Remitly Businessアカウント契約

アメリカ

Remitly, Inc.（以下「Remitly」、「当社」）が提供するRemitly Businessへようこそ。本ビジネス契約（以下「本契約」）は、お客様の事業体（以下「お客様」、「貴社」）が、当社のビジネス向け国際送金サービス、およびビジネスアカウントを通じて当社がお客様に提供する、本契約に記載されたその他の機能（以下「ビジネスアカウント」、「ビジネスサービス」または「本サービス」と総称）を利用する際の諸条件を定めるものです。当社のサービスにアクセスしたり、当社のサービスを利用したりすることにより、お客様は、本契約を遵守し、本契約に拘束されることに同意することになります。本契約は、米国のRemitly Businessサービスに適用されます。

Remitlyは、当社の単独の裁量において、本契約または以下に記載されているポリシーをいつでも変更する権利を留保します。これには、本契約の一部の変更、追加、または削除が含まれます。当社は、本契約に対する変更についての通知をお客様に提供するよう、最善の努力を尽くします。本契約に対する変更が有効になった後も本サービスを利用し続けることにより、お客様は、当該変更に同意および承諾することになります。本契約の最新版は、当社のウェブサイトでいつでもご確認いただけます。お客様は、お客様が本契約を変更してはならないことに同意するとともに、お客様による本契約の変更の試みはすべて無効となることを認めるものとします。

本契約は、お客様によるビジネスアカウントおよびサービスの利用に適用されるとともに、本サービスにアクセスするあらゆるユーザーに適用されます。その態様を問わず、ビジネスサービスにアクセスしたり、ビジネスサービスを利用したりすること、アカウント登録手続きを完了すること、ウェブサイトを閲覧すること、またはアプリケーションをダウンロードすることにより、お客様は、(1) お客様が本契約を読み、理解しており、本契約に拘束されることに同意すること、(2) お客様がRemitlyと拘束力のある契約を法的に有効に締結できる年齢であること、(3) お客様が、米国および米国の領土、お客様の居住地、または他の適用される管轄区域の法令に基づいて、本サービスを利用することを禁止されていないこと、ならびに (4) お客様が、通貨アカウント（「USDバーチャルアカウント」ともいいます）など、第三者が提供する機能に登録し、またはこれを利用する場合、当該機能に適用される第三者の規約を個別かつ積極的に承諾し、締結することを表明するものとします。

通貨アカウントは、第三者プロバイダー（以下「通貨アカウントプロバイダー」）が、自らのライセンスおよび個別の規約に基づいて提供するものです。通貨アカウントは銀行口座ではありません。Remitlyおよび通貨アカウントプロバイダーは、いずれも銀行ではありません。Remitlyは、テクノロジープラットフォームインターフェースおよび一次カスタマーサポート窓口として行為します。通貨アカウントおよび規制上の開示事項に関する詳細は、第三者プロバイダー規約に定められています。登録する前に、第三者プロバイダー規約、セクション6および別紙Aを慎重にご確認ください。

本契約には、紛争解決および拘束力のある仲裁に関する条項、集団訴訟の放棄、および陪審裁判を受ける権利の放棄が含まれており、このことは、お客様とRemitlyおよび関係者との紛争に関するお客様の権利に影響するものです。以下のセクション13、およびお客様が通貨アカウントに登録する場合は別紙AのセクションA.5を慎重にご確認ください。通貨アカウントに関するお客様と通貨アカウントプロバイダーとの間の紛争は、専ら第三者プロバイダー規約に準拠します。お客様とRemitlyとの間の紛争（通貨アカウントのテクノロジープラットフォームインターフェースおよびカスタマーサポート窓口としてRemitlyが提供するサービスに関する紛争を含む）は、引き続きセクション13に準拠します。

本契約の条項に拘束されることに同意しない場合は、ビジネスアカウントを作成しないでください。Remitly Businessアカウントを開設した後に本契約を終了することをご希望の場合は、Remitly Businessアカウントを閉鎖することによって本契約を終了できます。本契約は、消費者向けサービスには適用されません。個人、家族、または家庭の目的のみでRemitlyを利用する予定である場合は、ビジネスアカウントを設定しないでください。ビジネスと個人の両方のためにRemitlyを利用することをご希望の場合は、消費者アカウントおよびビジネスアカウントを設定し、それぞれの利用を管理できます。詳細については、当社のウェブサイトをご確認ください。

本契約を慎重にお読みください。本契約の条項は法的拘束力を有するものです。

1. 本契約について

定義。本契約における用語には、特定の意味があります。これらの用語の定義は、本契約で説明されています。

当社が遵守するルール。当社は、米国において当社が送金機関（NMLS \#1028236）として認可されているすべての州および地域、米国財務省の外国資産管理局（Office of Foreign Assets Control）、連邦取引委員会（Federal Trade Commission）、ならびに消費者金融保護局（Consumer Financial Protection Bureau）の規則および要件に従い、かつ、これらによって規制されます。当社はまた、金融犯罪捜査網（Financial Crimes Enforcement Network）（#31000221303796）に登録されています。

お客様が従う必要がある他の契約およびポリシー。当社のビジネスサービスを利用することにより、お客様は、当社の (i) [<u>プライバシーポリシー</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy)、(ii) [<u>Cookieに関するポリシー</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies)、(iii) [<u>電子署名の開示および同意</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/esign)、および (iv) お客様が通貨アカウントに登録する場合は、本契約の別紙Aに拘束されることにも同意することになります。

さらに、お客様が通貨アカウントに登録する場合、お客様は、他の契約と切り離された個別の電子契約により、通貨アカウントに関する第三者プロバイダー規約（別紙Aで定義）を直接、個別に、かつ積極的に承諾する必要があります。第三者プロバイダー規約は、通貨アカウントに関してお客様と通貨アカウントプロバイダーとの間で締結される独立した法的契約であり、本契約の一部を構成するものではありません。通貨アカウントまたは通貨アカウントプロバイダーのサービスに関して、本契約（別紙Aを含む）と第三者プロバイダー規約との間に矛盾または不一致が生じた場合は、第三者プロバイダー規約が優先し、これに従うものとします。

当社は、当社の独自の裁量において、いつでも本契約または上記のポリシーのいずれかを変更する権利を留保します。

ビジネスアカウントの使用。当社のビジネスサービスを利用するには、お客様は、Remitlyに登録し、RemitlyのウェブサイトまたはRemitlyアプリにおいてRemitly Businessアカウントを開設する必要があります。Remitly Businessアカウントを開設するには、メールアドレスを提供し、パスワードを設定する必要があります（まだこれらを行っていない場合）。当社がお客様のビジネス情報を検証するために必要な手続きがすべて成功裏に完了すると、お客様には、Remitly Businessアカウントおよび当社のビ

ジネスサービスを利用するためのアクセスが付与されます。

権限。お客様は、本契約に署名する自然人がお客様の事業体のために行為し、お客様の事業体を本契約に拘束するとともに、本サービスを利用する正当な権限を有していることを理解し、これに同意するものとします。当社は、いつでも、そのような権限の証明を提供するよう、お客様に求めることができるものとします。当社が認める権限の証拠を提供しない場合、当社は、Remitly Businessアカウントを閉鎖または一時停止したり、お客様によるアクセスを拒否したりできるものとします。

また、お客様の事業体は、登録されている州において良好な状態にあるとみなされている必要があります。当社は、そのような良好な状態にあることの証拠を提供するよう、いつでもお客様に求めることができるものとします。当社が認めるそのような証明をお客様が提供しない場合、当社は、お客様のRemitly Businessアカウントを閉鎖または停止したり、お客様がアクセスすることを拒否したりできるものとします。

アカウントのセキュリティ。お客様のRemitly Businessアカウントは、お客様のビジネス専用です。お客様は、ビジネスサービスにおいて、ビジネスに関連しない取引を行うことはできません。お客様は、このアカウントの使用またはお客様のビジネスのために送金することを許可されていないいかなる者とも、お客様のビジネスアカウント情報を共有しないでください。お客様のRemitly Businessアカウントに、アクセスすべきでない他者がアクセスした可能性があるとお考えの場合、お客様は、可能な限り速やかに当社に通知する必要があります。**また、当社がお客様のRemitlyアカウントまたはRemitly Businessアカウントのパスワードをお尋ねすることは決してありませんのでご注意ください**。当社がお客様の情報を収集、保管、および共有する方法に関する情報については、当社の[<u>プライバシーポリシー</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy)をご覧ください。

苦情、紛争、その他の問題に関する当社へのお問い合わせ方法：当社では、Remitly Businessサービスのご利用がご満足いただけるものであるよう願っておりますが、当社がお客様のご期待に沿えていない場合、当社の[<u>苦情ページ</u>](https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=en US)を通じて、お電話（1-844-604-0924）で、または電子メール（[<u>us-complaints@remitly.com</u>](mailto:us-complaints@remitly.com)）を送信してお問い合わせいただければ、対応方法を検討させていただきます。任意のタイミングで当

社のビジネスサービスのご利用を停止することをご希望の場合は、ビジネスアカウントを閉鎖いただくか、または当社にサポートをご依頼ください。

2. ビジネスアカウントの概要

Remitlyのビジネスサービスでは、登録されたビジネスユーザーは、米国および特定の米国領土から、利用可能な送金回廊における受取人に対して国際送金を行うことができます。当社は、当社の独自の裁量において、このリストを更新したり、国を追加または削除したりすることができるものとします。Remitlyは、お客様に通知することなく、いつでも、一時的または恒久的に、いかなる国への送金サービスの提供も停止する権利を留保します。

Remitlyおよび通貨アカウントプロバイダーによる資格審査および承認を条件として、お客様は、通貨アカウント（Remitlyのアプリおよびウェブサイトでは「USDアカウント」と表示され、本契約では「USDバーチャルアカウント」と呼ばれます）を利用することもできます。通貨アカウントは、通貨アカウントプロバイダーが自らのライセンスおよび個別の規約（第三者プロバイダー規約）に基づいて提供する米ドル建てのバーチャルアカウントであり、セクション6および別紙Aに記載されているとおり、資金の受け取り、保有、および払い出し、ならびに送金への資金提供に利用できます。

3. 当社のビジネスサービスの利用開始および利用

アカウントの作成。本サービスを利用するには、お客様は、米国の合同会社（LLC、Limited Liability Company）、個人事業主、または法人であって、かつ、設立地/登録地において良好な状態である必要があります。当社は、個別の判断に基づき、U.S. Internal Revenue Codeのセクション501(c)(3)に基づく非課税対象となる資格を有する慈善団体による本サービスの利用を承認することができるものとします。

お客様は、Remitly Businessアカウントを作成する必要があります。お客様は、RemitlyのウェブサイトまたはRemitlyアプリにおいて、Remitly Businessアカウントを作成できます。Remitly Businessアカウントを作成し、ビジネスサービスを利用するために、お客様は、お客様の事業に関する情報（会社名、所在地、事業名（「d/b/a」）、EINまたはITIN、設立/登録した州、事業内容、および法人形態を含むが、これ

らに限られない）を当社に提供するよう求められる場合があります。お客様のRemitlyアカウントにより、当社は、[<u>プライバシーポリシー</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy)で説明されているところに従って、お客様に関する特定の情報を記録できます。また、お客様は、お客様の事業の実質的所有者および管理責任者に関する情報（氏名、住所、および生年月日を含む）を提供するよう求められる場合があります。**このような情報に変更があった場合、お客様は、カスタマーサービスに連絡して、情報を更新する必要があります。**

Remitly Businessアカウントを作成するには、お客様は、次について責任を負うものとし、次を行う必要があります。

- 当社によって求められるところに従って、完全、正確、真実の情報を当社に提供すること。お客様が提供する情報は、お客様が当社の本サービスを利用する資格があるかどうかを当社が判断するためにも使用されます。
- Remitlyが必要と判断するパスワードや個人識別番号などのセキュリティ認証情報（以下「セキュリティ認証情報」）を作成し、および/または当社のモバイルアプリをダウンロードすること。

本ビジネスサービスを通じて支払いを行うために必要となる場合、お客様は、銀行口座、デビットカード、またはクレジットカードなどの支払方法（以下「支払方法」と総称）に関する情報も当社に提供する必要があります。お客様が本サービスの利用のためにお客様の支払方法に関する情報を当社に提供した場合、お客様は、Remitlyが資金の送金のためにその情報を保存することに同意することになります。さらに、お客様は、次を表明および保証するものとします。

- 各支払方法が有効で、失効しておらず、良好な状態で、本サービスでの利用のために有効であること。
- お客様が各支払方法の正当かつ適法な使用者であること。
- お客様が本サービスを通じて依頼するすべての取引が、本契約、ならびに適用される法令、規則、および規制に準拠したものであること。
- お客様が本サービスにアクセスしたり、利用したりできるように、当社またはセクション17.1に基づく第三者プロバイダーが合理的に要求する他の措置をお客様がすべて講じること。

お客様のRemitlyアカウントのセキュリティ。お客様は、お客様のセキュリティ認証情報の保護について、単独で責任を負います。お客様は、お客様のパスワードもしくはRemitlyアカウントの不正使用、または他のセキュリティ侵害について、当社のヘルプセンターを通じて当社に連絡することにより、直ちに当社に通知するものとします。

管理責任者、お客様の事業のために行動するための権限、権限を有するユーザー。お客様は、ご自身がこの事業の管理責任者であることを確認するものとします。当社がいう「管理責任者」とは、この事業の管理についての重大な責任を有している者を意味します。お客様は、ビジネスアカウントを作成するには18歳以上である必要があり、または、ビジネスサービスにアクセスしたり、ビジネスサービスを利用したりするには、適用法令に基づいて法的に拘束力のある契約を締結する能力を有している必要があります。お客様は、米国の居住者である必要があります。

お客様は、ご自身、またはこのアカウントを利用することをお客様が承認した者が、この事業のためにこのアカウントを利用する唯一のユーザーとなることを確認するものとします。お客様は、ご自身が事業のために当社の本サービスを利用するところの、当該事業を法的に拘束する権限をご自身が有していること、および当該事業が本契約の諸条件を承諾していることを確認するものとします。当社は、いつでも、そのような権限の証明を提供するよう、お客様に求めることができるものとします。

お客様は、お客様のビジネスアカウントで行われるすべての活動について責任を負うものとします。お客様のRemitly Businessアカウントにアクセスするための許可を付与した場合でも、本契約に基づくお客様の責任（お客様のRemitly Businessアカウントが不正アクセスされた場合や、取引が不正確もしくは不正であると疑われる場合に当社に通知することを含む）は免除されません。

お客様は、当社の本サービスを、お客様の事業のためにのみ使用するものとします。お客様は、他の事業体のために、または個人の地位において、Remitly Businessアカウントを作成したり、取引を送信したりしてはなりません。本サービスは、有効な事業体、すなわち、法人または商業的な地位において事業を営むお客様による利用のためにのみ提供されます。当社の本サービスを他の目的のために利用することにより、お客様は、本契約に違反することになります。別紙Aが通貨アカウントについて定める場合を除き、当社は、いずれの場合も、いつでも、通知の有無を問わず、かつ、お客様に対して

責任を負うことなく、お客様のRemitly Businessアカウントを終了もしくは一時停止し、もしくはお客様に対する本サービスの提供を停止することができ、また、モバイルアプリ、ウェブサイト、もしくは本サービスの全部もしくは一部を変更、制限、もしくは中止することができるものとします。

4. Remitly Businessリンク

本セクションは、本サービスの機能として支払いリンク（以下「リンク」）を作成する際の具体的な諸条件を定めるものです。Remitly Businessリンクとは、受取人が提供する支払情報を使用して、Remitlyが行うことをお客様が承認した送金を完了できるように、お客様が受取人と共有できるリンクをいいます。お客様が送金のためにリンクを作成および使用することを選択した場合でも、Remitlyは、受取人に対して支払いサービスを提供するものではないことにご留意ください。

お客様が作成したRemitly Businessリンクは、そのリンクにアクセスできる人であれば誰でも、そのリンクを使用して支払いを受け取ることができます。Remitly Businessリンクを安全に送信するとともに、お客様が知っており、かつ、信頼できる者をRemitly Businessリンクの送信先としてください。

リンクの作成、キャンセル、および制限。お客様は、リンクを作成するには、Remitly Businessアカウントが必要です。お客様は、Remitlyアカウントを持っていない受取人に対しても、Remitly Businessリンクを送信することができます。お客様のアカウントは、リンクが有効な期間中、アクティブであり、かつ、良好な状態である必要があります。当社は、お客様または当社に対して一切の責任を負うことなく、いつでもリンクの作成を制限したり、リンクを一時停止したりする権利を留保します。アクティブなリンクであっても、まだ使用されていない場合は、Remitly Businessアカウントを通じて当該リンクをキャンセルできます。アクティブなリンクが一度でも使用されると、当該リンクをキャンセルすることはできなくなります。また、受取人に対する支払いをキャンセルまたは変更することもできなくなります。

リンク作成の承認。リンクを作成することにより、お客様は、リンクの受取人によって提供された支払情報に従って送金を完了するよう、Remitlyに指示するとともに、これを承認することになります。お客様が作成したRemitly Businessリンクは、そのリンクにアクセスできる人であれば誰でも使用できます。お客様が知っており、かつ、信頼で

きる者をRemitly Businessリンクの送信先としてください。お客様は、お客様が意図した受取人以外の者が送金のためにそのリンクを使用した場合、Remitlyが一切の責任を負わないことを理解し、これに同意するものとします。これには、お客様が意図した受取人以外の者にリンクを誤って送信した場合、意図した受取人がリンクを他者に転送した場合、または意図した受取人がリンク内で誤った情報もしくは不正確な情報を提供した場合が含まれます。

手数料の返金。 Remitly Businessリンクを作成する際にお客様に提示される送金額の合計には、お客様が選択した一つまたは複数の受取方法に適用され得る最高額の手数料が含まれる場合があります。お客様の受取人が受取方法を選択した後、提示された手数料の金額と実際の手数料の金額との間に差額が生じた場合、Remitlyは、その差額をお客様に返金します。

5. 請求書の作成と管理

5.1 Remitlyは、Remitlyの裁量において、本サービスを通じてお客様が請求書を作成する機能および関連機能を提供する場合があります。これらの機能の提供は保証されるものではなく、Remitlyは、お客様に対して責任を負うことなく、いつでも、当該機能の全部または一部を制限、変更、または廃止することができます。当該機能が提供されている場合、お客様は本サービスを通じて請求書を作成できます。

5.2 お客様は、本サービスを利用して、請求書を送信および追跡できます。Remitlyは、これらの機能をソフトウェアツールとして提供するにすぎず、請求書の発行、請求、税務または法令遵守に関して、お客様の代理人として行為するものではありません。本サービスのこれらの機能を利用することにより、お客様は、お客様の顧客に請求書およびリマインダーを送付するために必要なすべての権利および同意を有していること、ならびに請求書に記載されるすべての情報が完全かつ正確であり、適用される契約および法令に準拠していることを表明し、保証するものとします。

5.3 Remitlyは、請求書発行機能を通じて、税、法令、またはコンプライアンスに関する助言を提供するものではありません。Remitlyは、お客様が本サービスを利用して送付する請求書またはリマインダーについて、誤った宛先に送付された場合や受領されなかった場合を含め、一切の責任を負いません。Remitlyは、本サービスを通じて作成および/または送信された請求書の根拠となる取引に関連する責任を一切負いません。お

客様は、関連する紛争の解決についての責任を負うものとします。

5.4 Remitlyは、本サービスを通じて生成された請求書が、お客様またはお客様の事業に適用される法令、規制、または要件（必要な内容、形式、または送付方法を含む）に準拠していることを表明または保証するものではありません。お客様は、ご自身の請求書が、適用されるすべての法的および規制上の要件を満たしているようにする責任を単独で負うものとします。

6. 通貨アカウント

お客様の事業が資格を満たす場合、お客様は、通貨アカウント（以下「通貨アカウント」）に登録することができます。通貨アカウントは、通貨アカウントプロバイダー（別紙AのセクションA.1で定義）（「USDバーチャルアカウントプロバイダー」ともいいます）が提供する米ドル建てのバーチャルアカウントであり、Remitlyのアプリおよびウェブサイトでは「USDアカウント」と表示され、本契約では「USDバーチャルアカウント」とも呼ばれます。

別紙Aは、Remitlyのテクノロジーおよびサポートにおける役割について規定するものであり、お客様は、登録時に、通貨アカウントプロバイダーとの間で直接、第三者プロバイダー規約を個別かつ積極的に承諾する必要があります。第三者プロバイダー規約は、基礎となるバーチャルアカウントおよび関連サービスに適用されます。別紙Aは本契約の一部ですが、お客様が登録した場合にのみお客様に適用されます。規約間に矛盾がある場合にいずれの規約が優先するかについては、セクション15.4で説明しています。

7. 利用条件

このセクションは、お客様が当社の本サービスをご利用になる際の諸条件を定めるものであり、お客様がご自身のビジネスアカウントおよびサービスにアクセスし、および/またはこれらを利用した時点から適用されます。

7.1 法令遵守。お客様は、適法な目的のためにのみ、当社の本サービスを利用できるものとします。お客様は、すべての適用法令、規則、および規制を遵守して本サービスを

利用することに同意するものとします。これには、マネーロンダリング防止（AML）、テロ資金供与対策（CTF）、ならびにKnow Your Customer（KYC）に関する規制およびKnow Your Business（KYB）に関する要件が含まれますが、これらに限られません。また、お客様は、お客様が利用することを選択した接続されたサービス（セクション17.2で定義）の適用される諸条件を遵守することにも同意するものとします。お客様は、次のいずれかに該当する態様で本サービスを利用してはなりません。

• 適用される現地、国、もしくは国際的な法令もしくは規制に違反する、またはRemitlyによる適用法令もしくは規制の違反を生じさせる。

• 違法もしくは詐欺的である、または違法もしくは詐欺的な目的もしくは効果を有する。

• その態様を問わず、未成年者を害するか、または害することを試みる目的のため。

• 濫用的もしくは有害であるもの、または当社のコンテンツに関する基準に準拠しないもののため。

• 迷惑広告または不正な広告、プロモーション資料、または他の形式のスパムのため。

• コンピュータソフトウェアまたはハードウェアの動作に悪影響を及ぼすように設計された、ウイルス、スパイウェア、類似のコンピュータコードなどの有害なプログラムを扱うため。

• 国内または国際的に適用される税を回避したり、脱税を容易にしたりする態様。

7.2 禁止される活動。お客様は、マネーロンダリング、違法賭博、詐欺などの違法な取引のために、またはテロ活動に対する資金供与のために、本サービスを利用してはならないものとします。また、お客様は、当社のシステムまたはセキュリティを損傷し、無効にし、過負荷を与え、または損なう態様で本サービスを利用しないことに同意するものとします。

本契約において、お客様は次を確認するものとします：1) 法令で禁止されている場合を除き、本セクションで以下に記載されている事業または事業活動に関連して、いかなる態様でも当社の本サービスを利用しないこと、および 2) 本契約または[<u>Remitly ユーザー契約</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement)に違反した受

取人に送金しないこと。このリストは代表的なものであり、網羅的なものではありません。また、当社は、本セクションもしくは本契約のいずれかの規定に違反した可能性がある、または当社のリスク許容範囲を超えたと当社が判断するお客様に対して、当社の独自の裁量において、当社の本サービスを一時停止、制限、拒否し、および/またはお客様のアカウントを閉鎖する権利を留保します。

- 成人向けの（インターネット、電話、印刷物を含むあらゆる媒体の）娯楽製品またはサービス
- アルコール関連事業
- たばこ製品
- 大麻
- 消費者の安全にリスクをもたらす特定の規制物質または他の製品
- 麻薬関連器具
- 医薬品
- 化学物質
- 偽造品または非正規品（例：デザイナー製品および/またはブランド製品の非正規販売）
- 賭博
- 知的財産権または専有権を侵害するもの
- 提供されている法域において合法ではない製品およびサービス
- 銃器、銃器部品、弾薬、武器、または身体的危害を与えるために設計された他の装置
- 制限されている動物種および/または絶滅の危機に瀕している動物種、ならびにそれらに由来する製品の取引
- クラウドファンディングまたは寄付ベースのサービス
- クレジットカウンセリングまたは信用修復機関
- 信用保護または個人情報盗難保護サービス
- 債権の回収に従事する破産事件を取り扱う弁護士または債権回収代行会社
- 暗号通貨または他の仮想通貨の交換または取引に関与する企業
- エスクローサービス

- 金融機関、ならびに金融商品、サービス、および証券（決済代行業者、資金サービス業者、ピアツーピア取引、プリペイドカード、小切手、保険、他の金融商品やサービスを含む）。
- 年齢制限のある商品（たばこなど）のインターネット/通信販売/電話注文。
- 連鎖販売取引ビジネス、無限連鎖講、リファラルマーケティング
- テレマーケティングによる販売を含む、リスクの高い製品およびサービス
- 不動産取引およびサービス

7.3 情報の正確性。お客様は、お客様自身およびお客様の取引に関する正確、最新、完全な情報を提供すること、ならびにすべての情報を正確、最新、完全な状態で維持するために速やかに更新することに同意するものとします。

7.4 本セクションの変更。当社は、本セクションをいつでも改定できるものとします。このページはお客様に対する法的拘束力を有するため、定期的に確認することをお勧めします。

8. コンプライアンスおよび検証

8.1 KYB情報。お客様は、KYBコンプライアンスに必要となる正確かつ完全な情報を提供し、この情報に変更がある場合は速やかに更新する必要があります。

8.2 コンプライアンスレビュー。当社は、お客様が本契約および適用法令を遵守していることを検証するために、コンプライアンスレビューおよび監査を実施する権利を留保します。

9. 手数料および支払い

当社の本サービスの手数料は、お客様のアカウントダッシュボードまたは個別の料金表に明記され、随時更新される場合があります。お客様は、取引に関連するすべての手数料および適用される税を支払う責任を負います。

取引制限。お客様による当社の本サービスの利用には、取引制限が適用される場合があります。これは、お客様のコンプライアンスステータス、取引履歴、および当社のリスク評価に基づいて異なる場合があります。当社は、規制要件および当社のリスク管理ポリシーに従って、これらの制限を調整する権利を留保します。通貨アカウントには、第三者プロバイダー規約に記載されているとおり、通貨アカウントプロバイダーが設定する制限を含む、別途の制限が適用されます。

完全着金保証。当社は、お客様が取引を送信する前に、およびお客様の取引の領収書において、お客様の資金が受取人に送金される正確な日時をお客様に提供するものとします。お客様の資金が、お客様の取引の送信前およびお客様の領収書の両方に表示された日時よりも後に着金した場合、お客様は、当社が取引について請求したサービス手数料の返金を受けることができます。このサービス手数料の返金を受けるには、お客様は、以下の方法を介して当社に連絡し、問題となっている取引に対して請求されたサービス手数料の返金をリクエストする必要があります。

- [<u>us-complaints@remitly.com</u>](mailto:us-complaints@remitly.com)宛てに当社に電子メールを送信する。
- [<u>苦情ページ</u>](https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process?language=enUS)で当社に連絡する。
- 電話（1-844-604-0924）で当社に連絡する。
- Remitly, Inc., Attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USA宛てに当社に郵送で連絡する。

10. 補償

お客様は、お客様による本サービスの利用、お客様による本サービスへの接続、お客様による接続されたサービスの利用、お客様による本契約の違反、またはお客様による他者の権利の侵害を理由として、またはこれらに起因して、第三者によって行われる請求または要求（合理的な弁護士費用を含む）について、Remitly、サービスプロバイダー、ならびにそれらの各子会社、役員、代理人、パートナー、および従業員に補償し、これらの者が当該請求または要求から損害を被らないようにすることに同意するものとします。

11. 責任の制限

通貨アカウントに関して別紙AのセクションA.5に定める場合を除き、適用法令によって許容される最大限の範囲において、Remitly、サービスプロバイダー、またはそれらの各子会社、役員、代理人、パートナー、もしくは従業員は、いかなる場合においても、（取引金額およびサービス手数料の返金に加えて）合計500.00米ドルを超えるいかなる直接、間接、付随的、特別、結果的、または懲罰的損害についても責任を負わないものとします。これらの損害には、Remitly、支払いプロバイダー、またはそれらの各子会社、役員、代理人、パートナー、もしくは従業員の過失から生じる、利益、のれん、使用権、もしくはデータの損失、または他の無形損失に関する損害が含まれますが、これらに限られません（Remitlyがこのような損害の可能性について知らされていたか否かを問わない）。

12. 保証なしでの本サービスの提供

本ビジネスサービスは、その時点で提供されている状態で、かつ、提供可能な限りにおいて、提供されます。Remitlyは、権原、商品性、または特定目的適合性のあらゆる明示、黙示、または制定法上の保証、および本サービスの非侵害のあらゆる保証を否認します。本契約のいかなる条項も、そのような保証を創出または黙示するものと解釈されることはないものとします。

第三者が提供するサービスは、Remitlyによって提供または管理されるものではありません。Remitlyは、第三者が提供するサービスによって生じた障害または損失についてのサポートを提供しておらず、それらの障害または損失に起因するすべての責任を否認します。

Remitlyは、あらゆる保証を否認し、(A) 本契約に基づいて提供される本サービスおよびデータが正確であり、エラーがないこと、(B) 本サービスがお客様の特定のニーズまたは要件を満たすこと、(C) 会社、管理者、またはユーザーが、特定の時間または場所で本サービスを利用できること、(D) 本サービスが中断されず、安全であり、ハッキング、ウイルス、または悪意のあるコードを含んでいないこと、および (E) 本サービスにおける欠陥が是正されること（当社がそのような欠陥について知らされていたか否かを問わない）を保証しません。

別紙Aに定める場合または適用法令で義務付けられる場合を除き、Remitlyは、お客様のアカウントまたは本サービスへの不正アクセス、またはこれらの不正使用によって、お客様、ユーザー、または他のあらゆる者に生じたいかなる損害、危害、または損失についても責任を負わず、これらについての責任を否認します。

13. 紛争解決および仲裁合意

このセクションはお客様の権利に影響を及ぼすため、本契約に同意する前に慎重にお読みください。

13.1 Remitlyとの紛争。本契約で使用される「請求」には、本契約、Remitly Businessサービス、Remitlyのテクノロジープラットフォーム、通貨アカウントのテクノロジープラットフォームプロバイダーおよび一次カスタマーサポート窓口としてのRemitlyの役割、および/または本契約が関係し、本契約につながり、もしくは本契約に起因する活動もしくは関係に関連または起因する、お客様とRemitlyが関係する過去、現在、もしくは将来のあらゆる請求、紛争、または論争が含まれます。本セクション13にこれと異なる定めがある場合であっても、通貨アカウント、バーチャルアカウントサービス、または第三者プロバイダー規約に起因または関連する、通貨アカウントに関するお客様と通貨アカウントプロバイダーとの間のあらゆる請求、論争、または紛争（以下、それぞれ「第三者プロバイダー紛争」）には、本セクション13は適用されず、別紙AのセクションA.5に記載されているとおり、第三者プロバイダー規約に定める紛争解決、準拠法、および拘束力のある仲裁に関する規定のみが厳格に適用されるものとします。

お客様またはRemitlyが相手方に対して請求がある可能性があると考える場合、お客様とRemitlyの両当事者は、解決が可能であるかどうかを検討するために60日間にわたって当該請求について非公式に協議することに合意するものとします。この期間中、お客様とRemitlyは、適用される時効が停止されることに合意するものとします。この60日間の期間は、請求通知を送付することにより開始されます。請求通知には、申し立てられた請求の簡単な説明、ならびに相手方に対して申し立てられた請求を裏付ける事実および法令が含まれている必要があります。お客様は、Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USAに通知を送付しなければならないことに同意するものとします。Remitlyがお客様に対して請求があると判断した場合、Remitlyは、お客様のRemitlyアカウントのプロフィールセクションに記載されている

アドレスに電子メールを送信して、その請求についてお客様に通知します。

当社が請求通知を受領してから60日以内に、お客様とRemitly間で申し立てられた請求を解決できない場合、当該請求を主張する当事者は、以下に記載されているところに従って、仲裁または少額訴訟を開始することができるものとします。

お客様とRemitlyは、請求通知の送付および上記の非公式な紛争解決手続きへの参加が、仲裁または少額訴訟を開始するための前提条件であることに同意するものとします。請求通知に関する要件を遵守しないことは、あらゆる仲裁または少額訴訟の却下の根拠となります。

13.2 仲裁。

お客様とRemitlyは、あらゆる請求が、個別の拘束力のある仲裁によって解決されることに同意するものとします。これにより、お客様とRemitlyはそれぞれ、陪審裁判を受ける権利を放棄することに同意するとともに、お客様と当社が個人の地位においてのみ相互に請求を提起することができ、企図されている集団訴訟または代表訴訟の原告または原告団構成員としては提起できないことに同意するものとします。仲裁を求める当事者は、確立された代替紛争解決（ADR）機関であるJAMSで当該仲裁を開始するものとします。JAMSに関する情報は、ウェブサイト（[<u>https://www.jamsadr.com/</u>](https://www.jamsadr.com/)**）で確認できます。また、お客様とRemitlyは、本セクション13の適用可能性、請求の仲裁可能性、または本セクション13の範囲もしくは執行可能性に関する紛争が仲裁人によって裁定されることに合意するものとします。**

お客様とRemitlyの間の仲裁に適用される規則は、争われている金額によって異なります。お客様とRemitlyとの間の請求であって、すべての請求の合計額（適用法令において規定される範囲内での弁護士費用を含む）が250,000米ドルを超える請求については、仲裁は、JAMSの仲裁に関する包括的な規則および手続き（Comprehensive Arbitration Rules & Procedures）に従って、JAMSによって管理されるものとします。JAMSの仲裁に関する包括的な規則および手続きの写しは、[<u>https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/</u>](https://www.jamsadr.com/rules-comprehensive-arbitration/)**で入手できます。お客様とRemitlyとの間の請求であって、すべての請求の合計額（適用法令において規定される範囲内での弁護士費用を含む）が250,000米ドルを超えない請求については、仲裁は、**

JAMSの仲裁に関する簡易的な規則および手続き（Streamlined Arbitration Rules & Procedures）に従って、JAMSによって管理されるものとします。JAMSの仲裁に関する簡易的な規則および手続きの写しは、[<u>https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/#Rule-1</u>](https://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration/)**で入手できます。**

仲裁には裁判官または陪審員は存在せず、仲裁裁定についての裁判所の審査は、連邦仲裁法（Federal Arbitration Act）9 U.S.C. § 1 et seq.に基づいて制限されています。ただし、仲裁人は、裁判所と同じ損害賠償および救済（差止命令による救済、宣言的救済、制定法に基づく損害賠償を含む）についての裁定を個別に下すことができ、裁判所が従うのと同じように本規約に従う必要があります。疑義を避けるために明記すると、仲裁人は、法令によって認められ、個々の請求によって正当化される場合、公的差止命令による救済を命じることができます。

13.2.A 集団仲裁。前述の規定にかかわらず、同一の、関連する、または協調する弁護士または法律事務所によって代表される75名を超えるお客様が、Remitlyに対して、類似または関連する請求を提起する仲裁を開始する場合、当該請求は、JAMSの集団仲裁手続きおよびガイドライン（Mass Arbitration Procedures and Guidelines。以下「手続き」）に基づいて集団仲裁として管理されるものとします。手続きに従って、請求は、JAMSの仲裁人または手続き管理者の裁量において、統合または一括処理される場合があります。手続きに従って集団仲裁が申し立てられる場合、当事者は、JAMSの集団仲裁手続きの料金表（Mass Arbitration Procedure Fee Schedule）に定めるJAMSの初期申し立て料金を支払うものとします。JAMSの集団仲裁手続きおよびガイドラインの写しは、[<u>https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures</u>](https://www.jamsadr.com/mass-arbitration-procedures)で入手できます。JAMSの集団仲裁手続きの料金表の写しは、[<u>https://jamsadr.widen.net/s/slxsvxcgmp/jams-jams-mass-arbitration-procedures-fee-schedule-general</u>](https://jamsadr.widen.net/s/slxsvxcgmp/jams-jams-mass-arbitration-procedures-fee-schedule-general)で入手できます。

13.2.B 陪審裁判を受ける権利の放棄および集団訴訟を提起する権利の放棄。適用法令によって許容される最大限の範囲において、お客様は、本契約に規定されるところに従って、請求を仲裁に付することに同意することにより、お客様とRemitlyがそれぞれ、陪審による裁判を受ける権利、または企図されている集団訴訟もしくは代表訴訟の原告もしくは原告団の構成員として参加する権利を放棄することを認め、これに同意

するものとします。

13.2.C オプトアウト。お客様は、本契約を承諾してから30暦日以内に、Remitly, Inc., Attn: Legal, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USAを宛先として当社に通知を郵送することによって、お客様のオプトアウトの意思を当社に書面で通知することにより、本セクション13をオプトアウトできるものとします。当該通知には、本セクション13をオプトアウトする意思を記載して、署名を付する必要があります。通知は、本契約を承諾してから30暦日以内に消印が押された場合、適時に提供されたものとみなされます。通貨アカウントに登録しても、ビジネスサービスおよび本契約に基づいて提供されるその他の機能について、新たなオプトアウト期間が開始されることはありません。

13.2.D 少額訴訟を取り扱う裁判所の例外。前述の規定にかかわらず、お客様とRemitlyは、お客様とRemitlyの間のすべての請求の合計額が、お客様の居住州の少額訴訟を取り扱う裁判所が管轄権を有する金額の限度を下回る場合、当該請求を主張する当事者がお客様の居住州における少額訴訟で当該請求を主張できることに同意するものとします。

13.2.E 費用および手数料。申立て、管理、および仲裁人に関するあらゆる手数料の支払いは、仲裁費用に関する州の制限を前提として、適用されるJAMSの規則に準拠するものとします。お客様が仲裁で勝訴した場合、お客様は、適用法令において規定される範囲において、弁護士費用および経費の補償を受ける権利を与えられる場合があります。Remitlyは、お客様の請求の実体または求められている救済がふまじめである、または不適切な目的で提起されたと仲裁人が判断しない限り、Remitlyが仲裁に勝訴した場合でも、弁護士費用および経費の回収を求めず、適用法令に基づいてRemitlyが有する可能性がある、そのような回収を行うあらゆる権利を本契約によって放棄するものとします。

13.2.F 連邦仲裁法。お客様とRemitlyは、本契約が州際通商取引の証拠となり、したがって、あらゆる点で連邦仲裁法（9 U.S.C. § 1, et seq.）（その手続きに関する規定を含む）が適用されることに合意するものとします。これは、連邦仲裁法が、とりわけ、仲裁で解決する旨の合意およびそのすべての規定（集団訴訟を提起する権利の放棄を含むが、これに限られない）の解釈および執行を統制することを意味します。

13.3 請求についての裁判所。裁判所が本セクション13を執行不能と判断した場合、お客様とRemitlyは、ワシントン州キング郡内に所在する、またはキング郡を管轄する州裁判所または連邦裁判所によって請求が解決されなければならないことに合意するものとします。お客様とRemitlyは、そのようなあらゆる請求の訴訟を遂行する目的で、ワシントン州キング郡内に所在し、またはキング郡を管轄する州裁判所および連邦裁判所の対人管轄権に従うことに合意するものとします。

13.4 仲裁規定の分離可能性。セクション13.2.B（陪審裁判を受ける権利の放棄および集団訴訟を提起する権利の放棄）が執行不能または無効であると仲裁人が判断した場合、本セクション13全体が本契約から分離されるものとし、本契約には本セクション13が含まれていなかったものとして本契約が執行されるものとします。

14. 準拠法

セクション13の規定を除いて、本契約の意味に関する紛争については、お客様とRemitlyは、法の抵触について規定する法令を除き、本契約がワシントン州の法令に準拠し、あらゆる請求は同法に従って解決されること、および本サービスに関連して実行されるすべての活動がワシントン州で実行されたものとみなされることに同意するものとします。

前述の準拠法の選択は、通貨アカウントプロバイダーが提供するサービス、第三者プロバイダー規約、または第三者プロバイダー紛争には適用されず、これらはいずれも、該当する第三者プロバイダー規約に指定された準拠法のみに準拠するものとします。

15. 雑則

15.1 完全合意。本契約は、別紙A（お客様が通貨アカウントに登録している場合）、ならびに参照によって組み込まれるポリシーおよび条件を含め、お客様とRemitlyの間の完全な合意を構成するものであり、お客様による本ビジネスサービスの利用に適用され、お客様とRemitlyの間の以前の合意に取って代わるものです。

15.2 権利の不放棄。Remitlyが本契約の権利または規定を行使または執行しなかったことは、当該権利または規定の放棄を構成しないものとします。両当事者は、本契約のい

ずれかの規定が管轄権を有する仲裁人または裁判所によって無効であると判断された場合であっても、当該仲裁人または裁判所が当該規定に反映された本契約の意図に適切な有効性を与えるよう努めるべきであること、および本契約の他の規定が完全に有効であり続けることに同意するものとします。

15.3 不可抗力。すでに承諾された取引に関して適用法令に基づいて義務付けられている範囲を除き、当社は、適用法令の変更、必要な物理的およびネットワークインフラストラクチャの閉鎖または使用不可、ソブリン債務不履行、電力またはインターネットの障害、内乱、戦争、地震、火災、洪水、その他の自然災害を含むが、これらに限られない、当社の合理的な支配を超える事由によって本サービスの不履行または履行遅延が生じた場合、当該不履行または履行遅延について責任を負わないものとします。

15.4 その他の条件および優先順位。本契約は、他のキャンペーンおよび紹介プログラムに適用される条件、ならびにお客様による本サービスの利用に基づいてお客様に適用される他の条件によって補足される場合があります。これらの条件は、参照によって本契約に組み込まれます。

お客様の法的関係を構成する文書の間に明示的な矛盾がある場合、(a) 通貨アカウント、資金の保管、アカウント残高、ならびに通貨アカウントプロバイダーのすべての権利および義務に関しては、第三者プロバイダー規約のみが適用され、優先するものとし、(b) 通貨アカウントに関するRemitlyのアプリケーション、ユーザーインターフェース、およびテクノロジーの提供に厳密に関係する事項については、別紙Aが本契約の他の部分に優先し、(c) その他の場合には、本契約が付随的なプラットフォームポリシーに優先するものとします。

15.5 譲渡。お客様は、Remitlyの同意を得ることなく、本契約に基づく義務または利益を譲渡または移転してはならないものとします。前述の規定に違反する譲渡または移転の試みは、いかなる場合においても無効となるものとします。本契約の譲渡をご希望の場合は、当社までお問い合わせください。Remitlyは、お客様の同意を得ることなく、本契約に基づく権利または義務を含め、本契約を自由に譲渡および移転できるものとします。本契約は、両当事者およびその許可された譲受人に対して拘束力を有し、その利益のために効力を生じ、両当事者およびその許可された譲受人によって執行可能となるものとします。

15.6 分離可能性。本契約の規定が執行不能である場合、両当事者は、執行不能な規定が存在していなかったものとして本契約が執行され、部分的に有効で執行可能な規定が、執行可能な範囲で執行されることを意図しています。

15.7 存続。本契約（別紙Aを含む）の規定のうち、その性質上、本契約の終了またはお客様のビジネスアカウントもしくは通貨アカウントの閉鎖後も存続すべき規定は、存続するものとします。これには、手数料およびお客様が負う金額、取消しおよび相殺、誤りおよび不正な取引、制裁および情報共有、補償、責任の制限、免責、紛争解決および仲裁、ならびに準拠法に関する規定が含まれます。

16. 言語

本契約は英語で作成されています。なお、他の言語での翻訳が提供される場合があります。お客様は、本契約に関連する紛争において、英語版と翻訳版の間に矛盾が生じた場合は、英語版の契約が優先することに同意するものとします。

17. 第三者のサービス

17.1 第三者プロバイダーが提供するサービス。Remitlyは、通貨アカウントなど、第三者が提供するサービスを、ビジネスサービスを通じて利用できるようにする場合があります。これらのプロバイダーは、自らの諸条件、ならびに自らのライセンスおよび規制上の義務に基づいてサービスを提供します。第三者プロバイダーが提供するサービスに登録し、またはこれを利用することにより、お客様は、当該サービスに適用される当該プロバイダーの規約に同意することになります。これらのサービスには、本契約に定める要件とは異なる、または本契約に定める要件に追加される、契約上、運用上、コンプライアンス上、および規制上の要件が適用される場合があります。プロバイダーの規約に同意しない場合は、そのサービスを利用しないでください。通貨アカウント以外のサービスについては、プロバイダーの規約は、そのサービスを運用するために厳密に必要な範囲においてのみ、本契約に優先します。

通貨アカウントについていずれの規約が優先するかについては、セクション15.4で説明しています。通貨アカウントは、セクション12またはセクション17.2から17.5までの目的における第三者のサービスには該当せず、通貨アカウントに関するRemitlyの役割お

よび責任は別紙Aに定められています。

17.2 第三者のウェブサイト、アプリケーション、広告、および接続されたサービス。
本ビジネスサービスには、第三者のウェブサイト（以下「第三者のウェブサイト」）、アプリケーション（以下「第三者のアプリケーション」）、および第三者のための広告（以下「第三者の広告」）へのリンクが含まれる場合があります。お客様が第三者のウェブサイト、第三者のアプリケーション、または第三者の広告へのリンクをクリックした場合、当社は、お客様が本ビジネスサービスから離れたことをお客様に警告することはなく、お客様には、別のウェブサイトまたはリンク先の利用規約（プライバシーポリシーを含む）が適用されます。お客様は、そのようなすべてのリンクをご自身の危険において利用するものとし、当社のサービスから離れた後は、本契約および当社のポリシーは適用されなくなります。

また、ビジネスサービスでは、お客様はご自身のビジネスアカウントを第三者のソフトウェアまたはサービス（例：会計ソフトウェア）に接続して、お客様の取引記録を当該サービスに送信したり、該当する場合には、記録の照合や重複の回避などのために、当該サービスからアカウント、ベンダー、または取引に関する情報を受領したりできる場合があります（以下「第三者の接続されたサービス」または「接続されたサービス」）。第三者の接続されたサービスはそのサービスによって要求される認証方法を用いて確立され、当社は、その結果として取得される認証情報またはアクセストークンを、接続を維持したり、本サービスを提供したりするために必要な範囲でのみ、保存および使用します。第三者の接続されたサービスに接続することにより、お客様は、当社が当該サービスとの間で、本サービスに関連して、情報を共有および受領することを承認することになります。当社は、お客様に対して一切の責任を負うことなく、いつでも第三者の接続されたサービスを制限、一時停止、または中止することができるものとします。

第三者のウェブサイト、第三者のアプリケーション、第三者の広告、および第三者の接続されたサービスを総称して「第三者のサービス」といいます。そのような第三者のサービスは、Remitlyの管理下にありません。Remitlyは、いかなる第三者のサービスについても責任を負いません。Remitlyは、これらの第三者のサービスを便宜のためにのみ提供しており、第三者のサービス、またはそれに関連して提供される製品もしくはサービスに関して、確認、承認、モニタリング、支持、もしくは保証するものではなく、いかなる表明を行うものでもありません。お客様は、第三者との取引を進める前に、プライバシーおよびデータ収集の慣行を含む、第三者のサービスの適用される諸条

件およびポリシーを確認し、必要または適切と思われる調査を実施すべきです。

17.3 第三者のサービスを通じた情報の共有。Remitlyは、ビジネスサービスを通じて、セクション17.2に記載された第三者の接続されたサービスに加えて、第三者のサービスに対して情報をエクスポートできるようにするツールを提供する場合があります。これらのツールを利用することにより、お客様は、Remitlyが当該情報を該当する第三者のサービスに転送することに同意することになります。Remitlyは、本セクションまたはセクション17.2に基づいて共有された情報を第三者のサービスが利用することについての責任を負いません。当社がお客様の情報を収集、利用、および共有する方法の詳細については、当社の[<u>プライバシーポリシー</u>](https://www.remitly.com/us/en/home/policy)をご覧ください。

17.4 第三者のアプリケーションへのアクセス。Apple App Storeを通じてアクセスされ、またはApple App Storeからダウンロードされたアプリケーション（以下「App Storeソースアプリケーション」）に関して、お客様は、(i) iOS（Apple独自のオペレーティングシステム）を実行するAppleブランドの製品でのみ、かつ、(ii) Appleメディアサービス利用規約に規定された「利用ルール」で許可されているところに従ってのみ、App Storeソースアプリケーションを使用するものとします。ただし、購入者に関連付けられた他のアカウントが、Appleのファミリー共有機能、Volume Purchase、または故人アカウント機能を通じて、当該App Storeソースアプリケーションにアクセスしたり、当該App Storeソースアプリケーションを取得および使用したりすることはできます。本セクションの最初の文にかかわらず、Google Playストアを通じてアクセスされ、またはGoogle Playストアからダウンロードされたアプリケーション（以下「Google Playソースアプリケーション」）に関して、お客様には、お客様の指定されたファミリーグループ内でのアプリケーションの共有使用に関して追加のライセンス権が付与される場合があります。

17.5 Apple App Storeからのアプリケーションへのアクセスおよびダウンロード。次の規定は、Apple App Storeを通じてアクセスされ、またはApple App Storeからダウンロードされ たApp Storeソースアプリケーションに適用されます。

- お客様は、(i) 本契約が、Appleではなく、Remitlyとお客様の間でのみ締結されるものであり、(ii) AppleではなくRemitlyがApp Storeソースアプリケーションおよびそのコンテンツについて単独で責任を負うことを認め、これに同意するものとしま

す。お客様によるApp Storeソースアプリケーションの使用は、App Storeの利用規約に準拠する必要があります。

• お客様は、Appleには、App Storeソースアプリケーションに関してメンテナンスおよびサポートサービスを提供するいかなる義務もないことを認めるものとします。

• App Storeソースアプリケーションが該当する保証に準拠していない場合、お客様は、Appleにその旨を通知することができるものとします。この場合、Appleは、App Storeソースアプリケーションの購入料金をお客様に返金するものとし、適用法令で許容されている最大限の範囲において、App Storeソースアプリケーションに関して、他のいかなる保証義務も負わないものとします。RemitlyとAppleの間において、保証に準拠しなかったことに起因する他の請求、損失、負債、損害、費用、または経費については、Remitlyが単独で責任を負うものとします。

• お客様とRemitlyは、RemitlyとAppleの間において、App Storeソースアプリケーション、またはApp Storeソースアプリケーションのお客様による保有および使用に関連する、お客様または第三者の主張/請求に対応する責任をAppleが負わないことを認めるものとします。これには、次が含まれますが、これらに限られません。(i) 製造物責任に関する主張/請求、(ii) App Storeソースアプリケーションが、適用される法的または規制要件に準拠していない旨の主張/請求、ならびに (iii) 消費者保護または同様の法令に基づいて生じる主張/請求。

• お客様とRemitlyは、App Storeソースアプリケーション、またはApp Storeソースアプリケーションのお客様による保有および使用が、第三者の知的財産権を侵害している旨の第三者の主張/請求があった場合、RemitlyとAppleの間において、Appleではなく、Remitlyが、本契約で義務付けられている範囲において、知的財産の侵害に関する当該主張/請求の調査、防御、和解、および解決についての責任を単独で負うことを認めるものとします。

• お客様とRemitlyは、AppleおよびAppleの子会社が、App Storeソースアプリケーションのお客様のライセンスに関して本契約の第三者受益者であり、本契約の諸条件をお客様が承諾することにより、Appleが本契約の第三者受益者として、お客様に対して、App Storeソースアプリケーションのお客様のライセンスに関して本契約に基づいて権利を行使する権利を有する（および当該権利を承諾したものとみなされる）ことを認め、これに合意するものとします。

• お客様は、App Storeソースアプリケーションを使用する場合、該当するすべての第三者の契約条件を遵守する必要があります。なお、本規定は、本契約の他の条件を制限するものではありません。

18. 連絡先情報

質問、通知、ならびに返金または詳細情報のリクエストは、オンライン、電話（1-844-604-0924。米国外の場合は、(206) 535-6152にお電話ください）、またはRemitly, Inc., Attn: Customer Service, 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101, USAへの郵送により、Remitlyに送信できます。

別紙A：通貨アカウント（「USDバーチャルアカウント」）

発効日：2026年11月12日

本別紙Aは、お客様が通貨アカウントに登録した場合にのみ適用されます。

通貨アカウント（「USDバーチャルアカウント」ともいいます）は、認可を受けた第三者プロバイダー（以下「通貨アカウントプロバイダー」または「USDバーチャルアカウントプロバイダー」）が自らの個別の規約（以下「第三者プロバイダー規約」）に基づいて直接提供する、事業用の米ドル建てバーチャルアカウントです。

Remitlyは銀行ではなく、USDバーチャルアカウントの残高を保有または保管せず、テクノロジーインターフェースおよび一次サポート窓口として行為します。USDバーチャルアカウントプロバイダーによるUSDバーチャルアカウントの提供は、専ら第三者プロバイダー規約に準拠します。

A.1 プロバイダーとの直接の関係および適用範囲

定義。「通貨アカウントプロバイダー」（「USDバーチャルアカウントプロバイダー」ともいいます）とは、System Pay Services (US), Inc.（事業名：BVNK）、すなわち、米国の複数の州において送金機関として認可を受けた登録済みの資金サービス業者（NMLS \#2531294）、およびUSDバーチャルアカウントを提供するその関連会社をいいます。

USDバーチャルアカウントにアクセスするには、お客様は、他の契約と切り離された個

別の電子契約により、USDバーチャルアカウントプロバイダーとの間で直接、第三者プロバイダー規約を個別かつ積極的に承諾する必要があります。第三者プロバイダー規約は、資金の保有、バーチャルアカウントの台帳管理、銀行決済網、開示事項、手数料、およびアカウントの運用について定める独立した法的契約です。デジタル資産、暗号通貨、および交換の機能は、Remitlyのプラットフォームを介しては、USDバーチャルアカウントプロバイダーによって有効化されていません。USDバーチャルアカウントに関して本契約と第三者プロバイダー規約との間に矛盾が生じた場合は、第三者プロバイダー規約が優先し、これに従うものとします。

お客様は、サービスの提供、不正行為の監視、および適用法令の遵守のために必要な範囲で、RemitlyおよびUSDバーチャルアカウントプロバイダーが、お客様の事業、実質的所有者、および取引に関するデータを相互に交換することを承認するものとします。Remitlyは、オンボーディングおよびデューデリジェンスのための情報収集についてはUSDバーチャルアカウントプロバイダーのデータ処理者として、また、自らのプラットフォームの運営については独立したデータ管理者として行為します。USDバーチャルアカウントプロバイダーは、バーチャルアカウントを運営し、自らに直接課される規制上の義務を履行するために、自らのプライバシーに関する通知に基づき、独立したデータ管理者として個人データおよび取引データを処理します。

A.2 指示およびサービスの統合

お客様は、Remitlyがお客様に代わって、お客様の指示、認証情報、および取引リクエストをUSDバーチャルアカウントプロバイダーに送信することを承認するものとします。お客様は、Remitlyのプラットフォームを介して指示を送信する場合、(a) Remitlyがフロントエンドのルーティングおよび通信サービスを行うこと、ならびに (b) お客様が、基礎となる入金、引き落とし、または送金を実行するよう、USDバーチャルアカウントプロバイダーに直接指示していることを認めるものとします。USDバーチャルアカウントプロバイダーは、お客様のRemitly Businessアカウントを通じて送信されたすべての指示に無条件に依拠することができるものとします。

A.3 Remitly Businessサービスへの資金提供および資金の引き渡し

お客様は、本契約に基づいてRemitlyが処理する国際送金または出金に資金を提供するために、USDバーチャルアカウントからの引き落としを承認することができます。

Remitlyによる送金のためにUSDバーチャルアカウントから資金が引き落とされた場合、USDバーチャルアカウントプロバイダーは、認可を受けた送金機関であるRemitlyに当該資金を引き渡します。USDバーチャルアカウントプロバイダーは、資金が引き落とされ、Remitlyに移転された後は、当該資金について一切の責任を負わず、その後の本契約に基づく資金の支払いについては、Remitlyが単独で責任を負います。お客様は、本契約または第三者プロバイダー規約に基づき、USDバーチャルアカウントに直接関連して生じる、争いのない手数料またはマイナス残高について、USDバーチャルアカウントからの引き落としを承認するものとします。

A.4 カスタマーサポートおよび通知の伝達

Remitlyは、USDバーチャルアカウントに関する一次カスタマーサポートおよび紛争受付についてのお客様の主要な窓口となります。USDバーチャルアカウントの取引、誤りの疑い、または不正な活動に関する問い合わせまたは通知は、速やかにRemitlyのカスタマーサポートに提出する必要があります。Remitlyは、フロントエンドのプラットフォームの誤りを調査し、銀行業務またはバーチャルアカウントに関する問い合わせを、第三者プロバイダー規約に基づく解決のためにUSDバーチャルアカウントプロバイダーに速やかに伝達します。Remitlyへの通知は、Remitlyによって正式に伝達されるまで、USDバーチャルアカウントプロバイダーに対する法的な通知を構成しません。

A.5 責任、第三者受益者、および紛争の専属的取扱い

Remitlyは、USDバーチャルアカウントプロバイダー、その提携銀行、または基礎となる清算網の作為、不作為、サービス停止、資金の保留、または支払不能について責任を負わず、USDバーチャルアカウントのインターフェースに関するRemitlyの責任には、セクション11の制限が適用されます。Remitlyは、決済済みのUSDバーチャルアカウントの残高を保有、保管、または管理しておらず、お客様のUSDバーチャルアカウントの残高をお客様に支払う義務または責任を負いません。

USDバーチャルアカウントプロバイダーは、本契約の意図された第三者受益者であり、すべての利用制限、責任の除外、および補償をお客様に対して直接執行する権利を有します。お客様は、USDバーチャルアカウントプロバイダーが本契約（セクション7（利用条件）、セクション10（補償）、セクション11（責任の制限）、セクション12（保証なしでの本サービスの提供）、および本別紙Aを含む）の意図された第三者受益者で

あり、本契約に定めるすべての権利、救済、免責、および制限をお客様に対して直接執行する権利を有することを認め、これに同意するものとします。

セクション13または本契約にこれと異なる定めがある場合であっても、USDバーチャルアカウント、資金の保管、アカウント残高、または第三者プロバイダー規約に起因または関連するあらゆる請求、論争、または紛争には、第三者プロバイダー規約に定める準拠法、紛争解決、および拘束力のある仲裁に関する規定のみが厳格に適用されるものとします。

第三者プロバイダー規約において、プラットフォームパートナーに通知することにより拘束力のある仲裁をオプトアウトすることが認められている場合、お客様は、第三者プロバイダー規約を最初に承諾してから30日以内に、お客様の正式な事業名、住所、およびオプトアウトの意思を明確に示す記述を含む書面によるオプトアウト通知を、Remitly（[<u>provider-optout@remitly.com</u>](mailto:provider-optout@remitly.com)）宛てに送付する必要があります。Remitlyは、期限内に受領したオプトアウト通知を、3営業日以内にUSDバーチャルアカウントプロバイダーに転送します。USDバーチャルアカウントプロバイダーとの仲裁をオプトアウトしても、セクション13のオプトアウトにはならず、また、セクション13をオプトアウトしても、USDバーチャルアカウントプロバイダーとの仲裁のオプトアウトにはなりません。