**Remitly Business口座開設契約**

**イギリス**

イングランドおよびウェールズで法人登記番号09896841として登記されている Remitly UK Ltd（以下「**Remitly**」、「 **当社**」、「 **当社の**」 または 「**当社を**」といいます）が提供するRemitly Businessへようこそ。 当社は、電子マネーおよび決済サービスの提供に関して、2011年電子マネー規則に基づき、Financial Conduct Authorityの規制を参照番号1047222のもとで受けています。当社の登記上の所在地は78 Cannon Street, London EC4N 6AF, United Kingdom、事業所所在地は90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, United Kingdomです。

本Remitly Business口座開設契約（以下「**本契約**」といいます）は、お客様の事業体（以下「**お客様**」、「 **あなた**」 または 「**あなたの**」といいます）が、事業目的で国際送金するために当社の送金サービス（以下「**本サービス** 」または「 **本ビジネスサービス**」といいます）および当社で開設した事業用口座（以下「**本事業用口座**」といいます）を通じて当社がお客様に提供するその他の機能を利用する際に適用される諸条件を定めるものです。当社のサービスにアクセスしたり、利用したりすることにより、お客様は、本契約を遵守し、本契約に拘束されることに同意することになります。本契約は、**イギリス**のRemitly Businessサービスに適用されます。本契約では、Remitlyおよび当社グループ内のその他の企業を総称して「 **Remitly Group** 」といいます。

Remitlyは、当社の単独の裁量において、本契約または以下に記載されているポリシーをいつでも変更する権利を留保します。これには、本契約の一部の変更、追加、または削除が含まれます。当社は、本契約に対する変更についての通知をお客様に提供するよう、最善の努力を尽くします。本契約の変更によって本契約に基づくお客様の権利または義務に悪影響が生じる可能性がある場合、当社は当該変更が発効する少なくとも2か月前までにお客様に通知します。本契約に対する変更が有効になった後も本サービスを利用し続けることにより、お客様は、当該変更に同意および承諾することになります。お客様は、当社のウェブサイトにおいて、本契約の最新版をいつでも確認できます。お客様は、本契約を変更しないことに同意するとともに、お客様が本契約の変更を試みても、その変更は効力を持たないことを認識しているものとします。

本契約の諸条件に拘束されることに同意しない場合は、本Business口座を開設しない

でください。Remitly Business口座を開設した後に本契約を解約したい場合は、Remitly Business口座を閉鎖することで解約できます。本契約は、消費者向けサービスには適用されません。Remitlyを個人、家族または家庭内の目的にのみ利用する予定の場合は、本Business口座を開設しないでください。Remitlyを事業目的と個人目的の両方で利用したい場合は、個人用口座と事業用口座をそれぞれ開設し、各目的での利用を管理できます。詳細については、当社のウェブサイトをご確認ください。

**本契約を慎重にお読みください。本契約の条項は法的拘束力を有するものです。**

**1. 本契約について**

**本契約について** 本契約は、当社による本サービスの提供方法、およびお客様が当社の提供する本サービスを利用する際に適用される諸条件を定めたものです。本サービスをご利用になる前に、本契約をよくお読みになり、その条件にご同意いただけることをご確認ください。お客様が本契約の電子版に一旦同意すると、本契約はお客様に対して法的拘束力を持つものとなります。本契約の内容に一つでも同意できない事項がある場合は、本サービスを利用しないでください。ご不明な点がある場合や、さらに詳しい情報をお求めの場合は、当社のウェブサイトまたはモバイルアプリケーション（以下「**モバイルアプリ**」といいます）に掲載されている情報をご確認いただくか、または [こちらから当社にご連絡](https://www.remitly.com/us/en/help#contact)ください。

後で参照できるように本契約のコピーを保存しておきたい場合は、このページの上部にあるリンクをクリックすると本契約のPDF版をダウンロードできます。また、お客様はいつでも当社に本契約の複写を請求できます。

**用語の定義**本契約において、頭文字が大文字で表記されている用語には、それぞれ特定の意味があります。これらの用語の定義は、本契約で説明されています。

**当社が遵守するルール**当社は、電子マネー機関として、Financial Conduct Authority（参照番号：1047222）の規則および要件を遵守し、同機構の規制を受けています。当社は、英国情報コミッショナーにも登録されています（登録番号：ZA169080）。

**お客様が遵守すべきその他の契約およびポリシー**：お客様が本Businessサービスを利用してRemitlyを通じて送金する場合は、その都度、当社の [プライバシーポリシー](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy) および [Cookieポリシー](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about) が適用されます。

当社がお客様の個人データを収集、利用、共有する方法について確認するため、当社の [プライバシーポリシー](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=If%20you%20want%20to%20Send,and%20share%20your%20personal%20data.) および [Cookieポリシー](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Privacy%20Policy%20and-,Cookie%20Policy,-for%20information%20about) もお読みください。当社は、独自の裁量により、上記のいずれのポリシーについても、いつでも変更する権利を留保します。 **Remitlyは、通知することなく、かつ、一切責任を負うことなく、モバイルアプリ、ウェブサイト、または本サービスの全部または一部に対するアクセスを終了、一時停止、変更、または制限することができるものとします。**

**Business口座の利用：** 当社のBusiness口座の機能を利用するには、Remitlyのウェブサイトまたはモバイルアプリでに登録し、Remitly Business口座を開設する必要があります。Remitly Business口座をまだ開設していない場合、開設するには、当社にメールアドレスを提供し、パスワードを設定する必要があります。当社がお客様の事業情報を確認するために必要な手続きがすべて正常に完了すると、お客様はRemitly Business口座を利用できるようになります。RemitlyでBusiness口座を開設するには、18歳以上でなければなりません。

**お客様用ポータル**: Business口座を開設すると、当社のウェブサイトまたはモバイルアプリからお客様専用のポータル（以下「**ポータル**」といいます） にアクセスし、送金できるようになります。ポータルは送金のためのツールであり、（銀行口座や支払い口座などの）口座ではないことに注意してください。ポータルには、電子マネーなど、いかなる形態の金銭や資金も保管できません。

**権限：** お客様は、本契約に署名する自然人が、お客様の事業体を代表して行動し、本

契約に基づく義務を当該事業体に負わせ、本サービスを利用する権限を有していることを理解し、これに同意するものとします。当社は、そのような権限の証拠を提供するよう、いつでもお客様に求めることができるものとします。お客様が当社の認める権限の証明書類を提出しない場合、当社はお客様のRemitly Business口座を閉鎖もしくは一時停止するか、またはアクセスを拒否することがあります。

お客様の事業体が英国会社登記局（Companies House）に登記されている場合は、同登記局において適正な状態にあると認められている必要もあります。当社は、そのような適正な状態にあることの証拠を提供するよう、いつでもお客様に求めることができるものとします。当社が認めるそのような証明をお客様が提供しない場合、当社はお客様のRemitly Business口座を閉鎖もしくは一時停止するか、またはアクセスを拒否することがあります。

**口座のセキュリティ**：お客様のRemitly Business口座は、お客様の事業専用です。お客様は、Business口座を使用して事業目的以外の取引を行うことはできません。お客様は、本Business口座の利用、またはお客様の事業体を代表して送金することを許可されていない者に対して、本Business口座の情報を共有しないでください。お客様のRemitly Business口座に、アクセス権限のない第三者がアクセスした可能性があると思われる場合、お客様は可能な限り速やかに当社に通知する必要があります。当社のオンライン通知システムには、 [こちら](https://www.remitly.com/gb/en/help) から24時間365日アクセスでき、 口座のセキュリティに関する通知を当社に行う際に費用が発生することはありません。 **また、当社がお客様のRemitly Business口座のパスワードをお尋ねすることは決してありませんのでご注意ください**。当社がお客様の情報を収集、保管、および共有する方法に関する情報については、当社の [プライバシーポリシー](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy)をご覧ください。

**2. お客様と当社との間の連絡方法**

**お問い合わせ方法** お客様にRemitly Business口座を快適にご利用いただけることを願っております。ただし、ご不明な点がある場合、苦情を申し立てる場合、または返金を請求する場合は、以下のいずれかの方法で当社にお問い合わせいただけます。

**1.** オンラインの場合は、当社の 「[お問い合わせ](https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS) 」または「 [苦情申し立て](https://www.remitly.com/gb/

en/help/article/complaints-process) 」のページからご連絡ください。

**2.** 電話の場合は、+44-808-169-2816までお電話ください。または、

**3.** 郵送の場合は、90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, UKの事業所所在地にあるカスタマーサービス宛てにお寄せください。

オンライン、メールまたはお客様のポータルを通じて当社に連絡するには、何らかの端末を用意する必要があります。これには、当社のサービスおよびシステムと互換性があり、インターネットに接続できるモバイル端末、スマートフォン、タブレットまたはコンピューターが該当します（以下、総称して「**端末**」といいます）。

**重大な問題についての当社への連絡** 詐欺やセキュリティ侵害の被害に遭ったと思われる場合（例えば、お客様の許可なくお客様の口座から本サービスが利用された場合や、Business口座に登録されているメールアドレスが不正アクセスを受けた場合）は、直ちに電話で当社にご連絡ください。当社は通知を受け次第、セキュリティ上の問題が解決するまで、お客様のBusiness口座およびポータルの利用を一時停止します。何者かが本サービスを不正に利用していると思われる場合、またはRemitlyを装った偽のメールやフィッシングメールを受信した場合は [abuse@remitly.com](メールアドレス：abuse@remitly.com)へ転送してください。当社がお客様にポータルのパスワードや支払い情報についてお尋ねすることは決してありませんので、ご注意ください。当社は、お客様のBusiness口座またはポータルに対する詐欺行為やセキュリティ上の脅威が疑われる場合、最も迅速かつ安全な方法でお客様に連絡します。連絡方法には、電話、テキストメッセージ、携帯端末への通知などを含みます。

**当社からお客様への連絡方法** 当社は、メール、電話（テキストメッセージを含む）、お客様のBusiness口座、当社のウェブサイトまたはモバイルアプリを通じてお客様に連絡します。法律で義務付けられている場合を除き、当社は郵送その他の非電子的手段でお客様に連絡することはありません。お客様は、当社に通知することにより、電子的手段による連絡の受信に対する同意を撤回できます。ただし、同意を撤回した場合は当社のサービスを利用できなくなります。

**当社がお客様に共有する情報** 当社は、以下についての情報をお客様に提供します。

**1.** 本契約およびお客様による本サービスの利用に関する情報

**2.** 本サービスまたはRemitlyに関する開示情報

**3.** カスタマーサービスからの連絡（詐欺、セキュリティ上の脅威、本サービスのエラーまたは不正利用に関する事項を含みます）

**4.** その他、法律に基づき当社がお客様に提供することを義務付けられている情報

**英語による連絡**当社は、英語で本サービスを提供し、お客様との連絡およびお客様との本契約の締結を行います。お客様が本サービスを利用する際、または本契約を読んで同意する際に、お客様の端末が英語以外の言語に設定されている場合でも、本契約および本サービスについては英語版のみが適用されます。

**通知が届いたとみなされる時点** 通知は、当社のウェブサイトに掲載されるか、お客様にメールまたはテキストメッセージで送信されてから24時間以内に届いたものとみなされます。当社が郵送で通知を送付した場合は、発送日から2営業日目に届いたものとみなされます。「 **営業日** 」とは、イギリスの銀行が一般市民向けに営業を行っている日（土曜日、日曜日および祝日を除く）をいいます。

Business口座の利用を終了したい場合はいつでも、お客様のBusiness口座を閉鎖するか、または当社に問い合わせてサポートをご利用ください。

**3. 当社のBusiness口座の開設および利用**

**Business口座の概要**\ RemitlyのBusinessサービスでは、登録済みの事業ユーザーがイギリスから特定の国の受取人に国際送金を行うことができます。当社は、独自の裁量により、送金先の対象国を更新したり、追加または削除したりすることがありますが、そのような変更を行う場合は、合理的に可能な範囲で、事前に当社のウェブサイトに通知を掲載するよう努めます。

**口座の開設** 本サービスを利用するには、イギリスの有限責任会社（Ltd.）または個人事業主である必要があります。お客様は、Remitly Business口座を開設する必要があります。Remitly Business口座は、Remitlyのウェブサイトでのみ開設できます。Remitly Business口座を開設して本サービスを利用するには、登記上の事業者名、事業所所在地、商号、会社登記番号、納税者固有番号（**UTR**）、設立地、事業内容、事業体の種

類、所有者に関する情報など、お客様の事業に関する情報を当社に提供することが必須となります。お客様のRemitly Business口座では、当社の [プライバシーポリシー](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy)に記載されているとおり、当社がお客様に関する特定の情報を記録することができます。 **そのような情報に変更が生じた場合、お客様はできる限り速やかにカスタマーサービスに連絡し、情報を更新する必要があります。情報の更新を行わない場合、当社はお客様による本サービスの利用を一時停止することがあります。**

Remitly Business口座を開設するには、お客様は、以下について責任を負い、実行する必要があります。

- 当社によって求められるところに従って、完全、正確、真実の情報を当社に提供すること。お客様が提供する情報は、お客様が本サービスの利用資格を有しているかどうかを判断するためにも、当社によって利用されます。

- Remitlyが必要であるとみなすパスワードまたは個人識別番号などのセキュリティ認証情報（以下「**セキュリティ認証情報**」といいます）を作成すること、および/または当社のモバイルアプリをダウンロードすること。

**支払い手段は、以下のいずれかである必要があります。** 支払い手段とは、例えば、銀行口座、クレジットカード、デビットカード、または支払いを行うためのモバイルアプリケーションを指します。お客様は、本サービスで利用する各支払い手段（以下お客様の「 **支払い手段**」といいます）へのアクセスを当社に許可する必要があります。当社は、お客様が本サービスの利用に伴う手数料をRemitlyに支払う必要がある場合、当該手数料の請求の際にもお客様の支払い手段を使用します。

本契約に定めるその他の要件に加え、お客様は、Business口座に登録された各支払い手段を利用する正当かつ合法的な権限を有している必要があり、すべての支払い手段が有効期限内でなければなりません。お客様は、当社が少額の試験的な支払いを請求し、カード発行会社に確認を行うことにより、お客様の支払い手段が正常に利用できる状態にあることを検証する権限を当社に付与するものとします。当社は、試験的な支払いを行う際、カード発行会社および各支払いスキームの規則に従い、試験的な支払いに係る金額をお客様に返金します。さらに、お客様は、以下のすべてを表明および保証するものとします。

- 本サービスを通じてお客様が要求する各取引が、本契約、ならびに適用法令、規制、および規則に準拠していること。

- お客様が本サービスにアクセスしたり、本サービスを利用したりするために、当社または当社の第三者であるサービスプロバイダー（以下で定義）が合理的に求めることができる他の措置を講じること。

**送金の開始** 取引を開始するには、取引の概要画面で「送金する」または「支払う」をクリックする必要があります。

お客様の口座から「送金する」もしくは「支払う」またはこれらに相当する項目をクリックすると、送金に同意したものとみなされます。

営業日のイギリス時間午後5時より前に送金が開始された場合、支払い指示はその日に受領されたものとして取り扱われます。営業日のイギリス時間午後5時以降、または営業日以外の日に送金が開始された場合、支払い指示は翌営業日に受領されたものとして扱われます。当社は、取引完了の予定時期をお客様にお知らせするよう努めます（取引の受領から数時間以内に完了する場合もありますが、通常は翌営業日の終了時までに完了します）。

**取引が完了したとみなされる時点** お客様の送金受取人（以下「受取人」といいます）は、送金額を受け取る前に、現地の銀行またはその他の第三者の取扱機関（以下「金融機関」といいます）で本人確認手続きを完了しなければならない場合があります。金融機関が送金額を受領した場合、通常、当該金融機関は営業を開始し次第、直ちに受取人がその送金額を受け取れる状態にすることが義務付けられています。受取人による送金額の受取方法に応じて、以下の事象が発生した時点で取引が完了したものとみなされます。

**1.** *銀行預金* - 受取人の銀行口座に送金額がクレジットされた時点。

**2.** *モバイルマネー* - 受取人のモバイルウォレットに送金額がクレジットされた時点。

**3.** *現金受取* - 受取人が送金額を現金で受け取った時点。

**4.** *現金送金* - 送金額が現金で受取人に届けられた時点。

**取引のキャンセル方法** お客様は、取引が完了する前であればいつでも、 [当社に連絡](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) し、どの取引をキャンセルしたいのかが特定できる情報を提供することで、当該取引をキャンセルできます。取引がまだ完了していない場合、当社は通常、キャンセルのご依頼から3営業日以内に、送金額および当該取引のサービス手数料をお客様に返金します。ただし、返金までにさらに時間がかかる場合があります。

**お客様のRemitly Business口座のセキュリティ** お客様は、お客様のセキュリティ認証情報の保護について、単独で責任を負います。お客様は、セキュリティ認証情報を安全に保護するため、合理的に必要なあらゆる措置を講じなければなりません。これには、以下の措置が含まれます。

**1.** 本口座の利用を許可された他のユーザーを除き、ログイン情報を絶対に第三者と共有しないこと。

**2.** 可能な場合は2要素認証を設定すること。

**3.** 容易に推測されない強力なパスワード（文字、数字、記号を組み合わせたもの）を使用すること。

**4.** パスワードを定期的に変更し、当社または他のサービスで保有する別の口座と同じパスワードを使用しないこと。

**5.** メールアカウントのセキュリティを確保すること。

**6.** お客様の端末にインストールされているモバイルアプリ、オペレーティングシステムおよびブラウザーを（該当する場合）利用可能な最新バージョンに定期的に更新すること。

**7.** お客様の端末に適切なウイルス対策ソフトウェアをインストールし、維持管理すること。

お客様のパスワードもしくはRemitly Business口座の不正使用、またはその他のセキュリティ侵害が発生した場合は、ヘルプセンターを通じて当社に連絡し、直ちに通知してください。

**4. 本サービス利用の際の一般要件**

**利用資格** Business口座を開設するには、18歳以上でなければなりません。お客様は、法律上の居住地をイギリス国内に持っていなければなりません。Business口座の利用資格を得るには、お客様の事業体が登記先の管轄機関において適正な状態にあると認められている必要があります。

**管理責任者** お客様は、ご自身がこの事業の管理責任者であることを確認するものとします。本契約において当社が「管理責任者」という場合、当該事業の経営について重要な責任を負う者を指します。

**事業体を代表して行動する権限** お客様は、ご自身またはお客様が本口座の利用を承認した者のみが、当該事業体を代表して本口座を利用することを確認するものとします。お客様は、本サービスを利用する際に自身が代表している事業体に対し、本契約上の法的拘束力を生じさせる権限を有していること、および当該事業体が本契約の条件に同意していることを確認するものとします。当社は、そのような権限の証拠を提供するよう、いつでもお客様に求めることができるものとします。

お客様は、ご自身のBusiness口座で行われるすべての活動について責任を負うものとします。他者にRemitly Business口座へのアクセスを許可した場合でも、本契約に基づくお客様の責任が免除されることはありません。この責任には、Remitly Business口座が不正アクセスを受けた場合、または取引に誤りや不正が疑われる場合に当社へ通知する義務も含まれます。

**お客様は、本サービスを自身の事業のためにのみ利用する必要があります。** お客様は、他の事業体を代表して、または個人として、Remitly Business口座を開設したり、取引を申請したりしてはなりません。本サービスは、有効に存続する事業体に対してのみ提供されます。つまり、法人または商業上の立場で利用する事業顧客のみを対象としているということです。本サービスをその他の目的で使用した場合、本規約に違反することになります。お客様が事業目的以外で当社のサービスを利用することにより本契約に違反した場合、当社は、お客様に対する責任を負うことなく、いつでもお客様のRemitly Business口座を解約し、お客様へのサービスの提供を一時停止もしくは中止し、またはその他の方法で当社のサービスの利用を停止する権利を留保します。

**お客様が共有する情報** お客様が提供するすべての情報は、正確、完全、最新でなければなりません。これは、今後お客様の情報に変更があった場合には、お客様は当社に通知し、Business口座の情報を更新しなければならないことも意味します。イギリス国外へ転居する場合、新しい居住地向けの別のRemitly Business口座開設契約に同意していただく必要が生じる可能性があり、また、一部の利用サービスがご利用いただけなくなる場合があります。

**利用が制限される人物および地域** 法律により、当社は当社のサービスを特定の国および特定の個人に提供することができません。お客様が当社サービスの提供が法的に禁止されている地域に居住している場合、または当該地域に送金を希望する場合は、当社サービスを利用できません。本件について詳しくは、 [英国政府のウェブサイト](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#transaction-terms:~:text=Restricted%20persons%20and,government%20website.)に掲載されている特別指定国民（SDN）リストおよび非協力国・地域（NCCT）リストをご参照ください。

**5. 通貨換算および為替レート**

当社は、特定の通貨による送金サービスを提供しています。お客様が取引を行う際に選択した通貨が受取人の通貨と異なる場合、当該取引には為替レートが適用されます。この為替レートには、当社が受け取る少額のマージンが含まれます。当社が随時提示する為替レート（以下「**当社為替レート**」といいます）は、 当社のウェブサイトおよびモバイルアプリで確認できますが、ほとんどの為替レートは1日のうちに変動します。当社がお客様と特定の為替レートについて合意した場合を除き、当社は、取引の処理時点における当社為替レートを適用して、すべての取引について通貨換算を行います。この点については、取引確認通知でもお客様にお知らせします。

当社は、お客様から送金する資金および適用される手数料を受け取るまで、通貨換算の処理を行いません。お客様の銀行または支払いサービスプロバイダーが当社へ資金を送金するのに要する時間を含め、通貨換算の資金として当社が適時にその金額を受け取れるよう確保するのは、お客様の責任となります。

**6. 本サービスの安全な利用**

**Business口座およびポータルの認証** Business口座またはポータルの認証を行い、正常にログインするには、所定の手順に従う必要がある場合があります。これには、当社への指示やBusiness口座へのログインを行っているのが、他者ではなくお客様ご本人であることを確認するため、メールアドレスおよびパスワードを確認する手順が含まれる場合があります。

**お客様のセキュリティ上の責任** 当社は、お客様の情報の安全性を確保し保護するために、さまざまなセキュリティ対策を講じています。しかし、お客様にも以下のセキュリティ上の責任があります。

**1.** お客様のBusiness口座およびポータルが不正に利用されないように注意すること。

**2.** お客様の端末およびセキュリティ認証情報を安全に保護すること（セキュリティ認証情報を保護するために最低限必要な措置については、前述の「 **Remitly Business口座のセキュリティ** 」を参照してください）。

**3.** 当社がお客様に通知するセキュリティ上の指示に従うこと。

**4.** 本サービスを利用するためにお客様が共有する情報に、ウイルス、マルウェア、その他の有害な情報が含まれていないことを確認すること。

**5.** メーカーのガイドラインに反して変更が加えられた端末で本サービスを利用しないこと。

**指紋認証によるアクセス** 当社は、お客様が端末で指紋をスキャンすることで本サービスにアクセスできるようにする場合があります（「Touch ID」など）。この機能がお客様に提供されており、利用を希望する場合は、端末にモバイルアプリをダウンロードし、モバイルアプリによる指紋のスキャンを許可する必要があります。他者による偶発的または不正な支払いを防ぐため、お客様の端末にはご自身の指紋のみが登録されていることを確認してください。

**本サービスの一時停止** 当社は、以下の目的で本サービスへのアクセスを一時停止しなければならない場合があります

**1.** 技術的な問題への対処、または軽微な技術的変更の実施

**2.** 法令または規制要件の変更を反映するための本サービスの更新

**3.** 事前にお客様に通知した本サービスのその他の変更の実施

**4.** メンテナンスの実施（その際は事前にお客様に通知するよう努めます）

上記の理由により本サービスが利用できなくなった場合、当社は、それによってお客様に生じた金銭的損失について一切責任を負いません。

**制限される行為** 当社のサービスをご利用の際、他のRemitlyユーザーのセキュリティおよび本サービスの安全な利用を妨げるおそれがあるため、禁止されている行為がいくつかあります。これらの制限対象となる行為、およびお客様が制限対象となる行為を行った場合に当社が講じることのできる措置については、以下の「利用規約」で詳しく説明します。

当社が支払い指示の実行を拒否する場合、当社はお客様に対し、拒否した旨、その理由、および拒否の原因となった問題（お客様が十分な資金を提供されなかった場合など）を解決するための手続きについて通知します。当社は、当該支払い指示が詐欺行為または口座のセキュリティ侵害に関連して行われたと疑う理由がある場合を除き、支払い指示を受け取った翌営業日の終了時までに、この通知を行います。ただし、規制上の要件により通知が禁止されている場合、当社はそのような通知を行いません。

**7. 取引に問題がある場合の当社への連絡**

取引が不正である、または誤って実行されたと思われる場合は、当該金額が受取人に送金され、受取可能になったことを当社がお客様に通知した日から13か月以内に、当社に通知する必要があります。この期間内に当社に通知しなかった場合、当社はお客様への対応または返金を行うことができない場合があります。この問題について当社に連絡する際は、以下の情報を提供してください。

**1.** お客様の氏名およびメールアドレス

**2.** 取引に関する問題の内容、および問題があると考える理由

**3.** 受取人の氏名、および分かる場合は電話番号または住所

**4.** 取引金額

**5.** 当社が取引を処理した際にお客様に提供した領収書に記載されている取引の参照番号

**取引に関する誤りの訂正** 当社は、これらの情報を受け取ってから90日以内に内容を確認し、誤りが発生したかどうかを判断します。誤りが発生したと判断した場合、当社は速やかにその誤りを訂正し、3営業日以内にその結果をお客様にご連絡します。お客様の懸念が不正な取引に関するものである場合、当社は調査を行い、必要に応じて、送金額およびサービス手数料を、可能な限り速やかに、遅くとも当社が誤りを認識した翌営業日の終了時までにお客様に返金します。誤りがないと判断した場合は、当社はその理由を記載した書面をお客様に送付します。お客様は、当社が調査に使用した書類の写しを請求できます。

**不正取引に対する返金** 当社の過失により不正取引が行われた場合、当社は送金額およびサービス手数料を、可能な限り速やかにお客様に返金します。ただし、以下のいずれかに該当する場合、返金は行いません。

**1.** Business口座またはポータルの紛失、盗難もしくは不正使用について、お客様が認識すべきであった場合。この場合、不正取引額の最初の35ポンドについては、お客様の負担となります。ただし、当該の不正取引が、当社もしくは当社を代理する第三者の作為もしくは不作為によって発生した場合、またはお客様がBusiness口座のセキュリティ侵害の可能性を当社に通知した後に処理された場合、

**2.** お客様はこの金額を負担する必要はありません。その場合、お客様は自身に生じたすべての損失について責任を負うものとします。または、

**3.** Business口座またはポータルのセキュリティ上の問題について、無用な遅滞なく当社に通知することを故意または重大な過失により怠った場合。その場合、お客様は、当社に通知した日までに自身に生じた損失について責任を負うものとします。

**当社が責任を負わない事項** 当社は、当社の責めに帰すべき事由によらない損失、または以下のいずれかの理由によりお客様に生じた損失について、責任を負いません。1) 受取人に送金資金を提供する当社の支払い代行プロバイダーに問題が生じた場合、または 2) お客様が当社に提供した情報が誤っていたために当社が取引を処理できなかった場合これらの場合、当社はお客様に返金を行いません。

**送金の保証**お客様が取引を申し込む前、および送金取引の領収書において、当社は送金された資金が受取人に届く予定の日時をお客様に通知します。送金された資金が、取引の申し込み前および領収書に表示された予定日時よりも遅れて受取人に届いた場合、お客様は当該取引について当社が請求したサービス手数料の返金を受ける資格があります。当社は、3営業日以内にサービス手数料を返金するよう努めます。3営業日以内にサービス手数料の返金を受けられなかった場合は、以下のいずれかの方法で当社に連絡し、該当する取引について請求されたサービス手数料の返金を請求してください。当社の着金期限保証は、イギリスで当社のサービスを利用するお客様に対し、Remitly UK Ltd.が提供するものです。当社の着金期限保証を申請するには、取引日から180日以内に、電話（+44 808-169-2816）または郵送（Remitly UK Ltd., 90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, the United Kingdom）のいずれかの方法で当社に連絡することが必須となります。当社の着金期限保証は、お客様が法律に基づいて有する権利に加えて提供されるものであり、当社が合理的な技能と注意をもって本サービスを提供する義務に関する権利など、お客様の法律上の権利に影響を及ぼすことはありません。

**返金の受取方法** すべての返金は、当該取引の支払いに使用された支払い手段を通じて、お客様が当社に支払った際と同じ通貨で行われます。お客様が取引を申し込んだ時点から通貨の価値に変動があった場合でも、返金額は調整されません。お客様の支払い手段が無効となり、返金方法について当社とお客様の双方が合意できる解決策が見つからない場合、当社はお客様に返金する義務を負いません。

**8. 本サービスの利用料金の支払い**

**当社のサービス手数料** お客様が利用するサービスによっては、 当社は特定のサービスについてサービス手数料（以下「**サービス手数料**」といいます）を請求することがあります。当社は、お客様が本サービスを利用するかどうかの判断ができるよう、サービス利用前に、サービス手数料の有無およびその金額をお知らせします。これは、Remitlyのウェブサイト上の「為替レートと手数料」、またはRemitlyモバイルアプリで送金先

の国・地域を選択すると確認できます。

**当社への支払い方法** 当社は、本サービスの手数料、および本Businessサービスに関連する追加の金額（当社が事前にお客様にお知らせする金額）、ならびに当社に支払うべきその他の手数料（当社が事前にお客様に通知済みの金額）について、お客様の支払い手段を通じて請求します。支払い手段は、以下のいずれかでなければなりません。

**1.** デビットカードまたはクレジットカード。利用可能なカードブランドについては、当社からお客様に事前にお知らせします（以下「**カードによる支払い**」といいます）。または、

**2.** イギリスの「Faster Payments」制度を利用した銀行振込（以下「**銀行振込による支払い**」といいます）。

**カードによる支払い** カードによる支払いを選択した場合、お客様は、当社への支払いを行うため、当社がお客様のカードによる支払い方法を通じて請求することを承認するものとします。

**銀行口座での支払い**銀行振込による支払いを選択した場合、お客様は、当社が提供する指示に従って支払いを行っていただかなければなりません。また、お客様は以下のいずれかの機能を利用することもできます。\ *Easy Bank Transfer* ：当社のオープンバンキングプロバイダー（TrueLayerなど）がお客様の承認を受けて、他のプロバイダーに開設されたお客様の口座へのアクセスを可能にし、その口座から当社への支払いを行うという機能です。この機能の利用を選択した場合、お客様は、口座のアクセス情報を正確に入力し、当社への支払いを問題なく完了するとともに、オープンバンキングのプロバイダー各社との間で、そのサービス利用に関して合意した利用規約を遵守していただく必要があります。

*手動による銀行振込* ：この方法を選択した場合、お客様の銀行から送金される支払いの振込元名義は、お客様のBusiness口座名義と一致している必要があり、かつ、当該支払いはイギリスの銀行または住宅金融組合の口座から送金される必要があります。また、お客様は以下の事項も遵守する必要があります。

**1.** イギリスのFaster Payments制度を利用して、当社に電子的に送金すること（詳細は [http://www.fasterpayments.org.uk/](http://www.fasterpayments.org.uk/)

を参照してください）。当社への支払いを開始する前に、ご利用の銀行または住宅金融組合がFaster Payments制度による支払いに対応していることを確認すること。

**2.** 当社がお客様に通知した期限内に支払いを受領できるよう、銀行振込による支払いを期限内に完了すること。

**3.** 銀行振込による支払いを行う際は、当社がお客様に提供した支払い情報（当社の銀行口座のソートコード、口座番号、正確な支払い金額、参照番号など）と同じものを入力すること。お客様が当社に誤った支払い情報を提供した場合、送金した資金を回収できなくなる可能性があり、それによってお客様に生じた損失について当社は一切責任を負いません。支払明細の入力には十分ご注意ください。

**税金** お客様は、本サービスの利用に際し、適用される税法（本サービスの利用に伴い生じる各種の申告義務の履行および支払い義務の生じた税金の納付を含みます）を遵守することに同意するものとします。

**正しく行われなかった支払いによる影響** Iお客様が当社への支払いを行う際に上記の要件を遵守しなかった場合、当社は事前にお客様に通知することなく、直ちにお客様による本サービスの利用を停止または一時停止することがあります。また、当社はお客様が銀行振込によって支払った金額を返金することがありますが、返金できない場合もあります。

**お客様が当社に支払う義務を負う可能性のあるその他の手数料** お客様の支払い手段に関する問題が原因で当社に何らかの手数料が請求された場合、お客様は、当社から当該手数料について通知を受けた後、直ちに当社が請求された金額を支払うことに同意するものとします。このような手数料は、お客様の銀行口座に当社への手数料の支払いに必要な資金が不足している場合や、カード利用者がカードによる支払いが不正なものであったと自身の銀行に申し立て、カード発行会社が当該支払いに関与したとしてRemitlyに対し請求を行った場合に発生する「チャージバック手数料」などが該当します。

**ポータルの利用に追加手数料は不要** 当社は、モバイルアプリなど、ポータルへのアクセス方法によって追加の手数料を請求することはありません。

**サービスプロバイダーの手数料に対するお客様の責任** お客様が本サービスを利用する

際、お客様の支払い手段の発行会社およびその運用に関与するその他の事業体（以下「(**サービスプロバイダー**)」といいます）から、追加の手数料を請求されることがあります。例えば、一部のクレジットカード発行会社は、当社の一部のサービスにクレジットカードを利用することを「現金借り入れ」として扱い、追加の手数料や利息を請求することがあります。お客様は、本サービスの利用に関連してサービスプロバイダーから請求されるすべての手数料について、単独で責任を負うものとします

**9. 請求書の作成および管理**

**a.** Remitlyは、独自の裁量により、本サービスを通じて請求書の作成機能および関連機能をお客様に提供する場合があります。これらの機能が利用できることは保証されたものではなく、Remitlyは、お客様に対して何ら責任を負うことなく、いつでもこれらの機能の全部または一部を制限、変更または廃止することがあります。これらの機能が提供されている場合、お客様は、本サービスを通じて請求書を作成できます。

**b.** お客様は、本サービスを利用して請求書を送付し、その状況を追跡できます。Remitlyは、これらの機能をソフトウェアツールとしてのみ提供し、請求書発行、請求、税務または法令遵守に関して、お客様の代理人として行動するものではありません。お客様は、本サービスのこれらの機能を利用することにより、顧客に請求書および督促状を送付するために必要なすべての権利および同意を有していること、ならびに請求書に記載されたすべての情報が完全かつ正確であり、適用される契約および法律に準拠していることを表明し、保証するものとします。

**c.**Remitlyは、請求書作成機能を通じて、税務、法律または法令遵守に関する助言を提供することはありません。Remitlyは、本サービスを利用してお客様が送付する請求書や督促状について、誤送信されたものや受信されなかったものを含め、一切責任を負いません。Remitlyは、本サービスを通じて作成および/または送付された請求書の対象となる取引に関連して、一切の責任を負いません。また、これに関連する紛争は、お客様の責任において解決するものとします。

**d.** Remitlyは、本サービスを通じて作成された請求書が、記載必須事項、書式または送付方法を含め、お客様またはお客様の事業に適用される法律、規制その他の要件に準拠していることについて、表明または保証しません。お客様は、ご自身の請求書が、適用されるすべての法律上および規制上の要件を満たしていることを確認する責任を単独で

負うものとします。

**10. 認められる利用方法**

本セクションは、お客様が本サービスを利用する際に適用される条件を定めるもので、お客様がBusiness口座にアクセスした時点および/または利用を開始した時点から適用されます。

**a. 法令遵守：** お客様は、合法的な目的に限り、本契約およびお客様とRemitlyのいずれかの事業体との間で締結されたその他の契約の条件に従って、本サービスを利用することができます。お客様は、マネーロンダリング防止（**AML**）、テロ資金供与対策（**CTF**）、および顧客確認（**KYC**）に関する規制、ならびに事業者確認（**KYB**）に関する要件を含むがこれらに限定されない、適用されるすべての法律、規則および規制を遵守して本サービスを利用することに同意するものとします。お客様は、以下のいずれかに該当する方法で本サービスを利用してはなりません。

- 適用される地方、国内もしくは国際的な法律または規制に違反する方法、またはRemitlyに適用される法律もしくは規制に違反させる方法。これには、Remitlyが事業を行うことを許可されていない国から本サービスにアクセスすることも含まれます。
- 他者の名誉を毀損し、誹謗中傷し、脅迫し、または嫌がらせを行う方法。
- 違法もしくは詐欺的な方法、または違法もしくは詐欺的な目的もしくは効果を伴う方法。
- 未成年者に何らかの危害を加え、または危害を加えようとする目的で利用する方法。
- 虐待的もしくは有害な方法、または当社のコンテンツ基準に違反する方法。
- 求められていない、または許可されていない広告、キャンペーン資料、その他の形式のスパムを送信する目的で利用する方法。
- コンピューターのソフトウェアまたはハードウェアの動作に悪影響を及ぼすよう設計されたウイルス、スパイウェア、その他類似のコンピューターコードなど、有害なプログラムに関連する方法。
- 国内または国際的に、適用される税金の支払いを不正に免れる、または脱税

を助長する方法。

**b. 禁止行為：** お客様は、マネーロンダリング、違法なギャンブル、詐欺、テロ活動への資金提供など、違法な取引のために本サービスを利用してはなりません。また、お客様は、当社のシステムまたはセキュリティに損害を与え、機能を停止させ、過度な負荷をかけ、または機能を損なうおそれのある方法で本サービスを利用しないことに同意するものとします。

お客様は、本契約において、本契約に違反したことを認識している受取人に送金しないこと、およびクレジットカードを利用して自分自身への現金借り入れを行う目的で本サービスを利用しようとしないことを確認するものとします。また、お客様は、本項に以下に挙げる事業または事業活動に関連して、いかなる方法でも当社の本サービスを利用しないことに同意するものとします。以下の一覧は代表的な例を示したものであり、すべてを網羅するものではありません。当社は、本セクションもしくは本契約のいずれかの部分に違反した可能性があると当社が判断したお客様、または当社のリスク許容範囲を超えると判断したお客様に対し、当社の独自の裁量により、本サービスの提供を一時停止、制限もしくは拒否し、またはそのようなお客様の口座を閉鎖する権利を留保します。

- 成人向けの（インターネット、電話、印刷物を含むあらゆる媒体の）娯楽製品またはサービス
- アルコール関連事業
- たばこ製品
- 大麻
- 特定の規制物質、または消費者の安全にリスクをもたらすその他の製品
- 薬物の使用に関連する器具類
- 医薬品
- 化学物質
- 偽造品または非正規品（デザイナーブランド製品および/またはブランド製品の非正規販売など）
- 賭博
- 知的財産権または専有権を侵害するもの

- 提供される法域において合法ではない製品およびサービス
- 銃器、銃器の部品、弾薬、武器、または身体的危害を与えるために設計されたその他の装置
- 取引が制限されている、または絶滅の危機に瀕している動物種およびそれらに由来する製品の取引
- クラウドファンディングまたは寄付に基づくサービス
- 信用相談または信用回復を支援する事業者
- 信用保護または個人情報の盗難防止サービス
- 債権回収を行う破産専門の弁護士または債権回収代行会社
- 暗号通貨またはその他の仮想通貨の交換または取引に関与する企業
- エスクローサービス
- 金融機関、ならびに金融商品、サービス、および証券（支払い代行業者、資金サービス業者、個人間取引、プリペイドカード、小切手保険、その他の金融商品またはサービスを含む）
- 年齢制限のある商品（たばこなど）のインターネット、通信販売または電話による注文
- マルチ商法、ねずみ講および紹介型マーケティング
- テレマーケティングによる販売を含む、リスクの高い製品およびサービス
- 不動産取引および不動産関連サービス

**c. 利用が制限される人物および地域**：法律により、当社は当社のサービスを特定の国および特定の個人に提供することができません。お客様が当社サービスの提供が法的に禁止されている地域に居住している場合、または当該地域に送金を希望する場合は、当社サービスを利用できません。本件について詳しくは、[英国政府のウェブサイト](https://www.gov.uk/government/publications/financial-sanctions-consolidated-list-of-targets)**に掲載されている特別指定国民（SDN）リストおよび非協力国・地域（NCCT）リストをご参照ください。**

**d. 情報の正確性：** お客様は、ご自身および取引に関する正確かつ最新で完全な情報を提供するとともに、これらの情報の正確性、最新性および完全性を維持するため、速やかにすべての情報を更新することに同意するものとします。

**e. 損失に対する責任：** お客様は、Remitlyグループのいずれかの構成企業に生じた、以下に関連する費用について、直ちに同グループに支払う責任を負うものとします。

1. お客様による本契約への違反
2. お客様の作為または不作為に起因する紛争もしくは訴訟
3. お客様による過失、適用法への違反または第三者の権利の侵害

また、お客様は、お客様の所在を特定し、本契約への違反に対処するための措置を講じること、またはお客様が当社に支払うべき金額を回収することに伴い当社に生じた費用についても、当社に弁済することに同意するものとします。

**f. 本セクションの変更：** 当社は、本セクションをいつでも改定できるものとします。このページはお客様に対する法的拘束力を有するため、定期的に確認することをお勧めします。

**11. コンプライアンスおよび検証**

**a. KYB情報：** お客様は、KYBコンプライアンスに必要となる正確かつ完全な情報を提供し、この情報に変更がある場合は速やかに更新する必要があります。

**b. コンプライアンスレビュー：** 当社は、お客様が本契約および適用法を遵守していることを検証するために、コンプライアンスレビューおよび監査を実施する権利を留保します。

**12. 手数料および支払い**

本サービスの手数料は、お客様に通知され、随時更新される場合があります。お客様は、利用した本サービスについて適用されるすべての手数料を支払うことに同意するものとします。

**当社の本サービスの手数料は、お客様のアカウントダッシュボードまたは個別の料金表**

**に明記されます。お客様は、取引に関連するすべての手数料および適用される税を支払う責任を負います。**

**取引限度額：** 本サービスの利用には取引限度額が適用される場合があり、その限度額は、お客様の法令遵守状況、取引履歴、および当社によるリスク評価に応じて異なる場合があります。当社は、規制要件および当社のリスク管理ポリシーに従って、これらの制限を調整する権利を留保します。

**13. 本契約の期間および終了**

**本契約の期間** 本契約は、お客様が本契約の電子版に同意するか、または本サービスの利用を開始した時点（当社のウェブサイトまたはモバイルアプリで本サービスの利用登録を行った場合など）から効力を生じます。いずれの場合も、それが開始日です。本契約は、お客様または当社によって終了されるまで継続するものとします。本契約が継続する最低期間はありません。

**理由を問わず本契約を終了する方法** お客様は、いつでも理由を問わず、 [当社に連絡](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you) し、Business口座を閉鎖することにより、本契約を解除できます。

当社も、少なくとも2か月前までにお客様に書面で通知することにより、いつでも理由を問わず本契約を解除できます。

**本契約の終了時の取り扱い** 本契約が終了した場合、以下のとおりとします。

**1.** お客様は、本サービスの利用を直ちに停止しなければなりません。

**2.** お客様は、本契約の終了前に当社に支払うべきすべての手数料について、引き続き支払い義務を負います。

**3.** 本契約に基づきお客様に提供されたすべてのライセンスは直ちに終了するものとします。

**4.** 当社は、お客様による本サービスの利用のために当社が保存していたお客様の情報および口座データのすべてを削除することができるものとします（ただし、法律

により当社が一定期間にわたって保持することが義務付けられている場合を除きます）。

**5.** 当社は、お客様が本サービスにアクセスできなくなったこと、またはお客様の情報もしくは口座データが削除されたことに起因する問題について、お客様または第三者に対して責任を負いません。

**本契約の終了後も引き続き適用される条件** 本契約の終了後も本契約の目的を達成するために必要な条項は、本契約の終了後も引き続き効力を有するものとします。

**14. 本サービスまたは本契約の変更**

**本サービスの変更** 当社は、新たなサービスを提供する場合や、メンテナンス作業、セキュリティ上の脅威への対応、新しいヘルプコンテンツの追加、バグの修正、アップグレード、その他の本サービスに対する一般的な変更など、既存のサービスを更新する場合があります。また、当社は、デジタルコンテンツ（当社のモバイルアプリなど）を更新するようお客様に求める場合がありますが、あらゆる更新は、お客様が最初に当該コンテンツを利用した際に当社が提供した説明と一致するものとします。本契約は、本セクションに記載されているすべての追加サービスに適用されますが、当社は、当社がそれらのサービスを利用可能にする際に適用される追加の利用規約についてもお客様に通知する場合があります。

**本契約の一般的な変更** 当社は、今後、以下のいずれかを目的として、本契約に対し以下の一般的な変更（以下「**一般的な変更**」といいます）を行うことがあります。

**1.** お客様に利益をもたらす変更、または本契約に基づくお客様の権利および義務に悪影響を及ぼさない変更を行うため

**2.** 誤り、脱落、不正確な記述または曖昧な表現を修正するため

**3.** 当社の事業またはRemitlyグループ構成の変更を反映するため

**4.** 当社の事業における新たなIT技術またはその他の業務プロセスの導入に伴うサービスの違いを説明するため

**5.** 他のRemitlyユーザーの要望または要件の変化を反映するため

**6.** 法律または規制の変更を反映するため

**7.** 消費者保護を向上させるための、業界の標準的な慣行を当社が遵守するため

**8.** 当社と第三者のサービスプロバイダーとの間の契約の変更を反映するため

**9.** 特定のサービスの提供に際して当社が負担する正当な内部費用の増加または減少を反映するため

**本契約の重要な変更** 当社は、本契約に対し以下のいずれかに該当する変更（以下「**重要な変更**」といいます）を行う場合もあります。

**1.** 本契約に基づくお客様の権利および義務に悪影響を及ぼす可能性のある変更

**2.** 当社が法律上および/または規制上の要件を遵守するために必須の変更

**3.** 新しい製品もしくはサービス、または既存のサービスの変更に関連する変更

**変更についての通知方法** 当社が本契約に一般的な変更を加える場合は、当社のウェブサイトおよびモバイルアプリに本契約の更新版および更新日を掲載することにより、お客様に通知します。当社は、合理的に可能な限り早くお客様に通知し、通常、本契約に重要な変更を加える少なくとも2か月前までにお知らせします。本契約の新版が当社のウェブサイトに掲載された後、または重要な変更の通知期間が終了した後も、お客様が本サービスの利用を継続した場合、お客様は本契約の更新版に同意したものとみなされます。

**変更に同意しない場合** お客様は、本契約のいずれかの変更に同意しない場合、Business口座を閉鎖して [当社に連絡](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you)することにより、本サービスの利用を停止し、本契約を完全に解除できます。

**15. 知的財産**

**当社の知的財産** 当社のウェブサイトおよびモバイルアプリのコンテンツ（テキスト、グラフィック、ロゴ、画像など）、その他のRemitlyの著作物、商標、ロゴ、製品名およびサービス名を含む本サービスは、当社、Remitlyグループの構成企業または当社のプロバイダーのいずれかが独占的に所有しています。当社は、お客様が個人的かつ非商業的な目的で利用する場合に限り、当社のウェブサイトまたはモバイルアプリのページ

を閲覧し、そのコピーを保存することを許可します。

**お客様へのライセンスの付与** お客様が本サービスの利用に際して当社のソフトウェアを使用する場合、当社および当社のライセンサーは、本契約の条件に従って当該ソフトウェアおよび本サービスを利用する目的に限り、お客様に当該ソフトウェアのライセンスを付与します。このライセンスは、お客様本人にのみ付与される限定的、非独占的、取消可能、譲渡不能かつ再許諾不能なものです。本契約は、現在存在するか将来発生するかを問わず、当社の知的財産権に関して、その他のいかなる権利またはライセンスもお客様に付与するものではありません。

**当社の知的財産の利用に関する制限** お客様は、本サービスの利用に際して、以下の行為を行わないことに同意するものとします。

**1.** 当社のウェブサイトまたはモバイルアプリ（これらを印刷したページを含みます）に表示されている著作者、商標その他の権利に関する表示の削除または変更

**2.** 本契約で明示的に認められていない方法による、当社の知的財産の表示、使用、複製または変更

**3.** 当社または第三者の知的財産権もしくはプライバシー権の侵害

**フィードバックの共有** お客様が本サービスに関する提案、意見またはレビュー（以下「**フィードバック**」といいます）を当社に提供する場合、 お客様は、当該フィードバックに関するすべての権利、権原および利益をRemitlyグループに法的に譲渡することに同意するものとします。当社は、マーケティングまたは事業上の目的など、いかなる制限も受けることなくフィードバックを利用できます。また、お客様は、フィードバックに関する権利がRemitlyグループに法的に有効な形で帰属するよう、必要に応じて当社に協力することに同意するものとします。

**164. 当社の免責事項**

**本サービスに関する一般的な免責事項** 当社は、本サービスが正常に機能するよう努めていますが、常に中断なく、安全かつ適時に、または誤りなく提供されることを保証するものではありません。また、当社のウェブサイト、モバイルアプリまたは本サービスに影響を及ぼす可能性のあるウイルスその他の有害な技術についても、当社は一切責任

を負いません。

**無料のデジタルコンテンツ** 当社がモバイルアプリなどのデジタルコンテンツをお客様に無料で提供する場合、当該コンテンツはいかなる保証も伴わず、「現状有姿」で提供されます。当社は、お客様がこの無料のデジタルコンテンツを利用することによって被る損失または損害について、一切責任を負いません。

**お客様によるサービスプロバイダーの利用** 当社は、お客様が本サービスと併せて使用するいかなるサービスプロバイダーについても、その正確性、完全性または有用性を保証せず、責任も負いません。サービスプロバイダーを利用するかどうかはお客様ご自身の判断によるものであり、当社は、本サービスがお客様の端末と互換性を有することを保証できません。当社は、サービスプロバイダーを本サービスと併せて使用する前に、当該サービスプロバイダーについて十分に調査することを強く推奨します。

**データセキュリティ対策** 当社は、お客様の個人データを保護するための対策を講じていますが、権限のない第三者がこれらの対策を突破し、お客様の個人データにアクセスすることがないとは保証できません。お客様が当社に個人データを提供する場合、そのリスクはお客様ご自身が負うものとします。

**第三者のウェブサイトおよびコンテンツ** 当社のウェブサイトに掲載されている他のウェブサイトへの外部リンクや第三者のコンテンツは、お客様の利便性のために提供されるものであり、その利用に伴うリスクはお客様ご自身が負うものとします。当社は、第三者のウェブサイトまたはコンテンツを推奨または管理するものではなく、その正確性、完全性、合法性、その他のいかなる側面についても責任を負いません。

**17. 損失に対する責任**

**お客様が負う責任** お客様は、以下のいずれかに関連してRemitlyグループの構成企業が負担した費用について、Remitlyグループに直ちに支払う責任を負います。

1. お客様による本契約への違反
2. お客様の作為または不作為に起因する紛争もしくは訴訟

**3.** お客様による過失、適用法への違反または第三者の権利の侵害

また、お客様は、お客様の所在を特定し、本契約への違反に対処するための措置を講じること、またはお客様が当社に支払うべき金額を回収することに伴い当社に生じた費用についても、当社に弁済することに同意するものとします。

**当社がお客様に対して負う一般的な責任** 当社が本契約に違反した場合、または本契約に基づく義務の履行にあたり合理的な技能および注意をもってあたらなかった場合、当社は、お客様が被った予見可能な損失または損害を賠償する責任を負います。

**当社が全責任を負う場合** 当社の作為、不作為もしくは過失、または当社による詐欺行為もしくは詐欺的な虚偽表示に起因する死亡または人身傷害によってお客様が損失を被った場合、当社は本契約に基づき、お客様に対して無制限の責任を負います。

**当社が責任を負わない事項** 当社は、当社の責めに帰すべき事由によらない損失、または以下のいずれかの理由によりお客様が被った損失について、返金を含め、責任を負いません。

**1.** 当社の支配が及ばない事象の発生、現行の法律もしくは規制の遵守、またはこれらが将来的に変更された場合の遵守により、当社による本契約に基づく義務の履行に遅延が生じるか、当社が当該義務を履行できなくなった場合

**2.** お客様が本サービスの料金を支払う際に、Remitly以外の者に送金した場合

**お客様が利用できるその他の権利** お客様は、支払い手段のプロバイダーとの契約または法律に基づき、追加の権利および保護を受けられる場合があります（例えば、該当する場合には、1974年消費者信用法第75条に基づき、一定の損失についてクレジットカード発行会社に責任を問うことができる可能性があるなど）。追加の保護に関する情報については、支払い手段のプロバイダーとの契約を確認することをお勧めします。

**事業上の損失に対する免責** 当社または当社のパートナー（当社およびパートナーのグループ会社、役員、代理人、パートナー、請負業者および従業員を含みます）は、利益の損失、事業上の損失、事業の中断または事業機会の喪失について、お客様に対して一

切責任を負いません。

**欠陥のある有料デジタルコンテンツ**お客様が当社からデジタルコンテンツ（以下「**有料デジタルコンテンツ**」といいます）を購入し、当該コンテンツに欠陥があった場合、当社はその欠陥について責任を負い、状況に応じて修理、交換または補償を行います。また、有料デジタルコンテンツによってお客様が所有する他の物品に損害が生じた場合も、当社は責任を負い、その損害を修復するか、またはお客様に補償金を支払います。ただし、有料デジタルコンテンツのインストールおよび使用に関する当社の指示（無料アップデートのインストールなど）や、最低システム要件に従っていればその損害を回避できた場合、当社はその損害について責任を負いません。

**18. 紛争の解決方法**

お客様に本サービスを快適にご利用いただけることを願っておりますが、お客様と当社の間で紛争が生じた場合は、お客様の懸念事項を把握し、解決できるよう、当社までご連絡ください。お問い合わせはメール（ [uk-complaints@remitly.com](メールアドレス：uk-complaints@remitly.com)）または [こちら](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you)に記載の電話番号までお寄せいただくようお願いします。郵送による苦情は、当社の事業所所在地、90 Whitfield Street, London W1T 4EZ, United Kingdomまでお送りください。正式な訴訟上の請求については、当社の登記上の所在地、78 Cannon Street, London EC4N 6AF, United Kingdomまで送付いただくようお願いします。

**裁判外紛争解決手続** お客様が当社による苦情への対応に満足されない場合、裁判所での手続きを経ずに解決を図るため、裁判外紛争解決機関に連絡することができます。お客様は、お客様と当社の間の苦情を解決できる可能性がある、無料で利用できる独立した機関であるイギリスの金融オンブズマンサービス（FOS）に苦情を申し立てることができます。FOSの詳細情報および連絡先は、 [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk/)で確認できます。その結果に満足されない場合、お客様はRemitlyに対して法的手続きを開始することができます。

**その他の相談窓口** お客様の法的権利に関する詳細については、お住まいの地域の取引基準局（Trading Standards Department）または市民相談所（Citizens’ Advice Bureau）にお問い合わせください。

**準拠法および訴訟の管轄裁判所** 本契約および本契約に関連する紛争または請求には、英国法が適用されます。お客様および当社は、お客様の居住地に応じて、イングランドおよびウェールズ、北アイルランド、またはスコットランドの裁判所が、あらゆる請求に関する紛争を解決する専属的管轄権を有することに合意するものとします。

**19. その他の重要な条項**

**権利の不放棄** 本契約のいずれか当事者が、本契約に基づく権利の行使を遅延させたり、または行使しなかったりした場合でも、当該権利を放棄したことにはならず、将来においてもその権利を行使することができます。例えば、お客様が支払期限までに当社に支払うべき金額を支払わなかった場合に、当社が本サービスの提供を継続したとしても、当社はその後もお客様に支払いを請求することができます。

**代理関係の不存在** 本契約は、お客様と当社の間にパートナーシップまたは代理関係を成立させるものではありません。お客様は、当社の事前の書面による同意なく、当社の権利に影響を及ぼす、または何らかの形で当社を法的に拘束する第三者とのいかなる契約または和解も締結してはなりません。

**分離可能性** 裁判所または関係当局が、本契約のいずれかの条項を違法と判断した場合でも、その他の条項は引き続き完全な効力を有するものとします。

**権利および義務の譲渡** 当社は、本契約に基づく権利および義務を他の組織に譲渡することができますが、その場合は事前にお客様に連絡し、その旨をお知らせします。お客様は、提案された譲渡に同意しない場合、 [当社に連絡](https://www.remitly.com/gb/en/home/agreement#2-how-we-communicate-with-you)することによって、本サービスの利用を終了し、Business口座を閉鎖することができます。お客様は、当社が書面で明示的に同意した場合に限り、本契約に基づく権利および義務を第三者に譲渡することができます。ただし、当該譲渡によって当社が法律上または規制上の義務に違反する可能性が高い場合、当社は譲渡に同意できないことがあります。

**第三者の権利** 本契約は、お客様、お客様の事業および当社の間で締結されます。Remitlyグループを除き、その他のいかなる個人または法人も、本契約のいずれの部分

についても、その履行を強制する権利を有しません。