

Remitlyビジネスプロフィール契約（米国）

Remitly, Inc.（以下「Remitly」、「当社」）が提供するRemitlyビジネスプロフィールへようこそ。このビジネスプロフィール契約（以下「本契約」）には、お客様の事業体（以下「お客様」、「貴社」）が自社のために当社の送金サービス（以下「ビジネスプロフィール」または「本サービス」）を利用する際に適用される諸条件が概説されています。当社のサービスにアクセスしたり、当社のサービスを利用したりすることにより、お客様は、本契約を遵守し、本契約に拘束されることに同意することになります。本契約は、米国のRemitlyビジネスプロフィールに適用されます。

Remitlyは、当社の単独の裁量において、本契約または以下に記載されているポリシーをいつでも変更する権利を留保します。これには、本契約の一部の変更、追加、または削除が含まれます。当社は、本契約に対する変更についての通知をお客様に提供するよう、最善の努力を尽くします。本契約に対する変更が有効になった後も本サービスを利用し続けることにより、お客様は、当該変更に同意および承諾することになります。お客様は、当社のウェブサイトにおいて、本契約の最新版をいつでも確認できます。お客様は、自らが本契約を変更してはならないことに同意するとともに、お客様による本契約を変更するいかなる試みも無効となることを認めるものとします。

本契約は、お客様によるビジネスプロフィールの利用に適用されるとともに、本サービスにアクセスするあらゆるユーザーに適用されます。その態様を問わず、ビジネスプロフィールにアクセスしたり、ビジネスプロフィールを利用したりすること、アカウント登録手続きを完了すること、ウェブサイトを閲覧すること、またはアプリケーションをダウンロードすることにより、お客様は、(1) お客様が本契約を読み、理解しており、本契約に拘束されることに同意すること、(2) お客様がRemitlyと拘束力のある契約を法的に有効に締結できる年齢であること、および(3) お客様が、米国、お客様の居住地、または他の適用される管轄区域の法令に基づいて、本サービスを利用することを禁止されていないことを表明するものとします。

本契約には、紛争解決および拘束力のある仲裁に関する条項、集団訴訟の放棄、および陪審裁判を受ける権利の放棄が含まれており、このことは、お客様とRemitlyおよび関係者との紛争に関するお客様の権利に影響するものです。以下のセクション11を慎重にご確認ください。

本契約の諸条件に拘束されることに同意しない場合は、ビジネスプロフィールを作成し

ないでください。Remitlyビジネスプロフィールを開設した後に、本契約を終了することをご希望の場合は、Remitlyビジネスプロフィールを閉鎖することによって本契約を終了できます。本契約は、カスタマーサービスには適用されません。個人、家族、または家庭の目的でのみRemitlyを利用する予定である場合は、ビジネスプロフィールを設定しないでください。Remitlyをビジネスと個人の両方の目的で使いたい場合は、そのような活動を管理するために、消費者およびビジネスプロフィールを設定できます。詳細については、当社のウェブサイトをご確認ください。

本契約を慎重にお読みください。本契約の諸条件は、法的拘束力を有しています。

1\、本契約について

定義された用語。本契約における用語には、特定の意味があります。これらの用語の定義は、本契約で説明されています。

当社が従うルール。当社は、米国において当社が送金機関（NMLS \#1028236）として認可されているすべての州および地域、米国財務省の外国資産管理局（Office of Foreign Assets Control）、連邦取引委員会（Federal Trade Commission）、ならびに消費者金融保護局（Consumer Financial Protection Bureau）の規則および要件に従い、かつ、これらによって規制されます。当社はまた、金融犯罪捜査網（Financial Crimes Enforcement Network）（\#31000221303796）に登録されています。

お客様が遵守しなければならない他の契約およびポリシー：当社のビジネスプロフィールを利用することにより、お客様は、当社の (i) [プライバシーポリシー](<https://www.remitly.com/us/ja/home/policy>)、(ii) [Cookieに関するポリシー](<https://www.remitly.com/us/ja/home/cookies>)、および (iii) [電子署名に関する開示事項および同意](<https://www.remitly.com/us/ja/home/esign>)に拘束されることにも同意することになります。当社は、当社の単独の裁量において、本契約または上記に記載されたポリシーをいつでも変更する権利を留保します。**Remitlyは、通知なしで、かつ、責任を負うことなく、モバイルアプリ、ウェブサイト、または本サービスの全部または一部に対するアクセスを終了、一時停止、変更、または制限できるものとします。**

ビジネスプロフィールの利用：当社のビジネスプロフィール機能にアクセスするには、

お客様は、Remitlyに登録し、RemitlyのウェブサイトでRemitlyビジネスプロフィールを設定する必要があります。Remitlyビジネスプロフィールを開設するには（まだ開設していない場合）、お客様は、メールアドレスを当社に提供し、パスワードを作成する必要があります。お客様の事業体に関する情報を検証するために当社が実行する必要があるステップが適切に完了すると、お客様には、お客様のRemitlyビジネスプロフィールを利用するためのアクセスが付与されます。

権限：お客様は、本契約に署名する自然人がお客様の事業体のために行為し、お客様の事業体を本契約に拘束するとともに、本サービスを利用する正当な権限を有していることを理解し、これに同意するものとします。当社は、そのような権限の証拠を提供するよう、いつでもお客様に求めることができるものとします。当社が認める、権限の証拠を提供しない場合、当社は、Remitlyビジネスプロフィールを閉鎖または一時停止したり、お客様によるアクセスを拒否したりできるものとします。

また、お客様の事業体は、登録されている州において良好な状態にあるとみなされている必要があります。当社は、そのような良好な状態にあることの証拠を提供するよう、いつでもお客様に求めることができるものとします。当社が認めるそのような証拠を提供しない場合、当社は、お客様のRemitlyビジネスプロフィールを閉鎖または一時停止したり、お客様によるアクセスを拒否したりできるものとします。

アカウントのセキュリティ：お客様のRemitlyビジネスプロフィールは、お客様の事業体専用です。お客様は、このビジネスプロフィールでビジネス以外の取引を実施することは許可されていません。お客様は、このアカウントを使用したり、お客様の事業体のために送金したりすることを許可されていないいかなる者とも、お客様のビジネスプロフィールに関する情報を共有すべきではありません。お客様のRemitlyビジネスプロフィールにアクセスすべきではない何者かがお客様のRemitlyビジネスプロフィールにアクセスした可能性があると考えられる場合、お客様は、可能な限り早急に、当社に知らせる必要があります。**また、当社は決して、お客様のRemitlyアカウントのパスワードを尋ねることはありません。**お客様の情報を当社が収集、保存、および共有する方法の詳細については、当社の[プライバシーポリシー](<https://www.remitly.com/us/ja/home/policy>)をご覧ください。

苦情、紛争、または他の問題に関する当社への問い合わせ方法：当社では、Remitlyビジネスプロフィールの使用について、お客様にご満足いただきたいと考えております。

当社がお客様のご期待に添えていない場合、当社の「苦情」ページを通じて、お電話（1-844-604-0924）で、または電子メール（us-complaints@remitly.com）を送信してお問い合わせいただければ、対応方法を検討させていただきます。当社のビジネスプロフィールを停止したい場合はいつでも、お客様のプロフィールを閉鎖するか、または当社に問い合わせ、サポートをご依頼ください。

2\、ビジネスプロフィールの概要 Remitlyビジネスプロフィールサービスでは、登録されたビジネスユーザーは、米国から、フィリピン、インド、パキスタン、ブラジル、ドミニカ共和国、およびメキシコの受取人に国際送金を行うことができます。当社は、当社の単独の裁量において、このリストを更新したり、国を追加または削除したりできるものとします。Remitlyは、お客様に通知することなく、一時的であるか、永久であるかを問わず、送金サービスの提供をいつでも停止する権利を留保します。

3\、開始方法および当社のビジネスプロフィールの使用

アカウントの作成。本サービスを利用するには、お客様は、米国の合同会社（LLC、Limited Liability Company）または個人事業主であって、かつ、設立地/登録地において良好な状態である必要があります。お客様は、Remitlyアカウントを作成する必要があります。お客様は、Remitlyのウェブサイトにおいて、ビジネスプロフィールについて、Remitlyアカウントを1つのみ作成できます。Remitlyアカウントを作成し、本サービスを利用するために、お客様は、お客様の事業体に関する情報を当社に提供することを求められる場合があります。これには、お客様の事業体の名称、事業所所在地、商号/屋号（以下「d/b/a」）、EINまたはITIN、設立/登録した州、事業の説明、事業体の種類が含まれますが、これらに限られません。お客様のRemitlyアカウントにより、当社は、[プライバシーポリシー](<https://www.remitly.com/us/ja/home/policy>)で説明されているところに従って、お客様に関する特定の情報を記録できます。また、お客様は、お客様の事業体の実質的支配者および支配者に関する情報を提供するように求められる場合があります。これには、名前/名称、住所/所在地、生年月日が含まれます。**そのような情報に変更があった場合、お客様は、お客様の情報を更新するために、カスタマーサービスに問い合わせる必要があります。**

Remitlyアカウントを作成するには、お客様は、次について責任を負うとともに、次を行う必要があります。

- 当社によって求められるところに従って、完全、正確、真実の情報を当社に提供すること。お客様が提供する情報は、お客様が当社のサービスを利用する要件を満たしているのかを判断するためにも、当社によって利用されます。

- Remitlyが必要であるとみなすパスワードまたは個人識別番号などのセキュリティ認証情報（以下「セキュリティ認証情報」）を作成すること、および/または当社のモバイルアプリをダウンロードすること。

本サービスを通じて支払いを行うよう求められた場合、お客様は、お客様の銀行口座、デビットカードまたはクレジットカードなどのお客様の支払方法（以下「支払方法」と総称）に関する情報も提供する必要があります。本サービスの利用の目的において、お客様の支払方法に関する情報をお客様が当社に提供する場合、お客様は、Remitlyがその情報を送金で利用するために保存しておくことに同意するものとします。さらに、お客様は、次のすべてを表明および保証するものとします。

- 各支払方法が有効で、失効しておらず、良好な状態で、本サービスでの利用のために有効であること。

- お客様が各支払方法について、正当な権限を付与されている適法な利用者であること。

- 本サービスを通じてお客様がリクエストする各取引が、本契約、ならびに適用法令、規制、および規則に準拠していること。

- お客様が本サービスにアクセスしたり、本サービスを利用したりするために、当社または当社の第三者であるサービスプロバイダー（以下で定義）が合理的に求めることができる他の措置を講じること。

お客様のRemitlyアカウントのセキュリティ。お客様は、お客様のセキュリティ認証情報の保護について、単独で責任を負います。お客様は、お客様のパスワードもしくはRemitlyアカウントの不正使用、または他のセキュリティ侵害について、当社のヘルプセンターを通じて当社に連絡することにより、直ちに当社に通知するものとします。

支配者、お客様の事業体のために行為する権限、正当な権限を付与されているユーザー。お客様は、自らがこの事業体の支配者であることを確認するものとします。当社が支配者と言及する場合、当社は、お客様がこの事業体を管理する重大な責任を有している者であることを意味します。

お客様は、お客様、またはこのアカウントを使用することをお客様が承認した者が、この事業体のためにこのアカウントを使用する唯一のユーザーとなることを確認するものとし、お客様は、お客様がある事業体のために当社の本サービスを利用する場合にその事業体を拘束するための正当な権限を付与されていること、および当該事業体为本契約の諸条件を承諾することを確認するものとし、当社は、そのような権限の証拠を提供するよう、いつでもお客様に求めることができるものとし、

お客様は、お客様のビジネスプロフィールにおいて発生するすべてのアクティビティについて責任を負うものとし、お客様のRemitlyビジネスプロフィールにアクセスするための許可を付与することは、本契約に基づくお客様の責任からお客様を救済するものではありません。これには、お客様のRemitlyビジネスプロフィールが侵害された場合、または取引が不正確または不正であると疑われる場合に当社に通知することが含まれます。

お客様は、お客様の事業体のためにのみ、本サービスを利用する必要があります。お客様は、他の事業体のために、または自らの個人的な地位において、Remitlyビジネスプロフィールを作成したり、取引を提出したりしてはならないものとし、本サービスは、有効な事業体にのみご利用いただけます。これは、事業体であるお客様によって、その法人または商業的な地位において使用されることを意図していることを意味します。他の目的のために当社の本サービスを利用することにより、お客様は、本契約に違反することになります。当社は、お客様に対して責任を負うことなく、いつでも、Remitlyビジネスプロフィールの終了、お客様に対する当社の本サービスの提供の一時停止もしくは停止、または他の態様でのお客様による当社の本サービスの利用の停止を行う権利を留保します。

4\、認められる利用

本セクションは、お客様が当社の本サービスを利用する際に遵守する必要がある諸条件を定めるものであり、お客様がビジネスプロフィールにアクセスしたり、ビジネスプロフィールの利用を開始したりした時点で適用されます。

a. コンプライアンス：お客様は、適法な目的のためにのみ、当社の本サービスを利用できるものとし、お客様は、すべての適用法令、規則、および規制を遵守して本

サービスを利用することに同意するものとします。これには、マネーロンダリング防止（AML）、テロ資金供与対策（CTF）、ならびにKnow Your Customer（KYC）に関する規制およびKnow Your Business（KYB）に関する要件が含まれますが、これらに限られません。お客様は、次のいずれかに該当する態様で本サービスを利用してはなりません。

- 適用される現地、国、もしくは国際的な法令もしくは規制に違反する、またはRemitlyによる適用法令もしくは規制の違反を生じさせる。
- 違法もしくは詐欺的である、または違法もしくは詐欺的な目的もしくは効果を有する。
- その態様を問わず、未成年者を害するか、または害することを試みる目的のため。
- 濫用的もしくは有害であるもの、または当社のコンテンツに関する基準に準拠しないもののため。
- 迷惑広告または不正な広告、プロモーション資料、または他の形式のスパムのため。
- コンピュータソフトウェアまたはハードウェアの動作に悪影響を及ぼすように設計された、ウイルス、スパイウェア、類似のコンピュータコードなどの有害なプログラムを扱うため。
- 国内または国際的に適用される税を回避したり、脱税を容易にしたりする態様。

b. 禁止される活動：お客様は、マネーロンダリング、違法賭博、詐欺などの違法な取引のために、またはテロ活動に対する資金供与のために、本サービスを利用してはならないものとします。また、お客様は、当社のシステムまたはセキュリティを損傷し、無効にし、過負荷を与え、または損なう態様で本サービスを利用しないことに同意するものとします。

本契約では、お客様は、次を行わないことを確認するものとします：1\）法令で禁じられている場合を除き、その態様を問わず、本セクションの下部に記載された事業または事業活動に関連して、当社のサービスを利用すること、および2\）本契約または[Remitly利用規約](<https://www.remitly.com/us/ja/home/agreement>)に違反したことのある受取人に送金すること。このリストは代表的なものを記載したもののですが、網羅

的なものではありません。そのため、当社は、本セクションもしくは本契約の一部に違反した可能性があるとして当社が判断したお客様、または当社のリスク許容度を越えたお客様に対して、当社の単独の裁量において、当社の本サービスを一時停止、制限、もしくは拒否し、および/またはお客様のアカウントを閉鎖する権利を留保します。

• 成人向けの（インターネット、電話、印刷物を含むあらゆる媒体の）娯楽製品またはサービス

- アルコール関連事業
- たばこ製品
- 大麻
- 消費者の安全にリスクをもたらす特定の規制物質または他の製品
- 麻薬関連器具
- 医薬品
- 化学物質
- 偽造品または非正規品（例：デザイナー製品および/またはブランド製品の非正規販売）

• 賭博

• 知的財産権または専有権を侵害するもの

• 提供されている管轄区域において合法ではない製品およびサービス

• 銃器、銃器部品、弾薬、武器、または身体的危害を与えるために設計された他の装置

• 制限されている動物種および/または絶滅の危機に瀕している動物種、ならびにそれらに由来する製品の取引

- クラウドファンディングまたは寄付ベースのサービス
- クレジットカウンセリングまたは信用修復機関
- 信用保護または個人情報盗難保護サービス
- 債権の回収に従事する破産事件を取り扱う弁護士または債権回収代行会社
- 暗号通貨または他の仮想通貨の交換または取引に関与する企業
- エスクローサービス
- 金融機関、ならびに金融商品、サービス、および証券（決済代行業者、資金

サービス業者、ピアツーピア取引、プリペイドカード、小切手、保険、他の金融商品やサービスを含む）。

- 年齢制限のある商品（たばこなど）のインターネット/通信販売/電話注文。
- 連鎖販売取引ビジネス、無限連鎖講、リファラルマーケティング
- テレマーケティングによる販売を含む、リスクの高い製品およびサービス

c. 情報の正確性：お客様は、お客様自身およびお客様の取引に関する正確、最新、完全な情報を提供すること、ならびにすべての情報を正確、最新、完全な状態で維持するために速やかに更新することに同意するものとします。

d. 本セクションの変更：当社は、本セクションをいつでも改定できるものとします。このページはお客様に対する法的拘束力を有するため、定期的に確認することをお勧めします。

5\、コンプライアンスおよび検証

a. KYB 情報。お客様は、KYBコンプライアンスに必要な正確かつ完全な情報を提供し、この情報に変更がある場合は速やかに更新する必要があります。

b. コンプライアンスレビュー。当社は、お客様が本契約および適用法令を遵守していることを検証するために、コンプライアンスレビューおよび監査を実施する権利を留保します。

6\、手数料および支払い 本サービスの手数料は、お客様に通知され、随時更新される場合があります。お客様は、利用した本サービスについて適用されるすべての手数料を支払うことに同意するものとします。

当社の本サービスの手数料は、お客様のアカウントダッシュボードまたは個別の料金表に明記されます。お客様は、取引に関連するすべての手数料および適用される税を支払う責任を負います。

取引制限： お客様による当社の本サービスの利用には、取引制限が適用される場合があります。これは、お客様のコンプライアンスステータス、取引履歴、および当社のリスク評価に基づいて異なる場合があります。当社は、規制要件および当社のリスク管理ポリシーに従って、これらの制限を調整する権利を留保します。

7\ 補償

お客様は、お客様による本サービスの利用、お客様による本サービスへの接続、お客様による本契約の違反、またはお客様による他者の権利の侵害を理由として、またはこれらに起因して、第三者によって行われる請求または要求（合理的な弁護士費用を含む）について、Remitly、サービスプロバイダー、ならびにそれらの各子会社、役員、代理人、パートナー、および従業員に補償し、これらの者が当該請求または要求から損害を被らないようにすることに同意するものとします。

8\ お問い合わせ先に関する情報 返金または詳細情報に関する質問、通知、およびリクエストは、オンライン、電話（1-888-736-4859。米国外の場合は、(206) 535-6152にお電話ください）、またはRemitly Inc.（attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA）への郵送により、Remitlyに送信できます。

9\ 責任の制限 適用法令によって許容される最大限において、いかなる場合においても、Remitly、サービスプロバイダー、またはこれらの者の各子会社、役員、代理人、パートナー、もしくは従業員は、（取引金額およびサービスの手数料の返金に加えて）合計500米ドルを超えるいかなる直接、間接、付随的、特別、結果的、または懲罰的損害についても、責任を負わないものとします。このような損害には、Remitly、支払いパートナー、またはこれらの者の各子会社、役員、代理人、パートナー、もしくは従業員の側の過失から生じた、逸失利益、のれんの損失、使用不能、もしくはデータの損失、または他の無形損失についての損害（Remitlyがこのような損害の可能性について知らされていたか否かを問わない）が含まれますが、これらに限られません。

10\ 保証なしでの本サービスの提供

本サービスは、その時点で提供されている状態で、かつ、提供可能な限りにおいて、提供されます。Remitlyは、権原、商品性、または特定目的適合性のあらゆる明示、黙

示、または制定法上の保証、および本サービスの非侵害のあらゆる保証を否認します。本契約のいかなる条項も、そのような保証を創出または黙示するものと解釈されることはないものとします。

第三者が提供するサービスは、Remitlyによって提供または管理されるものではありません。Remitlyは、第三者が提供するサービスによって生じた障害または損失についてのサポートを提供しておらず、それらの障害または損失に起因するすべての責任を否認します。

Remitlyは、あらゆる保証を否認し、(A) 本契約に基づいて提供される本サービスおよびデータが正確であり、エラーがないこと、(B) 本サービスがお客様の特定のニーズまたは要件を満たすこと、(C) 会社、管理者、またはユーザーが、特定の時間または場所で本サービスを利用できること、(D) 本サービスが中断されず、安全であり、ハッキング、ウイルス、または悪意のあるコードを含んでいないこと、および (E) 本サービスにおける欠陥が是正されること（当社がそのような欠陥について知らされていたか否かを問わない）を保証しません。

Remitlyは、お客様のアカウントまたは本サービスへの不正アクセス、またはこれらの不正使用によって、お客様、ユーザー、または他のあらゆる者に生じたいかなる損害、危害、または損失についても責任を負わず、これらのについての責任を否認します。

11\. 紛争解決および仲裁合意 このセクションはお客様の権利に影響を及ぼすため、本契約に同意する前に慎重にお読みください。

11.1. Remitlyとの紛争。 本契約で使用される「請求」には、本契約、および/または本契約が関係し、本契約につながり、もしくは本契約に起因する活動もしくは関係に関連または起因する、お客様とRemitlyが関係する過去、現在、もしくは将来のあらゆる請求、紛争、または論争が含まれます。

お客様またはRemitlyが相手方に対して請求がある可能性があると考える場合、お客様とRemitlyの両当事者は、解決が可能であるかどうかを検討するために60日間にわたって当該請求について非公式に協議することに合意するものとします。この期間中、お客様とRemitlyは、適用される時効が停止されることに合意するものとします。この60日

間の期間は、請求通知を送付することにより開始されます。請求通知には、申し立てられた請求の簡単な説明、ならびに相手方に対して申し立てられた請求を裏付ける事実および法令が含まれている必要があります。お客様は、Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101\に通知を送付しなければならないことに同意するものとします。Remitlyがお客様に対して請求があると判断した場合、Remitlyは、お客様のRemitlyアカウントの「プロフィール」セクションに記載されているアドレスに電子メールを送信して、その請求についてお客様に通知します。

当社が請求通知を受領してから60日以内に、お客様とRemitly間で申し立てられた請求を解決できない場合、当該請求を主張する当事者は、以下に記載されているところに従って、仲裁または少額訴訟を開始することができるものとします。

お客様とRemitlyは、請求通知の送付および上記の非公式な紛争解決手続きへの参加が、仲裁または少額訴訟を開始するための前提条件であることに同意するものとします。請求通知に関する要件を遵守しないことは、あらゆる仲裁または少額訴訟の却下の根拠となります。

11.2. 仲裁。

お客様とRemitlyは、あらゆる請求が、個別の拘束力のある仲裁によって解決されることに同意するものとします。これにより、お客様とRemitlyはそれぞれ、陪審裁判を受ける権利を放棄することに同意するとともに、お客様と当社が個人の地位においてのみ相互に請求を提起することができ、企図されている集団訴訟または代表訴訟の原告または原告団構成員としては提起できないことに同意するものとします。仲裁を求める当事者は、確立された代替紛争解決（ADR）機関であるJAMSで当該仲裁を開始するものとします。JAMSに関する情報は、ウェブサイト（<https://www.jamsadr.com/>）で確認できます。また、お客様とRemitlyは、本セクション11の適用可能性、請求の仲裁可能性、または本セクション11の範囲もしくは執行可能性に関する紛争が仲裁人によって裁定されることに同意するものとします。

お客様とRemitlyの間の仲裁に適用される規則は、争われている金額によって異なります。お客様とRemitlyとの間の請求であって、すべての請求の合計額（適用法令において規定される範囲内での弁護士費用を含む）が25万米ドルを超える請求については、仲裁は、JAMSの仲裁に関する包括的な規則および手続き（Comprehensive

Arbitration Rules & Procedures) に従って、JAMSによって管理されるものとし
ます。JAMSの仲裁に関する包括的な規則および手続きの写しは、[https://
www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/](https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/)で入手できます。お客様と
Remitlyとの間の請求であって、すべての請求の合計額（適用法令において規定される
範囲内での弁護士費用を含む）が25万米ドルを超えない請求については、仲裁は、
JAMSの仲裁に関する簡易的な規則および手続き（Streamlined Arbitration Rules &
Procedures）に従って、JAMSによって管理されるものとします。JAMSの仲裁に関す
る簡易的な規則および手続きの写しは、[https://www.jamsadr.com/rules-
streamlined-arbitration/#Rule-1](https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1)で入手できます。

仲裁には裁判官または陪審員は存在せず、仲裁裁定についての裁判所の審査は、連邦仲
裁法（Federal Arbitration Act）9 U.S.C. § 1 et seq.に基づいて制限されています。た
だし、仲裁人は、裁判所と同じ損害賠償および救済（差止命令による救済、宣言的救
済、制定法に基づく損害賠償を含む）についての裁定を個別に下すことができ、裁判所
が従うのと同じように本規約に従う必要があります。疑義を避けるため、仲裁人は、法
令によって認められ、個々の請求によって正当化される場合、公的差止命令による救済
を命じることができます。

11.2.A. 集団仲裁。 前述の規定にかかわらず、同一の、関連する、または協調する弁護
士または法律事務所によって代表される75名を超えるお客様が、Remitlyに対して、類
似または関連する請求を提起する仲裁を開始する場合、当該請求は、JAMSの集団仲裁
手続きおよびガイドライン（Mass Arbitration Procedures and Guidelines。以下「手
続き」）に基づいて集団仲裁として管理されるものとします。手続きに従って、請求
は、JAMSの仲裁人または手続き管理者の裁量において、統合または一括処理される場
合があります。手続きに従って集団仲裁が申し立てられる場合、当事者は、JAMSの集
団仲裁手続きの料金表（Mass Arbitration Procedure Fee Schedule）に定めるJAMSの
初期申し立て料金を支払うものとします。JAMSの集団仲裁手続きおよびガイドライン
の写しは、<https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures>で入手できます。
JAMSの集団仲裁手続きの料金表の写しは、[https://www.jamsadr.com/files/uploads/
documents/massarbitrationprocedures-fs4.29.24.pdf](https://www.jamsadr.com/files/uploads/documents/massarbitrationprocedures-fs4.29.24.pdf)で入手できます。

11.2.B. 陪審裁判を受ける権利の放棄および集団訴訟を提起する権利の放棄。 適用法令
によって許容される最大限の範囲において、お客様は、本契約に規定されるところに
従って、請求を仲裁に付することに同意することにより、お客様とRemitlyがそれぞ
れ、陪審による裁判を受ける権利、または企図されている集団訴訟もしくは代表訴訟

の原告もしくは原告団の構成員として参加する権利を放棄することを認め、これに同意するものとします。

11.2.C. オプトアウト。 お客様は、本契約を承諾してから30暦日以内に、Remitly, Inc. (Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101\)) を宛先として当社に通知を郵送することによって、お客様のオプトアウトの意思を当社に書面で通知することにより、本セクション11をオプトアウトできるものとします。当該通知には、本セクション11をオプトアウトする意思を記載して、署名を付する必要があります。通知は、本契約を承諾してから30暦日以内に消印が押された場合、適時に提供されたものとみなされます。

11.2.D. 少額訴訟を取り扱う裁判所の例外。 前述の規定にかかわらず、お客様とRemitlyは、お客様とRemitlyの間のすべての請求の合計額が、お客様の居住州の少額訴訟を取り扱う裁判所が管轄権を有する金額の限度を下回る場合、当該請求を主張する当事者がお客様の居住州における少額訴訟で当該請求を主張できることに同意するものとします。

11.2.E. 費用および手数料。 申し立て、管理、仲裁人に関するあらゆる手数料の支払いは、仲裁費用に関する州の制限を前提として、適用されるJAMSの規則に準拠するものとします。お客様が仲裁で勝訴した場合、お客様は、適用法令において規定される範囲において、弁護士費用および経費の補償を受ける権利を与えられる場合があります。Remitlyは、お客様の請求の実体または求められている救済がふまじめである、または不適切な目的で提起されたと仲裁人が判断しない限り、Remitlyが仲裁に勝訴した場合でも、弁護士費用および経費の回収を求めず、適用法令に基づいてRemitlyが有する、そのような回収を行うあらゆる権利を本契約によって放棄するものとします。

11.2.F 連邦仲裁法。 お客様とRemitlyは、本契約が州際通商取引の証拠となり、したがって、あらゆる点で連邦仲裁法 (9 U.S.C. § 1, et seq.) (その手続きに関する規定を含む) が適用されることに同意するものとします。これは、連邦仲裁法が、とりわけ、仲裁で解決する旨の合意およびそのすべての規定 (集団訴訟を提起する権利の放棄を含むが、これに限られない) の解釈および執行を統制することを意味します。

11.3. 請求についての裁判所。 裁判所が本セクション19を執行不能と判断した場合、お客様とRemitlyは、ワシントン州キング郡内またはその周辺に所在する州裁判所または

連邦裁判所によって請求が解決されなければならないことに同意するものとします。お客様とRemitlyは、そのようなあらゆる請求の訴訟を遂行する目的で、ワシントン州キング郡内およびその周辺地域に所在する州裁判所および連邦裁判所の対人管轄権に従うことに同意するものとします。

11.4. 仲裁規定の分離可能性。 11.2.B（陪審裁判を受ける権利の放棄および集団訴訟を提起する権利の放棄）が執行不能または無効であると仲裁人が判断した場合、本セクション11全体が本契約から分離されるものとし、本契約には本セクション11\が含まれていなかったものとして本契約が執行されるものとします。

12\. 準拠法

セクション11の規定を除いて、本契約の意味に関する紛争については、お客様とRemitlyは、法の抵触について規定する法令を除き、本契約がワシントン州の法令に準拠し、あらゆる請求は同法に従って解決されること、および本サービスに関連して実行されるすべての活動がワシントン州で実行されたものとみなされることに同意するものとします。

雑則

12.1. 完全合意。 本契約は、お客様とRemitlyの間の完全な合意を構成するものであり、お客様による本サービスの利用に適用され、お客様とRemitlyの間の以前の合意に優先します。

12.2 権利放棄の否認。 Remitlyが本契約の権利または規定を行使または執行しなかったことは、当該権利または規定の放棄を構成しないものとします。両当事者は、本契約のいずれかの規定が管轄権を有する仲裁人または裁判所によって無効であると判断された場合であっても、当該仲裁人または裁判所が当該規定に反映された本契約の意図に適切な有効性を与えるよう努めるべきであること、および本規約の他の規定が完全に有効であり続けることに同意するものとします。

12.3. 不可抗力。 すでに承諾された取引に関して適用法令に基づいて義務付けられている範囲を除き、当社は、適用法令の変更、必要な物理的およびネットワークインフラ

トラクチャの閉鎖または使用不可、ソブリン債務不履行、電力またはインターネットの障害、内乱、戦争、地震、火災、洪水、その他の自然災害を含むが、これらに限られない、当社の合理的な支配を超える事由によって本サービスの不履行または履行遅延が生じた場合、当該不履行または履行遅延について責任を負わないものとします。

12.5 その他の条件。 本契約は、他のキャンペーンまたは当社の紹介プログラムに適用される条件、およびお客様によるサービスの利用に基づいてお客様に適用される他の条件によって補足される場合があります。これらの条件は、参照によって本契約に組み込まれます。本契約において別途規定されていない限り、本契約と、お客様がRemitlyまたはRemitlyグループの他の構成企業と締結する他の契約との間に矛盾が生じた場合は、本契約の条件が優先するものとします。

12.6. 譲渡。 お客様は、Remitlyの同意を得ることなく、本契約に基づく義務または利益を譲渡または移転してはならないものとします。前述の規定に違反する譲渡または移転の試みは、いかなる場合においても無効となるものとします。本契約の譲渡をご希望の場合は、当社までお問い合わせください。Remitlyは、お客様の同意を得ることなく、本契約に基づく権利または義務を含め、本契約を自由に譲渡および移転できるものとします。本契約は、両当事者およびその許可された譲受人に対して拘束力を有し、その利益のために効力を生じ、両当事者およびその許可された譲受人によって執行可能となるものとします。

12.7. 分離可能性。 本契約の規定が執行不能である場合、両当事者は、執行不能な規定が存在していなかったものとして本契約が執行され、部分的に有効で執行可能な規定が、執行可能な範囲で執行されることを意図しています。

13\ 言語 本契約は英語で作成されており、他言語の翻訳が提供される場合があります。お客様は、本契約に関連する紛争において、英語版と翻訳版の間に矛盾が生じた場合は、英語版の契約が優先することに同意するものとします。

14\ 第三者のサービス。 14.1. 第三者のウェブサイト、アプリケーション、および広告。 本サービスには、第三者のウェブサイト（*\「第三者のウェブサイト」*\）、アプリケーション（*\「第三者のアプリケーション」*\）、および第三者のための広告（*\「第三者の広告」*\）（以下「第三者のサービス」と総称）へのリンクが含まれる場合があります。第三者のサービスへのリンクをクリックした場合、当社は、

お客様が本サービスから離れたことをお客様に警告することではなく、お客様には、別のウェブサイトまたはリンク先の利用規約（プライバシーポリシーを含む）が適用されます。そのような第三者のサービスは、Remitlyの管理下にありません。Remitlyは、いかなる第三者のサービスについても責任を負いません。Remitlyは、これらの第三者のサービスを便宜のためにのみ提供しており、第三者のサービス、またはそれに関連して提供される製品もしくはサービスに関して、確認、承認、モニタリング、支持、もしくは保証するものではなく、いかなる表明を行うものでもありません。お客様は、お客様自身のリスクにおいて、第三者のサービス内のすべてのリンクを使用するものとし、お客様が当社の本サービスを離れた場合、本契約および当社のポリシーは適用されなくなります。お客様は、第三者との取引を進める前に、プライバシーおよびデータ収集の慣行を含む、第三者のサービスの適用される諸条件およびポリシーを確認し、必要または適切と思われる調査を実施すべきです。

14.2. 第三者のサービスを通じた情報の共有。 Remitlyは、お客様が第三者のサービスに情報をエクスポートできるようにするツールを、本サービスを通じて提供する場合があります。これらのツールのいずれかを使用することにより、お客様は、Remitlyがその情報を、該当する第三者のサービスに転送できることに同意するものとします。Remitlyは、お客様のエクスポートされた情報の、第三者のサービスによる利用について、いかなる責任も負いません。

14.3. 第三者のアプリケーションへのアクセス。 Apple App Storeを通じてアクセスされ、またはApple App Storeからダウンロードされたアプリケーション（以下「App Storeソースアプリケーション」）に関して、お客様は、(i) iOS（Apple独自のオペレーティングシステム）を実行するAppleブランドの製品でのみ、かつ、(ii) Appleメディアサービス利用規約に規定された「利用ルール」で許可されているところに従ってのみ、App Storeソースアプリケーションを使用するものとします。ただし、購入者に関連付けられた他のアカウントが、Appleのファミリー共有機能、Volume Purchase、または故人アカウント機能を通じて、当該App Storeソースアプリケーションにアクセスしたり、当該App Storeソースアプリケーションを取得および使用したりすることはできます。本セクションの最初の文にかかわらず、Google Playストアを通じてアクセスされ、またはGoogle Playストアからダウンロードされたアプリケーション（以下「Google Playソースアプリケーション」）に関して、お客様には、お客様の指定されたファミリーグループ内でのアプリケーションの共有使用に関して追加のライセンス権が付与される場合があります。

14.4. Apple App Storeからのアプリケーションへのアクセスおよびダウンロード。 次の規定は、Apple App Storeを通じてアクセスされ、またはApple App StoreからダウンロードされたApp Storeソースアプリケーションに適用されます。

- お客様は、(i) 本契約が、Appleではなく、Remitlyとお客様の間でのみ締結されるものであり、(ii) Appleではなく、RemitlyがApp Storeソースアプリケーションおよびそのコンテンツについて単独で責任を負うことを認め、これに同意するものとし、お客様によるApp Storeソースアプリケーションの使用は、App Storeの利用規約に準拠する必要があります。

お客様は、Appleには、App Storeソースアプリケーションに関してメンテナンスおよびサポートサービスを提供するいかなる義務もないことを認めるものとします。

- App Storeソースアプリケーションが該当する保証に準拠していない場合、お客様は、Appleにその旨を通知することができるものとします。この場合、Appleは、App Storeソースアプリケーションの購入料金をお客様に返金するものとし、適用法令で許容されている最大限の範囲において、App Storeソースアプリケーションに関して、他のいかなる保証義務も負わないものとします。RemitlyとAppleの間において、保証に準拠しなかったことに起因する他の請求、損失、負債、損害、費用、または経費については、Remitlyが単独で責任を負うものとします。

- お客様とRemitlyは、RemitlyとAppleの間において、App Storeソースアプリケーション、またはApp Storeソースアプリケーションのお客様による保有および使用に関連する、お客様または第三者の主張/請求に対応する責任をAppleが負わないことを認めるものとします。これには、次が含まれますが、これらに限られません。(i) 製造物責任に関する主張/請求、(ii) App Storeソースアプリケーションが、適用される法的または規制要件に準拠していない旨の主張/請求、ならびに (iii) 消費者保護または同様の法令に基づいて生じる主張/請求。

- お客様とRemitlyは、App Storeソースアプリケーション、またはApp Storeソースアプリケーションのお客様による保有および使用が、第三者の知的財産権を侵害している旨の第三者の主張/請求があった場合、RemitlyとAppleの間において、Appleではなく、Remitlyが、本契約で義務付けられている範囲において、知的財産の侵害に関する当該主張/請求の調査、防御、和解、および解決についての責任を単独で負うことを認めるものとします。

- お客様とRemitlyは、AppleおよびAppleの子会社が、App Storeソースアプリ

ケーションのお客様のライセンスに関して本契約の第三受益者であり、本契約の諸条件をお客様が承諾することにより、Appleが本契約の第三受益者として、お客様に対して、App Storeソースアプリケーションのお客様のライセンスに関して本契約に基づいて権利を行使する権利を有する（および当該権利を承諾したものとみなされる）ことを認め、これに合意するものとします。

- お客様は、App Storeソースアプリケーションを使用する場合、該当するすべての第三者の契約条件を遵守する必要があります。なお、本規定は、本契約の他の条件を制限するものではありません。

15\. お問い合わせ先に関する情報。 返金または詳細情報に関する質問、通知、およびリクエストは、オンライン、電話（1-888-736-4859。米国外の場合は、(206) 535-6152にお電話ください）、またはRemitly Inc.（attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA）への郵送により、Remitlyに送信できます。