

****영국 Remitly 비즈니스 프로파일 계약****

영국 및 웨일즈에 등록된 회사이며 회사 등록 번호는 09896841인 Remitly UK Ltd가 제공하는 Remitly Business Profile에 오신 것을 환영합니다(**Remitly, 당사, 당사의 또는 저희**).

이 사업 프로파일 계약(**계약**)은 귀하의 사업(**고객**)이 비즈니스 목적(**서비스 또는 비즈니스 서비스**)으로 [국제적으로] 자금을 이체하기 위해 당사의 송금 서비스를 사용하고, 귀하가 당사와 함께 설정한 비즈니스 계정(**비즈니스 프로파일**)을 사용하여 당사가 귀하에게 제공할 수 있는 기타 기능을 이용할 수 있는 약관을 설명합니다. 당사 서비스에 접속하거나 이용함으로써 귀하는 본 계약을 준수하고 구속받는 데 동의하는 것입니다. 본 계약은 영국(UK) Remitly 비즈니스 프로파일에 적용됩니다. 본 계약에서 **Remitly 그룹**이란 Remitly와 당사 그룹 내 다른 회사를 의미합니다.

Remitly는 단독 재량에 따라 언제든지 본 계약 또는 아래 나열된 정책을 수정하고, 본 계약의 일부를 변경, 추가 또는 삭제할 권리를 보유합니다. 당사는 본 계약의 변경 사항을 귀하에게 알리기 위해 최선을 다할 것입니다. 변경 사항으로 인해 본 계약에 따른 귀하의 권리 또는 의무에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 경우, 해당 변경 사항이 적용되기 최소 2개월 전에 귀하에게 통지해 드립니다. 본 계약의 변경 사항이 유효해진 후에도 계속해서 서비스를 사용하는 경우, 귀하는 변경 사항에 동의하고 수락하는 것으로 간주됩니다. 귀하는 당사 웹사이트를 통해 언제든지 본 계약의 최신 버전을 검토할 수 있습니다. 귀하는 본 계약을 수정하지 않고, 본 계약을 수정하려고 시도하는 경우 이를 무효로 처리하는 데 동의해야 합니다.

본 계약의 조건에 동의하지 않는 경우 비즈니스 프로파일을 만들지 마세요. Remitly 비즈니스 프로파일을 개설한 후 본 계약을 해지하고 싶은 경우, Remitly 비즈니스 프로파일을 닫으면 됩니다. 본 계약은 소비자 서비스에 적용되지 않습니다. Remitly를 개인, 가족 또는 가정 용도로만 사용할 계획이라면 비즈니스 프로파일을 설정하지 마세요. Remitly를 사업 및 개인적 목적으로 모두 사용하려는 경우, 소비자 계좌와 사업 계좌를 별도로 설정하여 이러한 활동을 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 당사 웹사이트를 확인하세요.

본 계약을 주의 깊게 읽어 주시기 바랍니다. 본 계약의 조건은 법적 구속력을 갖습니다.

1. 본 계약에 관하여

본 계약에 관한 사항. 본 계약은 당사가 제공하는 서비스와 귀하가 당사 서비스를 이용할 수 있는

방법에 대한 약관을 설명합니다. 서비스를 이용하기 전에 본 계약을 읽고 약관에 동의했는지 확인하세요. 귀하가 본 계약의 전자 버전을 수락하면, 본 계약은 귀하에게 법적 구속력을 갖게 됩니다. 본 계약의 내용에 동의하지 않는 경우 당사 서비스를 이용하지 마십시오. 만약 이해가 되지 않는 부분이 있거나 더 많은 정보가 필요하다면, 저희 웹사이트나 모바일 애플리케이션(**모바일 앱**)에서 정보를 확인하시거나, [여기를 통해 저희에게 문의해주세요](<https://www.remitly.com/us/en/help#contact>).

나중에 참고할 사본이 필요하면 이 페이지 상단의 링크를 클릭하여 PDF 버전의 본 계약을 다운로드할 수 있습니다. 언제든지 본 계약서 사본을 요청하실 수 있습니다.

정의된 용어. 본 계약서에서 대문자로 표시된 용어는 특정한 의미를 갖습니다. 해당 정의는 본 계약서에 설명되어 있습니다.

우리는 어떤 규칙을 따르나요? 당사는 전자화폐기관으로서 금융행위감독청(Financial Conduct Authority, 참조 번호 1047222)의 규정 및 요건을 준수하며, 해당 기관의 감독을 받습니다. 당사는 또한 영국 정보 위원회에 등록되어 있습니다(등록 번호 ZA169080).

따라야 할 기타 계약 및 정책: 당사의 비즈니스 프로필을 사용하면 Remitly를 통해 송금할 때마다 당사의 [개인정보 보호정책](<https://www.remitly.com/gb/en/home/policy>) 과 [쿠키 정책이](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about>) 해당 서비스 사용에 적용됩니다.

당사가 귀하의 개인 데이터를 수집, 사용 및 공유하는 방법에 대한 자세한 내용은 [개인정보 보호 정책](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=If%20you%20want%20to%20Send,and%20share%20your%20personal%20data.>) 과 [쿠키 정책을](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about>) 읽어보시기 바랍니다. 당사는 언제든지 위에 나열된 정책을 자체 재량에 따라 수정할 권리를 보유합니다. **Remitly는 사전 통지나 책임 없이 모바일 앱, 웹사이트 또는 서비스의 전체 또는 일부에 대한 액세스를 종료, 중단, 변경 또는 제한할 수 있습니다.**

비즈니스 프로필 사용: 비즈니스 프로필 기능을 이용하려면 Remitly에 등록하고 Remitly 웹사이트

이트 또는 Remitly 앱에서 Remitly 비즈니스 프로필을 설정해야 합니다. Remitly 비즈니스 프로필을 아직 개설하지 않으셨다면, 이메일 주소를 제공하고 비밀번호를 생성해 주셔야 합니다. 귀하의 사업체 정보 확인을 위해 필요한 모든 단계를 성공적으로 완료하는 경우, 귀하는 Remitly 사업체 프로필에 액세스할 수 있습니다. Remitly에서 비즈니스 프로필을 생성하려면 만 18세 이상이어야 합니다.

귀하의 포털: 비즈니스 프로필을 설정하면 당사 웹사이트나 모바일 앱(**포털**)에서 개인화된 포털에 접속하여 자금을 이체할 수 있습니다. 포털은 돈을 보낼 수 있는 도구일 뿐, 은행이나 지불 계좌와 같은 계좌가 아니라는 점을 알아두세요. 포털에는 어떠한 형태의 현금이나 자금(예: 전자화폐)도 저장할 수 없습니다.

권한: 귀하는 본 계약에 서명하는 자연인이 귀사를 대신하여 행동하고 귀사를 본 계약에 구속하며 본 서비스를 활용할 권한이 있음을 이해하고 동의합니다. 당사는 귀하에게 해당 권한을 증명하는 자료를 언제든지 요청할 수 있습니다. 당사가 수용할 수 있는 권한 증빙 자료를 제공하지 않을 경우, 귀하의 Remitly 비즈니스 프로필을 폐쇄 또는 일시 중단하거나, 접근을 거부할 수 있습니다.

영국 기업등록소에 등록한 경우, 귀하의 사업체는 기업등록소에서도 양호한 신용 상태를 유지해야 합니다. 당사는 귀하가 정상적인 상태임을 증명하는 자료를 언제든지 요청할 수 있습니다. 당사가 인정하는 해당 증빙 자료를 제출하지 않을 경우, Remitly 비즈니스 프로필을 폐쇄 또는 정지하거나 액세스를 거부할 수 있습니다.

계정 보안: Remitly 비즈니스 프로필은 귀하의 비즈니스에만 적용됩니다. 비즈니스 프로필을 사용하여 비즈니스와 관련 없는 거래를 수행하는 것은 허용되지 않습니다. 귀하의 사업체 프로필 정보는 귀하의 사업을 대신하여 이 계정을 사용하거나 돈을 보내는 것이 허용되지 않은 사람과 공유해서는 안 됩니다. 귀하의 Remitly 비즈니스 프로필에 접근 권한이 없는 다른 사람이 접근했을 가능성이 있다고 생각되는 경우, 최대한 빨리 당사에 알려주셔야 합니다. 당사의 온라인 알림 시스템은 [여기에서](<https://www.remitly.com/gb/en/help>) 접속 가능합니다. 24/7 귀하의 계정 보안과 관련하여 당사에 알림을 보내는 데에는 어떠한 비용도 발생하지 않습니다. **또한 Remitly에서는 절대로 Remitly 계정 암호를 요청하지 않는다는 점을 양지해 주시기 바랍니다.** Remitly에서 귀하의 정보를 수집, 저장 및 공유하는 방식에 대한 자세한 내용은 [개인정보 보호 정책](<https://www.remitly.com/gb/ko/home/policy>)을 참조하세요.

2. 귀하와 당사 간의 소통

문의 방법. 귀하께서 Remitly 비즈니스 프로필을 즐겁게 사용하시기를 바랍니다. 하지만 필요한 경우, 다음 방법 중 하나로 문의나 불만 사항을 보내거나 환불을 요청할 수 있습니다.

1. 온라인, [연락처](<https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS>) 또는 [불만 사항](<https://www.remitly.com/gb/en/help/article/complaints-process>) 페이지에서

2. 전화로 +44-808-169-2816, 또는

3. 영국 런던 W1T 4EZ 화이트필드 스트리트 90번지에 있는 당사 등록 주소로 우편을 보내 고객 서비스 담당자에게 전달해 주시기 바랍니다.

온라인, 이메일 또는 포털을 통해 당사에 문의하려면 특정 장비가 필요합니다. 이는 당사 서비스 및 시스템과 호환되고 인터넷 접속을 제공하는 모바일 기기, 스마트폰, 태블릿 또는 컴퓨터일 수 있습니다(전체적으로 **장비**).

심각한 문제에 관해 문의해 주세요. 사기 또는 보안 침해의 피해를 입었다고 생각되는 경우(예: 귀하의 허가 없이 귀하의 계정에서 서비스가 사용된 경우 또는 귀하의 비즈니스 프로필에 있는 이메일 주소가 손상된 경우) 즉시 전화로 연락해 주세요. 당사에 통보된 후, 보안 문제가 해결될 때까지 귀하의 비즈니스 프로필 및 포털 사용이 중단됩니다. 누군가가 당사 서비스를 부적절하게 사용하고 있다고 생각하거나 다음과 같은 정보를 받는 경우 fake/phishing Remitly에서 보낸 이메일이라고 적힌 경우 다음 주소로 전달해 주세요. abuse@remitly.com. Remitly에서는 절대로 포털 암호 또는 결제 정보를 요청하지 않는다는 점을 양지해 주시기 바랍니다. 귀하의 비즈니스 프로필이나 포털에 사기나 보안 위협이 의심되는 경우 가장 빠르고 안전한 수단을 통해 귀하에게 연락드리겠습니다. 전화나 문자 메시지, 모바일 알림을 통해 알릴 수도 있습니다.

귀하와 소통하는 방법. 당사는 이메일이나 전화(문자 메시지 포함), 귀사의 비즈니스 프로필, 당사 웹사이트 또는 모바일 앱을 통해 귀사와 소통할 것입니다. 우리는 법률에 따라 요구되지 않는 한 우편이나 기타 비전자적 방법을 통해 귀하와 연락하지 않습니다. 귀하는 당사에 통지함으로써 전자적 의사소통 수신에 대한 동의를 철회할 수 있지만, 철회하는 경우 당사의 서비스를 이용할 수 없습니다.

우리가 여러분과 공유할 정보입니다. 다음 사항에 대한 정보를 제공해 드립니다.

1. 본 계약 및 귀하의 서비스 사용
2. 서비스 또는 Remitly에 대한 공개
3. 고객 서비스 커뮤니케이션(사기, 보안 위협 또는 이와 관련된 모든 사항 포함) errors/unauthorised 서비스 사용) 및
4. 법률에 따라 귀하에게 제공해야 하는 기타 정보.

의사소통은 영어로 진행됩니다. 당사는 영어로 서비스를 제공하고, 귀하와 소통하며, 귀하와 본 계약에 동의합니다. 서비스를 사용하거나 본 계약을 읽고 동의할 때 장비의 언어가 다른 경우, 본 계약과 서비스의 영어 버전만 적용됩니다.

의사소통이 전달된 것으로 간주되는 시점입니다. 공지사항은 당사 웹사이트에 게재되거나, 이메일 또는 문자 메시지로 전송된 후 24시간 이내에 전달된 것으로 간주합니다. 우편으로 통지를 보내는 경우, 우편으로 보낸 날로부터 두 번째 영업일에 전달된 것으로 간주됩니다. **영업일이란** 영국 내 은행이 대중에게 영업을 위해 문을 여는 모든 날(토요일, 일요일 및 공휴일 제외)을 말합니다.

언제든지 비즈니스 프로필 사용을 중단하고 싶으시면 비즈니스 프로필을 닫으시거나 당사에 문의하여 도움을 받으세요.

3. 시작하기 및 비즈니스 프로필 사용

비즈니스 프로필 개요 Remitly의 비즈니스 프로필 서비스를 이용하면 등록된 비즈니스 사용자가 영국에서 특정 국가의 수취인에게 국제 송금을 보낼 수 있습니다. 당사는 전적으로 당사의 재량에 따라 이러한 국가를 업데이트하고 국가를 추가하거나 삭제할 수 있으며, 합리적으로 가능한 경우 그러한 변경 사항을 당사 웹사이트에 미리 공지하려고 노력할 것입니다.

계정 생성. 서비스를 이용하려면 영국 유한회사(Ltd.) 또는 개인사업자여야 합니다. Remitly 계정을 만들어야 합니다. Remitly 웹사이트에서는 비즈니스 프로필에 대한 Remitly 계정만 만들 수 있습니다. Remitly 계정을 만들고 서비스를 이용하려면 등록된 사업체명, 사업 주소, 상호, 회

사 번호, 고유 납세자 참조 번호(UTR), 설립 장소, 사업 설명, 법인 유형 및 소유권을 포함하여 사업에 대한 정보를 제공해야 합니다. 귀하의 Remitly 계정을 통해 당사는 [개인정보 보호정책] (<https://www.remitly.com/gb/ko/home/policy>)에 설명된 대로 귀하에 대한 특정 정보를 기록할 수 있습니다. **해당 정보가 변경된 경우, 가능한 한 빨리 고객 서비스에 연락하여 정보를 업데이트해야 합니다. 그렇지 않을 경우, 당사는 귀하의 서비스 이용을 중단할 수 있습니다.**

Remitly 계정을 생성하려면 다음 사항에 대한 책임이 있으며, 이를 수행해야 합니다.

- 당사가 요청한 대로 완전하고 정확하고 진실한 정보를 제공해 주세요. 귀하가 제공하는 정보는 귀하가 당사 서비스를 사용할 자격이 있는지 여부를 판단하는 데에도 사용됩니다.

- 비밀번호나 개인 식별 번호와 같이 Remitly가 필요하다고 판단하는 보안 자격 증명을 생성합니다(**보안 자격 증명**) and/or 모바일 앱을 다운로드하세요.

결제 수단 결제 수단에는 예를 들어 은행 계좌, 신용카드나 직불카드, 모바일 애플리케이션을 통한 결제 등이 있습니다. 귀하는 당사 서비스와 함께 사용하고자 하는 각 결제 수단(귀하의 **결제 수단**)에 대한 접근을 허용해야 합니다. 또한, 귀하가 서비스 이용에 따른 수수료를 납부하지 않은 경우, 당사는 귀하의 결제 수단을 통해 귀하에게 요금을 청구할 것입니다.

본 계약의 다른 요구 사항 외에도 귀하는 비즈니스 프로필의 각 결제 수단에 대한 승인되고 합법적인 사용자여야 하며, 모든 결제 수단은 만료되어서는 안 됩니다. 귀하는 소액 금액에 대한 테스트 결제 요청을 제출하고 귀하의 카드 발급사에 확인을 실시하여 귀하의 결제 수단이 양호한 상태인지 확인할 수 있도록 당사에 권한을 부여합니다. 테스트 결제를 완료할 때는 귀하의 카드 발급사와 모든 결제 제도의 규칙을 따르며, 테스트 결제 금액은 환불해 드립니다. 또한, 귀하는 다음 사항을 진술하고 보증합니다.

- 귀하가 서비스를 통해 요청하는 각 거래는 본 계약 및 해당 법률, 규정 및 규칙을 준수합니다.

- 귀하는 당사 또는 당사의 제3자 서비스 제공자(아래 정의)가 귀하가 서비스에 접근하고 사용하는 데 합리적으로 요구할 수 있는 기타 모든 조치를 수행해야 합니다.

송금을 시작합니다. 거래를 시작하려면 거래 요약 단계에서 "송금" 또는 "지불"을 클릭해야 합니다.

귀하는 귀하의 계정에서 "송금", "지불" 또는 이와 동등한 항목을 클릭할 때 자금 이체에 동의하게 됩니다.

영업일 기준 영국 시간 오후 5시 이전에 송금이 시작되면 해당 지불 명령은 해당 날짜에 수신된 것으로 간주됩니다. 영국 시간으로 영업일 오후 5시 이후에 송금이 이루어지거나, 영업일이 아닌 날에 송금이 이루어진 경우, 해당 송금은 다음 영업일에 수신된 것으로 간주됩니다. 거래가 완료될 시점을 알려드리려고 노력하겠습니다(거래를 접수한 후 몇 시간 이내가 될 수 있으며, 보통 다음 영업일이 끝나기 전이 됩니다).

거래가 완료된 것으로 간주되는 경우. 수취인은 지급금을 청구하기 전에 현지 은행이나 기타 제3자 기관(금융 기관)에서 신원 확인을 완료해야 할 수도 있습니다. 금융 기관이 지급금을 받으면 일반적으로 영업을 재개하자마자 수취인에게 즉시 지급금을 제공해야 합니다. 수취인이 지급금을 받기를 원하는 방식에 따라 다음 사항이 발생하면 거래가 완료된 것으로 간주됩니다.

1. ***은행 입금*** - 수취인의 은행 계좌에 지급금이 입금됩니다.
2. ***모바일 머니*** - 수취인의 모바일 지갑에 지급금이 입금됩니다.
3. ***현금 수령*** - 수령인이 현금 지급금을 수령합니다.
4. ***현금 지급*** - 현금 지급금이 수취인에게 전달됩니다.

거래를 취소하는 방법. 거래가 완료되기 전에는 언제든지 거래를 취소할 수 있습니다. 그러려면 [당사에 연락하여](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) 취소하려는 거래를 식별하는 데 도움이 되는 정보를 제공하세요. 거래가 완료되지 않은 경우 일반적으로 취소 요청일로부터 3영업일 이내에 거래에 대한 이체 금액과 서비스 수수료를 환불해 드립니다. 하지만 시간이 더 오래 걸릴 수도 있습니다.

Remitly 계정의 보안. 귀하는 귀하의 보안 자격 증명을 보호하는 데 전적으로 책임이 있습니다. 귀하는 보안 자격 증명을 안전하게 유지하기 위해 모든 합리적인 조치를 취해야 합니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.

1. 이 계정을 사용하도록 승인된 다른 사용자 외에는 로그인 정보를 누구와도 공유하지

않습니다.

2. 가능한 경우 2단계 인증을 설정합니다.

3. 쉽게 추측할 수 없는 강력한 비밀번호(문자, 숫자, 기호를 혼합한 비밀번호)를 사용하는 것이 좋습니다.

4. 정기적으로 비밀번호를 변경하고 당사나 다른 서비스에서 귀하가 가지고 있는 다른 계정과 동일한 비밀번호를 사용하지 않습니다.

5. 이메일 계정의 보안 유지

6. 장비의 모바일 앱, 운영 체제 및 브라우저(해당되는 경우)를 최신 버전으로 정기적으로 업데이트합니다.

7. 장비에 적절한 바이러스 백신 소프트웨어를 설치하고 유지 관리합니다.

비밀번호나 Remitly 계정의 무단 사용이나 기타 보안 침해가 발생한 경우, 당사 도움말 센터를 통해 즉시 알려주시기 바랍니다.

4. 당사 서비스에 대한 일반 요구 사항

적임. 비즈니스 프로필을 개설하려면 18세 이상이어야 합니다. 귀하는 영국에 합법적으로 거주해야 합니다. 사업자 프로필을 신청하려면 귀하의 사업체가 등록된 기관에 양호한 신용 상태를 유지해야 합니다.

제어 담당자. 귀하는 이 사업의 관리자임을 확인합니다. 우리가 통제자라고 부를 때는 해당 사업을 관리하는 데 상당한 책임을 지는 사람을 의미합니다.

사업체를 대신하여 행동할 수 있는 권한. 귀하 또는 귀하가 이 계정을 사용하도록 승인한 사람이 이 회사를 대신하여 이 계정의 유일한 사용자가 됨을 확인합니다. 귀하는 당사 서비스를 이용하는 사업체를 구속할 권한이 있으며, 해당 사업체가 본 계약의 조건에 동의함을 확인합니다. 당사는 귀하에게 해당 권한을 증명하는 자료를 언제든지 요청할 수 있습니다.

귀하는 귀하의 비즈니스 프로필에서 발생하는 모든 활동에 대해 책임을 져야 합니다. 타인에게 귀하의 Remitly 비즈니스 프로필에 대한 접근 권한을 부여하더라도, Remitly 비즈니스 프로필이 침해되었거나 거래가 잘못되었거나 승인되지 않은 것으로 의심되는 경우 당사에 알리는 것을 포

함하여 본 계약에 따른 귀하의 책임은 면제되지 않습니다.

귀하는 당사의 서비스를 귀하의 사업 목적으로만 사용해야 합니다. 귀하는 Remitly 비즈니스 프로필을 생성해서는 안 되며, 다른 회사를 대신하여 또는 개인 자격으로 거래를 제출해서는 안 됩니다. 이 서비스는 유효한 사업체에만 제공됩니다. 즉, 기업 고객이 회사 또는 상업적 목적으로 사용하는 것을 의미합니다. 귀하가 다른 목적으로 본 서비스를 사용하는 경우, 귀하는 본 계약을 위반하는 것으로 간주됩니다. 귀하가 비즈니스 목적이 아닌 다른 목적으로 당사 서비스를 사용하여 본 계약을 위반하는 경우, 당사는 귀하에 대한 책임 없이 언제든지 귀하의 Remitly 비즈니스 프로필을 종료하고, 귀하에게 제공되는 당사 서비스를 일시 중단 또는 중단하거나, 기타 방식으로 귀하의 서비스 사용을 중단할 권리가 있습니다.

귀하가 공유하는 정보. 귀하가 제공하는 모든 정보는 정확하고, 완전하며, 최신이어야 합니다. 이는 향후 귀하의 정보가 변경될 경우 당사에 알리고 비즈니스 프로필을 업데이트해야 함을 의미합니다. 영국 밖으로 이사하는 경우, 새로운 위치에 맞는 다른 Remitly 비즈니스 프로필 계약에 동의해야 할 수 있으며, 일부 서비스를 이용하지 못할 수 있습니다.

제한된 사람 및 지역. 법에 따라 당사는 특정 국가 및 특정 개인에게 서비스를 제공할 수 없습니다. 귀하가 법적으로 서비스 제공이 금지된 지역에 거주하거나 해당 지역으로 송금하려는 경우 당사 서비스를 이용할 수 없습니다. 이에 대한 자세한 내용은 [영국 정부 웹사이트](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms~:text=Restricted%20persons%20and,government%20website.>)의 특별 지정 국민 목록과 비협력 국가 및 지역 목록을 참조하세요.

5. 통화 변환 및 환율

우리는 특정 통화로의 송금 서비스를 제공합니다. 거래 시 선택한 통화가 수취인의 통화와 다를 경우, 거래에 환율이 적용되고 소액의 증거금이 포함되며, 이 증거금은 당사에서 보관됩니다. 당사가 제공하는 환율은 언제든지 당사 웹사이트와 모바일 앱(**환율**)에서 확인 가능하며, 대부분은 하루 종일 변경됩니다. 귀하와 특정 환율에 대해 합의하지 않는 한, 당사는 거래가 처리되는 시점의 당사 환율로 모든 거래를 변환합니다. 이에 대한 내용은 거래 확인 안내를 통해서도 안내해 드립니다.

귀하로부터 이체에 필요한 자금과 해당 수수료를 수령하기 전까지는 통화 변환을 처리하지 않습

니다. 은행이나 결제 서비스 제공업체가 당사에 자금을 보내는 데 걸리는 시간을 포함하여, 환전을 위한 자금을 적시에 수령하는 것은 귀하의 책임입니다.

6. 당사 서비스를 안전하게 이용하기

비즈니스 프로필과 포털을 인증합니다. 비즈니스 프로필이나 포털에 인증하고 성공적으로 로그인하려면 지침을 따라야 할 수도 있습니다. 이는 귀하의 이메일 주소와 비밀번호를 확인하여 다른 사람이 아니라 귀하가 당사에 지침을 제공하거나 비즈니스 프로필에 로그인하는 것인지 확인할 수 있습니다.

귀하의 보안 책임. 당사는 귀하의 정보가 안전하게 보호되도록 다양한 보안 조치를 취하고 있습니다. 하지만 다음과 같은 보안 책임도 있습니다.

1. 귀하의 비즈니스 프로필과 포털이 오용되지 않도록 주의하세요.
2. 장비 및 보안 자격 증명을 안전하게 보관하세요(보안 자격 증명을 안전하게 보관하기 위해 필요한 최소 단계는 위의 **Remitly 계정 보안**을 참조하세요).
3. 당사에서 알려드리는 모든 보안 지침을 따르세요.
4. 서비스를 사용하기 위해 공유하는 정보에 바이러스, 맬웨어 또는 기타 유해한 정보가 포함되어 있지 않은지 확인하십시오.
5. 제조업체의 지침에 반하여 변경된 장비에는 당사 서비스를 사용하지 마십시오.

지문 접근. 귀하는 서비스에 접속하기 위해 장비에서 지문을 스캔하도록 허용할 수 있습니다(예: "TouchID"). 이 기능을 사용할 수 있고 이를 사용하려면 장비에 모바일 앱을 다운로드하고 모바일 앱에서 지문을 스캔하도록 허용해야 합니다. 다른 사람의 우발적 또는 무단 결제를 방지하려면 장비에 본인의 지문만 등록되어 있는지 확인해야 합니다.

서비스 중단. 다음과 같은 경우 서비스에 대한 접근을 중단해야 할 수 있습니다.

1. 기술적인 문제를 처리하거나 사소한 기술적 변경을 수행합니다.
2. 법률이나 규제 요구 사항의 변경 사항을 반영하여 서비스를 업데이트합니다.

3. 당사가 귀하에게 알린 서비스에 대한 기타 변경 사항을 만들거나
4. 우리는 유지 관리를 수행하고 있으며, 이에 대해 사전에 알려드리려고 노력할 것입니다.

이러한 이유로 당사의 서비스를 이용할 수 없는 경우, 귀하가 입을 수 있는 재정적 손실에 대해 당사는 책임을 지지 않습니다.

제한된 활동. 당사 서비스를 이용할 때, 다른 Remitly 사용자의 당사 서비스의 보안 및 안전한 이용을 저해할 수 있는 특정 활동은 허용되지 않습니다. 이러한 제한된 활동과 제한된 활동에 참여할 경우 취할 수 있는 조치는 아래의 허용 가능한 사용 정책에 자세히 설명되어 있습니다.

당사가 지불 명령을 이행하기를 거부하는 경우, 당사는 거부 사실, 거부 이유, 거부의 원인이 된 문제를 해결하기 위한 절차(예: 충분한 자금을 제공하지 않은 경우)를 귀하에게 통지합니다. 사기 또는 계정 보안 위반과 관련하여 지불 명령이 내려졌다고 생각할 만한 이유가 없는 한, 지불 명령서를 접수한 후 영업일이 끝나기 전에 이를 수행합니다. 그러나 규제 요건에 의해 통지가 불가능한 경우에는 그러한 통지를 하지 않습니다.

7. 거래에 문제가 있는 경우 알려주세요.

거래가 승인되지 않았거나 잘못 실행되었다고 생각하는 경우, 수취인이 이체 금액을 사용할 수 있다는 통지를 받은 날로부터 13개월 이내에 당사에 알려주셔야 합니다. 이 기간 내에 알려주지 않을 경우, 당사에서 귀하에게 도움을 드리지 못하거나 환불을 해드리지 못할 수 있습니다. 이 문제에 관해 문의하실 때는 다음 정보를 제공해 주세요.

1. 이름 및 이메일 주소,
2. 거래 문제에 대한 설명과 그것이 문제라고 생각하는 이유
3. 수신자의 이름과, 알고 있다면 전화번호 또는 주소
4. 거래 금액,
5. 거래 처리 시 제공한 영수증에 있는 거래 참조 번호입니다.

거래 오류를 수정합니다. 당사는 해당 정보를 접수한 날로부터 90일 이내에 해당 정보를 검토하여 오류가 발생했는지 여부를 결정합니다. 오류가 발생했다고 판단되면 신속하게 수정하고 3영업일 이내에 결과를 알려드립니다. 승인되지 않은 거래에 대한 우려 사항이 있으시면, 당사에서 이를 조사하고, 필요하다면 최대한 빨리, 오류를 인지한 후 영업일이 끝나기 전에 이체된 금액과 서비스 수수료를 환불해 드리겠습니다. 오류가 없다고 판단되면 서면으로 설명을 보내드리겠습니다. 조사에 사용된 문서 사본을 요청하실 수 있습니다.

승인되지 않은 거래에 대한 환불. 당사의 실수로 인해 승인되지 않은 거래가 발생한 경우, 당사는 최대한 빨리 이체된 금액과 서비스 수수료를 환불해 드립니다. 하지만 다음과 같은 경우에는 환불을 받을 수 없습니다.

1. 귀하의 프로필이나 포털이 분실, 도난 또는 무단으로 사용된 사실을 알고 있어야 하며, 이 경우 무단 거래에 대한 첫 GBP 35를 지불해야 합니다. 그러나 승인되지 않은 거래가 당사(또는 당사를 대신하여 행동하는 제3자)의 행위 또는 행위 불이행으로 인해 발생했거나, 귀하의 프로필이 손상되었을 수 있다는 사실을 당사에 통지한 후 처리된 경우에는 이를 지불할 필요가 없습니다.

2. 사기 행위를 했다. 이 경우 귀하는 발생한 모든 손실에 대해 책임을 져야 합니다.

3. 프로필이나 포털의 보안 문제에 대해 불필요한 지연 없이 당사에 알리지 않음으로써 고의 또는 중대한 과실을 범했습니다. 그러한 상황에서는 귀하는 당사에 통지한 날짜까지 발생한 손실에 대해 책임을 져야 합니다.

당사의 면책 사항. 당사는 당사의 잘못이 아닌 이유로 발생한 손실이나 다음과 같은 이유로 발생한 손실에 대해 책임을 지지 않습니다. 1) 수취인에게 이체된 자금을 제공하는 지급 파트너에 문제가 있는 경우, 또는 2) 귀하가 잘못된 정보를 제공하여 당사가 거래를 처리할 수 없는 경우. 이런 경우에는 환불해드리지 않습니다.

환불은 어떻게 받을 수 있나요? 모든 환불 금액은 거래에 사용한 것과 동일한 결제 수단과 동일한 결제 통화로 처리됩니다. 거래를 제출한 시점 이후 통화 가치가 변동된 경우 환불은 조정되지 않습니다. 귀하의 결제 수단이 더 이상 유효하지 않고 귀하에게 환불을 위한 상호 수용 가능한 해결책을 찾을 수 없는 경우, 당사는 귀하에게 환불할 의무가 없습니다.

8. 당사 서비스에 대한 지불

당사의 서비스 수수료입니다. 귀하가 사용하는 서비스에 따라 특정 서비스에 대해 서비스 수수료 (서비스 수수료)를 청구할 수 있습니다. 서비스를 이용하기 전에 서비스 수수료가 적용되는지 여부와 금액을 알려드리므로, 계속 이용할지 여부를 결정할 수 있습니다. 이는 Remitly 웹사이트의 "요금"에서 확인할 수 있습니다. & 송금 방법을 선택하면 Remitly 앱에서 "수수료"를 확인할 수 있습니다.

어떻게 결제할 수 있나요? 당사는 귀하가 사용하는 서비스와 관련된 추가 금액(사전에 귀하에게 통지한 금액)과 당사에 납부해야 할 기타 수수료(사전에 귀하에게 통지한 금액)를 귀하의 결제 수단으로 청구합니다. 결제 수단은 다음과 같아야 합니다.

1. 직불 카드 또는 신용 카드를 사용하시면 사전에 수락 가능한 브랜드를 알려드립니다(카드 결제), 또는

2. 영국의 "빠른 지불" 제도(은행 자금 지불)를 이용한 은행 송금.

카드 결제. 카드 결제를 선택하는 경우, 귀하는 당사에 귀하의 카드 결제 방법을 통해 요금을 청구하여 지불하는 것을 승인합니다.

은행 출금 결제. 은행 송금 결제를 선택하는 경우, 당사에서 제공하는 지침에 따라 결제해야 합니다. 다음 기능 중 하나를 선택할 수도 있습니다.

간편 은행 송금 - TrueLayer와 같은 당사의 오픈 뱅킹 파트너가 귀하에게 다른 제공자의 계좌에 대한 접근 권한을 제공하고 해당 제공자를 통해 당사에 지불하도록 허가받은 경우입니다. 이 기능을 사용하려면 성공적으로 결제를 진행하기 위해 계좌 접속 세부 정보를 정확하게 입력해야 하며, 오픈 뱅킹 파트너와 서비스 이용에 동의한 모든 약관을 준수해야 합니다.

수동 은행 송금 - 은행에서 입금된 결제 금액은 사업자 프로필 이름과 동일해야 하며 영국 은행이나 건축 조합 계좌에서 입금되어야 합니다. 또한 다음 사항을 수행해야 합니다.

1. 영국 빠른 지불 제도를 사용하여 전자적으로 우리에게 돈을 이체합니다(자세한 내용은 다음에서 찾을 수 있습니다. <http://www.fasterpayments.org.uk/>). 당사에 지불을 시작하기 전에 은행이나 건축조합에 문의하여 더 빠른 지불을 제공하는지 확인하십시오.

2. 귀하에게 통지한 기간 내에 지불을 받을 수 있도록 은행 자금 지불을 제때 완

료하고,

3. 은행 송금으로 결제할 때 당사에서 제공하는 것과 동일한 결제 세부 정보(은행 계좌 정렬 코드, 계좌 번호, 정확한 결제 금액 및 참조 번호 등)를 입력하세요. 고객님의께서 잘못된 결제 정보를 제공하신 경우, 고객님의 돈은 회수되지 않을 수 있으며, 당사는 고객님의 손실에 대해 책임을 지지 않습니다. 결제 정보를 입력할 때 주의하시기 바랍니다.

구실. 귀하는 서비스를 사용할 때 적용되는 세법을 준수하는 데 동의하며, 여기에는 서비스 사용 시 발생하는 모든 보고 의무 및 세금 납부가 포함됩니다.

잘못된 지불에 대한 결과. 귀하가 위의 요구 사항을 따르지 않고 당사에 결제할 경우, 당사는 사전 통지 없이 귀하의 서비스 이용을 즉시 중단하거나 정지할 수 있습니다. 은행에서 결제한 금액도 환불해드릴 수 있지만, 불가능할 수도 있습니다.

귀하가 당사에 지불해야 할 기타 수수료. 귀하의 결제 수단과 관련된 문제로 인해 수수료가 부과되는 경우, 당사가 해당 수수료에 대해 귀하에게 통지한 후 즉시 해당 금액을 지불하는 데 동의합니다. 이러한 수수료는 귀하의 은행 계좌에 귀하가 납부해야 할 수수료를 지불할 만큼 충분한 자금이 없거나, 카드 사용자가 자신의 카드로 이루어진 결제가 불법적이었다는 것을 은행에 주장하고, 카드 발급사가 Remitly에 개입했다며 청구를 제기하는 "환불 수수료"로 인해 발생할 수 있습니다.

포털에는 추가 비용이 없습니다. 모바일 앱 등 특정 방식으로 포털에 접속하는 경우 추가 요금을 청구하지 않습니다.

귀하는 서비스 제공자 수수료를 책임져야 합니다. 발급자와 귀하의 결제 수단 운영에 관여하는 기타 기관(서비스 제공자)은 귀하가 당사의 서비스를 이용할 때 추가 수수료를 청구할 수 있습니다. 예를 들어, 일부 신용카드 발급사는 당사의 일부 서비스 이용을 "현금 서비스"로 취급하여 추가 수수료와 이자 비용을 부과할 수 있습니다. 귀하는 당사 서비스 사용과 관련하여 서비스 제공자가 청구하는 모든 수수료에 대해 전적으로 책임을 집니다.

9. 청구서 생성 및 관리

a. Remitly는 Remitly의 재량에 따라 본 서비스를 통해 귀하에게 청구서 생성 및 관련 기능을 제

공할 수 있습니다. 이러한 기능은 항상 제공된다는 보장이 없으며, Remitly는 귀하에 대한 어떠한 책임도 없이 언제든지 해당 기능의 전부 또는 일부를 제한하거나, 수정하거나, 중단할 수 있습니다. 이용 가능한 경우, 귀하는 본 서비스를 통해 청구서를 생성할 수 있습니다.

b. 귀하는 본 서비스를 이용하여 청구서를 발송하고 추적할 수 있습니다. Remitly는 이러한 기능을 소프트웨어 도구로 제공할 뿐이며, 청구서 발행, 결제 청구, 세금 또는 법규 준수 업무와 관련하여 귀하의 대리인 역할을 수행하지 않습니다. 귀하는 서비스의 이러한 기능을 이용함으로써 고객에게 청구서와 결제 알림을 발송하는 데 필요한 모든 권리와 동의를 보유하고 있으며, 청구서에 포함된 모든 정보가 완전하고 정확하며 관련 계약 및 적용 가능한 법률을 준수함을 진술하고 보증합니다.

c. Remitly는 청구서 기능을 통해 세무, 법률 또는 규정 준수와 관련된 자문을 제공하지 않습니다. Remitly는 귀하가 서비스를 통해 발송하는 청구서 또는 결제 알림에 대해 책임을 지지 않으며, 여기에는 잘못된 수신처로 발송되거나 수신되지 않은 경우도 포함됩니다. Remitly는 서비스를 통해 생성되거나 발송된 청구서의 기초가 되는 거래와 관련하여 어떠한 책임도 부담하지 않으며, 이와 관련된 모든 분쟁은 귀하가 직접 해결할 책임이 있습니다.

d. Remitly는 본 서비스를 통해 생성된 청구서가 필수 내용, 형식 또는 전달 방법을 포함하여 귀하 또는 귀하의 비즈니스에 적용되는 법률, 규정 또는 요건을 준수함을 진술하거나 보증하지 않습니다. 귀하가 발행하는 청구서가 관련 법률 및 규정에서 요구하는 모든 사항을 충족하도록 확인하는 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다.

10. 이용 기준

이 섹션에서는 귀하가 당사 서비스를 사용할 수 있는 조건을 명시하고 귀하가 당사 서비스에 접속하는 즉시 적용됩니다. and/or 비즈니스 프로필을 사용하세요.

에이. 준수: 귀하는 합법적인 목적과 본 계약 및 귀하와 Remitly 법인 간의 기타 계약의 조건에 따라서만 당사 서비스를 이용할 수 있습니다. 귀하는 자금세탁방지(**AML**), 테러자금조달방지(**CTF**), 고객신원확인(**KYC**) 규정 및 사업신원확인(**KYB**) 요구 사항을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 해당 법률, 규칙 및 규정을 준수하여 서비스를 사용하는 데 동의합니다. 다음과 같은 방법으로 서비스를 사용할 수 없습니다.

- 해당 지역, 국가 또는 국제법이나 규정을 위반하거나 Remitly가 해당 법률이나 규정을 위반하게 하는 행위(Remitly가 운영이 허용되지 않은 국가에서 서비스에 액세스하는 행위 포함)

- 명예훼손, 중상모략, 위협 또는 괴롭히는 내용입니다.
- 불법이거나 사기적이거나, 불법적이거나 사기적 목적이거나 효과가 있습니다.
- 미성년자에게 어떤 식으로든 해를 끼치거나 해를 끼치려는 목적이 있는 경우
- 모욕적이거나 유해하거나 당사의 콘텐츠 기준을 준수하지 않는 콘텐츠입니다.
- 요청하지 않거나 승인되지 않은 광고, 홍보 자료 또는 기타 형태의 스팸을 보내는 목적입니다.

- 바이러스, 스파이웨어 또는 이와 유사한 컴퓨터 코드와 같이 컴퓨터 소프트웨어나 하드웨어의 작동에 부정적인 영향을 미치도록 설계된 유해한 프로그램에 연결되어 있습니다.

- 해당 세금을 국내 또는 국제적으로 회피하거나 세금 탈루를 용이하게 하는 행위입니다.

b. 금지된 활동: 자금 세탁, 불법 도박, 사기 또는 테러 활동 자금 조달 등 불법 거래에 이 서비스를 사용할 수 없습니다. 또한 귀하는 당사의 시스템이나 보안을 손상, 비활성화, 과부하 또는 약화시킬 수 있는 방식으로 서비스를 사용하지 않기로 동의합니다.

본 계약을 통해 귀하는 본 계약을 위반한 수취인에게 돈을 보내지 않을 것이며, 신용카드를 사용하여 현금 선지급을 제공하려고 시도하지 않을 것임을 확인합니다. 또한 귀하는 본 섹션에 나열된 사업 또는 사업 활동과 관련하여 어떤 방식으로든 당사의 서비스를 사용하지 않을 것에 동의합니다. 이 목록은 대표적인 내용이지만 모든 내용을 담고 있지는 않으며 당사는 서비스를 중단, 제한 또는 거부할 권리가 있습니다. and/or 당사는 본 조항 또는 본 계약의 일부를 위반했거나 당사의 위험 허용 범위를 초과한 것으로 판단되는 고객의 경우, 전적으로 당사의 재량에 따라 귀하의 계정을 폐쇄할 수 있습니다.

- 성인용 엔터테인먼트 제품 또는 서비스(인터넷, 전화 또는 인쇄물을 포함한 모든 매체)
- 주류 사업
- 담배 제품;
- 대마;
- 소비자 안전에 위험을 초래하는 특정 통제 물질 또는 기타 제품

- 마약 관련 도구
- 제약품;
- 약;
- 위조 또는 무단 상품(예: 디자이너 제품의 무단 판매) and/or 브랜드 제품);
- 도박
- 지적 재산권 또는 소유권 침해
- 제공되는 관할권에서 합법적이지 않은 제품 및 서비스
- 신체적 피해를 입히도록 고안된 총기, 총기 부품, 탄약, 무기 또는 기타 장치
- 제한된 무역 and/or 멸종 위기에 처한 동물 종 및 이들로부터 생산된 제품
- 크라우드펀딩 또는 기부 기반 서비스
- 신용상담 또는 신용회복 기관
- 신용 보호 또는 신용 도용 보호 서비스
- 채무 징수를 담당하는 파산 전문 변호사 또는 채권 회수 대행사
- 암호화폐 또는 기타 가상 화폐의 교환이나 거래에 관여하는 회사
- 에스스로 서비스
- 결제 중개업체, 자금 서비스 사업, P2P 거래, 선불 카드, 수표, 보험 또는 기타 금융 상품이나 서비스를 포함한 금융 기관 및 금융 상품, 서비스 및 증권
- Internet/mail order/telephone 연령 제한 제품(예: 담배)의 순서
- 다단계 마케팅 사업, 피라미드식 판매 방식, 추천 마케팅
- 텔레마케팅 판매를 포함한 고위험 상품 및 서비스.

c. 제한 대상자 및 지역: 법률에 따라 당사는 특정 국가와 특정 개인에게 서비스를 제공할 수 없습니다. 귀하가 법적으로 서비스 제공이 금지된 지역에 거주하거나 해당 지역으로 송금하려는 경우 당사 서비스를 이용할 수 없습니다. 이에 대한 자세한 내용은 [영국 정부 웹사이트](<https://www.gov.uk/government/publications/financial-sanctions-consolidated-list-of-targets>)의 특별 지정 국민 목록과 비협력 국가 및 지역 목록을 참조하세요.

d. 정보의 정확성: 귀하는 본인 및 거래에 대한 정확하고 최신이며 완전한 정보를 제공하고, 모든 정보를 정확하고 최신이며 완전한 상태로 유지하기 위해 즉시 업데이트하는 데 동의합니다.

이자형. 손실에 대한 책임: 귀하는 회원이 다음과 관련하여 발생한 모든 비용에 대해 Remitly 그룹에 즉시 지불할 책임이 있습니다.

1. 귀하의 본 계약 위반
2. 귀하의 행동 또는 행동하지 않음으로 인해 발생한 분쟁 또는 소송
3. 귀하의 과실이나 해당 법률 또는 제3자의 권리 위반.

또한 귀하는 본 계약 위반을 처리하기 위한 조치를 취하고 귀하를 추적하는 데 발생하는 비용과 귀하가 당사에 미납한 금액을 징수하는 데 드는 비용을 당사에 변제하는 데 동의합니다.

에프. 이 섹션의 변경 사항: 당사는 언제든지 이 섹션을 개정할 수 있습니다. 이 페이지는 법적 구속력이 있으므로 정기적으로 확인하는 것이 좋습니다.

11. 규정 준수 및 검증

에이. KYB 정보: KYB 준수에 필요한 정확하고 완전한 정보를 제공해야 하며, 이 정보에 대한 변경 사항은 즉시 업데이트해야 합니다.

비. 준수 검토: 당사는 귀하가 본 계약 및 해당 법률을 준수하는지 확인하기 위해 준수 검토 및 감사를 실시할 권리가 있습니다.

12. 수수료 및 지불

서비스에 대한 수수료는 귀하에게 통지되며 수시로 업데이트될 수 있습니다. 귀하는 서비스 이용에 대해 적용되는 모든 수수료를 지불하는 데 동의합니다.

당사 서비스에 대한 요금은 귀하의 계정 대시보드나 별도의 요금표에 명시됩니다. 귀하는 귀하의 거래와 관련된 모든 수수료 및 해당 세금을 납부할 책임이 있습니다.

거래 한도: 귀하의 서비스 이용에는 거래 한도가 적용될 수 있으며, 이는 귀하의 규정 준수 상태,

거래 내역 및 당사의 위험 평가에 따라 달라질 수 있습니다. 당사는 규제 요건과 당사의 위험 관리 정책에 따라 이러한 한도를 조정할 권리가 있습니다.

13. 본 계약의 기간 및 종료

본 계약의 유효 기간. 본 계약은 귀하가 본 계약의 전자 버전을 수락하거나 서비스 이용을 시작하는 시점(예: 귀하가 당사 웹사이트나 모바일 앱에서 서비스에 등록하는 시점)부터 적용됩니다. 어느 경우든 시작 날짜가 됩니다. 본 계약은 귀하 또는 당사에 의해 종료될 때까지 계속됩니다. 이 계약은 최소 기간 동안 지속되지 않습니다.

어떤 이유로든 본 계약을 종료하는 방법. 귀하는 언제든지 어떤 이유로 [든 당사에 연락하여] (<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>) 비즈니스 프로필을 닫음으로써 본 계약을 해지할 수 있습니다.

또한 당사는 최소 2개월 전에 서면으로 통지함으로써 언제든지 어떤 이유로든 본 계약을 종료할 수 있습니다.

본 계약이 종료되면 어떻게 되나요? 본 계약 종료 시:

1. 귀하는 서비스 사용을 즉시 중단해야 합니다.
2. 귀하는 계약이 종료되기 전에 우리에게 지불해야 할 모든 수수료를 여전히 지불할 책임이 있습니다.
3. 본 계약에 따라 귀하에게 제공된 모든 라이선스는 즉시 종료됩니다.
4. 당사는 귀하가 당사 서비스를 이용하기 위해 저장한 모든 정보 및 계정 데이터를 삭제할 수 있습니다(법률에 따라 특정 기간 동안 보관해야 하는 경우는 제외).
5. 귀하가 서비스에 접속하지 못하거나 귀하의 정보나 계정 데이터가 삭제되는 것으로 인해 발생하는 문제에 대해 당사는 귀하 또는 제3자에게 책임을 지지 않습니다.

여전히 적용되는 약관입니다. 본 계약이 종료된 후에도 본 계약의 목적을 시행하는 데 필요한 본 계약의 모든 조항은 본 계약이 종료된 후에도 계속 유효합니다.

14. 당사 서비스 또는 본 계약의 변경 사항

서비스 변경 사항 당사는 유지관리, 보안 위협 해결, 새로운 도움말 콘텐츠, 버그 수정, 업그레이드 또는 서비스에 대한 기타 일반적인 변경 사항과 같이 새로운 서비스를 제공하거나 기존 서비스를 업데이트할 수 있습니다. 디지털 콘텐츠(예: 모바일 앱)를 업데이트하도록 요청할 수도 있지만, 모든 업데이트 내용은 처음 사용했을 때 제공한 설명과 일치합니다. 본 계약은 본 섹션에 설명된 모든 추가 서비스에 적용되지만, 해당 서비스를 제공할 때 적용되는 추가 약관을 알려드릴 수도 있습니다.

본 계약의 일반 변경 사항. 당사는 향후 다음과 같은 목적으로 본 계약에 대한 **일반 변경** 중 하나를 할 수 있습니다.

1. 귀하에게 이익이 되거나 본 계약에 따른 귀하의 권리와 의무에 부정적인 영향을 미치지 않는 변경을 수행합니다.
2. 오류, 누락, 부정확함 또는 모호함을 수정합니다.
3. 당사 사업 또는 Remitly 그룹의 구조에 대한 변경 사항을 반영합니다.
4. 새로운 IT 또는 기타 비즈니스 프로세스로 인해 서비스 차이점을 설명합니다.
5. 다른 Remitly 사용자의 요구 사항이나 요구사항의 변화를 반영합니다.
6. 법률이나 규정의 변경 사항을 반영합니다.
7. 우리 산업의 소비자 보호를 개선하는 표준 관행을 따르도록 하세요.
8. 제3자 서비스 제공자와의 계약 변경 사항을 반영하거나
9. 특정 서비스를 제공할 때 당사가 지불하는 합법적인 내부 비용 증가 또는 감소를 반영합니다.

본 계약의 중요 변경 사항. 또한 당사는 다음과 같은 변경 사항인 본 계약의 **실질적인 변경**을 할 수 있습니다.

1. 본 계약에 따른 권리와 의무에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다
2. 우리가 법적 규정을 준수할 수 있도록 필요합니다. and/or 규제 요구 사항 또는
3. 새로운 제품이나 서비스 또는 기존 서비스의 변경과 관련이 있습니다.

변경 사항을 어떻게 알려드릴까요? 본 계약에 대한 전반적인 변경 사항이 있는 경우 당사는 업데이트된 날짜를 기재하여 당사 웹사이트와 모바일 앱에 새로운 버전의 본 계약을 게시하여 귀하에게 통지합니다. 당사는 합리적으로 가능한 한 최대한 빨리 통지해 드리며, 일반적으로 본 계약에 실질적인 변경 사항을 적용하기 최소 2개월 전에 알려드립니다. 새로운 버전이 당사 웹사이트에 게시되거나 실질적인 변경 사항 공지 기간이 종료된 후에도 계속해서 당사 서비스를 이용할 경우, 귀하는 본 계약의 새로운 버전을 수락한 것으로 간주됩니다.

변경 사항에 동의하지 않는 경우. 본 계약의 변경 사항에 동의하지 않으시면 비즈니스 프로필을 닫고 [당사에 연락하여](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>)서비스 이용을 중단하고 본 계약을 완전히 종료할 수 있습니다.

15. 지적재산

당사의 지적재산. 웹사이트, 모바일 앱의 콘텐츠, 텍스트, 그래픽, 로고 및 이미지, 그리고 기타 Remitly 저작권, 상표, 로고, 제품 및 서비스 이름을 포함한 서비스는 Remitly 그룹의 회원사 또는 파트너사 중 하나가 독점적으로 소유합니다. 당사는 귀하에게 당사 웹사이트 또는 모바일 앱 페이지를 개인적이고 비상업적 용도로만 보고 사본을 보관할 권한을 부여합니다.

귀하의 라이선스 부여. 서비스를 이용하면서 당사의 소프트웨어를 사용하는 경우, 당사와 당사의 라이선스 제공자는 본 계약의 조건에 따라 소프트웨어와 서비스를 사용하는 데 한해 소프트웨어 라이선스를 부여합니다. 본 라이선스는 귀하에게만 개인적으로 적용되며, 제한적이고, 비독점적이며, 취소 가능하고, 양도 불가능하며, 하위 라이선스가 불가능합니다. 본 계약은 귀하에게 당사의 지적 재산권에 대한 다른 권리나 라이선스를 부여하지 않습니다. 해당 지적 재산권이 현재 존재하거나 미래에 생성되는지 여부는 중요하지 않습니다.

당사의 지적 재산권을 사용할 때의 제한 사항. 당사의 서비스를 이용할 때, 귀하는 다음 사항에 동의하지 않습니다.

1. 당사 웹사이트 또는 모바일 앱(또는 해당 인쇄 페이지)에 표시된 저자, 상표 또는 기타 독점권 고지를 제거하거나 변경합니다.
2. 본 계약에서 명시적으로 허용되지 않은 방식으로 당사의 지적 재산을 표시, 사용, 복사

또는 수정하거나

3. 당사 또는 제3자의 지적 재산권이나 개인정보 보호권을 침해합니다.

피드백을 공유하세요. 귀하가 서비스에 대한 제안, 피드백 또는 리뷰(**피드백**)를 제공하는 경우 귀하는 피드백에 대한 모든 권리, 소유권 및 이익을 Remitly Group에 법적으로 양도하는 데 동의합니다. 피드백은 마케팅이나 사업 목적 등 어떠한 제한 없이 활용할 수 있습니다. 또한 귀하는 Remitly 그룹이 피드백을 유효하게 소유하고 있는지 확인하기 위해 필요한 경우 당사에 지원을 제공하는 데 동의합니다.

16. 당사의 면책 사항

서비스에 대한 일반적인 면책 조항. 당사는 서비스가 올바르게 작동하는지 확인하기 위해 노력하지만, 서비스가 항상 중단 없이, 안전하게, 시기 적절하게, 오류 없이 제공될 것이라고 보장할 수 없습니다. 또한 당사는 당사 웹사이트, 모바일 앱 또는 서비스에 영향을 미칠 수 있는 바이러스나 유해한 기술에 대해 책임을 지지 않습니다.

무료 디지털 콘텐츠. 당사가 디지털 콘텐츠(예: 모바일 앱)를 아무런 비용 없이 제공하는 경우, 해당 콘텐츠는 어떠한 보증 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 이 무료 디지털 콘텐츠를 사용함으로써 발생할 수 있는 어떠한 손실이나 피해에 대해서도 당사는 책임을 지지 않습니다.

서비스 제공업체의 이용 당사는 귀하가 당사 서비스와 함께 사용하는 모든 서비스 제공자의 정확성, 완전성 또는 유용성에 대해 보증하거나 책임을 지지 않습니다. 어떤 서비스 제공자를 사용할지는 귀하의 선택에 달려 있으며, 당사는 당사의 서비스가 귀하의 장비와 호환될 것이라고 보장할 수 없습니다. 당사의 서비스를 이용하기 전에 서비스 제공자에 대해 조사해 보시기를 적극 권장합니다.

데이터 보안 조치 당사는 귀하의 개인정보를 보호하기 위한 조치를 취하고 있지만, 허가받지 않은 제3자가 이러한 조치를 무력화하고 귀하의 개인정보에 접근하는 것을 방지할 수는 없습니다. 귀하가 제공하는 모든 개인정보는 귀하의 책임 하에 관리됩니다.

제삼자 웹사이트 및 콘텐츠. 당사 웹사이트에서 제공되는 다른 웹사이트나 제3자 콘텐츠에 대한 외부 링크는 편의를 위해 제공되며, 귀하의 책임 하에 제공됩니다. 당사는 제3자 웹사이트나 콘텐츠

츠의 정확성, 완전성, 합법성 또는 기타 측면에 대해 보증, 통제 또는 책임을 지지 않습니다.

17. 손실에 대한 책임

귀하의 책임 사항. 귀하는 회원이 다음과 관련되어 부담하는 모든 비용을 Remitly Group에 즉시 지불해야 할 의무가 있습니다.

1. 귀하의 본 계약 위반
2. 귀하의 행동 또는 행동하지 않음으로 인해 발생한 분쟁 또는 소송
3. 귀하의 과실이나 해당 법률 또는 제3자의 권리 위반.

또한 귀하는 본 계약 위반을 처리하기 위한 조치를 취하고 귀하를 추적하는 데 발생하는 비용과 귀하가 당사에 미납한 금액을 징수하는 데 드는 비용을 당사에 변제하는 데 동의합니다.

귀하에 대한 당사의 일반적 책임. 당사가 본 계약을 위반하거나 본 계약에 따른 의무를 이행하는 데 있어 합리적인 기술과 주의를 기울이지 못할 경우, 당사는 귀하가 입은 예상 가능한 손실이나 피해를 귀하에게 지불할 책임이 있습니다.

우리가 모든 책임을 질 때. 당사의 행위, 부작위 또는 과실, 당사의 사기 또는 사기적 허위 진술로 인해 사망이나 개인 상해로 인해 손실이 발생하는 경우, 본 계약에 따라 당사는 귀하에게 무제한 책임을 집니다.

당사의 면책 사항. 당사는 당사의 잘못이 아닌 경우 또는 다음과 같은 이유로 발생하는 손실(환불 제공 포함)에 대해 책임을 지지 않습니다.

1. 현재 법률 또는 규정 또는 이에 대한 향후 변경 사항을 준수하는 것을 포함하여 당사가 통제할 수 없는 사건이 발생하여 본 계약에 따른 의무를 이행하는 것이 지연되거나 불가능한 경우

2. 당사 서비스에 대한 비용을 지불할 때 Remitly가 아닌 다른 사람에게 돈을 보내는 경우.

귀하가 가질 수 있는 다른 권리. 귀하는 결제 수단 제공자와의 계약 또는 법률(해당되는 경우 1974년 소비자 신용법 제75조에 따라 특정 손실에 대해 귀하의 신용카드 발급사를 책임지도록 할 수 있음)에 따라 추가적인 권리와 보호를 받을 수 있습니다. 추가 보호에 대한 정보를 알아보려면 결제 수단 제공자와의 계약을 검토하는 것이 좋습니다.

사업상 손실에 대한 책임을 지지 않습니다. 당사 또는 당사의 파트너(당사와 그룹 회사, 임원, 대리인, 파트너, 계약자 및 직원 포함)는 귀하에게 발생하는 이익 손실, 사업 손실, 사업 중단 또는 사업 기회 손실에 대한 책임을 집니다.

결함이 있는 유료 디지털 콘텐츠. 귀하가 당사로부터 디지털 콘텐츠(유료 디지털 콘텐츠)를 구매하시고 해당 콘텐츠에 결함이 있는 경우, 당사는 해당 결함에 대한 책임을 지며, 상황에 따라 수리, 교체 또는 보상해 드립니다. 유료 디지털 콘텐츠로 인해 귀하가 소유한 다른 항목이 손상되는 경우에도 당사는 책임을 지고 손상을 복구하거나 보상금을 지불합니다. 그러나 유료 디지털 콘텐츠를 설치하고 사용하기 위한 당사의 지침(무료 업데이트 설치 등)을 따르거나 최소 시스템 요구 사항을 따랐다면 피해를 피할 수 있었을 경우에는 책임을 지지 않습니다.

18. 분쟁 처리 방법

여러분께서 당사의 서비스를 즐겁게 이용하시기를 바라지만, 귀하와 당사 사이에 분쟁이 발생할 경우 당사에 연락하여 귀하의 우려 사항을 이해하고 해결할 수 있도록 도와드리겠습니다. 이메일로 문의하세요 uk-complaints@remitly.com, 전화로 또는 [여기에 있는](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>)세부 정보를 사용하여 등록된 주소로 우편으로 보내실 수 있습니다.

대체 분쟁 해결. 당사의 불만 처리 방식에 만족하지 못하시는 경우, 법원에 가지 않고도 대체 분쟁 해결 기관에 연락하여 문제를 해결할 수 있습니다. 귀하와 당사 간의 불만 사항을 해결할 수 있는 무료 독립 서비스인 영국 금융옵부즈만 서비스(FOS)에 불만 사항을 제출할 수 있습니다. 자세한 정보와 FOS 연락처는 [www.financial-ombudsman.org.uk](<http://www.financial-ombudsman.org.uk>)에서 확인할 수 있습니다. 결과에 만족하지 못하더라도 Remitly를 상대로 법적 절차를 진행할 수 있습니다.

도움을 받을 수 있는 다른 곳. 귀하의 법적 권리에 대한 자세한 내용을 알아보려면 해당 지역의 거래 기준 부서나 시민 상담 기관에 문의하세요.

준거법 및 법적 절차를 제기할 곳. 본 계약 및 이와 관련된 모든 분쟁이나 청구는 영국 법률에 따라 관리됩니다. 귀하와 당사는 거주 지역에 따라 영국 및 웨일즈, 북아일랜드 또는 스코틀랜드의 법원이 모든 청구를 해결할 전속 관할권을 가진다는 데 동의합니다.

19. 기타 중요 용어

권리 불포기. 당사자가 본 계약에 따른 권리 중 하나를 이행하지 않거나 이행을 지연하더라도, 이는 해당 권리를 포기한 것으로 간주되지 않으며, 앞으로도 해당 권리를 이행할 수 있습니다. 예를 들어, 귀하가 기한에 금액을 지불하지 않더라도 당사가 계속해서 서비스를 제공하는 경우, 당사는 여전히 귀하에게 장래에 금액을 지불하도록 요구할 수 있습니다.

대리점 없음. 본 계약은 귀하와 당사 간의 파트너십이나 대리 관계를 형성하지 않습니다. 당사의 사전 서면 동의 없이 당사의 권리에 영향을 미치거나 당사를 어떤 식으로든 법적으로 구속하는 어떠한 계약이나 합의도 제3자와 체결해서는 안 됩니다.

분리 가능성. 법원이나 관련 기관이 본 계약의 어떠한 조항이 불법이라고 판결하더라도 나머지 조항은 그대로 완전한 효력을 유지합니다.

과제. 당사는 본 계약에 따른 당사의 권리와 의무를 다른 조직으로 이전할 수 있지만, 사전에 귀하에게 연락하여 알려드리겠습니다. 제안된 이전에 동의하지 않으시면 [당사에 연락하여](<https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you>)서비스 이용을 종료하고 비즈니스 프로필을 닫을 수 있습니다. 귀하는 당사가 서면으로 명시적으로 동의한 경우에만 본 계약에 따른 귀하의 권리와 의무를 다른 사람에게 양도할 수 있습니다. 그러나 당사의 법적 또는 규제적 의무를 위반할 가능성이 있는 경우, 당사는 이에 동의하지 않을 수 있습니다.

제3자 권리. 본 계약은 귀하, 귀하의 사업체, 그리고 당사 간의 계약입니다. Remitly Group을 제외한 다른 개인이나 법인은 Remitly Group의 약관을 집행할 권리가 없습니다.