Remitly 사용자 계약

발효일: 2026년 2월 23일

Remitly를 선택해 주셔서 감사합니다. 당사는 국경을 초월하는 신뢰할 수 있는 금융 서비스를 통해 삶을 변화시키고자 합니다. 본 사용자 계약(**"계약"**)은 Remitly와 귀하 간에 체결된 계약입니다. 본 계약은 귀하가 (i) www.remitly.com 및 하위 도메인에 있는 웹사이트, (ii) 본 사용자 계약에 따라 당사가 제공하는 모바일 애플리케이션(각각 "**모바일 앱**") 및 (iii) 당사 웹사이트나 모바일 앱에서 제공하거나 활성화된 서비스, 콘텐츠 및 기타 리소스(당사 모바일 앱 및 웹사이트와 함께 총칭하여 "Remitly **서비스**")를 사용하는 데 적용되는 이용약관을 설명합니다. 본 계약은 미국 Remitly 계정에만 적용됩니다.

본 계약을 주의 깊게 읽으시기를 바랍니다. 본 계약의 약관은 법적으로 구속력이 있습니다.

본 계약은 귀하의 Remitly 계정과 해당 계정을 통해 제공되는 귀하의 Remitly 서비스 이용을 규율합니다. 특정 Remitly 서비스에는 추가 또는 보충 약관이 적용될 수 있으며, 해당 약관은 본 계약에 참조로 포함됩니다. 약관이 상충하는 경우 서비스별 약관이 우선합니다.

본 계약은 Remitly 서비스 이용을 규율하며 Remitly 서비스를 방문하거나 액세스하는 모든 사용자에게 적용됩니다. 귀하는 어떠한 방식으로든 Remitly 서비스에 액세스하거나 서비스를 사용하거나, 계정 등록 프로세스를 완료하거나, 웹사이트를 검색하거나 애플리케이션을 다운로드함으로써 (1) 본 계약을 읽고 이해했으며 이에 구속된다는 데 동의하고, (2) 귀하가 Remitly와 구속력 있는 계약을 체결할 수 있는 법적 연령이며, (3) 미국, 귀하의 거주지 또는 기타 해당 관할권의 법률에 따라 귀하의 Remitly 서비스 사용이 금지되지 않음을 진술한 것으로 간주됩니다. 본 계약의 약관에 구속되는 데 동의하지 않는 경우 Remitly 서비스를 이용하지 마십시오. Remitly 계정을 개설한 후 본 계약을 해지하고자 하는 경우에는 Remitly 계정을 폐쇄하면 됩니다.

본 사용자 계약("계약")에는 분쟁 해결 및 구속력 있는 중재 조항, 집단 소송 포기 및 배심 재판에 대한 권리 포기가 포함되어 있으며, 이는 Remitly 및 관련 당사자와의 분쟁과 관련하여 귀하의 권리에 영향을 미칩니다. 아래 섹션 19를 주의 깊게 검토하시기 바랍니다.

귀하가 준수해야 할 기타 계약 및 정책. 또한 귀하는 Remitly 서비스를 이용함으로써 당사의 (i) [개인정보 보호정책](https://www.remitly.com/us/en/home/policy), (ii) [전자 서명 정보

공개 및 동의](https://www.remitly.com/us/en/home/esign) 및 (iii) [쿠키 정책](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies)에도 동의하게 됩니다.

Remitly 서비스 이용. Remitly 서비스 및 특정 기능에 액세스하려면 계정(**"Remitly 계정"**)을 등록해야 합니다. Remitly 계정을 개설하려면 귀하는 이메일 주소를 당사에 제공하고 Remitly 웹사이트나 모바일 앱을 통해 암호를 생성해야 합니다. 귀하는 당사가 귀하의 신원을 확인하기 위해 취해야 하는 필수 단계를 성공적으로 완료한 다음 귀하의 Remitly 계정에 액세스하여 Remitly 서비스를 이용하고, 계정 거래 내역을 검토하고, 그 외 작업을 수행할 수 있습니다.

계정 보안. Remitly 서비스는 본인만 이용할 수 있습니다. 즉, 타인을 위해 Remitly 계정을 생성하거나 Remitly 서비스를 사용할 수 없으며, 타인과 Remitly 계정 정보, 특히 Remitly 계정 암호를 공유하여 귀하를 대신해 Remitly 서비스를 사용하도록 할 수 없습니다. 타인이 귀하의 Remitly 계정에 액세스했을 수 있다고 생각되면 가능한 한 빨리 당사에 알려야 합니다. **또한 당사는 귀하의 Remitly 계정 암호를 절대 요청하지 않습니다.** 당사가 귀하의 정보를 수집, 보관 및 공유하는 방법에 대한 자세한 내용은 [개인정보 보호정책](https://www.remitly.com/us/en/home/policy)을 참조하시기 바랍니다.

불만, 분쟁 또는 기타 문제에 관해 문의하는 방법. 당사는 귀하가 Remitly 계정 사용에 만족하고 당사가 제공하는 서비스가 항상 귀하의 기대에 부응하기를 바랍니다. 당사가 귀하의 기대 사항을 충족하지 못하는 경우, 당사의 [불만 처리 페이지](https://www.remitly.com/us/ko/help/article/complaints-process?language=enUS)를 통해 문의하거나 1-844-604-0924로 전화하거나 us-complaints@remitly.com으로 이메일을 보내주시면 문제를 해결하도록 하겠습니다. 언제든 당사 서비스 사용을 중단하려는 경우 계정을 폐쇄하거나 당사에 문의하여 지원을 받으시기 바랍니다.

1\. 본 사용자 계약 관련 정보

1. 당사 소개. 당사는 직원, 이사, 계열사, 승계인, 양도인과 함께 워싱턴주 시애틀에 본사를 둔 델라웨어주 소재 미국 기업으로, 본 계약에서 **"Remitly"**, **"당사"**, **"당사에"** 및 **"당사의"**로도 지칭되는 Remitly, Inc.입니다.

2. 귀하 소개. 본 계약에서 **"귀하"** 및 **"귀하의"**라는 표현은 Remitly 계정 소유자이자 서비스 사용자인 귀하를 의미합니다.

3. Remitly 계정. Remitly 계정은 Remitly에서 제공하는 계정으로, 이를 통해 고객이 Remitly의 서비스에 액세스할 수 있으며 그중 하나는 다른 국가와 지역에 있는 사람에게 송금할

수 있도록 하는 서비스입니다. 명시된 경우 본 계약의 특정 약관은 아래에 설명된 Remitly 송금 서비스("**송금 서비스**")에 적용됩니다. Remitly 계정에서 자금을 보관하는 등 Remitly 계정에서 다른 Remitly 서비스를 이용하려면 당사의 자격 요건을 충족하고 각 서비스의 이용약관에 별도로 동의해야 합니다. 다른 Remitly 서비스의 서비스별 약관과 본 계약의 약관이 상충하는 경우 서비스별 약관이 우선합니다.

4. 귀하는 다음과 같은 경우 본 계약(모든 정책 포함)의 약관을 수락하고 동의하게 됩니다.

- Remitly 계정을 생성하여 당사 웹사이트나 모바일 앱을 통해 Remitly 서비스에 등록하는 경우를 비롯해 옵션이 제공될 때 본 계약의 전자 버전을 수락하는 경우
- Remitly 서비스에 액세스, 다운로드 및/또는 사용하거나 Remitly 계정을 생성하는 경우를 비롯해 Remitly 서비스를 사용하기 시작하거나 사용하려는 경우. 이러한 경우에 당사는 귀하의 Remitly 서비스 이용을 본 계약을 수락한 것으로 간주합니다.

5. 귀하는 본 계약을 수락함으로써 다음과 같은 추가 정책(**"정책"**)을 준수하는 데 동의하게 됩니다.

- [전자 통신 전달 정책](https://www.remitly.com/us/en/home/esign)
- [개인정보 보호정책](https://www.remitly.com/us/en/home/policy)
- [쿠키 정책](https://www.remitly.com/gb/en/home/cookies).

6. Remitly는 단독 재량에 따라 언제든지 본 계약의 일부를 변경, 추가 또는 삭제하는 등 본 계약이나 위에 열거된 정책을 수정할 권리가 있습니다. 당사는 변경 사항으로 인해 본 계약에 따른 귀하의 권리가 축소되거나 책임이 증가하는 경우 30일 전에 이 사실을 통지합니다. 본 계약의 변경 사항이 시행된 후에도 Remitly 서비스를 계속 이용하면 해당 변경 사항에 동의하고 수락하는 것으로 간주됩니다. 귀하는 당사 웹사이트의 [사용자 계약](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement)에서 언제든지 가장 최신 버전의 계약을 검토할 수 있습니다. 귀하는 본 계약을 수정하지 않으며, 귀하의 본 계약 수정 시도는 무효임에 동의해야 합니다.

2\. 서비스

1. 서비스에 등록한 사용자는 본 약관에 상세히 설명된 송금 서비스를 통해 미국에서 Remitly가 서비스를 제공하는 다른 국가의 수령인에게 국제 송금을 할 수 있습니다. Remitly가 송금을 완료할 수 있는 국가 목록은 당사 웹사이트와 모바일 앱에서 확인할 수 있습니다. Remitly는 언제든지 귀하에게 통지하지 않고 일시적 또는 영구적으로 모든 국가에 대한 송금 서비스를 중

단할 권리가 있습니다.

2. "송금인"은 송금 서비스를 사용하여 송금하고 **"수령인"**은 송금 서비스를 통해 송금 받습니다. **"거래"**는 송금 서비스를 통해 수령인에게 송금하도록 당사에 지시하는 송금인의 주문을 의미합니다. **"거래 금액"**은 송금인이 수령인에게 송금하기 위해 Remitly에 보내는 미국 달러 기준 금액입니다. **"지불 금액"**은 수령인에게 지급된 금액입니다.

3. 송금 서비스는 가족, 친구와 같이 귀하가 알고 신뢰하는 사람에게 송금할 목적으로만 사용해야 합니다. 모르거나 잘 알지 못하거나 신뢰하지 않는 사람에게 송금 서비스를 이용하여 송금하지 마십시오.

항상 사기를 조심하십시오. 잘 알지 못하는 사람에게 송금할 때는 신중하게 생각하시기 바랍니다. 거래나 제안이 지나치게 관대하다면 주의하셔야 합니다. 사기 피해를 입었거나 사기 피해를 입었다는 의심이 드는 경우, 즉시 1-844-604-0924로 연락해 주시기 바랍니다.

송금 서비스를 부적절하게 이용하는 사람이나 단체를 발견한 경우, abuse@remitly.com으로 이메일을 보내주십시오. Remitly를 사칭하는 가짜(피싱) 이메일을 수신한 경우, abuse@remitly.com으로 전달해 주시기 바랍니다.

4. Remitly, Inc.는 미국 전역에서 허가를 받은 송금 업체입니다. Remitly의 송금 라이선스에 관한 추가 정보는 [당사 웹사이트의 주 라이선스 페이지](https://www.remitly.com/us/en/home/licenses)에서 확인할 수 있습니다. Remitly, Inc.는 미국 이외 지역에서 서비스를 제공할 수 있는 라이선스가 없습니다. 따라서 미국 이외의 국가에서 본 서비스를 이용하지 못할 수도 있습니다.

3\. 서비스 시작 및 사용

1. 계정 생성. 서비스를 사용하려면 **Remitly 계정**을 생성해야 합니다. Remitly 계정을 생성하고 송금 서비스를 비롯해 Remitly 서비스를 사용하려면 이름, 주소, 이메일 주소, 전화번호, 거리 주소, 우편번호, 생년월일, 사회보장번호 또는 정부 발급 신분증을 포함하되 이에 국한되지 않고 귀하의 정보를 당사에 제공해야 할 수도 있습니다. 당사는 귀하의 Remitly 계정을 통해 당사의 [개인정보 보호정책](https://www.remitly.com/us/en/home/policy)에 설명된 대로 귀하에 대한 특정 정보를 기록할 수 있습니다.

Remitly 계정을 생성하려면 귀하는 다음에 대해 책임을 지고 이를 수행해야 합니다.

a. 당사에서 요청한 완전하고 정확하며 진실한 정보를 제공합니다. 귀하가 제공한 정보는 귀하가 당사 송금 서비스를 사용할 자격이 있는지를 판단하는 데에도 사용됩니다.

b. Remitly에서 필요하다고 판단하는 암호 또는 개인 식별 번호와 같은 보안 자격 증명(**“보안 자격 증명”**)을 생성합니다.

c. Remitly 서비스를 통해 결제하는 데 적합한 경우 은행 계좌, 직불카드 또는 신용카드와 같은 결제 수단(각각 개별적으로 그리고 총칭하여 **"결제 수단"**)에 대한 정보도 제공해야 합니다. 서비스 사용을 목적으로 귀하의 결제 수단 정보를 당사에 제공할 때 귀하는 Remitly가 당사 송금 서비스를 비롯해 Remitly 서비스에 사용할 수 있도록 해당 정보를 파일에 저장하는 데 동의합니다. 또한 귀하는 다음을 진술하고 보증합니다.

i. the Payment Instrument is valid, has not expired, and is otherwise in good standing

ii. you are an authorized and lawful user of the Payment Instrument(s); and

iii. each Transaction that you request through the Money Transfer Service complies with this Agreement and applicable laws, regulations, and rules;

and

d. carry out any other action which we, or our third-party Service Providers, may reasonably require for you to access and use the Money Transfer Service.

2. Remitly 계정 보안. 귀하는 전적으로 귀하의 보안 자격 증명을 보호할 책임이 있습니다. 귀하의 암호나 Remitly 계정의 무단 사용 또는 기타 보안 침해가 발생한 즉시 [도움말 센터](https://www.remitly.com/us/en/help/contact)를 통해 당사에 연락하여 알려야 합니다.

3. 송금 서비스는 본인만 사용할 수 있습니다. 타인을 대신하여 Remitly 계정을 생성하거나 거래를 제출해서는 안 됩니다. 본 계약에 따른 당사 송금 서비스는 소비자에게만 제공됩니

다. 즉, 개인이 개인, 가족 또는 가정용으로 사용할 수 있습니다. 비즈니스 목적 등 다른 목적으로 본 계약의 약관에 따라 당사 송금 서비스를 사용하면 귀하는 본 계약을 위반하는 것입니다. 비즈니스 목적으로 당사의 국제 송금 서비스를 사용하려면 당사 [비즈니스 계정 계약](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement-business)에 자세히 설명된 대로 비즈니스 계정을 개설하십시오. 당사는 귀하에 대한 어떠한 법적 책임 없이 언제든지 Remitly 계정을 해지하거나 귀하에게 제공되는 Remitly 서비스를 일시 중지 또는 중단하거나 귀하의 당사 Remitly 서비스 사용을 중단할 권리가 있습니다.

4\. 송금 서비스 사용 자격 요건

1. 나이 및 자격. 송금인으로서 Remitly 계정을 생성하거나 송금 서비스를 이용하려면 18세 이상이어야 합니다. Remitly 계정을 개설하면 귀하가 18세 이상이라고 밝히는 것입니다. 관련 법률에 따라 법적 효력이 있는 계약을 체결할 수 있어야 합니다. 다른 제한 사항이 적용될 수 있습니다.

2. 미국 내 거주자. 송금 서비스는 Remitly가 별도로 동의하지 않는 한 미국 거주자에게만 제공됩니다. 장기간 미국 이외 지역에 거주하는 경우 당사는 귀하의 송금 서비스 액세스를 일시 중지할 수 있습니다.

3. 제안 및 수락. 거래를 제출할 경우, 당사에 거래를 처리하도록 요청하게 됩니다. 이는 당사의 재량에 따라 수락하거나 거절할 수 있는 제안입니다.

4. 복수 계정. 귀하는 Remitly 서비스를 사용하기 위해 활성 소비자 Remitly 계정을 하나만 보유할 수 있습니다. 귀하가 다수의 Remitly 계정을 사용하는 것으로 판단되면 당사는 하나 이상의 Remitly 계정을 병합 또는 해지하거나, 귀하의 Remitly 서비스 사용을 제한하거나, 귀하의 Remtily 계정 사용을 일시 중지할 권리가 있습니다.

5\. 신원 확인

1. 일반. 주 및 연방법에 따라 당사 시스템의 안전을 유지하기 위해 당사는 귀하의 신원을 확인하고 귀하가 당사에 제공한 특정 정보를 당사의 [개인정보 보호정책](https://www.remitly.com/us/ko/home/policy)에 따라 보관해야 합니다.

2. 고객 식별 요건. 해당 자금세탁방지법, 테러자금조달방지법의 의무를 준수하기 위해 당사는 귀하에 대한 식별 정보를 수집, 확인 및 기록해야 할 수도 있습니다. 당사의 법적 및 규제 의무를 준수하기 위해 당사는 귀하에게 공개되지 않은 개인 식별 정보를 제공하도록 요구할 수 있습니다. 당사는 또한 다른 출처에서 귀하에 대한 정보를 합법적으로 수집할 수 있습니다.

3. 승인. 당사가 귀하에게 제공받은 정보를 확인하는 데 합리적으로 필요하다고 판단한

경우, 귀하는 귀하나 타인에게 문의할 권한을 당사에 부여해야 합니다. 당사는 제3자 데이터베이스나 다른 출처를 통해 귀하의 신원을 확인하기 위해 귀하에게 추가 정보를 요청하고 귀하의 이메일 주소나 결제 수단의 소유권을 확인하기 위한 조치를 취하도록 요청할 권리가 있습니다.

6\. 거래 송금

1. 일반. Remitly 계정을 사용하면 귀하와 수령인에 대한 정보를 당사에 제공하여 수령인에게 송금할 수 있습니다. 귀하는 수령인에게 송금할 수 있고 수령인은 Remitly 계정이 없거나 Remitly 서비스를 사용하지 않더라도 귀하가 보낸 자금을 수령할 수 있습니다.

2. 거래 처리. 거래를 제출할 경우 당사에 해당 거래를 처리하도록 요청하는 것입니다. 귀하가 송금 서비스를 통해 거래를 시작하고 당사가 귀하를 대신해 거래를 처리하려면 귀하는 Remitly 계정을 통해 거래 자금을 조달하는 데 사용하려는 유효한 결제 수단의 정보를 당사에 제공해야 합니다. 귀하가 선택한 결제 수단을 사용하여 거래를 처리할 수 없는 경우 당사는 귀하에게 이 사실을 알리고 다른 결제 수단을 선택하여 거래를 완료할 것을 요청합니다. 귀하는 당사가 본 계약의 약관에 따라 귀하의 거래 처리 제안을 수락하거나 거부할 수 있다는 데 동의합니다. 예를 들어 귀하가 본 계약에 명시된 의무를 위반한 경우 당사는 귀하가 요청한 거래를 수행할 의무가 없습니다.

3. 은행 계좌 결제 승인. 은행 계좌를 결제 수단으로 사용하여 거래 자금을 조달하거나 서비스 수수료를 지불하면 귀하는 귀하가 제공하는 결제 지시에 따라 해당 은행 계좌에 ACH 인출 또는 입금 기입을 시작하고 환불, 취소 또는 달리 반환되는 거래에 대해 은행 계좌에 자금을 입금하는 것을 승인합니다.

4. 카드 결제 승인. 귀하는 신용카드나 직불카드를 사용하여 거래 자금을 조달하거나 서비스 수수료를 지불함으로써 귀하가 거래를 처리할 목적으로 지정한 금액과 서비스 수수료를 합한 금액만큼 거래 자금을 조달하기 위해 해당 결제 수단에 대해 인출하거나 청구하고 거래 수령 즉시 지정된 수령인에게 해당 자금을 송금할 권한을 당사에 부여합니다. 귀하는 Remitly 계정에서 직불카드나 신용카드를 삭제함으로써 귀하가 당사에 부여한 해당 카드에 청구할 권한을 철회할 수 있습니다. 결제에 실패하는 경우, 귀하는 준거법에 따른 제한에 따라 동일한 직불카드나 신용카드를 사용하여 한 번 이상 재시도할 권한을 당사에 부여합니다.

5. Remitly의 책임. 귀하가 당사 송금 서비스를 통해 거래를 송금하는 경우, 거래 처리를 위해 거래 세부 정보가 제출된 후에는 이러한 정보를 변경하지 못할 수 있으므로 모든 거래 세부 정보가 완전하고 정확하고 올바른지 확인하는 것은 귀하의 책임입니다(수령인의 정보 및 수령인의 은행 또는 기타 계좌 세부 정보를 포함하되 이에 국한되지 않음).

법률에서 허용하는 범위 내에서 귀하는 Remitly 계정에서 송금 서비스를 통해 시작되는

모든 결제 지시 또는 거래에 구속된다는 데 동의합니다. 귀하는 거래에 대한 모든 결제 지시가 올바르고 정확한지 확인해야 합니다.

송금하려는 수령인에 관한 올바른 정보를 입력할 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. 준거법에 따라, 귀하가 수령인에 관한 정보를 잘못 입력하여 잘못된 사람에게 송금된 금액에 대한 책임은 Remitly가 아닌 귀하에게 있습니다.

준거법의 제한에 따라, Remitly는 다음 상황에서 거래를 완료하지 못한 데 대해 책임지지 않습니다.

- 귀하의 결제 지시에 부정확한 지시, 실수 또는 불충분한 정보가 포함된 경우 또는
- 귀하가 선택한 결제 수단에 충분한 자금이 없어 송금 서비스를 통해 시작하는 거래에 대한 지불을 하지 못하는 경우.

7\. 송금 서비스 비용 지불

1. 서비스 수수료. 당사 송금 서비스를 제공하는 대가로, 귀하는 당사에 거래 금액 외에 귀하가 제출하는 각 거래에 대해 서비스 수수료(**"서비스 수수료"**)를 지불하는 데 동의합니다. 특정 거래와 관련된 개별 서비스 수수료에 대한 세부 정보는 귀하가 거래 실행에 동의하기 전에 당사 모바일 앱이나 웹사이트에서 확인할 수 있습니다. 처리를 위해 거래를 제출하는 시점에 귀하가 당사에 미국 달러로 결제해야 합니다. 서비스 수수료는 수령인 국가 및 기타 요인에 따라 달라질 수 있으며, 변경될 수 있습니다.

2. 기타 요금. 당사는 귀하의 결제 수단과 연결된 금융 기관에서 부과한 수수료에 대해서는 책임지지 않습니다. 예를 들어, 일부 신용카드 발급사는 신용카드를 사용한 송금 서비스 이용을 **"현금 서비스"**로 취급할 수 있으며, 거래에 대해 추가 수수료와 이자 비용을 부과할 수 있습니다. Remitly는 은행, 신용카드 발급사나 다른 제공업체가 귀하에게 부과할 수 있는 잔액 부족 수수료(**"NSF 수수료"**), 취소 수수료 또는 기타 유사한 비용에 대해 책임지지 않습니다. 결제 수단이 승인된 방식으로 사용되지 않거나 자금이나 신용이 부족하여 Remitly에 수수료나 다른 금액이 청구되는 거래를 제출하는 경우 당사는 청구된 수수료를 귀하에게 알리고 귀하는 해당 금액을 당사에 지불하는 데 동의합니다.

3. 외화 환전. 당사와 당사의 서비스 제공업체(아래에 정의)는 귀하가 거래 대금을 지불한 통화와 다른 통화로 거래 대금이 정산될 때 당사가 외화를 구매한 시점의 환율과 거래 시점에 귀하에게 적용된 환율 간 차이로 인해 수익을 낼 수 있습니다. 환율은 수령인 국가 및 기타 요인에

따라 달라질 수 있으며, 변경될 수 있습니다. 귀하가 요청한 거래에 외화 환율이 적용되는 경우 거래를 승인하기 전에 귀하에게 공개됩니다.

4. 제3자 수수료 및 요금. 귀하가 당사 송금 서비스를 사용할 때 다른 제3자가 귀하에게 수수료, 비용 또는 기타 책임을 부과할 수 있습니다. 이러한 제3자에는 귀하의 은행, 카드 발급사, 통신사 또는 인터넷 서비스 제공업체가 포함될 수 있습니다. 예를 들어 통신사 및/또는 인터넷 서비스 제공업체는 데이터 또는 메시지 서비스와 관련된 수수료를 청구할 수 있습니다. 이러한 제3자가 귀하의 당사 송금 서비스 이용과 관련하여 청구한 수수료, 요금, 비용 및/또는 경비는 Remitly가 아닌 귀하의 책임입니다. 이러한 추가 비용에 관한 세부 정보는 해당 제3자 제공업체와의 계약을 확인하시기 바랍니다.

8\. 송금 수령

1. 서비스 제공업체. 당사는 지역 은행 및 기타 제3자 창구(각각 **"서비스 제공업체"**)와 협력하여 수령인에게 송금 금액을 지불합니다. 당사는 서비스 제공업체의 위치, 이용 가능 여부, 영업시간에 대한 최신 정보를 당사 웹사이트에서 제공하고자 노력합니다. 이러한 정보는 당사가 모르게 변경될 수 있으며, 당사는 웹사이트에 게시된 정보가 부정확하거나 불완전하더라도 이에 책임을 지지 않습니다.

2. 수령인 확인. 수령인은 자금을 수령하기 전에 당사 서비스 제공업체에 신원 확인을 위해 유효한 신분증과 같은 정보를 제공해야 할 수 있습니다. 수령인은 해당 거래와 관련된 참조 번호나 다른 유사한 ID를 제공해야 할 수도 있습니다.

3. 만료된 거래. 현금 픽업을 통해 수령인에게 자금이 처음 제공된 날로부터 달력일 기준 60일(또는 서비스 제공업체나 현지 규정에 따라 수시로 적용되는 다른 기간) 내에 정당하게 수금되지 않는 경우, 당사는 거래를 취소합니다. 당사는 이러한 만료된 거래에 대해 가능한 범위 내에서 거래 금액 전액, 세금, 그리고 귀하가 거래의 일환으로 지불한 서비스 수수료를 환불합니다. 법적으로 필요한 시간이 지난 후에 이 결제 수단으로 자금을 반환할 수 없는 경우 자금은 해당 주에 귀속됩니다.

9\. 중요한 서비스 제한

1. 귀하의 당사 송금 서비스 이용을 제한할 당사의 권리. 본 계약의 다른 곳에 설명된 제한사항 외에도 당사는 귀하 및/또는 당사를 보호하기 위해 필요하다고 당사가 합리적으로 믿거나 믿을 만한 합리적 근거가 있는 경우 또는 법적 또는 규제 요건을 준수하기 위해 달리 요구되는 경우 단독 재량에 따라 거래 처리를 거부할 수 있습니다. 귀하는 당사가 송금 금액을 건별 또는 총액 기준으로 제한할 수도 있다는 데 동의합니다. 이러한 제한은 개별 Remitly 계정이나 Remitly 계정의 특정 결제 수단에 적용될 수 있습니다. 또한 당사는 언제든지 송금 서비스 전체 또는 일부를

수정하거나 중단할 권리가 있습니다.

2. 지연. 당사는 신원 확인, 결제 수단 검증 및 당사의 재정적 위험 관리 목적으로 또는 거래가 사기에 연루될 수 있거나 범죄나 법률, 규칙 또는 규정 위반이 발생했거나 발생 중이거나 발생할 수 있다고 생각되는 경우 준거법에 따라 귀하의 거래를 지연할 단독 재량이 있습니다. 수령인에게 자금을 제공하지 못하거나 자금 제공이 지연된 이유에 따라 귀하는 특정 상황에서 환불이나 기타 구제를 받을 수 있습니다.

3. 송금 소요 시간. 당사 웹사이트나 모바일 앱에서 제공하는 거래의 송금 소요 시간 정보나 추정치는 Remitly, 당사 파트너 및 서비스 제공업체의 결제 방법, 인도 방법, 거래 검토 및 시스템 가용성에 따른 전달 날짜 및 시간 추정치입니다. 송금 프로세스 중 당사가 제공하는 송금 소요 시간 정보와 추정치 외에도 거래 제출 전 및 거래 영수증을 통해 자금이 수령인에게 전달되는 정확한 날짜와 시간을 알려드립니다.

4. 상업 거래. 당사는 귀하가 송금 서비스를 이용하여 수령인에게 대금을 지불한 상품이나 서비스의 품질 또는 배송에 대해 책임지지 않습니다. 귀하는 송금 서비스를 사용하여 상품과 서비스 대금을 지불하기 위해 자금을 송금하는 것은 귀하의 책임이라는 데 동의합니다.

5. 결격 사유. 당사는 준거법과 규정을 준수하기 위해 당사는 특별지정 제재 대상 목록, 비협조 국가 및 지역 목록, 여타 정부 기관에서 작성한 기타 목록에 포함된 특정 송금인 및 특정 수령인의 거래를 거부할 수 있습니다.

6. 변경 금지. 당사는 일반적으로 처리를 위해 거래가 제출된 이후에는 거래의 세부 정보를 변경하지 못하게 합니다. 거래 세부 정보를 정확히 작성하는 것은 귀하의 책임입니다. 섹션 6.5 및 본 계약의 다른 섹션에 따라 거래 수령인에 대한 정보를 입력할 때 발생한 잘못된 정보나 실수에 대한 책임은 Remitly가 아닌 귀하에게 있습니다. 그러나 본 계약의 어떠한 내용도 준거법에 따른 거래 취소 또는 거래와 관련된 오류 주장에 대한 귀하의 권리를 제한하는 것으로 해석되어서는 안 됩니다.

7. 금지된 활동. 귀하의 당사 웹사이트 또는 송금 서비스나 Remitly 서비스 사용과 관련하여 또는 귀하가 Remitly와 상호작용하는 과정에서 당사는 다음을 **금지된 활동**(각각 **"금지된 활동"**)으로 취급하며 귀하는 다음을 수행하지 않습니다.

- 본 계약 또는 귀하와 Remitly 간에 체결한 기타 계약의 위반
- 불법적인 목적으로 당사 서비스 사용 또는 당사 또는 귀하의 송금 서비스 사용에 영향을 미치는 준거법을 위반하여 당사 서비스 사용(사기, 테러 조직의 자금 조달 및/또는 자금 세탁을 포함하되 이에 국한되지 않음)
- 성적인 내용 또는 서비스, **도박 행위**, 사기, 자금 세탁, 테러 조직 자금 지원, 담배나 담배와 관련된 용품, 화기, 처방약 또는 기타 규제 약물의 구입 또는 판매를 위해 송금 서비

스 사용

- 중대한 거짓이거나 부정확하거나 오해의 소지가 있는 정보 제공(Remitly 계정 생성 프로세스의 일부인 정보 및/또는 거래를 실행하기 위해 귀하에게 요청한 정보를 포함하되 이에 국한되지 않음)
- 귀하, 귀하의 신원 또는 당사가 요청할 수 있는 귀하의 당사 서비스 사용에 대한 추가 정보나 확인 제공 거부 또는 조사에 협조 거부
- 익명화 프록시 사용
- 신용카드의 현금 서비스를 이용하는 수단으로 사용(또는 타인의 그러한 행위를 지원)
- 당사, 당사 서비스의 다른 사용자, 은행 또는 직불카드 또는 신용카드 발급사로부터 동일한 거래에 대한 환불이나 기타 자금 상환을 받거나 시도하여 분쟁 중에 귀하가 받을 수 있는 금액보다 더 많은 자금을 받으려는 시도
- 당사 웹사이트 또는 앱을 모니터링하거나 복사하거나 달리 어떤 식으로든 Remitly 지적재산을 표시, 사용, 복사 또는 수정하기 위해 로봇, 스파이더, 스크레이퍼, 자동 장치 또는 수동 프로세스 사용.

8. Remitly는 단독 재량에 따라 귀하가 금지된 활동에 연루되거나 당사에서 귀하가 송금 서비스 또는 Remitly 서비스와 관련된 금지된 활동에 연루되었을 수 있다고 판단하면 다음 조치를 취할 권리가 있습니다.

- 거래 처리의 지연, 파기, 취소, 거절 또는 거부 및/또는 거래 정보 수정(또는 다른 결제 서비스 제공업체를 통해 유사한 조치를 취함)
- Remitly 계정 폐쇄 또는 일시 정지, 일시적 또는 영구적으로 당사 서비스에 대 귀하의 특정 결제 수단 사용을 일시 중지 및/또는 향후 귀하에게 Remitly 서비스를 제공하지 않는 등 전체 또는 부분적으로 귀하의 당사 서비스 사용 제한
- 콘텐츠 편집, 수정 또는 게시 거부 및/또는 금지된 활동과 관련된 결제 지시 데이터 전송 수행 거부
- 당사의 금융 기관 파트너, 규제 기관, 경찰 또는 기타 법 집행 기관 및/또는 정부 부서나 기관에 거래 및 귀하와 귀하의 당사 서비스 사용에 대한 기타 관련 정보 보고.

당사가 귀하의 당사 서비스 사용을 일시 중지하거나 결제 지시 수행을 거부하거나 달리 귀하의 서비스 사용을 제한하는 경우 법에 따라 허용되면 전자적 또는 기타 수단을 통해 귀하에게 알리려고 시도합니다.

10. 국가별 약관

1. 인도와의 거래. Remitly는 인도준비은행에서 규정한 루피 인출 규정에 따라 인도와의 거래를 처리합니다. 귀하는 본 계약에 따른 송금 서비스를 다음과 같은 목적으로 사용하는 것이 금지됨을 이해합니다.

- 치트 펀드, 자선 신탁, 사찰, NGO, 재단 및 이와 유사한 성격의 기타 단체에 송금
- 정당에 송금 또는 정당을 위한 송금
- 인도 법인의 주식/수익권 취득을 위한 송금
- 수령인에게 제공된 대출과 관련된 송금
- 내기 및 도박 행위를 비롯해 인도 내 불법적인 성격의 행위에서 비롯된 자금인 경우.
- 귀하는 준거법에 따라 규정된 고객 확인 검사를 포함한 모든 필수 검사를 수행하기 위해 당사, 송금 서비스 제공업체, 감사 기관 또는 검사 기관에 모든 관련 문서, 지원 및 (요청된 형태의) 협조를 제공한다는 데 동의합니다. 요구될 때 상기 지원을 제공하지 않을 경우 귀하는 당사가 귀하의 거래를 취소할 수 있음을 이해하고 이에 동의합니다.

2. 브라질과의 거래. 귀하가 당사 서비스를 사용하여 브라질 헤알로 브라질로 송금하고 당사가 당사 브라질 라이선스 법인(Remitly Corretora de Cambio Ltda)을 통해 거래를 수행하는 경우 이 [브라질 추가 조항](https://www.remitly.com/us/en/brazil/addendum)의 약관이 귀하의 거래에 적용됩니다. 브라질 추가 조항을 주의 깊게 읽으시기를 바랍니다.

3. 기타 송금 대상 국가. 다른 국가로 송금하거나 다른 국가에 특정 목적으로 송금할 때 서비스 제공업체나 규제 당국에서 수시로 부과하는 다른 요건이나 제한 사항이 적용될 수 있습니다. 당사는 당사 웹사이트에 최신 정보를 제공하기 위해 노력하지만 이러한 정보는 불완전하거나 당사가 모르게 변경될 수 있으며, 당사는 웹사이트에 게시된 정보가 부정확하거나 불완전하더라도 이에 책임을 지지 않습니다.

11. 통신 및 장치

1. 송금 서비스 및 Remitly 계정을 통해 거래 송금을 하려면 귀하는 휴대전화 번호와 이메일 주소를 Remitly에 제공해야 합니다. 귀하는 송금 서비스 또는 기타 Remitly 서비스를 사용함으로써 귀하가 이메일 주소와 휴대전화 번호의 소유주임을 진술합니다.

2. 귀하가 당사에 휴대전화 번호와 이메일 주소를 제공하면 귀하는 Remitly 계정 또는 Remitly 거래와 관련하여 당사로부터 거래 및 계정 관련 전화나 문자(SMS) 메시지 및 푸시 알림을 받는다는 데 동의하는 것입니다. 당사는 거래 영수증, 계정 업데이트 관련 알림을 포함하되 이에 국한되지 않고 본 계약 및 당사 개인정보 보호 공지의 약관에 부합하는 목적으로 전화나 문자를 통해 귀하에게 연락할 수 있습니다. 귀하의 모바일 통신사와의 계약에 따라 표준 메시지 및 데이터 요금이 적용될 수 있습니다.

3. Remitly 계정에서 이메일과 전화번호를 최신 상태로 유지하는 것이 중요하며 귀하는 이를 준수해야 합니다. 또한 귀하는 귀하의 거래 또는 당사 서비스에 대한 이메일을 놓치지 않도록 Remitly의 메시지가 있는지 정기적으로 이메일을 확인해야 합니다. Remitly는 귀하가 정기적으로 등록된 이메일을 확인하지 않을 경우 손실이나 기타 결과에 대해 책임을 지지 않습니다.

12. 오류 해결, 취소 및 환불

1. 오류 해결. 귀하는 거래 오류에 대해 이의를 제기할 권리가 있습니다. 귀하의 거래에 오류가 발생했다고 판단하거나 송금 서비스에 만족하지 못하는 경우 거래를 제출한 날로부터 180일 이내에 다음 방법으로 당사에 연락해야 합니다.

- us-complaints@remitly.com으로 당사에 이메일 전송
- [불만 페이지](https://www.remitly.com/us/ko/help/article/complaints-process?language=enUS)를 통해 당사에 문의
- 1-844-604-0924로 당사에 전화
- 당사에 우편 발송(주소: Remitly, Inc. attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA)

Remitly의 오류 해결 및 취소 공개를 확인하려면 [여기를 클릭](https://www.remitly.com/us/en/home/errors)하십시오.

3. 취소. 귀하는 거래가 완료되기 전에 언제든지 취소할 수 있습니다. 거래 완료는 귀하의 수령인이 현금 픽업을 위해 귀하가 송금한 자금을 픽업했거나 자금이 귀하의 취소 요청 시점에 수령인의 은행 계좌에 입금된 것을 의미합니다. 취소 요청이 접수되면 당사는 거래 완료 여부를 확인합니다. 여기에는 환불을 시작하기 전에 당사 서비스 제공업체와 연락하여 거래 완료 여부를 확인하는 것이 포함될 수 있습니다. Remitly가 거래를 중지하거나 취소할 수 있는 능력은 귀하가 수령인에게 자금을 지급하기 위해 선택한 방법과 취소 요청을 제출한 시점에 따라 달라집니

다. 거래를 취소할 수 있는 경우 당사는 거래 금액, 세금 및 거래의 일부로 귀하에게 청구한 서비스 수수료를 환불합니다. **거래 완료 후에는 거래 금액이 환불되지 않습니다**.

4. 전달 불가 거래. 당사는 귀하의 실수나 귀하가 당사에 제공한 정보의 문제로 인해 거래를 완료할 수 없다고 판단하거나 당사 파트너가 당사에 알릴 수 있습니다. 이러한 경우 당사는 귀하의 거래를 완료할 수 없음을 알리고 귀하에게 당사에 제공한 정보를 수정하고 거래를 다시 제출할 것을 요청합니다. 당사는 귀하가 72시간 이내에 실수나 거래 관련 문제를 수정하기 위한 조치를 취하지 않을 경우 거래를 취소할 권리가 있습니다. 귀하가 실수나 문제를 수정하기 위한 조치를 취하지 않아 당사에서 거래를 취소하는 경우 당사는 전체 거래 금액, 세금 및 거래의 일부로 귀하가 지불한 서비스 수수료를 환불합니다.

5. 환불.

a. 거래에 오류가 있다고 생각하는 경우 취해야 할 조치에 대한 정보와 거래 금액과 해당 수수료 및 세금이 귀하에게 환불될 수 있는 상황에 대한 정보는 [Remitly 오류 해결 및 취소 공개](https://www.remitly.com/us/en/home/errors)를 참조하시기 바랍니다. Remitly가 준거법에 따른 당사의 의무에 따라 또는 달리 귀하가 특정 거래에 대해 환불을 받을 수 있다고 판단하는 경우 당사는 전체 거래 금액, 세금 및 거래의 일부로 귀하가 지불한 서비스 수수료를 환불합니다.

b. 모든 환불 금액은 거래에 사용한 것과 동일한 결제 수단으로 지불됩니다. 환불은 미국 달러로만 지불되며, 거래가 제출된 시점 이후로 미국 달러 또는 외화의 가치가 변동한 것에 대해서는 조정을 적용하지 않습니다. 귀하가 원래 거래를 지불하기 위해 사용한 결제 수단이 더 이상 유효하지 않고 당사가 상호 허용 가능한 해결 방법을 찾을 수 없는 경우 당사가 상업적으로 합리적인 방식으로 환불을 처리할 수 있을 때까지 환불이 지연될 수 있습니다.

c. **철저한 전달 보장 약속.** 거래 제출 전 및 거래 영수증을 통해 자금이 수령인에게 전달될 정확한 날짜와 시간을 알려드립니다. 거래를 전송하기 전에 표시된 날짜와 시간 및 영수증에 표시된 날짜와 시간 이후에 자금이 전달된 경우, 거래에 대해 청구된 서비스 수수료를 환불받을 수 있습니다. 서비스 수수료 환불을 받으려면 아래 나와 있는 방법을 통해 당사에 연락하여 해당 거래에 청구된 서비스 수수료 환불을 요청해야 합니다.

- us-complaints@remitly.com으로 당사에 이메일 전송
- [불만 페이지]를 통해 당사에 문의(https://www.remitly.com/us/ko/help/article/

complaints-process?language=enUS)

- 1-844-604-0924로 당사에 전화
- 당사에 우편 발송(주소: Remitly, Inc. attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA)

- d. 섹션 12.4에 설명되지 않은 이유나 당사 오류 해결 및 취소 공개에 포함되지 않은 이유로 특정 거래와 관련하여 당사 서비스에 만족하지 못하는 경우 [당사에 문의](https://www.remitly.com/us/en/help#contact)하여 해당 거래의 서비스 수수료 환불을 요청할 수 있습니다.

13. 송금 관련 주별 환불 권리 및 이의 제기 절차

1. 특정 관할권의 거주자는 이 섹션에 설명된 대로 연방법에 따른 권리 외에도 주 송금법에 따라 특정 환불 권리와 이의 제기 절차가 있을 수 있습니다. **주별 환불 권리 및 이의 제기 절차에 대한 정보는 [여기](https://www.remitly.com/us/en/home/complaints)에서 확인할 수 있습니다.**

- **텍사스.** 송금인이 텍사스주에 거주하는 경우, 귀하는 영수증을 수령하고 30분 이내에 거래를 취소하고 Remitly에 지불한 수수료를 포함하여 송금에 부과된 모든 금액을 즉시 환불받을 권리가 있습니다. 단, 거래 대상 수령인이 송금 금액 또는 그에 준하는 것을 받은 경우는 예외입니다.

2. 주별 이의 제기. 귀하에게 Remitly 계정이나 특정 거래 등 당사 서비스와 관련된 모든 우려 사항이나 질문이 있는 경우, 당사와 공유하기를 권장하지만 본인이 거주하는 주의 송금 기관 허가 당국에 문의하실 수도 있습니다. **[권장 방법에 대한 정보는 여기에서 확인하실 수 있습니다](https://www.remitly.com/us/en/home/complaints).**

14. 기간 및 해지

1. 본 계약의 기간. 본 계약은 전문에 설명된 대로 귀하가 계약에 동의하는 시점에 시작됩니다. 본 계약은 본 계약의 약관에 따라 해지될 때까지 유효합니다.

2. 편의상 본 계약을 해지할 수 있는 경우. 1-844-604-0924로 전화하거나 당사 모바일 앱에서 채팅을 통해 Remitly 계정을 폐쇄하면 언제든지 어떠한 이유로든 본 계약을 해지할 수 있습니다.

3. 편의상 Remitly가 본 계약을 해지할 수 있는 경우. 당사는 또한 최소 15일 전에 귀하에게 통지하여 언제든지 어떠한 이유로든 본 계약을 해지할 수 있습니다. 당사는 귀하가 본 약관이나 당사의 금지된 활동을 비롯해 당사의 정책을 위반할 경우 본 계약을 즉시 해지할 수 있습니다.

4. Remitly 계정이 폐쇄되거나 본 계약이 해지되면 어떻게 되나요? Remitly 계정이 폐쇄되거나 본 계약이 해지된 경우 귀하는 다음에 동의하는 것으로 간주됩니다.

- 당사 Remitly 서비스 이용을 즉시 중단합니다.
- 본 계약에 따라 제공된 라이선스가 종료됩니다.
- 당사는 준거법에 따른 기록 보관 의무에 따라 해당 정보를 보관할 권리가 있지만 그 외에는 귀하의 당사 Remitly 서비스 이용의 일부로 저장된 귀하의 모든 정보와 계정 데이터를 삭제할 권리가 있습니다.
- 당사는 당사 서비스에 대한 액세스 종료 또는 해당 정보나 계정 데이터 삭제에 대해 귀하나 제3자에게 어떠한 책임도 지지 않습니다.

5. 수수료. 본 계약이 해지되더라도 해지 이전에 귀하가 지불할 서비스 수수료나 비용과 본 계약에 따라 귀하가 지불할 기타 금액을 지불해야 하는 의무는 사라지지 않습니다.

6. 존속. 본 계약이 종료된 후에도 본 계약의 목적을 달성하거나 시행하기 위해 합리적으로 필요한 본 계약의 섹션은 본 계약 해지 시 해당 약관에 따라 존속하고 효력을 유지합니다.

15. 라이선스, Remitly의 지적재산

1. 서비스에 대한 액세스. 귀하에게는 항상 본 계약이 적용되는 Remitly 서비스에 액세스하고 사용할 권리가 부여됩니다.

2. 애플리케이션 라이선스. 귀하가 본 계약을 준수하는 경우 Remitly는 귀하가 소유하거나 관리하는 장치에서 모바일 앱 사본을 다운로드, 설치 및 사용하고 귀하의 내부 목적으로만 모바일 앱 사본을 실행할 수 있는 비독점적이고 양도 불가능하고 서브라이선스를 허여할 수 없고 취소 가능한 제한적 라이선스를 귀하에게 부여합니다.

3. 소유권. 웹사이트 내용, 텍스트, 그래픽, 로고, 이미지를 포함한 Remitly 서비스 및 기타 Remitly 저작권, 상표, 로고 및 제품과 서비스 이름은 Remitly, Inc.에서 독점적으로 소유합니다(**"Remitly 지적재산"**).

4. 사용. 귀하는 어떤 방식으로든 Remitly 지적재산을 전시, 사용, 복제하거나 수정하지 않는 데 동의해야 합니다. 귀하는 개인적인 비상업적 용도로 이 웹사이트 페이지를 확인하고 그 사본을 보관할 권한만 있습니다. 또한, 귀하는 (i) 로봇, 스파이더, 스크레이퍼 또는 기타 자동 기

기를 사용하여 서비스에 액세스하거나 (ii) 본 웹사이트(또는 인쇄된 웹사이트 페이지)에 표시된 저자, 상표 또는 기타 소유권 고지나 범례를 제거하거나 변경하거나, (iii) Remitly 또는 타사 저작권, 특허, 상표, 영업 비밀 또는 기타 지적재산권, 초상권, 개인정보 보호권을 침해하지 않는 데 동의해야 합니다.

5. 피드백. 귀하가 당사 서비스와 관련된 제안, 피드백, 검토 사항 또는 의견(**"고객 의견"**)을 제공할 경우, 귀하가 해당 고객 의견을 기밀로 지정했더라도 당사에서 해당 고객 의견에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권을 소유합니다. 당사는 마케팅, 비즈니스 목적을 포함하여 제한 없이 어떤 목적으로든 고객 의견을 사용할 권리가 있습니다. 귀하는 고객 의견에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권을 당사에 양도하고, 고객 의견에 대한 당사의 권리를 기록, 확정 및 유지하는 데 필요한 모든 도움을 제공하는 데 동의해야 합니다. 이 경우, "양도"는 이익을 법적으로 이전한다는 의미의 법률 용어입니다. 예를 들어, 귀하는 당사에 고객 의견에 대한 이익을 법적으로 이전하는 것입니다.

16. 면책 조항, 제한된 보증 및 구제책

귀하는 준거법에서 허용하는 최대 범위 내에서 귀하의 Remitly 계정 및 송금 서비스 이용이 전적으로 귀하의 책임하에 이루어지고 모든 결함을 포함하여 "있는 그대로" 및 "가능한 대로" Remitly 계정 및 송금 서비스가 제공된다는 점을 명시적으로 이해하고 이에 동의합니다. Remitly는 상품성, 특정 목적에의 적합성 및 Remitly 계정 및 송금 서비스 이용으로 인해 발생하는 비침해에 대한 묵시적 보증이나 조건을 포함하되 이에 국한되지 않고 명시적 또는 묵시적인 모든 보증, 진술 및 조건을 명시적으로 부인합니다. 일부 관할권에서는 묵시적 보증의 면책 조항을 허용하지 않으므로 귀하가 해당 관할권에 거주하는 경우 위 면책 조항은 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다. 귀하는 본 계약에 명시적으로 설명된 대로 또는 해당 주 또는 연방법에 의해 환불 또는 기타 구제책을 받을 권리가 있을 수 있습니다. 연방법에 따라 거래 영수증에 표시된 이용 가능 날짜까지 수령인에게 지급 금액이 지급되지 않는 경우, 위의 섹션 12에서 설명한 오류 해결 절차를 사용하여 Remitly에 문제에 대해 알릴 수 있으며 귀하는 서비스 수수료 환불 등을 포함한 연방법에 따른 구제를 요청할 권리가 있습니다.

17. 면책

전자 자금 이체법 및 그에 따른 규정 E, 12 C.F.R. § 1005.1(이하 참조)에서 정한 범위를 제외하고, 귀하는 송금 서비스를 비롯해 Remitly 서비스의 이용, 서비스와의 관계, 본 계약 위반 또는 타인의 권리 침해나 그와 관련하여 제3자가 제기한 소송 또는 요구 사항(예: 합리적인 변호사 수임료)으로부터 Remitly, 서비스 제공업체 및 각 자회사, 임원, 대리인, 파트너, 직원을 면책하고 보호하는 데 동의합니다.

18. 책임 제한

관련 법률에서 허용하는 모든 한도 내에서 어떤 경우에도 Remitly, 서비스 제공업체 또는 각 자회사, 임원, 대리인, 파트너 또는 직원은 Remitly, 결제 파트너 또는 각 자회사, 임원, 대리인, 파트너 또는 직원의 과실로 인해 발생한 수익, 영업권, 사용권, 데이터 또는 기타 무형적 손실에 대한 $500.00(및 거래 금액 및 서비스 수수료 환불 금액)를 넘어선 직접적, 간접적, 우발적, 특수, 결과적, 징벌적 손해 배상을 책임지지 않습니다. (Remitly가 이와 같은 손해가 발생할 가능성에 대해 안내한 경우에도 마찬가지입니다.) 의심의 여지를 피하기 위해 상기 문구는 15 U.S.C. § 1693m(a)에 따른 귀하의 금전적 구제 권리를 제한하지 않습니다.

19. 분쟁 해결 및 중재 합의

1. Remitly와의 분쟁 이 섹션은 귀하의 권리에 영향을 미치므로 본 계약에 동의하기 전에 주의 깊게 읽으시기를 바랍니다.

본 계약에 사용되는 "청구"는 본 계약 및/또는 본 계약과 관련되거나 본 계약으로 이어지거나 본 계약에서 발생하는 활동 또는 관계와 관련되거나 이로 인해 발생하는 귀하와 Remitly가 관련된 과거, 현재 또는 미래의 청구, 분쟁 또는 논란을 포함합니다.

귀하 또는 Remitly가 서로를 상대로 청구할 수 있다고 생각하는 경우 귀하와 Remitly는 모두 60일 동안 비공식적으로 청구에 대해 논의하여 해결 가능한지 알아보는 데 동의합니다. 이 기간 동안 귀하와 Remitly는 해당 소송 시효가 정지되는 데 동의합니다. 이 60일 기간은 다른 당사자에게 청구 통지서를 보내는 것으로 시작되며, 여기에는 주장된 청구에 대한 간략한 설명과 주장된 청구를 뒷받침하는 사실 및 법률이 포함되어야 합니다. 귀하는 당사(주소: **Attn: Legal**, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101)에 통지서를 보내는 데 동의합니다. Remitly가 귀하를 상대로 청구할 수 있다고 생각하는 경우 Remitly는 귀하의 Remitly 계정의 프로필 섹션에 제공된 이메일 주소로 이메일 보내 해당 청구를 귀하에게 알립니다.

귀하와 Remitly가 청구 통지서를 수령한 날로부터 60일 이내에 주장된 청구를 해결할 수 없는 경우 청구를 주장하는 당사자는 아래에 설명된 대로 중재 또는 소액 청구 소송을 시작할 수 있습니다.

귀하와 Remitly는 청구 통지서를 보내고 위에 설명된 비공식 분쟁 프로세스에 참여하

는 것이 중재 또는 소액 청구 소송을 시작하기 위한 전제 조건이라는 데 동의합니다. 청구 통지서 요구사항을 준수하지 않으면 중재 또는 소액 청구 소송이 기각될 수 있습니다.

2. 중재 합의. 귀하와 Remitly는 청구가 개별적이고 구속력 있는 중재를 통해 해결된다는 데 동의합니다. 귀하와 Remitly는 배심 재판에 대한 권리를 포기하고 귀하와 당사가 개인 자격으로만 서로를 상대로 청구를 제기할 수 있으며 어떠한 주장된 집단 소송이나 대표 소송의 원고 또는 집단 구성원으로서 청구를 제기할 수 없다는 데 동의합니다. 중재를 모색하는 당사자는 인정받는 대안적 분쟁 해결(ADR) 제공업체인 [JAMS](https://www.jamsadr.com/)에서 해당 중재를 시작합니다. JAMS에 관한 정보는 웹사이트(https://www.jamsadr.com/)에서 확인할 수 있습니다. 귀하와 Remitly는 또한 이 섹션 19의 적용 가능성, 청구의 중재 가능성 또는 이 섹션 19의 범위 또는 시행 가능성에 대한 분쟁이 중재인에 의해 결정된다는 데 동의합니다.

귀하와 Remitly 간의 중재를 규율하는 규칙은 청구 금액에 따라 다릅니다. 모든 청구의 총 가치(준거법에 따라 규정된 범위 내에서 변호사 수임료 포함)가 250,000달러를 초과하는 귀하와 Remitly 간의 청구는 JAMS에서 포괄적 중재 규칙 및 절차에 따라 중재를 관리합니다. JAMS의 포괄적 중재 규칙 및 절차 사본은 https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/에서 확인할 수 있습니다. 모든 청구의 총 가치(준거법에 따라 규정된 범위 내에서 변호사 수임료 포함)가 250,000달러를 초과하지 않는 귀하와 Remitly 간의 청구는 JAMS에서 간소화된 중재 규칙 및 절차에 따라 중재를 관리합니다. JAMS의 간소화된 중재 규칙 및 절차 사본은 https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1에서 확인할 수 있습니다.

중재에는 판사나 배심원이 없으며, 중재판정에 대한 법원 검토는 연방 중재법, 9 U.S.C. § 1 et seq에 따라 제한됩니다. 그러나 중재인은 개별적으로 법원과 동일한 손해배상 및 구제책(금지명령 및 선언적 구제책이나 법정손해배상 포함)을 결정할 수 있으며 법원과 마찬가지로 약관을 따라야 합니다. 의심의 여지를 없애기 위해 중재인은 법률에 의해 승인되고 개별 청구에 의해 보증되는 경우 공개 금지명령 구제책을 결정할 수 있습니다.

a. **집단 중재.** 전술한 내용에도 불구하고, 동일하거나 관련되거나 조정된 변호사나 로펌이 대리하는 75명 이상의 고객이 Remitly를 상대로 유사하거나 관련된 청구를 제기하는 중재를 시작하는 경우 해당 청구는 JAMS 집단 중재 절차 및 가이드라인(**절차**)에 따라 집단 중재로 관리됩니다. 절차에 따라 청구는 JAMS 중재인 또는 프로세스 관리자의 재량에 따라 통합되거나 일괄 처리될 수 있습니다. 절차에 따라 집단 중재가 제기되면 당사자는 JAMS 집단 중재 절차 수수료 표에 명시된 대로 JAMS에 초기 소송 수수료를 지불해야 합니다. JAMS의 집단 중재 절차와 가

이드라인 사본은 https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures에서 확인할 수 있습니다. JAMS의 집단 중재 절차 수수료 표 사본은 https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs4.29.24.pdf에서 확인할 수 있습니다.

b. **배심원 포기 및 집단 소송 포기.** 준거법에서 허용하는 최대 범위 내에서 귀하는 본 계약에 규정된 대로 청구를 중재하기로 동의함으로써 귀하와 Remitly가 각각 배심 재판을 받을 권리나 원고나 집단 구성원으로서 주장된 집단 소송 또는 대표 소송 절차에 참여할 권리를 포기한다는 데 동의함을 인정하고 이에 동의합니다.

c. **거부.** 귀하는 우편(주소: Remitly, Inc., **Attn: Legal**, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101)으로 당사에 알림을 보냄으로써 본 계약을 수락한 후 30일 이내에 서면으로 귀하의 단언적 거부 의사를 당사에 알려 이 섹션 19를 거부할 수 있습니다. 귀하는 이 알림에 이 섹션 19를 거부하겠다는 귀하의 의도에 대한 서명된 진술서를 포함해야 합니다. 통지는 본 계약을 수락한 후 30일째 되는 날 또는 그 이전에 소인이 찍힌 경우 적시에 발송된 것으로 간주됩니다.

d. **소액 법원 예외.** 전술한 내용에도 불구하고, 귀하와 Remitly는 귀하와 Remitly 간 모든 청구의 총 가치가 귀하가 거주하는 주의 소액 법원의 관할 한도 미만인 경우 해당 청구를 주장한 당사자가 귀하가 거주하는 주에서 소액 소송을 제기하여 청구할 수 있다는 데 동의합니다.

e. **비용 및 수수료** 모든 소송, 관리 및 중재인 수수료 지급은 중재 비용에 대한 주 제한에 따라 해당 JAMS 규칙이 적용됩니다. 귀하가 중재에서 승소한 경우, 귀하는 관련 법률이 허용하는 한도에서 변호사 수임료와 경비를 보상받을 권리가 있습니다. Remitly는 중재에서 승소할 경우 관련 법률에 따라 변호사 수임료 및 경비를 회수할 수 있는 모든 권리를 행사하지 않고, 포기합니다. 단, 중재인이 청구 내용이나 구제책이 불성실하거나 목적이 불순하다고 판단한 경우는 예외입니다.

f. **연방 중재법.** 귀하와 Remitly는 본 계약이 주간 상거래의 거래임을 입증하므로 연방 중재법(9 U.S.C. § 1, et seq.)이 절차 조항을 포함하여 모든 측면에 적용된다는 데 동의합니다. 즉, 연방 중재법은 집단 소송 포기를 포함하되 이에 국한되지 않고 중재 합의 및 모든 조항의 해석 및 시행을 규율합니다.

3. 청구 법정. 법원에서 이 섹션 19를 시행할 수 없다고 결정하는 경우 귀하와 Remitly는 워싱턴주 킹 카운티 내 또는 그 주변에 위치한 주 또는 연방 법원에서 청구를 해결해야 한다는 데 동의합니다. 귀하와 Remitly는 이러한 모든 청구에 대한 소송을 제기하기 위해 워싱턴주 킹 카운티 내와 그 주변에 위치한 주 및 연방 법원의 속인적 관할권에 제소하는 데 동의합니다.

4. 중재 조항의 분리 가능성. 중재인이 19.2.B(배심원 포기 및 집단 소송 포기)를 시행할 수 없거나 유효하지 않다고 결정하는 경우 이 섹션 19 전체는 계약에서 분리되고 계약은 이 섹션 19가 포함되지 않은 것처럼 시행됩니다.

20. **준거법.**

섹션 19의 약관을 제외하고 본 계약의 의미에 대한 분쟁이 발생하는 경우 귀하와 Remitly는 본 계약이 워싱턴 법률에 준거하고 모든 청구가 국제사법을 관장하는 법률을 제외한 워싱턴 법률에 따라 해결되며 Remitly 서비스와 관련하여 수행된 모든 활동이 워싱턴에서 수행된 것으로 간주된다는 데 동의합니다.

21. 기타

1. 완전 합의. 본 계약은 귀하와 Remitly 사이의 완전한 계약을 구성하고, 본 계약에 자세히 설명된 귀하의 Remitly 계정 및 송금 서비스 이용 기준이 되어 귀하와 Remitly가 이전에 정한 모든 합의를 대체합니다. 귀하의 기타 Remitly 서비스 이용에는 각 서비스의 개별 이용약관이 적용됩니다.

2. 권리 불포기. Remitly가 본 계약의 권리나 조항을 행사하지 않거나 집행하지 않더라도 해당 권리나 조항을 포기하는 것으로 간주할 수 없습니다. 중재인 또는 관할 법원에서 본 계약의 조항을 무효로 판결하더라도 당사자 쌍방은 해당 중재인이나 법원이 해당 조항에 반영된 본 계약의 의도에 대해 적절한 효과를 부여하고 본 계약의 다른 조항의 효력은 완전히 유지하는 노력을 기울여야 한다는 데 동의해야 합니다.

3. 불가항력. 이미 수락된 거래와 관련하여 준거법에 따라 요구되는 범위를 제외하고 당사는 송금 서비스를 이행하는 데 실패하거나 지연이 발생한 경우, 이러한 실패나 지연이 당사의 합리적인 통제를 벗어난 원인에서 발생했다면 이에 대한 책임을 지지 않습니다. 이에 해당하는 원인으로는 관련 법률 개정, 필수적인 물리적 인프라 및 네트워크 인프라의 폐쇄/정지, 국가 부도, 정전, 인터넷 장애, 사회적 불안, 전쟁, 지진, 화재, 홍수, 기타 자연재해 등이 있습니다.

4. 기타 약관. 본 계약은 다른 프로모션, 추천 프로그램에 적용되는 약관과 서비스 이용에 대해 적용되는 기타 약관으로 보충할 수 있습니다. 이러한 약관은 본 계약에 참고 사항으로 포함됩니다. 이러한 약관이 본 계약과 상충하는 것으로 판단되는 경우 본 계약이 우선합니다.

22. 언어

본 계약은 영어로 작성되었고 다른 언어로 번역본을 제공할 수 있습니다. 귀하는 본 계약과 관련된 분쟁에서 영어와 번역본 사이에 불일치가 발견되는 경우 본 계약의 영어 버전을 우선하는 데 동의해야 합니다.

23. **제3자 서비스.**

1. 제3자 웹사이트, 애플리케이션 및 광고. Remitly 계정에는 제3자 웹사이트(**"제3자 웹사이트"**), 애플리케이션(**"제3자 애플리케이션"**) 및 제3자 광고(**"제3자 광고"**)(총칭하여 **제3자 서비스**)에 대한 링크가 포함될 수 있습니다. 제3자 서비스로 연결되는 링크를 클릭하면 당사는 귀하가 Remitly 계정을 종료했으며 다른 웹사이트나 목적지의 이용약관(개인정보 보호정책 포함)이 적용된다고 경고하지 않습니다. 이러한 제3자 서비스는 Remitly의 통제를 받지 않습니다. Remitly는 제3자 서비스에 대해 책임을 지지 않습니다. Remitly는 이러한 제3자 서비스를 편의를 위해 제공할 뿐이며, 제3자 서비스 또는 이와 관련하여 제공되는 상품이나 서비스와 관련하여 검토, 승인, 모니터링, 지지, 보증하거나 어떠한 진술도 하지 않습니다. 귀하는 본인 책임하에 제3자 서비스의 모든 링크를 사용합니다. 당사 Remitly 서비스를 종료하면 본 계약과 당사 정책은 더 이상 적용되지 않습니다. 귀하는 제3자 서비스의 개인정보 보호 및 데이터 수집 관행 등 해당 약관과 정책을 검토해야 하며 제3자와 거래를 진행하기 전에 필요하거나 적절하다고 생각하는 조사를 수행해야 합니다.

2. 제3자 서비스를 통한 정보 공유. Remitly는 Remitly 계정을 통해 귀하가 제3자 서비스로 정보를 내보낼 수 있는 도구를 제공할 수 있습니다. 이러한 도구 중 하나를 사용하면 귀하는 Remitly가 해당 정보를 해당 제3자 서비스로 전송할 수 있음을 동의하게 됩니다. Remitly는 제3자 서비스가 귀하의 내보낸 정보를 사용하는 것에 대해 책임을 지지 않습니다.

3. 제3자 애플리케이션 액세스. Apple App Store를 통해 액세스하거나 다운로드 한 애플리케이션(**"App Store 제공 애플리케이션"**)과 관련하여 귀하는 (i) iOS(Apple의 독점 운영체제)를 실행하는 Apple 브랜드 제품에서 (ii) Apple Media 서비스 약관에 명시된 "사용 규칙"에서 허용하는 대로만 App Store 제공 애플리케이션을 사용해야 합니다. 단, 해당 App Store 제공 애플리케이션은 Apple의 가족 공유 기능, 대량 구매 또는 유산 관리자 기능을 통해 구매자와 연결된 다른 계정에서 액세스, 취득 및 사용할 수 있습니다. 본 섹션의 첫 번째 문장에도 불구하고 Google Play 스토어를 통해 액세스하거나 다운로드한 애플리케이션(**Google Play 제공 애플리케이션**)과 관련하여 귀하는 귀하의 지정된 가족 그룹 내에서 공유 기준으로 제3자 애플리케이션 사용과 관련하여 추가 라이선스 권리를 가질 수 있습니다.

4. Apple App Store에서 애플리케이션 액세스 및 다운로드. 다음은 Apple App Store

를 통해 액세스하거나 다운로드한 App Store 제공 애플리케이션에 적용됩니다.

a. 귀하는 (i) 본 계약이 Apple이 아닌 귀하와 Remitly 간에만 체결되고, (ii) Apple이 아닌 Remitly가 App Store 제공 애플리케이션과 그 콘텐츠에 대해 전적으로 책임을 진다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. App Store 제공 애플리케이션을 사용하려면 App Store 서비스 약관을 준수해야 합니다.

귀하는 Apple이 App Store 제공 애플리케이션과 관련하여 유지관리 및 지원 서비스를 제공할 어떠한 의무도 없음을 인정합니다.

b. App Store 제공 애플리케이션이 해당 보증을 준수하지 않을 경우 귀하는 Apple에 알릴 수 있으며 Apple은 App Store 제공 애플리케이션 구매 가격을 귀하에게 환불하고 준거법에서 허용하는 최대 범위 내에서 Apple은 App Store 제공 애플리케이션과 관련하여 다른 보증 의무를 지지 않습니다. Remitly와 Apple 사이에 보증을 준수하지 않아 발생한 기타 청구, 손실, 법적 책임, 손해, 비용 또는 경비는 Remitly의 단독 책임입니다.

c. 귀하와 Remitly는 Remitly와 Apple 사이에서 (i) 제조물 책임 청구, (ii) App Store 제공 애플리케이션이 준거법이나 규제 요구사항을 준수하지 않는다는 청구, (iii) 소비자 보호 또는 유사한 법률에 따라 발생한 청구를 포함하되 이에 국한되지 않고 App Store 제공 애플리케이션 또는 귀하의 App Store 제공 애플리케이션 소유 및 사용과 관련하여 귀하 또는 제3자가 제기하는 청구를 Apple이 해결할 책임이 없음을 인정합니다.

d. 귀하와 Remitly는 App Store 제공 애플리케이션 또는 귀하의 App Store 제공 애플리케이션 소유 및 사용이 제3자의 지적재산권을 침해한다는 제3자 청구가 발생할 경우 Remitly와 Apple 사이에서 Apple이 아닌 Remitly가 본 계약에서 요구하는 범위 내에서 해당 지적재산권 침해 청구에 대한 조사, 방어, 합의 및 이행을 전적으로 책임진다는 것을 인정합니다.

e. 귀하와 Remitly는 Apple 및 Apple 자회사가 귀하의 App Store 제공 애플리케이션 라이선스와 관련하여 본 계약의 제3자 수혜자이며, 귀하가 본 계약의 이용약관을 수락하면 Apple이 App Store 제공 애플리케이션의 라이선스와 관련하여 제3자 수혜자로서 귀하에 대해 본 계약을 시행할 권리가 있고 이 권리를 수락한 것으로 간주된다는 것을 인정하고 이에 동의합니다.

f. 본 계약의 다른 약관을 제한하지 않고 App Store 제공 애플리케이션을 사용할 때 모든 해당 제3자 계약 조건을 준수해야 합니다.