신규 고객 대상 WhatsApp을 통한 송금 프로모션 이용약관

• 프로모션 혜택을 받으려면 본 약관을 링크한 화면을 통해 신규 가입하고 프로모션 기간에 첫 번째 송금을 성공적으로 완료해야 합니다. 자세한 내용은 본 약관을 링크한 프로모션 메시지에 나와 있습니다(성공적으로 완료된 송금을 "적격 송금"이라고 함).

• 송금이 "성공적으로 완료"된 것으로 간주하려면 송금액이 의도한 수령인의 은행 계좌 또는 모바일 지갑에 입금되어 수령인에게 정상적으로 전달되거나, 수령인이 당사 파트너 지점 중 한 곳에서 송금된 금액을 수령해야 합니다(경우에 따라 다름). 이후에 결제가 거절되거나 지불이 거절된 거래는 "성공적인" 거래로 간주하지 않습니다.

• 프로모션은 신규 고객에게만 제공되며 1인당 1회로 제한됩니다. 기존 고객은 이 프로모션이 적용되지 않습니다.

수수료 무료 송금 조건:

• 수수료 무료 송금은 성공적으로 완료된 첫 번째 거래에 바로 적용됩니다.

• 수수료 무료 송금은 신용카드로 결제한 거래에는 적용되지 않습니다.

특별 환율 조건:

• 특별 환율은 아래 표에 명시된 프로모션 한도("프로모션 한도")까지 첫 적격 송금에 Remitly가 직접 적용합니다. 아랍에미리트 고객인 경우, 특별 환율은 Remitly의 파트너 은행(아랍에미리트 중앙은행의 허가를 받은 은행)이 적용합니다.

• 프로모션 한도 미만의 금액을 송금할 경우, 이후의 송금에는 특별 환율이 적용되지 않습니다.

• 프로모션 한도를 넘어서는 금액은 거래 시점에 고객이 선택한 서비스에 통상적으로 적용되는 환율로 송금됩니다. 환율은 Remitly의 재량에 따라 수시로 변경될 수 있습니다.

• 이 프로모션은 현금 가치가 없으며 양도할 수 없습니다.

• 프로모션은 2026년 1월 21일 오후 12시(태평양 표준시)에 시작하여 2026년 12월 31일 오후 3시 59분(태평양 표준시)에 종료됩니다("프로모션 기간"). Remitly 서버가 이 프로모션의 공식 시계입니다. 모든 날짜는 변경될 수 있습니다. 프로모션 기간 외에 제출된 송금은 이 프로모션이 적용되지 않습니다.

• Remitly는 (a) 이 프로모션 혜택을 받는 가구당 인원을 제한하고, (b) 당사에서 프로모션 규정을 우회하거나 악용하려는 것으로 판단한 송금은 혜택을 받지 못하도록 할 권리가 있습니

다. 고객이 여러/다른 신원, 등록 정보, 로그인 정보 및/또는 다른 수단을 사용하여 이 프로모션을 악용하려고 시도하는 경우, Remitly의 단독 재량에 따라 (합리적인 조치를 통해) 해당 고객이 프로모션 혜택을 받을 자격을 무효화하고 박탈할 것입니다.

• 환불을 받을 권리가 있는 고객의 경우, 송금 시 지불한 금액 이내로만 환불을 받을 수 있습니다.

• 이 프로모션에 참여하기로 선택한 경우, Remitly가 운영하는 다른 프로모션이나 그 외의 다른 혜택에 중복으로 참여할 수 없습니다. 이 프로모션에 대한 참여 결정은 최종적입니다.

• 송금을 취소하거나 자금이 부족한 경우, 이 프로모션 혜택을 받을 수 없습니다. 이 프로모션은 고객 본인 또는 Remitly에서 취소한 송금에는 유효하지 않습니다.

• 관련 법률, 법령 또는 규정에서 금지하는 지역에서는 이 프로모션에 참여할 수 없습니다.

• Remitly는 사기로 보이는 혜택 사용, 허위 거래로 인한 혜택 사용, [Remitly 사용자 계약](https://www.remitly.com/home/agreement)을 준수하지 않는 혜택 사용은 무효화할 권리가 있습니다.

• Remitly는 사전 고지 없이 언제든 프로모션을 취소할 권리가 있습니다. 프로모션 취소에 앞서 시작된 모든 적격 송금은 그대로 이행됩니다.

• 프로모션과 관련하여 고객으로부터 수집한 모든 정보는 [Remitly 개인정보 보호정책](https://www.remitly.com/home/policy)이 적용됩니다.

• 프로모션 참여는 [Remitly 사용자 계약](https://www.remitly.com/home/agreement)과 당사 서비스를 통해 제공된 다른 약관 및 고지 사항에 따라 규율되며, 해당 약관 및 고지 사항의 적용을 받습니다. 영국/유럽연합 고객의 경우: Remitly 서비스 이용에 관한 자세한 정보를 제공하는 [주요 서비스 정보 문서](https://www.remitly.com/home/key-service-information)도 참조하시기 바랍니다.

• 상기 언급한 문서와 본 약관이 서로 상충하거나 불일치가 있는 경우, 이러한 상충 또는 불일치하는 부분에 대해서는 본 약관이 우선하여 적용됩니다.

• 송금에 다른 수수료 및 비용이 발생할 수 있으며 당사 서비스 및 [사용자 계약](https://www.remitly.com/home/agreement)을 통해 이를 검토해 보시는 것이 좋습니다.

• 당사 서비스를 사용하면서 발생하는 위험으로는 국제 금융 시장에 따라 발생하는 통화 변동이 있으며, 이는 당사가 통제할 수 없습니다. 즉, Remitly에 수령인에게 보낼 금액(다른 통화)을 결제할 경우 그날 송금을 위해 결제한 금액과 다른 날 동일한 금액을 송금하기 위해 결제해야 하는 금액이 다를 수 있습니다.

• 프로모션이 미국 고객에게 제공되는 경우: 이 프로모션은 Remitly, Inc("Remitly")에서 제공 및 운영하며 미국 거주자에게만 제공됩니다. Remitly, Inc.는 송금 업체 뉴욕주 금융 서

비스부, PR(TM-143), MA의 해외 송금 기관 및 RI의 통화 송금 기관으로부터 송금 업체로 면허를 받았습니다. NMLS No. 1028236.

- 이 프로모션이 캐나다 고객에게 제공되는 경우: 이 프로모션은 Remitly Canada, Inc("Remitly")에서 제공 및 운영하며 캐나다 거주자에게만 제공됩니다.

- 이 프로모션이 호주 고객에게 제공되는 경우: 이 프로모션은 Remitly Australia Pty Ltd("Remitly")에서 제공 및 운영하며 호주 거주자에게만 제공됩니다. Remitly는 호주에 등록된 회사입니다.

- 이 프로모션이 영국 고객에게 제공되는 경우: 이 프로모션은 Remitly U.K, Ltd("Remitly")에서 제공 및 운영하며 영국 거주자에게만 제공됩니다. Remitly는 회사 등록 번호 09896841로 잉글랜드와 웨일스에 등록된 회사입니다. 등록 주소: 78 Cannon Street, EC4N 6AF London, England, United Kingdom. Remitly는 결제 서비스 제공을 위해 결제 서비스 규정 2017(참조 번호: 728639)에 따라 금융행위감독청(Financial Conduct Authority)의 인가 및 규제를 받습니다.

- 이 프로모션이 유럽연합 고객에게 제공되는 경우: 이 프로모션은 Remitly Europe Limited("Remitly")에서 제공 및 운영하며 오스트리아, 벨기에, 키프로스, 체코, 덴마크, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 아일랜드, 이탈리아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 몰타, 네덜란드, 노르웨이, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 슬로바키아, 스페인, 스웨덴 거주자에게만 제공됩니다. Remitly Europe Limited(회사명: Remitly)는 아일랜드 중앙은행의 규제를 받습니다. Remitly는 아일랜드에 회사 번호 629909로 등록되어 있습니다. 등록 주소: 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Ireland.

- 이 프로모션이 싱가포르 고객에게 제공되는 경우: 이 프로모션은 Remitly Singapore Pte. Ltd.에서 제공 및 운영하며 싱가포르 거주자에게만 제공됩니다. REMITLY SINGAPORE PTE. LTD.(UEN: 201920838N)("Remitly")는 주요 결제 기관으로서 국제 송금 서비스를 제공하기 위해 싱가포르 통화청(Monetary Authority of Singapore)의 허가를 받았습니다(PS20200320). Remitly의 비즈니스가 실패할 경우 Remitly에 지급한 모든 금액을 회수할 수 있는 것은 아닙니다.

- 이 프로모션이 아랍에미리트 고객에게 제공되는 경우: 이 프로모션은 Remitly (DIFC) Limited에서 제공 및 운영하며 아랍에미리트 거주자에게만 제공됩니다. Remitly (DIFC) Limited는 DFSA의 규제를 받습니다. 이 마케팅 자료는 소매 고객에게만 제공됩니다.

- 이 프로모션이 뉴질랜드 고객에게 제공되는 경우: 이 프로모션은 Remitly NZ Limited(회사명: Remitly)에서 제공 및 운영하며 뉴질랜드 거주자에게만 제공됩니다. Remitly NZ Limited(회사명: Remitly)는 뉴질랜드에 등록된 회사입니다(회사 번호: 8361344). Remitly는 금융서비스 제공자 등록부에 금전 또는 재화 송금 서비스 및 외화 환전 운영으로 등록되어 있습니다(FSP 번호: 1003229).

- 적용 프로모션이 일본 고객에게 제공되는 경우: Remitly Japan K.K.는 자금결제법에 따라 제2종 자금이동업자로 등록되어 있습니다(간토 재무국 제00077호). 당사는 은행이 아니며 예금을 취급하지 않습니다. 등록 주소: Otemachi Bldg 4F Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo, 100-0004, Japan.
- 적용 프로모션이 이스라엘 고객에게 제공되는 경우: 적용 프로모션은 Remitly Israel(Rewire O.S.G Research and Development Ltd)("Remitly")에서 제공 및 운영하며 이스라엘 거주자에게만 제공됩니다. Remitly Israel(Rewire O.S.G Research and Development Ltd, 법인 번호: 515193704)은 이스라엘 증권청(ISA)의 감독하에 결제 서비스 및 기본 결제 개시 서비스 제공 라이선스를 보유하고 있으며, 이스라엘 자본 시장, 보험 및 저축 당국(Israeli Capital Market, Insurance and Savings Authority)의 감독하에 기본 신용 서비스 제공 라이선스(라이선스 번호: 63687)를 보유하고 있습니다.
- 적용 프로모션이 브라질 고객에게 제공되는 경우: 적용 프로모션은 Remitly Corretora de Câmbio Ltda에서 제공 및 운영하며 브라질 거주자에게만 제공됩니다.