Remitly 오류 해결 및 취소 고지

송금 과정에서 오류나 문제가 발생했고 판단되는 경우 지체 없이 아래 연락처로 연락해 주시기 바랍니다.

- 전화: 1-888-736-4859
- 이메일: us-complaints@remitly.com
- 우편: Remitly, Inc., attn.: Error Resolution 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101

반드시 당사가 귀하의 수령인이 자금을 이용할 수 있을 것으로 약속드린 날로부터 180일 이내에 당사에 연락하셔야 합니다. 연락하셔서 아래 정보를 제공해 주시면 됩니다:

1. 본인 이름과 이메일 주소.

2. 송금의 어떤 부분에서 오류나 문제가 발생했으며, 그것이 오류 또는 문제라고 판단되는 이유.

3. 자금 수령인의 성함, 그리고 알고 계신 경우 수령인의 전화번호 또는 주소.

4. 달러 기준 송금 금액. 그리고,

5. 원래 송금했을 때 당사가 제공해 드린 영수증에 표시되어 있는 송금 참조 번호.

당사에 연락하신 날로부터 90일 이내에 실제 오류가 발생했는지 여부를 판단한 후 지체 없이 오류를 시정하도록 하겠습니다. 조사가 완료된 날로부터 업무일 기준 3일 이내에 조사 결과를 통보해 드리겠습니다. 오류가 발생하지 않았다고 판단되는 경우 서면 설명서를 보내 드리도록 하겠습니다. 당사가 조사에 사용한 서류는 모두 사본을 요청하실 수 있습니다.

귀하에게는 송금을 취소하고, 여하한 수수료를 포함해 당사에 지불했던 자금을 모두 환불받을 권리가 있습니다. 송금을 취소하시려면 반드시 당사가 자금을 은행 계좌에 입금하거나 귀하의 수령인이 송금된 자금을 수령하기 전에 위에 나와 있는 수신자 부담 무료 전화나 이메일 주소로 당사에 연락해 주셔야 합니다.

당사에 연락하셔서, 해당 자금의 액수와 송금 장소를 포함해, 당사에 취소하고자 하는 송금을 식

별할 수 있는 정보를 제공해 주셔야 합니다. 수령인이 자금을 이미 찾아갔거나 수령인 계좌에 이미 입금된 경우를 제외하고, 송금 취소를 요청하신 날로부터 업무일 기준으로 3일 이내에 자금을 환불해 드리도록 하겠습니다.