벤더, 공급업체 및 비즈니스 파트너를 위한 개인정보 보호 공지

귀하의 개인정보에 대한 당사의 견해와 관행은 물론 당사에서 개인정보를 사용하는 방법, 공유하는 대상 및 개인정보와 관련하여 귀하가 보유한 권리를 충분히 이해할 수 있도록 시간을 내어 다음 내용을 주의 깊게 읽으십시오. 본 문서를 안전한 장소에 다운로드하여 보관하는 것이 좋습니다.

본 개인정보 보호 공지(본 **공지**)는 당사에 상품, 서비스 및/또는 소프트웨어를 공급하는 제3자(현재, 장래, 이전)와 관련하여 당사가 처리하는 비즈니스 연락처 정보에 적용됩니다. 당사가 연락할 수 있는 귀하의 직원이 본 공지를 숙지하고 있는지 확인해 주시기 바랍니다. 단, 다음과 같은 특정 데이터 보호법이 있습니다.

- 비즈니스 연락처 정보가 기업 간 통신/거래에만 사용되는 경우 개인정보로 간주하지 않습니다(예: 싱가포르의 개인정보보호법 2012).
- 비즈니스 연락처 정보를 개인정보로 간주하지만 해당 조항이 아직 시행되지 않습니다(예: 캘리포니아 소비자 개인정보보호법 2018(개정)).
- 당사에는 개인정보 수집 전이나 수집 당시 개인정보 보호 공지를 제공할 의무가 없습니다(예: 미국 내 대부분의 주).

본 공지는 2025년 9월 16일에 마지막으로 업데이트되었습니다.

본 공지 외에도 당사는 귀하의 개인정보를 사용하는 방법과 이유를 귀하가 충분히 알 수 있도록 귀하에 대한 개인정보를 수집하거나 처리하는 특정 경우에 다른 개인정보 보호 공지를 제공할 수 있습니다. 본 공지는 다른 개인정보 보호 공지를 보완하며 이를 무효로 하려는 것이 아닙니다.

본 공지는 계층 형식으로 제공되므로 아래에 명시된 특정 영역을 클릭할 수 있습니다.

- [1. Remitly 소개](#1-who-are-we)
- [2. 문의하기 및 이의 제기할 수 있는 권리](#2-contacting-us-and-your-right-to-make-a-complaint)
- [3. 본 공지의 변경](#3-changes-to-this-notice)

- [4. 당사에서 개인정보를 수집, 사용 및 공유하는 방법](#4-how-do-we-collect-use-and-share-personal-information)
- [5. 국제간 전송](#5-international-transfers)
- [6. 귀하의 권리와 선택](#6-your-rights-and-choices)
- [7. 당사가 개인정보를 보호하는 방법](#7-how-we-protect-personal-information)
- [8. 다이렉트 마케팅](#8-direct-marketing)

1\. 당사 소개

당사에 제공되거나 당사가 수집한 모든 개인정보는 Remitly 그룹 내 다음과 같은 법인에 의해 관리됩니다.

호주 Remitly Australia Pty Ltd Governor Phillip Tower Level 61, 1 Farrer Place, Sydney, 2000

캐나다 Remitly Canada Inc(브리티시 컬럼비아 법인) 250 Howe Street, 20th Floor, Vancouver, BC V6C 3R

EEA(폴란드 제외) Remitly Europe Ltd Ground Floor, 1 Albert Quay, Ballintemple, Cork, T12 X8N6, Ireland

뉴질랜드 Remitly NZ Limited Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052 New Zealand

폴란드 Remitly Poland SP. Z O.O Ul. Pawia 17 31-154 Krakow, Poland

싱가포르 TMF SINGAPORE H PTE LTD. 38 Beach Road, South Beach Tower, #29-11 Singapore 189767

아랍에미리트 DIFC Remitly DIFC Limited Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate

District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai, United Arab Emirates

영국 Remitly UK Ltd 90 Whitfield Street London W1t 4ez United Kingdom

미국 Remitly Inc(델라웨어 법인) 401 Union Street, Suite 1000 Seattle WA 98101

본 공지에서 당사가 **Remitly**, **당사**, **당사를** 또는 **당사의**를 언급하는 경우 이는 귀하가 연락하고 있는 관련 Remitly 법인을 지칭하는 것입니다.

2\. 문의하기 및 이의 제기할 수 있는 권리

귀하의 개인정보 처리와 관련하여 문제, 질의 또는 불만 사항이 있는 경우 DPO@remitly.com으로 이메일을 보내주시기 바랍니다. 당사의 데이터 보호 책임자는 다음과 같습니다.

호주 John David O'Brien(DPO@remitly.com으로 문의)

뉴질랜드 John David O'Brien(DPO@remitly.com으로 문의)

싱가포르 John David O'Brien(DPO@remitly.com으로 문의)

필리핀 Dave McDermitt(DPO@remitly.com으로 문의)

EEA John David O'Brien(DPO@remitly.com으로 문의)

영국 John David O'Brien(DPO@remitly.com으로 문의)

이스라엘 John David O'Brien(DPO@remitly.com으로 문의)

DIFC(아랍에미리트) John David O'Brien(DPO@remitly.com으로 문의)

캐나다 John David O’Brien(DPO@remitly.com으로 문의)

미국 Dave McDermitt(DPO@remitly.com으로 문의)

니카라과 John David O’Brien(DPO@remitly.com으로 문의)

귀하는 또한 개인정보 처리와 관련하여 데이터 보호 규제 기관에 이의를 제기할 권리가 있습니다. 그러나 데이터 보호 규제 기관에 연락하기 전에 귀하의 우려 사항을 처리할 수 있는 기회를 주시면 감사하겠습니다. 먼저 DPO@remitly.com으로 문의해 주시기 바랍니다. 관련 데이터 보호 규제 기관의 연락처 정보는 다음과 같습니다.

호주 OAIC www.oaic.gov.au 이메일: enquiries@oaic.gov.au 전화: 1300 363 992

캐나다 OPC www.priv.gc.ca 전화: 1-800-282-1376

EEA 이는 귀하가 거주하는 EEA 지역에 따라 다릅니다. www.edpb.europa.eu/about-edpb/board/membersen

싱가포르 PDPC www.pdpc.gov.sg 전화: +65 6377 3131

영국 ICO https://ico.org.uk/ 전화: 0303 123 1113

미국 이는 귀하가 거주하는 미국 내 지역에 따라 다릅니다. www.usa.gov/state-attorney-general

3\. 본 공지의 변경

당사는 본 공지를 언제든지 수정할 수 있으며 수정할 때마다 당사 사이트와 앱에 개정된 버전을 게시하여 귀하에게 알려드립니다. 단, 당사가 귀하의 개인정보를 수집, 사용 또는 저장하는 방식

을 중대하게 변경할 예정인 경우, 당사 웹사이트와 이메일을 통해 이 사실을 사전에 통지합니다.

본 공지나 변경 사항에 동의하지 않는 경우 DPO@remitly.com으로 이메일을 보내주시기 바랍니다.

4\. 당사에서 개인정보를 수집, 사용 및 공유하는 방법

당사에서 수집하는 개인정보: 귀하 또는 귀하의 직원이 당사에 연락하는 경우(전화, 이메일 또는 기타 방법) 당사는 다음과 같은 개인정보를 보유합니다.

- 이름, 직책 및 연락처 세부 정보(이메일 주소, 직장 주소 및 전화번호) 및 귀하 또는 직원이 당사와 연락할 때 제공한 기타 세부 정보
- 당사가 조사할 때 공개적으로 사용할 수 있는 정보(예: 웹사이트, 소셜 미디어 및 기업 청)에서 귀하와 귀하의 직원에 대해 확보한 정보 및 문서(이는 당사가 귀하, 귀하의 직원 및 귀하의 비즈니스를 이해하기 위한 것임)

귀하의 직원이 당사 웹사이트를 방문하는 경우 해당 방문에 대한 특정 개인정보도 처리합니다. 당사의 쿠키 정책을 참조하십시오.

또한 당사는 귀하의 직원이 소셜 미디어 플랫폼(예: LinkedIn)에서 당사와 상호 작용하거나 당사의 소셜 미디어 콘텐츠에 액세스하는 경우를 포함하여 해당 플랫폼에서 귀하의 직원에 대한 정보를 수집할 수 있습니다. (당사가 받을 수 있는 정보는 해당 소셜 미디어 플랫폼의 개인정보 보호 설정, 정책 및/또는 절차에 따라 관리되며 귀하와 귀하의 직원이 이를 검토할 것을 권장합니다.)

특정 상황에서는 법률 또는 귀하와의 계약 조건에 따라 특정 개인정보를 수집하고 처리해야 할 수 있습니다. 필요한 정보를 제공하지 않을 경우, 당사는 귀하와의 계약 관계를 체결하거나 이행하지 못할 수 있습니다.

비즈니스 목적으로 귀하의 개인정보 사용: 당사는 위의 모든 정보를 다음과 같은 목적으로 사용합니다.

- 정당한 이익을 얻기 위해 당사에 대한 잠재적 공급에 대해 논의할 수 있도록 귀하가 당

사에 요청한 정보를 제공합니다.

- 당사에 서비스, 상품 및/또는 소프트웨어를 제공하는 제3자와의 계약을 이행하거나 이러한 계약을 체결하기 위한 조치를 취할 수 있도록 합니다.

- 당사에 서비스, 상품 및/또는 소프트웨어를 제공하는 제3자와 체결한 해당 계약과 관련하여 결제, 수수료 및 요금을 관리합니다.

- 당사의 약관이나 본 공지의 변경 사항을 알리고 기록을 최신 상태로 유지하는 등 당사에 서비스, 상품 및/또는 소프트웨어를 제공하는 제3자와의 관계를 관리합니다.

- (i) Remitly, 당사 고객, 벤더, 공급업체, 비즈니스 파트너 및 기타 사업 관계자 등의 권리, 자산 또는 안전을 보호하고 (ii) 잠재적 공급업체의 기록을 유지하거나 추천(또는 다른 방법으로)하며 (iii) 당사 서비스 및/또는 제품을 개선하거나 (iv) 당사의 법적 권리를 행사하고 확립하거나 방어하거나 (v) 관심을 가질 것으로 생각되거나 요청한 정보 또는 자료를 제공하는 등 기타 정당한 이익을 추구합니다.

- 당사의 법적 의무를 준수합니다(예: 당사가 관할 법 집행 기관, 규제 기관, 정부 기관, 법원 또는 기타 제3자(경찰, 금융 감독 당국, 세무 및 사회보장기관, 데이터 보호 규제 기관, 법원 등)에 개인정보를 공개해야 하는 경우).

현재 귀하의 개인정보와 관련하여 자동화된 의사 결정이나 프로파일링을 수행하지 않습니다. 향후 변경 사항이 있을 경우 안내해 드립니다.

당사는 귀하의 개인정보를 다른 이유로 사용할 필요가 있고 그 이유가 원래 목적에 부합한다고 합리적으로 판단하지 않는 한 귀하의 개인정보를 수집한 목적으로만 사용합니다. 새로운 목적으로 처리하는 것이 어떻게 원래 목적에 부합하는지에 대한 설명을 원하시면 DPO@remitly.com으로 이메일을 보내주시기 바랍니다. 당사는 귀하의 개인정보를 관련 없는 목적으로 사용해야 하는 경우 귀하에게 이 사실을 알리고 이에 대한 법적 근거를 설명합니다. 당사는 법에서 요구하거나 허용되는 경우 위의 규칙에 따라 귀하가 모르는 상태이거나 귀하의 동의 없이도 개인정보를 처리할 수 있습니다.

귀하의 개인정보 공유: 당사는 다음과 같은 경우에만 제3자와 개인정보를 공유합니다.

- 당사 직원을 포함하여 당사 그룹 내 다른 회사(섹션 1 참조)(단, 업무 수행 및 처리 이유에 부합하는 경우에만 사용할 수 있음)

- 다음과 같은 서비스를 제공하는 벤더, 서비스 제공업체 및 파트너(당사와 계약을 맺음)

- 플랫폼, 데이터베이스 및 웹사이트 호스팅
- 정보 기술 및 관련 인프라(예: 이메일, 인스턴트 메시징, 문서 관리 및 파일 공유)
- 법률, 세무 및 감사

• 귀하의 개인정보가 양도된 자산의 일부인 경우 당사 자산의 일부 또는 전부가 매각, 인수 또는 합병될 때 제3자(당사는 그러한 일이 발생하면 귀하에게 통보할 것이며, 귀하의 개인정보와 관련하여 선택할 수 있는 사항도 알려드릴 것입니다.)

귀하의 개인정보 보유: 당사가 다음과 같이 결정할 경우:

• 상호 계약 및/또는 기타 약정을 체결하기로 결정할 경우, 귀하의 직원에 관한 본 정보는 당사의 법적 권리를 행사하고 확립하거나 방어할 목적으로 당사와 귀하의 관계가 유지되는 기간과 추가로 7년 동안 보관됩니다.

• 상호 계약 및/또는 기타 약정을 체결하지 않기로 결정할 경우, 귀하의 직원에 관한 본 정보는 귀하의 문의 기간 동안 보관되고 모든 법적, 회계 또는 보고 요건을 충족하기 위한 목적을 포함하여 당사가 개인정보를 수집한 목적을 달성하는 데 필요한 기간 동안 보관되거나 당사가 법에 따라 더 오래 보유해야 하는 경우, 당사는 필요한 기간 동안 해당 정보를 보관하며 정보가 법적 절차(향후 법적 절차 포함)와 관련하여 사용되는 경우 해당 법적 절차(및 집행) 기간 동안 보관됩니다.

5\. 국제간 전송

당사는 본 공지 및 당사가 사업을 운영하는 국가를 포함하되 이에 국한되지 않는 관련 약정에 따른 의무를 이행하기 위해 다양한 관할권에 귀하의 개인정보를 전송할 수 있습니다(섹션 2 참조). 이러한 관할권의 해당 데이터 보호법은 귀하가 거주하는 국가의 데이터 보호법과 다를 수 있으며 경우에 따라 보호 기능을 수행하지 않을 수 있습니다. 귀하의 개인정보를 거주국 외부로 전달할 때마다 당사는 거주국의 데이터 보호법과 유사한 보호 수준이 제공되도록 보장합니다. 예를 들어 귀하가 영국이나 EEA에 거주하는 경우 귀하의 개인정보는 (해당하는 경우) 영국 정부나 유럽연합 집행위원회에서 개인정보에 대해 적절한 수준의 보호를 제공한다고 간주하는 국가로 전달될 수 있습니다. 어떤 경우에는 당사가 하나 이상의 합법적 안전 조치를 이행하도록 보장하기도 합니다. 여기에는 (해당하는 경우) 영국 정부나 유럽연합 집행위원회에서 승인한 특정 계약서의 사용이 포함될 수 있습니다.

귀하의 개인정보를 전달할 때 당사에서 사용하는 구체적인 메커니즘에 관한 자세한 정보를 원하시면 DPO@remitly.com으로 문의하십시오.

6\. 귀하의 권리와 선택

귀하가 거주하는 지역에 관계없이 당사가 보유하고 있는 귀하의 개인정보와 관련하여 귀하는 다음을 할 수 있습니다.

- 귀하의 개인정보와 당사의 개인정보 처리에 관한 정보에 접근할 수 있습니다.
- 개인정보가 부정확하거나 불완전한 경우 당사가 보유하고 있는 귀하의 개인정보 기록을 수정해 줄 것을 당사에 요청할 수 있습니다.
- 제한된 특정 경우에 귀하의 개인정보를 삭제하거나 처리를 중단할 것을 당사에 요청할 수 있습니다.
- 당사가 다이렉트 마케팅 목적으로 귀하의 개인정보를 처리하는 것에 반대할 수 있습니다.
- 정당한 이익에 근거하여 정당화된 귀하의 개인정보 처리에 이의를 제기할 수 있습니다.

- 제한된 특정 경우에 개인정보 처리를 단순히 저장하는 것으로 제한해 줄 것을 당사에 요청할 수 있습니다.
- 제한된 특정 경우에 귀하의 개인정보를 다른 온라인 제공업체에 전달할 것을 당사에 요청할 수 있습니다.
- 프로파일링을 포함해 자동화된 처리에만 기반한 결정에 반대할 수 있습니다.

이러한 권리를 행사하고자 한다면 DPO@remitly.com으로 문의하십시오. (당사는 귀하에게 신원 확인을 요청할 수 있습니다. 신원 확인을 위한 당사의 노력에 협조해 주시기 바랍니다.) 당사는 귀하와 협력하거나 귀하에게 정보를 제공하려면 특정 개인정보가 필요할 수 있으므로 귀하가 기본 설정을 변경하거나 당사가 개인정보를 사용하는 방법에 대해 제한을 요청하는 경우 당사가 제공할 수 있는 정보에 영향을 미칠 수 있습니다.

귀하는 귀하의 개인정보에 액세스하기 위해(또는 다른 권리를 행사하기 위해) 수수료를 지불할 필요가 없습니다. 그러나 관련 데이터 보호법에 따라 허용되는 경우 당사는 수수료를 청구할 수 있습니다. 예를 들어 귀하가 영국이나 EEA에 거주하는 경우 당사는 귀하의 요청이 분명히 근거

가 없거나 반복적이거나 과도한 경우 합당한 수수료를 청구할 수 있습니다. 또는 당사는 이러한 상황에서 귀하의 요청에 응하는 것을 거부할 수 있습니다.

또한 때때로 귀하가 당사에 요청할 때 당사가 귀하의 개인정보 사용을 중단하지 못할 수도 있습니다(예를 들어 법에 따라 개인정보를 사용해야 하거나 규제 목적으로 정보를 보관해야 하는 경우). 귀하가 당사에 연락하면 당사가 귀하의 요청에 응할 수 없는 경우 또는 귀하의 요청이 귀하에게 어떤 영향을 미칠 수 있는지 안내해 드립니다.

7\. 당사가 개인정보를 보호하는 방법

당사는 귀하의 개인정보가 실수로 분실되거나 무단으로 사용 또는 접근되거나 변경 또는 공개되지 않도록 적절한 보안 조치를 마련해 두었습니다. 또한 당사는 귀하의 개인정보 액세스 권한을 사업상 꼭 알아야 하는 직원, 상담원, 하청업체 및 기타 제3자로 제한합니다. 그들은 당사의 지침에 따라 귀하의 개인정보만 처리하며 비밀 유지 의무가 있습니다.

당사는 의심스러운 데이터 보안 침해를 처리하는 절차를 마련해 놓았으며 법적으로 요구되는 경우 의심스러운 침해를 귀하와 해당 규제 기관에 통보합니다.

8\. 다이렉트 마케팅

귀하는 마케팅 목적으로 귀하의 개인정보를 처리하지 않도록 당사에 요청할 권리가 있습니다. 귀하에게 제공되는 '구독 취소' 조치(예: 수신한 각 프로모션 이메일에서 '구독 취소' 링크 클릭)를 수행하면 언제든지 이 권리를 행사할 수 있습니다. 당사는 귀하의 선택을 존중하며 그러한 연락을 삼갑니다. 귀하가 특정 이메일 주소의 이메일로 연락하지 말 것을 요청하는 경우 당사는 연락 금지 요청을 따르기 위해 '금지 목록'에 해당 이메일 주소의 사본을 보관합니다. 귀하는 언제든지 마케팅 선택 사항을 자유롭게 변경할 수 있습니다.