Remitly Business 계정 계약

캐나다

브리티시컬럼비아주 법인인 Remitly Canada, Inc.("Remitly", "당사", "당사의", "당사를")에서 제공하는 Remitly Business를 이용해 주셔서 감사합니다. 본 비즈니스 계약("계약")은 귀하의 비즈니스("고객", "귀하", "귀하의")에서 비즈니스 목적으로 당사의 해외 송금 서비스("비즈니스 계정" 또는 "비즈니스 서비스" 또는 "서비스") 및 본 계약에 설명된 대로 비즈니스 계정을 통해 당사가 제공하는 기타 기능을 사용할 수 있는 이용약관을 설명합니다. 귀하는 당사 서비스에 액세스하거나 이용함으로써 본 계약을 준수하고 이에 구속된다는 데 동의합니다. 본 계약은 2025년 10월 28일부터 효력이 발생합니다**.** 본 계약은 캐나다 Remitly Business 서비스에 적용됩니다.

퀘벡주 *소비자보호법*("QCPA")에 따라 소비자로 간주되는 퀘벡주 개인 사업자에게 적용되는 본 계약이나 서비스의 변경 사항을 제외하고(이 경우 아래 조항이 적용됨), 관련 법률에 따라 Remitly는 단독 재량으로 언제든지 본 계약의 일부를 변경, 추가 또는 삭제하는 등 본 계약이나 아래 나열된 정책을 수정, 개정, 변경 또는 기타 방식으로 업데이트할 권리가 있습니다. 법률에 따라 사전 통지가 필요한 경우, 변경 사항에 대해 사전에 통지하겠습니다.

퀘벡주 거주자에 한함: 본 계약에 명시된 어떠한 변경 또는 개정 조항에도 불구하고, 당사는 QCPA에 따라 소비자로 간주되는 퀘벡주 개인 사업자에게 변경 사항에 대해 30일 전에 통지합니다. 해당 통지에는 변경 내용, 변경 사항의 효력 발생일, 그리고 해당 효력 발생일로부터 30일 이내에 당사에 통지를 발송하여 해당 변경 사항을 거부하고 비용, 위약금 또는 해지 배상금을 부담하지 않고 본 계약을 철회할 수 있는 귀하의 권리를 명시합니다. 개정된 이용약관에 동의하지 않는 경우, 본 서비스의 이용을 중단해야 합니다. 개정 및 업데이트는 (i) 서비스의 성격, (ii) 서비스 이용 자격 및 이용, (iii) 계정 보안, (iv) 허용되는 이용 범위, (v) 통신 및 통지, (vi) 서비스와 관련된 수수료, 요금 및 비용 (vi) 준거법 및 관할권, (vii) 면책, 책임 제한 및 보증 또는 (viii) 본 계약의 기타 모든 조항(본 계약에 따른 귀하 또는 당사의 권리, 의무 및 책임 포함)에 적용될 수 있습니다.

본 계약의 변경 사항이 시행된 후에도 서비스를 계속 이용하면 해당 변경 사항에 동의하고 수락하는 것으로 간주됩니다. 귀하는 당사 웹사이트에서 언제든지 최신 버전의 계약을 검토할 수 있습니다. 귀하는 본 계약을 수정하지 않는 데 동의하며, 귀하가 본 계약을 수정하려고 시도하는 경우 이는 무효임을 인정합니다.

본 계약의 약관에 구속되는 데 동의하지 않는 경우 비즈니스 계정을 생성하지 마십시오. Remitly

Business 계정을 개설한 후 본 계약을 해지하고자 하는 경우에는 Remitly Business 계정을 폐쇄하면 됩니다. 본 계약은 소비자 서비스를 규율하지 않습니다. 개인, 가족 또는 가정용으로만 Remitly를 사용하려는 경우 비즈니스 계정을 설정하지 마십시오. 비즈니스 및 개인 목적으로 모두 Remitly를 사용하려는 경우 소비자 계정과 비즈니스 계정을 설정하여 해당 활동을 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 당사 웹사이트를 확인하시기 바랍니다.

본 계약을 주의 깊게 읽으시기를 바랍니다. 본 계약의 약관은 법적으로 구속력이 있습니다.

1. 본 계약 관련 정보

정의된 용어. 본 계약에서 대문자로 시작하는 용어는 특정한 의미를 갖습니다. 각 정의는 본 계약에 설명되어 있습니다.

당사에서 따르는 규칙. Remitly는 캐나다 금융거래보고분석센터(FINTRAC)에 등록되어 있으며, 등록 번호는 **M15481516입니다**. Remitly는 금융 서비스 사업자로 등록되어 있으며, 캐나다 내 거주 고객에게 외환 거래 및 송금 서비스를 제공할 수 있습니다.

귀하가 따라야 할 기타 계약 및 정책: 또한 귀하는 당사의 비즈니스 계정을 이용함으로써 당사의 (i) [<u>개인정보 보호정책</u>](https://www.remitly.com/ca/ko/home/policy) 및 (ii) [<u>쿠키 정책</u>](https://www.remitly.com/ca/ko/home/cookies#:~:text=These%20cookies%20record%20your%20visit,third%20parties%20for%20this%2
(총칭하여 "정책")을 준수하는 것에 동의합니다.

귀하는 본 계약 사본, 추가 약관, 정책, 필수 고지 사항 및 관련 법률에 따라 당사가 귀하에게 수시로 발송해야 할 수 있는 기타 모든 통지, 정보 또는 통신을 전자 형식으로 수신하는 데 동의합니다. 귀하는 기록 및 향후 참조용으로 본 계약 사본을 포함한 모든 전자 통신 사본을 보관하는 데 동의합니다. 모든 통지나 기타 통신은 귀하가 제공하거나 수시로 업데이트하는 지정 이메일 주소로 이메일이 발송된 시점에 전달된 것으로 간주됩니다.

서비스 또는 본 계약의 제한, 일시 중지 또는 해지: Remitly는 통지나 법적 책임 없이 모바일 앱, 웹사이트 또는 서비스의 전부 또는 일부에 대한 액세스를 해지, 일시 중지 또는 제한할 권리가 있습니다. 단, QCPA에 따라 소비자로 간주되는 퀘벡주 개인 사업자인 경우는 예외로 하며, 이 경우

당사는 관련 법률에 따라 본 계약의 해지 사실을 통지합니다.

이용 자격, 비즈니스 계정 이용: Remitly Business 계정을 개설하거나 Remitly Business 계정을 이용하기 위한 자격 요건은 다음과 같습니다.

- **나이 및 자격.** 송금인으로서 서비스에 액세스하거나 서비스를 이용하려면 18세 이상이어야 하며, 관련 법률에 따라 법적 효력이 있는 계약을 체결할 수 있는 능력이 있어야 합니다. 다른 제한 사항이 적용될 수 있습니다.
- **캐나다 내 거주.** 본 서비스는 현재 캐나다의 특정 주 거주자에게는 제공되지 않습니다. 귀하가 거주하는 주가 이용 가능한 관할권 목록에 추가되었는지 확인하려면 당사 웹사이트를 수시로 확인해 주시기 바랍니다.
- **제안 및 수락.** 거래를 제출할 경우, 당사에 거래를 처리하도록 요청하게 됩니다. 이는 당사의 재량에 따라 수락하거나 거절할 수 있는 제안입니다.

당사 비즈니스 서비스에 액세스하려면 Remitly 웹사이트나 모바일 앱을 통해 Remitly에 가입하고 Remitly Business 계정을 개설해야 합니다. 아직 Remitly Business 계정을 개설하지 않았다면 이메일 주소를 당사에 제공하고 암호를 생성해야 합니다. 귀하는 당사가 귀하의 비즈니스 정보를 확인하기 위해 취해야 하는 필수 단계를 성공적으로 완료한 다음 당사 비즈니스 서비스를 이용할 수 있는 Remitly Business 계정에 액세스할 수 있습니다.

귀하는 귀하의 비즈니스가 본 계약에 법적으로 구속되도록 하고 본 서비스를 이용할 수 있는 권한을 보유해야 합니다. 당사는 귀하에게 해당 권한을 증명하는 자료를 언제든지 요청할 수 있습니다. 당사에서 인정할 수 있는 권한 증빙 자료를 제공하지 않으면 당사는 Remitly Business 계정을 폐쇄 또는 일시 중지하거나 귀하의 액세스를 거부할 수 있습니다.

귀하의 비즈니스는 또한 등록된 관할권에서 양호한 상태로 간주되어야 합니다. 당사는 그처럼 양호한 상태임을 증명하는 자료를 언제든지 요청할 수 있습니다. 당사에서 인정할 수 있는 해당 증빙 자료를 제출하지 않으면 당사는 Remitly Business 계정을 폐쇄 또는 일시 중지하거나 귀하의 액세스를 거부할 수 있습니다.

계정 보안: 귀하의 Remitly Business 계정은 귀하의 비즈니스 목적으로만 사용해야 합니다. 당사의 비즈니스 서비스 또는 귀하의 비즈니스 계정을 통해서는 비즈니스 목적 이외의 거래를 수행

할 수 없습니다. 이 계정을 사용하거나 귀하의 비즈니스를 대신하여 송금할 권한이 없는 사람과 귀하의 비즈니스 계정 정보를 공유해서는 안 됩니다. 액세스해서는 안 될 다른 사람이 귀하의 Remitly Business 계정에 액세스했을 수 있다고 판단되면 가능한 한 빨리 당사에 알려야 합니다. **또한 당사는 귀하의 Remitly Business 계정 암호를 절대 요청하지 않습니다**. 당사가 귀하의 정보를 수집, 보관 및 공유하는 방법에 대한 자세한 내용은 [<u>개인정보 보호정책</u>](https://www.remitly.com/ca/ko/home/policy)을 참조하시기 바랍니다.

불만, 분쟁 또는 기타 문제에 관한 문의 방법: 당사는 귀하가 Remitly Business 계정 이용에 만족하시기 바랍니다. 당사가 귀하의 기대 사항을 충족하지 못하는 경우, 당사의 불만 처리 페이지를 통해 문의하거나 1-888-736-4859(또는 +1 (206) 535-6152)번으로 전화해 주시면 문제를 해결할 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 언제든지 당사 비즈니스 서비스 이용을 중단하려면 비즈니스 계정을 폐쇄하거나 당사에 문의하여 도움을 받으시기 바랍니다.

2. 비즈니스 계정 개요

등록된 사용자는 Remitly Business 계정을 통해 캐나다에서 모바일 앱에 명시된 다른 국가로 해외 송금을 할 수 있습니다. 당사는 단독 재량에 따라 이 목록을 업데이트하고 국가를 추가하거나 삭제할 수 있습니다. Remitly는 언제든지 귀하에게 통지하지 않고 일시적 또는 영구적으로 모든 국가에 대한 송금 서비스를 중단할 권리가 있습니다.

3. 비즈니스 서비스 시작 및 사용

계정 생성. 서비스를 사용하려면 Remitly Business 계정을 생성해야 합니다. Remitly Business 계정은 Remitly 웹사이트 및 모바일 앱을 통해서만 생성할 수 있습니다. Remitly Business 계정을 생성하고 서비스를 사용하려면 비즈니스 이름, 비즈니스 주소, 상호("d/b/a") 이름, BN, 설립 관할권, 비즈니스 설명 및 법인 유형을 포함하되 이에 국한되지 않고 비즈니스에 대한 정보를 당사에 제공해야 할 수도 있습니다. 당사는 귀하의 Remitly Business 계정을 통해 당사의 [<u>개인정보 보호정책</u>](https://www.remitly.com/ca/ko/home/policy)에 설명된 대로 귀하에 대한 특정 정보를 기록할 수 있습니다. 또한 이름, 주소, 생년월일 등 비즈니스의 수익적 소유자 및 지배자에 대한 정보를 제공해야 할 수도 있습니다. **해당 정보가 변경되면 고객 서비스에 연락하여 정보를 업데이트해야 합니다.**

Remitly Business 계정을 생성하려면 귀하는 다음에 대해 책임을 지고 이를 수행해야 합니다.

- 당사에서 요청한 완전하고 정확하며 진실한 정보를 제공합니다. 귀하가 제공한 정보는 귀하가 당사 서비스를 사용할 자격이 있는지를 판단하는 데에도 사용됩니다.
- Remitly에서 필요하다고 판단하는 암호 또는 개인 식별 번호와 같은 보안 자격 증명("보안 자격 증명")을 생성하거나 당사 모바일 앱을 다운로드합니다.

서비스를 통해 결제하는 데 적합한 경우 은행 계좌 또는 직불카드나 신용카드와 같은 결제 수단(총칭하여 "결제 수단")에 대한 정보도 제공해야 합니다. 서비스 사용을 목적으로 귀하의 결제 수단 정보를 당사에 제공할 때 귀하는 Remitly가 자금 송금에 사용할 수 있도록 해당 정보를 파일에 저장하는 데 동의하게 됩니다. 또한 귀하는 다음을 진술하고 보증합니다.

- 각 결제 수단은 유효하고 만료되지 않았으며, 그 외에 정상적인 상태입니다.
- 귀하는 각 결제 수단에 대한 권한이 있는 합법적 사용자입니다.
- 귀하가 서비스를 통해 요청하는 각 거래는 본 계약과 해당 법률, 규정 및 규칙을 준수합니다.
- 귀하는 당사 또는 당사의 제3자 서비스 제공업체(아래에 정의)가 귀하의 서비스 액세스 및 사용에 합리적으로 요구할 수 있는 기타 조치를 수행합니다.

Remitly Business 계정 보안. 귀하는 전적으로 귀하의 보안 자격 증명을 보호할 책임이 있습니다. 귀하의 암호나 Remitly Business 계정의 무단 사용 또는 기타 보안 침해가 발생한 즉시 도움말 센터를 통해 당사에 연락하여 알려야 합니다.

지배자, 비즈니스를 대리할 권한, 승인된 사용자. 귀하는 귀하가 이 비즈니스의 지배자임을 확인합니다. 당사가 지배자를 언급할 때는 이 비즈니스를 경영할 상당한 책임이 있는 사람임을 의미합니다.

귀하는 귀하 또는 귀하가 이 계정을 사용하도록 승인한 사람이 이 비즈니스를 대신하여 이 계정의 유일한 사용자임을 확인합니다. 귀하는 당사 서비스 사용 시 대리하는 비즈니스를 구속할 권한이 있으며 해당 비즈니스가 이 계약의 약관을 수락한다는 것을 확인합니다. 당사는 귀하에게 해당 권한을 증명하는 자료를 언제든지 요청할 수 있습니다.

귀하는 귀하의 비즈니스 계정에서 발생하는 모든 활동을 책임집니다. 귀하의 Remitly Business 계정에 액세스할 권한을 부여한다고 해서 본 계약에 따른 귀하의 책임이 면제되지 않습니다. 여기에는 Remitly Business 계정이 손상되었거나 거래가 잘못되거나 승인되지 않은 것으로 의심되는 경우 당사에 알려야 하는 책임이 포함됩니다.

당사 서비스를 비즈니스용으로만 사용해야 합니다. 귀하는 다른 비즈니스를 대신하거나 개인 자격으로 Remitly Business 계정을 생성하고 거래를 제출해서는 안 됩니다. 본 서비스는 유효한 비즈니스에만 제공됩니다. 즉, 비즈니스 고객이 법인이나 상업적 자격으로 사용할 수 있습니다. 다른 목적으로 당사 서비스를 사용할 경우 이는 본 계약을 위반하는 것입니다. 당사는 귀하에 대한 어떠한 법적 책임 없이 언제든지 Remitly Business 계정을 해지하거나 귀하에게 제공되는 당사 서비스를 일시 중지 또는 중단하거나 귀하의 당사 서비스 사용을 중단할 권리가 있습니다.

4. 청구서 생성 및 관리

a\. Remitly는 Remitly의 재량에 따라 본 서비스를 통해 귀하에게 청구서 생성 및 관련 기능을 제공할 수 있습니다. 이러한 기능은 항상 제공된다는 보장이 없으며, Remitly는 귀하에 대한 어떠한 책임도 없이 언제든지 해당 기능의 전부 또는 일부를 제한하거나, 수정하거나, 중단할 수 있습니다. 이용 가능한 경우, 귀하는 본 서비스를 통해 청구서를 생성할 수 있습니다.

b\. 귀하는 본 서비스를 이용하여 청구서를 발송하고 추적할 수 있습니다. Remitly는 이러한 기능을 소프트웨어 도구로 제공할 뿐이며, 청구서 발행, 결제 청구, 세금 또는 법규 준수 업무와 관련하여 귀하의 대리인 역할을 수행하지 않습니다. 귀하는 서비스의 이러한 기능을 이용함으로써 고객에게 청구서와 결제 알림을 발송하는 데 필요한 모든 권리와 동의를 보유하고 있으며 청구서에 포함된 모든 정보가 완전하고 정확하며 관련 계약 및 관련 법률을 준수함을 진술하고 보증합니다.

c\. Remitly는 청구서 기능을 통해 세무, 법률 또는 규정 준수와 관련된 자문을 제공하지 않습니다. Remitly는 귀하가 서비스를 통해 발송하는 청구서 또는 결제 알림에 대해 책임을 지지 않으며, 여기에는 잘못된 수신처로 발송되거나 수신되지 않은 경우도 포함됩니다. Remitly는 서비스를 통해 생성되거나 발송된 청구서의 기초가 되는 거래와 관련하여 어떠한 책임도 부담하지 않으며, 이와 관련된 모든 분쟁은 귀하가 직접 해결할 책임이 있습니다.

d\. Remitly는 본 서비스를 통해 생성된 청구서가 필수 내용, 형식 또는 전달 방법을 포함하여 귀

하 또는 귀하의 비즈니스에 적용되는 법률, 규정 또는 요건을 준수함을 진술하거나 보증하지 않습니다. 귀하가 발행하는 청구서가 관련 법률 및 규정에서 요구하는 모든 사항을 충족하도록 확인하는 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다.

5. 서비스 비용 지불

1. 요금. 귀하는 거래를 제출할 때마다 당사에 거래 금액 외에 서비스 수수료("서비스 수수료")를 지불하는 데 동의하게 됩니다.

처리를 위해 거래를 제출하는 시점에 캐나다 달러로 결제해야 합니다. 귀하가 제출한 거래로 인해 당사에 NSF 수수료, 지불 거절 수수료 또는 기타 이와 유사한 비용이 부과될 경우, 귀하는 모든 해당 수수료를 Remitly에 상환하는 데 동의합니다.

2. 결제. 당사가 귀하의 거래를 처리할 수 있도록 귀하는 결제 프로필에 포함된 결제 수단 중 어떤 수단으로든 결제할 수 있는 권한을 당사에 부여합니다("결제 수단"에는 신용카드, 직불카드 또는 은행 계좌가 포함됩니다). 결제가 실패할 경우, 귀하는 동일한 결제 수단으로 1회 이상 결제를 다시 시도할 권한을 당사에 부여합니다. 귀하는 해당 결제 수단에 대한 권한이 있는 합법적 사용자임을 보증합니다.

3. 기타 요금. 당사는 귀하의 결제 수단과 연결된 금융 기관에서 부과한 수수료에 대해서는 책임지지 않습니다. 예를 들어, 일부 신용카드 발급사는 신용카드를 사용한 서비스 이용을 "현금 서비스"로 취급할 수 있으며, 해당 거래에 대해 추가 수수료나 비용을 부과할 수 있습니다. Remitly는 은행, 신용카드 발급사 또는 다른 제공업체가 귀하에게 부과할 수 있는 잔액 부족(NSF) 수수료, 지불 거절 수수료 또는 기타 이와 유사한 비용에 대해 책임지지 않습니다.

6. 사전 승인 인출 승인

1. 사전 승인 인출("PAD") 귀하의 계정 내 결제 프로필에 결제 수단으로 은행 계좌 번호 및 관련 정보를 입력함으로써 귀하는 귀하의 서비스 이용 관련 요금을 귀하의 결제 수단에서 인출할 수 있는 권한을 당사에 부여하는 것으로 간주됩니다.

캐나다 지급결제원의 규칙("규칙")에 따라 비정기적 인출에 대해서는 귀하의 승인을 받습니다. 이를 위해, 귀하는 귀하의 거래 지시와 서비스 이용이 당사가 귀하의 결제 수단에서 해당 금액을

지불 기한 날짜(또는 해당 날짜가 주말이나 공휴일인 경우 다음 영업일)에 인출하는 것에 대한 유효한 승인으로 간주됨을 인정합니다.

본 PAD 승인("승인")은 Remitly가 귀하의 결제 수단에서 인출하는 데 동의하고 승인하는 것이며, 귀하가 귀하의 결제 수단 정보를 Remitly에 제공한 날짜부터 효력이 발생합니다. 귀하는 이러한 인출이 귀하의 비즈니스와 관련된 상품 또는 서비스의 결제를 위해 실행되는 비즈니스 PAD임을 인정합니다. 귀하는 (i) 귀하의 결제 수단으로 지정된 은행 계좌가 귀하의 명의로 유지되고, (ii) 금융 기관과의 은행 계좌 계약 조건에 따라 귀하가 본 승인에 따른 인출을 승인할 수 있는 은행 계좌의 승인된 서명인이며, (iii) 결제 수단 인출에 동의한 모든 사람이 본 승인의 조건에 동의하고, (iv) 귀하가 제공한 결제 수단 정보가 정확하고 완전하다는 것을 당사에 지속적으로 진술하고 보증합니다. 본 승인은 귀하의 결제 프로필에 입력된 모든 결제 수단에 적용됩니다.

귀하는 결제 수단이 변경되면 즉시 당사에 알리고 당사가 수용할 수 있는 새로운 결제 수단을 제공하여 해당 결제 수단으로 당사에 지불해야 하는 금액을 결제할 수 있도록 승인하는 데 동의합니다. 당사가 귀하의 결제 수단에서 결제를 처리하는 동안 오류가 발생하는 경우 귀하는 규칙에 따라 오류를 수정하기 위해 귀하의 결제 수단에서 수정된 인출 또는 입금을 시작할 수 있는 권한을 당사에 부여합니다.

2. 결제 수단 인출. 귀하는 본 승인이 Remitly와 귀하의 금융 기관("금융 기관")의 이익을 위해 제공되며, 귀하의 금융 기관이 규칙에 따라 귀하의 결제 수단에 대한 모든 인출을 처리하는 데 동의하는 대가로 제공됨을 인정합니다. 본 승인은 결제 방법에만 적용되며, 본 계약이나 관련 계약에 따른 당사에 대한 귀하의 의무에는 영향을 미치지 않습니다.

3. 승인 및 사전 알림 포기. 귀하는 거래 금액 및 서비스 수수료를 포함하여 귀하의 서비스 이용과 관련하여 수시로 당사에 지불해야 하는 모든 금액을 귀하의 결제 수단에서 인출할 권한을 당사에 부여합니다. **서비스에 대한 결제 금액은 변동될 수 있으므로 귀하는 결제 금액, 인출 처리 날짜에 대한 사전 알림과 향후 금액이나 결제일 변경에 대한 공지를 포기한다는 데 동의합니다. 또한 귀하는 첫 번째 PAD 후 달력일 기준 5일 이내에 확인서가 제공된다는 데 동의합니다.**

4. 취소. 본 승인은 당사가 이를 처리할 수 있는 합리적인 기회를 확보할 수 있도록 정해진 시기와 방식으로 귀하로부터 당사가 승인 해지에 대한 서면 통지를 수신할 때까지 완전한 효력을 유지합니다. 귀하는 귀하의 Remitly Business 계정을 폐쇄하여 언제든지 본 승인을 취소할 수 있습니다. 귀하는 귀하의 금융 기관에 문의하거나 [<u>www.cdnpay.ca</u>](http://www.cdnpay.ca/)를 방문하여 샘플 취소 양식을 구하거나 본 PAD 계약을 취소할 수 있는 귀하의 권리에 대한 자세한 정보를 확인할 수 있습니다. 귀하는 본 승인을 취소해도 본 계약이 해지되지 않으며 귀하가 당사에 지불해야 하는 모든 금액을 당사가 만족하는 결제 방법으로 지불해야 하

는 귀하의 의무가 사라지지 않음을 인정합니다.

5. 전달. 귀하는 본 승인을 당사에 제공하는 것이 귀하가 귀하의 금융 기관에 본 승인을 전달하는 것임을 인정합니다. 귀하는 귀하의 금융 기관이 귀하의 결제 수단에 대한 PAD 승인 조건으로서 해당 금액을 포함하되 이에 국한되지 않고 당사가 제출한 각 PAD가 본 승인에 따라 실행되었는지 여부 또는 PAD가 제출된 결제 목적이 당사에 의해 제대로 이행되었는지 여부를 확인할 의무가 없음을 이해합니다. 귀하는 이메일로 본 PAD 승인 확인서를 수신하는 데 동의합니다.

6. 구제. 본 계약을 준수하지 않는 인출이 발생할 경우 귀하는 특정 구제권을 행사할 수 있습니다. 예를 들어 승인되지 않았거나 본 PAD 계약에 부합하지 않는 인출에 대해 반환받을 권리가 있습니다. 구제권에 대한 자세한 내용을 알아보려면 귀하의 금융 기관에 문의하거나 [<u>www.cdnpay.ca</u>](http://www.cdnpay.ca/)를 방문하시기 바랍니다.

귀하는 반환을 받으려면 분쟁 대상 PAD가 결제 수단에 기장된 날로부터 10일 이내에 신고서를 작성하여 해당 결제 수단을 발행한 금융 기관에 제출해야 함을 인정합니다. 귀하는 10일이 경과한 후에는 PAD 관련 분쟁이 귀하와 Remitly 간에만 해결해야 하는 문제임을 인정합니다.

연락처. 본 승인과 관련하여 문의 사항이 있으신 경우 전화(1-888-736-4859 또는 1 (206) 535-6152)나 우편(주소: Remitly Canada, Inc., attn: Customer Service(Canada), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA)을 통해 [<u>고객 서비스</u>](https://www.remitly.com/home/contact)로 연락하시기 바랍니다.

7. 허용 가능한 사용

이 섹션에서는 귀하가 귀하의 비즈니스 계정에 액세스하거나 비즈니스 계정을 사용하는 즉시 적용되는 약관이 명시되어 있습니다. 귀하는 이러한 약관에 따라 당사 서비스를 이용할 수 있습니다.

a. 규정 준수: 귀하는 합법적인 목적으로만 당사 서비스를 사용할 수 있습니다. 귀하는 모든 관련 법률, 규칙 및 규정을 준수하여 서비스를 사용하는 데 동의합니다. 다음과 같은 방식으로 서비스를 사용할 수 없습니다.

- 해당 지역, 주, 준주, 연방 또는 국제법이나 규정을 위반하거나 Remitly가 해당 법률이나 규정을 위반하게 하는 방식

- 불법 또는 사기이거나, 불법적 또는 사기의 목적을 지니거나 그러한 효과가 있는 방식
- 미성년자에게 피해를 끼치거나, 피해를 끼치려는 목적으로 사용하는 경우
- 폭력적이고 유해하거나 당사의 콘텐츠 기준을 준수하지 않는 경우
- 원치 않거나 승인되지 않은 광고, 프로모션 자료 또는 기타 형태의 스팸을 위한 경우
- 바이러스, 스파이웨어 또는 컴퓨터 소프트웨어나 하드웨어의 작동에 부정적인 영향을 미치도록 설계된 유사한 컴퓨터 코드와 같은 유해한 프로그램을 거래하는 경우
- 해당 세금을 지역, 주, 준주, 연방 또는 국제적 차원에서 회피하거나 탈세를 용이하게 하는 방식

b. 금지된 활동: 귀하는 자금 세탁, 불법 도박, 사기 또는 테러 활동 자금 조달과 같은 불법 거래에 서비스를 사용해서는 안 됩니다. 귀하는 또한 당사 시스템이나 보안을 손상, 비활성화, 과부하 또는 악화시킬 수 있는 방식으로 서비스를 사용하지 않는다는 데 동의합니다.

본 계약에서 귀하는 1) 법률로 금지된 경우를 제외하고 본 섹션의 아래에 열거된 비즈니스 또는 비즈니스 활동과 관련하여 당사 서비스를 어떤 방식으로든 사용하지 않고, 2) 본 계약 또는 [<u>Remitly 사용자 계약</u>](https://www.remitly.com/ca/ko/home/agreement)을 위반한 수령인에게 송금하지 않을 것임을 확인합니다. 이 목록은 대표적인 예시로서 모든 상황을 포함하는 것은 아니며, 당사는 단독 재량에 따라 본 섹션, 본 계약의 일부를 위반했다고 판단하거나 당사의 위험 허용 범위를 초과한 고객에 대해 당사 서비스를 일시 중지, 제한 또는 거부할 권리 및/또는 귀하의 계정을 폐쇄할 권리가 있습니다.

- 성인물 제품이나 서비스(인터넷, 전화 또는 인쇄물 등 모든 매체)
- 주류 사업
- 담배 제품
- 대마초
- 특정 규제 물질이나 소비자 안전에 위험을 초래하는 기타 제품
- 약물품
- 제약
- 화학물질
- 위조 또는 무단 상품(예: 디자이너 및/또는 브랜드 제품의 무단 판매)

- 도박
- 지식재산권 또는 소유권 침해
- 제공되는 관할권에서 합법이 아닌 상품 및 서비스
- 총기, 총기 부품, 탄약, 무기 또는 신체적 피해를 입힐 수 있도록 설계된 기타 장치
- 제한되거나 멸종 위기에 처한 동물 종 및 이들로부터 파생된 제품의 거래
- 크라우드 펀딩 또는 기부 기반 서비스
- 신용 상담 또는 신용 회복 기관
- 신용 보호 또는 신원 도용 보호 서비스
- 채권 추심에 종사하는 파산 변호사 또는 추심 기관
- 암호 화폐 또는 기타 가상 화폐의 교환이나 거래에 관여하는 회사
- 에스크로 서비스
- 결제 조력업체, 자금 서비스 비즈니스, P2P 거래, 선불카드, 수표 보험 또는 기타 금융 상품이나 서비스를 포함한 금융 기관 및 금융 상품, 서비스 및 증권
- 연령 제한 제품(예: 담배)의 인터넷/우편 주문/전화 주문
- 다단계 마케팅 비즈니스, 피라미드 방식 및 추천 마케팅
- 텔레마케팅 판매를 포함한 고위험 상품 및 서비스
- 부동산 거래 및 서비스

c. 정보의 정확성. 귀하는 본인과 귀하의 거래에 대한 정확하고 최신이며 완전한 정보를 제공하고 모든 정보를 정확하고 최신이며 완전한 상태로 유지하기 위해 즉시 업데이트한다는 데 동의합니다.

d. 본 섹션의 변경 사항: 당사는 본 계약의 변경 규정에 따라 언제든지 본 섹션을 개정할 수 있습니다. 이 페이지는 귀하에게 법적 구속력이 있으므로 정기적으로 확인하는 것이 좋습니다.

8. 규정 준수 및 확인

a. KYB 정보: 귀하는 KYB 규정 준수에 필요한 정확하고 완전한 정보를 제공하고 이 정보의 모든 변경 사항을 즉시 업데이트해야 합니다.

b. 규정 준수 검토: 당사는 귀하가 본 계약과 준거법을 준수하는지 확인하기 위해 규정 준수 검토 및 감사를 실시할 권리가 있습니다.

9. 개인 정보를 수집하는 방법 및 이유

1. a. 개인정보 보호정책 본 계약에 동의하면 귀하는 [<u>Remity 개인정보 보호정책</u>](https://www.remitly.com/ca/ko/home/policy)에 동의하고 이를 수락하게 됩니다.

2. 고객 식별 프로그램. 캐나다 법률에 따라 당사는 귀하에 대한 정보를 수집, 검증 및 기록해야 합니다. 귀하에게 개인 정보를 요구할 수도 있습니다. 귀하는 캐나다 신용 정보 기관으로부터 입수한 신용 보고서 정보를 참조하거나 귀하의 신용 기록 존재 여부 또는 기간에 대해 해당 기관에 문의하는 것을 포함하여 귀하가 당사에 제공한 정보를 검증할 권한을 당사에 부여합니다. 또한 당사는 법적으로 허용되는 경우 다른 출처로부터 귀하에 대한 정보를 입수할 수도 있습니다. 예를 들어, 귀하가 본 웹사이트를 방문하는 동안 개인을 식별할 수 없는 정보를 수집할 수 있습니다.

자세한 내용은 당사의 [<u>개인정보 보호정책</u>](https://www.remitly.com/ca/ko/home/policy)을 참조하시기 바랍니다.

3. 정부 공개. 당사는 개인정보 보호정책에 따라 귀하와 귀하의 거래에 대한 정보를 정부 기관 및 법 집행 기관에 제공할 수 있습니다.

4. 정보 확인. 귀하는 귀하가 당사에 제공한 정보를 확인하는 데 필요한 경우, 당사가 귀하나 타인에게 문의하는 데 동의하고 당사에 이에 대한 권한을 부여합니다. 예를 들어, 추가적인 정보를 요청하거나, 이메일 주소나 자금 조달 수단의 소유권을 확인하기 위한 조치를 요청하거나, 타사 데이터베이스나 다른 출처를 통해 귀하의 정보를 확인하는 행위가 포함됩니다.

5. 개인정보 처리. Remitly는 본 계약에 따른 의무를 이행하고 권리를 행사하기 위해 미국과 다른 국제 관할권에서 개인 데이터를 전송 및 저장합니다. 이러한 다른 국제 관할권의 해당 개인정보 보호법은 캐나다의 개인정보 보호법과 다를 수 있습니다.

10. 지식재산

귀하는 이 웹사이트의 내용, 텍스트, 정보, 데이터, 그래픽, 로고, 이미지를 포함하되 이에 국한되지 않는 서비스는 물론이고 기타 모든 Remitly 저작권, 상표, 상호, 로고 및 제품과 서비스 이름, 그리고 기타 모든 지식재산권이 Remitly, Canada, Inc. 및 그 계열사 또는 라이선서의 독점적인 소유("Remitly 지식재산")임을 인정합니다. 귀하는 어떤 방식으로든 Remitly 지식재산을 표시, 사용, 복제, 판매, 공개하거나 수정하지 않는 데 동의합니다. 귀하는 개인적인 비상업적 용도로만 이 웹사이트 페이지를 확인하고 그 사본을 보관할 권한이 있습니다. 또한, 귀하는 (i) 로봇, 스파이더, 스크레이퍼, 인공지능 또는 기타 자동화 기기를 사용하여 서비스에 액세스하거나, (ii) 본 웹사이트(또는 인쇄된 웹사이트 페이지)에 표시된 저작권, 상표 또는 기타 소유권 고지나 범례를 제거 또는 변경하거나, (iii) 본 계약이 해지되거나 만료된 이후라도 Remitly 지식재산이나 Remitly, 그 계열사 또는 제3자의 저작권, 특허, 상표, 영업 비밀 또는 기타 지식재산권, 초상권, 개인정보 보호권을 침해하거나 어떠한 방식으로든 이의를 제기하지 않는 데 동의합니다.

귀하가 당사 서비스와 관련하여 구두, 전자, 서면 또는 기타 방식으로 제안, 피드백, 검토 사항 또는 의견("고객 의견")을 제공할 경우, 귀하가 해당 고객 의견을 기밀로 지정했더라도 당사(및 당사 그룹)에서 해당 고객 의견에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권을 소유합니다. 당사 및 당사 그룹은 마케팅 또는 비즈니스 목적을 포함하여 아무런 제한 없이 고객 의견을 사용할 권리가 있습니다. 이에 귀하는 고객 의견(및 법률에 따라 또는 기타 방법으로 귀하가 권리를 취득할 수 있는 모든 Remitly 지식재산)에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권을 당사에 양도하고 이를 당사에 양도한다는 데 동의하며, 이와 관련된 모든 저작인격권 및 기타 양도 불가 권리를 포기한다는 데 동의합니다. 또한 귀하는 당사가 고객 의견 및 Remitly 지식재산에 대한 권리를 문서화, 완성, 방어, 실행 및 유지하는 데 필요한 모든 지원을 당사에 제공한다는 데 동의합니다. 이 경우, "양도"는 이익을 법적으로 이전한다는 의미의 법률 용어입니다. 예를 들어, 귀하는 당사에 고객 의견에 대한 이익을 법적으로 이전하는 것입니다.

11. 보증 면책

당사는 거래를 적시에 처리할 수 있도록 그에 합당한 노력을 기울입니다. 그러나 본 서비스는 당사의 통제를 벗어난 여러 가지 요소에 영향을 받으므로 거래 처리를 완료하는 데 필요한 시간과 관련하여 명시적으로나 묵시적으로 진술하거나 보증하거나 조건을 제시하지 않습니다.

본 계약에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, 본 서비스는 어떠한 보증도 없이 "있는 그대로" 귀하에게 제공되며, Remitly는 상품성이나 특정 목적에의 적합성에 대한 진술, 보증 또는 조건이나 거래 과정, 이행 또는 상관습에서 발생하는 모든 보증을 포함하되 이에 국한되지 않고 명시적 또는 묵시적인 기타 모든 진술, 보증 및 조건을 명시적으

로 부인합니다. 귀하의 서비스 이용으로 인해 발생하는 모든 청구에 대한 귀하의 유일하고 배타적인 구제 수단이자 귀하 또는 제3자에 대한 Remitly의 유일한 의무는 귀하가 언제든지 자유롭게 서비스 이용을 중단할 수 있다는 것입니다.

묵시적 보증에 대한 면책을 허용하지 않는 일부 관할 지역에서는 상기 면책 조항이 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다. 이 보증은 귀하에게 특정한 법적 권한을 부여하며, 거주하는 주에 따라 다른 법적 권리가 부여될 수 있습니다. 어떤 경우에도 귀하는 본 계약에 명시적으로 규정된 환불을 받을 권리가 있습니다.

12. 면책

귀하는 귀하의 서비스 이용, 서비스 접속, 본 계약 위반 또는 타인의 권리 침해로 인해 제3자가 제기하는 모든 청구 또는 요구 사항(합리적인 변호사 수임료 포함)으로부터 Remitly, 서비스 제공업체 및 각 자회사, 임원, 대리인, 파트너, 직원을 면책하고 보호하는 데 동의합니다.

13. QCPA에 따라 소비자로 간주되는 퀘벡주 개인 사업자에게는 적용되지 않습니다. 책임 제한

관련 법률에서 허용하는 최대 범위 내에서, 어떠한 경우에도 Remitly, 서비스 제공업체, 각 자회사, 계열사, 임원, 대리인, 파트너 또는 직원은 서비스 또는 귀하의 Remitly Business 계정이나 그 안에 포함된 정보에 대한 해킹, 변조, 기타 무단 액세스나 사용 또는 Remitly, 지급 파트너, 각 자회사, 임원, 대리인, 파트너 또는 직원의 과실로 인해 발생하거나 이와 관련하여 영업권, 사용권, 데이터 또는 기타 무형적 손실에 대한 손해를 포함하되 이에 국한되지 않고 수익 손실, 청구나 소송, 책임, 의무, 손해, 손실 또는 비용에 대한 간접적, 부수적, 특별, 징벌적, 결과적, 예교적 또는 가중 손해에 대해 CAD\$500.00(거래 금액 및 서비스 수수료 환불 금액 외)를 초과하는 금액은 책임지지 않습니다(Remitly가 이와 같은 손해 발생 가능성에 대해 사전에 고지를 받은 경우에도 마찬가지입니다).

Remitly는 인터넷, 전자 통신, 전기 통신망 또는 Remitly의 합리적인 통제 범위를 벗어난 기타 시스템이나 네트워크 이용에 수반되는 지연, 중단, 서비스 장애 또는 기타 문제에 대해 책임지지 않습니다.

관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, Remitly는 (i) 콘텐츠의 오류, 실수 또는 부정확성, (ii)

당사 서비스에 대한 액세스나 사용으로 인해 발생하는 모든 종류의 인명 피해 또는 재산 피해, (iii) 당사 보안 서버 및/또는 그 안에 저장된 모든 개인정보에 대한 무단 액세스 또는 사용, (iv) 서비스와의 송수신 방해 또는 중지, (v) 제3자가 당사 서비스로 또는 당사 서비스를 통해 전송할 수 있는 버그, 바이러스, 트로이 목마 또는 이와 유사한 것, (vi) 서비스를 통해 게시, 이메일 발송, 전송 또는 달리 제공될 수 있는 콘텐츠의 오류나 누락 또는 해당 콘텐츠를 사용한 결과로 발생된 손실이나 손해 및/또는 (vii) 사용자 콘텐츠 또는 제3자의 명예훼손적, 모욕적 또는 불법적 행위에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

본 책임 제한 섹션은 주장된 책임이 계약, 불법 행위, 과실, 엄격 책임 또는 기타 어떠한 근거에 기반하든 관계없이 적용되며, Remitly가 이와 같은 손해 발생 가능성에 대해 사전에 고지를 받은 경우에도 마찬가지입니다. 상기 책임 제한 조항은 해당 관할권의 법률에서 허용하는 최대 범위까지 적용됩니다.

14. 분쟁 해결 및 준거법

1. 준거법 및 재판 관할. 본 계약 및 서비스나 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁 또는 청구(각각 "청구")는 국제사법 원칙에 관계없이 브리티니컬럼비아주의 법률 및 해당 지역에 적용되는 캐나다 연방법에 따라 규율되고 해석됩니다. 단, 귀하가 QCPA에 따라 소비자로 간주되는 퀘벡주 개인 사업자인 경우에는 본 계약 및 서비스나 계약과 관련하여 발생하는 모든 청구는 퀘벡주 법률 및 해당 지역에 적용되는 캐나다 연방법에 따라 규율되고 해석됩니다. 본 섹션에 달리 규정된 경우를 제외하고, 귀하는 브리티시컬럼비아주 밴쿠버의 관할 법원의 전속 관할을 따른다는 데 동의합니다. 단, 귀하가 QCPA에 따라 소비자로 간주되는 퀘벡주 개인 사업자인 경우에는 퀘벡주 관할 법원의 전속 관할을 따른다는 데 동의합니다. 본 계약에 대한 국제물품매매계약에 관한 유엔 협약의 적용은 명시적으로 배제됩니다.

2. Remitly와의 분쟁. 귀하와 Remitly 사이에 분쟁이 발생한 경우, 당사는 귀하의 우려 사항을 파악해 해결하는 것을 목표로 합니다. 당사가 귀하가 만족할 만큼 우려 사항을 해결하지 못한 경우, 분쟁을 신속하게 해결할 수 있는 중립적이고 비용 효율적인 수단을 제공하고자 할 것입니다.

본 서비스와 관련된 귀하와 Remitly 사이의 분쟁은 온라인을 통해 [<u>고객 서비스</u>](https://www.remitly.com/home/contact)에 신고할 수 있습니다. 전화(1-888-736-4859 또는 1 (206) 535-6152) 또는 우편(주소: Remitly Canada, Inc., attn: Customer Service (Canada), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle WA 98101, USA)을 이용하실 수 있습니

다.

QCPA에 따라 소비자로 간주되는 퀘벡주 개인 사업자에게는 적용되지 않습니다. 중재. 유효성, 존속 여부, 구속력, 해석, 이행, 위반 또는 해지를 포함하여 본 계약과 관련된 모든 분쟁(불법 행위 청구 포함)은 법원을 배제하고 단일 중재인에 의해 회부되어 최종 결정될 수 있습니다. 중재는 브리티시컬럼비아주 밴쿠버에서 영어로 진행되며, 캐나다 국가중재협회의 국가 중재 규칙에 따릅니다. 그 외 모든 사항에 있어서 중재는 중재법의 적용을 받고 이를 따릅니다. 중재인의 판정은 최종적이고 구속력이 있으며, 어떠한 당사자도 사실적 또는 법적 오류에 근거하여 항소할 권리가 없습니다.

15. 통신

귀하는 본 계약이 전자적으로 체결된다는 점을 인정하고 이에 동의합니다. 귀하가 Remitly Business 계정과 암호를 생성하는 것은 본 계약 및 관련 계약에 대한 전자 서명으로 간주되며, 귀하가 본 문서에 잉크로 서명한 것과 동일한 효력을 가집니다.

\(i\) 본 계약 및 그에 대한 모든 개정, 수정 또는 보충 사항, (ii) 본 서비스를 통한 거래 기록, (iii) 관련 법률에서 요구하는 사항을 포함하되 이에 국한되지 않고 서비스와 관련하여 제공되는 최초, 정기 또는 기타 고지 사항이나 공지, (iv) 오류나 서비스 무단 사용에 대한 청구 관련 통신을 포함하되 이에 국한되지 않는 고객 서비스 통신, (v) 서비스 또는 Remitly와 관련된 기타 통신과 같은 정보 범주("통신")는 캐나다 스팸방지법(CASL)의 요건에 따라 전자적 수단을 통해 제공될 수 있습니다.

CASL의 요건에 따라 (i) 자동 발신 전화나 사전 녹음된 메시지 전화 또는 (ii) 문자 메시지를 통해 귀하가 당사에 제공한 전화번호로 귀하에게 통신을 제공할 수 있습니다. 당사는 귀하에게 직접 연락하거나 이러한 통신을 제공하기 위해 당사가 계약한 서비스 제공업체와 귀하의 전화번호를 공유할 수 있습니다. 표준 전화 및 문자 요금이 부과될 수 있습니다. 서비스 관련 통신에 액세스하고 이를 보관하기 위한 하드웨어 및 소프트웨어 요구 사항에는 개인용 컴퓨터나 인터넷 접속이 가능한 기타 장치, 인터넷 웹 브라우저, 그리고 프린터나 계약서 및 문서를 인쇄 및/또는 보관할 수 있는 기타 장치가 포함됩니다.

본 서비스는 서면 형식이나 기타 비전자적 수단을 통해 통신이 제공되는 것을 허용하지 않습니다. 귀하는 전자적 통신 수신에 대한 동의를 철회할 수 있지만 그렇게 할 경우 귀하의 서비스 이용

은 종료됩니다. 동의 철회를 원하시는 경우 본 계약서 말미에 기재된 연락처 정보로 당사에 연락하셔야 합니다.

16. 기타

1. 제3자 웹사이트 링크 및 콘텐츠. 당사 웹사이트에 있는 제3자 웹사이트나 제3자 콘텐츠에 대한 외부 링크는 귀하의 편의를 위해 제공되는 것으로, Remitly가 해당 제3자 웹사이트나 콘텐츠를 보증한다는 의미는 아닙니다. 당사는 이러한 사이트를 어떤 방식으로든 통제하지 않으며, 해당 사이트에서 제공되는 콘텐츠를 포함하여 해당 사이트의 정확성, 완전성, 합법성 또는 기타 측면에 대해 책임지지 않습니다. 이러한 웹사이트에 액세스할 때 발생하는 위험은 귀하가 부담해야 합니다.

2. 완전 합의. 본 계약은 귀하와 Remitly 사이의 완전한 합의를 구성하고, 귀하의 서비스 이용 기준이 되어 귀하와 Remitly가 이전에 정한 모든 합의를 대체합니다.

3. 권리 불포기. Remitly가 본 계약의 권리나 조항을 행사하지 않거나 집행하지 않더라도 해당 권리나 조항을 포기하는 것으로 간주할 수 없습니다. 중재인 또는 관할 법원에서 본 계약의 조항을 무효로 판결하더라도 당사자 쌍방은 해당 중재인이나 법원이 해당 조항에 반영된 본 계약의 취지에 대해 적절하고 유효한 효력을 부여하기 위해 노력해야 하고 본 계약의 다른 조항은 계속해서 완전한 효력을 유지한다는 데 동의합니다.

4. 불가항력. 당사는 당사의 합리적인 통제를 벗어난 사유로 인해 서비스를 이행하는 데 실패하거나 지연이 발생한 경우, 이에 대한 책임을 지지 않습니다. 이에 해당하는 사유로는 관련 법률 개정, 필수적인 물리적 인프라 및 네트워크 인프라의 폐쇄/정지, 국가 부도, 정전, 인터넷 장애, 사회적 불안, 전쟁, 지진, 화재, 홍수, 기타 자연재해 등이 있습니다.

17. 보안

Remitly에서는 귀하에 대한 보안을 매우 중요하게 생각하며, 귀하의 정보를 보호하기 위해 여러 가지 보안 조치를 취합니다. 잘 알지 못하는 사람에게 송금할 때는 신중하게 생각하시기 바랍니다. 특히, 지나치게 좋은 조건의 거래나 제안에 대해서는 각별히 주의하셔야 합니다. 사기 피해를 입었거나 피해를 입었다고 의심되는 경우, 즉시 1-888-736-4859(또는 +1 (206) 535-6152)번으로 연락해 주시기 바랍니다. 본 서비스를 부적절하게 이용하는 사람이나 단체를 발견한 경우, [<u>abuse@remitly.com</u>](mailto:abuse@remitly.com)으로 이메일을 보내주십시오. Remitly를 사칭하는 가짜(피싱) 이메일을 수신한 경우, [<u>abuse@remitly.com</u>](mailto:abuse@remitly.com)으로 전달해 주시기 바랍니다.

18. 언어

본 계약은 프랑스어 및 영어 버전으로 제공됩니다. 귀하는 귀하가 본 계약 및 모든 관련 문서의 초안을 영어로 작성하도록 요청했으며, 본 계약의 프랑스어 버전을 제공받았고, 본 계약의 영어 버전에 구속된다는 데 동의했음을 확인합니다. *La présente convention est disponible en français et en anglais. Vous confirmez par la présente que vous avez demandé que la présente convention et tous les documents y étant afférents soient rédigés en anglais, que vous avez reçu une version française de la présente convention et que vous avez accepté d’être lié par la version anglaise de la présente convention.*

19. 연락처 정보

질문, 알림 및 환불 요청이나 추가 정보는 다음과 같은 방법으로 Remitly로 보내실 수 있습니다.

[<u>온라인</u>](https://www.remitly.com/home/contact), 전화(1-888-736-4859 또는 +1 (206) 535-6152), 우편(주소: Remitly Canada, Inc., attn: Customer Service (Canada), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA).

귀하는 본 이용약관을 읽고 이해했으며 이에 구속된다는 데 동의함을 인정합니다. 귀하는 본 서비스와 관련하여 정보를 제출하거나 거래를 수행할 때마다 이러한 각 거래가 본 이용약관에 구속된다는 데 동의하고 의사를 표현하는 것으로 간주됨을 인정하고 이에 동의합니다.

2026년 8월 31일 업데이트