新規のお客様向け「WhatsAppを使用した送金」プロモーションの利用規約

• 送金割引キャンペーン（以下「キャンペーン」）の適用対象となるには、本規約にリンクした画面から初めて新規登録を行い、キャンペーン期間（本規約へのリンクが記載されたキャンペーンについてのお知らせに詳しく記載）中に正常に初回を完了する必要があります（正常に完了した送金を、以下「対象送金」と呼びます）。

• 送金が「正常に完了した」とみなされるのは、送金が受取人様の銀行口座またはモバイルウォレットに入金された場合、受取人様に適切に配達された場合、および/または(該当するケースで)受取人様が当社のプロバイダー所在地で送金の受取を行った場合のみとなります。その後の支払いが拒否された、または返金の対象となった取引は、「正常に完了した」取引とはみなされません。

• 本キャンペーンは初回ご利用のお客様のみ対象となり、お一人様1回限りとさせていただきます。既にご登録いただいているお客様は、本キャンペーンの対象外となります。

手数料無料送金の条件：

• 手数料無料送金は、正常に完了した初回の取引に直接適用されます。

• 手数料無料送金は、クレジットカードで行われた取引には適用されません。

特別FXレートの条件：

• 特別FXレートは、下記の表に記載されているキャンペーン上限額(「キャンペーン上限」)を上限として、Remitlyから直接、初回の対象送金に適用されます。アラブ首長国連邦のお客様の場合は、Remitlyのプロバイダー銀行（アラブ首長国連邦中央銀行の認可を受けた銀行）により特別FXレートが適用されます。

• キャンペーン上限を下回って送金された場合、その後の送金には特別FXレートは適用されません。

• キャンペーン上限を超えて送金される金額には、取引時にお客様が選択したサービスに適用される通常のFXレートが適用されます。FXレートはRemitlyの裁量で随時変更される場合があります。

• 本キャンペーンは現金に引き換えることはできず、また、譲渡もできません。

• キャンペーンは2026年1月21日の午後12時00分(太平洋標準時)に始まり、2026年12月31日の午後3時59分(太平洋標準時)に終了します(「キャンペーン期間」)。本キャンペーンの公式な日時はRemitlyのサーバーに準じます。日程は変更になる場合があります。キャンペーン期間外に行われた送金は、本キャンペーンの対象外となります。

• Remitlyは、(a) 本キャンペーンの対象となる一世帯あたりの人数を制限する権利、および (b) 本キャンペーンの規則を回避することを意図した、またはキャンペーンの不正利用にあたるとみなされた送金に対し適用資格を取り消す権利を留保します。複数の異なるID、登録、ログイン、および/またはその他の方法を使用して、本キャンペーンを不正に利用しようとするユーザーを確認した場合、Remitlyは、独自の判断に基づき（合理的に行動し）、当該ユーザーのキャンペーン利用資格を取り消し、無効とします。

• お客様が返金の対象となった場合、送金時の支払い金額を超える金額を受け取る権利は生じません。

• 本キャンペーンへの参加を選択した場合、Remitlyが実施する他のキャンペーンへの参加資格はなくなります。本キャンペーンへの参加は最終的な選択となります。

• 送金をキャンセルした場合、または送金資金が不足していた場合は、本キャンペーンの対象外となります。本キャンペーンは、お客様またはRemitlyによってキャンセルされた送金には適用されません。

• 適用される法律、法令、規制により本キャンペーンへの参加が禁止されている場合、本キャンペーンに参加することはできません。

• Remitlyは、不正が疑われる、不正な取引に起因する、または[Remitlyの利用規約](https://www.remitly.com/home/agreement)に準拠していない特典の換金を無効にする権利を留保します。

• Remitlyは、事前の通知の有無にかかわらず、いつでもキャンペーンを中止する権利を留保します。本キャンペーンが中止される前に開始された対象送金は、キャンペーンの対象となります。

• キャンペーンの一環としてお客様から収集されたすべての情報は、[Remitlyのプライバシーポリシー](https://www.remitly.com/home/policy)に従って取り扱われるものとします。

• 本キャンペーンへの参加には、[Remitlyの利用規約](https://www.remitly.com/home/agreement)、および当社のサービスにおいて提示されるその他の条件および通知が適用されます。 英国/EUのお客様：Remitlyのサービスの利用

に関する詳細を記載した[Remitlyの主要サービス情報に関する文書](https://www.remitly.com/home/key-service-information)も併せてご参照ください。

- 上記の文書と本規約の間に不一致や矛盾がある場合、当該箇所に限り、本規約が優先されるものとします。

- 送金にはその他の手数料や費用が発生する場合がありますので、当社のサービスおよび[利用規約](https://www.remitly.com/home/agreement)でご確認ください。

- 当社サービスの利用に伴うリスクには、国際金融市場により決定される通貨変動が含まれますが、これは当社の管理が及ぶものではありません。これは、お客様がRemitlyに支払いを行い、別の通貨で受取人様に送金する場合、ある日に送金に対し支払った金額と、別の日に同じ送金に対し必要となる支払い金額が異なる場合があることを意味しています。

- キャンペーンが米国のお客様に提供される場合：本キャンペーンはRemitly, Inc（「Remitly」）によって提供、運営され、アメリカ合衆国の居住者のみを対象に提供されます。Remitly, Inc.は、ニューヨーク州金融サービス局およびプエルトリコ（TM-143）により送金機関、マサチューセッツ州において外国送金取扱機関、およびロードアイランド州において通貨送金機関として認可されています。NMLS番号：1028236

- キャンペーンがカナダのお客様に提供される場合：本キャンペーンはRemitly Canada, Inc（「Remitly」）によって提供、運営され、カナダの居住者のみを対象に提供されます。

- キャンペーンがオーストラリアのお客様に提供される場合：本キャンペーンはRemitly Australia Pty Ltd（「Remitly」）によって提供、運営され、オーストラリアの居住者のみを対象に提供されます。Remitlyはオーストラリアで登録された会社です。

- キャンペーンが英国のお客様に提供される場合：本キャンペーンはRemitly U.K, Ltd（「Remitly」）によって提供、運営され、英国の居住者のみを対象に提供されます。Remitlyは、イングランドおよびウェールズで会社登録番号09896841として登録された会社です。登録住所：78 Cannon Street, EC4N 6AF London, England, United Kingdom Remitlyは、支払いサービスの提供について、支払いサービスに関する規制法（2017年）（参照番号：728639）に基づき、Financial Conduct Authorityの認可および規制を受けています。

- キャンペーンがEUのお客様に提供される場合：本キャンペーンはRemitly Europe Limited （「Remitly」）によって提供、運営され、オーストリア、ベルギー、

キプロス、チェコ共和国、デンマーク、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、アイルランド、イタリア、リヒテンシュタイン、リトアニア、マルタ、オランダ、ノルウェー、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、スロバキア、スペインおよびスウェーデンの居住者のみを対象に提供されます。Remitly Europe Limited（Remitly）は、アイルランド中央銀行の規制を受けています。Remitlyは、アイルランドで会社番号629909として登録されています。登録住所：5 George's Dock, Offices 1.10 and 1.11, Dublin 1, D01 X8N7, Ireland

• キャンペーンがシンガポールのお客様に提供される場合：本キャンペーンはRemitly Singapore Pteによって提供、運営され、シンガポールの居住者のみを対象に提供されます。REMITLY SINGAPORE PTE. LTD.（UEN：201920838N）（「Remitly」）は、シンガポール金融管理局より、主要決済機関（PS20200320）として、国際送金サービスを提供するライセンスを取得しています。これは、Remitlyの事業が失敗した場合に、お客様がRemitlyに支払った全ての金額を回収できることを意味するものではございませんのでご注意ください。

• キャンペーンがアラブ首長国連邦のお客様に提供される場合：本キャンペーンはRemitly (DIFC) Limitedによって提供、運営され、アラブ首長国連邦の居住者のみを対象に提供されます。Remitly (DIFC) Limitedは、ドバイ金融サービス機構（DFSA）の規制を受けています。このマーケティング資料は、リテール顧客のみを対象としています。

• キャンペーンがニュージーランドのお客様に提供される場合：本キャンペーンはRemitly NZ Limited（Remitly）によって提供、運営され、ニュージーランドの居住者のみを対象に提供されます。Remitly NZ Limited（Remitly）は、ニュージーランドで登録された会社です（会社番号8361344）。Remitlyは、Financial Service Providers Registerに、送金または資金移動サービスの運営、および外貨両替を行う会社として登録されています（FSP番号：1003229）。

• 適用キャンペーンが日本のお客様に提供される場合：Remitly Japan株式会社は、資金決済に関する法律に基づく第二種資金移動業者として登録されています（関東財務局登録番号：00077）。当社は銀行ではなく、預金の受け入れは行っておりません。登録住所：100-0004 東京都千代田区大手町1-6-1大手町ビル4階

• 適用キャンペーンがイスラエルのお客様に提供される場合：適用キャンペーンはRemitly Israel（Rewire O.S.G Research and Development Ltd）（「Remitly」）によって提供、運営され、イスラエルの居住者のみを対象に提供されます。Remitly Israel（Rewire O.S.G Research and Development Ltd）（会社番号：515193704）は、Israel Securities Authorityの監督下にある決済サービスおよび基本決済開始業務の提供に関するライセンス、ならびにIsrael Capital Market, Insurance and Savings

Authorityの監督下にある基本信用サービスの提供に関するライセンス（ライセンス番号63687）を取得しています。

- 適用キャンペーンがブラジルのお客様に提供される場合：適用キャンペーンはRemitly Corretora de Câmbio Ltdaによって提供、運営され、ブラジルの居住者のみを対象に提供されます。