日本国の資金決済に関する法律に基づく情報提供

日本国の資金決済に関する法律（平成21年法律第59号）（以下「**資金決済法**」という）に基づき登録された資金移動業者（登録番号：関東財務局長第00077号）であるRemitly Japan株式会社（以下「**当社**」という）は、本書により、資金決済法に基づき、当社の第二種資金移動業（以下「**本サービス**」という）の利用者（以下「**お客様**」という）に以下の情報を提供します。

1. 銀行等が行う資金移動取引との誤認を防止するための説明

1) 本サービスは、銀行等の預金取扱金融機関が行う資金移動取引（「*為替取引*」）を構成するものではありません。

2\) 本サービスでは、当社は、*預金*、*貯金*、*定期積金*等（日本国の銀行法（昭和56年法律第59号）第2条第4項で定義）を取り扱いません。

3\) 本サービスは、預金保険法（昭和46年法律第34号）第53条および農水産業協同組合貯金保険法（昭和48年法律第53号）第55条に規定する保険金の支払いの対象ではありません。

4\) 当社は、資金決済法第43条に基づき必要な履行保証金を東京法務局に供託することにより、資金決済法に基づく保全措置を講じています。お客様は、資金決済法に定める履行保証制度によって保護され、同制度に基づき返金を受けることができます。

5\) お客様が本サービスを通じて送金する場合、お客様は、受取人がユーザー契約に従って送金を受け取るまで、資金決済法第59条に基づき、履行保証金から返金を受ける権利を有します。

2. 資金移動取引の最大金額

本サービスを通じて受取人に送金するよう当社に指示するお客様からの注文（以下「**取引**」という）の最大金額は、1件の取引につき100万円（または日本円以外の該当通貨における同等額）です。

3. 標準履行期間。

本サービスを通じた各送金は、ユーザー契約に記載されているところに従って、お客様から注文および該当の送金に必要な支払いを受領後、直ちに実行されます。詳細な履行期間は、送金依頼時に表示されます。

4. 料金、手数料、または費用の金額。

お客様は、受取人への送金のために提供される日本円の金額（以下「**取引金額**」という）に加えて、取引ごとにサービス手数料（以下「**サービス手数料**」という）を当社に支払う必要があります。特定の取引に関連する個別のサービス手数料の詳細は、お客様が自らの取引の実行に対する同意を当社に提供する前に、当社のサービス内でご確認いただけます。

5. お客様からの苦情または相談依頼。

お客様は、本サービスに関して、以下の方法により、当社チームに対して、苦情を申し立てたり、相談を依頼したりできます。

- complaint@remitly.com宛てに電子メールを送信する
- [苦情ページ](https://www.remitly.com/us/en/help/article/complaints-process)から当社に問い合わせる
- (0120-673-662)に電話する
- Remitly Japan株式会社（宛先：日本国東京都千代田区大手町1-6-1 大手町ビル4階 FINOLAB内 カスタマーサポート）に郵送する

2. 通貨換算。

取引が日本円以外の通貨建てで行われる場合、または取引の支払いが日本円以外の通貨で行われる場合、お客様が該当の取引を承認する前に、日本円に換算された金額および適用される外貨為替レートがお客様に開示されます。

3. 資金移動業に関する指定紛争解決機関。

お客様は、本サービスに関する苦情または紛争の解決を、以下の第三者機関を通じて求めることができます。

1) Complaint Processing

一般社団法人日本資金決済業協会（電話番号：03-3556-6261）

2) Dispute Resolution

東京弁護士会紛争解決センター（電話番号：03-3581-0031） 第一東京弁護士会仲裁センター（電話番号：03-3595-8588） 第二東京弁護士会仲裁センター（電話番号：03-3581-2249）

8. 契約期間および解約。

ユーザー契約の期間は、お客様のRemitlyアカウントの開設時に開始し、ユーザー契約の解約時に終了します。お客様がユーザー契約の解約を申し出た場合、解約料等は発生しません。

9. 不正な指示による損害の補償に関する方針。

[補償に関する方針](https://www.remitly.com/jp/ja/home/compensation-policy)をご覧ください。

10. 当社への支払い。

本サービスを通じて送金する場合、お客様は、取引金額および適用されるサービス手数料の合計額を、 お客様が取引を申し込む際に本サービスの送金詳細画面に記載された指定口座に日本円で送金することにより、当社に支払う必要があります。当社は、特定の取引に必要な場合にのみ、お客様からの支払いを受け取ります。

11. お客様のRemitlyアカウントのセキュリティ。

お客様は、ご自身のパスワードおよび個人識別番号の保護について単独で責任を負います。お客様は、お客様のパスワードもしくはRemitlyアカウントの不正使用、または他のセキュリティ侵害について、当社のヘルプセンターを通じて当社に連絡することにより、直ちに当社に通知するものとします。

12. 計算期間および預託期限。

1) 履行保証金の計算期間は1週間です。

2) 履行保証金の預託期限は、各計算期間の最終日から3営業日です。

Remitlyユーザー契約

発効日：2025年7月28日

Remitlyをご利用いただき、誠にありがとうございます。当社は、国境を越えた信頼できる金融サービスで人々の生活を変革することを目指しています。このユーザー契約（以下「本契約」）は、Remitlyとお客様との間の契約です。本契約は、(i) www.remitly.comおよびそのサブドメインにあるウェブサイト、(ii) 本ユーザー契約の適用を受ける、当社が提供するモバイルアプリ（以下、それぞれ**「モバイルアプリ」**）、ならびに (iii) 当社のウェブサイトもしくはモバイルアプリで利用できる、または当社のウェブサイトもしくはモバイルアプリを介して有効化されるサービス、コンテンツ、および他のリソース（以下、モバイルアプリおよびウェブサイトと合わせて**「サービス」**と総称）のお客様による使用に適用される諸条件を規定するものです。本契約は、Remitly Japanアカウントにのみ適用されます。

本契約を慎重にお読みください。本契約の諸条件は、法的拘束力を有しています。

本契約は、本サービスの利用に適用されるとともに、本サービスにアクセスするあらゆるユーザーに適用されます。その態様を問わず、本サービスにアクセスしたり、本サービスを利用したりすること、アカウント登録手続きを完了すること、ウェブサイトを閲覧すること、またはアプリケーションをダウンロードすることにより、お客様は、(1)

お客様が本契約を読み、理解しており、本契約に拘束されることに同意すること、(2) お客様がRemitlyと拘束力のある契約を法的に有効に締結できる年齢であること、および (3) お客様が、日本、お客様の居住地、または他の適用される管轄区域の法令に基づいて、本サービスの利用を禁止されていないことを表明するものとします。本契約の諸条件に拘束されることに同意しない場合は、本サービスを利用しないでください。Remitlyアカウントを開設した後に本契約を終了することをご希望の場合は、Remitlyアカウントを閉鎖することによって本契約を終了できます。

お客様が従う必要がある他の契約およびポリシー。当社の本サービスを利用することにより、お客様は、当社の (i) [プライバシーポリシー](https://www.remitly.com/us/en/home/policy)、(ii) [電子署名の開示および同意フォーム](https://www.remitly.com/us/en/home/esign)、および (iii) [Cookieに関するポリシー](https://www.remitly.com/us/en/home/cookies)も承諾することになります。

本サービスの利用。本サービスの特定の機能にアクセスするには、お客様は、本サービスでアカウント（以下「Remitlyアカウント」）を登録する必要があります。Remitlyアカウントを開設するには、お客様は、Remitlyのウェブサイトまたはモバイルアプリのいずれかを通じてメールアドレスを当社に提供し、パスワードを作成する必要があります。お客様の本人確認に必要な手順がすべて完了すると、お客様は、ご自身のRemitlyアカウントにアクセスして、本サービスの利用、アカウントの取引履歴の確認などを行うことができるようになります。Remitlyアカウントの作成方法の詳細については、以下をご覧ください。

アカウントのセキュリティ。お客様は、お客様ご自身のためにのみ本サービスを利用できます。これは、お客様が他者のためにRemitlyアカウントを作成したり、本サービスを利用したりすることはできず、また、お客様のRemitlyアカウント情報、特にお客様のRemitlyアカウントのパスワードを他者と共有して、当該他者がお客様に代わって本サービスを利用できるようにすることもできないことを意味します。他者がお客様のRemitlyアカウントにアクセスした可能性があると思われる場合、お客様は、可能な限り早急に当社に通知する必要があります。**なお、当社がお客様のRemitlyアカウントのパスワードを尋ねることは決してありません。**お客様の情報を当社が収集、保存、および共有する方法の詳細については、当社の[プライバシーポリシー](https://www.remitly.com/us/en/home/policy)をご覧ください。

苦情、紛争、または他の問題について当社に問い合わせる方法。当社では、お客様がRemitlyアカウントのご利用についてご満足いただき、当社が提供する本サービスが常にお客様の期待に沿うものであるよう、尽力しています。当社がお客様のご期待に沿えていない場合、当社の[苦情ページ](https://help.remitly.com/s/article/complaints-process?language=enUS)、お電話 (0120-673-662)、または電子メール（complaints@remitly.com）にてお問い合わせください。対応方法を検討させていただきます。本サービスを停止したい場合はいつでも、お客様のアカウントを閉鎖するか、または当社に問い合わせて、サポートをご依頼ください。

1\. 本ユーザー契約について

1. **当社について。**当社は、東京都千代田区大手町1丁目6-1に本社を置く日本法人であるRemitly Japan株式会社（本契約では**「Remitly」**および**「当社」**********とも呼ばれます）ならびにその従業員、取締役、関連会社、承継人、および譲受人です。

2. **お客様について。**本契約における**「お客様」******とは、Remitlyアカウントの保有者および本サービスのユーザーとしてのお客様をいいます。

3. お客様のRemitlyアカウント。**Remitlyアカウント**は、Remitlyによって提供されるアカウントであり、日本居住者が他の国および地域の人に送金できるようにするものです。疑義を避けるために明記すると、Remitlyアカウントは、ストアドバリューアカウントまたは他の「残高」タイプのアカウントではありません。お客様は、Remitlyアカウントで資金を保有することはできません。

4. 次のいずれかの場合、お客様は、本契約（すべてのポリシーを含む）の諸条件を承諾し、これらに同意することになります。

- 当社のウェブサイトまたはモバイルアプリを通じてRemitlyサービスに登録する際など、お客様にオプションが提示された場合に、本契約の電子版を承諾する。
- 本サービスのいずれかにアクセスし、ダウンロードし、および/または利用する場合を含め、当社のサービスの利用を開始する、または利用を試みる。このような状況においては、当社は、お客様による当社のサービスの利用を、本契約の承諾として扱います。

5. 本契約を承諾することにより、お客様は、以下の追加のポリシー（以下「**本ポリシー**」）に同意し、これらを遵守することに同意するものとします。

- [電磁的連絡に関するポリシー](https://www.remitly.com/us/en/home/esign)
- [プライバシーポリシー](https://www.remitly.com/us/en/home/policy)
- [Cookieに関するポリシー](https://www.remitly.com/gb/en/home/cookies)

6. Remitlyは、当社の単独の裁量において、本契約または上記の本ポリシーをいつでも変更する権利を留保します。これには、本契約の一部の変更、追加、または削除が含まれます。ただしこれは、当該変更が (i) Remitlyアカウントの保有者および本サービスのユーザーの一般的な関心に準拠する、または (ii) 本契約の目的と一致し、当該変更の必要性および変更後の条件の適切性などの状況に基づいて合理的とみなされる場合に限られます。Remitlyは、詳細と発効日を含むすべての変更について通知します。当社の変更がRemitlyアカウントの保有者および本サービスのユーザーの一般的な関心に準拠する場合を除き、当社は30日以上前までに通知します。本契約に対する変更が有効になった後も本サービスを利用し続けることにより、お客様は、当該変更に同意および承諾することになります。お客様は、当社のウェブサイトの「[ユーザー契約](https://www.remitly.com/us/en/home/agreement)」 \[Review the hyperlink\]において、本契約の最新版をいつでも確認できます。お客様は、当社の同意なしに本契約の内容を変更してはならず、利用者による本規約を変更するいかなる試みも無効となることに同意します。

2\. 本サービス

1. 本サービスを利用することで、登録ユーザーは、日本から、Remitlyによってサービスが提供される他の国の受取人に国際送金を行うことができます。Remitlyが送金を完了できる国の一覧は、当社のウェブサイトおよびモバイルアプリでご覧いただけます。Remitlyは、お客様に通知することなく、一時的であるか、永久であるかを問わず、送金サービスの提供をいつでも停止する権利を留保します。

2. **「送金者」**は本サービスを利用して送金し、**「受取人」**は本サービスを通じて行われた送金を受け取ります。**「取引」**とは、本サービスを通じて受取人に送金するよう当社に指示する送金者からの注文をいいます。**「取引金額」**とは、送金者が受取人への送金のためにRemitlyに支払う日本円での金額をいいます。**「支払額」**とは、受取人に支払われる金額をいいます。

3. 本サービスは、家族や友人など、お客様が知っており、信頼できる人に送金

するためにのみ利用されるべきです。お客様の知らない人、よく知らない人、または信頼できない人に送金するために本サービスを利用しないでください。

詐欺には常に注意してください。詐欺被害に遭わないための注意事項については、当社のヘルプセンターの[ページ](https://www.remitly.com/us/ja/help/article/report-fraud)をご覧ください。当社では、よく知らない人に送金する前に、慎重に検討することをお客様に推奨しています。話がうますぎると思われる取引または提案については警戒すべきです。詐欺被害に遭った、またはその可能性がある場合は、直ちに当社まで電話で (0120-673-662)ご連絡ください。

本サービスを不適切に利用している人物または法人に気付いた場合、当社まで電子メールで（\\\[abuse@remitly.com\]）ご連絡ください。Remitlyからの電子メールを偽った（フィッシング）電子メールを受信した場合は、当社まで電子メールで（\\\[abuse@remitly.com\]）転送してください。

4. Remitly Japan株式会社は、日本の資金決済に関する法律（平成21年法律第59号）に定める第二種資金移動業を行う資金移動サービスプロバイダーとして登録されています。Remitly Japan株式会社は、日本国外で本サービスを提供する認可を受けていません。そのため、本サービスは、日本以外の国でご利用いただけない場合があります。

3\. 本サービスの利用開始

1. **アカウントの作成。**本サービスを利用するには、お客様は、**Remitlyアカウント**を作成する必要があります。Remitlyアカウントを作成し、本サービスを利用するには、お客様は、お客様の氏名、住所、メールアドレス、電話番号、住所および郵便番号、（日本の行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年法律第27号）に定められた）個人番号、政府発行の身分証明書を含むが、これらに限られない、お客様ご自身に関する情報を当社に提供するよう求められる場合があります。お客様のRemitlyアカウントにより、当社は、[プライバシーポリシー](https://www.remitly.com/us/en/home/policy)で説明されているところに従って、お客様に関する特定の情報を記録できます。

Remitlyアカウントを作成するには、お客様は、次について責任を負うととも

に、次を行う必要があります。

a. 当社によって求められるところに従って、完全、正確、真実の情報を当社に提供すること。お客様が提供する情報は、お客様が当社のサービスを利用する要件を満たしているのかを判断するためにも、当社によって利用されます。

b. Remitlyが必要であるとみなすパスワードまたは個人識別番号などのセキュリティ認証情報（以下**「セキュリティ認証情報」**）を作成すること。

c. 本サービスを通じて支払いを行うことが適切である場合、お客様は、お客様の銀行口座、デビットカードなどのお客様の支払方法（以下、個別に、および総称して、**「支払方法」**）に関する情報も当社に提供する必要があります。本サービスの利用の目的において、お客様の支払方法に関する情報をお客様が当社に提供する場合、お客様は、Remitlyがその情報を送金で利用するために保存しておくことに同意するものとします。さらに、お客様は、次のすべてを表明および保証するものとします。

i. 支払方法が有効で、失効しておらず、良好な状態であること。

ii. お客様が支払方法について、正当な権限を付与されている適法な利用者であること。

iii. 本サービスを通じてお客様がリクエストする各取引が、本契約、ならびに適用法令、規制、および規則に準拠していること。

ならびに

iv. お客様が本サービスにアクセスしたり、本サービスを利用したりするために、当社または第三者である当社のサービスプロバイダーが合理的に求めることができるその他の措置を講じること。

2. **お客様のRemitlyアカウントのセキュリティ。**お客様は、お客様のセキュリティ認証情報の保護について、単独で責任を負います。お客様は、お客様のパスワードもしくはRemitlyアカウントの不正使用、または他のセキュリティ侵害につい

て、当社の[ヘルプセンター](https://www.remitly.com/us/en/help/contact)を通じて当社に連絡することにより、直ちに当社に通知するものとします。

3. **お客様は、お客様ご自身のためにのみ、当社のサービスを利用する必要があります。**お客様は、他者に代わってRemitlyアカウントを作成したり、取引を送信したりしてはなりません。本契約に基づく本サービスは、消費者にのみご利用いただけます。これは、個人、家族、または家庭の目的での個人による利用のみが可能であることを意味します。ビジネス目的を含む他の目的のために、本契約の諸条件に基づいて本サービスを利用することにより、お客様は、本契約に違反することになります。当社は、お客様に対して責任を負うことなく、いつでも、Remitlyアカウントの終了、お客様に対する本サービスの提供の一時停止もしくは停止、または他の態様でのお客様による本サービスの利用の停止を行う権利を留保します。

4\. 本サービスの利用資格

1. **年齢および能力。**お客様は、Remitlyアカウントを作成したり、送金者として本サービスを利用したりするには、18歳以上である必要があります。Remitlyアカウントを開設することにより、お客様は、自らが18歳以上であることを宣言することになります。お客様は、適用法令に基づいて法的拘束力のある契約を締結できる必要があります。その他の制限が適用される場合があります。

2. **日本にお住まいの方。**本サービスは、日本居住者にのみご利用いただけます。お客様が長期間にわたって日本国外にお住まいの場合、当社は、お客様による本サービスへのアクセスを停止する場合があります。

3. **申込みと承諾。**お客様が取引を送信する場合、お客様は、当社がお客様の取引を処理することを要求することになります。当社はこの申込みを、当社の独自の裁量において承諾または拒否できるものとします。お客様のRemitlyアカウントが一時停止または閉鎖された場合、お客様は、新しい取引を送信したり送信しようとしたりすることを禁止されています。

4. **複数のアカウント。**お客様が持つことのできる有効なRemitlyアカウントは1つだけです。お客様が複数のRemitlyアカウントを使用していると当社が判断した場合、当社は、それらのRemitlyアカウントのうち、1つ以上を統合もしくは終了し、お客様によるサービスの利用を制限し、またはお客様によるRemitlyアカウントの使用を一時停止する権利を留保します。

5. **反社会的勢力。**反社会的勢力に該当するいかなる個人も本サービスを利用できません。お客様が反社会的勢力に該当すると当社が判断した場合、当社は、本契**

約を直ちに解除できるものとします。「反社会的勢力」**とは、以下のいずれかに該当する個人を意味します。

- (a) 組織的犯罪集団（*暴力団*）、(b) 組織的犯罪集団のメンバー（*暴力団員*）、(c) 組織的犯罪集団のメンバー（*暴力団員*）であったときから5年を経過しない人物、(d) 組織的犯罪集団の準メンバー（*暴力団準構成員*）、(e) 組織的犯罪集団の関連企業（*暴力団関係企業*）、(f) 企業ゆすり屋等（*総会屋等*）、(g) 社会活動を仮装もしくは標ぼうして不正な利益を求めて暴力的不法行為等を行う恐れがある人物（*社会運動等標ぼうゴロ*）、(h) 専門知識を使用する過激派組織（*特殊知能暴力団等*）、または (i) (a) から (h) に相当するその他の人物（**反社会的勢力の構成員**）
- 反社会的勢力が自社の経営を支配していると認められる関係を有する人物
- 反社会的勢力が自社の経営に実質的に関与していると認められる関係を有する人物
- 自らもしくは第三者の不正の利益を図る、または第三者に損害を加えるなどの目的で、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有する人物
- 反社会的勢力に対して資金を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしているとみなされる関係を有する人物
- 自社の役員または経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に批難されるべき関係を有する人物

5\. 本人確認

1. **一般。**法律で義務付けられるところに従って、また、当社のシステムを安全に保つために、当社は、お客様の本人確認を行い、当社の[プライバシーポリシー](https://www.remitly.com/jp/ja/home/policy)に従って、お客様が当社に提供した特定の情報を維持することが義務付けられています。

2. **お客様の本人確認の要件。**適用されるマネーロンダリング防止関連法令およびテロ資金対策関連法令の義務を遵守するために、当社は、お客様の本人確認を行うための情報を取得、検証、および記録するよう求められる場合があります。当社の法令および規制上の義務を遵守するために、当社は、お客様の本人確認を行うための非公開個人情報を当社に提供するようお客様に求める場合があります。また、当社は、他の情報源からお客様に関する情報を合法的に取得する場合もあります。お客様に当社か

らの依頼に速やかに応じていただけない場合、お客様の取引がキャンセルされる場合があります。

3. **権限の付与。**お客様は、お客様が当社に提供した情報を検証するために当社が合理的に必要であると判断したあらゆる問い合わせを、お客様または他者に対して行う権限を当社に付与するものとします。当社は、第三者のデータベースに照らして、または他の情報源を通じて、お客様の本人確認を行うために、お客様に追加情報を要求したり、お客様のメールアドレスまたは支払方法の所有関係を確認するための手順を実行するようお客様に要求したりする権利を留保します。

6\. 取引の送信

1. **一般。**お客様は、Remitlyアカウントを使用して、お客様と受取人に関する情報を当社に提供することによって、受取人に送金できます。受取人がRemitlyアカウントを持っていない場合、または本サービスを利用していない場合でも、お客様は受取人に送金でき、受取人はお客様による送金を受け取ることができます。

2. **お客様の取引の処理。**お客様が取引を送信する場合、お客様は、当社がその取引を処理することを要求することになります。お客様が本サービスを通じて取引を開始し、当社がお客様のために取引を処理するためには、お客様は、ご自身のRemitlyアカウントを通じて自らの取引に資金を提供するために使用する有効な支払方法に関する情報を、当社に提供する必要があります。お客様が選択した支払方法を使用して当社がお客様の取引を処理できない場合、当社は、お客様に通知し、取引を完了するために別の支払方法を選択するよう求めるものとします。お客様は、当社が本契約の諸条件に基づいてお客様の取引を処理するためのお客様の申込みを承諾または拒否できることに同意するものとします。たとえば、お客様が本契約に定めるお客様の義務のいずれかに違反した場合、当社は、お客様が要求する取引を遂行する義務を負いません。 お客様が取引を送信した後、当社が取引を処理する前に、お客様は、取引資金を提供する必要があります。当社は、お客様が送信した取引に関連付けられた十分な決済済み資金を適時に受け取った場合にのみ、本契約に従って、お客様の取引を処理します。お客様が取引を送信する前に資金を送信した場合、当社は返金するよう努めます。お客様は、適時に、かつ当該取引に対応する正確な金額が提供されるようにする責任を負います。当社は、実際に受け取るまでは、お客様が送信したいかなる資金に対しても責任を負いません。当社は、お客様の銀行、第三者の銀行、または支払いサービスプロバイダーにより当社への資金の送金に生じたいかなる遅延についても責任を負いません。

3. **受付締め切り時間。**お客様の取引リクエストには、受付締め切り時間

が適用される場合があります。当社が、営業日または非営業日（週末または祝日など）の適用される受付締め切り時間後にお客様の取引リクエストを受け取った場合、当該取引は、翌営業日または当社が決定する後日に受け取られたとみなされます。

4. **銀行送金による支払い。**お客様が銀行送金を支払方法として取引に資金を提供し、および/またはサービス手数料を支払う場合、当社は、取引の詳細画面に表示される特定のアカウントの取引に対応する正確な金額の資金を受け取った後にのみ、当該取引を処理します。

5. **銀行口座の支払いに関する権限の付与。**お客様が銀行口座を支払方法として取引に資金を提供し、および/またはサービス手数料を支払う場合、お客様は、支払いに関してお客様が提供する指示に従ったその銀行口座へのクレジットエントリの開始（該当する場合）、ならびに返金、キャンセル、または他の態様で戻された取引についての資金をお客様の銀行口座へ入金するための権限を付与するものとします。

6. **カード払いに関する権限の付与。**お客様がデビットカードを使用して取引に資金を提供し、および/またはサービス手数料を支払う場合、お客様は、お客様の取引を処理する目的で、お客様が指定した金額にサービス手数料を加えた金額を、取引に資金を提供するためにその支払方法から引き落とし、またはその支払方法に請求し、当社が取引を受領次第、指定された受取人にその資金を直ちに送金する権限を当社に付与するものとします。お客様は、当社がデビットカードに請求するための、お客様による権限の付与を、Remitlyアカウントから削除することで取り消すことができます。お客様の支払いが失敗した場合、お客様は、適用法令に基づく制限を前提として、同じデビットカードを使用して1回以上再試行する権限を当社に付与するものとします。

7. **Remitlyの責任。**お客様が当社のサービスを通じて取引を送信する場合、取引の詳細（受取人の情報、受取人の銀行口座、または他の口座の詳細を含むが、これらに限られない）がすべて完全、正確、正しいものであるようにするのはお客様の責任です。なぜなら、当社は、取引が処理のために当社に送信された後は、お客様に取引の詳細を変更していただくことができない場合があるためです。

法令で許容される範囲において、お客様は、お客様のRemitlyアカウントから本サービスを通じて開始されるすべての支払いに関する指示または取引に拘束されることに同意するものとします。お客様は、取引の支払いに関する指示のすべてが正しく、正確であるようにする必要があります。

お客様は、送金先の受取人に関する正しい情報を入力することについて、単独

で責任を負います。適用法令を前提として、お客様が取引の受取人に関する誤った情報を入力したために誤った人物に送金された金額については、Remitlyではなくお客様が責任を負います。

適用法令に基づく制限を前提として、Remitlyは、以下のいずれかの状況において取引を完了できなかったことについての責任を負わないものとします。

• 支払いに関する指示に、不正確な指示、誤り、または不十分な情報が含まれている場合。

• お客様が選択した支払方法に、お客様が本サービスを通じて開始した取引の支払いに十分な資金がない場合。

7\. 本サービスの支払い

1. 当社のサービス手数料。お客様は、お客様に対する本サービスの提供の対価として、取引金額に加えて、お客様が送信する各取引について、サービス手数料（以下「サービス手数料」）を当社に支払うことに同意するものとします。特定の取引に関連する個別のサービス手数料の金額の詳細は、お客様が自らの取引の実行に同意する前に、当社のモバイルアプリまたはウェブサイトでお客様に提供されるものとします。日本円での支払いは、本取引が処理のために送信された時点で、お客様が当社に支払うものとします。サービス手数料は、受取人の国および他の要因によって異なる場合があり、変更される場合があります。

2. その他の手数料。当社は、お客様の支払方法に関連する、金融機関によって課される可能性のある手数料については責任を負いません。たとえば、デビットカード発行会社によっては、本サービスの利用のためのお客様によるデビットカードの使用を「キャッシング」として扱い、取引について追加手数料および利息を課す場合があります。Remitlyは、お客様の銀行、デビットカード発行会社、または他のプロバイダーによってお客様に課される可能性のある残高不足を理由とする手数料（以下「NSF手数料」）、チャージバック手数料、または他の同様の料金について責任を負いません。お客様の支払方法が承認された態様で使用されなかったために、または資金が不十分であるために、Remitlyに手数料または他の金額が請求される結果となる取引をお客様が送信した場合、当社は、当社に請求された手数料についてお客様に通知するものとし、お客様は、当社に同額を支払うことに同意するものとします。

3. **外国為替。**お客様がある取引についての支払いをある通貨で行い、当該取引の支払いが別の通貨で行われる場合、当社が外貨を購入する為替レートと、お客

様の取引時にお客様に提示される為替レートの差により、当社および当社のサービスプロバイダー（以下に定義）は利益を得ることがあります。為替レートは、受取人の国および他の要因によって異なる場合があり、変更される場合があります。お客様がリクエストする取引に外国為替レートが適用される場合、当該レートは、お客様が当該取引を承認する前にお客様に開示されるものとします。

4. **第三者の料金および手数料。**お客様が当社のサービスを利用する場合、お客様に対して、他の第三者が手数料、費用、または他の責任を課す場合があります。これらの第三者には、お客様が利用する銀行、カード発行会社、電話プロバイダー、インターネットサービスプロバイダーが含まれる場合があります。たとえば、電話プロバイダーおよび/またはインターネットサービスプロバイダーは、データまたはメッセージングサービスに関連する手数料をお客様に請求する場合があります。お客様による本サービスの利用に関連して、そのような第三者によって請求される料金、手数料、費用、および/または経費については、（Remitlyではなく）お客様が責任を負います。これらの追加コストの詳細については、これらの第三者であるプロバイダーとお客様の契約をご確認ください。

8\. 送金の受取り

1. サービスプロバイダー。当社は、受取人が資金を利用できるようにするために、現地の銀行および他の第三者である業者（以下、それぞれ「サービスプロバイダー」）と連携しています。当社は、サービスプロバイダーの所在地、サービスの利用可否、および営業時間に関する最新情報を当社のウェブサイトで提供するよう努めています。なお、これらは当社の承知なく変更される可能性があり、当社はウェブサイトに掲載される可能性のある不正確または不完全な情報について責任を負いません。

2. **受取人の本人確認。**受取人は、資金を受け取る前に、当社のサービスプロバイダーに対する本人確認のために、有効な身分証明書などの情報を提供するよう求められる場合があります。受取人は、該当する取引に関連付けられた参照番号または他の同様の識別子を提供するよう求められる場合もあります。

3. **失効した取引。**当社は、現金受取の方法で受取人が資金を利用できる取引については、その資金が最初に利用可能になった日から60暦日以内に有効に回収されない場合、当該取引をキャンセルするものとします。当社は、これらの失効した取引について、可能な限りにおいて、取引の一部としてお客様が支払った取引金額、税、およびサービス手数料の全額を返金するものとします。

9\. 本サービスに関する重要な制限

1. **お客様による本サービスの利用を制限する当社の権利。**本契約の他の部分に記載されている制限に加えて、当社は、お客様および/もしくは当社を保護するために必要であると当社が合理的に信じる場合、もしくはそのように信じることに合理的な根拠がある場合、または他の態様で当社が法令上もしくは規制上の要件を遵守するために必要である場合、当社の独自の裁量において、取引の処理を拒否することができるものとします。お客様は、当社が、取引ごとに100万円（JPY 1,000,000）に送金金額を制限すること、および合計ベースで送金金額を制限することもできることに同意するものとします。これらの制限は、個々のRemitlyアカウント、またはお客様のRemitlyアカウント内の特定の支払方法に課される場合があります。また、当社は、本サービスの全部または一部をいつでも変更または中止する権利を留保します。

2. **遅延。**当社は、お客様の本人確認、お客様の支払方法の検証、当社の財務リスクの管理のため、または取引に詐欺行為が含まれている可能性がある、あるいは犯罪もしくは法令、規則、もしくは規制の違反が発生した、発生している、もしくは発生する可能性があると当社が信じる場合、適用法令に従ってお客様の取引を遅らせる独自の裁量を有します。受取人が資金を利用できるようにすることにおいて、遅延したり、不履行が発生したりした理由によっては、お客様は、特定の状況において、返金または他の救済を受ける権利がある場合があります。

3. **送金所要時間。**当社のウェブサイトまたはモバイルアプリで当社がお客様に提供するお客様の取引に関する送金所要時間または目安は、支払方法、受取方法、取引審査、ならびにRemitly、当社のパートナー、およびサービスプロバイダーのシステムの可用性に基づいた、受取りまでにかかる日数および時間の目安です。当社は、送金処理中、取引を送信する前、および取引の領収書で当社が提供する送金所要時間に関する情報および目安に加えて、お客様の資金が受取人に届くと予想される正確な日時もお客様に提供するものとします。

4. **商業取引。**当社は、お客様が本サービスを利用することによって受取人に支払う商品またはサービスの質または提供について責任を負いません。お客様は、商品およびサービスの支払いのために資金を送金するための本サービスの利用が、お客様独自のリスクにおいて行われることを承諾するものとします。

5. **不適格。**適用される法令および規制を遵守するために、当社は、米国政府の制裁対象者（Specially Designated Nationals and Blocked Persons）リスト、非協力国・地域（Non-Cooperative Countries and Territories）リスト、およびさまざまな政府機関が発行する他のリストに含まれる、または反社会的勢力に該当する、特定の送金者からの取引、および特定の受取人への取引を拒否する場合があります。

6. **変更不可。**通常、お客様の取引が処理のために当社に送信された後は、お客様に当該取引の詳細を変更いただくことはできません。お客様の取引の詳細が正確であるようにするのはお客様の責任です。本契約のセクション6および他のセクションに基づいて、取引の受取人に関する情報を入力する際にお客様が入力した不正確な情報または誤りについては、Remitlyではなくお客様が責任を負うものとします。ただし、本契約のいかなる内容も、適用法令に基づいて取引をキャンセルしたり、取引に関する誤りを主張したりするお客様の権利を制限するものと解釈されないものとします。

7. 禁止行為。お客様による当社のウェブサイトもしくは本サービスの利用に関連して、またはお客様とRemitlyとのやり取りの過程において、当社は、以下を禁止行為（以下、それぞれ**「禁止行為」**）として扱うものとし、お客様は、次を行わないものとします。

- 本契約、またはお客様とRemitlyとの間の他の契約に違反すること。
- 当社、またはお客様による本サービスの利用に影響を及ぼす、違法な目的のため、または適用法令に違反する態様で、本サービスを使用すること（詐欺、テロ組織への資金提供、および/またはマネーロンダリングなどを含むが、これらに限られない）。
- 性的な要素が含まれる商品もしくはサービス、ギャンブル行為、詐欺、マネーロンダリング、テロ組織への資金提供、またはタバコ、タバコ関連の道具、銃器、処方薬、もしくは他の規制物質の購入もしくは販売のために本サービスを利用すること。
- 重大な虚偽、不正確、または誤解を招き得る情報（Remitlyアカウントの作成プロセスの一環としての情報、および/または取引を実行するために当社がお客様に要求する情報を含むが、これらに限られない）を提供すること。
- 調査への協力を拒否したり、当社が要求するお客様、お客様の本人性、またはお客様による本サービスの利用に関する追加情報または確認に必要な情報を、当社に提供することを拒否したりすること。
- 匿名プロキシを利用すること。
- お客様のデビットカードから自らのためにキャッシングをすること（または他者による当該行為を手伝うこと）。
- 紛争中に、当社、本サービスの別のユーザー、銀行、またはお客様のデビットカードの発行会社から、同じ取引についての返金または他の返済を受け取るか、または受け取ることを試みることにより、お客様が受け取る権利のある金額を超え

る資金の取得を試みること。

- ロボット、スパイダー、スクレーパー、自動デバイス、または手動プロセスを使用して、当社のウェブサイトまたはアプリケーションをモニタリングまたは複製したり、他の態様でRemitlyの知的財産を表示、利用、複製、または変更したりすること。

- お客様自身により、または第三者を介して、(a) 暴力的な要求、(b) 法的責任を超える不当な要求、(c) 取引に関して脅迫的な態度または暴力を使う、(d) 風説の流布、偽計を用いる、または暴力を使って、当社のビジネスの評判を傷つけたり業務を妨害したりする、(e) または、上記 (a) から (d) に相当するその他の行為に関与すること。

8. Remitlyは、お客様が禁止行為に関与した場合、またはお客様が禁止行為に関与した可能性があると当社が信じる場合、その独自の裁量において、以下の措置を講じる権利を留保します。

- 取引の処理を遅らせ、取り消し、キャンセル、拒絶、もしくは拒否し、および/もしくは取引に関する情報を修正する（または他の決済サービスプロバイダーを介して同様の措置を講じる）こと。

- お客様のRemitlyアカウントを閉鎖もしくは一時停止し、本サービスにおける特定の支払方法のお客様による使用を一時的もしくは永久的に停止し、および/または将来的にお客様に本サービスを提供しないことを含め、お客様による本サービスの全部もしくは一部の利用を制限すること。

- コンテンツを編集もしくは変更し、もしくはコンテンツの投稿を拒否すること、および/または禁止行為に関連する支払いに関する指示もしくはデータ転送の実行を拒否すること。

- 取引、ならびにお客様およびお客様による本サービスの利用に関する他の関連情報を、当社の金融機関パートナー、規制当局、警察もしくは他の法執行機関、および/または政府部門もしくは政府機関に報告すること。

当社がお客様による当社サービスの利用を一時停止し、支払いに関する指示の実行を拒否し、および/または他の態様でお客様による当社サービスの利用を制限する場合、当社は、法令によって許容される場合には、電磁的または他の手段によってお客様に通知するよう試みるものとします。

10\. 各国に固有の諸条件

1. **インドへの取引。**Remitlyは、インド準備銀行（Reserve Bank of India）によって制定されたルピー引き出しに関する協定（Rupee Drawing Arrangements、以下「RDA」）に従って、インドへの取引を処理します。お客様は、本契約に基づく本サービスの商業目的または慈善団体への寄付の目的での利用は禁止されていることを理解するものとします。お客様は、適用法令に基づいて規定される本人確認を含む、必要なすべての確認を実施するために、送金サービスプロバイダー、監査人、または検査担当者に対して、関連文書、支援、または協力を（求められるあらゆる態様で）提供することに同意するものとします。

2. **ブラジルへの取引。**お客様が本サービスを利用してブラジルレアルでブラジルに送金し、当社がブラジルの認可を受けた当社の事業体（Remitly Corretora de Cambio Ltda）を通じて当該取引を実行する場合、お客様の取引には、この[ブラジル補遺（Brazil Addendum）](https://www.remitly.com/us/en/brazil/addendum)の諸条件が適用されます。ブラジル補遺を慎重にお読みください。

11\. 連絡およびデバイス

1. Remitlyアカウントを通じて取引を送信するには、お客様は、携帯電話番号およびメールアドレスをRemitlyに提供する必要があります。本サービスを利用することにより、お客様は、当該メールアドレスおよび携帯電話番号の所有者であることを表明することになります。

2. お客様が自らの携帯電話番号またはメールアドレスを当社に提供する場合、お客様は、RemitlyアカウントまたはRemitlyの取引に関して、当社から取引およびアカウント関連の電話またはテキスト（SMS）メッセージおよびプッシュ通知を受信することに同意することになります。当社は、本契約および当社のプライバシーポリシーの条件に従って、取引の領収書、お客様のアカウントの更新に関する通知などを含むが、これらに限られない目的のために、電話またはテキストメッセージでお客様に連絡する場合があります。お客様と携帯電話会社との契約に基づいて、標準のメッセージおよびデータ料金が適用される場合があります。

3. Remitlyアカウントのメールアドレスおよび電話番号を最新の状態に保つことが重要であり、必須です。また、お客様は、お客様の取引または本サービスに関する電子メールを見逃さないよう、電子メールでRemitlyからメッセージが届いていないか

を定期的に確認すべきです。お客様が定期的に自らの電子メールを確認しない場合、Remitlyは、いかなる損失または他の結果についても責任を負わないものとします。

12\. 誤りの解決、キャンセル、および返金

1. **誤りの解決。**お客様は、お客様の取引における誤りについて争う権利を有しています。お客様は、自らの取引を送信した日から180日以内に、以下の方法で当社に連絡する必要があります。

• complaints@remitly.com宛てに当社に電子メールを送信する。

• [苦情ページ](https://help.remitly.com/s/article/complaints-process?language=enUS)から当社に連絡する。

• 電話 0120-673-662 で当社に連絡する。

• Remitly Japan株式会社（宛先：日本国東京都千代田区大手町1-6-1 大手町ビル4階 FINOLAB内 カスタマーサポート）に郵送する

2. **キャンセル。**お客様は、取引が完了する前であれば、いつでも自らの取引のキャンセルを試みることができます。お客様の取引の完了とは、お客様が現金受取のために送金した資金を受取人が受け取ったか、キャンセルリクエストの時点でその資金が受取人の銀行口座に入金されたことを意味します。キャンセルリクエストを受け取ると、当社は、該当の取引が完了しているかどうかを確認します。これには、返金を開始する前に取引が完了しているかどうかを判断するために、当社のサービスプロバイダーと連絡を取ることが含まれる場合があります。Remitlyが取引を停止またはキャンセルできるかどうかは、お客様が受取人への送金に選択した方法、およびお客様がキャンセルリクエストを送信したタイミングによって異なります。当社が取引をキャンセルできる場合、当社は、取引の一環として当社がお客様に請求した取引金額、税、およびサービス手数料を返金するものとします。**取引の完了後には取引金額は返金されないものとします。**

3. **完了できない取引。**お客様による誤り、またはお客様が当社に提供した情報における問題を理由として、お客様の取引が完了できないと当社が判断したり、当社のパートナーが当社に通知したりする場合があります。このような場合、当社は、お客様の取引を完了できなかったことをお客様に通知し、お客様が当社に提供した情報を修正して取引を再度送信するようお客様に依頼するものとします。お客様が72時間以内に自らの取引の誤りまたは問題を修正するための措置を講じなかった場合、当社は、該当の取引をキャンセルする権利を留保します。お客様が誤りまたは問題を修正す

るための措置を講じなかったために当社がお客様の取引をキャンセルした場合、当社は、お客様が取引の一環として支払った取引金額、税、およびサービス手数料の全額を返金するものとします。

4. 返金。

a. 適用法令などに基づく当社の義務に従うか否かにかかわらず、特定の取引についてお客様が返金を受ける権利があるとRemitlyが判断した場合、当社は、取引の一環としてお客様が支払った取引金額、税、およびサービス手数料の全額を返金するものとします。

b. 返金は日本円でのみ行われ、お客様の取引が送信された時点からの日本円または外貨の価値における変化を考慮して調整されることはありません。返金が必要な場合、お客様は、電子メールにて、返金のための銀行口座の情報を提供することを依頼されます。お客様は、資金を受け取るための有効な、お客様本人の銀行口座の情報を提供する責任を負います。お客様の返金は、当社が商業的に合理的な態様で処理できるようになるまで遅れる場合があります。

c.**完全着金保証。**当社は、お客様が取引を送信する前に、およびお客様の取引の領収書において、お客様の資金が受取人に送金される正確な日時をお客様に提供するものとします。お客様の資金が、お客様の取引の送信前およびお客様の領収書の両方に表示された日時よりも後に着金した場合、お客様は、当社が取引について請求したサービス手数料の返金を受けることができます。このサービス手数料の返金を受けるには、お客様は、以下の方法を介して当社に連絡し、問題となっている取引に対して請求されたサービス手数料の返金をリクエストする必要があります。

- complaints@remitly.com宛てに当社に電子メールを送信する。
- \[苦情ページ\]から当社に連絡する。([https://help.remitly.com/s/article/complaints-process?language=en\US](https://help.remitly.com/s/article/complaints-process?language=enUS))
- 電話 (0120-673-662) で当社に連絡する。
- Remitly Japan株式会社（宛先：日本国東京都千代田区大手町1-6-1 大手町ビル4階 FINOLAB内 カスタマーサポート）に郵送する

d. お客様が特定の取引に関連して本サービスに満足できない場合、お客様は、当該取引のサービス手数料 の返金をリクエストするために、[当社に連絡](https://www.remitly.com/us/en/help#contact)できるものとします。

13\. 期間および終了

1. **本契約の期間。**本契約は、前文に記載されているとおり、お客様が本契約に対する承諾を提供した時点で開始します。本契約は、本契約の条件に従って終了するまで有効に存続するものとします。

2. **お客様が任意に本契約を解除できる場合。**お客様は、電話（0120-673-662）またはモバイルアプリのチャットで当社に連絡し、お客様のRemitlyアカウントを閉鎖することにより、理由を問わず、いつでも本契約を終了できるものとします。

3. **Remitlyが任意に本契約を解除できる場合。**当社も、お客様に15日前までに通知することにより、理由を問わず、いつでも本契約を終了できるものとします。お客様がこれらの諸条件または当社のポリシー（禁止行為を含む）に違反した場合、当社は、本契約を直ちに解除できるものとします。

4. **Remitlyアカウントが閉鎖されたり、本契約が終了したりした場合に起こること。**お客様のRemitlyアカウントが閉鎖され、および/または本契約が終了した場合、お客様は、以下に同意するものとします。

- 本サービスの利用を直ちに中止すること。
- 本契約に基づいて提供されるライセンスが終了すること。
- 当社が適用法令に基づく記録保持義務に従って当該情報を保持する権利を留保するが、それ以外の場合は、お客様による本サービスの利用の一環として保存されたお客様の情報およびアカウントデータをすべて削除する権利を留保すること。
- 当社が、お客様または第三者に対して、本サービスへのアクセスの終了、またはお客様もしくは第三者の情報もしくはアカウントデータの削除について責任を負わないこと。

5. **手数料。**本契約の終了は、終了に先立ってお客様が負っていたサービス手数料または費用、および本契約に基づいてお客様が負っていた他の金額の支払い義務からお客様を救済するものではありません。

6. **存続。**本契約の終了後、本契約の目的を達成し、または本契約に基づく権利を行使するために合理的に必要な本契約のセクションは、本契約の終了後も該当

の条件に従って存続し、有効であり続けるものとします。

14\. ライセンス、Remitlyの知的財産

1. **本サービスへのアクセス。**お客様には、本契約により、本サービスにアクセスし、本サービスを利用する権利が付与されます。当該権利は、常に本契約を前提とします。

2. **アプリケーションのライセンス。**お客様が本契約を遵守することを条件として、Remitlyは、お客様が所有または管理するデバイスでモバイルアプリのコピーをダウンロード、インストール、および利用し、お客様独自の内部目的のためにのみモバイルアプリの当該コピーを実行するための限定的、非独占的、譲渡不可、サブライセンス不可、取り消し可能なライセンスをお客様に付与します。

3. 所有権。お客様は、このウェブサイトのコンテンツ、テキスト、グラフィック、ロゴ、および画像、ならびに他のすべてのRemitlyの著作権、商標、ロゴ、および製品およびサービスの名称を含む本サービス（以下「Remitlyの知的財産」）が、Remitly, Inc.によって独占的に所有されていることを認めるものとします。

4. **利用。**お客様は、いかなる態様においても、Remitlyの知的財産を表示、利用、複製、または変更しないことに同意するものとします。お客様は、お客様自身の個人的かつ非営利の目的での使用のためにのみ、このウェブサイトのページを閲覧したり、その写しを保持したりできるものとします。さらに、お客様は、(i) ロボット、スパイダー、スクレーパー、もしくは他の自動デバイスを使用して本サービスにアクセスしないこと、(ii) このウェブサイト（もしくはその印刷されたページ）に表示される著者、商標、もしくは他の所有権の通知もしくは説明文を削除もしくは変更しないこと、または (iii) Remitlyもしくは第三者の著作権、特許、商標、企業秘密、もしくは他の知的財産権、もしくはパブリシティもしくはプライバシーの権利を侵害しないことに同意するものとします。

5. フィードバック。お客様が本サービスに関連する提案、フィードバック、レビュー、または意見（以下「お客様の入力内容」）を当社に提供する場合、お客様がお客様の入力内容を秘密として指定した場合でも、当社は、お客様の入力内容に存する、およびお客様の入力内容についてのすべての権利、権原、および権益を有するものとします。当社は、マーケティングまたはビジネスの目的を含め、お客様の入力内容を制限なく使用する権利を有するものとします。お客様は、お客様の入力内容に存する、およびお客様の入力内容についてのすべての権利、権原、および権益を当社に譲渡し、お客様の入力内容に関する当社の権利を文書化し、完全なものとし、および維持するために

当社が必要とする可能性のあるあらゆる支援を当社に提供することに同意するものとします。この目的において、「譲渡」という言葉は、お客様がお客様の入力内容の利益を当社に法的に譲渡するなど、利益を法的に譲渡することを意味する法的な用語です。

15\. 免責、限定的な保証および救済

お客様は、適用法令によって許容される最大限の範囲において、お客様による本サービスの利用がお客様単独のリスクにおいて行われるものであること、および本サービスが、あらゆる瑕疵を含んだ状態で、「現状有姿」かつ「提供可能な範囲で」提供されることを明示的に理解し、これに同意するものとします。Remitlyは、明示的か黙示的かを問わず、本サービスの利用から生じる、商品性、特定目的適合性、および非侵害の黙示的保証または条件を含むが、これらに限られない、あらゆる種類のすべての保証、表明、および条件を明確に否認します。

16\. 補償

お客様は、お客様による本契約の違反、またはお客様による他者の権利の侵害を理由として、またはこれらに起因して、第三者によって行われる請求または要求（合理的な弁護士費用を含む）について、Remitly、サービスプロバイダー、ならびにそれらの各子会社、役員、代理人、パートナー、および従業員に補償し、これらの者が当該請求または要求から損害を被らないようにすることに同意するものとします。

17\. 責任の制限

Remitly、サービスプロバイダー、またはそれらの各子会社、役員、代理人、パートナー、もしくは従業員は、いかなる場合においても、（取引金額およびサービス手数料の返金に加えて）合計75,000円を超えるいかなる直接、間接、付随的、特別、結果的、または懲罰的損害についても責任を負わないものとします。これらの損害には、Remitly、支払いプロバイダー、またはそれらの各子会社、役員、代理人、パートナー、もしくは従業員の過失から生じる、利益、のれん、使用権、もしくはデータの損失、または他の無形損失に関する損害が含まれますが、これらに限られません（Remitlyがこのような損害の可能性について知らされていたか否かを問わない）。

18\. 苦情および紛争の解決

本契約で使用される「請求」には、本契約、および/または本契約が関係し、本契約につながり、もしくは本契約に起因する活動もしくは関係に関連または起因する、お客様とRemitlyが関係する過去、現在、または将来のあらゆる請求、紛争、または論争が含まれます。

お客様がRemitlyに対して請求がある可能性があると考える場合、またはRemitlyがお客様に対して請求がある可能性があると考える場合、お客様とRemitlyの両当事者は、解決が可能であるかどうかを検討するために60日間にわたって当該請求について非公式に協議することに合意するものとします。この60日間の期間は、請求通知を送付することにより開始されます。請求通知には、申し立てられた請求の簡単な説明、ならびに相手方に対して申し立てられた請求を裏付ける事実および法令が含まれている必要があります。お客様は、日本語での表記は以下の通りです：〒100-0004 東京都千代田区大手町1丁目6番1号大手町ビル4階FINOLAB内（**\[Legal\]宛**）に通知を送付しなければならないことに同意するものとします。Remitlyがお客様に対して請求があると判断した場合、Remitlyは、お客様のRemitlyアカウントの「プロフィール」セクションに記載されているメールアドレスに電子メールを送信することによって、その請求についてお客様に通知するものとします。

当社が請求通知を受領してから60日以内に、お客様とRemitlyの間で申し立てられた請求を解決できない場合、当該請求を主張する当事者は、訴訟を起こすことができるものとします。東京地方裁判所をすべての請求に関する第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

19\. 準拠法

本契約の意味に関する紛争については、お客様とRemitlyは、日本法に準拠し同法に従って解釈されるものとします。ただし、抵触法について規定する法典を除外します。

20\. 雑則

1. **完全な合意。**本契約は、お客様とRemitlyの間の完全な合意を構成するものであり、お客様による本サービスの利用に適用され、お客様とRemitlyの間の以前の合意に優先します。

2. **権利の不放棄。**Remitlyが本契約の権利または規定を行使または執行しなかったことは、当該権利または規定の放棄を構成しないものとします。両当事者は、本契約のいずれかの規定が管轄権を有する仲裁人または裁判所によって無効であると判断された場合であっても、当該仲裁人または裁判所が当該規定に反映された本契約の意図に適切な有効性を与えるよう努めるべきであること、および本規約の他の規定が完全に有効であり続けることに同意するものとします。

3. **不可抗力。**すでに承諾された取引に関して適用法令に基づいて義務付けられている範囲を除き、当社は、適用法令の変更、必要な物理的およびネットワークインフラストラクチャの閉鎖または使用不可、ソブリン債務不履行、電力またはインターネットの障害、内乱、戦争、地震、火災、洪水、その他の自然災害を含むが、これらに限られない、当社の合理的な支配を超える事由によって本サービスの不履行または履行遅延が生じた場合、当該不履行または履行遅延について責任を負わないものとします。

4. **その他の条件。**本契約は、他のキャンペーンおよび紹介プログラムに適用される条件、ならびにお客様による本サービスの利用に基づいてお客様に適用される他の条件によって補足される場合があります。これらの条件は、参照によって本契約に組み込まれます。これらの条件のいずれかが本契約と矛盾すると判断された場合、本契約が優先するものとします。

5. **譲渡・移転の禁止。**お客様は、当社の書面による事前の同意がない場合、本契約に基づくお客様の契約上の地位もしくはお客様のいかなる権利または義務をも譲渡またはその他の方法により移転してはならないものとします。

21\. 言語

本契約は英語で作成されています。なお、他の言語での翻訳が提供される場合があります。お客様は、本契約に関連する紛争において、英語版と翻訳版の間に矛盾が生じた場合は、英語版の契約が優先することに同意するものとします。

22\. 第三者のサービス

1. 第三者のウェブサイトおよび広告。本サービスには、第三者のウェブサイト（以下「第三者のウェブサイト」）、アプリケーション（以下「第三者のアプリケーション」）、および第三者のための広告（以下**「第三者の広告」）**（以下**「第三者のサービス」**と総称）へのリンクが含まれる場合があります。第三者のサービスへのリンクをクリックした場合、当社は、お客様が本サービスから離れたことをお客様に警告することはなく、お客様には、別のウェブサイトまたはリンク先の利用規約（プライバシーポリシーを含む）が適用されます。そのような第三者のサービスは、Remitlyの管理下にありません。Remitlyは、いかなる第三者のサービスについても責任を負いません。Remitlyは、これらの第三者のサービスを便宜のためにのみ提供しており、第三者のサービス、またはそれに関連して提供される製品もしくはサービスに関して、確認、承認、モニタリング、支持、もしくは保証するものではなく、いかなる表明を行うものでもありません。お客様は、お客様自身のリスクにおいて、第三者のサービス内のすべてのリンクを使用するものとします。お客様が当社の本サービスを離れた場合、本契約および当社のポリシーは適用されなくなります。お客様は、第三者との取引を進める前に、プライバシーおよびデータ収集の慣行を含む、第三者のサービスの適用される諸条件およびポリシーを確認し、必要または適切と思われる調査を実施すべきです。

2. **第三者のサービスを通じた情報の共有。**Remitlyは、お客様が第三者のサービスに情報をエクスポートできるようにするツールを、本サービスを通じて提供する場合があります。これらのツールのいずれかを使用することにより、お客様は、Remitlyがその情報を、該当する第三者のサービスに転送できることに同意するものとします。Remitlyは、お客様のエクスポートされた情報の、第三者のサービスによる利用について、いかなる責任も負いません。

3. 第三者のアプリケーションへのアクセス。Apple App Storeを通じてアクセスされ、またはApple App Storeからダウンロードされたアプリケーション（以下「App Storeソースアプリケーション」）に関して、お客様は、(i) iOS（Apple独自のオペレーティングシステム）を実行するAppleブランドの製品でのみ、かつ、(ii) Appleメディアサービス利用規約に規定された「利用ルール」で許可されているところに従ってのみ、App Storeソースアプリケーションを使用するものとします。ただし、購入者に関連付けられた他のアカウントが、Appleのファミリー共有機能、Volume Purchase、または故人アカウント管理連絡先機能を通じて、当該App Storeソースアプリケーションにアクセスしたり、当該App Storeソースアプリケーションを取得および使用したりすることはできます。本セクションの最初の文にかかわらず、Google Playストアを通じてアクセスされ、またはGoogle Playストアからダウンロードされたアプリケーション（以下**「Google Playソースアプリケーション」**）に関して、お客様には、お客様の指定されたファミリーグループ内での第三者のアプリケーションの共有使用に関して追加のライセンス権が付与される場合があります。

4. **Apple App Storeからのアプリケーションへのアクセスおよびダウンロード。**次の規定は、Apple App Storeを通じてアクセスされ、またはApple App StoreからダウンロードされたApp Storeソースアプリケーションに適用されます。

a. お客様は、(i) 本契約が、Appleではなく、Remitlyとお客様の間でのみ締結されるものであり、(ii) AppleではなくRemitlyがApp Storeソースアプリケーションおよびそのコンテンツについて単独で責任を負うことを認め、これに同意するものとします。お客様によるApp Storeソースアプリケーションの使用は、App Storeの利用規約に準拠する必要があります。

お客様は、Appleには、App Storeソースアプリケーションに関してメンテナンスおよびサポートサービスを提供するいかなる義務もないことを認めるものとします。

b. App Storeソースアプリケーションが該当する保証に準拠していない場合、お客様は、Appleにその旨を通知することができるものとします。この場合、Appleは、App Storeソースアプリケーションの購入料金をお客様に返金するものとし、適用法令で許容されている最大限の範囲において、App Storeソースアプリケーションに関して、他のいかなる保証義務も負わないものとします。RemitlyとAppleの間において、保証に準拠しなかったことに起因する他の請求、損失、責任、損害、費用、または経費については、Remitlyが単独で責任を負うものとします。

c. お客様とRemitlyは、RemitlyとAppleの間において、App Storeソースアプリケーション、またはApp Storeソースアプリケーションのお客様による保有および使用に関連する、お客様または第三者の主張/請求に対応する責任をAppleが負わないことを認めるものとします。これには、次が含まれますが、これらに限られません。(i) 製造物責任に関する主張/請求、(ii) App Storeソースアプリケーションが、適用される法的または規制要件に準拠していない旨の主張/請求、ならびに (iii) 消費者保護または同様の法令に基づいて生じる主張/請求。

d. お客様とRemitlyは、App Storeソースアプリケーション、またはApp Storeソースアプリケーションのお客様による保有および使用が、第三者の知的財産権を侵害している旨の第三者の主張/請求があった場合、RemitlyとAppleの間において、Appleではなく、Remitlyが、本契約で義務付けられている範囲において、知的財産の侵害に

関する当該主張/請求の調査、防御、和解、および解決についての責任を単独で負うことを認めるものとします。

e. お客様とRemitlyは、AppleおよびAppleの子会社が、App Storeソースアプリケーションのお客様のライセンスに関して本契約の第三受益者であり、本契約の諸条件をお客様が承諾することにより、Appleが本契約の第三受益者として、お客様に対して、App Storeソースアプリケーションのお客様のライセンスに関して本契約に基づいて権利を行使する権利を有する（および当該権利を承諾したものとみなされる）ことを認め、これに合意するものとします。

f. お客様は、App Storeソースアプリケーションを使用する場合、該当するすべての第三者の契約条件を遵守する必要があります。なお、本規定は、本契約の他の条件を制限するものではありません。