Remitlyビジネスプロフィール契約（英国)

Remitly Business Profileへようこそ。Remitly UK Ltdはイングランドとウェールズで登録された会社で、**会社登録**番号**は**09896841です。

このビジネス・プロファイル契約（**本契約**）は、お客様のビジネス（**お客様**）が、お客様が当社に設定したビジネス・アカウント（**ビジネス・プロファイル**）を使用して、ビジネス目的で［国際的に］送金するために当社の送金サービス（**本サービス**または**ビジネスサービス**）を利用する際の条件、および当社がお客様に提供する可能性のあるその他の機能をまとめたものです。当社のサービスにアクセスする、または当社のサービスを利用することにより、お客様は本規約を遵守し、本規約に拘束されることに同意したものとみなされます。本規約は、イギリス（UK）のRemitlyビジネスプロフィールに適用されます。当社は、本契約において**Remitlyグループ**にも言及しますが、これはRemitlyおよび当社グループ内の他の会社を意味します。

Remitlyは、当社の独自の裁量により、本契約または以下に記載するポリシーの一部をいつでも変更、追加、または削除するなど、修正する権利を留保します。当社は、本契約の変更についてお客様に通知するよう最善の努力を払います。変更が本契約に基づくお客様の権利または義務に悪影響を及ぼす可能性がある場合、当社はその変更が発効する少なくとも2ヶ月前にお客様に通知します。本規約の変更が有効になった後も本サービスの利用を継続することにより、お客様は変更に同意し、承諾したものとみなされます。本規約の最新版は、当社のウェブサイト上でいつでも確認することができます。お客様は、本契約を変更しないことに同意し、お客様が本契約を変更しようとしても効果がないことを了承するものとします。

本規約の条項に拘束されることに同意しない場合は、ビジネスプロフィールを作成しないでください。Remitlyビジネス・プロフィール開設後、本契約の終了を希望する場合は、Remitlyビジネス・プロフィールを閉じることで終了できます。本規約は、消費者向けサービスには適用されません。Remitlyを個人的、家族的、または家庭的な目的にのみ使用する予定の場合は、ビジネスプロフィールを設定しないでください。ビジネスとプライベートの両方の目的でRemitlyをご利用になりたい場合は、コンシューマーアカウントとビジネスアカウントを別々に設定し、そのような活動を管理することができます。詳しくはウェブサイトをチェックしてほしい。

本契約をよくお読みください。本契約の条項には法的拘束力があります。

1. 本契約について

本契約について本規約は、当社が提供するサービスの提供方法および利用方法に関する条件を説明するものです。本サービスをご利用になる前に、本規約をお読みになり、その内容にご納得された上でご利用ください。お客様が本契約の電子版を受諾した時点で、本契約はお客様を法的に拘束するものとなります。本規約に同意できない場合は、本サービスを利用しないでください。お分かりにならない点や、より詳しい情報が必要な場合は、当ウェブサイトまたはモバイルアプリケーション（**Mobile App**）の情報をご覧いただくか、[こちらからお問い合わせ](https://www.remitly.com/us/en/help#contact)ください。

将来参照するためのコピーが必要な場合は、このページの上部にあるリンクをクリックして、本同意書のPDF版をダウンロードすることができます。また、いつでも本契約書のコピーを求めることができます。

定義された用語。本契約における大文字の用語は、特定の意味を有する。その定義は本契約で説明されている。

どんなルールに従うか当社は、電子マネー機関として、Financial Conduct Authority（参照番号：1047222）の規則および要件を遵守し、同機構の規制を受けています。また、当社は英国情報コミッショナーに登録されています（登録ZA169080）。

お客様が従うべきその他の契約とポリシー当社のビジネスプロフィールを使用することにより、当社の[プライバシーポリシー](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy)および[クッキーポリシーが](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about)、お客様がRemitlyを通じて送金するたびに、そのサービスの使用に適用されます。

また、当社がお客様の個人情報をどのように収集、使用、共有するかについては、当社の[プライバシーポリシー](https://www.remitly.com/gb/en/home/

agreement#transaction-terms:~:text=If%20you%20want%20to%20Send,and%20share%20your%20personal%20data.)および[クッキーポリシーを](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about)お読みください。当社は、独自の裁量で、いつでも上記のポリシーを変更する権利を留保します。**Remitlyは、通知または責任を負うことなく、モバイルアプリ、ウェブサイト、または本サービスの全部または一部へのアクセスを終了、一時停止、変更、または制限することができます。**

ビジネスプロフィールのご利用ビジネスプロフィール機能をご利用いただくには、Remitlyにご登録いただき、Remitlyのウェブサイトまたはアプリでビジネスプロフィールを開設していただく必要があります。Remitlyビジネスプロフィールを開設するには、まだ開設していない場合は、お客様のEメールアドレスを入力し、パスワードを作成する必要があります。お客様のビジネス情報を確認するために必要な手続きが完了するまで、お客様はRemitlyビジネスプロフィールにアクセスすることができます。Remitlyでビジネスプロフィールを作成するには18歳以上である必要があります。

ポータルビジネス・プロフィールを設定すると、ウェブサイトまたはモバイル・アプリ（**ポータル**）からお客様専用のポータルにアクセスし、送金を行うことができます。ポータルは送金ツールであり、口座（銀行口座や決済口座など）ではありませんのでご注意ください。ポータルには、（電子マネーのような）いかなる形態の金銭や資金も保管することはできません。

権限：お客様は、本契約に署名する自然人が、お客様のビジネスを代表して行動し、お客様のビジネスを本契約に拘束し、本サービスを利用する権限を有することを理解し、これに同意するものとします。当社は、そのような権限の証拠を提供するよう、いつでもお客様に求めることができるものとします。お客様が弊社が認める権限を証明する書類を提出しない場合、弊社はお客様のRemitlyビジネス・プロファイルを閉鎖または一時停止し、またはアクセスを拒否することがあります。

英国のCompanies Houseに登録されている場合、あなたのビジネスはCompanies Houseに良好な状態で登録されていなければなりません。当社は、そのような登録の証拠を提供するよう、いつでもお客様に求めることができるものとします。当社が認めるそのような証拠を提供しない場合、当社は、お客様のRemitlyビジネスプロフィールを

閉鎖または一時停止したり、お客様によるアクセスを拒否したりできるものとします。

アカウントのセキュリティRemitlyビジネスプロフィールはお客様のビジネス専用です。ビジネスプロフィールでビジネス以外の取引を行うことは許可されていません。お客様は、このアカウントの使用またはお客様のビジネスに代わって送金することを許可されていない人物と、お客様のビジネスプロフィール情報を共有するべきではありません。アクセスすべきでない他人がお客様のRemitly Business Profileにアクセスした可能性があると思われる場合は、できるだけ早く当社にお知らせください。当社のオンライン通知システムは24時間365日アクセス可能[で](https://www.remitly.com/gb/en/help)あり、お客様のアカウントのセキュリティに関する当社への通知に費用は一切かかりません。**また、当社がお客様のRemitlyアカウントのパスワードをお伺いすることは決してございませんので、ご注意ください**。当社がお客様の情報を収集、保存、共有する方法については、当社の[プライバシーポリシー](https://www.remitly.com/gb/ja/home/policy)をご覧ください。

2. お客様と当社との間のコミュニケーション

お問い合わせ方法。Remitlyビジネスプロフィールをぜひご活用ください。ただし、必要な場合は、以下のいずれかの方法で、ご質問や苦情を当社にご連絡いただくか、返金をご請求いただけます：

1. オンラインでは、[お問い合わせ](https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS)または[苦情の](https://www.remitly.com/gb/en/help/article/complaints-process)ページをご覧ください、

2. 電話：+44-808-169-2816 または

3. を、90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, UKの当社登録住所に、カスタマーサービス宛に郵送してください。

オンライン、Eメール、またはポータルを通じて当社にご連絡いただくには、特定の機器が必要です。これは、当社のサービスおよびシステムと互換性があり、インターネットにアクセスできるモバイルデバイス、スマートフォン、タブレット、またはコンピュータ（以下、総称して**「機器」**といいます）です。

深刻な問題についてのお問い合わせお客様が詐欺またはセキュリティ侵害の被害者であると思われる場合（例えば、お客様の許可なくお客様のアカウントから本サービスが使用された場合、またはお客様のビジネスプロフィールに登録された電子メールアドレスが漏洩した場合）、直ちに電話で当社にご連絡ください。当社が通知を受けた場合、セキュリティ上の問題が解決されるまで、お客様のビジネスプロフィールおよびポータルの使用を一時停止します。Remitlyのサービスが不適切に使用されていると思われる場合、またはRemitlyからのメールを装った偽メールやフィッシングメールを受け取った場合は、abuse@remitly.com。当社がお客様のポータルのパスワードや支払情報をお伺いすることは決してございませんので、ご注意ください。当社は、お客様のビジネスプロフィールまたはポータルに対する不正行為またはセキュリティ上の脅威が疑われる場合、最も迅速かつ安全な手段を用いてお客様に連絡します。これは電話であったり、テキストや携帯アラートによるメッセージであったりする。

お客様とのコミュニケーション方法当社は、Eメールまたは電話（テキストメッセージを含む）、お客様のビジネスプロフィール、当社ウェブサイトまたはモバイルアプリを通じて、お客様と連絡を取ります。法律で義務付けられている場合を除き、郵送やその他の電子的手段以外の方法でお客様と連絡を取ることはありません。お客様は、当社に通知することにより、電子的に通信を受信する同意を撤回することができますが、その場合、当社のサービスを利用することができなくなります。

当社がお客様と共有する情報私たちはあなたに情報を提供します：

1. 本契約およびお客様の本サービスの利用、

2. 本サービスまたはRemitlyに関する開示、

3. カスタマーサービスに関する連絡（詐欺、セキュリティ上の脅威、エラー、本サービスの不正使用に関するものを含む）。

4. 法律によりお客様に提供することが義務付けられているその他の情報。

コミュニケーションは英語で行われる。当社は、本サービスの提供、お客様とのコミュニケーション、およびお客様との本契約への同意を英語で行います。お客様が本サービスを利用する際、または本規約を読み、本規約に同意する際に、お客様の機器が他の言語に設定されている場合、本規約および本サービスの英語版のみが適用されます。

通信が配達されたとみなされる場合。通知は、ウェブサイト、電子メール、またはテキストで送信されてから24時間以内に配信されたものとみなされます。当社が通知を郵送した場合、発送から2営業日目に配達されたものとみなされます。**営業日とは**、英国の銀行が営業している日（土曜日、日曜日、祝日を除く）をいう。

当社のビジネスプロフィールの使用をいつでも停止したい場合は、ビジネスプロフィールを閉じるか、当社までご連絡ください。

3. ビジネス・プロフィールの開始と使用

ビジネスプロフィールの概要Remitlyの ビジネスプロフィールサービスでは、登録したビジネスユーザーが英国から特定の国の受取人に国際送金を行うことができます。当社は、当社の独自の裁量により、これらの国を更新し、国を追加または削除することができるものとし、合理的に可能な場合には、かかる変更に先立ち、当社のウェブサイトに通知を掲載するよう努めます。

アカウント作成。本サービスを利用するには、英国の有限会社（Ltd.）または個人事業主である必要があります。Remitlyアカウントを作成する必要があります。レミトリーアカウントはレミトリーのウェブサイト上で作成することができます。Remitlyアカウントを作成し、本サービスをご利用いただくには、登録商号、住所、商号、会社番号、固有納税者番号（**UTR**）、設立場所、事業内容、事業体の種類、所有者など、お客様の事業に関する情報をご提供いただく必要があります。お客様のRemitlyアカウントでは、当社の[プライバシーポリシーに](https://www.remitly.com/gb/ja/home/policy)記載されている通り、お客様に関する特定の情報を記録することができます。**このような情報に変更が生じた場合は、速やかにカスタマーサービスに連絡し、情報を更新する必要があります。そうでない場合、当社はお客様の本サービスの利用を停止することがあります。**

Remitlyアカウントを作成するには、以下の責任を負わなければなりません：

- 当社の要求に応じて、完全、正確、かつ真実の情報を当社に提供すること。

お客様が提供された情報は、お客様が当社サービスを利用する資格があるかどうかを判

断するためにも使用されます。

- Remitlyが必要とみなすパスワードや個人識別番号などのセキュリティ認証情報（**セキュリティ認証情報**）の作成、および/またはモバイルアプリのダウンロード。

支払い方法支払手段とは、例えば銀行口座、クレジットカード、デビットカード、支払いを行うためのモバイルアプリケーションなどである。お客様は、当社サービスでの使用を希望する各支払手段（お客様の**支払手段**）へのアクセスを当社に許可する必要があります。また、当社は、お客様が本サービスを利用するために当社に料金を支払う必要がある場合、お客様の支払手段を使用してお客様に料金を請求します。

本規約のその他の要件に加えて、お客様は、お客様のビジネスプロフィール上の各支払手段の正式かつ合法的な使用者でなければならず、また、すべての支払手段は期限切れであってはなりません。お客様は、低額のテスト支払請求を提出し、お客様のカード発行会社に確認を行うことにより、お客様の支払手段が良好な状態にあることを当社が確認することを承認するものとします。テストペイメントを完了する際には、お客様のカード発行会社および決済スキームの規則に従い、テストペイメント金額を返金いたします。さらに、利用者は以下を表明し、保証するものとします：

- お客様が本サービスを通じて要求する各取引が、本規約および適用される法律、規制、規則を遵守していること。
- お客様は、お客様が本サービスにアクセスし、これを利用するために、当社または当社の第三者サービスプロバイダー（以下に定義）が合理的に要求するその他の行為を行うものとします。

送金を開始する。取引を開始するには、取引概要の段階で「送金」または「支払い」をクリックする必要があります。

アカウントから「送金」、「支払い」、またはそれに相当する操作をクリックした時点で、送金に同意したものとみなされます。

英国時間の営業日午後5時までに送金が開始された場合、支払い指示はその日に受領されたものとして扱われます。英国時間の営業日午後5時以降、または営業日以外の日に

送金が開始された場合、送金は翌営業日に受領されたものとして取り扱われます。当社は、取引が完了するタイミング（当社が取引を受領してから数時間以内に完了する可能性があり、通常は翌営業日末までとなります）をお客様にお知らせするよう努めます。

トランザクションが完了したとみなされるとき。受取人は、支払いを請求する前に、最寄りの銀行またはその他の第三者機関（金融機関）で本人確認を行う必要がある場合があります。一旦金融機関がペイアウトを受け取ると、金融機関は通常、営業開始後直ちに受取人がペイアウトを利用できるようにする必要がある。受取人にどのようにペイアウトを受け取らせたいかによりますが、以下のことが発生した時点で取引は完了したとみなされます：

1. *銀行振込*- 受取人の銀行口座にペイアウトが入金されます。

2. *モバイルマネー*- 受取人のモバイルウォレットにペイアウトが入金されます。

3. *現金受け取り*-受取人が現金を受け取る。

4. *現金の受渡し*- 受取人に現金で支払われます。

トランザクションのキャンセル方法お客様は、取引完了前であればいつでも、[当社に連絡](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you)し、お客様が取り消したい取引を特定するための情報を提供することにより、取引を取り消すことができます。取引が完了していない場合、当社は通常、お客様からのキャンセル依頼から3営業日以内に、送金額および取引にかかるサービス手数料をお客様に返金します。しかし、これには時間がかかるかもしれない。

送金先口座のセキュリティ利用者は、セキュリティ認証情報を保護する責任を負うものとする。利用者は、セキュリティ認証情報を安全に保管するためにあらゆる合理的な手段を講じる必要がある。これらには以下が含まれる：

1. このアカウントの使用を許可された他のユーザー以外のいかなる人物とも、お客様のログイン情報を共有しないこと；

2. 可能であれば、二要素認証を設定する；

3. 簡単には推測できない強力なパスワード（文字、数字、記号が混在したもの）を使用するようにしてください；

4. パスワードは定期的に変更し、当社または他のサービスの他のアカウントと同じパスワードを使用しないこと；

5. メールアカウントを安全に保つ

6. お客様の機器上のモバイルアプリ、オペレーティングシステムおよびブラウザ（該当する場合）を、利用可能な最新バージョンに定期的に更新すること。

7. お客様の機器に適切なアンチウイルスソフトウェアをインストールし、維持すること。

お客様は、お客様のパスワードまたはRemitlyアカウントが不正に使用された場合、またはその他のセキュリティ侵害があった場合、ヘルプセンターを通じて当社に連絡することにより、直ちに当社に通知するものとします。

4. サービスに関する一般要件

参加資格お客様は、ビジネスプロフィールを開設するには、18歳以上である必要があります。合法的に英国に居住していること。ビジネスプロフィールを取得するには、登録された当局と良好な関係を築いている必要があります。

管理者。あなたがこの事業の管理者であることを確認します。コントロールパーソンとは、この事業の経営に重大な責任を持つ人という意味です。

事業を代表して行動する権限。お客様は、お客様またはお客様が本アカウントの使用を承認した者が、本企業を代表して本アカウントを単独で使用することを確認するものとします。お客様は、お客様が本サービスを利用する事業者を拘束する権限を有し、当該事業者が本契約の条件を受諾することを確認します。当社は、そのような権限の証拠を提供するよう、いつでもお客様に求めることができるものとします。

お客様は、お客様のビジネスプロフィールの下で発生するすべての活動に対して責任を負います。他者にお客様のRemitlyビジネス・プロフィールへのアクセス許可を与えることは、お客様のRemitlyビジネス・プロフィールが侵害された場合、または不正もし

くは未承認の取引が疑われる場合に当社に通知することを含め、本契約に基づくお客様の責任を免除するものではありません。

お客様は、本サービスをお客様の事業のみに使用するものとします。お客様は、Remitlyビジネス・プロフィールを作成してはならず、また、他のビジネスに代わって、または個人的な立場で取引を送信してはなりません。本サービスは、有効な事業者のみが利用できるものであり、事業者のお客様が法人または商業的な立場で利用することを意味します。その他の目的で当サービスを利用する場合、お客様は本契約に違反することになります。当社は、お客様が本サービスをお客様の事業用以外に使用することにより本契約に違反した場合、お客様に対して責任を負うことなく、いつでもお客様のRemitlyビジネス・プロフィールを終了し、お客様に対する当社サービスの提供を一時停止または中止し、またはその他の方法でお客様による当社サービスの使用を停止する権利を留保します。

共有する情報ご提供いただく情報はすべて、正確、完全かつ最新のものでなければなりません。これはまた、将来あなたの情報が変更された場合、当社に通知し、あなたのビジネスプロフィールを更新しなければならないことを意味します。英国外に移住する場合、移住先で異なるRemitly Business Profile Agreementに同意する必要があり、当社のサービスの一部が利用できない場合があります。

制限されている人および地域法律により、特定の国および特定の個人に対して当社のサービスを提供することはできません。当社サービスの提供が法的に禁止されている地域に居住している場合、またはその地域に送金を希望する場合は、当社サービスを利用してはなりません。本件について詳しくは、[英国政府のウェブサイト](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Restricted%20persons%20and,government%20website.)に掲載されている特別指定国民（SDN）リストおよび非協力国・地域（NCCT）リストをご参照ください。

5. 通貨換算と為替レート

特定の通貨での送金が可能です。取引送信時に選択した通貨が受取人の通貨と異なる場合、為替レートが取引に適用され、わずかなマージンが含まれますが、これは当社が保持します。その時々の為替レートは、ウェブサイトとモバイルアプリ（**為替レート**）で

ご確認いただけます。当社がお客様と特定の為替レートに合意しない限り、当社はすべての取引を、取引が処理される時点の当社の為替レートで換算します。このことは、取引確認通知書でも通知されます。

当社は、送金資金および適用される手数料をお客様から受領するまで、お客様の通貨変換を処理しません。お客様の銀行またはペイメントサービスプロバイダーが当社に資金を送金するまでの時間を含め、当社がタイムリーに通貨変換のための資金を受け取るようにすることは、お客様の責任です。

6. 安全なサービス利用

ビジネスプロフィールとポータルの認証。ビジネスプロフィールまたはポータルへの認証とログインを成功させるには、指示に従ってください。これは、お客様の電子メールアドレスとパスワードを確認することで、他の誰かではなく、お客様が弊社に指示を提供したり、お客様のビジネスプロフィールにログインしていることを確認するためです。

あなたのセキュリティ責任当社では、お客様の情報が安全に保護されるよう、さまざまなセキュリティ対策を講じています。しかし、あなたには次のようなセキュリティ上の責任もある：

1. ビジネスプロフィールとポータルが悪用されないように注意してください、

2. 機器とセキュリティ認証情報を安全に保管すること（セキュリティ認証情報を安全に保管するために最低限必要な手順については、上記の「**Remitlyアカウントのセキュリティ**」を参照してください）、

3. 当社がお客様にお伝えするセキュリティに関する指示に従うこと、

4. お客様が本サービスを利用するために共有する情報に、ウイルス、マルウェア、その他の有害な情報が含まれていないことを確認すること。

5. メーカーのガイドラインに反して変更された機器に当社のサービスを使用しないでください。

指紋によるアクセス。当社は、お客様が本サービスにアクセスするために、お客様の機

器上で指紋をスキャンすることを許可する場合があります（例えば、「TouchID」）。この機能が利用可能であり、これを希望する場合は、お使いの機器にモバイルアプリをダウンロードし、モバイルアプリで指紋をスキャンできるようにする必要があります。他人からの偶発的な不正支払いを防止するため、お客様の指紋のみが機器に登録されていることを確認する必要があります。

サービスの一時停止当社は、以下の場合に本サービスへのアクセスを停止する必要がある場合があります：

1. 技術的な問題に対処したり、ちょっとした技術的な変更を加える、

2. 法律または規制要件の変更を反映するために本サービスを更新すること、

3. 当社がお客様に通知した本サービスのその他の変更を行う場合。

4. 事前にお知らせするメンテナンスを実施します。

当社は、これらの理由により当社のサービスが利用できなくなった場合にお客様が被る可能性のある金銭的損失について責任を負いません。

制限のある活動。当社のサービスを利用する際、他のRemitlyユーザーのセキュリティや安全なサービスの利用を損なう可能性があるため、許可されない行為があります。これらの制限された活動、およびお客様が制限された活動に従事した場合に当社が取ることのできる措置については、以下の「利用規定」に詳しく記載されています。

支払い注文の実行を拒否する場合、当社は、拒否の旨、その理由、および拒否に至った問題を解決するための手続き（十分な資金が提供されなかった場合など）をお客様に通知します。当社は、支払い注文が詐欺または口座のセキュリティ侵害に関連して行われたと考える理由がない限り、支払い注文を受領した翌営業日の終わりまでにこれを行います。ただし、規制上の要件によりそのような通達を行うことができない場合、当社はそのような通達を行いません。

7. お取引に問題がある場合はお知らせください。

取引が承認されていない、または不正に実行されたと思われる場合は、送金額が受取人のために利用可能であることを当社が通知した日から13カ月以内にその旨を当社にご連絡ください。この期間内にお知らせいただけない場合、サポートや返金をお受けできないことがあります。この件に関するお問い合わせの際は、以下の点をお知らせください：

1. お客様の氏名および電子メールアドレス

2. 取引に関する問題の説明と、それが問題であると考える理由、

3. 受取人の氏名、電話番号または住所（ご存知の場合）、

4. 取引額

5. 当社が取引を処理した際にお客様にお渡しした領収書に記載されている、取引の参照番号。

トランザクションのエラーを修正する。私たちはこの情報を受け取ってから90日以内に見直し、エラーが発生したかどうかを判断します。エラーが発生したと判断した場合は、速やかに修正し、3営業日以内に結果をお知らせします。お客様の懸念が不正な取引に関するものである場合、当社はそれを調査し、必要であれば、送金額およびサービス手数料の払い戻しを、可能な限り速やかに、遅くとも当社が誤りに気づいた翌営業日の終わりまでに行います。問題がないと判断した場合でも、書面による説明をお送りいたします。お客様は、当社が調査に利用した文書のコピーを請求することができます。

不正な取引に対する払い戻し。当社の過失により不正な取引が行われた場合は、速やかに振込金額とサービス手数料を返金いたします。ただし、以下の場合は払い戻しを受けることができません：

1. プロファイルまたはポータルの紛失、盗難または不正使用に気づいていたはずの場合、不正取引の最初の35英ポンドを支払わなければなりません。ただし、不正取引が当社(または当社に代わって行動する第三者)の行為または不作為によって引き起こされた場合、またはお客様のプロファイルが侵害された可能性があることをお客様が当社に通知した後に処理された場合は、この費用を支払う必要はありません、

2. 詐称した。この場合、あなたが被ったすべての損失に対して責任を負います。

3. 利用者のプロフィールまたはポータルのセキュリティ上の問題について、不必要な遅滞なく当社に通知しなかったことにより、故意または重大な過失がある行為。その場合、あなたが当社に通知した日までの間に発生した損害については、あなたが責任を負うことになります。

当社が責任を負わない事項。当社は、当社の過失によらない、または以下の理由で発生した損失について責任を負いません：1) 送金された資金を受取人に提供するパートナーとの間で問題が発生した場合、または、2) 不正確な情報を提供したために取引を処理できなかった場合。このような場合、返金には応じられません。

返金の方法すべての払い戻しは、取引の支払いに使用されたのと同じ支払手段に、お客様が当社に支払ったのと同じ通貨で入金されます。払い戻しは、お客様がトランザクションを送信した時点から通貨の価値が変化した場合は調整されません。お客様の「支払手段」が有効でなくなり、返金するための相互に受け入れ可能な解決策を見つけることができない場合、当社はお客様に返金する必要はありません。

8. サービスの支払い

サービス料お客様が利用するサービスによっては、当社は特定のサービスに対してサービス料（**サービスフィー**）を請求する場合があります。サービス料が適用されるかどうか、またその金額については、サービスをご利用になる前にお知らせしますので、継続するかどうかをご判断ください。送金手数料は、Remitlyウェブサイトの "Rates & Fees"（送金手数料）またはRemitlyアプリの "Rates & Fees"（送金手数料）でご確認いただけます。

お支払い方法当社は、サービス料金、お客様が利用するサービスに関連し、当社が事前にお客様に通知した追加金額、および当社が事前にお客様に通知した当社に支払うべきその他の料金について、お客様の支払機器に請求します。支払手段は、次のいずれかである必要があります。

1. デビットカードまたはクレジットカードで、事前にご利用可能なブランドを

お知らせします（**カード決済**）。

2. 英国の「Faster Payments」スキームを利用した銀行送金（**Bank Funded Payments**）。

カードによる支払い。カードによるお支払いを選択された場合、お客様は、カードによるお支払いを選択された方法での当社へのお支払いを承認するものとします。

銀行口座での支払い。銀行振込を選択された場合は、当社が提供する指示に従ってお支払いを行ってください。

イージーバンクトランスファー（Easy Bank Transfer）-当社のオープンバンキング提携先（TrueLayerなど）が、他のプロバイダーの口座へのアクセスを提供し、そのプロバイダーから当社への支払いを行う権限を付与されます。この機能を利用する場合、当社への支払いを成功させるために口座アクセス情報を正確に入力し、オープンバンキング・パートナーのサービスを利用するためにあなたが同意した条件を遵守する必要があります。

手動銀行振込- 銀行振込は、お客様のビジネスプロフィール名と同じ名前で、英国の銀行またはビルディング・ソサエティの口座から行う必要があります。あなたはまた、そうしなければならない：

1. UK Faster Paymentsスキーム（詳細はhttp://www.fasterpayments.org.uk/）を利用して電子送金する。当社へのお支払いを開始される前に、ご利用の銀行またはビルディング・ソサイエティでファスター・ペイメントによるお支払いが可能かどうかをご確認ください、

2. 当社がお客様に通知した期限内に支払いを受領できるよう、銀行振込による支払いを期限内に完了すること。

3. 銀行振込をご利用の際は、銀行振込と同じ詳細情報（銀行口座のソートコード、口座番号、正確なお支払い金額、参照番号など）をご入力ください。お客様が不正確な支払情報を当社に提供した場合、お客様の金銭は回収できない可能性があり、当社はお客様の損失について一切責任を負いません。支払い情報を入力する際はご注意ください。

税金だ。お客様は、本サービスを利用する際に適用される税法を遵守することに同意するものとします。これには、お客様が本サービスを利用する際に発生する報告義務および納税義務も含まれます。

不正確な支払いの結果お客様が当社への支払いを行う際に上記の要件に従わない場合、当社はお客様に事前に通知することなく、直ちに当社サービスの利用を停止または中断することができるものとします。また、銀行振込によるお支払いを返金する場合もありますが、返金できない場合もあります。

お客様が当社に支払う可能性のあるその他の料金。お客様の「支払手段」に関する問題により当社が手数料を請求された場合、お客様は、当社がお客様に手数料について通知した後、直ちに当社が請求された金額を当社に支払うことに同意するものとします。このような手数料は、お客様の銀行口座に弊社に支払うべき手数料を支払うだけの十分な資金がないために発生する可能性があります。また、カード利用者が銀行に対してカードでの支払いが不正であったと主張し、カード発行会社がRemitlyに対してその関与があったとして請求を行う「チャージバック手数料」によって発生する可能性もあります。

ポータルの追加料金はありません。当社は、モバイルアプリなど、特定の方法でポータルにアクセスすることに対して追加料金を請求することはありません。

サービスプロバイダー料金はお客様のご負担となります。お客さまが当社のサービスをご利用になる場合、発行会社およびお客さまの支払手段の運営に関与するその他の事業体（**サービスプロバイダ**）は、お客さまに追加手数料を請求することがあります。例えば、クレジットカード発行会社によっては、当社のサービスの一部に対するお客様のクレジットカードの利用を「キャッシング」として扱うため、お客様に追加の手数料や利息を請求する場合があります。お客様は、当社サービスの利用に関連してお客様のサービスプロバイダーから請求されるすべての料金について、単独で責任を負うものとします。

9. 請求書の作成と管理

a. Remitlyは、その裁量により、本サービスを通じて請求書作成機能およびこれに関連

する機能をお客様に提供する場合があります。これらの機能の提供は保証されるものではなく、Remitlyは、お客様に対して責任を負うことなく、いつでも、当該機能の全部または一部を制限、変更、または廃止することができます。当該機能が提供されている場合、お客様は本サービスを通じて請求書を作成できます。

b. お客様は、本サービスを利用して請求書の送付と追跡ができます。Remitlyは、これらの機能をソフトウェアツールとして提供するにすぎず、請求書の発行、請求、税務または法令遵守に関して、お客様の代理人として行為するものではありません。本サービスのこれらの機能を利用することにより、お客様は、お客様の顧客に請求書およびリマインダーを送付するために必要なすべての権利および同意を有していること、ならびに請求書に記載されるすべての情報が完全かつ正確であり、適用される契約および法令に準拠していることを表明し、保証するものとします。

c. Remitlyは、請求書作成機能を通じて、税務、法務または法令遵守に関する助言を提供するものではありません。Remitlyは、お客様が本サービスを利用して送付する請求書またはリマインダーについて、誤った宛先に送付された場合や受領されなかった場合を含め、一切の責任を負いません。Remitlyは、本サービスを通じて作成および/または送付された請求書の対象となる取引に関連して、一切の責任を負いません。また、これに関連する紛争は、お客様の責任において解決するものとします。

d. Remitlyは、本サービスを通じて作成された請求書が、記載すべき内容、形式または送付方法に関する要件を含め、お客様またはお客様の事業に適用される法令、規則その他の要件に準拠することを表明または保証するものではありません。お客様は、ご自身の請求書が適用されるすべての法令および規制上の要件を満たすようにすることについて、単独で責任を負うものとします。

10. 許容される用途

本条は、お客様が本サービスを利用する際の条件を定めるものであり、お客様がビジネスプロフィールにアクセスおよび/またはビジネスプロフィールを利用した時点で適用されます。

a. コンプライアンス： お客様は、合法的な目的のためにのみ、本契約の条項およびお

客様とRemitly事業体との間のその他の契約に従って、当社サービスを利用することができます。利用者は、マネーロンダリング防止（**AML**）、テロ資金供与対策（**CTF**）、顧客確認（**KYC**）規制および事業者確認（**KYB**）要件を含むがこれらに限定されない、適用されるすべての法律、規則および規制を遵守して本サービスを利用することに同意するものとします。お客様は、以下のような方法で本サービスを利用することはできません：

- Remitlyが運営を許可されていない国から本サービスにアクセスすることを含め、適用される地域、国、または国際的な法律または規制に違反した場合、またはRemitlyが適用される法律または規制に違反する原因となった場合；
- 中傷、名誉毀損、脅迫、嫌がらせに該当するもの；
- が違法もしくは詐欺的であること、または違法もしくは詐欺的な目的もしくは効果を有すること；
- は、いかなる形であれ、未成年者に危害を加える、または加えようとすることを目的としています；
- 虐待的、有害、または当社のコンテンツ基準に準拠していない場合；
- は、未承諾または無許可の広告、販売促進資料、またはその他の形態のスパムを目的としています；
- ウイルス、スパイウェア、またはコンピュータソフトウェアやハードウェアの動作に悪影響を及ぼすように設計された同様のコンピュータコードなどの有害なプログラムに関連している場合；
- 国内外を問わず、適用される租税を脱税したり、脱税を助長するような行為。

b.禁止行為：マネーロンダリング、違法賭博、詐欺、テロ活動の資金調達など、違法な取引のために本サービスを使用してはなりません。また、お客様は、当社のシステムまたはセキュリティに損害を与え、これを使用不能にし、これに過度の負担をかけ、またはこれを害するような方法で本サービスを使用しないことに同意するものとします。

本規約において、お客様は、本規約に違反していることを認識している受取人に送金しないこと、またはクレジットカードを使用してキャッシングを行うために当社のサービスを利用しようとしないことを確認するものとします。 また、お客様は、本項で以下に列挙する事業または事業活動に関連して、いかなる方法によっても当社サービスを利

用しないことに同意するものとします。このリストは代表的なものであり、網羅的なものではありません。当社は、本セクション、本契約のいずれかの部分に違反した可能性があると考えられるお客様、または当社のリスク許容度を超えるお客様に対し、当社の単独の裁量により、当社のサービスを一時停止、制限、または拒否する権利、および/またはお客様のアカウントを閉鎖する権利を留保します。

- インターネット、電話、印刷物など、媒体を問わず）アダルトエンターテインメント志向の商品またはサービス；
- アルコール事業；
- タバコ製品；
- 大麻だ；
- 特定の規制対象物質、または消費者の安全性にリスクをもたらすその他の製品；
- 麻薬の道具；
- 医薬品；
- 化学物質；
- 偽造品または非正規品（デザイナーおよび／またはブランド製品の非正規販売など）；
- 賭博
- 知的財産権または所有権の侵害；
- 提供されている司法管轄区で合法でない商品やサービス；
- 銃器、銃器の部品、弾薬、武器、または身体的危害を引き起こすように設計されたその他の装置；
- 取引制限のある動物種および／または絶滅危惧種と、それらに由来する製品の取引；
- クラウドファンディングや寄付型サービス；
- 信用カウンセリングまたは信用修理機関；
- 信用保護または個人情報盗難防止サービス；
- 破産弁護士または債権回収に携わる回収業者；
- 暗号通貨またはその他の仮想通貨の交換または取引に関与する企業；
- エスクロー・サービス

- 金融機関、金融商品・サービス・証券（決済代行業者、マネーサービス事業者、ピアツーピア取引、プリペイドカード、小切手保険、その他の金融商品・サービスを含む）；
- 年齢制限商品（タバコなど）のインターネット／郵便注文／電話注文；
- マルチレベル・マーケティング・ビジネス、マルチ商法、リファーラル・マーケティング；
- 電話勧誘販売を含む、リスクの高い商品やサービス。

c.制限対象の個人および地域：法律により、当社は特定の国および特定の個人に対してサービスを提供することができません。お客様が当社サービスの提供が法的に禁止されている地域に居住している場合、または当該地域に送金を希望する場合は、当社サービスを利用してはなりません。本件について詳しくは、[英国政府のウェブサイト](https://www.gov.uk/government/publications/financial-sanctions-consolidated-list-of-targets)に掲載されている特別指定国民（SDN）リストおよび非協力国・地域（NCCT）リストをご参照ください。

d.情報の正確性：利用者は、利用者自身および利用者の取引に関する正確、最新かつ完全な情報を提供し、正確、最新かつ完全な状態を維持するためにすべての情報を速やかに更新することに同意するものとします。

e. 損失に対する責任： 会員は、Remitly Groupに対し、会員に関連する費用を直ちに支払う責任を負います：

1. お客様による本契約への違反
2. お客様の行為または不作為によって生じた紛争または訴訟
3. お客様の過失、適用法への違反、または第三者の権利の侵害

また、お客様は、本契約の違反への対応や、当社に対する未払い金の回収に関連して、当社がお客様の所在を追跡したり措置を講じたりするために要した費用について、当社に補償することに同意するものとします。

f. 本セクションの変更： 当社は、いつでも本条を変更することができます。このページ

には法的拘束力があるため、定期的に確認することをお勧めします。

11. コンプライアンスと検証

a.KYB情報：利用者は、KYBのコンプライアンスに必要な情報を正確かつ完全に提供し、この情報に変更があった場合は速やかに更新しなければならない。

b.コンプライアンスの見直し：当社は、お客様が本契約および適用法を遵守していることを確認するために、コンプライアンスレビューおよび監査を実施する権利を留保します。

12. 料金と支払い

本サービスの料金は、お客様に通知され、随時更新されることがあります。利用者は、利用したサービスに適用されるすべての料金を支払うことに同意するものとします。

当社サービスの料金は、お客様のアカウントダッシュボードまたは個別の料金表に明記されます。お客様は、取引に関連するすべての手数料および適用される税金を支払う責任を負います。

取引制限：取引限度額は、お客様のコンプライアンス状況、取引履歴、および当社のリスク評価に基づいて変動します。当社は、規制要件および当社のリスク管理方針に従って、これらの限度額を調整する権利を留保します。

13. 本契約の期間と終了

本契約の期間。本契約は、お客様が本契約の電子版を承諾した時点、または本サービスの利用を開始した時点（お客様が当社ウェブサイトまたは当社モバイルアプリで本サービスに登録した時点など）から開始されます。いずれの場合も、それが「開始日」である。本契約は、お客様または当社によって解除されるまで継続します。本契約の最低継続期間はありません。

理由の如何を問わず、本契約を終了する方法。お客様は、[当社に連絡](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you)し、お客様のビジネスプロフィールを閉じることにより、いつでも、いかなる理由によっても、本契約を終了させることができます。

また、当社は、少なくとも2ヶ月前にお客様に書面で通知することにより、いつでも、いかなる理由によっても、本契約を解除することができます。

本契約が終了したらどうなるか。本契約が終了した場合、次の事項が発生します。

1. お客様は、直ちに本サービスの利用を停止しなければなりません、

2. お客様は、本契約が終了する前に当社に支払わなければならなかったすべての料金を支払う責任があります、

3. 本契約に基づきお客様に提供されたすべてのライセンスは直ちに終了します、

4. 当社は、お客様が当社サービスを利用するために保存したお客様の情報およびアカウントデータをすべて削除することができます（ただし、法律により一定期間保存することが義務付けられている場合を除きます）。

5. 当社は、お客様が本サービスにアクセスできないことから生じる問題、またはお客様の情報もしくはアカウントデータを削除することから生じる問題について、お客様またはいかなる第三者に対しても責任を負いません。

引き続き適用される条件本契約の終了後、本契約の目的を実施するために必要な本契約のいかなる部分も、本契約の終了後も有効に存続します。

14. 当社のサービスまたは本契約の変更

サービスの変更。当社は、本サービスのメンテナンス、セキュリティ脅威の解決、新しいヘルプコンテンツ、バグ修正、アップグレード、その他の一般的な変更など、新しいサービスまたは既存のサービスのアップデートを提供する場合があります。当社はまた、デジタルコンテンツ（当社のモバイルアプリなど）の更新を要求することがありま

すが、更新は、お客様が最初に使用したときに当社が提供した説明と一致します。本規約は、本セクションに記載されているすべての追加サービスに適用されますが、当社がこれらのサービスを利用可能にする際に適用される追加条件をお客様に通知する場合もあります。

本契約の一般的な変更。当社は、将来、以下の**一般的な変更の**いずれかを本規約に加える可能性があります：

1. は、お客様の利益になる変更、または本契約に基づくお客様の権利および義務に悪影響を与えない変更を行うものとします、

2. 誤り、脱落、不正確さ、または曖昧さを修正すること、

3. 当社の事業またはレミトリー・グループの構造の変更を反映する、

4. 私たちのビジネスにおける新しいITやその他のプロセスによるサービスの違いを説明する、

5. 他のRemitlyユーザーの要求や要件の変更を反映します、

6. 法律や規則の変更を反映する、

7. 消費者保護を向上させる業界の標準的な慣行に従うことを確認する、

8. 第三者サービスプロバイダーとの契約変更を反映する、または

9. 当社が特定のサービスを提供する際に支払う正当な内部コストの増減を反映したもの。

本契約に対する重要な変更。また、当社は本契約に**重要な変更を**加える場合があります：

1. 本契約に基づくお客様の権利および義務に悪影響を及ぼす可能性のある変更

2. 法的および/または規制上の要件を遵守するために必要な場合。

3. は、新しい製品もしくはサービス、または既存のサービスの変更に関するものです。

変更についての通知方法当社は、本規約に一般的な変更を加える場合、本規約の新バージョンを当社のウェブサイトおよびモバイルアプリに掲載し、更新日を付すことによ

り、お客様に通知します。当社は、合理的に可能な限りお客様に通知し、通常、本契約に重要な変更を加える少なくとも2カ月前にお客様に通知します。新バージョンが当社ウェブサイトに掲載された後、または重要な変更通知期間が終了した後に、お客様が当社サービスの利用を継続した場合、お客様は本契約の新バージョンを承諾したものとみなされます。

変更に同意できない場合本規約の変更に同意できない場合は、お客様のビジネスプロフィールを閉じ、[当社に連絡する](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you)ことにより、当社サービスの利用を停止し、本規約を完全に終了することができます。

15. 知的財産

当社の知的財産。当社のウェブサイト、モバイルアプリのコンテンツ、テキスト、グラフィック、ロゴ、画像、およびその他のRemitlyの著作権、商標、ロゴ、製品およびサービス名を含む本サービスは、当社、Remitlyグループのメンバー、または当社のパートナーのいずれかが独占的に所有しています。当社は、個人的かつ非商業的な使用のために、当社ウェブサイトまたはモバイルアプリのページを閲覧し、そのコピーを保存することのみを許可します。

ライセンスの付与お客様が本サービスを利用する際に当社のソフトウェアを使用する場合、当社および当社のライセンサーは、本契約の条項に従ってソフトウェアおよび本サービスを使用するためのライセンスのみをお客様に付与します。本ライセンスは、お客様個人に対するものであり、限定的、非独占的、取消可能、譲渡不能、サブライセンス不能です。本規約は、当社の知的財産に関するその他の権利またはライセンスを、それらの知的財産権が現在存在するか、または将来作成されるかを問わず、いかなる時点においてもお客様に付与するものではありません。

当社の知的財産を使用する際の制限。当社のサービスを利用する場合、利用者は以下の行為を行わないことに同意するものとします：

1. 当社のウェブサイトまたはモバイルアプリ（またはそれらの印刷ページ）に表示されている著作者、商標、またはその他の所有権表示を削除または変更すること、

2. 本契約で明示的に許可されていない方法で、当社の知的財産を表示、使用、コピー、または修正すること。

3. 当社または第三者の知的財産権またはプライバシー権を侵害すること。

フィードバックの共有お客様が本サービスに関する提案、フィードバック、またはレビュー（**フィードバック**）を当社に提供する場合、お客様は、フィードバックに関するすべての権利、権原、および利益をRemitly Groupに法的に譲渡することに同意するものとします。当社は、マーケティングやビジネス目的など、制限なくフィードバックを使用することができます。また、お客様は、Remitly Groupが有効にフィードバックを所有していることを確認するために必要な場合、当社に支援を提供することに同意するものとします。

16. 当社の免責事項

本サービスに関する一般的な免責事項。当社は、本サービスが正しく機能するよう努めますが、本サービスが常に中断なく、安全に、適時に、またはエラーなく機能することを保証するものではありません。また、当社は、当社のウェブサイト、モバイルアプリまたはサービスに影響を及ぼす可能性のあるウイルスまたは有害な技術について責任を負いません。

無料のデジタルコンテンツ。当社がデジタルコンテンツ（当社のモバイルアプリなど）を無償で提供する場合、それはいかなる保証もなく「現状のまま」提供されます。この無料デジタルコンテンツの使用により、お客様が被ったいかなる損失や損害についても、当社は責任を負いません。

お客様によるサービスプロバイダーの利用。当社は、お客様が当社サービスとともに利用するサービスプロバイダーの正確性、完全性、または有用性について保証せず、一切の責任を負いません。どのサービスプロバイダーを利用するかはお客様の選択であり、当社のサービスがお客様の機器と互換性があることを保証するものではありません。サービスプロバイダを当社サービスで利用する前に、サービスプロバイダを調査することを強くお勧めします。

データセキュリティ対策。当社は、お客様の個人データを保護するための措置を講じていますが、権限のない第三者がこれらの措置を破ってお客様の個人データにアクセスできないことを保証するものではありません。お客様が当社に提供する個人情報は、お客様ご自身の責任において管理されるものとします。

第三者のウェブサイトおよびコンテンツ。当社のウェブサイト上で利用可能な他のウェブサイトまたは第三者のコンテンツへの外部リンクは、便宜のために提供されるものであり、お客様ご自身の責任においてご利用ください。当社は、第三者のウェブサイトまたはコンテンツの正確性、完全性、合法性、その他いかなる側面についても保証、管理、責任を負いません。

17. 損失に対する責任

お客様の責任。お客様は、次に関連してメンバーが負担した費用について、直ちにRemitlyグループに支払う責任を負います。

1. お客様による本契約への違反
2. お客様の行為または不作為によって生じた紛争または訴訟
3. お客様の過失、適用法への違反、または第三者の権利の侵害

また、お客様は、本契約の違反への対応や、当社に対する未払い金の回収に関連して、当社がお客様の所在を追跡したり措置を講じたりするために要した費用について、当社に補償することに同意するものとします。

お客様に対する当社の一般責任当社が本契約に違反した場合、または本契約に基づく義務を履行する際に合理的な技術および注意を怠った場合、当社は、お客様が被る予見可能な損失または損害をお客様に支払う責任を負います。

私たちが全責任を負うとき。当社の作為、不作為または過失、および当社の詐欺行為または詐欺的不実表示によって引き起こされた死亡または人身傷害により、お客様が損失を被った場合、当社は本契約に基づき、お客様に対して無制限の責任を負うものとします。

当社が責任を負わない事項。当社は、当社の過失によらない、または当社の過失が原因で発生した、お客様が被った損失（返金を含む）については責任を負いません：

1. 現行の法律や規制、または将来的なそれらの変更への準拠を含め、当社が制御できない事象が発生したために、本契約に基づく当社の義務の履行が遅延または不能となった場合。

2. 当社サービスの支払いに際し、Remitly以外の人物に送金する場合。

その他の権利お客様は、お客様の支払手段提供者との契約に基づき、または法律（1974年消費者信用法（Consumer Credit Act 1974）第75条に基づき、お客様のクレジットカード発行会社に特定の損失について責任を負わせる可能性があるなど）により、追加の権利および保護を有する場合があります。追加的な保護に関する情報については、支払手段提供者との契約を確認することをお勧めします。

事業損失に対する責任はない。当社または当社のパートナー（当社およびそのグループ会社、役員、代理人、パートナー、請負業者、および従業員を含む）は、逸失利益、事業の損失、事業の中断、または事業機会の損失について、お客様に対していかなる責任も負いません。

欠陥のある有料デジタルコンテンツ。お客様が当社からデジタルコンテンツ（**有料デジタルコンテンツ**）を購入し、そのコンテンツに欠陥があった場合、当社はその欠陥に責任を負い、状況に応じて、修理、交換、補償のいずれかを行います。また、当社は、有料デジタルコンテンツがお客様が所有する他の物品に損害を与えた場合にも責任を負い、損害を修復するか、賠償金を支払います。ただし、有料デジタルコンテンツのインストールおよび使用に関する当社の指示（無料アップデートのインストールなど）に従うこと、または最小限のシステム要件に従うことによって損害が回避できた場合、当社は責任を負いません。

18. 紛争の処理方法

当社は、お客様が本サービスをご利用されることを望んでおりますが、万一、お客様と当社との間で紛争が生じた場合には、お客様の懸念を理解し、解決するために、当社に

ご連絡ください。Eメール（uk-complaints@remitly.com）、電話、または郵送にて[、](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you)登録住所までご連絡ください。

裁判外紛争解決。当社の苦情処理にご満足いただけない場合は、裁判によらない解決を図るため、裁判外紛争解決機関に連絡することができます。英国の金融オンブズマン・サービス（FOS）に苦情を提出することができます。FOSは無料で独立したサービスであり、お客様と当社との間の苦情を解決できる可能性があります。詳細とFOSの連絡先は[www.financial-ombudsman.org.uk。](http://www.financial-ombudsman.org.uk/) 結果にご満足いただけない場合は、Remitlyに対して法的手続きを取ることも可能です。

その他に助けを求めることができる場所法的権利の詳細については、最寄りの取引基準部または市民相談局にお問い合わせください。

準拠法および法的手続きの提起先。本契約および本契約に関連する紛争または請求は、英国法に準拠します。利用者と当社は、利用者の居住地に応じて、イングランドおよびウェールズ、北アイルランド、またはスコットランドのいずれかの裁判所が、いかなる請求についても専属的合意管轄権を有することに同意します。

19. その他の重要用語

権利放棄はしない当事者が本契約に基づく権利のひとつを遅延させたり、行使しなかったりしても、それはその権利を放棄したことにはならず、将来も行使することができます。例えば、利用者が支払期日までに支払いを行わなかったにもかかわらず、当社が本サービスの提供を継続した場合、当社は利用者に対して将来的に支払いを求めることができます。

代理店はない。本契約は、お客様と当社との間に提携関係または代理関係を構築するものではありません。利用者は、当社の書面による事前の同意なしに、当社の権利に影響を与えたり、何らかの形で当社を法的に拘束するような契約や和解を第三者と結んではなりません。

可分性。裁判所または関係当局が本契約のいずれかの条項が違法であると判断した場合であっても、残りの条項は完全に効力を有するものとします。

割り当てだ。当社は、本契約に基づく当社の権利および義務を他の組織に譲渡することができますが、その場合は事前にお客様にご連絡いたします。提案された譲渡に同意しない場合は、[当社に連絡する](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you)ことにより、本サービスの利用を終了し、ビジネスプロフィールを閉じることができます。お客様は、当社が書面で明示的に同意した場合に限り、本契約に基づくお客様の権利および義務を他人に譲渡することができます。ただし、法的または規制上の義務に違反する可能性がある場合は、同意できない場合があります。

第三者の権利本契約は、お客様、お客様の事業と当社との間で締結されるものです。Remitlyグループを除き、他のいかなる個人または団体も、その規約を実施する権利を有しません。