プライバシーポリシー

最終更新日：2025年12月8日

本通知について

本プライバシー通知（以下、「本通知」）は、Remitlyのウェブサイト（remitly.com）、Remitlyのモバイルアプリ、およびRemitlyが所有し、本通知にリンクするウェブサイト、アプリケーション、またはプログラムに適用されます。当社のプライバシー慣行の概要やお客様のプライバシー権など、プライバシーに関する一般的なご質問に対する回答については、[プライバシーヘルプセンター](https://www.remitly.com/help/article/06b7299f-0ba6-4dd5-b33b-8f6a82edda65)をご覧ください。

本通知は、当社のCookieに関するポリシーおよび適用されるサービス契約（Remitlyの[利用規約](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement)を含むがこれに限定されない）とともに、お客様による当社の本サービスの利用に適用されます。

本通知において、大文字で使用されているその他の語句（たとえば、規約、アカウント、プロフィール、サービスおよび取引等）がある場合、これらの語句は、当社が本通知の中で異なる定義をしている場合を除き、当社の該当する利用規約で付与されている意味と同じ意味となります。

データプライバシーフレームワークに関する通知

Remitlyは、米国商務省が定めるEU-U.S. Data Privacy Framework（EU-U.S. DPF）、UK Extension to the EU-U.S. DPF（UK Extension）、およびSwiss-U.S. Data Privacy Framework（Swiss-U.S. DPF）（総称して「DPF」）に準拠しています。

本DPF認証は、Remitly, Inc.（米国）ならびに以下の米国に拠点を置く対象事業体および米国子会社に適用されます。

- Remitly Global Operations, Inc.
- Remitly Global, Inc.

- Remitly Holdings, Inc.
- Remitly ADV, Inc.
- Remitly LS, Inc.
- Remitly Services Holdings, Inc.

当社は、関連するフレームワークに基づき欧州連合、英国、スイスから受け取った個人データに関して、DPF原則を遵守していることを米国商務省から認証されています。データプライバシーフレームワーク（DPF）プログラムの詳細および当社の認証については、www.dataprivacyframework.govをご覧ください。

連邦取引委員会（FTC）は、当社のDPF適合性について管轄権を有します。当社は、特定の状況において、本ポリシーに定める国家安全保障または法執行上の義務を含む、公的機関からの法的要請に応じ、個人データを開示する必要が生じる場合があります。

当社は、DPFに基づき受領した個人データの処理について、その後当社に代わって第三者の代理人に移転する場合においても、引き続き責任を負います。当社は、責任規定を含むDPFの転送要件を遵守します。

DPFに基づき処理される個人データ（HRデータおよび非HRデータ）に関連する未解決のプライバシー苦情については、Remitlyは必要に応じて、EUデータ保護当局（DPAs）、英国情報コミッショナーオフィス（ICO）、およびスイス連邦データ保護・情報コミッショナー（FDPIC）と協力します。この独立した救済手段は無料で提供されます。これらの手段で苦情が解決されない場合、特定の条件下において、DPFの公式ウェブサイトに記載されている拘束力のある仲裁手続きを請求することができます。カリフォルニア州、テネシー州、ミネソタ州、メリーランド州、インディアナ州、ケンタッキー州、ロードアイランド州の居住者への通知

個人情報の収集に関する通知：当社は、以下の「当社が収集する個人データ」のセクションに、当社が収集する個人情報のカテゴリーを記載しています。当社は、以下「個人データの利用または処理方法」のセクションに記載しているとおり、事業上および商業上の目的でお客様の個人情報を収集いたします。個人情報の販売または共有からオプトアウトする方法を含め、詳しくは、以下の「地域固有のプライバシー規約」のセク

ションをご覧ください。

当社について

当社のサービスに提供された、または当社のサービスが収集した個人データは、お住まいの国に応じて該当するRemitlyの関連会社が管理しています。お客様の個人データの収集と利用を管理する事業体については、本通知の「当社とお客様との関係」セクションの表を参照してください。

当社が収集する個人データ

当社がお客様から収集する個人データは、お客様が当社および当社の製品やサービスとどのように関連されているかにより異なります。当社が「個人データ」または「個人情報」と言う場合、これは特定の自然人、または特定可能な自然人に関連する任意の情報を意味します。以下は、当社が収集する場合がある個人データまたは個人情報のカテゴリーおよび具体的な種類です。

*個人を特定できる基本情報：*氏名（通称も含む）、郵便住所、電子メールアドレス、電話番号、生年月日、性別、職業及び雇用主、ユーザー名またはソーシャルメディアのハンドルネームもしくはその他類似の識別子（当社のシステムで個人を識別するために当社が自動生成した顧客IDを含む）などが含まれます。

カスタマーサポート情報： お客様がカスタマーサービスまたは当社事務所に連絡する際に当社に提供される情報（通話録音（品質保証のためにカスタマーサービスとの通話を録音する場合など）を含む）。

政府発行の身分証明書または記録：運転免許証、州または国が発行した身分証明カード（パスポート、運転免許証、軍または入国管理局の身分証明書またはビザ、国民身分証明書、マイナンバー（個人番号カード）など）、および身分証明書と一緒に写っている自身の写真または動画、現住所確認書類（例、公共料金の請求書、ローンまたは住宅ローンの明細書）、納税者番号、社会保障番号、お取引の資金供給源を証明する書類（例、銀行の残高確認書、給与明細書）などが含まれます。

マーケティングおよびコミュニケーション情報： 当社および当社の第三者からマー

ケティング情報を受け取るためのお客様の設定、コミュニケーションに関する設定、および当社が市場調査、広告ネットワーク、または分析プロバイダーから合法的に受け取る情報が含まれます。

*支払情報：*金融商品または支払手段の詳細（デビットカード/クレジットカード）または銀行口座の詳細などが含まれます。

キャンペーンおよびコンペティション情報： 氏名、電子メールアドレス、その他キャンペーンやコンペティションに参加するために提供を求められる個人情報が含まれます。

*受取人または承認済みユーザーの情報：*受取人または承認済みユーザーの氏名、住所、電話番号、銀行口座やモバイルウォレット口座といった選択した支払方法に応じた特定の金融機関または金融口座の詳細などが含まれます。受取人または承認済みユーザーがお金を受け取ったかどうかについて異議申し立てがある場合、当社は受取人の身元を金融機関に確認するため、追加情報の提供を求める場合があります。

Remitly Flexの情報：お客様の取引履歴（固有の取引参照番号を含む）、取引の領収書、取引の目的、お客様の平均取引額、およびマネーロンダリング防止に関する義務および「Know Your Customer（本人確認）」の義務を遵守するために当社が収集するその他の情報が含まれます。

*機微な個人データ：*本人確認の目的、およびログインアクティビティや当社サイトとのやり取りを監視してお客様のアカウントを保護し、不審な行為や詐欺行為を特定するために提供いただく生体認証データ（主に写真や動画からの顔スキャン情報）が含まれます。当社ではお客様の生体認証データの処理を行いませんが、当社の本人確認サービスのプロバイダーであるOnfidoが代わりに処理をします。

アンケートおよびフィードバック情報： 氏名、電子メールアドレス、その他の連絡先情報、アンケートへの回答、レビュー、フィードバック、お客様の声、その他提供を依頼する可能性のある特定の個人情報が含まれます。

技術情報： 当社のサービスにアクセスするために使用されるハードウェアおよびソ

フトウェア、ネットワーク情報、インターネットサービスプロバイダー、オペレーティングシステム、使用されるブラウザの種類、一意のデバイス識別子（例、デバイスのIMEI番号、MACアドレス、携帯電話番号）、IPアドレス、その他の類似の一意の識別子、現在地情報（GPS技術を使用したもので、当社の位置情報対応サービスの一部ではお客様の個人データが必要です）が含まれます。

取引情報：お客様の取引履歴（固有の取引参照番号を含む）、取引の領収書、送金の目的、受取人または承認済みユーザーとの関係、お客様の平均取引額、お客様が当社のサービスを利用する頻度、複数の受取人に送金する場合または複数の承認済みユーザーがいる場合、およびマネーロンダリング防止に関する義務および「Know Your Customer（本人確認）」の義務を遵守するために当社が収集するその他の情報が含まれます。

*利用情報：*当社のサービス、サイトへのアクセス、閲覧または検索アクティビティに関する情報などが含まれます。

カリフォルニア州、テネシー州、ミネソタ州、メリーランド州、インディアナ州、ケンタッキー州、ロードアイランド州にお住まいの方へ：当社は、社会保障番号（SSN）、運転免許証、州発行身分証明書、あるいはパスポート番号のほか、性別や年齢をはじめとしたカリフォルニア州法、テネシー州法、ミネソタ州法、メリーランド州法、インディアナ州法、ケンタッキー州法、ロードアイランド州法および連邦法が*保護対象分類*と定めている情報を含む、*機微な個人情報*を収集する場合がございますので、ご注意ください。

個人データの収集方法

当社は、様々な情報源からお客様の個人情報を収集しております。たとえば、次のような情報源から情報を収集、取得します。

お客様から直接収集する場合

当社は、当社サービスの利用、アカウントまたはプロフィールの作成、当社へのお問い合わせ（チャットを通じたお問い合わせを含む）、アンケートへの回答、イベントでの当社との交流、懸賞への応募、コンテストまたはその他類似のキャンペーンもしくはプ

ロモーション、調査への回答、レビューの投稿、あるいは電子メール、テキストメッセージおよび/または郵便を受け取るための新規登録を行われた場合など、お客様が提供される個人データを収集いたします。

Cookieやその他の自動データ収集技術を使用する場合

当社ウェブサイトへのアクセス、当社アプリの利用、当社がお客様に送信した電子メールの開封またはクリック、当社の広告に応じる操作を行われた場合、当社または当社と提携している第三者は、Cookie、ウェブビーコン、クリアGIF、ピクセル、インターネットタグ、ウェブサーバーログ、その他のデータ収集ツールなどの技術を使って、特定の情報を自動的に収集します。詳しくは、当社の[Cookieに関するポリシー](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies)をご覧ください。

その他の情報源から収集する場合

当社は、データ分析プロバイダー、マーケティングもしくは広告サービスプロバイダー、ソーシャルメディアプラットフォームもしくはネットワーク、詐欺防止もしくは本人確認サービスプロバイダー、電子データベース、信用調査機関、当社に代わってサービスを提供するベンダー、または一般に利用可能な情報源など、その他の情報源からお客様の情報を取得することがございます。

個人データの利用または処理方法

当社は、法律で認められている場合にのみ、お客様の個人データを利用します。お客様がお住まいの国に応じて、当社は以下の法的根拠に基づいてお客様の個人情報を取り扱います。

法的義務の遵守

当社は、法的義務または規制上の義務を果たすため、自らの権利を立証または行使するため、および法的請求に対する防御のため、お客様の個人データを利用いたします。

セキュリティおよび不正防止

当社は、不正な取引、当社のポリシー、手続きおよび利用規約を操作またはこれに違反する試み、セキュリティインシデントなどの悪意のある、詐欺的、不正または違法な可能性のあるアクティビティ、ならびにRemitlyおよび当社のユーザー、お客様、従業員およびその他の人の権利、財産または安全に損害を与える可能性のあるアクティビティに対し、検知、調査、防止または対策を行うため、お客様の個人データを利用いたします。

適用法の遵守

当社は、「know-your-customer（本人確認）」に関連する事柄、マネーロンダリング防止要件、制裁法、ならびにリスク調査、リスクスコアリング、詐欺、テロ資金供与対策、消費者保護および苦情処理に関連した各種の規制、規則およびガイダンスなど、適用される法令を遵守するためにお客様の個人データを利用いたします。

契約の履行

サービスの提供

当社は、お取引の処理、お客様アカウントの保守管理、キャンペーンの割引または特典の提供/実施、および支払処理など、お客様が当社のサービスにアクセスまたはこれを利用した時に、個人データを利用いたします。

お客様とのコミュニケーション

当社は、お客様のご要望、お問い合わせ、問題またはフィードバックに対する回答やフォローアップなどの、お客様とのコミュニケーションやカスタマーサービスの提供のため、お客様の個人データを利用いたします。

同意または正当な利益

マーケティングおよびキャンペーンによる目的

当社は、マーケティング、広告およびキャンペーンの通知を電子メール、テキストメッセージまたは郵便で送る、ソーシャルメディアやその他のウェブサイトでのお客様の関心に合わせ調整された製品やサービスの広告を表示する、ならびに新規顧客向けキャンペーン、懸賞、コンテストおよびその他類似のキャンペーンを管理するといったマーケティングやキャンペーンによる目的で、お客様の個人データを利用いたします。

分析および個別化

当社は、サービスの向上や製品提供の改善/当社のウェブサイト、モバイルアプリ、広告ならびにウェブサイト、アプリおよびマーケティングキャンペーンを改善するためのお客様とのコミュニケーションがどのようにお客様と相互関連しているかの理解（業務およびマーケティングの分析）/お客様のエクスペリエンスの個別化、当社ウェブサイトおよびアプリにアクセスする際の時間短縮、ならびにお客様にご提示するマーケティングおよび広告のカスタマイズの実施/当社アプリおよびウェブサイトの使用方法の把握を目的としたリサーチおよび分析を行うため、お客様の個人データを利用いたします。

その他の業務上または商業上の目的

お客様の指示または同意により、その他の業務上または商業上の目的を実現するために特定の個人データを処理する場合がございます。

お客様の個人データの取り扱いについての当社の法的根拠に関する追加情報については、以下の「お客様の個人データを処理する法的根拠」をご覧ください。

個人データの共有先

本プライバシー通知の他の箇所に記載されている特定の状況に加え、当社は、次のような場合に個人データを開示いたします。

関連会社

当社は、当社関連会社と個人データを共有する場合がございます。これには、親会社、関連会社および子会社が含まれます。こうした関連会社は、当社に代わってサービスを提供するために、またはお客様の同意を得た場合、もしくは法律により許可もしくは義務付けされている場合に、個人データを取り扱います。

サービスプロバイダー

当社は、当社の中核となる事業の機能や内部運営を支援するサービスを実施している第三者と特定の個人データを共有します。これには、送金またはその他の金融サービス（支払サービスを含む）の依頼を行う銀行、決済プロバイダーまたはその他の金融機関、本人確認またはKYCサービスの提供業者、郵便物、電子メールおよびテキストメッセージを送るソフトウェアやツールを提供する第三者、顧客分析を行う第三者、マーケティング支援、当社のレビュー管理、不正アクティビティ調査および顧客調査を行う第三者、ならびにカスタマーサービスプロバイダーなどが含まれます。

第三者パートナー

当社は、製品、サービス、ジョイントキャンペーンを共同で作成および提供するために提携している第三者と個人データを共有する場合がございます。また、当社は、規約違反または当社の事業に関連した不正行為への関与が疑われる場合、銀行もしくは販売パートナーと個人データを共有する場合がございます。第三者がお客様の情報を利用する場合、本プライバシー通知は適用されず、第三者の独自のプライバシーポリシーが適用されます。

ソーシャルメディアプラットフォームおよびネットワーク

当社のウェブサイトの中には、プラグイン、ウィジェット、または第三者が利用可能なその他のツールといった機能があり、その結果、情報が収集され、当社と第三者間で共有される場合がございます。第三者がお客様の情報を利用する場合、本プライバシー通知は適用されず、第三者の独自のプライバシーポリシーが適用されます。

事業取引

当社が、合併、企業間取引または当社の事業資産の一部もしくは全体の譲渡にかかる何らかの状況に関与することとなった場合、当社はその交渉または譲渡に関与する法人もしくは関係者と個人情報を共有する場合があります。

法的手続き

当社は、召喚状、令状、裁判所命令、政府による照会もしくは調査に応じて、または関連する法令を遵守するため、個人データを開示する場合があります。また、当社の権利または他者の権利を立証、行使、保護するため、法的請求に対して防御するため、当社の訪問者の安全とセキュリティを保護するため、詐欺を検知しこれから守るため、違法なアクティビティまたは当社のポリシーに対する違反となりうる行為に関して対策を講じるため、情報を開示する場合があります。

その他の事例

当社は、本通知の他の箇所に記載されていないその他の第三者と個人情報の共有を希望するかどうかについて、お尋ねする場合があります。

当社が機微な個人データを取り扱う理由

当社はお客様に、当社の本人確認プロバイダーへ生体認証データを提供いただくようお願いする場合があります。地域のデータ保護法により、お客様の同意がある場合のみ生体認証データを処理することが許可されている場合、処理前にお客様の同意を求めます。

たとえば、Remitlyは、本人確認にOnfidoのサービスを利用しています。Onfidoは、本人確認書類の有効性を確認し、また、書類上の写真がお客様の顔写真と一致するかどうかを確認します。また、Onfidoの[顔スキャンおよび音声記録に関するポリシー](https://onfido.com/facial-scan-policy-and-release/)および[Onfidoのプライバシーポリシー](https://onfido.com/privacy/)に従って、お客様の生体情報を処理する場合があります。その後、確認結果をRemitlyと共有します。お客様の写真および本人確認書類

は、この目的のほか、Onfidoがそのサービスの保守管理、保護および改善を行うために、同社と共有されます。

お客様に関する自動的な決定について

当社は、お客様による当社サービスへのアクセスおよび当社サービスの利用が、お客様の身元確認を含む当社の要求水準を満たしていることを確認し、詐欺行為またはその他の違法行為を防止するために、自動化されたプロセスを使用します。これらのプロセスにより、お客様が申請した取引の拒否、アカウントにログインしようとする不審な試みのブロック、アカウントの閉鎖に際して自動的な決定を行う場合があります。自動化されたプロセスがお客様に影響を与えたと思われる場合は、当社のプライバシーチーム（privacy@remitly.com）までお問い合わせください。

プライバシー権について

世界の特定の地域のお客様は、適用されるプライバシー法および規制に基づく個別のプライバシー権を有しています。当社は、すべてのお客様に対し、最良のプライバシー慣行を標準として実施できるよう努めています。

お客様のデータへのアクセスとデータポータビリティ

お客様は、当社が処理しているご自身の個人データのコピーを提供するよう当社に要求することができます。この情報は、かかるコピーの提供により他者の権利及び自由に悪影響を及ぼす場合などの特定の例外または制限がないかぎり、不当に遅滞することなく提供されます。

データの修正/データの訂正

お客様には、ご自身の個人データの更新、および不正確なデータの修正を当社に要求する権利があります。お客様は、当社のサイトもしくはアプリのアカウントにログインすることにより、または以下の「プライバシー権の行使」のセクションに記載されている方法で当社に連絡し、ご自身のアカウントに関連する特定の情報を更新することができます。

データの削除/消去

お客様は、適用法に従って、ご自身の個人データを消去するよう要求することができます。アカウントを閉鎖した場合、当社はデータベースのお客様のアカウントに「閉鎖」というマークを付けますが、一定の期間中は、特定のアカウント情報を保存いたします。これは、詐欺を働こうとする人物が自身のアカウントを閉鎖し新しいアカウントを開設して検出を免れるという手口を防いで詐欺を抑止し、当社の法的義務を果たすために必要な措置となります。ただし、アカウントの閉鎖後は、当社はいかなる目的であれお客様の個人データを利用せず、第三者とも共有することはありませんが、詐欺の防止、法執行の支援、法律により義務付けられる場合、または本通知に従うために必要な場合は除きます。

データ処理に対する異議申し立て

お客様には、特定の場合に、当社による個人データの処理および移転に異議を申し立てる権利があります。お客様は、正当な利益に基づく処理が自身の基本的権利および自由に影響を及ぼすと感じられる特定の状況について、正当な利益に基づく処理に反対することができます。

ダイレクトマーケティングの解除

お客様には、マーケティング目的でご自身の個人情報を処理しないよう、当社に依頼する権利があります。ご利用可能な「配信停止」操作を実行することで、随時この権利を行使できます（たとえば、当社がお客様にお送りするキャンペーンの電子メールの中にある「配信停止」リンクをクリックするなど）。当社はお客様の選択を尊重し、該当する連絡の送信を控えさせていただきます。特定の電子メールアドレスに電子メールによる連絡をしないよう当社に依頼された場合、当社はお客様の連絡拒否のご依頼に応じ「連絡禁止リスト」に電子メールアドレスのコピーを保存します。マーケティング上の選択は、いつでも自由にご変更いただけます。

また、当社がサービスの一環として個人データの一部を利用する方法（たとえばお客様へのご連絡方法）については、お客様のアカウント設定を確認していただくことにより、これを管理することができます。すべてのご連絡が停止されるわけではないことに

ご注意ください。たとえば、当該国の法律や規制上の指示に基づく法的義務を遵守するために、当社のサービスについて電子メールによる通知を送ることが義務付けられている場合がございます。

プロファイリングを含む、自動化された意思決定

一部の司法管轄区では、お客様は、プロファイリングをはじめとした、お客様に対し法律又はそれに準じた効力を生じる個人データの自動処理を唯一の根拠とした決定に従わない権利をお持ちです。ただし、関連するデータ保護法のもとで適用される例外は除きます。当社は、情報の提供が企業秘密の開示につながる場合、または詐欺もしくはその他の犯罪の防止もしくは発見を妨げる場合を含め、適用される法律により認められる場合、お客様の要請を拒否する場合があります。しかしながら、一般的にこのような状況において、当社は、アルゴリズムおよびソースデータがエラーや偏りなく予想通りに機能していることを検証するか、または法律により処理を調整するよう要求された場合に、その処理を行います。

同意の撤回

当社のデータ処理の合法的根拠がその同意に基づいている場合、お客様は当社によるデータ処理の同意を撤回する権利を有します。同意の撤回は、同意撤回の前に行われた可能性のある処理の合法性に影響を与えないことにご留意ください。お客様が同意を撤回された場合、当社はお客様に特定の製品またはサービスを提供できなくなる場合があります。

米国オレゴン州在住者：第三者一覧

オレゴン州にお住まいの場合、お客様は、当社の選択により、当社が (i) お客様の個人データまたは (ii) すべての個人データを開示した自然人以外の特定の第三者のリストを入手する権利を有します。

プライバシー権の行使

上記のプライバシー権のいずれかを行使する場合、次のいずれかの方法で依頼を行ってください。

- ご自身のRemitlyアカウントに登録されている電子メールアドレス利用し、Remitly（privacy@remitly.com）に電子メールを送信する
- チャットまたは電話で[当社に問い合わせる](https://www.remitly.com/us/en/help#contact)

当社は通常、お客様のプライバシー権の行使に対して手数料を請求することはありませんが、法律で認められている場合、過剰な要求や明白な根拠のない要求に対して合理的な手数料を請求する場合がございます。

本人確認

一部のご依頼を処理する際に、当社は、ご依頼がお客様からのものであることを確認するため、ご本人様確認を行う必要があります。当社は電話または電子メールでお客様にご連絡し、お客様のご依頼について確認する場合があります。当社からお客様にご連絡できない場合、またはお客様に当社からの本人確認の依頼に応じていただけない場合、当社はお客様のご要望にお応えできない場合があります。

お客様のデータの保護方法

当社は、お客様から当社に提出いただいた情報を保護するために、業界で認められた技術的および組織的な手段を採用しています。当社は、銀行口座番号、クレジットカード番号、生年月日、政府識別番号などのお客様の機微な個人データの移転中および保存時に、暗号化を使用してデータを保護します。当社は、アクセス制御を活用し、個人データへのアクセスを、知る必要のある者のみに制限しています。また、当社のサイトおよび/またはアプリ上で自身の情報にアクセスしようとするユーザーに対し、セキュリティ認証情報（たとえばユーザー名やパスワードなど）の使用を必須としています。

当社サービスの特定部分にアクセスできるようにお客様にお渡しした（またはお客様が選択された）セキュリティ認証情報（パスワードなど）については、お客様の責任のもとで情報の機密性および安全性を守っていただく必要があります。さらに、お使いのデ

バイスで指紋を利用して（たとえば、Apple Touch IDを通じて）当社のサービスへのアクセスを許可している場合、他者が同デバイスに指紋を登録することを許可しないでください。他者が同デバイスから指紋認証により当社サービスにアクセスし何らかの行為を行った場合、お客様に責任が生じる場合があります。また、インターネットを通じた送信方法または電子的保存方法は、100%安全ではないことをご理解ください。したがって、当社はその絶対的安全性を保証することはできず、個人情報の送信はお客様ご自身の責任で行っていただく必要があります。セキュリティについてのご質問は、privacy@remitly.comまでお問い合わせください。

本サイトは[reCAPTCHA Enterprise](https://cloud.google.com/security/products/recaptcha#protect-against-fraud-and-abuse-with-a-modern-fraud-prevention-platform)によって保護されており、[Googleのプライバシーポリシー](https://policies.google.com/privacy)および[利用規約](https://policies.google.com/terms)が適用されます。

個人データの国際的な移転

当社は、お客様の個人データをRemitlyグループおよび子会社を含むRemitly製品ファミリの内部、および外部の第三者（本通知で言及されるカテゴリー）に提供します。これには、お客様の居住国以外を含む国際的な個人データの移転が含まれる場合があります。当社がお客様の個人データを国際的に移転する場合は常に、同程度の保護が付与されることを保証します。特定の場合において、お客様の個人情報は、該当するデータ保護当局または政府機関（以下の「当社とお客様との関係」セクションに明記）により、個人データの適切な保護レベルを提供しているとみなされた国に移転される場合があります。その他の場合、当社は少なくとも一つの合法的な保護措置が実施されていることを確認します。この保護措置には、該当するデータ保護当局または政府機関（以下の「当社とお客様との関係」セクションに明記）により承認された企業内契約、契約上の保護、または特定の契約（標準的な契約条項など）の使用が含まれる場合があり、これらの契約により、お客様の居住国と同等の保護が個人データに適用されます。

お客様のデータの保存期間

当社は、法的、会計上の目的または報告の義務を履行する目的など、収集の目的を果たすために必要な期間のみ、お客様の個人情報を保存します。個人データの適切な保存期間を決定するため、お客様のお住まいの国に基づき（特に）次の各項について考慮します。

- 適用法および/または規制当局が当社に課す義務および/または保存期間
- 個人データの量、性質および機密性
- お客様の個人データの不正利用または漏洩から被る損害の潜在的リスク
- 個人データを処理する目的および他の手段で当該の目的を達成できるか否か

規制対象の金融機関として、当社はお客様の個人データおよび取引データの一部を、お客様のアカウントを閉鎖した後も保存することが法律で義務付けられています。当社のサービスを利用することにより、お客様は、当社との法的関係が終了した後、当社が少なくとも10年間、お客様の個人データ（お客様のお取引、ならびに当社による本人確認情報の収集および検証に関連するデータを含む）を保存することに明示的に同意したものとみなされます。

本通知の変更

当社は、本通知をいつでも改定することができ、これを実施した場合は、当社のサイトおよびアプリに改定版を掲載することにより通知いたします。お客様が当社のサービスに初めて登録されてから、または最後のお取引以降に本ポリシーが更新されている場合があるため、お取引の都度、本通知をご確認ください。

本通知のいずれかの側面、または何らかの変更に同意いただけない場合は、privacy@remitly.com宛の電子メールまたはその他の方法で[当社にお問い合わせいただく](https://www.remitly.com/us/en/help#contact)ことにより、当社との契約を終了し、アカウントを閉鎖することができます。

サードパーティのウェブサイトおよびサービスへのリンク

当社サービスでは、複数箇所において、Google Maps APIを含むGoogleマップサービスを利用しております。この機能を利用すると、[Google Mapsの追加規約](https://www.google.com/intl/en-USUS/help/termsmaps.html)および[Googleのプライバシーポリシー](https://policies.google.com/privacy)が適用されます。本サイトおよびサービスを利用することにより、Googleの規約（随時、改定される場合があります）にも同意したことになります。

当社のサイトおよびアプリには、Remitlyとは異なるプライバシー慣行を持つその他のウェブサイトへのリンクが含まれています。

お客様がこれらのウェブサイトに個人情報を送信された場合、お客様の情報にはこれらのウェブサイトのプライバシーポリシーが適用され、当社はこれらのポリシー、またはこれらのウェブサイトやサービスを通じて収集され処理される可能性のある個人情報（連絡先や位置情報など）に対し、いかなる責任も負いません。利用またはアクセスされるウェブサイトまたはソフトウェアアプリケーションのプライバシーポリシーを慎重にお読みください。

本通知は、ご利用の移動体通信事業者または当社サービスの他のユーザーなど、当社サービスをご利用の際に関与する可能性のある第三者の行為は対象としておりません。個人情報を提供する前に、それぞれのプライバシーポリシーについて、該当する第三者にお問い合わせください。

未成年者

当社では、18歳未満の方（当社はお子様および未成年者として扱います）には、当社のサービスの利用または個人情報の当社への送信はお控えいただくようお願いしております。18歳未満の方には当社のサービスの利用資格がなく、18歳未満の方が当社にアカウントまたはプロフィールを登録していることが判明した場合、当社はそのプロフィールを閉鎖いたします。

プライバシー通知の翻訳

本プライバシー通知は英語で作成されておりますが、他の言語による翻訳が提供される場合があります。お客様は、本通知に関連する紛争において、英語版と翻訳版に何らかの不一致がある場合は、英語版が優先されることに同意いただくものとします。

お問い合わせおよび苦情

当社のプライバシー通知に関してご質問、ご意見、またはご要望がございましたら、データ保護責任者のJohn David O’Brien（DPO@remitly.com）までお問い合わせください。

当社がお客様のご質問やご懸念に適切に対処していないと思われる場合、またはお客様のデータ保護やプライバシーの権利が侵害されたと思われる場合は、「当社とお客様との関係」セクションに記載されている監査当局またはプライバシー法の執行に責任を持つその他の公的機関に苦情を申し立てることができます。

当社とお客様との関係

お客様の居住地: オーストラリアにお住まいの方

Remitlyの事業体: Remitly Australia, Pty Ltd

登記事務所: King & Wood Mallesons Level 61 Governor Phillip Tower 1 Farrer Place Sydney Nsw 2000 Australia

データ保護機関: [Office of the Australian Information Commissioner](https://www.oaic.gov.au/)

お客様の居住地: ブラジルにお住まいの方

Remitlyの事業体: Remitly Corretora de Cambio Ltda

登記事務所: Av Paulista, 1374 Andar 11 E 12 Esp 12a124 Bela Vista
Sao Paulo, Brazil
Cep: 01310-916

データ保護機関: [National Data Protection Authority (ANPD)](https://www.gov.br/anpd/pt-br)

お客様の居住地: カナダにお住まいの方

Remitlyの事業体: Remitly Canada, Inc.

登記事務所: 250 Howe Street, 20th Floor Vancouver, Bc V6c 3r8 Canada

データ保護機関: [Office of the Privacy Commissioner](https://www.priv.gc.ca/en/)

お客様の居住地: 欧州経済領域にお住まいの方

Remitlyの事業体: Remitly Europe Ltd

登記事務所: 5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Ireland

データ保護機関: [Data Protection Commission (DPC)](https://

www.dataprotection.ie/)

お客様の居住地: 日本にお住まいの方

Remitlyの事業体: Remitly Japan株式会社

登記事務所: 100-0004 東京都千代田区大手町1-6-1大手町ビル4階 FINOLAB内

データ保護機関: [個人情報保護委員会](https://www.ppc.go.jp/en/)

お客様の居住地: ニュージーランドにお住まいの方

Remitlyの事業体: Remitly NZ Limited

登記事務所: Russell Mcveagh Level 30, Vero Centre 48 Shortland Street Auckland Central 1052 New Zealand

データ保護機関: [Office of the Privacy Commissioner](https://privacy.org.nz/)

お客様の居住地: フィリピンにお住まいの方

Remitlyの事業体: Remitly PHL Operations, Inc.

登記事務所: *Quisumbing Torres 16th Floor, One/NEO Building 26th Street corner 3rd Avenue Crescent Park West, Bonifacio Global City Taguig City, Philippines 1634*

データ保護機関: [National Privacy Commission (NPC)](https://privacy.gov.ph/)

お客様の居住地: フィリピンにお住まいの方

Remitlyの事業体: Remitly Philippines, Inc.

登記事務所: 10/F 8 Rockwell Hildago Corner Plaza Drives Poblacion, City of Makati, 1210, Metro Manila, Philippines

データ保護機関: [National Privacy Commission (NPC)](https://privacy.gov.ph/)

お客様の居住地: シンガポールにお住まいの方

Remitlyの事業体: Remitly Singapore Pte. Ltd

登記事務所: 38 Beach Road, South Beach Tower, \#29-11 Singapore 189767

データ保護機関: [Personal Data Protection Commission](https://www.pdpc.gov.sg/)

お客様の居住地: アラブ首長国連邦にお住まいの方

Remitlyの事業体: Remitly (DIFC) Limited

登記事務所: Level 15 Unit Gd-Gb-00-15-Bc-23, Gate District Gate Building Dubai International Financial Centre, Dubai,□
United Arab Emirates

データ保護機関: [Commissioner of Data Protection](https://www.difc.ae/business/registrars-and-commissioners/commissioner-of-data-protection)

お客様の居住地: 英国にお住まいの方

Remitlyの事業体: Remitly U.K. Ltd

登記事務所: 90 Whitfield Street, London W1t 4ez, United Kingdom

データ保護機関: [Information Commissioner's Office (ICO)](https://www.ico.org.uk/)

お客様の居住地: 米国にお住まいの方

Remitlyの事業体: Remitly, Inc.

登記事務所: 401 Union Street, Suite 1000, Seattle, WA 98101 USA

データ保護機関: [Federal Trade Commission (FTC)](https://www.ftc.gov/)

お客様の居住地: 米国にお住まいの方およびRemitly Flexをご利用のお客様

Remitlyの事業体: Remitly ADV, Inc.

登記事務所: Cogency Global, Inc. 850 New Burton Rd, Ste 201 Dover, DE 19904

データ保護機関: [Federal Trade Commission (FTC)](https://www.ftc.gov/)および[Consumer Financial Protection Bureau (CFPB)](https://www.consumerfinance.gov/complaint/)

お客様の個人データを処理する法的根拠

個人データの種類: 個人を特定できる基本情報

当社のデータ処理の合法的根拠: 法的義務の遵守。この情報をご提供いただけない場合は、お取引を行うことができません。お客様との契約、すなわち当社の利用規約の履

行。以下を含む、当社または第三者の正当な利益のために必要な場合：1. 当社サービスの利用料金の徴収 2\. お客様のアカウントまたは当社サービスに関する問題のトラブルシューティング 3\. データ分析、トレンド分析、財務分析、テスト、およびサービスのトラッキングの実施 4\. 問い合わせ、要求、苦情、申請などへの回答、対応、および処理 5\. 当社のサービス、コンテンツ、広告に関するお客様からのフィードバックを求め、追跡、改善、パーソナライズ、および開発に役立てること 6\. 当社のカスタマーサービスおよび関連チームの監視およびトレーニング 7\. 当社サービスの利用または推薦に対する特典またはインセンティブの付与 8\. ビジネスおよびマーケティング分析の実施 9\. 当社の事業を成長させ、マーケティング戦略および広告キャンペーンに反映させること 10\. お客様が当社および当社サービスとやり取りする理由および方法を理解するための情報の収集 11\. 当社および/または第三者パートナーが特典、インセンティブ、および/またはキャンペーンの実施を紹介、提供、および/または追跡するために協働すること 12\. サービスの更新およびキャンペーン特典の送付 13\. お客様に対する当社サービスのマーケティング、または市場調査の実施（ただし、お客様のアカウントにおけるマーケティングおよびコミュニケーションの設定により、当社がこれを行うことができる場合に限ります）14. 法的権利の行使および/または苦情への防御

個人データの種類: カスタマーサポート情報

当社のデータ処理の合法的根拠: 法的義務の遵守。上記「個人を特定できる基本情報」に記載された1つまたは複数の正当な利益のために必要な場合。お客様との契約、すなわち当社の利用規約の履行。

個人データの種類: 政府発行の身分証明書または記録

当社のデータ処理の合法的根拠: 法的義務の遵守。お客様との契約、すなわち当社の利用規約の履行。上記「個人を特定できる基本情報」に記載された1つまたは複数の正当な利益のために必要な場合。

個人データの種類: マーケティングおよびコミュニケーション情報

当社のデータ処理の合法的根拠: 上記「個人を特定できる基本情報」に記載された1つまたは複数の正当な利益のために必要な場合。

個人データの種類: 支払情報

当社のデータ処理の合法的根拠: 法的義務の遵守。1つまたは複数の正当な利益、すな

わち、当社サービスの利用料の徴収のために必要な場合。

個人データの種類: キャンペーンおよびコンペティション情報

当社のデータ処理の合法的根拠: お客様との契約の履行。

個人データの種類: 受取人または承認済みユーザーの情報

当社のデータ処理の合法的根拠: お客様との契約、すなわち当社の利用規約の履行。法的義務の遵守。

個人データの種類: 機微な個人データ

当社のデータ処理の合法的根拠: 特定の法的な管轄範囲においては、当社の法的義務順守のために、重大な公益（すなわち違法行為の防止や検知、違法行為および不正行為やテロ資金供与や資金洗浄の疑いへの対応に関連する規制当局の要件順守）目的で当社が機微な個人データを処理する場合があります。また、追加的措置や配慮が適切とされる脆弱な顧客とみなされる個人を特定し支援する目的で、この法的根拠に依拠する場合があります。地域のデータ保護法により、当社（または当社のサービスプロバイダー）がお客様の同意に基づき生体認証データを処理することが許可されている場合、処理前にお客様の同意を求めます。

個人データの種類: アンケートおよびフィードバック情報

当社のデータ処理の合法的根拠: 上記「個人を特定できる基本情報」に記載された1つまたは複数の正当な利益のために必要な場合。

個人データの種類: 技術情報

当社のデータ処理の合法的根拠: 法的義務の遵守。上記「個人を特定できる基本情報」に記載された1つまたは複数の正当な利益のために必要な場合。

個人データの種類: 取引情報

当社のデータ処理の合法的根拠: 法的義務の遵守。上記「個人を特定できる基本情報」に記載された1つまたは複数の正当な利益のために必要な場合。

個人データの種類: 利用情報

当社のデータ処理の合法的根拠: 上記「個人を特定できる基本情報」に記載された1つまたは複数の正当な利益のために必要な場合。

地域固有のプライバシー規約

当社は、すべてのお客様に各地域の最良のプライバシー慣行を適用するよう最善を尽くしておりますが、お客様が特定の地域にお住まいの場合、以下の特定の要件が適用される可能性がございます。

カリフォルニア州、テネシー州、ミネソタ州、メリーランド州、インディアナ州、ケンタッキー州、ロードアイランド州にお住まいの場合、次のようなプライバシー権を行使することができます。

- 知る権利：お客様には、当社が収集したお客様の個人情報の内容を知る権利があります。これには、個人情報のカテゴリー、個人情報を収集した情報源のカテゴリー、個人情報を収集、販売、共有する事業上または商業上の目的、個人情報を開示するサードパーティのカテゴリー、お客様について当社が収集した個人情報の特定部分が含まれます。
- 削除する権利：お客様には、当社がお客様について収集した個人情報を削除する権利があります。ただし、お客様との取引を完了するため、不正または違法なアクティビティを検知しこれらのアクティビティから守るため、当社の権利を行使するため、社内の目的のため、あるいは法的義務を果たすために必要な場合など、お客様のご依頼に全面的に対処できない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 訂正する権利：お客様には、適切な本人確認を条件として、当社がお客様について不正確な情報を保存している場合、これを訂正する権利があります。
- 機微な個人情報の利用を制限する権利：お客様は、機微な個人情報の利用を、製品またはサービスの提供に必要な範囲のみに限定する権利を有します。
- 個人情報の販売または共有からオプトアウトする権利：お客様には、カリフォルニア州、テネシー州、ミネソタ州、メリーランド州、インディアナ州、ケンタッキー州、ロードアイランド州のプライバシー法で定義されている通り、個人情報の「販売」または「共有」からオプトアウトする権利があります。[こちら](https://www.remitly.com/us/en/help/article/update-profile)のヘルプページにある「電子メールの配信停止」または「プライバシーに関する選択の管理」より手順をご確認くだ

さい。

カリフォルニア州、テネシー州、ミネソタ州、メリーランド州、インディアナ州、ケンタッキー州、ロードアイランド州にお住まいの方へ：Remitlyアカウントにカリフォルニア州、テネシー州、ミネソタ州、メリーランド州、インディアナ州、ケンタッキー州、ロードアイランド州の郵便住所が登録されている場合、当社がお客様について収集した情報は非関連会社のサードパーティとは共有されません。ただし、たとえば、お客様の同意がある場合またはお客様のアカウントにサービスを提供する場合など、法律で認められている場合はこの限りではありません。当社は、カリフォルニア州、テネシー州、ミネソタ州、メリーランド州、インディアナ州、ケンタッキー州、ロードアイランド州で義務付けられた範囲について、当社の関連会社との情報共有を制限しています。

バーモント州にお住まいの方へ：Remitlyアカウントにバーモント州の郵便住所が登録されている場合、お客様の信用力に関する情報は当社の関連会社に開示されることはなく、また、お客様の個人情報、金融情報、信用状況報告、健康情報はお客様に対してマーケティング活動を行う非関連会社のサードパーティには開示されません。ただし、バーモント州法により認められている場合、お客様がこれらの開示を行うことについて当社に許可している場合は、この限りではありません。

バージニア州にお住まいの場合、ご自身の個人情報について、アクセス、訂正、削除またはコピーを求めるなど、特定のプライバシー権を行使することができます。当社は、個人情報を「販売」することはありませんが、バージニア州法が定義するところの「ターゲティング広告」に関与することがあります。お客様には、該当する販売またはターゲティング広告からオプトアウトする権利もあります。お客様には、ご自分のプライバシー権が拒否された場合、不服を申し立てる権利があります。

リクエストの申請方法 カリフォルニア州法、テネシー州法、ミネソタ州法、メリーランド州法、バージニア州法、インディアナ州法、ケンタッキー州法、ロードアイランド州法の知る権利、削除する権利、訂正する権利、ポータビリティを行使する場合、またはプライバシー権の拒否に対する不服を申し立てる場合は、上記「[プライバシー権の行使](https://www.remitly.com/us/en/home/notice#exercising-your-privacy-rights)」のセクションに概説されている手順に従ってください。お客様のアクセス、削除、訂正またはポータビリティに関するリクエストに対処する前に、お客様の本人確

認のため、特定の情報の提供をお願いする場合がございます。 当社はお客様のプライバシーを尊重し、プライバシー権の行使に関してお客様を差別することは一切ございません。

データ保護に関する開示 当社が収集する個人情報のカテゴリーとその目的 お客様は、上記「当社が収集する個人情報」のセクションで収集した個人情報のカテゴリーに関するリストをご確認いただけます。個人情報を取得する情報源の詳細に関しては、上記「個人データの収集方法」のセクションをご覧ください。当社は、上記「個人データの利用または処理方法」のセクションに記載しているとおり、事業上および商業上の目的でお客様の個人情報を収集および利用いたします。

開示される個人情報のカテゴリーおよび受取人のカテゴリー 当社は、業務上または商業上の目的で、次のカテゴリーの個人情報を、次に列挙するカテゴリーの受取人に開示します。

- 当社が基本的な識別情報を共有する相手先：サービスプロバイダー、関連会社、サードパーティプロバイダー、広告ネットワーク、ソーシャルメディアネットワーク。
- 当社がカスタマーサポート情報を共有する相手先：サービスプロバイダー、関連会社、サードパーティプロバイダー。
- 当社が政府発行の身分証明書または記録を共有する相手先：サービスプロバイダー、関連会社、サードパーティプロバイダー。
- 当社がマーケティングコミュニケーション情報を共有する相手先：サービスプロバイダー、関連会社、サードパーティプロバイダー。
- 当社が支払情報を共有する相手先：リスクスコアリング、詐欺、対テロ資金供与対策、マネーロンダリング対策に関連する当社の法的義務の遵守において、随時当社の支援に従事している関連会社および該当するサービスプロバイダー。
- 当社がキャンペーンおよびコンペティション情報を共有する相手先：サービスプロバイダー、関連会社、サードパーティプロバイダー、広告ネットワーク、ソーシャルメディアネットワーク。
- 当社が受取人または認定ユーザー情報を共有する相手先：サービスプロバイダー、関連会社、サードパーティプロバイダー、広告ネットワーク、ソーシャルメディアネットワーク。

- 当社がRemitly Flex情報を共有する相手先：サービスプロバイダー、関連会社、サードパーティプロバイダー。
- 当社が機微な個人データを共有する相手先：サービスプロバイダー、関連会社、サードパーティプロバイダー。
- 当社がアンケートおよびフィードバック情報を共有する相手先：関連会社、コミュニティや製品のレビューなどの当社のプログラムの処理をサポートするサービスプロバイダー、サードパーティプロバイダー。
- 当社が技術情報を共有する相手先：サービスプロバイダー、関連会社、サードパーティプロバイダー、広告ネットワーク、ソーシャルメディアネットワーク。
- 当社が取引情報を共有する相手先：サービスプロバイダー、関連会社、サードパーティプロバイダー。
- 当社が利用情報を共有する相手先：サービスプロバイダー、関連会社、サードパーティプロバイダー、広告ネットワーク、ソーシャルメディアネットワーク。
- 情報の共有方法に関する詳しい情報は「個人データの共有先」のセクションをご覧ください。また、当社は、法的プロセスに従って上記の情報のカテゴリーのいずれかを共有することがあります。

当社がCookieやその他のトラッキング技術を利用する場合、適用される法律によっては「販売」/「共有」とみなされる場合があります。お客様は、ターゲティング広告の目的で個人データを共有することからオプトアウトする権利をお持ちの場合があります。当社は、16歳未満の消費者の個人データを故意に販売することはありません。

カリフォルニア州法、テネシー州法、ミネソタ州法、メリーランド州法、インディアナ州法、ケンタッキー州法、ロードアイランド州法により「販売」または「共有」とみなされる可能性のある個人情報のカテゴリー：個人を特定できる基本情報、技術情報、および利用情報。

カリフォルニア州法、テネシー州法、ミネソタ州法、メリーランド州法、インディアナ州法、ケンタッキー州法、ロードアイランド州法により「販売」または「共有」とみなされる可能性のある、個人情報の開示先となるサードパーティのカテゴリー：広告およびマーケティングプロバイダー、データ分析プロバイダー、ならびにソーシャルメディアネットワークを含む特定のサービスプロバイダー。

情報の共有方法に関する詳しい情報は「個人データの共有先」のセクション（同セクションでは、当社のサービスプロバイダーやサードパーティプロバイダーについてより詳しく記載しています）をご覧ください。また、当社は、法的プロセスに従って上記の情報のカテゴリーのいずれかを共有することがあります。

米国の消費者プライバシー通知

次の消費者プライバシー通知は、お客様が米国にお住まいで、ご自身、ご家族またはご家庭用にRemitlyのいずれかのサービスをお使いの個人である場合に適用されます。

Remitlyが個人情報を用いて行う業務について

目的

金融関連企業は、個人情報の共有方法を選択しています。連邦法では、消費者に共有の一部を制限する権利が付与されていますが、すべての共有に適用されるわけではありません。また、連邦法では、当社がお客様の個人情報を収集、共有、保護する方法をお客様に提示することが義務付けられています。当社の業務内容をご理解いただくために、この通知を慎重にお読みください。

種類

当社が収集、共有する個人情報の種類は、お客様がお使いの製品またはサービスにより異なります。この情報には、次の各項が含まれます。

- 社会保障番号（SSN）およびアカウント情報
- 取引履歴、および取引に関する情報または指示

方法

あらゆる金融関連企業は、日常業務を行うためにお客様の個人情報を共有する必要があります。以下の表に、金融関連企業がお客様の個人情報を共有できる理由、Remitlyが

共有することを選択する理由、およびお客様がこの共有を制限できるかどうかを示します。

当社がお客様の個人情報を共有できる理由: 当社の日常業務目的 \- 取引の処理、アカウント管理、裁判所命令および法的調査に対応するため

Remitlyでの共有の有無: ○

お客様による共有の制限の可否: ×

当社がお客様の個人情報を共有できる理由: 当社のマーケティング目的 \- 当社の製品やサービスを提供し、ロイヤルティプログラムの一環として実際の贈り物を送付するため

Remitlyでの共有の有無: ○

お客様による共有の制限の可否: ×

当社がお客様の個人情報を共有できる理由: 他の金融関連企業との共同マーケティング

Remitlyでの共有の有無: ○

お客様による共有の制限の可否: ×

当社がお客様の個人情報を共有できる理由: 当社の関連会社の日常業務目的 \- お客様の取引およびエクスペリエンスに関する情報

Remitlyでの共有の有無: ○

お客様による共有の制限の可否: ×

当社がお客様の個人情報を共有できる理由: 非関連会社がお客様にマーケティングを行うため

Remitlyでの共有の有無: ×

お客様による共有の制限の可否: 当社は共有しません

当社について

Remitly, Inc.およびRemitly ADV, Inc.（Remitly Flexをご利用のお客様の場合）

当社で行う業務の内容

Remitlyの個人情報の保護方法

不正アクセスや不正利用からお客様の個人情報を保護するため、当社では連邦法に準拠したセキュリティ対策を講じています。このような対策には、コンピュータの安全対策、安全なファイルや建物などが含まれます。当社の従業員には業務上必要な場合に限って、個人情報へのアクセスを許可しています。また、当社の協力企業に対しても、個人情報の保護を義務付けています。

Remitlyの個人情報の収集方法

当社は、以下のような場合にお客様の個人情報を収集しています。

- アカウントを開設し、連絡先情報を当社に提供された場合
- Remitlyを資金の送金または受け取りに利用された場合

また当社は、関連会社やその他の企業など、他の情報源からもお客様の個人情報を収集しております。

すべての共有を制限できない理由

連邦法は次の場合にかぎり、お客様に対し制限の権利を付与しています。

- 関連会社の日常業務目的で共有する場合 \- お客様の信用力に関する情報
- 情報を利用して、関連会社がお客様にマーケティングを行う場合
- 非関連会社がお客様にマーケティングを行うために共有する場合

定義

関連会社：共通の所有権または支配権による関連がある企業。これには、金融関連企業および非金融関連企業が含まれます。当社の関連会社には、Remitly UK Ltd、Remitly Europe Ltd、Remitly Canada, Inc.など、Remitlyの名前を冠した会社が含まれますが、これらに限定されません。

非関連会社：共通の所有権または支配権による関連がない企業。これには、金融関連企業および非金融関連企業が含まれます。

当社が個人情報を共有する非関連会社には、当社に代わってサービスや機能を提供するサービスプロバイダーが含まれます。

ジョイントマーケティング：金融商品や金融サービスを共同でお客様に販売する、非関連会社の金融関連企業間で行う正式な契約。 当社のジョイントマーケティングパートナーには、金融関連企業や銀行が含まれます。