

電磁的通信に関する同意（「電子署名契約」）

以下の開示事項は、連邦の国際および国内商取引における電子署名（「E-Sign」）に関する法律（Electronic Signatures in Global and National Commerce Act、以下

「法」）によって義務付けられています。Remitlyがお客様のRemitlyアカウント（または正当な権限を有するユーザーの場合はサブアカウント）を開設し、関連する本サービスを提供する前に、お客様は、これらの開示を受けたことを確認するとともに、これらの開示事項を読み、お客様のアカウント（以下に定義）ならびに当社が提供する関連製品およびサービスに関するすべての通信（以下に定義）が電磁的に提供されることについての同意を提供する必要があります。

この通知には、お客様がRemitly送金アカウントならびにRemitly Inc.により、およびRemitly Inc.を通じて提供される関連製品およびサービス（以下、総称して「本製品」）に関連する電磁的記録および電子署名に同意する前に、お客様が受け取る権利を有する重要な情報が記載されています。この通知をよくお読みになり、記録のために写しを印刷またはダウンロードしてください。

この電磁的通信に関する契約（以下「電子署名契約」）は、Remitlyモバイルアプリ（以下「モバイルアプリ」）を通じて利用できるものを含め、Remitly Inc.によって、またはRemitly Inc.を通じて提供されるあらゆる製品およびサービス（以下、総称して「本サービス」）に関連するすべての通信に適用されます。本サービスは、(i) 法令で許容される範囲において、当社からの通知および通信を電磁的手段のみで受け取り、ならびに (ii) これらの通信に関連して電子署名を提供する意思および能力を有する個人または特定の企業によってのみ使用されることを意図しています。本契約に記載されている、法的に義務付けられた通知および通信を、紙の形式ではなく、電磁的形式で当社が提供することにお客様が同意しない場合、お客様は、当社でアカウントを開設したり、本サービスを利用したりすることはできません。同様に、お客様が電子署名契約に同意した後、その同意を撤回した場合、当社は、以下に説明するようにお客様のアカウントおよび本サービスへのアクセスを終了する権利を留保します。「アカウント」とは、お客様がモバイルアプリまたはオンライン経由でアクセスする、当社の本サービスのために設定したプロフィールをいいます。「アクセスデバイス」とは、モバイルサービスまたはオンラインサービスにアクセスしたり、電磁的文書を表示したりするためにお客様が使用する電子デバイスをいいます。これには、タブレットコンピュータやスマートフォンなどのモバイルデバイスが含まれますが、これらに限られません。「通信」とは、法令によって当社がお客様に書面で提供することが義務付けられている、お客様

（または正当な権限を有するユーザー）との契約または変更、開示事項、通知、請求に対する応答、定期的な明細書、エラー解決に関する通知、プライバシーポリシー、利用規約、および本サービスまたはモバイルアプリに関連する他のすべての情報をいいます。「Remitly」とは、Remitly, Inc.ならびにその代理人、正当な権限を有する代表者、承継人、および譲受人のそれぞれを意味します。「お客様」とは、お客様のアカウントプロフィールで特定される人物および正当な権限を有するユーザーをいいます。「当社」とは、Remitly をいいます。

電磁的形式で提供される通信の範囲。お客様は、当社が法令で許容される範囲において、お客様に紙の形式で通信を送付するのではなく、電磁的形式で通信を提供することに同意するものとします。通信および取引を電磁的に受け取ることに對するお客様の同意には、以下が含まれますが、これらに限られません。

- 本サービスならびに関連する製品およびサービスに関連するすべての法的および規制上の開示事項および通信
- 本契約および本製品の条件または本契約の他の条件の変更に関する通知
- プライバシーポリシーおよび通知
- エラー解決に関する通知
- 支払いの承認および取引の領収書または確認
- 本製品に関連して提出された請求に対する応答
- 関連する定期的な明細書
- 本製品および関連する取引またはサービスに関する、当社（または当社のサービスプロバイダー）とお客様との間における他のすべての通信。

さらに、お客様は、当社があらゆるウェブサイト、あらゆるウェブブラウザを通じて、またはあらゆるソフトウェアアプリケーション（モバイルアプリを含む）において表示する通信を受け取り、閲覧し、および電子署名することに明示的に同意するものとします。お客様は、当社がお客様によって指定されたメールアドレスに送信する通信に、電子メールメッセージ内に表示される通信、電子メールに添付される通信、またはお客様がメッセージに含まれるリンクを選択したときに表示される通信が含まれる場合があることに同意するものとします。お客様のコンピュータ、モバイルデバイス、または携帯用デバイスに通信が電磁的に表示される場合、お客様は、その通信についてのお客様の電子署名に、表示されたボタンをクリックすること、表示されたボックスを選択

すること、指定されたフィールドに名前を入力するか、もしくはそのフィールド用の電子署名を選択すること、お客様によって指定されたメールアドレスに送信されたメッセージに電子メールで返信すること、またはお客様のコンピュータ、モバイルデバイス、もしくは携帯用デバイスに表示された電磁的通信を閲覧する際に記載されている他の確認のためのアクションを実行することが含まれる場合があることに同意するものとします。当社による電磁的通信および電子署名の使用についてのお客様の同意は、以下に記載する態様でお客様によって撤回されない限り、有効であり続けるものとします。

電磁的形式でお客様に通信を提供する方法。当社が電磁的形式でお客様に提供するすべての通信は、(1) Remitlyのウェブサイトへの掲載、(2) 電子メール、(3) モバイルアプリ経由、または (4) SMSテキストメッセージ（SMSテキストメッセージを介した通信の受領をオプトインすることによってお客様が同意を提供している場合）によって提供されます。お客様は、お客様による本製品の使用に関連する通信を確認できるようになると通知されます。これらの情報源で定期的に通信を確認し、本電子署名契約に対する更新を確認するのはお客様の責任です。

同意を撤回する方法。お客様は、郵送で当社に通知することにより、いつでも電磁的通信を受け取ることについての同意を撤回できます。宛先は次のとおりです。

Remitly, Inc.
 Attention: Customer Success
 401 Union Street, Suite 1000
 Seattle, WA 98101

当社は、お客様が電磁的通信を受け取ることについての同意を撤回した場合、お客様による本サービスへのアクセスを制限または終了する権利を留保します。その結果としてお客様のアカウントが閉鎖された場合であっても、お客様は支払期限が到来した未払いの資金を支払う義務を引き続き負うものとし、当社はそのアカウントにおける残高についての返金小切手をアカウント所有者に郵送するものとします。お客様が同意を撤回した場合でも、電磁的形式で提供された以前の通信の法的有効性および執行可能性が影響を受けることはありません。

お客様の記録を更新する方法。本電子署名契約およびお客様のRemitlyプロフィールに関連する真実かつ正確で完全なメールアドレス、連絡先、および他の情報を当社に提供し、この情報に変更があった場合には速やかにメンテナンスおよび更新することはお客

様の責任です。お客様は、1-888-736-4859までお電話いただくか、またはモバイルアプリでお客様の連絡先情報を更新することによって、情報（メールアドレスなど）を更新できます。当社は、お客様によって当社に提供された最新のメールアドレスに当社が通信を送信した場合、お客様による通信の受領における遅延または失敗について責任を負いません。

お客様が、自らのメールアドレス帳に登録されていない送信者からの電子メールをブロックまたは再ルーティングするスパムフィルターを使用すると、当社から通信を受け取ることができなくなる可能性があります。そのため、お客様は、当社によってお客様に送信される通信をお客様が受け取ることができるよう、当社をお客様のメールアドレス帳に追加する必要があります。

モバイルデバイスで本サービスおよび電磁的文書にアクセスするには、次のすべてが必要です。

- iOSバージョン8.0以降またはAndroidバージョン4.1以降を実行しているモバイルデバイス
- PDF（Portable Document Format）ファイルを表示および保持する機能
- 電子メールサービスプロバイダーから提供されるアクティブな電子メールアカウントへのアクセス
- プリンター、ハードドライブ、または他のストレージデバイスのいずれか

当社は、当社のハードウェアまたはソフトウェアの要件が変更された場合、およびその変更によってお客様が電磁的文書にアクセスしたり、電磁的文書を保持したりできなくなる重大なリスクが生じるかどうかについて、お客様に通知します。変更の通知を受け取った後も引き続き本製品および関連サービスを使用することは、本電子署名契約に対するお客様の同意、ならびにお客様が上記のハードウェア、ソフトウェア、メールアドレス、および機能を所有していることの表明の再確認となります。

紙の形式での通信のリクエスト。

お客様が通信を電磁的に受け取ることに同意した後、当社が以前、お客様が確認できる

状態にした通信の写しを紙の形式で受け取りたい場合、お客様は、ATTN: Customer Service 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101宛てに当社に問い合わせることにより、写しをリクエストできるものとします。当社は、紙の形式の写しを米国の郵便でお客様に送付します。リクエストされた通信の紙の形式の写しは無料で提供されます。通信の紙の形式の写しをリクエストしても、通信を電磁的に受け取ることについてのお客様の同意の撤回とはみなされないものとします。

書面での通信。お客様は、当社が提供する電磁的通信を、あらゆる法令、規則、および規制の目的において、合理的かつ適切な通知として受け入れるとともに、そのような通信が「書面」またはお客様が保管できる形式でお客様に提供されるという要件を、そのような電磁的形式が完全に満たすことに同意するものとします。

連邦法。お客様は、電磁的通信についてのお客様の同意が、法の適用対象となる州際通商に影響を及ぼす取引に関連して提供されること、および電磁的手段によってお客様との取引を当社が正当に遂行できるように法が最大限に可能な範囲で適用されることをお客様と当社の両方が意図していることを認め、これに同意するものとします。

終了/変更。当社は、当社の独自の裁量において、お客様への電磁的通信の提供を中止する、または当社が電磁的通信を提供する条件を終了もしくは変更する権利を留保します。当社は、法令で義務付けられているところに従って、そのような終了または変更についての通知をお客様に提供します。

同意。アプリ内またはオンラインでボックスをクリックし、またはボックスにチェックを入れることにより、お客様は、そのチェックまたはマークをお客様の電子署名として採用し、電子署名契約の受領を認め、さらにお客様がその電子署名契約を読んだことを認めることになります。お客様は、お客様による本製品および関連サービスの使用に関連するあらゆる通信を電磁的に受け取ることに積極的に同意し、上記の態様で電磁的通信を受領および確認できることを確認することになります。さらに、お客様は、お客様のアクセスデバイスが上記のハードウェアおよびソフトウェアの要件を満たしていること、ならびに当社がお客様に電磁的通信を送信するために使用できる最新のメールアドレスをお客様が当社に提供していることに同意するものとします。

最終更新日：2024年11月8日