신규 고객 혜택 이용약관

- 귀하에게 제공되는 특정 프로모션은 본 약관으로 연결된 프로모션 메시지(이하 "적용 프로모션")에 명시되어 있습니다. - 적용 프로모션에 참여하려면 본 약관으로 링크된 프로모션 관련 화면을 통해 처음 가입하고 프로모션 기간에 1회 이상 송금을 성공적으로 완료해야 합니다. 자세한 내용은 적용 프로모션에 나와 있습니다(성공적으로 완료된 송금을 "적격 송금"이라고 함).
- 송금이 "성공적으로 완료"된 것으로 간주하려면 송금이 의도한 수령인의 은행 계좌 또는 모바일 지갑에 입금되거나, 수령인에게 제대로 전달되거나, 수령인이 당사 파트너 위치 중 한 곳에서 송금 금액을 수령해야 합니다(경우에 따라 다름). 이후에 결제가 거절되거나 지불이 거절된 거래는 "성공적인" 거래로 간주할 수 없습니다.
- 적용 프로모션은 신규 고객에게만 제공되며 1인당 1회로 제한됩니다. 기존 고객은 대상이 아닙니다.

프로모션 조건 귀하에게는 적용 프로모션에 명시된 혜택만 적용됩니다. 아래의 혜택 관련 섹션에서는 여러 Remitly 프로모션 혜택의 조건을 설명하고 있습니다. 적용 프로모션과 관련된 혜택 관련 섹션만 참고하시기 바랍니다.

특별 환율 조건:

- 적용 프로모션에 따라 특별 환율을 받을 자격이 있는 경우, Remitly는 적격 송금에 대해 적용 프로모션 관련 화면이나 메시지에 명시된 프로모션 한도(이하 "프로모션 한도") 내에서, 적용 프로모션에 지정된 횟수까지 특별 환율을 직접 적용합니다. 아랍에미리트 고객인 경우, 특별 환율은 Remitly의 은행 파트너(아랍에미리트 중앙은행의 허가를 받은 은행)가 적용합니다.
- 적용 프로모션에서 프로모션 한도 미만의 금액을 송금할 경우, 이후의 송금에는 특별 환율이 적용되지 않습니다.
- 프로모션 한도를 넘어서는 금액은 거래 시점에 고객이 선택한 서비스에 평소 적용되는 환율로 송금됩니다.
- 환율은 Remitly의 재량에 따라 수시로 변경될 수 있습니다.

수수료 무료 송금 조건:

- 적용 프로모션에 따라 송금 수수료 무료 혜택을 받을 자격이 있는 경우, Remitly는 적용 프로모션에 지정된 적격 송금 횟수까지 송금 수수료 무료 혜택을 직접 적용합니다.
- 수수료 무료 송금은 신용카드로 결제한 거래에는 적용되지 않습니다.

송금 할인 조건:

- 적용 프로모션에 따라 송금 수수료 할인 혜택을 받을 자격이 있는 경우, Remitly는 해당 송금이 필수 최소 지출 요건을 충족하는 경우에 한해, 적용 프로모션에 지정된 적격 송금 횟수까지 송금 수수료 할인 혜택을 직접 적용합니다.
- 할인 금액은 최소 지출 요건에 반영되지 않습니다.
- 적용 프로모션은 현금 가치가 없으며 양도할 수 없습니다.
- 적용 프로모션은 9월 28일 2026 5:00 오후([태평양 표준시 / 태평양 일광절약시간])에 시작하여 12월 31일 2027 3:59 오후([태평양 표준시 / 태평양 일광절약시간])에 종료됩니다("프로모션 기간"). 적용 프로모션의 공식 기준 시간은 Remitly 서버 시간입니다. 모든 날짜는 변경될 수 있습니다. 적용 프로모션의 기간 외에 제출된 송금은 적용 프로모션이 적용되지 않습니다.
- Remitly는 (a) 적용 프로모션 혜택을 받는 가구당 인원을 제한하고, (b) 당사에서 적용 프로모션 규정을 우회하거나 악용하려는 것으로 판단한 송금은 혜택을 받지 못하도록 할 권리가 있습니다. 고객이 여러/다른 신원, 등록 정보, 로그인 정보 및/또는 다른 수단을 사용하여 적용 프로모션을 악용하려고 시도하는 경우, Remitly의 단독 재량에 따라 (합리적인 조치를 통해) 해당 고객이 적용 프로모션 혜택을 받을 자격을 무효화하고 박탈할 것입니다.
- 환불을 받을 권리가 있는 고객의 경우, 송금 시 지불한 금액 이내로만 환불을 받을 수 있습니다.
- 적용 프로모션에 참여하기로 선택한 경우, Remitly가 운영하는 다른 프로모션이나 그 외의 다른 혜택에 중복으로 참여할 수 없습니다. 적용 프로모션에 대한 참여 결정은 최종적입니다.
- 송금을 취소하거나 자금이 부족한 경우, 적용 프로모션 혜택을 받을 수 없습니다. 적용 프로모션은 고객 본인 또는 Remitly에서 취소한 송금에는 유효하지 않습니다.
- 관련 법률, 법령 또는 규정에서 금지할 만한 지역에서는 적용 프로모션에 참여할 수 없습니다.
- Remitly는 사기로 보이는 혜택 사용, 허위 거래로 인한 혜택 사용, [Remitly 사용자 계약](https://www.remitly.com/home/agreement)을 준수하지 않는 혜택 사용은 무효화할 권리가 있습니다.
- Remitly는 사전 고지 없이 언제든 적용 프로모션을 취소할 권리가 있습니다. 적용 프로모션 취소에 앞서 시작된 모든 해당 거래는 그대로 이행됩니다.
- 적용 프로모션에서 고객으로부터 수집한 모든 정보는 [Remitly 개인정보 보호정책]

(https://www.remitly.com/home/policy)이 적용됩니다.

- 적용 프로모션 참여는 [Remitly 사용자 계약](https://www.remitly.com/home/agreement)과 서비스를 통해 제공된 다른 약관 및 고지 사항에 따라 관리되며, 이를 적용합니다. 영국/유럽연합 고객의 경우: Remitly 사용에 대한 자세한 정보를 제공하는 [주요 서비스 정보 문서](https://www.remitly.com/home/key-service-information)도 참조하세요.

- 상기 언급한 문서와 본 약관이 서로 상충하거나 불일치가 있는 경우, 이러한 상충 또는 불일치하는 부분에 대해서는 본 약관이 우선시됩니다.

- 송금에 다른 수수료 및 비용이 발생할 수 있으며 당사 서비스 및 [사용자 계약](https://www.remitly.com/home/agreement)을 통해 이를 검토해 보시는 것이 좋습니다.

- 당사 서비스를 사용하면서 발생하는 위험으로는 국제 금융 시장에 따라 발생하는 통화 변동이 있으며, 이는 당사가 통제할 수 없습니다. 즉, Remitly에 수령인에게 보낼 금액(다른 통화)을 결제할 경우 그날 송금을 위해 결제한 금액과 다른 날 동일한 금액을 송금하기 위해 결제해야 하는 금액이 다를 수 있습니다.

- 적용 프로모션이 미국 고객에게 제공되는 경우: 적용 프로모션은 Remitly, Inc("Remitly")에서 제공 및 운영하며 미국 거주자에게만 제공됩니다. Remitly, Inc.는 송금 업체 뉴욕주 금융 서비스부, PR(TM-143), MA의 해외 송금 기관 및 RI의 통화 송금 기관으로부터 송금 업체로 면허를 받았습니다. NMLS No. 1028236.

- 적용 프로모션이 캐나다 고객에게 제공되는 경우: 적용 프로모션은 Remitly Canada, Inc("Remitly")에서 제공 및 운영하며 캐나다 거주자에게만 제공됩니다.

- 적용 프로모션이 호주 고객에게 제공되는 경우: 적용 프로모션은 Remitly Australia Pty Ltd("Remitly")에서 제공 및 운영하며 호주 거주자에게만 제공됩니다. Remitly는 호주에 등록된 회사입니다.

- 적용 프로모션이 영국 고객에게 제공되는 경우: 이 프로모션은 Remitly U.K, Ltd("Remitly")에서 제공 및 운영하며 영국 거주자에게만 제공됩니다. Remitly는 회사 등록 번호 09896841로 잉글랜드와 웨일스에 등록된 회사입니다. 등록 주소: 78 Cannon Street, EC4N 6AF London, England, United Kingdom. Remitly는 전자화폐 및 결제 서비스 제공을 위해 전자화폐 규정 2011(참조 번호: 1047222)에 따라 금융행위감독청(Financial Conduct Authority)의 규제를 받습니다.

- 적용 프로모션이 유럽연합 고객에게 제공되는 경우: 적용 프로모션은 Remitly Europe Limited("Remitly")에서 제공 및 운영하며 오스트리아, 벨기에, 키프로스, 체코, 덴마크, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 아일랜드, 이탈리아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 몰타, 네덜란드, 노르웨이, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 슬로바키아, 스페인, 스웨덴 거주자에게만 제공됩니다. Remitly Europe Limited(회사명: Remitly)는 아일랜드 중앙은행의 규제를 받습니다.

Remitly는 아일랜드에 회사 번호 629909로 등록되어 있습니다. 등록 주소: Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Ireland.

- 적용 프로모션이 싱가포르 고객에게 제공되는 경우: 적용 프로모션은 Remitly Singapore Pte. Ltd.에서 제공 및 운영하며 싱가포르 거주자에게만 제공됩니다. REMITLY SINGAPORE PTE. LTD.(UEN: 201920838N)("Remitly")는 주요 결제 기관으로서 국제 송금 서비스를 제공하기 위해 싱가포르 통화청(Monetary Authority of Singapore)의 허가를 받았습니다(PS20200320). 이는 Remitly의 비즈니스가 실패할 경우, Remitly에 지급한 모든 금액을 회수할 수 있다는 의미는 아니라는 점에 유념해 주시기 바랍니다.

- 적용 프로모션이 아랍에미리트 고객에게 제공되는 경우: 적용 프로모션은 Remitly (DIFC) Limited에서 제공 및 운영하며 아랍에미리트 거주자에게만 제공됩니다. Remitly (DIFC) Limited는 DFSA의 규제를 받습니다. 이 마케팅 자료는 소매 고객에게만 제공됩니다.

- 적용 프로모션이 뉴질랜드 고객에게 제공되는 경우: 적용 프로모션은 Remitly NZ Limited(회사명: Remitly)에서 제공 및 운영하며 뉴질랜드 거주자에게만 제공됩니다. Remitly NZ Limited(회사명: Remitly)는 뉴질랜드에 등록된 회사입니다(회사 번호: 8361344). Remitly는 금융서비스 제공자 등록부에 금전 또는 재화 송금 서비스 및 외화 환전 운영으로 등록되어 있습니다(FSP 번호: 1003229).

- 적용 프로모션이 일본 고객에게 제공되는 경우: Remitly Japan K.K.는 자금결제법에 따라 제2종 자금이동업자로 등록되어 있습니다(간토 재무국 제00077호). 당사는 은행이 아니며 예금을 취급하지 않습니다. 등록 주소: Otemachi Bldg 4F Otemachi 1-6-1, Chiyoda, Tokyo, 100-0004, Japan.

- 적용 프로모션이 이스라엘 고객에게 제공되는 경우: 적용 프로모션은 Remitly Israel(Rewire O.S.G Research and Development Ltd)("Remitly")에서 제공 및 운영하며 이스라엘 거주자에게만 제공됩니다. Remitly Israel(Rewire O.S.G Research and Development Ltd, 법인 번호: 515193704)은 이스라엘 증권청(ISA)의 감독하에 결제 서비스 및 기본 결제 개시 서비스 제공 라이선스를 보유하고 있으며, 이스라엘 자본 시장, 보험 및 저축 당국(Israeli Capital Market, Insurance and Savings Authority)의 감독하에 기본 신용 서비스 제공 라이선스(라이선스 번호: 63687)를 보유하고 있습니다.

- 적용 프로모션이 브라질 고객에게 제공되는 경우: 적용 프로모션은 Remitly Corretora de Câmbio Ltda에서 제공 및 운영하며 브라질 거주자에게만 제공됩니다.