Remitly Business 계정 계약

영국

Remitly UK Ltd에서 제공하는 Remitly Business에 오신 것을 환영합니다. Remitly UK Ltd는 잉글랜드와 웨일스에 등록된 회사로 회사 등록 번호는 09896841입니다(**Remitly**, **당사**, **당사의** 또는 **당사를**).당사는 전자화폐 및 결제 서비스 제공에 대하여 전자화폐 규정 2011에 따라 금융행위감독청(Financial Conduct Authority, 참조 번호: 1047222)의 감독을 받습니다. 당사의 등록된 사무소 주소는 78 Cannon Street, London EC4N 6AF, United Kingdom이며, 영업 주소는 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, United Kingdom입니다.

본 Remitly Business 계정 계약(**계약**)은 귀하의 비즈니스(**고객, 귀하** 또는 **귀하의**)에서 비즈니스 목적으로 해외 송금을 하기 위해 당사의 송금 서비스(**서비스** 또는 **비즈니스 서비스**) 및 당사에 개설하신 비즈니스 계정(**비즈니스 계정**)을 통해 당사가 제공하는 기타 기능을 사용하는 데 적용되는 이용약관을 설명합니다. 귀하는 당사 서비스에 액세스하거나 이용함으로써 본 계약을 준수하고 이에 구속된다는 데 동의합니다. 본 계약은 영국(**UK**) Remitly Business 계정에 적용됩니다. 본 계약에서 언급하는 **Remitly Group**은 Remitly와 당사 그룹 내 다른 회사를 의미합니다.

Remitly는 단독 재량에 따라 언제든지 본 계약의 일부를 변경, 추가 또는 삭제하는 등 본 계약이나 아래 열거된 정책을 수정할 권리가 있습니다. 당사는 본 계약의 변경 사항을 귀하에게 알리기 위해 최선을 다할 것입니다. 변경 사항이 본 계약에 따른 귀하의 권리나 의무에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 경우 당사는 해당 변경 사항이 적용되기 최소 2개월 전에 귀하에게 이를 알려드립니다. 본 계약의 변경 사항이 시행된 후에도 서비스를 계속 이용하면 해당 변경 사항에 동의하고 수락하는 것으로 간주됩니다. 귀하는 당사 웹사이트에서 언제든지 최신 버전의 계약을 검토할 수 있습니다. 귀하는 본 계약을 수정할 수 없음에 동의하며, 귀하가 본 계약을 수정하려고 시도하는 경우 이는 효력이 없음을 인정합니다.

본 계약의 약관에 구속되는 데 동의하지 않는 경우 비즈니스 계정을 생성하지 마십시오. Remitly Business 계정을 개설한 후 본 계약을 해지하고자 하는 경우에는 Remitly Business 계정을 폐쇄하면 됩니다. 본 계약은 소비자 서비스를 규율하지 않습니다. 개인, 가족 또는 가정용으로만 Remitly를 사용하려는 경우 비즈니스 계정을 설정하지 마십시오. Remitly를 비즈니스 목적과 개인 목적으로 모두 사용하려는 경우 소비자 계정과 비즈니스 계정을 별도로 설정하여 해당 활동을 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 당사 웹사이트를 확인하시기 바랍니다.

본 계약을 주의 깊게 읽으시기를 바랍니다. 본 계약의 약관은 법적으로 구속력이 있습니다.

1. 본 계약 관련 정보

본 계약 관련 정보. 본 계약은 당사의 서비스 제공 방식과 귀하의 서비스 이용 방식에 대한 이용약관을 설명합니다. 서비스 이용 전에 본 계약을 읽고 해당 약관에 동의하는지 확인하시기 바랍니다. 본 계약의 전자 버전을 수락하면 본 계약은 귀하에게 법적 구속력을 갖게 됩니다. 본 계약의 내용 중 동의할 수 없는 부분이 있다면 당사 서비스를 이용하지 마십시오. 이해가 되지 않는 부분이 있거나 자세한 정보가 필요한 경우, 당사 웹사이트나 모바일 애플리케이션(**모바일 앱**)을 통해 정보를 확인하거나 [여기로 당사에 연락](https://www.remitly.com/us/en/help#contact)하시기 바랍니다.

향후 참조할 사본이 필요한 경우 이 페이지 상단에 있는 링크를 클릭하여 본 계약의 PDF 버전을 다운로드할 수 있습니다. 또한 언제든지 당사에 본 계약의 사본을 요청할 수 있습니다.

정의된 용어. 본 계약에서 대문자로 시작하는 용어는 특정한 의미를 갖습니다. 각 정의는 본 계약에 설명되어 있습니다.

당사에서 따르는 규칙. 당사는 전자화폐기관으로서 금융행위감독청(Financial Conduct Authority, 참조 번호 1047222)의 규정 및 요건을 준수하며, 해당 기관의 감독을 받습니다. 당사는 또한 영국 정보위원회(Information Commissioner, 등록 ZA169080)에 등록되어 있습니다.

귀하가 따라야 할 기타 계약 및 정책: 당사의 비즈니스 서비스를 이용함으로써 귀하가 Remitly를 통해 송금할 때마다 당사의 [개인정보 보호정책](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy) 및 [쿠키 정책](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about)이 해당 서비스 이용에 적용됩니다.

또한 당사가 귀하의 개인 데이터를 수집, 사용 및 공유하는 방법에 대한 자세한 내용은 당사의 [개인정보 보호정책](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-ter

ms:~:text=If%20you%20want%20to%20Send,and%20share%20your%20personal%20data.) 및 [쿠키 정책](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about)에서 확인하시기 바랍니다. 당사는 단독 재량에 따라 언제든지 위에 열거된 정책을 수정할 권리가 있습니다. **Remitly는 사전 통지나 법적 책임 없이 모바일 앱, 웹사이트 또는 서비스의 전체 또는 일부에 대한 액세스를 해지, 일시 중지, 변경 또는 제한할 수 있습니다.**

비즈니스 계정 이용: 당사의 비즈니스 계정 기능에 액세스하려면 Remitly 웹사이트나 모바일 앱에서 Remitly에 가입하고 Remitly Business 계정을 설정해야 합니다. 아직 Remitly Business 계정을 개설하지 않았다면 Remitly Business 계정을 개설하기 위해 이메일 주소를 당사에 제공하고 암호를 생성해야 합니다. 귀하는 당사가 귀하의 비즈니스 정보를 확인하기 위해 취해야 하는 단계를 성공적으로 완료한 다음 귀하의 Remitly Business 계정에 액세스할 수 있습니다. Remitly에서 비즈니스 계정을 생성하려면 18세 이상이어야 합니다.

귀하의 포털: 귀하의 비즈니스 계정을 설정하고 나면 당사 웹사이트나 모바일 앱에서 귀하의 맞춤형 포털(**포털**)에 액세스할 수 있으며, 이를 통해 송금할 수 있습니다. 포털은 송금할 수 있는 도구일 뿐, 은행 계좌나 결제 계좌와 같은 계좌가 아님을 유의하시기 바랍니다. 포털에는 어떠한 형태의 화폐나 자금(전자화폐 등)도 보관할 수 없습니다.

권한: 귀하는 본 계약에 서명하는 자연인이 귀하의 비즈니스를 대표하고 본 계약에 구속하며 본 서비스를 이용할 권한이 있음을 이해하고 이에 동의합니다. 당사는 귀하에게 해당 권한을 증명하는 자료를 언제든지 요청할 수 있습니다. 당사에서 인정할 수 있는 권한 증빙 자료를 제공하지 않으면 당사는 귀하의 Remitly Business 계정을 폐쇄 또는 일시 중지하거나 귀하의 액세스를 거부할 수 있습니다.

영국 기업등기소(Companies House)에 등록된 경우 귀하의 비즈니스는 해당 기관에서 양호한 상태를 유지해야 합니다. 당사는 그처럼 양호한 상태임을 증명하는 자료를 언제든지 요청할 수 있습니다. 당사에서 인정할 수 있는 해당 증빙 자료를 제출하지 않으면 당사는 Remitly Business 계정을 폐쇄 또는 일시 중지하거나 귀하의 액세스를 거부할 수 있습니다.

계정 보안: 귀하의 Remitly Business 계정은 귀하의 비즈니스 목적으로만 사용해야 합니다. 귀하의 비즈니스 계정을 통해서는 비즈니스 목적 이외의 거래를 수행할 수 없습니다. 이 계정을 사

용하거나 귀하의 비즈니스를 대신하여 송금할 권한이 없는 사람과 귀하의 비즈니스 계정 정보를 공유해서는 안 됩니다. 액세스해서는 안 될 다른 사람이 귀하의 Remitly Business 계정에 액세스했을 수 있다고 판단되면 가능한 한 빨리 당사에 알려야 합니다. 당사의 온라인 알림 시스템은 [여기](https://www.remitly.com/gb/en/help)에서 연중무휴 24시간 액세스할 수 있으며, 계정 보안과 관련하여 당사에 알림을 전송할 때 귀하에게는 어떠한 비용도 발생하지 않습니다. **또한 당사는 귀하의 Remitly Business 계정 암호를 절대 요청하지 않습니다**. 당사가 귀하의 정보를 수집, 보관 및 공유하는 방법에 대한 자세한 내용은 당사의 [개인정보 보호정책](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy)을 참조하시기 바랍니다.

2. 귀하와 당사 간의 연락

당사에 연락하는 방법. 당사는 귀하가 Remitly Business 계정을 만족스럽게 이용하기를 바랍니다. 그러나 필요한 경우 다음 방법으로 질문이나 불만 사항에 대해 당사에 연락하거나 환불을 요청할 수 있습니다.

1. 온라인(당사의 [연락처](https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS) 또는 [불만 처리](https://www.remitly.com/gb/en/help/article/complaints-process) 페이지)

2. 전화(+44-808-169-2816)

3. 우편(수신: 고객 서비스, 영업 주소: 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, UK)

온라인, 이메일 또는 포털을 통해 당사에 연락하려면 특정 장비가 필요합니다. 당사 서비스 및 시스템과 호환되고 인터넷 연결이 가능한 모바일 기기, 스마트폰, 태블릿 또는 컴퓨터(총칭하여 **장비**)가 이에 해당할 수 있습니다.

중대 문제 관련 문의. 귀하가 사기 또는 보안 침해 피해자라고 판단되는 경우(예: 귀하의 허가 없이 계정에서 서비스를 사용했거나 비즈니스 계정의 이메일 주소가 침해된 경우), 즉시 전화로 당사에 연락하시기 바랍니다. 당사는 신고를 받는 즉시 보안 문제가 해결될 때까지 귀하의 비즈니스 계정과 포털 사용을 일시 중지합니다. 누군가 당사 서비스를 부적절하게 사용하고 있다고 생각되거나 Remitly를 사칭하는 가짜/피싱 이메일을 받은 경우 해당 내용을 abuse@remitly.com으로 전달해 주시기 바랍니다. 당사는 귀하의 포털 암호나 결제 정보를 절대 요청하지 않습니다. 당사는 귀하의 비즈니스 계정이나 포털과 관련하여 사기나 보안 위협이 의심되는 경우 가장 신속하고 안전한 수단을 사용하여 귀하에게 연락할 것입니다. 연락 수

단은 전화나 문자 메시지 또는 모바일 알림일 수 있습니다.

당사가 귀하와 연락하는 방법. 당사는 이메일이나 전화(문자 메시지 포함), 귀하의 비즈니스 계정, 당사의 웹사이트 또는 모바일 앱을 통해 귀하와 연락합니다. 법률에서 요구하는 경우를 제외하고 우편이나 기타 비전자적 방식으로는 귀하와 연락하지 않습니다. 귀하는 당사에 통지하여 전자적 방식의 통신 수신에 대한 동의를 철회할 수 있지만 그렇게 할 경우에는 당사 서비스를 이용할 수 없게 됩니다.

당사가 귀하와 공유하는 정보. 당사는 귀하에게 다음에 관한 정보를 제공합니다.

1. 본 계약 및 귀하의 서비스 이용

2. 서비스 또는 Remitly에 관한 고지 사항

3. 고객 서비스 관련 안내(사기, 보안 위협 또는 오류/서비스의 무단 사용과 관련된 사항 포함)

4. 법률에 따라 귀하에게 제공해야 하는 기타 정보

모든 연락은 영어로 이루어집니다. 당사의 서비스 제공, 귀하와의 연락 및 본 계약에 대한 동의는 모두 영어로 이루어집니다. 귀하가 서비스를 이용하거나 본 계약을 읽고 동의할 때 귀하의 장비가 다른 언어로 설정되어 있더라도 본 계약 및 서비스의 영어 버전만 적용됩니다.

연락이 전달된 것으로 간주되는 시점. 당사 웹사이트에 게시되거나 귀하에게 이메일 또는 문자 메시지가 발송된 시점으로부터 24시간 이내에 통지가 전달된 것으로 간주됩니다. 당사가 우편으로 통지를 발송하는 경우에는 발송일로부터 영업일 기준 2일째 되는 날에 전달된 것으로 간주됩니다. **영업일**이란 영국의 은행이 일반 고객을 대상으로 영업하는 날(토요일, 일요일, 공휴일 제외)입니다.

언제든지 당사 비즈니스 계정 이용을 중단하려면 귀하의 비즈니스 계정을 폐쇄하거나 당사에 문의하여 도움을 받으시기 바랍니다.

3. 비즈니스 계정 시작 및 사용

비즈니스 계정 개요\ 등록된 비즈니스 사용자는 Remitly의 비즈니스 서비스를 통해 영국에서 특정 국가의 수령인에게 해외 송금을 할 수 있습니다. 당사는 단독 재량에 따라 이러한 국가를 업데이트하고 국가를 추가하거나 삭제할 수 있으며, 합리적으로 가능한 경우 이러한 변경 사항을 사전에 당사 웹사이트를 통해 공지하도록 노력할 것입니다.

계정 생성. 서비스를 이용하려면 영국 유한회사(Ltd.)이거나 개인사업자여야 합니다. 귀하는 Remitly Business 계정을 생성해야 합니다. Remitly Business 계정은 Remitly 웹사이트에서만 생성할 수 있습니다. Remitly Business 계정을 생성하고 서비스를 이용하려면 귀하는 등록된 비즈니스 이름, 비즈니스 주소, 상호, 회사 번호, 고유 납세자 참조 번호(**UTR**), 설립지, 비즈니스 설명, 법인 유형 및 소유권을 포함하여 귀하의 비즈니스에 관한 정보를 당사에 제공해야 합니다. 당사의 [개인정보 보호정책](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy)에 설명된 대로 당사는 귀하의 Remitly Business 계정을 통해 귀하에 관한 특정 정보를 기록할 수 있습니다. **해당 정보가 변경될 경우 귀하는 가능한 한 빨리 고객 서비스에 연락하여 정보를 업데이트해야 합니다. 그렇지 않으면 당사는 귀하의 서비스 이용을 일시 중지할 수 있습니다.**

Remitly Business 계정을 생성하려면 귀하는 다음에 대해 책임을 지고 이를 수행해야 합니다.

- 당사에서 요청한 완전하고 정확하며 진실한 정보를 제공합니다. 귀하가 제공한 정보는 귀하가 당사 서비스를 사용할 자격이 있는지 판단하는 데에도 사용됩니다.

- Remitly에서 필요하다고 판단하는 암호 또는 개인 식별 번호와 같은 보안 자격 증명(**보안 자격 증명**)을 생성하거나 당사 모바일 앱을 다운로드합니다.

결제 수단. 결제 수단으로는 은행 계좌, 신용카드나 직불카드 또는 결제용 모바일 애플리케이션 등이 있습니다. 귀하는 당사 서비스에서 사용하고자 하는 각 결제 수단(**결제 수단**)에 당사가 액세스할 수 있도록 허용해야 합니다. 또한 귀하가 서비스 이용과 관련하여 당사에 수수료를 지불해야 하는 경우 당사는 귀하의 결제 수단을 사용하여 해당 금액을 청구합니다.

본 계약의 다른 요건 외에도, 귀하는 귀하의 비즈니스 계정에 등록된 각 결제 수단에 대해 권한을 부여받은 적법한 사용자여야 하며, 모든 결제 수단은 만료되지 않은 상태여야 합니다. 귀하는 당사가 소액의 테스트 결제 요청을 제출하고 카드 발급사를 통해 확인 절차를 거쳐 귀하의 결제 수단이 정상적인 상태임을 확인할 수 있는 권한을 당사에 부여합니다. 당사는 테스트 결제를 진행할 때 해당 카드 발급사 및 결제 제도 규칙을 따르며, 테스트 결제 금액은 귀하에게 전액 환불됩니

다. 또한 귀하는 다음을 진술하고 보증합니다.

- 귀하가 서비스를 통해 요청하는 각 거래는 본 계약과 해당 법률, 규정 및 규칙을 준수합니다.

- 귀하는 당사 또는 당사의 제3자 서비스 제공업체(아래에 정의)가 귀하의 서비스 액세스 및 사용에 합리적으로 요구할 수 있는 기타 조치를 수행합니다.

송금 시작하기. 거래를 시작하려면 거래 요약 단계에서 "송금" 또는 "결제"를 클릭해야 합니다.

귀하가 계정에서 "송금", "결제" 또는 이와 유사한 기능을 클릭하면 송금하는 데 동의하는 것으로 간주됩니다.

영업일 기준 영국 시간으로 오후 5시 이전에 송금을 시작하는 경우 해당 지급 지시는 당일에 접수된 것으로 간주됩니다. 영업일 기준 영국 시간으로 오후 5시 이후에 송금을 시작하거나 영업일이 아닌 날에 송금을 시작하는 경우 해당 지시는 다음 영업일에 접수된 것으로 간주됩니다. 당사는 거래 완료 시점을 귀하에게 안내합니다(당사가 거래를 접수한 후 몇 시간 이내에 완료될 수도 있고, 일반적으로 늦어도 다음 영업일 종료 전까지는 완료됨).

거래 완료로 간주되는 시점. 귀하의 수령인은 지급액을 청구하기 전에 현지 은행이나 기타 제3자 창구(금융 기관)에서 신원 확인을 완료해야 할 수도 있습니다. 금융 기관이 지급액을 수령하면 일반적으로 영업 시작 직후 수령인이 자금을 이용할 수 있도록 해야 합니다. 수령인이 지급액을 수령하고자 하는 방식에 따라 다음과 같이 처리되면 거래가 완료된 것으로 간주됩니다.

1. *은행 입금* - 수령인의 은행 계좌로 지급액이 입금됩니다.
2. *모바일 자금* - 수령인의 모바일 지갑으로 지급액이 입금됩니다.
3. *현금 픽업* - 수령인이 현금 지급액을 수령합니다.
4. *현금 전달* - 수령인에게 현금 지급액이 전달됩니다.

거래 취소 방법. 귀하는 거래 완료 전이라면 언제든지 [당사에 연락](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you)하여

취소를 원하는 거래를 식별할 수 있도록 정보를 제공함으로써 거래를 취소할 수 있습니다. 거래가 완료되지 않은 경우 당사는 일반적으로 귀하의 취소 요청 후 3영업일 이내에 송금액과 거래 서비스 수수료를 귀하에게 환불합니다. 다만, 해당 절차에는 시간이 더 걸릴 수도 있습니다.

Remitly Business 계정 보안. 귀하는 전적으로 귀하의 보안 자격 증명을 보호할 책임이 있습니다. 귀하는 귀하의 보안 자격 증명을 안전하게 유지하기 위해 모든 합리적인 조치를 취해야 합니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.

1. 이 계정을 사용하도록 승인된 다른 사용자를 제외하고 누구와도 로그인 세부 정보를 절대 공유하지 않습니다.

2. 가능한 경우 이중 인증을 설정합니다.

3. 쉽게 추측할 수 없는 강력한 암호(문자, 숫자, 기호가 혼합된 암호)를 사용하도록 합니다.

4. 정기적으로 암호를 변경하고 당사나 다른 서비스의 다른 계정에서 사용하는 암호와 동일한 암호를 사용하지 않습니다.

5. 이메일 계정의 보안을 유지합니다.

6. 장비의 모바일 앱, 운영 체제 및 브라우저(해당되는 경우)를 최신 버전으로 정기적으로 업데이트합니다.

7. 장비에 적절한 백신 소프트웨어를 설치하고 유지 관리합니다.

귀하의 암호나 Remitly Business 계정의 무단 사용 또는 기타 보안 침해가 발생한 즉시 도움말 센터를 통해 당사에 연락하여 알려야 합니다.

4. 당사 서비스에 대한 일반 요건

자격. 비즈니스 계정을 개설하려면 18세 이상이어야 합니다. 영국에 법적으로 주소지를 두고 있어야 합니다. 비즈니스 계정을 개설하려면 귀하의 비즈니스가 관할 등록 기관에서 양호한 상태를 유지하고 있어야 합니다.

통제권자. 귀하는 귀하가 이 비즈니스의 통제권자임을 확인합니다. 당사가 통제권자를 언급할 때는 이 비즈니스를 경영할 상당한 책임이 있는 사람임을 의미합니다.

비즈니스를 대리하여 행동할 권한. 귀하는 귀하 또는 귀하가 이 계정을 사용하도록 승인한 사람만이 이 비즈니스를 대리하여 이 계정의 유일한 사용자임을 확인합니다. 귀하는 당사 서비스를 사용하는 비즈니스를 대리하여 구속할 권한이 있으며 해당 비즈니스가 이 계약의 약관을 수락한다는 것을 확인합니다. 당사는 귀하에게 해당 권한을 증명하는 자료를 언제든지 요청할 수 있습니다.

귀하는 귀하의 비즈니스 계정에서 발생하는 모든 활동을 책임집니다. 귀하의 Remitly Business 계정에 액세스할 권한을 타인에게 부여한다고 해서 본 계약에 따른 귀하의 책임이 면제되는 것은 아닙니다. 여기에는 Remitly Business 계정이 침해되었거나 거래가 잘못되거나 승인되지 않은 것으로 의심되는 경우 당사에 알려야 하는 책임이 포함됩니다.

당사 서비스를 비즈니스용으로만 사용해야 합니다. 귀하는 다른 비즈니스를 대리하거나 개인 자격으로 Remitly Business 계정을 생성하고 거래를 제출해서는 안 됩니다. 본 서비스는 유효한 비즈니스에만 제공됩니다. 즉, 비즈니스 고객이 법인이나 상업적 자격으로 사용할 수 있습니다. 다른 목적으로 당사 서비스를 사용할 경우 이는 본 계약을 위반하는 것입니다. 당사는 귀하가 당사 서비스를 귀하의 비즈니스 목적 이외의 용도로 사용하여 본 계약을 위반하는 경우 귀하에 대한 어떠한 책임도 없이 언제든지 Remitly Business 계정을 해지하거나 귀하에게 제공되는 당사 서비스를 일시 중지 또는 중단하거나 기타 방식으로 귀하의 당사 서비스 사용을 중단할 권리가 있습니다.

귀하의 공유 정보. 귀하가 당사에 제공하는 모든 정보는 정확하고 완전한 최신 정보여야 합니다. 이는 또한 향후 귀하의 정보가 변경될 경우, 당사에 이를 알리고 귀하의 비즈니스 계정을 업데이트해야 함을 의미합니다. 영국 외 지역으로 이주하는 경우, 이주한 지역에 적용되는 다른 Remitly Business 계정 계약을 수락해야 할 수 있으며, 일부 서비스를 이용하지 못할 수 있습니다.

제한 대상자 및 지역. 법률에 따라 당사는 특정 국가와 특정 개인에게 당사 서비스를 제공할 수 없습니다. 귀하는 당사의 서비스 제공이 법적으로 금지된 지역에 거주하거나 해당 지역으로 송금하고자 하는 경우 당사 서비스를 사용해서는 안 됩니다. 이에 대한 자세한 내용은 [영국 정부 웹사이트](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Restricted%20persons%20and,government%20website.)에서 특별 지정 제재 대상 목록과 비협조 국가 및 지역 목록을 참조하시기 바랍니다.

5. 환전 및 환율

당사는 특정 통화로 송금 서비스를 제공합니다. 거래를 제출할 때 선택한 통화가 수령인의 통화와 다른 경우 해당 거래에는 환율이 적용되며, 이 환율에는 당사가 취하는 소액의 마진이 포함되어 있습니다. 특정 시점에 당사가 제공하는 환율은 당사의 웹사이트와 모바일 앱(**당사 환율**)에서 확인할 수 있으며, 대부분 하루 동안 수시로 변동됩니다. 당사가 귀하와 특정 환율을 합의하는 경우를 제외하고, 당사는 거래가 처리되는 시점의 당사 환율로 모든 거래를 환전합니다. 또한 거래 확인 통지를 통해 이에 대한 내용을 귀하에게 알려드립니다.

당사는 귀하로부터 송금할 자금과 관련 수수료를 수령할 때까지 환전을 처리하지 않습니다. 귀하의 은행이나 결제 서비스 제공업체가 당사로 자금을 송금하는 데 걸리는 시간을 포함하여 환전에 필요한 자금이 적시에 당사에 전달되도록 할 책임은 귀하에게 있습니다.

6. 당사 서비스의 안전한 이용

비즈니스 계정 및 포털 인증. 귀하는 귀하의 비즈니스 계정이나 포털을 인증하고 성공적으로 로그인하려면 지침을 따라야 할 수도 있습니다. 이는 귀하의 이메일 주소와 암호를 확인하는 것일 수 있습니다. 이를 통해 당사는 다른 사람이 아닌 귀하가 직접 지시를 하거나 비즈니스 계정에 로그인하고 있음을 확실히 할 수 있습니다.

귀하의 보안 책임. 당사는 귀하의 정보를 안전하게 보호하기 위해 다양한 보안 조치를 사용합니다. 그러나 귀하에게도 다음과 같은 보안 책임이 있습니다.

1. 귀하의 비즈니스 계정과 포털이 오용되지 않도록 합니다.

2. 귀하의 장비와 보안 자격 증명을 안전하게 유지합니다(보안 자격 증명을 안전하게 유지하기 위한 최소 필수 조치는 상기 **귀하의 Remitly 계정 보안** 참조).

3. 당사가 안내하는 보안 지침을 따릅니다.

4. 귀하가 서비스 이용을 위해 공유하는 정보에 바이러스, 멀웨어 또는 기타 유해한 정보가 포함되어 있지 않도록 합니다.

5. 제조업체의 가이드라인을 위반하여 변경된 장비에서는 당사 서비스를 사용하지 않습니다.

지문 인식 액세스. 당사는 귀하의 장비에서 지문을 스캔하여 서비스에 액세스할 수 있도록 허용할 수 있습니다(예 "TouchID"). 이 기능이 지원되고 사용하길 원하는 경우 귀하는 장비에 모바일 앱을 다운로드하여 해당 모바일 앱에서 지문을 스캔할 수 있도록 허용해야 합니다. 다른 사람에 의한 의도치 않거나 승인되지 않은 결제를 방지하기 위해 귀하의 장치에는 귀하의 지문만 등록되어 있어야 합니다.

서비스 일시 중지. 당사는 다음과 같은 이유로 서비스에 대한 액세스를 일시 중지해야 할 수 있습니다.

1. 기술적인 문제 해결 또는 사소한 기술적 변경 수행

2. 법률 또는 규제 요건의 변경 사항을 반영하도록 서비스 업데이트

3. 당사가 귀하에게 통지한 서비스의 기타 변경 사항 적용

4. 유지보수 작업(가급적 사전 안내할 예정)

당사는 이러한 이유로 당사 서비스를 이용할 수 없는 경우 발생할 수 있는 금전적 손실에 대해 책임지지 않습니다.

제한된 활동. 당사 서비스를 사용할 때 다른 Remitly 사용자를 위한 당사 서비스의 보안 및 안전한 사용을 저해할 수 있는 특정 활동은 허용되지 않습니다. 이러한 제한된 활동과 귀하가 제한된 활동을 할 경우 당사가 취할 수 있는 조치는 아래의 이용 목적 제한 방침에 자세히 설명되어 있습니다.

지급 지시를 처리하지 않기로 한 경우 당사는 거부 사실, 거부 사유 및 거부의 원인이 된 문제를 해결하기 위한 절차를 귀하에게 알려드립니다(예: 충분한 자금을 제공하지 않은 경우). 지급 지시가 사기 또는 계정 보안 침해와 관련하여 이루어졌다고 판단할 근거가 있는 경우를 제외하고, 당사는 지급 지시를 접수한 날의 다음 영업일 종료 시까지 이러한 안내를 제공합니다. 단, 규제 요건으로 인해 안내를 제공할 수 없는 경우에는 이러한 안내를 제공하지 않습니다.

7. 거래 문제 발생 시 당사에 통지

거래가 승인되지 않거나 잘못 실행되었다고 판단되는 경우 당사가 귀하에게 수령인이 송금액을 사용할 수 있는 상태가 되었음을 통지한 날로부터 13개월 이내에 당사에 통지해야 합니다. 이 기간 내에 당사에 알리지 않을 경우 당사는 귀하를 지원하거나 환불하지 못할 수 있습니다. 이 문제와 관련하여 당사에 연락할 때는 다음 정보를 당사에 제공해 주시기 바랍니다.

1. 귀하의 이름과 이메일 주소

2. 거래 문제에 대한 설명과 문제라고 판단한 이유

3. 수령인의 이름과 알고 있는 경우 수령인의 전화번호 또는 주소

4. 거래 금액

5. 당사에서 거래를 처리할 때 귀하에게 제공한 영수증에 기재된 거래 참조 번호

거래 오류 수정. 당사는 이 정보를 받은 후 90일 이내에 이를 검토하여 오류 발생 여부를 결정합니다. 오류가 발생했다고 판단되는 경우에는 신속하게 이를 해결하고 3영업일 이내에 그 결과를 귀하에게 알려드립니다. 귀하의 우려 사항이 승인되지 않은 거래에 관한 것이라면 당사는 이를 조사하고 필요한 경우 당사가 오류를 인지한 날의 다음 영업일 종료 전까지 가능한 한 빨리 송금액과 서비스 수수료를 귀하에게 환불해 드립니다. 오류가 없었다고 판단되는 경우에는 서면으로 그 이유를 설명해 드립니다. 귀하는 조사에 사용된 문서의 사본을 당사에 요청할 수 있습니다.

승인되지 않은 거래에 대한 환불. 당사의 실수로 인해 승인되지 않은 거래가 이루어진 경우에는 가능한 한 빨리 송금액과 서비스 수수료를 귀하에게 환불해 드립니다. 단, 다음과 같은 경우에는 해당 금액이 환불되지 않습니다.

1. 귀하가 귀하의 비즈니스 계정이나 포털의 분실, 도난 또는 무단 사용을 알았어야 하는 경우로, 이때는 승인되지 않은 거래 중 초기 GBP 35를 귀하가 부담해야 합니다. 단, 승인되지 않은 거래가 당사(또는 당사를 대리하는 제3자)의 행위나 부작위로 인해 발생했거나 귀하의 비즈니스 계정이 침해되었을 수 있다고 귀하가 당사에 통지한 이후 처리된 경우에는 해당 금액을 부담할 필요가 없습니다.

2. 귀하가 사기 행위를 저지른 경우. 이 경우에는 귀하가 귀하에게 발생한 모든 손실에 대

해 책임집니다.

3. 귀하의 비즈니스 계정 또는 포털과 관련된 보안 문제를 지체 없이 당사에 알리지 않음으로써 고의 또는 중대한 과실에 해당하는 행동을 한 경우. 이 상황에서 귀하는 당사에 통지한 날까지 귀하에게 발생한 손실에 대해 책임집니다.

당사가 책임지지 않는 상황. 당사는 당사의 과실이 아닌 이유로 발생한 손실이나 1) 귀하의 수령인에게 송금 자금을 제공하는 당사의 지급 서비스 파트너와 관련된 문제로 인해 발생한 손실 또는 2) 귀하가 잘못된 정보를 제공하여 당사가 거래를 처리할 수 없어 발생한 손실에 대해서는 책임지지 않습니다. 이러한 경우 당사는 귀하에게 환불을 제공하지 않습니다.

전달 시간 보장. 거래 제출 전 및 거래 영수증을 통해 수령인에게 자금이 전달될 것으로 예상되는 날짜와 시간을 알려드립니다. 거래를 전송하기 전에 표시된 날짜 및 시간과 영수증에 표시된 날짜 및 시간 이후에 자금이 전달될 경우, 해당 거래에 대해 부과된 서비스 수수료를 환불받을 수 있습니다. 당사는 3영업일 이내에 서비스 수수료를 환불해 드리려고 노력할 것입니다. 3영업일 이내에 서비스 수수료를 환불받지 못한 경우 아래 명시된 방법을 통해 당사에 연락하여 관련 거래에 부과된 서비스 수수료 환불을 요청하시기 바랍니다. 당사의 자발적 보장(Goodwill Guarantee)은 Remitly UK Ltd.가 영국에서 당사 서비스를 이용 중인 고객에게 제공합니다. 당사의 자발적 보장을 요청하려면 거래 후 180일 이내에 전화(++44 808-169-2816) 또는 우편(Remitly UK Ltd., 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, the United Kingdom)을 통해 당사에 연락해야 합니다. 당사의 자발적 보장은 귀하의 법적 권리에 더하여 추가로 제공되는 것이며, 당사가 합리적인 기술과 주의를 다하여 서비스를 수행할 의무를 비롯해 법률에 따른 귀하의 권리에는 영향을 미치지 않습니다.

환불 수령 방법. 모든 환불 금액은 거래에 사용한 것과 동일한 결제 수단과 결제 당시와 동일한 통화로 지불됩니다. 귀하가 거래를 제출한 시점과 현재 통화 가치가 다르더라도 환불 금액은 조정되지 않습니다. 귀하의 결제 수단이 더 이상 유효하지 않고 당사가 상호 허용 가능한 환불 방법을 찾을 수 없는 경우 당사는 귀하에게 환불할 의무가 없습니다.

8. 당사 서비스 이용 요금 지불

당사 서비스 수수료. 귀하가 사용하는 서비스에 따라 당사는 특정 서비스에 대한 서비스 수수료(**서비스 수수료**)를 부과할 수 있습니다. 당사는 서비스를 계속 사용할지 여부를 결정할 수 있도록 서비스 이용 전에 서비스 수수료 적용 여부와 금액을 알려드립니다. 이 정보는 Remitly 웹사이트

의 "요율 및 수수료"에서 확인하거나 Remitly 모바일 앱에서 송금 경로를 선택하면 확인할 수 있습니다.

지불 방법. 당사는 서비스 수수료, 비즈니스 서비스와 관련하여 사전에 안내한 추가 금액, 당사가 사전에 귀하에게 통지한 당사에 지불해야 하는 기타 수수료를 귀하의 결제 수단으로 청구합니다. 결제 수단은 다음과 같아야 합니다.

1. 사전에 통지된 당사에서 허용하는 브랜드의 직불카드나 신용카드(**카드 기반 결제**)

2. 영국의 "신속 결제" 시스템을 사용한 계좌 이체(**은행 기반 결제**)

카드 기반 결제. 카드 기반 결제를 선택하는 경우 귀하는 당사가 귀하의 카드 기반 결제 방법으로 금액을 청구하여 결제할 수 있도록 권한을 부여합니다.

은행 기반 결제. 은행 기반 결제를 선택하는 경우 귀하는 당사가 제공하는 지침에 따라 결제를 진행해야 합니다. 귀하는 또한 다음 기능 중 하나를 선택하여 사용할 수도 있습니다.\ *간편한 계좌 이체* - 당사의 오픈 뱅킹 파트너(예: TrueLayer)를 통해 귀하가 보유한 다른 제공업체의 계좌에 액세스하여 해당 계좌에서 당사로 결제 금액을 이체할 수 있게 하는 방식입니다. 이 기능을 사용하기로 선택하는 경우에는 결제를 성공적으로 완료하기 위해 계좌 액세스 세부 정보를 정확하게 입력해야 하며, 오픈 뱅킹 파트너의 서비스를 이용하기 위해 해당 파트너와 체결한 이용약관을 준수해야 합니다.

수동 계좌 이체 - 은행 기반 결제 시 명의는 귀하의 비즈니스 계정 명의와 동일해야 하며, 해당 결제는 영국 내 은행이나 주택금융조합 계좌에서 이루어져야 합니다. 또한 귀하는 다음 사항을 준수해야 합니다.

1. 영국의 신속 결제 시스템을 사용하여 전자 방식으로 당사에 송금합니다(자세한 내용은 http://www.fasterpayments.org.uk/에서 확인). 결제를 시작하기 전에 귀하의 은행이나 주택금융조합이 신속 결제 서비스를 지원하는지 확인하시기 바랍니다.

2. 당사가 귀하에게 안내한 기간 내에 결제 대금을 수령할 수 있도록 제때 은행 기반 결제를 완료합니다.

3. 은행 기반 결제를 진행하기 위해 당사가 귀하에게 제공한 결제 상세 정보(당사 은행 계좌 정렬 코드, 계좌 번호, 정확한 결제 금액, 참조 번호 등)를 그대로 입력합니다. 잘못된 결제 상

세 정보를 당사에 제공하는 경우 귀하의 자금을 되찾지 못할 수 있으며 당사는 귀하의 손실에 대해 책임지지 않습니다. 결제 상세 정보를 입력할 때 주의하시기 바랍니다.

세금. 귀하는 신고 의무 및 당사 서비스 이용 시 발생하는 세금 납부 등 당사 서비스를 사용할 때 관련 세법을 준수하는 데 동의합니다.

잘못된 결제에 따른 결과. 귀하가 당사에 대한 결제를 진행할 때 상기 요건을 따르지 않을 경우 당사는 사전 통지 없이 귀하의 서비스 이용을 즉시 중단하거나 일시 중지할 수 있습니다. 당사는 또한 귀하의 은행 기반 결제를 환불할 수 있지만, 환불 처리가 불가능할 수도 있습니다.

당사에 지불해야 하는 기타 수수료. 귀하의 결제 수단과 관련된 문제로 인해 당사에 수수료가 부과되는 경우 귀하는 당사가 해당 수수료에 대해 통지한 직후 해당 금액을 당사에 지불하는 데 동의합니다. 이러한 수수료는 귀하의 은행 계좌에 당사에 지불해야 하는 수수료를 충당하기에 충분한 자금이 없는 경우 또는 카드 사용자가 카드 결제가 부당하다고 은행에 청구하여 카드 발급사가 그 과정에 관여한 Remitly를 상대로 청구를 제기함에 따라 발생하는 "지불 거절 수수료"로 인해 발생할 수 있습니다.

포털에 대한 추가 수수료 없음. 당사는 모바일 앱 등에서 특정 방식으로 포털에 액세스한다고 해서 추가 수수료를 부과하지 않습니다.

서비스 제공업체 수수료 부담 책임. 귀하의 결제 수단 발급사와 해당 결제 수단 운영에 관여하는 기타 주체(**서비스 제공업체**)는 귀하가 당사 서비스를 사용할 때 추가 수수료를 부과할 수 있습니다. 예를 들어 일부 신용카드 발급사는 일부 당사 서비스를 신용카드로 이용하는 것을 "현금 서비스"로 취급하여 추가 수수료와 이자를 부과할 수 있습니다. 당사 서비스 이용과 관련하여 귀하의 서비스 제공업체가 부과하는 모든 수수료에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다.

9. 청구서 생성 및 관리

a. Remitly는 Remitly의 재량에 따라 본 서비스를 통해 귀하에게 청구서 생성 및 관련 기능을 제공할 수 있습니다. 이러한 기능은 항상 제공된다는 보장이 없으며, Remitly는 귀하에 대한 어떠한 책임도 없이 언제든지 해당 기능의 전부 또는 일부를 제한하거나, 수정하거나, 중단할 수 있습니다. 이용 가능한 경우, 귀하는 본 서비스를 통해 청구서를 생성할 수 있습니다.

b. 귀하는 본 서비스를 이용하여 청구서를 발송하고 추적할 수 있습니다. Remitly는 이러한 기능을 소프트웨어 도구로 제공할 뿐이며, 청구서 발행, 결제 청구, 세금 또는 법규 준수 업무와 관련하여 귀하의 대리인 역할을 수행하지 않습니다. 귀하는 서비스의 이러한 기능을 이용함으로써 고객에게 청구서와 결제 알림을 발송하는 데 필요한 모든 권리와 동의를 보유하고 있으며 청구서에 포함된 모든 정보가 완전하고 정확하며 관련 계약 및 관련 법률을 준수함을 진술하고 보증합니다.

c. Remitly는 청구서 기능을 통해 세무, 법률 또는 규정 준수와 관련된 자문을 제공하지 않습니다. Remitly는 귀하가 서비스를 통해 발송하는 청구서 또는 결제 알림에 대해 책임을 지지 않으며, 여기에는 잘못된 수신처로 발송되거나 수신되지 않은 경우도 포함됩니다. Remitly는 서비스를 통해 생성되거나 발송된 청구서의 기초가 되는 거래와 관련하여 어떠한 책임도 부담하지 않으며, 이와 관련된 모든 분쟁은 귀하가 직접 해결할 책임이 있습니다.

d. Remitly는 본 서비스를 통해 생성된 청구서가 필수 내용, 형식 또는 전달 방법을 포함하여 귀하 또는 귀하의 비즈니스에 적용되는 법률, 규정 또는 요건을 준수함을 진술하거나 보증하지 않습니다. 귀하가 발행하는 청구서가 관련 법률 및 규정에서 요구하는 모든 사항을 충족하도록 확인할 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다.

10. 이용 목적 제한

이 섹션에서는 비즈니스 계정에 액세스하거나 비즈니스 계정을 사용하는 즉시 적용되는 약관이 명시되어 있습니다. 귀하는 이러한 약관에 따라 당사 서비스를 이용할 수 있습니다.

a. 규정 준수: 귀하는 합법적인 목적으로만 그리고 본 계약 및 귀하와 Remitly 법인 간의 기타 계약 약관에 따라 당사 서비스를 사용할 수 있습니다. 귀하는 자금세탁방지(**AML**), 테러 자금 조달 금지(**CTF**), 고객 확인(**KYC**) 규정 및 비즈니스 확인(**KYB**) 요구사항을 포함하되 이에 국한되지 않고 모든 해당 법률, 규칙 및 규정을 준수하여 서비스를 사용한다는 데 동의합니다. 귀하는 다음과 같은 방식으로 서비스를 사용할 수 없습니다.

- Remitly의 서비스 운영이 허용되지 않는 국가에서 서비스에 액세스하는 등 해당 지역, 국내 또는 국제 법률이나 규정을 위반하거나 Remitly가 해당 법률이나 규정을 위반하게 하는 방식

- 명예를 훼손하거나 비방하거나 위협하거나 괴롭히는 방식
- 불법 또는 사기이거나, 불법적 또는 사기의 목적을 지니거나 그러한 결과를 초래하는 방식
- 미성년자에게 어떤 방식으로든 피해를 끼치거나 피해를 끼치려고 시도하는 방식
- 폭력적이고 유해하거나 당사의 콘텐츠 기준을 준수하지 않는 방식
- 원치 않거나 승인되지 않은 광고, 프로모션 자료 또는 기타 형태의 스팸을 목적으로 하는 방식
- 바이러스, 스파이웨어 또는 컴퓨터 소프트웨어나 하드웨어의 작동에 부정적인 영향을 미치도록 설계된 유사한 컴퓨터 코드와 같은 유해한 프로그램과 관련된 방식
- 해당 세금을 현지 또는 국제적으로 회피하거나 탈세를 용이하게 하는 방식

b. 금지된 활동: 귀하는 자금 세탁, 불법 도박, 사기 또는 테러 활동 자금 조달과 같은 불법 거래에 이 서비스를 사용해서는 안 됩니다. 귀하는 또한 당사 시스템이나 보안을 손상, 비활성화, 과부하 또는 악화시킬 수 있는 방식으로 서비스를 사용하지 않는다는 데 동의합니다.

본 계약에서 귀하는 본 계약을 위반한 사실을 알고 있는 수령인에게 송금하지 않으며, 신용카드를 사용하여 현금 서비스를 받기 위해 당사 서비스를 이용하려고 시도하지 않을 것임을 확인합니다. 또한 본 섹션의 아래에 열거된 비즈니스 또는 비즈니스 활동과 관련하여 당사 서비스를 어떤 방식으로도 사용하지 않을 것에 동의합니다. 이 목록은 대표적인 예시로 모든 경우를 포함하고 있지 않으며, 당사는 단독 재량에 따라 본 섹션, 본 계약의 일부를 위반했다고 판단하거나 당사의 위험 허용 범위를 초과한 고객에 대해 당사 서비스를 일시 중지, 제한 또는 거부할 권리 및/또는 귀하의 계정을 폐쇄할 권리가 있습니다.

- 성인물 제품이나 서비스(인터넷, 전화 또는 인쇄물 등 모든 매체)
- 주류 사업
- 담배 제품
- 대마초
- 특정 규제 물질이나 소비자 안전에 위험을 초래하는 기타 제품
- 약물품
- 제약
- 화학물질

- 위조 또는 무단 상품(예: 디자이너 및/또는 브랜드 제품의 무단 판매)
- 도박
- 지식재산권 또는 소유권 침해
- 제공되는 관할권에서 합법이 아닌 상품 및 서비스
- 총기, 총기 부품, 탄약, 무기 또는 신체적 피해를 입힐 수 있도록 설계된 기타 장치
- 제한되거나 멸종 위기에 처한 동물 종 및 이들로부터 파생된 제품의 거래
- 크라우드 펀딩 또는 기부 기반 서비스
- 신용 상담 또는 신용 회복 기관
- 신용 보호 또는 신원 도용 보호 서비스
- 채권 추심에 종사하는 파산 변호사 또는 추심 기관
- 암호 화폐 또는 기타 가상 화폐의 교환이나 거래에 관여하는 회사
- 에스크로 서비스
- 결제 조력업체, 자금 서비스 비즈니스, P2P 거래, 선불카드, 수표 보험 또는 기타 금융 상품이나 서비스를 포함한 금융 기관 및 금융 상품, 서비스 및 증권
- 연령 제한 제품(예: 담배)의 인터넷/우편 주문/전화 주문
- 다단계 마케팅 비즈니스, 피라미드 방식 및 추천 마케팅
- 텔레마케팅 판매를 포함한 고위험 상품 및 서비스
- 부동산 거래 및 서비스

c. 제한 대상자 및 지역: 법률에 따라 당사는 특정 국가와 특정 개인에게 당사 서비스를 제공할 수 없습니다. 귀하는 당사의 서비스 제공이 법적으로 금지된 지역에 거주하거나 해당 지역으로 송금하고자 하는 경우 당사 서비스를 사용해서는 안 됩니다. 이에 대한 자세한 내용은 [영국 정부 웹사이트](https://www.gov.uk/government/publications/financial-sanctions-consolidated-list-of-targets)**에서 특별 지정 제재 대상 목록과 비협조 국가 및 지역 목록을 참조하시기 바랍니다.**

d. 정보의 정확성: 귀하는 본인과 귀하의 거래에 대한 정확하고 최신이며 완전한 정보를 제공하고 모든 정보를 정확하고 최신이며 완전한 상태로 유지하기 위해 즉시 업데이트한다는 데 동의합니다.

e. 손실에 대한 책임: 귀하는 다음과 관련하여 멤버가 부담하는 모든 비용을 Remitly Group에 즉시 지불할 책임이 있습니다.

1. 귀하의 본 계약 위반
2. 귀하의 행위나 부작위로 인한 분쟁이나 소송
3. 귀하의 과실 또는 관련 법률 위반이나 제3자 권리 침해

귀하는 또한 당사가 귀하의 소재를 파악하고 귀하의 본 계약 위반을 해결하기 위해 조치를 취하거나 귀하가 당사에 지불해야 할 대금을 수금하기 위해 부담하는 모든 비용을 당사에 상환하는 데 동의합니다.

f. 본 섹션의 변경: 당사는 언제든지 본 섹션을 개정할 수 있습니다. 이 페이지는 귀하에게 법적 구속력이 있으므로 정기적으로 확인하는 것이 좋습니다.

11. 규정 준수 및 확인

a. KYB 정보: 귀하는 KYB 규정 준수에 필요한 정확하고 완전한 정보를 제공하고 이 정보의 모든 변경 사항을 즉시 업데이트해야 합니다.

b. 규정 준수 검토: 당사는 귀하가 본 계약과 준거법을 준수하는지 확인하기 위해 규정 준수 검토 및 감사를 실시할 권리가 있습니다.

12. 수수료 및 결제

서비스 수수료는 귀하에게 고지되며 수시로 업데이트될 수 있습니다. 귀하는 사용한 서비스에 대한 모든 해당 수수료를 지불한다는 데 동의합니다.

당사 서비스의 수수료는 계정 대시보드 또는 별도의 수수료 표에 명시됩니다. 귀하는 거래와 관련된 모든 수수료와 해당 세금을 지불할 책임이 있습니다.

거래 한도: 거래 한도는 귀하의 당사 서비스 사용에 적용될 수 있으며, 이는 귀하의 규정 준수 상태, 거래 내역 및 당사의 위험 평가에 따라 달라질 수 있습니다. 당사는 규제 요구사항 및 당사의 위험 관리 정책에 따라 이러한 한도를 조정할 권리가 있습니다.

13. 본 계약의 기간 및 종료

본 계약의 기간. 본 계약은 귀하가 본 계약의 전자 버전을 수락하거나 서비스를 사용하기 시작하는 시점(예: 당사 웹사이트나 모바일 앱에서 서비스에 등록하는 시점)부터 적용됩니다. 어느 경우든 해당 시점이 시작일입니다. 본 계약은 귀하 또는 당사가 해지할 때까지 유효합니다. 본 계약의 최소 지속 기간은 정해져 있지 않습니다.

본 계약의 종료 방법(이유 불문). 귀하는 언제든지 어떤 이유로든 [당사에 연락하여](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) 귀하의 비즈니스 계정을 폐쇄함으로써 본 계약을 해지할 수 있습니다.

당사는 또한 언제든지 어떠한 이유로든 귀하에게 최소 2개월 전에 서면 통지하여 본 계약을 해지할 수 있습니다.

본 계약 종료 시 발생하는 상황. 본 계약 종료 시:

1. 귀하는 서비스 이용을 즉시 중단해야 합니다.

2. 귀하는 계약이 종료되기 전에 발생한 모든 수수료를 당사에 지불할 책임이 있습니다.

3. 본 계약에 따라 귀하에게 제공된 모든 라이선스는 즉시 종료됩니다.

4. 당사는 귀하의 서비스 이용과 관련해 저장된 귀하의 모든 정보 및 계정 데이터를 삭제할 수 있습니다(단, 법률에 따라 일정 기간 보관해야 하는 경우는 제외).

5. 당사는 서비스에 대한 액세스 불가 또는 귀하의 정보나 계정 데이터 삭제로 인해 발생하는 문제에 대해 귀하나 제3자에게 어떠한 책임도 지지 않습니다.

계속 적용될 조항. 본 계약이 종료된 후에도 본 계약의 목적을 이행하는 데 필요한 섹션은 계속해서 효력을 유지합니다.

14. 당사 서비스 또는 본 계약의 변경

당사 서비스의 변경. 당사는 새로운 서비스를 제공하거나 유지보수, 보안 위협 해결, 도움말 콘텐츠 추가, 버그 수정, 업그레이드 또는 서비스에 대한 기타 일반 변경 등 기존 서비스를 업데이트할 수 있습니다. 당사는 또한 귀하에게 디지털 콘텐츠(예: 당사 모바일 앱)를 업데이트하도록 요청할 수 있으나, 모든 업데이트는 귀하가 처음 사용할 당시 당사에서 제공한 설명과 일치할 것입니다. 본 계약은 본 섹션에 명시된 모든 추가 서비스에 적용되나, 당사는 해당 서비스를 제공할 때 적용될 추가 이용약관을 별도로 안내할 수도 있습니다.

본 계약에 대한 일반 변경. 당사는 향후 다음과 같은 목적으로 아래의 **일반 변경** 중 하나를 본 계약에 적용할 수 있습니다.

1. 귀하에게 이익이 되거나 본 계약에 따른 귀하의 권리와 의무에 부정적인 영향을 미치지 않을 변경 사항을 적용합니다.

2. 오류, 누락, 부정확한 내용 또는 모호한 부분을 수정합니다.

3. 당사 비즈니스 또는 Remitly Group 구조에 대한 변경 사항을 반영합니다.

4. 당사 비즈니스의 신규 IT 또는 기타 프로세스로 인한 서비스 차이를 설명합니다.

5. 다른 Remitly 사용자의 요구나 요구사항에 대한 변경 사항을 반영합니다.

6. 법률 또는 규정 변경 사항을 반영합니다.

7. 당사가 소비자 보호를 강화하는 동종 업계의 표준 관행을 준수하도록 합니다.

8. 제3자 서비스 제공자와의 계약에 대한 변경 사항을 반영합니다.

9. 특정 서비스를 제공할 때 당사가 지불하는 정당한 내부 비용 증가 또는 감소를 반영합니다.

본 계약에 대한 중대 변경. 당사는 또한 본 계약에 **중대 변경**을 적용할 수 있으며, 이는 다음과 같은 경우를 의미합니다.

1. 본 계약에 따른 귀하의 권리와 의무에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 변경

2. 당사가 법적 및/또는 규제 요건을 준수하기 위해 필요한 변경

3. 신규 제품이나 서비스 또는 기존 서비스에 대한 변경 사항과 관련된 변경

변경 사항 통지 방법. 당사는 본 계약에 일반 변경을 적용하는 경우 당사의 웹사이트 및 모바일 앱에 본 계약의 최신 버전을 업데이트 날짜와 함께 게시하여 귀하에게 알려드립니다. 당사는 합리적으로 가능한 한 충분한 통지를 제공할 것이며, 본 계약에 중대 변경을 적용하는 경우에는 일반적으로 최소 2개월 전에 알려드립니다. 본 계약의 최신 버전이 당사의 웹사이트에 게시된 이후 또는 중대 변경 통지 기간이 종료된 이후에도 당사 서비스를 계속 이용하는 경우 귀하는 본 계약의 최신 버전을 수락한 것으로 간주됩니다.

변경 사항에 동의하지 않는 경우. 본 계약의 변경 사항에 동의하지 않는 경우 귀하는 당사 서비스 이용을 중단하고 귀하의 비즈니스 계정을 폐쇄하고 [당사에 연락](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you)하여 본 계약을 완전히 종료할 수 있습니다.

15. 지식재산

당사의 지식재산. 당사 웹사이트 및 모바일 앱의 콘텐츠, 텍스트, 그래픽, 로고 및 이미지를 포함한 서비스와 기타 Remitly 저작권, 상표, 로고 및 제품/서비스 이름은 당사, Remitly Group의 멤버 또는 당사 파트너에서 독점적으로 소유합니다. 당사는 귀하에게 개인적이고 비상업적인 용도로만 당사의 웹사이트 또는 모바일 앱의 페이지를 보고 그 사본을 보관할 수 있는 권한을 부여합니다.

라이선스 부여. 귀하가 서비스 이용 시 당사의 소프트웨어를 사용하는 경우, 당사와 당사의 라이선스 제공자는 귀하에게 해당 소프트웨어 및 서비스를 본 계약 약관에 부합하는 방식으로만 사용할 수 있는 라이선스를 부여합니다. 이 라이선스는 귀하 개인에게만 부여되는 제한적이고, 비독점적이며, 취소 가능하고, 양도 불가능하며, 서브라이선스를 허여할 수 없는 라이선스입니다. 본 계약은 지식재산권이 현재 존재하든 향후 발생하든 관계없이 언제라도 귀하에게 당사의 지식재산에 대한 기타 권리나 라이선스를 부여하지 않습니다.

당사의 지식재산 사용 시 제한 사항. 당사 서비스를 이용할 때 귀하는 다음과 같은 행위를 하지 않는다는 데 동의합니다.

1. 당사의 웹사이트 또는 모바일 앱(또는 이를 인쇄한 페이지)에 표시된 저자, 상표 또는

기타 소유권 고지를 삭제하거나 변경하는 행위

2. 본 계약에서 명시적으로 허용하지 않는 방식으로 당사의 지식재산을 표시, 사용, 복사 또는 수정하는 행위

3. 당사 또는 제3자의 지식재산 또는 개인정보 보호 권리를 침해하는 행위

피드백 공유. 귀하가 서비스에 대한 제안, 피드백 또는 리뷰(**피드백**)를 제공하는 경우 해당 피드백에 대한 모든 권리, 소유권 및 이익을 Remitly Group에 법적으로 이전하는 데 동의하는 것입니다. 당사는 마케팅 또는 비즈니스 목적 등으로 제한 없이 피드백을 사용할 수 있습니다. 귀하는 또한 Remitly Group이 피드백을 적법하게 소유할 수 있도록 필요한 경우 당사에 도움을 제공하는 데 동의합니다.

16. 당사의 면책 사항

서비스에 대한 일반 면책 사항. 당사는 서비스가 정상적으로 작동하도록 노력하고 있으나 서비스가 항상 중단 없이 제공되거나 안전하고 적시에 제공되거나 오류 없이 작동할 것이라고 보장할 수는 없습니다. 당사는 또한 당사의 웹사이트, 모바일 앱 또는 서비스에 영향을 미칠 수 있는 바이러스나 유해한 기술에 대해 책임지지 않습니다.

무료 디지털 콘텐츠. 당사가 귀하에게 디지털 콘텐츠(예: 당사 모바일 앱)를 무료로 제공하는 경우 해당 콘텐츠는 어떠한 보증 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 당사는 이 무료 디지털 콘텐츠 사용으로 인해 발생할 수 있는 손실이나 손해에 대해 책임지지 않습니다.

귀하의 서비스 제공업체 이용. 당사는 귀하가 당사 서비스와 함께 이용하는 서비스 제공업체의 정확성, 완전성 또는 유용성을 보장하지 않으며, 이에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 서비스 제공업체 이용 여부는 귀하의 선택이며, 당사는 당사 서비스가 귀하의 장비와 호환될 것임을 보장할 수 없습니다. 당사는 당사 서비스와 함께 이용하기 전에 귀하의 서비스 제공업체에 대해 조사할 것을 강력히 권장합니다.

데이터 보안 조치. 당사는 귀하의 개인 데이터를 보호하기 위한 조치를 취하고 있으나, 승인되지 않은 제3자가 해당 조치를 무력화하고 귀하의 개인 데이터에 액세스할 가능성이 없다고 보장할 수는 없습니다. 귀하가 당사에 제공하는 모든 개인 데이터에 대한 책임은 귀하에게 있습니다.

제3자 웹사이트 및 콘텐츠. 당사의 웹사이트에 제공되는 다른 웹사이트나 제3자 콘텐츠로 연결되는 외부 링크는 편의상 제공되는 것이며, 이를 이용하면서 발생하는 모든 책임은 귀하에게 있습니다. 당사는 제3자 웹사이트 또는 콘텐츠의 정확성, 완전성, 합법성 또는 기타 어떠한 측면도 보증하거나 통제하지 않으며, 어떠한 책임도 지지 않습니다.

17. 손실에 대한 책임

귀하가 책임지는 상황. 귀하는 다음과 관련하여 멤버가 부담하는 모든 비용을 Remitly Group에 즉시 지불할 책임이 있습니다.

1. 귀하의 본 계약 위반

2. 귀하의 행위나 부작위로 인한 분쟁이나 소송

3. 귀하의 과실 또는 관련 법률 위반이나 제3자 권리 침해

귀하는 또한 당사가 귀하의 소재를 파악하고 귀하의 본 계약 위반을 해결하기 위해 조치를 취하거나 귀하가 당사에 지불해야 할 대금을 수금하기 위해 부담하는 모든 비용을 당사에 상환하는 데 동의합니다.

귀하에 대한 당사의 일반적인 책임. 당사가 본 계약을 위반하거나 본 계약에 따른 의무를 이행할 때 합리적인 기술과 주의를 다하지 않은 경우 당사는 귀하에게 발생한 예측 가능한 손실 또는 손해에 대해 배상할 책임이 있습니다.

당사에 100% 책임이 있는 경우. 당사는 당사의 행위, 부작위 또는 과실로 인한 사망이나 신체적 상해로 인해 손실이 발생하거나 당사의 사기 또는 부정한 허위 진술로 인해 손실이 발생하는 경우 본 계약에 따라 귀하에 대해 무제한적인 책임을 집니다.

당사가 책임지지 않는 상황. 당사는 당사의 과실이 아니거나 다음과 같은 이유로 귀하에게 발생한 손실(환불 포함)에 대해 책임지지 않습니다.

1. 당사가 통제할 수 없는 사건이 발생하여 본 계약에 따른 의무 이행이 지연되거나 의무를 이행할 수 없는 경우(현행 법률이나 규정 또는 향후 변경될 법률이나 규정의 준수 포함)

2. 귀하가 당사 서비스에 대한 비용을 지불할 때 Remitly가 아닌 다른 사람에게 송금하는 경우

귀하의 기타 권리. 귀하는 귀하의 결제 수단 제공업체와의 계약 또는 법률에 따른 추가적인 권리가 있고 보호를 받을 수 있습니다(해당되는 경우 1974년 소비자 신용법 제75조에 따라 특정 손실에 대해 신용카드 발급사에 잠재적으로 책임을 물을 수 있는 경우 등). 당사는 귀하가 결제 수단 제공업체와의 계약을 검토하여 추가적인 보호에 대한 정보를 확인할 것을 권장합니다.

비즈니스 손실에 대한 책임 없음. 당사 또는 당사의 파트너(당사 및 파트너의 그룹사, 임원, 대리인, 파트너, 하청업체 및 직원 포함)는 귀하의 이익 손실, 비즈니스 손실, 비즈니스 중단 또는 비즈니스 기회 상실에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

결함 있는 유료 디지털 콘텐츠. 귀하가 당사로부터 디지털 콘텐츠(**유료 디지털 콘텐츠**)를 구입했으나 결함이 있는 경우 당사는 결함에 대해 책임을 지며 상황에 따라 콘텐츠를 수정 또는 교체하거나 귀하에게 보상합니다. 당사는 또한 유료 디지털 콘텐츠가 귀하가 소유한 다른 항목을 손상시킨 경우에도 책임을 지며, 손상을 수리하거나 귀하에게 보상합니다. 단, 당사는 유료 디지털 콘텐츠의 설치 및 사용 지침을 따르거나(무료 업데이트 설치 등) 최소 시스템 요구사항을 준수함으로써 손상을 피할 수 있었던 경우에는 책임지지 않습니다.

18. 분쟁 처리 방법

당사는 귀하가 만족스럽게 당사 서비스를 이용하시기 바랍니다. 다만, 귀하와 당사 간에 분쟁이 발생할 경우 귀하의 우려 사항을 파악하고 해결할 수 있도록 당사에 연락해 주시기 바랍니다. 이메일(uk-complaints@remitly.com) 또는 [여기](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you)의 세부 정보를 이용하여 전화로 연락해 주시기 바랍니다. 우편을 통한 불만 사항은 당사 영업 주소(90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, United Kingdom)로 보낼 수 있습니다. 공식 소송 청구는 당사의 등록 주소(78 Cannon Street, London EC4N 6AF, United Kingdom)로 보내주시기 바랍니다.

대안적 분쟁 해결. 당사의 불만 처리 방식에 만족하지 않는 경우 귀하는 법원에 가지 않고 대안적 분쟁 해결 제공업체에 문의하여 분쟁 해결을 시도할 수 있습니다. 귀하는 영국 금융 옴부즈맨 서비스(FOS)에 불만 사항을 제출할 수 있으며, 이 서비스는 무료이며 독립적인 서비스로 귀하와 당

사 간의 불만 사항을 해결할 수 있습니다. 자세한 정보와 FOS의 연락처 세부 정보는 www.financial-ombudsman.org.uk에서 확인할 수 있습니다. 해당 결과에 만족하지 못하는 경우 귀하는 여전히 Remitly를 상대로 법적 절차를 밟을 수 있습니다.

도움을 받을 수 있는 다른 곳. 귀하의 법적 권리에 대한 자세한 정보는 지역 상거래 표준국(Trading Standards Department)이나 시민 자문 기관(Citizens' Advice Bureau)에 문의하시기 바랍니다.

준거법 및 관할 법원. 본 계약 및 본 계약과 관련된 분쟁이나 청구는 영국법의 적용을 받습니다. 귀하와 당사 모두 귀하의 거주 지역에 따라 잉글랜드 및 웨일스, 북아일랜드 또는 스코틀랜드의 법원이 청구를 해결할 전속 관할권을 갖는다는 데 동의합니다.

19. 기타 중요 약관

권리 불포기. 어느 한 당사자가 본 계약에 따른 권리 중 하나를 행사하지 않거나 권리 행사를 지연하더라도 이는 해당 권리의 포기가 아니며 향후에도 여전히 해당 권리를 행사할 수 있습니다. 예를 들어 귀하가 결제 기한 내에 당사에 금액을 지불하지 않음에도 당사가 귀하에게 서비스를 계속 제공하는 경우 당사는 향후 귀하에게 해당 금액 지불을 요청할 수 있습니다.

대리 관계 없음. 본 계약은 귀하와 당사 간에 파트너십이나 대리 관계를 형성하지 않습니다. 귀하는 당사의 사전 서면 동의 없이 어떤 방식으로든 당사의 권리에 영향을 미치거나 당사를 법적으로 구속할 수 있는 제3자와의 계약이나 합의를 체결해서는 안 됩니다.

분리 가능성. 법원이나 관련 당국에서 본 계약의 특정 섹션이 위법하다고 판단하더라도 나머지 섹션은 계속해서 완전한 효력을 유지합니다.

양도. 당사는 본 계약에 따른 당사의 권리와 의무를 다른 조직에 이전할 수 있지만, 이 경우 사전에 귀하에게 연락하여 이 사실을 알려드립니다. 제안된 이전에 동의하지 않는 경우 귀하는 귀하의 서비스 이용을 종료하고 [당사에 연락하여](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) 귀하의 비즈니스 계정을 폐쇄할 수 있습니다. 귀하는 당사가 서면으로 명시적으로 동의하는 경우에만 본 계약에 따른 귀하의 권리와 의무

를 타인에게 이전할 수 있습니다. 단, 당사는 이로 인해 당사의 법적 또는 규제 의무를 위반할 가능성이 있는 경우 이에 동의하지 못할 수도 있습니다.

제3자 권리. 본 계약은 귀하, 귀하의 비즈니스 및 당사 간에 체결됩니다. Remitly Group을 제외하고, 다른 개인이나 단체는 본 약관을 집행할 수 있는 어떠한 권리도 없습니다.