으며, 여기에는 잘못된 수신처로 발송되거나 수신되지 않은 경우도 포함됩니다. Remitly는 서비스를 통해 생성되거나 발송된 청구서의 기초가 되는 거래와 관련하여 어떠한 책임도 부담하지 않으며, 이와 관련된 모든 분쟁은 귀하가 직접 해결할 책임이 있습니다.

5.4 Remitly는 본 서비스를 통해 생성된 청구서가 필수 내용, 형식 또는 전달 방법을 포함하여 귀하 또는 귀하의 비즈니스에 적용되는 법률, 규정 또는 요건을 준수함을 진술하거나 보증하지 않습니다. 귀하가 발행하는 청구서가 관련 법률 및 규정에서 요구하는 모든 사항을 충족하도록 확인할 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다.

6. 통화 계좌

귀하의 비즈니스가 자격 요건을 충족하는 경우, 귀하는 통화 계좌("통화 계좌")에 등록할 수 있습니다. 통화 계좌는 통화 계좌 제공업체(부속서 A의 섹션 A.1에 정의됨)("USD 가상 계좌 제공업체"라고도 함)가 제공하는 미국 달러 가상 계좌로, Remitly 앱 및 웹사이트에 귀하의 "USD 계좌"로 표시되며 본 계약에서는 "USD 가상 계좌"라고도 합니다.

부속서 A는 Remitly의 기술 및 지원 역할을 규율하며, 귀하는 등록 시 통화 계좌 제공업체와 직접 제3자 제공업체 약관을 별도로 그리고 명시적으로 수락해야 합니다. 제3자 제공업체 약관은 기본 가상 계좌 및 관련 서비스를 규율합니다. 부속서 A는 본 계약의 일부이지만 귀하가 등록하는 경우에만 귀하에게 적용됩니다. 약관 간에 충돌이 있는 경우 어떤 약관이 우선하는지는 섹션 15.4에 설명되어 있습니다.

7. 허용 가능한 사용

이 섹션에서는 귀하가 비즈니스 계정 및 서비스에 액세스하거나 비즈니스 계정 및 서비스를 사용하는 즉시 적용되는 약관이 명시되어 있습니다. 귀하는 이러한 약관에 따라 당사 서비스를 이용할 수 있습니다.

7.1 규정 준수. 귀하는 합법적인 목적으로만 당사 서비스를 사용할 수 있습니다. 자금세탁방지(AML), 테러 자금 조달 금지(CTF), 고객 확인(KYC) 규정 및 비즈니스 확인(KYB) 요구사항을 포함하되 이에 국한되지 않고 모든 해당 법률, 규칙 및 규정을 준수하여 서비스를 사용한다는 데 동의합니다. 또한 귀하가 이용하기로 선택한 모든 연계 서비스(섹션 17.2에 정의됨)의 해당 약관을 준수하는 데 동의합니다. 다음과 같은 방식으로 서비스를 사용할 수 없습니다.

- 해당 지역, 국내 또는 국제법이나 규정을 위반하거나 Remitly가 해당 법률이나 규정을 위반하게 하는 방식
- 불법 또는 사기이거나, 불법적 또는 사기의 목적을 지니거나 그러한 효과가 있는 방식
- 미성년자에게 피해를 끼치거나, 피해를 끼치려는 목적으로 사용하는 경우
- 폭력적이고 유해하거나 당사의 콘텐츠 기준을 준수하지 않는 경우
- 원치 않거나 승인되지 않은 광고, 프로모션 자료 또는 기타 형태의 스팸을 위한 경우
- 바이러스, 스파이웨어 또는 컴퓨터 소프트웨어 또는 하드웨어의 작동에 부정적인 영향을 미치도록 설계된 유사한 컴퓨터 코드와 같은 유해한 프로그램을 거래하는 경우
- 해당 세금을 현지 또는 국제적으로 회피하거나 탈세를 용이하게 하는 방식

7.2 금지된 활동. 귀하는 자금 세탁, 불법 도박, 사기 또는 테러 활동 자금 조달과 같은 불법 거래에 이 서비스를 사용해서는 안 됩니다. 귀하는 또한 당사 시스템이나 보안을 손상, 비활성화, 과부하 또는 악화시킬 수 있는 방식으로 서비스를 사용하지 않는다는 데 동의합니다.

본 계약에서 귀하는 1) 법률로 금지된 경우를 제외하고 본 섹션의 아래에 열거된 비즈니스 또는 비즈니스 활동과 관련하여 당사 서비스를 어떤 방식으로든 사용하지 않고, 2) 본 계약 또는 [<u>Remitly 사용자 계약</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement)을 위반한 수령인에게 송금하지 않을 것임을 확인합니다. 이 목록은 대표적인 예시로 모든 경우를 포

함하고 있지 않으며, 당사는 단독 재량에 따라 본 섹션, 본 계약의 일부를 위반했다고 판단하거나 당사의 위험 허용 범위를 초과한 고객에 대해 당사 서비스를 일시 중지, 제한 또는 거부할 권리 및/또는 귀하의 계정을 폐쇄할 권리가 있습니다.

- 성인물 제품이나 서비스(인터넷, 전화 또는 인쇄물 등 모든 매체)
- 주류 사업
- 담배 제품
- 대마초
- 특정 규제 물질이나 소비자 안전에 위험을 초래하는 기타 제품
- 마약 관련 용품
- 제약
- 화학물질
- 위조 또는 무단 상품(예: 디자이너 및/또는 브랜드 제품의 무단 판매)
- 도박
- 지식재산권 또는 소유권 침해
- 제공되는 관할권에서 합법이 아닌 상품 및 서비스
- 총기, 총기 부품, 탄약, 무기 또는 신체적 피해를 입힐 수 있도록 설계된 기타 장치
- 제한되거나 멸종 위기에 처한 동물 종 및 이들로부터 파생된 제품의 거래
- 크라우드 펀딩 또는 기부 기반 서비스
- 신용 상담 또는 신용 회복 기관
- 신용 보호 또는 신원 도용 보호 서비스
- 채권 추심에 종사하는 파산 변호사 또는 추심 기관
- 암호 화폐 또는 기타 가상 화폐의 교환이나 거래에 관여하는 회사
- 에스크로 서비스
- 결제 조력업체, 자금 서비스 비즈니스, P2P 거래, 선불카드, 수표 보험 또는 기타 금융 상품이나 서비스를 포함한 금융 기관 및 금융 상품, 서비스 및 증권
- 연령 제한 제품(예: 담배)의 인터넷/우편 주문/전화 주문
- 다단계 마케팅 비즈니스, 피라미드 방식 및 추천 마케팅
- 텔레마케팅 판매를 포함한 고위험 상품 및 서비스

- 부동산 거래 및 서비스

7.3 정보의 정확성. 귀하는 본인과 귀하의 거래에 대한 정확하고 최신이며 완전한 정보를 제공하고 모든 정보를 정확하고 최신이며 완전한 상태로 유지하기 위해 즉시 업데이트한다는 데 동의합니다.

7.4 본 섹션의 변경 사항. 당사는 언제든지 본 섹션을 개정할 수 있습니다. 이 페이지는 귀하에게 법적 구속력이 있으므로 정기적으로 확인하는 것이 좋습니다.

8. 규정 준수 및 확인

8.1 KYB 정보. 귀하는 KYB 규정 준수에 필요한 정확하고 완전한 정보를 제공하고 이 정보의 모든 변경 사항을 즉시 업데이트해야 합니다.

8.2 규정 준수 검토. 당사는 귀하가 본 계약과 준거법을 준수하는지 확인하기 위해 규정 준수 검토 및 감사를 실시할 권리가 있습니다.

9. 수수료 및 결제

당사 서비스의 수수료는 계정 대시보드 또는 별도의 수수료 표에 명시되며 수시로 업데이트될 수 있습니다. 귀하는 거래와 관련된 모든 수수료와 해당 세금을 지불할 책임이 있습니다.

거래 한도. 거래 한도는 귀하의 당사 서비스 사용에 적용될 수 있으며, 이는 귀하의 규정 준수 상태, 거래 내역 및 당사의 위험 평가에 따라 달라질 수 있습니다. 당사는 규제 요구사항 및 당사의 위험 관리 정책에 따라 이러한 한도를 조정할 권리가 있습니다. 통화 계좌에는 제3자 제공업체 약관에 설명된 대로 통화 계좌 제공업체가 설정한 한도를 포함하여 별도의 한도가 적용됩니다.

철저한 전달 보장 약속. 거래 제출 전 및 거래 영수증을 통해 자금이 수령인에게 전달될 정확한 날짜와 시간을 알려드립니다. 거래를 전송하기 전에 표시된 날짜와 시간 및 영수증에 표시된 날짜와 시간 이후에 자금이 전달된 경우, 거래에 대해 청구된 서비스 수수료를 환불받을 수 있습니다. 서비스 수수료 환불을 받으려면 아래 나와 있는 방법을 통해 당사에 연락하여 해당 거래에 청구

된 서비스 수수료 환불을 요청해야 합니다.

- [<u>us-complaints@remitly.com</u>](mailto:us-complaints@remitly.com)으로 당사에 이메일 전송
- [<u>불만 페이지</u>](https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=enUS)를 통해 당사에 문의
- 1-844-604-0924로 당사에 전화
- 당사에 우편 발송(주소: Remitly, Inc., Attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA)

10. 면책

귀하는 본 서비스의 이용, 본 서비스에 대한 접속, 연계 서비스의 이용, 계약 위반 또는 타인의 권리 침해로 인해 또는 그와 관련하여 제3자가 제기한 소송 또는 요구 사항(예: 합리적인 변호사 수임료)으로부터 Remitly, 서비스 제공업체 및 각 자회사, 임원, 대리인, 파트너, 직원을 면책하고 보호하는 데 동의합니다.

11. 책임 제한

통화 계좌와 관련하여 부속서 A의 섹션 A.5에 규정된 경우를 제외하고, 관련 법률에서 허용하는 최대 범위 내에서 어떤 경우에도 Remitly, 서비스 제공업체 또는 각 자회사, 임원, 대리인, 파트너 또는 직원은 Remitly, 결제 파트너 또는 각 자회사, 임원, 대리인, 파트너 또는 직원의 과실로 인해 발생한 수익, 영업권, 사용권, 데이터 또는 기타 무형적 손실을 포함하되 이에 국한되지 않는 손실에 대해 \$500.00(및 거래 금액 및 서비스 수수료 환불 금액)를 넘어선 직접적, 간접적, 우발적, 특수, 결과적, 징벌적 손해 배상을 책임지지 않습니다. (Remitly가 이와 같은 손해가 발생할 가능성에 대해 통지받은 경우에도 마찬가지입니다.)

12. 보증 없이 제공되는 서비스

이 비즈니스 서비스는 있는 그대로, 가능한 한 제공됩니다. Remitly는 소유권, 상품성 또는 특정 목적에의 적합성에 대한 모든 명시적, 묵시적 또는 법적 보증과 서비스의 비침해에 대한 모든 보

증을 부인합니다. 본 계약의 어떠한 내용도 이러한 보증을 생성하거나 암시하는 것으로 해석되지 않습니다.

제3자 서비스는 Remitly에서 제공하거나 관리하지 않습니다. Remitly는 제3자 서비스로 인한 실패나 손실에 대한 지원을 제공하지 않으며, 이로 인해 발생하는 모든 책임을 부인합니다.

Remitly는 모든 보증을 부인하고 (A) 본 계약에 따라 제공되는 서비스와 데이터가 정확하거나 오류가 없고, (B) 서비스가 귀하의 특정 필요나 요구사항을 충족하며, (C) 회사, 관리자 또는 사용자가 특정 시간이나 위치에서 이 서비스를 사용할 수 있고, (D) 서비스가 중단되지 않고 안전하며 해킹, 바이러스 또는 악성 코드가 없으며, (E) 서비스의 결함이 당사가 해당 결함에 대한 통보를 받은 경우에도 수정될 것이라고 보증하지 않습니다.

부속서 A에 규정되어 있거나 관련 법률에서 요구하는 경우를 제외하고, Remitly는 귀하의 계정이나 서비스에 대한 무단 액세스나 사용으로 인해 귀하, 사용자 또는 법인에 발생한 손상, 피해 또는 손실에 대해 책임지지 않으며 법적 책임을 부인합니다.

13. 분쟁 해결 및 중재 합의

이 섹션은 귀하의 권리에 영향을 미치므로 본 계약에 동의하기 전에 주의 깊게 읽으시기를 바랍니다.

13.1 Remitly와의 분쟁. 본 계약에 사용되는 "청구"는 본 계약, Remitly Business 서비스, Remitly의 기술 플랫폼, 통화 계좌에 대한 기술 플랫폼 제공업체 및 1차 고객 서비스 창구로서의 Remitly의 역할 및/또는 본 계약과 관련되거나 본 계약으로 이어지거나 본 계약에서 발생하는 활동 또는 관계와 관련되거나 이로 인해 발생하는 귀하와 Remitly가 관련된 과거, 현재 또는 미래의 청구, 분쟁 또는 논란을 포함합니다. 이 섹션 13의 상반되는 내용에도 불구하고, 통화 계좌, 가상 계좌 서비스 또는 제3자 제공업체 약관으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 통화 계좌에 관한 귀하와 통화 계좌 제공업체 간의 모든 청구, 논란 또는 분쟁(각각 "제3자 제공업체 분쟁")은 이 섹션 13의 적용을 받지 않으며, 부속서 A의 섹션 A.5에 설명된 대로 제3자 제공업체 약관에 명시된 분쟁 해결, 준거법 및 구속력 있는 중재 조항의 엄격하고 배타적인 적용을 받습니다.

귀하 또는 Remitly가 서로를 상대로 청구할 수 있다고 생각하는 경우 귀하와 Remitly는 모두 60

일 동안 비공식적으로 청구에 대해 논의하여 해결 가능한지 알아보는 데 동의합니다. 이 기간 동안 귀하와 Remitly는 해당 소송 시효가 정지되는 데 동의합니다. 이 60일 기간은 다른 당사자에게 청구 통지서를 보내는 것으로 시작되며, 여기에는 주장된 청구에 대한 간략한 설명과 주장된 청구를 뒷받침하는 사실 및 법률이 포함되어야 합니다. 귀하는 당사(주소: Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA)에 통지서를 보내는 데 동의합니다. Remitly가 귀하를 상대로 청구할 수 있다고 생각하는 경우 Remitly는 귀하의 Remitly 계정의 프로필 섹션에 제공된 주소로 이메일을 보내 해당 청구를 귀하에게 알립니다.

귀하와 Remitly가 청구 통지서를 수령한 날로부터 60일 이내에 주장된 청구를 해결할 수 없는 경우 청구를 주장하는 당사자는 아래에 설명된 대로 중재 또는 소액 청구 소송을 시작할 수 있습니다.

귀하와 Remitly는 청구 통지서를 보내고 위에 설명된 비공식 분쟁 프로세스에 참여하는 것이 중재 또는 소액 청구 소송을 시작하기 위한 전제 조건이라는 데 동의합니다. 청구 통지서 요건을 준수하지 않으면 중재 또는 소액 청구 소송이 각하될 수 있습니다.

13.2 중재.

귀하와 Remitly는 청구가 개별적이고 구속력 있는 중재를 통해 해결된다는 데 동의합니다. 귀하와 Remitly는 배심 재판에 대한 권리를 포기하고 귀하와 당사가 개인 자격으로만 서로를 상대로 청구를 제기할 수 있으며 어떠한 주장된 집단 소송이나 대표 소송의 원고 또는 집단 구성원으로서 청구를 제기할 수 없다는 데 동의합니다. 중재를 모색하는 당사자는 인정받는 대안적 분쟁 해결(ADR) 제공업체인 JAMS에서 해당 중재를 시작합니다. JAMS에 관한 정보는 웹사이트([<u>https://www.jamsadr.com/</u>](https://www.jamsadr.com/)**)에서 확인할 수 있습니다. 귀하와 Remitly는 또한 이 섹션 13의 적용 가능성, 청구의 중재 가능성 또는 이 섹션 13의 범위 또는 시행 가능성에 대한 분쟁이 중재인에 의해 결정된다는 데 동의합니다.**

귀하와 Remitly 간의 중재를 규율하는 규칙은 청구 금액에 따라 다릅니다. 모든 청구의 총 가치(준거법에 따라 규정된 범위 내에서 변호사 수임료 포함)가 250,000달러를 초과하는 귀하와 Remitly 간의 청구는 JAMS에서 포괄적 중재 규칙 및 절차에 따라 중재를 관리합니다. JAMS의 포괄적 중재 규칙 및 절차 사본은 [<u>https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/</u>](https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/)**에서 확인할 수 있습니다. 모든 청구의 총 가치(준거법에 따라 규정된 범위 내에서**

변호사 수임료 포함)가 250,000달러를 초과하지 않는 귀하와 Remitly 간의 청구는 JAMS에서 간소화된 중재 규칙 및 절차에 따라 중재를 관리합니다. JAMS의 간소화된 중재 규칙 및 절차 사본은 [<u>https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1</u>](https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/)**에서 확인할 수 있습니다.**

중재에는 판사나 배심원이 없으며, 중재판정에 대한 법원 검토는 연방 중재법, 9 U.S.C. § 1 et seq에 따라 제한됩니다. 그러나 중재인은 개별적으로 법원과 동일한 손해배상 및 구제책(금지명령 및 선언적 구제책이나 법정손해배상 포함)을 결정할 수 있으며 법원과 마찬가지로 약관을 따라야 합니다. 오해의 소지를 없애기 위해 명확히 하자면 중재인은 법률에 의해 승인되고 개별 청구에 의해 보증되는 경우 공개 금지명령 구제책을 결정할 수 있습니다.

13.2.A 집단 중재. 전술한 내용에도 불구하고, 동일하거나 관련되거나 협력 관계에 있는 변호사나 로펌이 대리하는 75명을 초과하는 고객이 Remitly를 상대로 유사하거나 관련된 청구를 제기하는 중재를 시작하는 경우 해당 청구는 JAMS 집단 중재 절차 및 가이드라인("절차")에 따라 집단 중재로 관리됩니다. 절차에 따라 청구는 JAMS 중재인 또는 프로세스 관리자의 재량에 따라 통합되거나 일괄 처리될 수 있습니다. 절차에 따라 집단 중재가 제기되면 당사자는 JAMS 집단 중재 절차 수수료 표에 명시된 대로 JAMS에 초기 소송 수수료를 지불해야 합니다. JAMS의 집단 중재 절차와 가이드라인 사본은 [<u>https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures</u>](https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures)에서 확인할 수 있습니다. JAMS의 집단 중재 절차 수수료 표 사본은 [<u>https://jamsadr.widen.net/s/slxsvxcgmp/jams-jams-mass-arbitration-procedures-fee-schedule-general</u>](https://jamsadr.widen.net/s/slxsvxcgmp/jams-jams-mass-arbitration-procedures-fee-schedule-general)에서 확인할 수 있습니다.

13.2.B 배심원 포기 및 집단 소송 포기. 준거법에서 허용하는 최대 범위 내에서 귀하는 본 계약에 규정된 대로 청구를 중재하기로 동의함으로써 귀하와 Remitly가 각각 배심 재판을 받을 권리나 원고나 집단 구성원으로서 제기된 집단 소송 또는 대표 소송 절차에 참여할 권리를 포기한다는 데 동의함을 인정하고 이에 동의합니다.

13.2.C 거부. 귀하는 우편(주소: Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA)으로 당사에 통지하여 본 계약을 수락한 후 30일 이내에 서면으로 귀하의 명시적 거부 의사를 당사에 통지함으로써 이 섹션 13을 거부할 수 있습니다. 귀하는 해당 통지에 이 섹션 13을 거부하겠다는 귀하의 의사에 대한 서명된 진술서를 포함해야 합니다. 통지는 본 계약을 수락한 후 30일째 되는 날 또는 그 이전에 소인이 찍힌 경우 적시에 발송된 것으로 간주

됩니다. 통화 계좌에 등록하더라도 비즈니스 서비스 및 본 계약에 따라 제공되는 기타 기능에 대한 새로운 거부 기간이 시작되지 않습니다.

13.2.D 소액 법원 예외. 전술한 내용에도 불구하고, 귀하와 Remitly는 귀하와 Remitly 간 모든 청구의 총 가치가 귀하가 거주하는 주의 소액 법원의 관할 한도 미만인 경우 해당 청구를 주장한 당사자가 귀하가 거주하는 주에서 소액 소송을 제기하여 청구할 수 있다는 데 동의합니다.

13.2.E 비용 및 수수료. 모든 소송, 관리 및 중재인 수수료 지급은 중재 비용에 대한 주 제한에 따라 해당 JAMS 규칙이 적용됩니다. 귀하가 중재에서 승소하는 경우 준거법에 따라 규정된 범위 내에서 변호사 수임료와 경비를 보상받을 수 있습니다. Remitly는 중재에서 승소하더라도 관련 법률에 따라 변호사 수임료 및 경비를 회수할 수 있는 모든 권리를 행사하지 않고, 포기합니다. 단, 중재인이 청구 내용이나 구제책이 근거가 없거나 목적이 부당하다고 판단하는 경우는 예외로 합니다.

13.2.F 연방 중재법. 귀하와 Remitly는 본 계약이 주간 상거래의 거래임을 입증하므로 연방 중재법(9 U.S.C. § 1, et seq.)이 절차 조항을 포함하여 모든 측면에 적용된다는 데 동의합니다. 즉, 연방 중재법은 집단 소송 포기를 포함하되 이에 국한되지 않고 중재 합의 및 모든 조항의 해석 및 시행을 규율합니다.

13.3 청구 법정. 법원에서 이 섹션 13을 시행할 수 없다고 결정하는 경우 귀하와 Remitly는 워싱턴주 킹 카운티 내에 위치하거나 킹 카운티를 관할하는 주 또는 연방 법원에서 청구를 해결해야 한다는 데 동의합니다. 귀하와 Remitly는 이러한 모든 청구에 대한 소송을 제기하기 위해 워싱턴주 킹 카운티 내에 위치하거나 킹 카운티를 관할하는 주 및 연방 법원의 속인적 관할권에 따르는 데 동의합니다.

13.4 중재 조항의 분리 가능성. 중재인이 섹션 13.2.B(배심원 포기 및 집단 소송 포기)를 시행할 수 없거나 유효하지 않다고 결정하는 경우 이 섹션 13 전체는 계약에서 분리되고 계약은 이 섹션 13이 포함되지 않은 것처럼 시행됩니다.

14. 준거법

섹션 13의 약관을 제외하고 본 계약의 의미에 대한 분쟁이 발생하는 경우 귀하와 Remitly는 국제

사법을 관장하는 법률을 제외하고 워싱턴 법률을 본 계약의 준거법으로 하고 모든 청구는 동법에 따라 해결되며 서비스와 관련하여 수행된 모든 활동은 워싱턴주에서 수행된 것으로 간주된다는 데 동의합니다.

위의 준거법 선택은 통화 계좌 제공업체가 제공하는 서비스, 제3자 제공업체 약관 또는 제3자 제공업체 분쟁에는 적용되지 않으며, 이들 각각은 해당 제3자 제공업체 약관에 명시된 준거법의 배타적인 적용을 받습니다.

15. 기타

15.1 완전 합의. 부속서 A(귀하가 통화 계좌에 등록한 경우) 및 참조로 포함된 정책과 약관을 포함한 본 계약은 귀하와 Remitly 사이의 완전한 계약을 구성하고, 귀하의 비즈니스 서비스 이용 기준이 되어 귀하와 Remitly가 이전에 정한 모든 합의를 대체합니다.

15.2 권리 불포기. Remitly가 본 계약의 권리나 조항을 행사하지 않거나 집행하지 않더라도 해당 권리나 조항을 포기하는 것으로 간주할 수 없습니다. 중재인 또는 관할 법원에서 본 계약의 조항을 무효로 판결하더라도 당사자 쌍방은 해당 중재인이나 법원이 해당 조항에 반영된 본 계약의 취지에 대해 적절하고 유효한 효력을 부여하기 위해 노력해야 하고 본 계약의 다른 조항은 계속해서 완전한 효력을 유지한다는 데 동의합니다.

15.3 불가항력. 이미 수락된 거래와 관련하여 준거법에 따라 요구되는 범위를 제외하고 당사는 서비스를 이행하는 데 실패하거나 지연이 발생한 경우, 이러한 실패나 지연이 당사의 합리적인 통제를 벗어난 원인에서 발생했다면 이에 대한 책임을 지지 않습니다. 이에 해당하는 원인으로는 관련 법률 개정, 필수적인 물리적 인프라 및 네트워크 인프라의 폐쇄/정지, 국가 부도, 정전, 인터넷 장애, 사회적 불안, 전쟁, 지진, 화재, 홍수, 기타 자연재해 등이 있습니다.

15.4 기타 약관 및 우선순위. 본 계약은 다른 프로모션, 추천 프로그램에 적용되는 약관과 서비스 이용에 대해 적용되는 기타 약관으로 보충할 수 있습니다. 이러한 약관은 본 계약에 참고 사항으로 포함됩니다.

귀하의 법적 관계를 구성하는 문서 간에 명시적인 충돌이 있는 경우, (a) 통화 계좌, 자금 보관, 계좌 잔액 및 통화 계좌 제공업체의 모든 권리와 의무와 관련해서는 제3자 제공업체 약관이 배타적

으로 우선하여 적용되고, (b) 통화 계좌에 대한 Remitly의 애플리케이션, 사용자 인터페이스 및 기술 제공에 엄격히 관련된 사항에 대해서는 부속서 A가 본 계약의 나머지 부분에 우선하며, (c) 그 밖의 경우에는 본 계약이 모든 부수적인 플랫폼 정책에 우선합니다.

15.5 양도. 귀하는 Remitly의 동의 없이 본 계약에 따른 의무나 혜택을 양도하거나 이전할 수 없습니다. 이전 문장을 위반하여 양도하거나 이전하려는 시도는 각 경우에 무효가 됩니다. 본 계약을 양도하고자 하는 경우 당사에 문의하시기 바랍니다. Remitly는 귀하의 동의 없이 본 계약에 따른 권리나 의무를 포함해 본 계약을 자유롭게 양도하고 이전할 수 있습니다. 본 계약은 양 당사자와 양 당사자의 허용된 양수인에 대해 구속력이 있으며 이들에게 이익이 되고 이들에 의해 시행될 수 있습니다.

15.6 분리 가능성. 본 계약의 특정 조항을 시행할 수 없는 경우 양 당사자는 시행 불가 조항이 존재하지 않았던 것처럼 본 계약을 시행하고 부분적으로 유효하고 시행 가능한 조항을 시행 가능한 범위 내에서 시행합니다.

15.7 존속. 부속서 A를 포함하여 본 계약의 조항 중 그 성격상 본 계약의 해지 또는 귀하의 비즈니스 계정이나 통화 계좌의 폐쇄 이후에도 존속해야 하는 조항은 존속하며, 여기에는 수수료 및 귀하가 지불해야 할 금액, 거래 취소 및 상계, 오류 및 무단 거래, 제재 및 정보 공유, 면책, 책임 제한, 보증 부인, 분쟁 해결 및 중재, 준거법에 관한 조항이 포함됩니다.

16. 언어

본 계약은 영어로 작성되었고 다른 언어로 번역본을 제공할 수 있습니다. 귀하는 본 계약과 관련된 분쟁에서 영어와 번역본 사이에 불일치가 발견되는 경우 본 계약의 영어 버전을 우선하는 데 동의해야 합니다.

17. 제3자 서비스

17.1 제3자 제공업체가 제공하는 서비스. Remitly는 통화 계좌와 같이 제3자가 제공하는 서비스를 비즈니스 서비스를 통해 이용할 수 있도록 할 수 있습니다. 이러한 제공업체는 자체 이용약관과 자체 라이선스 및 규제 의무에 따라 서비스를 제공합니다. 제3자 제공업체가 제공하는 서비스에 등록하거나 이를 이용함으로써 귀하는 해당 서비스에 적용되는 해당 제공업체의 약관에 동

의하게 됩니다. 이러한 서비스에는 본 계약의 요건과 다르거나 이에 추가되는 계약상, 운영상, 규정 준수 및 규제 요건이 적용될 수 있습니다. 제공업체의 약관에 동의하지 않는 경우 해당 서비스를 이용하지 마십시오. 통화 계좌 이외의 서비스의 경우, 제공업체의 약관은 해당 서비스를 운영하는 데 엄격히 필요한 범위 내에서만 본 계약에 우선합니다.

통화 계좌에 대해 어떤 약관이 우선하는지는 섹션 15.4에 설명되어 있습니다. 통화 계좌는 섹션 12 또는 섹션 17.2부터 17.5까지의 목적상 제3자 서비스에 해당하지 않으며, 통화 계좌에 대한 Remitly의 역할과 책임은 부속서 A에 명시되어 있습니다.

17.2 제3자 웹사이트, 애플리케이션, 광고 및 연계 서비스. 비즈니스 서비스에는 제3자 웹사이트("제3자 웹사이트"), 애플리케이션("제3자 애플리케이션") 및 제3자 광고("제3자 광고")에 대한 링크가 포함될 수 있습니다. 제3자 웹사이트, 제3자 애플리케이션 또는 제3자 광고로 연결되는 링크를 클릭하면 당사는 귀하가 비즈니스 서비스를 벗어났다는 사실을 경고하지 않으며, 귀하에게는 다른 웹사이트나 목적지의 이용약관(개인정보 보호정책 포함)이 적용됩니다. 귀하는 귀하의 책임하에 그러한 모든 링크를 사용하는 것이며, 당사 서비스를 종료하면 본 계약과 당사 정책은 더 이상 적용되지 않습니다.

귀하는 또한 비즈니스 서비스를 통해 귀하의 비즈니스 계정을 제3자 소프트웨어 또는 서비스(예: 회계 소프트웨어)와 연결하여 거래 내역을 해당 서비스로 전송하고, 해당되는 경우 기록 대조 및 중복 방지 등을 위해 계정, 거래처 또는 거래 정보를 해당 서비스로부터 다시 수신할 수 있습니다("제3자 연계 서비스" 또는 "연계 서비스"). 제3자 연계 서비스는 해당 서비스에서 요구하는 인증 방식을 통해 설정되며, 당사는 연결을 유지하고 서비스를 제공하는 데 필요한 경우에 한하여 그에 따른 자격 증명이나 액세스 토큰을 저장하고 사용합니다. 제3자 연계 서비스에 접속함으로써 귀하는 당사가 본 서비스와 관련하여 해당 서비스와 정보를 공유하고 해당 서비스로부터 정보를 수신할 권한을 부여하게 됩니다. 당사는 귀하에 대한 어떠한 책임도 없이 언제든지 제3자 연계 서비스를 제한, 일시 중지 또는 중단할 수 있습니다.

제3자 웹사이트, 제3자 애플리케이션, 제3자 광고 및 제3자 연계 서비스를 총칭하여 "제3자 서비스"라 합니다. 이러한 제3자 서비스는 Remitly의 통제를 받지 않습니다. Remitly는 제3자 서비스에 대해 책임을 지지 않습니다. Remitly는 이러한 제3자 서비스를 편의를 위해 제공할 뿐이며, 제3자 서비스 또는 이와 관련하여 제공되는 상품이나 서비스와 관련하여 검토, 승인, 모니터링, 지지, 보증하거나 어떠한 진술도 하지 않습니다. 귀하는 제3자 서비스의 개인정보 보호 및 데이터 수집 관행 등 해당 약관과 정책을 검토해야 하며 제3자와 거래를 진행하기 전에 필요하거나 적절하다고 생각하는 조사를 수행해야 합니다.

17.3 제3자 서비스를 통한 정보 공유. Remitly는 섹션 17.2에 명시된 제3자 연계 서비스 외에도 비즈니스 서비스를 통해 귀하가 제3자 서비스로 정보를 내보낼 수 있는 도구를 제공할 수 있습니다. 이러한 도구 중 하나를 사용하면 귀하는 Remitly가 해당 정보를 해당 제3자 서비스로 전송할 수 있다는 데 동의하게 됩니다. Remitly는 제3자 서비스가 본 섹션 또는 섹션 17.2에 따라 공유된 정보를 사용하는 것에 대해 책임을 지지 않습니다. 당사가 귀하의 정보를 수집, 사용 및 공유하는 방법에 대한 자세한 내용은 당사의 [<u>개인정보 보호정책</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy)을 참조하시기 바랍니다.

17.4 제3자 애플리케이션 액세스. Apple App Store를 통해 액세스하거나 다운로드 한 애플리케이션("App Store 제공 애플리케이션")과 관련하여 귀하는 (i) iOS(Apple의 독점 운영체제)를 실행하는 Apple 브랜드 제품에서 (ii) Apple Media 서비스 약관에 명시된 "사용 규칙"에서 허용하는 대로만 App Store 제공 애플리케이션을 사용해야 합니다. 단, 해당 App Store 제공 애플리케이션은 Apple의 가족 공유 기능, 대량 구매 또는 유산 관리자 기능을 통해 구매자와 연결된 다른 계정에서 액세스, 취득 및 사용할 수 있습니다. 본 섹션의 첫 번째 문장에도 불구하고 Google Play 스토어를 통해 액세스하거나 다운로드한 모든 애플리케이션(Google Play 제공 애플리케이션)과 관련하여 귀하는 귀하의 지정된 가족 그룹 내에서 공유 기반으로 애플리케이션을 사용하는 것과 관련하여 추가 라이선스 권리를 가질 수 있습니다.

17.5 Apple App Store에서 애플리케이션 액세스 및 다운로드. 다음은 Apple App Store를 통해 액세스하거나 다운로드한 App Store 제공 애플리케이션에 적용됩니다.

- 귀하는 (i) 본 계약이 Apple이 아닌 귀하와 Remitly 간에만 체결되고, (ii) Apple이 아닌 Remitly가 App Store 제공 애플리케이션과 그 콘텐츠에 대해 전적으로 책임을 진다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. App Store 제공 애플리케이션을 사용하려면 App Store 서비스 약관을 준수해야 합니다.
- 귀하는 Apple이 App Store 제공 애플리케이션과 관련하여 유지관리 및 지원 서비스를 제공할 어떠한 의무도 없음을 인정합니다.
- App Store 제공 애플리케이션이 해당 보증을 준수하지 않을 경우 귀하는 Apple에 알릴 수 있으며 Apple은 App Store 제공 애플리케이션 구매 가격을 귀하에게 환불하고 준거법에서 허용하는 최대 범위 내에서 Apple은 App Store 제공 애플리케이션과 관련하여 다른 보증 의무를 지지 않습니다. Remitly와 Apple 사이에 보증을 준수하지 않아 발생한 기타 청구, 손실, 법적 책임, 손해, 비용 또는 경비는 Remitly의 단독 책임입니다.

- 귀하와 Remitly는 Remitly와 Apple 사이에서 (i) 제조물 책임 청구, (ii) App Store 제공 애플리케이션이 준거법이나 규제 요구사항을 준수하지 않는다는 청구, (iii) 소비자 보호 또는 유사한 법률에 따라 발생한 청구를 포함하되 이에 국한되지 않고 App Store 제공 애플리케이션 또는 귀하의 App Store 제공 애플리케이션 소유 및 사용과 관련하여 귀하 또는 제3자가 제기하는 청구를 Apple이 해결할 책임이 없음을 인정합니다.

- 귀하와 Remitly는 App Store 제공 애플리케이션 또는 귀하의 App Store 제공 애플리케이션 소유 및 사용이 제3자의 지적 재산권을 침해한다는 제3자 청구가 발생할 경우 Remitly와 Apple 사이에서 Apple이 아닌 Remitly가 본 계약에서 요구하는 범위 내에서 해당 지적 재산권 침해 청구에 대한 조사, 방어, 합의 및 이행을 전적으로 책임진다는 것을 인정합니다.

- 귀하와 Remitly는 Apple 및 Apple 자회사가 귀하의 App Store 제공 애플리케이션 라이선스와 관련하여 본 계약의 제3자 수혜자이며, 귀하가 본 계약의 이용약관을 수락하면 Apple이 App Store 제공 애플리케이션의 라이선스와 관련하여 제3자 수혜자로서 귀하에 대해 본 계약을 시행할 권리가 있고 이 권리를 수락한 것으로 간주된다는 것을 인정하고 이에 동의합니다.

- 본 계약의 다른 약관을 제한하지 않고 App Store 제공 애플리케이션을 사용할 때 모든 해당 제3자 계약 조건을 준수해야 합니다.

18. 연락처 정보

질문, 알림 및 환불 요청이나 추가 정보는 온라인, 전화(1-844-604-0924, 미국 이외 지역: (206) 535-6152) 또는 우편(주소: Remitly, Inc., Attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA)을 통해 Remitly로 보낼 수 있습니다.

부속서 A: 통화 계좌("USD 가상 계좌")

발효일: 2026년 11월 12일

본 부속서 A는 귀하가 통화 계좌에 등록하는 경우에만 적용됩니다.

통화 계좌("USD 가상 계좌"라고도 함)는 라이선스를 보유한 제3자 제공업체("통화 계좌 제공업체" 또는 "USD 가상 계좌 제공업체")가 자체의 별도 약관("제3자 제공업체 약관")에 따라 직접 제공하는 비즈니스용 USD 가상 계좌입니다.

Remitly는 은행이 아니며, USD 가상 계좌 잔액을 보유하거나 보관하지 않고, 기술 인터페이스 및 1차 지원 창구 역할을 합니다. USD 가상 계좌 제공업체의 USD 가상 계좌 제공은 전적으로 제3자 제공업체 약관의 적용을 받습니다.

A.1 직접적인 제공업체 관계 및 범위

정의. "통화 계좌 제공업체"("USD 가상 계좌 제공업체"라고도 함)란 미국 여러 주에서 송금 업체로 허가를 받은 등록 자금 서비스 업체(NMLS \#2531294)인 System Pay Services (US), Inc. (BVNK라는 상호로 영업) 및 USD 가상 계좌를 제공하는 그 계열사를 의미합니다.

USD 가상 계좌에 액세스하려면 귀하는 분리형 전자 계약을 통해 USD 가상 계좌 제공업체와 직접 제3자 제공업체 약관을 별도로 그리고 명시적으로 수락해야 합니다. 제3자 제공업체 약관은 자금 보유, 가상 계좌 원장 관리, 은행 결제망, 고지 사항, 수수료 및 계좌 운영을 규율하는 독립적인 법적 계약을 구성합니다. USD 가상 계좌 제공업체는 Remitly 플랫폼을 통해 디지털 자산, 암호 화폐 및 환전 기능을 활성화하지 않습니다. USD 가상 계좌와 관련하여 본 계약과 제3자 제공업체 약관 간에 충돌이 있는 경우 제3자 제공업체 약관이 우선하여 적용됩니다.

귀하는 Remitly와 USD 가상 계좌 제공업체가 서비스 제공, 사기 모니터링 및 관련 법률 준수에 필요한 경우 귀하의 비즈니스, 수익 소유권 및 거래 데이터를 교환하도록 승인합니다. Remitly는 온보딩 및 실사 정보 수집과 관련해서는 USD 가상 계좌 제공업체의 데이터 처리자 역할을 하고, 자체 플랫폼 운영과 관련해서는 독립적인 데이터 관리자 역할을 합니다. USD 가상 계좌 제공업체는 가상 계좌를 운영하고 직접적인 규제 의무를 이행하기 위해 자체 개인정보 보호 고지에 따라 독립적인 데이터 관리자로서 개인 데이터 및 거래 데이터를 처리합니다.

A.2 지시 및 서비스 통합

귀하는 Remitly가 귀하를 대신하여 귀하의 지시, 자격 증명 및 거래 요청을 USD 가상 계좌 제공업체에 전송하도록 승인합니다. 귀하는 Remitly 플랫폼을 통해 지시를 제출할 때 (a) Remitly는 프런트엔드 라우팅 및 통신 서비스를 수행하고, (b) 귀하는 기본 입금, 출금 또는 이체를 실행하도록 USD 가상 계좌 제공업체에 직접 지시하는 것임을 인정합니다. USD 가상 계좌 제공업체는 귀하의 Remitly Business 계정을 통해 전송된 모든 지시를 무조건적으로 신뢰할 권리가 있습니다.

A.3 Remitly Business 서비스 자금 조달 및 자금 인계

귀하는 본 계약에 따라 Remitly가 처리하는 해외 송금 또는 출금의 자금을 조달하기 위해 USD 가상 계좌에서 출금하도록 승인할 수 있습니다. Remitly 송금을 위해 USD 가상 계좌에서 자금이 출금되면 USD 가상 계좌 제공업체는 해당 자금을 허가받은 송금 업체인 Remitly에 인계합니다. USD 가상 계좌 제공업체는 자금이 출금되어 Remitly에 전송된 후에는 해당 자금에 대해 어떠한 책임이나 법적 책임도 지지 않으며, 본 계약에 따른 이후의 지급에 대해서는 Remitly가 단독으로 책임을 집니다. 귀하는 본 계약 또는 제3자 제공업체 약관에 따라 USD 가상 계좌와 직접 관련하여 발생하는 이의가 없는 수수료 또는 마이너스 잔액에 대해 USD 가상 계좌에서 출금하는 것을 승인합니다.

A.4 고객 지원 및 통지 전달

Remitly는 USD 가상 계좌와 관련된 1차 고객 지원 및 분쟁 접수를 위한 귀하의 주요 연락 창구 역할을 합니다. USD 가상 계좌 거래, 오류 의심 또는 무단 활동에 관한 문의나 통지는 Remitly 고객 지원팀에 즉시 제출해야 합니다. Remitly는 프런트엔드 플랫폼 오류를 조사하고, 은행 업무 또는 가상 계좌 관련 문의는 제3자 제공업체 약관에 따른 해결을 위해 USD 가상 계좌 제공업체에 신속하게 전달합니다. Remitly에 대한 통지는 Remitly가 공식적으로 전달하기 전까지는 USD 가상 계좌 제공업체에 대한 법적 통지에 해당하지 않습니다.

A.5 책임, 제3자 수혜자 및 배타적 분쟁 해결

Remitly는 USD 가상 계좌 제공업체, 그 파트너 은행 또는 기본 청산망의 작위, 부작위, 서비스 중단, 지급 보류 또는 지급 불능에 대해 책임을 지지 않으며, USD 가상 계좌 인터페이스와 관련된 Remitly의 책임에는 섹션 11의 제한 사항이 적용됩니다. Remitly는 정산된 USD 가상 계좌 잔액을 보유, 보관 또는 관리하지 않으며, 귀하의 USD 가상 계좌 잔액을 귀하에게 지급할 의무나 책임이 없습니다.

USD 가상 계좌 제공업체는 본 계약의 의도된 제3자 수혜자로서, 모든 사용자 제한, 책임 배제 및 면책 보상 조항을 귀하에게 직접 시행할 권리가 있습니다. 귀하는 USD 가상 계좌 제공업체가 본

계약(섹션 7(허용 가능한 사용), 섹션 10(면책), 섹션 11(책임 제한), 섹션 12(보증 없이 제공되는 서비스) 및 본 부속서 A 포함)의 의도된 제3자 수혜자이며, 본 계약에 명시된 모든 권리, 구제책, 보증 부인 및 제한 사항을 귀하에게 직접 시행할 권리가 있음을 인정하고 이에 동의합니다.

섹션 13 또는 본 계약의 상반되는 내용에도 불구하고, USD 가상 계좌, 자금 보관, 계좌 잔액 또는 제3자 제공업체 약관으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 청구, 논란 또는 분쟁은 제3자 제공업체 약관에 명시된 준거법, 분쟁 해결 및 구속력 있는 중재 조항의 엄격하고 배타적인 적용을 받습니다.

제3자 제공업체 약관에서 플랫폼 파트너에게 통지하여 구속력 있는 중재를 거부할 수 있도록 허용하는 경우, 귀하는 제3자 제공업체 약관을 처음 수락한 날로부터 30일 이내에 귀하의 법적 상호, 주소 및 거부 의사에 대한 명확한 진술을 포함한 서면 거부 통지를 Remitly([<u>provider-optout@remitly.com</u>](mailto:provider-optout@remitly.com))에 보내야 합니다. Remitly는 기한 내에 접수된 거부 통지를 영업일 기준 3일 이내에 USD 가상 계좌 제공업체에 전달합니다. USD 가상 계좌 제공업체와의 중재를 거부하더라도 섹션 13이 거부되는 것은 아니며, 섹션 13을 거부하더라도 USD 가상 계좌 제공업체와의 중재가 거부되는 것은 아닙니다.