

****Remitly Businessアカウント契約****

****カナダ****

Remitly Businessへようこそ。Remitly Businessは、ブリティッシュコロンビア州法人であるRemitly Canada, Inc.（以下「Remitly」または「当社」）によって提供されています。本ビジネス契約（以下「本契約」）は、お客様の事業体（以下「お客様」）が、その事業体のために当社の国際送金サービス（以下「ビジネスアカウント」、「ビジネスサービス」、または「本サービス」）および、お客様のビジネスアカウントを通じて、本契約に記載されているとおり、当社がお客様に提供する他の機能をご利用いただく際の諸条件を定めるものです。当社のサービスにアクセスしたり、利用したりすることにより、お客様は、本契約を遵守し、本契約に拘束されることに同意することになります。本契約の発効日は2025年10月28日です。本契約は、カナダのRemitly Businessサービスに適用されます。

本契約または本サービスに対する変更のうち、お客様が*Consumer Protection Act*（ケベック州）（以下「QCPA」）に基づき消費者とみなされるケベック州の個人事業主である場合に適用されるものを除き（この場合には以下の段落が適用されます）、適用される法令に従い、Remitlyは、当社の独自の裁量において、いつでも本契約または以下に記載されているポリシーのいずれかの部分を修正、改定、変更、またはその他の態様で更新する権利を留保します。これには、本契約の一部をいつでも変更、追加、または削除することが含まれます。当社が法令により通知することを義務付けられている場合、当社は、変更内容をお客様に事前に通知します。

ケベック州の居住者のみ：本契約に定める他の変更または改定に関する規定にかかわらず、お客様がQCPAに基づき消費者とみなされるケベック州の個人事業主である場合、当社は、変更の30日前にお客様に通知します。この通知には、変更内容、変更の発効日、および当該変更の発効日から30日以内にその旨の通知を当社に送付することにより、費用、違約金、または解約補償なしに当該変更を拒否したり、本契約を解約したりするお客様の権利が記載されます。改定された諸条件に同意しない場合、お客様は、本サービスの利用を停止しなければなりません。改定および更新は、次の事項についてなされる場合があります：(i) 本サービスの性質、(ii) 本サービスの利用資格および利用、(iii) アカウントのセキュリティ、(iv) 許容される利用方法、(v) 連絡事項および通知、(vi) 本サービスに関連する料金、手数料、および費用、(vii) 準拠法および管轄、(viii) 免責事項、責任制限、および保証、または (ix) 本契約における他の規定（本契約に基づくお客様または当社の権利、義務、および責任を含む）。

本契約の変更が有効になった後も本サービスを利用し続けることにより、お客様は、当該変更内容に同意し、当該変更内容を承諾したものとみなされるものとします。本契約の最新版は、当社のウェブサイトですいつでもご確認いただけます。お客様は、お客様が本契約を変更してはならないことに同意するとともに、お客様による本契約の変更の試みはすべて無効となることを認めるものとします。

本契約の条項に拘束されることに同意しない場合は、ビジネスアカウントを作成しないでください。Remitly Businessアカウントを開設した後に本契約を終了することをご希望の場合は、Remitly Businessアカウントを閉鎖することによって本契約を終了できます。本契約は、消費者向けサービスには適用されません。個人、家族、または家庭でRemitlyを利用する予定である場合は、ビジネスアカウントを設定しないでください。ビジネスと個人の両方のためにRemitlyを利用することをご希望の場合は、消費者アカウントおよびビジネスアカウントを設定し、それぞれの利用を管理できます。詳細については、当社のウェブサイトをご確認ください。

本契約を慎重にお読みください。本契約の条項は法的拘束力を有するものです。

1. 本契約について

定義。本契約における用語には、特定の意味があります。これらの用語の定義は、本契約で説明されています。

当社が遵守するルール。Remitlyは、カナダにおいて、Financial Transactions Reports Analysis Centre of Canada (FINTRAC) に登録されており、登録番号は**M15481516**です。Remitlyは、資金サービス事業者として登録されており、カナダ在住のお客様に外国為替取引および送金サービスを提供することができます。

お客様が遵守しなければならないその他の契約およびポリシー：当社のビジネスアカウントを利用することにより、お客様は、当社の (i) [プライバシーポリシー] (<https://www.remitly.com/ca/ja/home/policy>)および (ii) [Cookieに関するポリシー] (<https://www.remitly.com/ca/ja/home/cookies#:~:text=These%20cookies%20record%20your%20visit,third%20parties%20for%20this%20>

(以下「ポリシー」と総称)に拘束されることにも同意することになります。

お客様は、本契約の写し、追加条項、ポリシー、必要な開示事項、および適用法令に基づき当社が随時お客様に送信する必要のあるその他の通知、情報、または連絡事項を電磁的形式で受け取ることに同意するものとします。お客様は、本契約の写しを含むあらゆる電磁的通信の写しを、記録および将来の参照のために保持することに同意するものとします。通知その他の連絡事項は、お客様によって随時提供または更新される指定のメールアドレスに電子メールで送信された時点で、提供されたものとみなされます。

本サービスまたは本契約の制限、一時停止、または終了：Remitlyは、通知または責任を負うことなく、モバイルアプリ、ウェブサイト、または本サービスの全部または一部へのアクセスを終了、一時停止、または制限する権利を留保します。ただし、お客様がQCPAに基づき消費者とみなされるケベック州の個人事業主である場合を除き、この場合、当社は、適用法令に従って本契約の終了についてお客様に通知します。

資格要件、ビジネスアカウントの使用：Remitly Businessアカウントを開設または使用するには、次の要件を満たす必要があります。

- **年齢および能力。**送金人として本サービスにアクセスしたり、本サービスを利用したりするには、お客様は、18歳以上でなければならず、かつ、適用法令に基づき法的拘束力のある契約を締結する能力を有している必要があります。その他の制限が適用される場合があります。

- **カナダ国内の居住。**本サービスは現在、カナダの一部の州の居住者にはご利用いただけません。当社のウェブサイトで、お住まいの州が対象地域リストに追加されているかどうかを定期的にご確認ください。

- **申込みおよび承諾。**お客様が取引を送信する場合、お客様は、お客様の取引を処理するよう当社に依頼することになります。この申込みは、当社の独自の裁量において、承諾または拒否される場合があります。

当社のビジネスサービスにアクセスするには、Remitlyに登録し、Remitlyのウェブサイトにおいて、または当社のモバイルアプリを通じて、Remitly Businessアカウントを設定する必要があります。Remitly Businessアカウントを開設するには、お客様は、ご自身のメールアドレスを当社に提供し、パスワードを作成する必要があります（まだ提

供および作成していない場合)。当社がお客様のビジネス情報を検証するために必要な手続きがすべて成功裏に完了すると、お客様は、Remitly Businessアカウントにアクセスして、当社のビジネスサービスを利用できます。

お客様は、お客様の事業体を本契約に拘束し、本サービスを利用する権限を有している必要があります。当社は、いつでも、そのような権限の証明を提供するよう、お客様に求めることができるものとします。当社が認める権限の証明をお客様が提供しない場合、当社は、Remitly Businessアカウントを閉鎖または停止したり、お客様がアクセスすることを拒否したりできるものとします。

また、お客様のビジネスは、登録地の法域において良好な状態にあると認められる必要があります。当社は、そのような良好な状態にあることの証拠を提供するよう、いつでもお客様に求めることができるものとします。当社が認めるそのような証明をお客様が提供しない場合、当社は、お客様のRemitly Businessアカウントを閉鎖または停止したり、お客様がアクセスすることを拒否したりできるものとします。

アカウントのセキュリティ：お客様のRemitly Businessアカウントは、お客様のビジネス専用です。お客様は、当社のビジネスサービスにおいて、またはお客様のビジネスアカウントを通じて、ビジネスに関連しない取引を行うことはできません。お客様は、このアカウントの使用またはお客様のビジネスのために送金することを許可されていないいかなる者とも、お客様のビジネスアカウント情報を共有しないでください。お客様のRemitly Businessアカウントに、アクセスすべきでない他者がアクセスした可能性があるとお考えの場合、お客様は、可能な限り速やかに当社に通知する必要があります。**また、当社がお客様のRemitly Businessアカウントのパスワードをお尋ねすることは決してありませんのでご注意ください。**当社がお客様の情報を収集、保管、および共有する方法に関する情報については、当社の<u>プライバシーポリシー</u>(<https://www.remitly.com/ca/ja/home/policy>)をご覧ください。

苦情、紛争、その他の問題に関する当社へのお問い合わせ方法：当社では、Remitly Businessアカウントのご利用がご満足いただけるものであるようお願いしておりますが、ご期待に沿えない場合は、苦情ページを通じて当社までお問い合わせいただくか、または1-888-736-4859（または+1 (206) 535-6152）までお電話ください。問題解決に向けて尽力いたします。任意のタイミングで当社のビジネスサービスのご利用を停止することをご希望の場合は、ビジネスアカウントを閉鎖いただくか、または当社にサポートを

ご依頼ください。

2. ビジネスアカウントの概要

Remitly Businessアカウントをご利用いただくことで、登録ユーザーは、モバイルアプリに表示されている国に対して、カナダから国際送金を行うことができます。当社は、当社の独自の裁量において、このリストを更新したり、国を追加または削除したりすることができるものとします。Remitlyは、お客様に通知することなく、いつでも、一時的または恒久的に、いかなる国への送金サービスの提供も停止する権利を留保します。

3. 当社のビジネスサービスの利用開始および利用

アカウントの作成。本サービスをご利用いただくには、お客様は、Remitly Businessアカウントを作成する必要があります。お客様は、Remitlyのウェブサイトで、および当社のモバイルアプリを通じてのみ、Remitly Businessアカウントを作成できます。Remitly Businessアカウントを作成し、本サービスをご利用いただくには、お客様は、お客様の事業に関する情報（会社名、所在地、事業名（「d/b/a」）、BN、設立地、事業内容、および法人形態を含むが、これらに限られない）を当社に提供するように求められる場合があります。お客様のRemitly Businessアカウントにより、当社は、当社の [プライバシーポリシー](<https://www.remitly.com/ca/ja/home/policy>)で説明されているとおり、お客様に関する特定の情報を記録できます。また、お客様は、お客様の事業の実質的所有者および管理責任者に関する情報（氏名、住所、および生年月日を含む）を提供するように求められる場合があります。**このような情報に変更があった場合、お客様は、カスタマーサービスに連絡して、情報を更新する必要があります。**

Remitly Businessアカウントを作成するには、お客様は、次について責任を負うものとし、次を行う必要があります。

- 当社によって求められるところに従って、完全、正確、真実の情報を当社に提供すること。お客様が提供する情報は、お客様が当社の本サービスを利用する資格があるかどうかを当社が判断するためにも使用されます。

- Remitlyが必要と判断するパスワードや個人識別番号などのセキュリティ認証

情報（以下「セキュリティ認証情報」）を作成し、および/または当社のモバイルアプリをダウンロードすること。

本サービスを通じて支払いを行う際に適切な場合、お客様は、銀行口座、デビットカード、またはクレジットカードなどの支払方法（以下「支払方法」と総称）に関する情報も当社に提供する必要があります。お客様が本サービスの利用のためにお客様の支払方法に関する情報を当社に提供した場合、お客様は、Remitlyが資金の送金のためにその情報を保存することに同意することになります。さらに、お客様は、次を表明および保証するものとします。

- 各支払方法が有効であり、失効しておらず、その他の態様で良好な状態であること。
- お客様が各支払方法の正当かつ適法な使用者であること。
- お客様が本サービスを通じて依頼するすべての取引が、本契約、ならびに適用される法令、規則、および規制に準拠したものであること。
- お客様が本サービスにアクセスしたり、利用したりできるように、当社または当社の第三者サービスプロバイダー（以下で定義）が合理的に要求する他の措置をお客様がすべて講じること。

お客様のRemitly Businessアカウントのセキュリティ。お客様は、お客様のセキュリティ認証情報の保護について単独で責任を負うものとします。お客様は、お客様のパスワードもしくはRemitly Businessアカウントの不正使用、または他のセキュリティ侵害が発生した場合は、ヘルプセンターを通じて当社に連絡することによって、直ちに当社に通知するものとします。

管理責任者、お客様の事業のために行動するための権限、権限を有するユーザー。あなたは、ご自身がこの事業の管理責任者であることを確認するものとします。当社がいう「管理責任者」とは、この事業の管理についての重大な責任を有している者を意味します。

あなたは、ご自身、または本アカウントを使用することをあなたが承認した者が、この事業のためにこのアカウントを使用する唯一のユーザーであることを確認するものとします。あなたは、ご自身が当社の本サービスを利用する目的となっている事業を拘束す

る権限を有し、当該事業が本契約の条件を承諾することを確認するものとします。当社は、いつでも、そのような権限の証明を提供するよう、お客様に求めることができるものとします。

お客様は、お客様のビジネスアカウントで行われるすべての活動について責任を負うものとします。お客様のRemitly Businessアカウントにアクセスするための許可を付与した場合でも、本契約に基づくお客様の責任（お客様のRemitly Businessアカウントが不正アクセスされた場合や、取引が不正確もしくは不正であると疑われる場合に当社に通知することを含む）は免除されません。

お客様は、当社の本サービスを、お客様の事業のためにのみ使用するものとします。お客様は、他の事業体のために、または個人の地位において、Remitly Businessアカウントを作成したり、取引を送信したりしてはなりません。本サービスは、有効な事業体、すなわち、法人または商業的な地位において事業を営むお客様による利用のためにのみ提供されます。当社の本サービスを他の目的のために利用することにより、お客様は、本契約に違反することになります。当社は、お客様に対して責任を負うことなく、いつでも、お客様のRemitly Businessアカウントを解約し、お客様に対する当社の本サービスの提供を一時停止もしくは停止し、または他の態様でお客様による当社の本サービスの利用を停止する権利を留保します。

4. 請求書の作成および管理

a\ Remitlyは、Remitlyの裁量において、本サービスを通じてお客様が請求書を作成する機能および関連機能を提供する場合があります。これらの機能の提供は保証されておらず、Remitlyは、お客様に対して責任を負うことなく、いつでも、このような機能の全部または一部を制限、変更、または中止できるものとします。利用できる場合、お客様は、本サービスを通じて請求書を作成できます。

b\ お客様は、本サービスを利用して、請求書を送信および追跡できます。Remitlyは、これらの機能をソフトウェアツールとしてのみ提供し、請求書発行、請求、税、またはコンプライアンスについてお客様の代理人として行為するものではありません。本サービスのこれらの機能を使用することにより、お客様は、お客様の顧客に請求書および催促を送信するために必要なすべての権利および同意を有していること、ならびに請求書上のすべての情報が完全かつ正確であり、適用される契約および適用法令を適法に遵守

していることを表明および保証するものとします。

c\ Remitlyは、請求書発行機能を通じて、税、法令、またはコンプライアンスに関する助言を提供するものではありません。Remitlyは、お客様が本サービスを利用して送信した請求書または催促（誤送信または未受領のものを含む）についての責任を負いません。Remitlyは、本サービスを通じて作成および/または送信された請求書の根拠となる取引に関連する責任を一切負いません。お客様は、関連する紛争の解決についての責任を負うものとします。

d\ Remitlyは、本サービスを通じて生成された請求書が、お客様またはお客様の事業に適用される法令、規制、または要件（必要な内容、形式、または送付方法を含む）に準拠していることを表明または保証するものではありません。お客様は、ご自身の請求書が、適用されるすべての法的および規制上の要件を満たしているようにする責任を単独で負うものとします。

5. 本サービスの料金の支払い

1. 手数料。お客様は、各取引を送信するたびに、取引金額に加えて、サービス手数料（以下「サービス手数料」）を当社に支払うことに同意することになります。

カナダドルでの支払いは、取引が処理のために送信された時点で必要となります。お客様が取引を送信した結果、NSF手数料、チャージバック手数料、または他の類似の費用が当社に発生した場合、お客様は、Remitlyに対して、すべての当該手数料および費用を償還することに同意するものとします。

2. 支払い。当社がお客様の取引を処理できるよう、お客様は、お客様の支払いプロフィールに含まれるいずれかの支払方法（「支払方法」には、クレジットカード、デビットカード、または銀行口座が含まれます）に対して当社が請求することを承認するものとします。お客様の支払いが失敗した場合、お客様は、当社が同じ支払方法を使用して1回以上再試行することを承認するものとします。お客様は、お客様が当該支払方法の正当かつ適法な利用者であることを保証するものとします。

3. その他の手数料。当社は、お客様の支払方法に関連する金融機関によって課される可能性のある手数料についての責任を負いません。たとえば、一部のクレジット

カード発行会社は、本サービスを利用するためのお客様のクレジットカードの利用を「現金の借り入れ」と扱い、当該取引について追加の手数料または料金を課す場合があります。Remitlyは、お客様の銀行、クレジットカード発行会社、または他のプロバイダーによってお客様に課される可能性のある、残高不足（NSF）手数料、チャージバック手数料、または他の類似の手数料についての責任を負いません。

6. 事前承認デビットの承認

1. 事前承認デビット（以下「PAD」） お客様の銀行口座番号および関連情報を、お客様のアカウントの支払いプロフィールに支払方法として入力することにより、お客様は、お客様による本サービスの利用に関する手数料について、当社がお客様の支払方法から引き落とし始めることを承認するものとします。

Rules of Payments Canada（以下「規則」）に従って、当社は、不定期な引き落としについてのお客様の承認を得るものとします。そのため、お客様は、取引に関するお客様の指示およびお客様による本サービスの利用が、お客様の支払方法から、支払期日（または、支払期日が週末または法定の祝日の場合は翌営業日）に、当社が当該金額を引き落とすための有効な承認を構成することを認めるものとします。

このPAD承認（以下「承認」）は、Remitlyがお客様の支払方法から引き落としを行うことについてのお客様の同意および承認を構成するものであり、お客様が支払方法に関する情報をRemitlyに提供した日から有効となります。お客様は、これがお客様の事業に関連する商品またはサービスの支払いのために行われるビジネスPADであることを認めるものとします。お客様は、当社に対して、次の事項を継続的に表明および保証するものとします：(i) お客様の支払方法として指定された銀行口座がお客様名義で維持されていること、(ii) ご利用の金融機関との銀行口座契約の諸条件に基づき、お客様が当該銀行口座の署名権限者であり、この承認に基づく引き落としを承認できること、(iii) 当該支払方法からの引き落としに同意するすべての者が、この承認の諸条件に同意していること、および (iv) お客様によって提供される支払方法に関する情報が正確かつ完全であること。この承認は、お客様の支払いプロフィールに登録されているすべての支払方法に適用されるものとします。

お客様は、支払方法に変更が生じた場合、および/または当社が認める新たな支払方法であって、お客様が当社に対して支払義務を負う金額についての支払いをお客様が承認

するものを提供するために、速やかに当社に通知することに同意するものとします。お客様の支払方法からの支払いの処理において当社が誤りを犯した場合、お客様は、規則に従って当該誤りを訂正するために、該当する場合は、お客様の支払方法に対して、当社が訂正後の引き落としまたは入金を開始することを承認するものとします。

2. 支払方法からの引き落とし。お客様は、この承認がRemitlyおよびお客様の金融機関（以下「金融機関」）の利益のために提供されるものであり、お客様の金融機関が規則に従ってお客様の支払方法からのすべての引き落としを処理することに同意することを条件として提供されるものであることを認めるものとします。この承認は支払方法にのみ適用され、本契約または関連契約に基づく、お客様の当社に対する義務にその他の点で影響を与えるものではありません。

3. 事前通知の承認および放棄。お客様は、取引金額およびサービス手数料を含む、お客様による本サービスの利用に関して当社に対して随時支払義務を負うすべての金額を、当社がお客様の支払方法から引き落とすことを承認するものとします。**本サービスの支払金額は変動するため、お客様は、支払金額および引き落としが処理される日の事前通知、ならびに当該金額または支払日の将来の変更に関する通知を受ける権利を放棄することに同意するものとします。また、お客様は、最初のPADから5暦日以内に、確認がお客様に提供されることに同意するものとします。**

4. 撤回。この承認は、当社が対応するための合理的な機会を得られる適切な時期および態様で書面による解約通知をお客様から受領するまで、完全な効力をもって有効に存続するものとします。お客様は、Remitly Businessアカウントを閉鎖することによって、いつでも、この承認を撤回できます。撤回フォームのサンプル、または本PAD契約の解約に関するお客様の権利についての詳細については、ご利用の金融機関にお問い合わせいただくか、またはwww.cdnpay.ca/にアクセスしてください。お客様は、この承認の撤回によって本契約が終了するものではなく、また、お客様が当社に対して支払義務を負うすべての金額を、当社が認める支払方法によって支払う義務が免除されるものでもないことを認めるものとします。

5. 提供。お客様は、この承認を当社に提供することにより、ご利用の金融機関に対するお客様によるこの承認の提供を構成することを認めるものとします。お客様は、ご利用の金融機関が、お客様の支払方法に対するPADの処理の条件として、当社によって提出された各PADがこの承認に従って発行済みであること（金額を含むが、これに限られない）、またはPADが提出された支払目的が当社によって達成済みであることを検証する義務を負わないことを理解するものとします。お客様は、このPAD承認の確認を電子メールで受け取ることに同意するものとします。

6. 救済。引き落としが本契約に準拠していない場合、お客様は、一定の救済を

受けることができます。たとえば、お客様は、承認されていない引き落とし、または本PAD契約に準拠していない引き落としについて、償還を受ける権利を有しています。お客様の救済に関する権利の詳細については、ご利用の金融機関にお問い合わせいただくか、または[<u>www.cdnpay.ca</u>](http://www.cdnpay.ca/)にアクセスしてください。

お客様は、償還を受けるには、異議申立ての対象となるPADが支払方法に記録された日から10日以内に、支払方法を発行したご利用の金融機関に対して、必要事項を記載した申告書を提出する必要があることを認めるものとします。お客様は、10日間が経過した後のPADに関する紛争については、専らお客様とRemitlyとの間において解決されるものであることを認めるものとします。

お問い合わせ。この承認に関するご質問は、[<u>[カスタマーサービス](https://www.remitly.com/home/contact)</u>](https://www.remitly.com/home/contact)宛てに、電話（1-888-736-4859（または1 (206) 535-6152））で、またはRemitly Canada, Inc.（宛先：Customer Service (Canada), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle WA 98101, USA）まで郵送で、当社にお問い合わせください。

7. 利用条件

このセクションは、お客様が当社の本サービスをご利用になる際の諸条件を定めるものであり、お客様がご自身のビジネスアカウントにアクセスし、および/または利用した時点から適用されます。

a. 法令遵守：お客様は、適法な目的のためにのみ、当社の本サービスを利用できるものとします。お客様は、適用されるすべての法令、規則、および規制を遵守して本サービスを利用することに同意するものとします。お客様は、次のいずれかに該当する状態で本サービスを利用してはなりません。

- 適用される地方、州、準州、連邦、または国際的な法令もしくは規制に違反する、または適用される法令もしくは規制に対するRemitlyによる違反を生じさせる。
- 違法もしくは詐欺的である、または違法もしくは詐欺的な目的もしくは効果を有する。

- その態様を問わず、未成年者を害するか、または害することを試みる目的のため。
- 濫用的もしくは有害であるもの、または当社のコンテンツに関する基準に準拠しないもののため。
- 迷惑広告または不正な広告、プロモーション資料、または他の形式のスパムのため。
- コンピュータソフトウェアまたはハードウェアの動作に悪影響を及ぼすように設計された、ウイルス、スパイウェア、類似のコンピュータコードなどの有害なプログラムを扱うため。
- 地方、州、準州、連邦、または国際的に、適用される税を回避したり、脱税を容易にしたりする態様。

b. 禁止される活動：お客様は、マネーロンダリング、違法賭博、詐欺などの違法な取引のために、またはテロ活動に対する資金供与のために、本サービスを利用してはならないものとします。また、お客様は、当社のシステムまたはセキュリティを損傷し、無効にし、過負荷を与え、または損なう可能性のある態様で本サービスを利用しないことに同意するものとします。

本契約において、お客様は次を確認するものとします：1) 法令で禁止されている場合を除き、本セクションで以下に記載されている事業または事業活動に関連して、いかなる態様でも当社の本サービスを利用しないこと、および2) 本契約または[Remitly ユーザー契約](<https://www.remitly.com/ca/ja/home/agreement>)に違反した受取人に送金しないこと。このリストは代表的なものであり、網羅的なものではありません。また、当社は、本セクションもしくは本契約のいずれかの規定に違反した可能性がある、または当社のリスク許容範囲を超えたと当社が判断するお客様に対して、当社の独自の裁量において、当社の本サービスを一時停止、制限、拒否し、および/またはお客様のアカウントを閉鎖する権利を留保します。

- 成人向けの（インターネット、電話、印刷物を含むあらゆる媒体の）娯楽製品またはサービス
- アルコール関連事業
- たばこ製品
- 大麻

- 消費者の安全にリスクをもたらす特定の規制物質または他の製品
- 麻薬関連器具
- 医薬品
- 化学物質
- 偽造品または非正規品（例：デザイナー製品および/またはブランド製品の非正規販売）
- 賭博
- 知的財産権または専有権を侵害するもの
- 提供されている法域において合法ではない製品およびサービス
- 銃器、銃器部品、弾薬、武器、または身体的危害を与えるために設計された他の装置
- 制限されている動物種および/または絶滅の危機に瀕している動物種、ならびにそれらに由来する製品の取引
- クラウドファンディングまたは寄付ベースのサービス
- クレジットカウンセリングまたは信用修復機関
- 信用保護または個人情報盗難保護サービス
- 債権の回収に従事する破産事件を取り扱う弁護士または債権回収代行会社
- 暗号通貨または他の仮想通貨の交換または取引に関与する企業
- エスクローサービス
- 金融機関、ならびに金融商品、サービス、および証券（決済代行業者、資金サービス業者、ピアツーピア取引、プリペイドカード、小切手、保険、他の金融商品やサービスを含む）。
- 年齢制限のある商品（たばこなど）のインターネット/通信販売/電話注文。
- 連鎖販売取引ビジネス、無限連鎖講、リファラルマーケティング
- テレマーケティングによる販売を含む、リスクの高い製品およびサービス
- 不動産取引およびサービス

c. 情報の正確性：お客様は、お客様自身およびお客様の取引に関する正確、最新、完全な情報を提供すること、ならびにすべての情報を正確、最新、完全な状態で維持するために速やかに更新することに同意するものとします。

d. 本セクションの変更：当社は、本契約の変更に関する規定に従って、いつでも、本セクションを改定できるものとします。このページはお客様に対する法的拘束力を有するため、定期的に確認することをお勧めします。

8. コンプライアンスおよび検証

a. KYB情報：お客様は、KYBコンプライアンスに必要となる正確かつ完全な情報を提供し、この情報に変更がある場合は速やかに更新する必要があります。

b. コンプライアンスレビュー：当社は、お客様が本契約および適用法令を遵守していることを検証するために、コンプライアンスレビューおよび監査を実施する権利を留保します。

9. 個人情報収集の方法と目的

1. a. プライバシーポリシー。本契約に同意することにより、お客様は、[<u>Remitlyのプライバシーポリシー</u>](<https://www.remitly.com/ca/ja/home/policy>)を理解し、これに同意することになります。

2. お客様の本人確認プログラム。カナダの法令では、当社は、お客様に関する情報を取得、検証、および記録することが義務付けられています。当社は、お客様に個人情報の提供を求める場合があります。お客様は、カナダの信用情報機関から取得した信用情報を参照したり、お客様の信用ファイルが存在するか否か、または存在している期間について当該機関に問い合わせたりすることを含め、お客様が提供した情報を当社が検証することを認めるものとします。また、当社は、法令で認められている場合、お客様が本ウェブサイトを訪問する際に当社が取得する可能性のある非個人識別情報を含め、お客様に関する情報を他の情報源から取得することがあります。

追加の詳細については、当社の[<u>プライバシーポリシー</u>](<https://www.remitly.com/ca/ja/home/policy>)をご覧ください。

3. 政府機関への情報開示。当社は、プライバシーポリシーに記載されていると

ころに従って、お客様およびお客様の取引に関する情報を政府機関および法執行機関に提供する場合があります。

4. 情報の検証。お客様は、お客様が当社に提供した情報の検証に必要なあらゆる照会を、当社がお客様または他者に対して行うことに同意し、これを認めるものとします。これには、追加情報の提供をお客様に求めること、お客様のメールアドレスまたは支払方法の所有関係を確認するための手続きを行うよう求めること、第三者のデータベースに照らして、または他の情報源を通じて、お客様の情報を検証することが含まれる場合があります。

5. 個人情報の処理。Remitlyは、本契約に基づく義務を履行し、権利を行使するために、個人データを米国および他の国際法域に移転および保管します。これらの国際法域の適用されるプライバシー関連法令は、カナダにおけるプライバシー関連法令とは異なる場合があります。

10. 知的財産

お客様は、本サービス（本ウェブサイトのコンテンツ、テキスト、情報、データ、グラフィック、ロゴ、および画像、ならびに他のすべてのRemitlyの著作権、商標、商号、ロゴ、および製品およびサービス名、および他のすべての知的財産権を含むが、これらに限られない）が、Remitly Canada, Inc.およびその関連会社またはライセンサー（以下「Remitlyの知的財産」）によって排他的に帰属することを認めるものとします。お客様は、いかなる態様においても、Remitlyの知的財産を、表示、利用、複製、販売、開示、または変更しないことに同意するものとします。お客様は、ご自身の個人的かつ非商業的な利用のためにのみ、本ウェブサイトのページを閲覧し、その写しを保持することが許可されています。さらに、お客様は、(i) ロボット、スパイダー、スクレイパー、人工知能、もしくは他の自動化されたデバイスを利用して本サービスにアクセスしないこと、(ii) 本ウェブサイト（もしくはその印刷されたページ）に表示されている著作権、商標、もしくは他の所有権表示もしくは凡例を削除もしくは変更しないこと、または (iii) 本契約の終了もしくは期間満了後であっても、Remitlyの知的財産、もしくはRemitly、その関連会社、もしくは第三者の著作権、特許、商標、企業秘密、もしくは他の知的財産権、もしくはパブリシティもしくはプライバシーの権利を、いかなる方法においても、侵害したり、それらについて争ったりしないことに同意するものとします。

お客様が当社のサービスに関連して、口頭、電磁的手段、書面、または他の方法で、提

案、フィードバック、レビュー、または意見（以下「お客様からの情報」）を当社に提供した場合、お客様が、お客様からの情報を機密情報として指定した場合であっても、当社（および当社の企業グループに属する事業体）は、お客様からの情報に存する、およびこれについてのすべての権利、権原、および権益を有するものとします。当社および当社の企業グループに属する事業体は、マーケティングまたはビジネスの目的を含め、お客様からの情報を制限なく利用する権利を有するものとします。お客様は、本契約により、お客様からの情報（およびお客様が法的作用により当然に、または他の態様で権利を取得する可能性のあるRemitlyの知的財産）に存する、およびこれについてのすべての権利、権原、および権益を当社に譲渡するとともに、当社に譲渡することに同意するものとします。また、お客様は、これらに関する一切の著作権人格権および他の譲渡不能な権利を放棄するものとします。さらに、お客様は、お客様からの情報およびRemitlyの知的財産に存する当社の権利を文書化、完全化、防御、執行、および維持するために当社が必要とする可能性のあるあらゆる支援を当社に提供することに同意するものとします。この目的において、「譲渡」とは、利益を法的に移転することを意味する法律用語であり、お客様がお客様からの情報に関する利益を当社に法的に移転する場合を含みます。

11. 保証の否認

当社は、取引が迅速に処理されるように合理的な努力を払いますが、処理を完了するために必要となる時間に関して、明示または黙示を問わず、いかなる表明、保証または条件も提供するものではありません。これは、本サービスが当社の管理外にある多くの要因に依拠するためです。

本契約において明示的に規定されている場合を除き、かつ、適用法令によって許容される最大限の範囲で、本サービスは、いかなる保証もなしに「現状有姿」でお客様に提供されるものであり、Remitlyは、明示または黙示を問わず、商品性もしくは特定目的への適合性に関する表明、保証、もしくは条件、または取引慣行、履行、または商慣習から生じる保証を含むが、これらに限られない、他のすべての表明、保証、および条件を明示的に否認します。本サービスのお客様による利用から生じるいかなる請求についても、お客様の唯一かつ排他的な救済、およびお客様または第三者に対するRemitlyの唯一の義務は、お客様がいつでも本サービスの利用を中止できることです。

一部の法域では、黙示の保証の否認が認められていないため、上記の否認はお客様に適

用されない場合があります。この保証はお客様に特定の法的権利を与えるものであり、お客様は州によって異なる他の法的権利も有する場合があります。いかなる場合においても、お客様は、本契約において明示的に記載されているとおり、返金を受ける権利を有する場合があります。

12. 補償

お客様は、お客様による本サービスの利用、お客様による本サービスへの接続、お客様による本契約の違反、またはお客様による他者の権利の侵害を理由として、またはこれらに起因して、第三者によって行われる請求または要求（法的サービスを受けるのにかかる合理的な費用を含む）について、Remitly、サービスプロバイダー、ならびにそれらの各子会社、役員、代理人、パートナー、および従業員に補償し、これらの者が当該請求または要求から損害を被らないようにすることに同意するものとします。

13. QCPAに基づき消費者とみなされるケベック州の個人事業主には適用されません。 責任の制限

適用法令によって許容される最大限の範囲において、いかなる場合においても、Remitly、サービスプロバイダー、またはそれぞれの各子会社、関連会社、役員、代理人、パートナー、または従業員は、いかなる請求もしくは訴訟手続、責任、義務、損害、損失、または費用についても、（取引金額およびサービス手数料の返金に加えて）合計500カナダドルを超える額の逸失利益、間接損害、付随的損害、特別損害、懲罰的損害、結果的損害、抑止/見せしめの損害、または加重的損害についての責任を負わないものとします。これには、本サービス、もしくはお客様のRemitly Businessアカウント、もしくはそのアカウントに含まれる情報のハッキング、改ざん、もしくは他の不正なアクセスもしくは利用、またはRemitly、送金パートナー、もしくはそれぞれの各子会社、役員、代理人、パートナー、もしくは従業員の側における過失に起因するか、これらから生じたか、またはこれらに関連する、のれん、利用、データ、または他の無形損失についての損害が含まれますが、これに限られません（Remitlyがそのような損害の可能性について通知を受けていたか否かを問わない）。

Remitlyは、インターネット、電磁的通信、電気通信ネットワーク、またはRemitlyの合理的な管理範囲外にある他のシステムもしくはネットワークの利用に内在する遅延、中断、本サービスの障害、または他の問題について、一切責任を負いません。

適用法令によって許容される最大限の範囲において、Remitlyは、次のいずれについても一切責任を負いません：(i) コンテンツの誤り、間違い、もしくは不正確さ、(ii) 当社の本サービスへのお客様によるアクセスもしくはその利用から生じる人身傷害もしくは物的損害（その性質を問わない）、(iii) 当社のセキュアサーバーおよび/もしくはそこに保存されているすべての個人情報への不正アクセスもしくはその不正利用、(iv) 本サービスへの、もしくは本サービスからの送信の中断もしくは停止、(v) 第三者によって、当社の本サービスに対して、もしくは本サービスを通じて送信される可能性のあるバグ、ウイルス、トロイの木馬など、(vi) コンテンツにおける誤りもしくは欠落、もしくは本サービスを通じて、投稿、電子メール送信、送信、もしくは他の態様で利用可能とされたコンテンツの利用の結果として発生した損失もしくは損害、および/または (vii) ユーザーコンテンツ、もしくは第三者の名誉毀損、攻撃的行為、もしくは違法行為。

この責任の制限に関するセクションは、申し立てられた責任が契約、不法行為、過失、厳格責任、または他のいかなる根拠に基づく場合であっても、Remitlyがそのような損害の可能性について通知を受けていたかどうかを問わず、適用されます。前述の責任の制限は、適用される法域において、法令によって許容される最大限の範囲で適用されるものとします。

14. 紛争解決および準拠法

1. 準拠法および裁判管轄。本契約、および本サービスまたは本契約に起因または関連するあらゆる紛争または請求（以下「請求」）は、法の抵触に関する原則にかかわらず、ブリティッシュコロンビア州法および同州において適用されるカナダの連邦法に準拠し、これらに従って解釈されるものとします。また、お客様がQCPAに基づき消費者とみなされるケベック州の個人事業主である場合は、本契約、および本サービスまたは本契約に起因または関連するあらゆる請求は、ケベック州法および同州において適用されるカナダの連邦法に準拠し、これらに従って解釈されるものとします。本セクションに別途定める場合を除き、お客様は、ブリティッシュコロンビア州バンクーバーの管轄裁判所の専属管轄に服することに同意するものとします。ただし、お客様がQCPAに基づき消費者とみなされるケベック州の個人事業主である場合、お客様は、ケベック州の裁判所の専属管轄に服することに同意するものとします。国際物品売買契約に関する国際連合条約の本契約に対する適用は、明示的に排除されるものとします。

2. Remitlyとの紛争。お客様とRemitlyとの間で紛争が生じた場合、当社は、お客様のご懸念の把握および対応に努めます。お客様のご懸念に対する当社の対応について、お客様にご満足いただけない場合、当社は、中立的かつ費用対効果の高い方法で迅速に紛争を解決するための手段をお客様に提供するように努めます。

お客様とRemitlyとの間における、本サービスに関する紛争については、[<u>カスタマーサービス</u>](<https://www.remitly.com/home/contact>)宛てにオンラインで、電話（1-888-736-4859（または1 (206) 535-6152））で、またはRemitly Canada, Inc.（宛先：Customer Service (Canada), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle WA 98101, USA）まで郵送で、ご報告いただけます。

QCPAに基づき消費者とみなされるケベック州の個人事業主には適用されません。仲裁。本契約（その有効性、存在、拘束力、解釈、履行、違反または終了を含む）に関するあらゆる紛争（不法行為に基づく請求を含む）については、裁判所の管轄を除外し、単独の仲裁人に付託して、当該仲裁人による最終的な判断を求めることができますものとします。仲裁は、ブリティッシュコロンビア州バンクーバーにおいて、National Arbitration Rules of the National Arbitration Institute of Canada, Inc.に従って、英語で実施されるものとします。他のすべての点については、仲裁は、Arbitration Act (RSBC)に準拠し、この適用を受けるものとします。仲裁人の裁定は最終的かつ拘束力のあるものであり、いずれの当事者も、事実上または法律上の誤りを理由として、裁定に対して不服を申し立てる権利を有しません。

15. 連絡

お客様は、本契約が電磁的に締結されることを認め、これに同意するものとします。お客様がRemitly Businessアカウントおよびパスワードを作成することは、本契約および関連契約に対する電子署名を構成するものであり、お客様がこれらの文書に手書きで署名したのと同じ効力を有します。

次のいずれかの分類に属する情報（以下「連絡事項」）は、Canada's Anti-Spam Laws (CASL)の要件に従って、電磁的方法により提供される場合があります：(i) 本契約およびその改定、変更、または補足、(ii) 本サービスを通じたお客様の取引の記録、(iii) 適用法令によって義務付けられているものを含むが、これらに限られない、本サービスに関連して提供される初回の、定期的な、または他の開示もしくは通知、(iv) 本

サービスの誤りまたは不正利用の申立てに関する連絡を含むが、これらに限られない、カスタマーサービスに関する連絡、(v) 本サービスまたはRemitlyに関連する他の連絡。

連絡事項は、CASLの要件に従って、お客様が当社に提供した電話番号宛てに、(i) 自動ダイヤルもしくは録音メッセージによる通話、または(ii) テキストメッセージを通じて提供される場合があります。当社は、お客様に直接連絡したり、そのような連絡事項の提供を当社が委託しているサービスプロバイダーとお客様の電話番号を共有したりする場合があります。通常の通話料金およびテキストメッセージ料金が適用される場合があります。本サービスに関連する連絡事項へのアクセスおよび保存に関するハードウェアおよびソフトウェアの要件には、インターネットにアクセスできるパーソナルコンピュータまたは他のデバイス、インターネットウェブブラウザ、ならびに契約書および文書を印刷および/または保存できるプリンタまたは他のデバイスが含まれます。

本サービスでは、紙媒体で、または他の非電磁的手段を通じて、連絡事項を提供することはできません。お客様は、連絡事項を電磁的に受け取ることについての同意を撤回できますが、その場合、お客様による本サービスの利用は終了するものとします。同意を撤回するには、お客様は、本契約の末尾に記載されている当社の連絡先情報を利用して当社までご連絡いただく必要があります。

16. 雑則

1. 第三者のウェブサイトへのリンクおよびそのコンテンツ。 当社のウェブサイト上の第三者ウェブサイトまたは第三者コンテンツへの外部リンクは、お客様の便宜のために提供されるものであり、Remitlyが当該第三者ウェブサイトまたはコンテンツを推奨することを意味するものではありません。これらのサイトはいかなる態様においても当社によって管理されるものではなく、当社は、これらの他のサイト（当該サイト上で提供されるコンテンツを含む）の正確性、完全性、合法性、または他のいかなる側面についても責任を負いません。お客様は、自己の責任においてこれらのウェブサイトアクセスすることになります。

2. 完全合意。 本契約は、お客様とRemitlyの間の完全な合意を構成するものであり、お客様による本サービスの利用に適用され、お客様とRemitlyの間の従前の合意に取って代わるものとします。

3. 権利の不放弃。 Remitlyが本契約の権利または規定を行使または執行しな

かったことは、当該権利または規定の放棄を構成しないものとします。両当事者は、本契約のいずれかの規定が管轄権を有する仲裁人または裁判所によって無効であると判断された場合であっても、当該仲裁人または裁判所が当該規定に反映された本契約の意図に適切な有効性を与えるよう努めるべきであること、および本契約の他の規定が完全に有効であり続けることに同意するものとします。

4. 不可抗力。 当社は、本サービスの不履行または履行遅滞について、当該不履行または履行遅滞が、適用法令の変更、必要な物理的およびネットワークインフラストラクチャの閉鎖または利用不能、国家の債務不履行、電力またはインターネットの障害、内乱、戦争、地震、火災、洪水、または他の自然災害を含むが、これらに限られない、当社の合理的な支配を超える事由によって生じた限りにおいて、責任を負いません。

17. セキュリティ

Remitlyは利用者のセキュリティを非常に重視しており、利用者の情報の安全性を確保するためにさまざまなセキュリティ対策を使用しています。当社は利用者に対し、直接面識のない相手に送金を行う前に、慎重に検討するようお願いしています。特に、あまりにも都合の良い話やオファーには注意が必要です。詐欺の被害に遭った、またはご自身が詐欺の被害者である可能性があると思われる場合は、直ちに1-888-736-4859（または+1 (206) 535-6152）までお電話ください。本サービスを不適切に利用している個人または団体にお気づきの場合は、[<u>abuse@remitly.com</u>] (mailto:abuse@remitly.com)まで電子メールでご連絡ください。Remitlyからのものであることを装った偽の（フィッシング）電子メールを受け取った場合は、[<u>abuse@remitly.com</u>](mailto:abuse@remitly.com)まで転送してください。

18. 言語

本契約はフランス語版と英語版の両方で利用可能です。お客様は、本契約により、本契約およびすべての関連文書を英語で作成することをお客様が要求したこと、本契約のフランス語版がお客様に提供されたこと、および本契約の英語版にお客様が拘束されることに同意したことを確認するものとします。*La présente convention est disponible en français et en anglais. Vous confirmez par la présente que vous avez demandé que la présente convention et tous les documents y étant afférents soient rédigés en anglais, que vous avez reçu une version française de la présente convention et

que vous avez accepté d'être lié par la version anglaise de la présente convention.*

19. 連絡先情報

ご質問、通知、および返金またはさらなる情報のご依頼については、次のいずれかの方法でRemitlyにお送りいただけます。

[<u>オンライン</u>](<https://www.remitly.com/home/contact>)、電話
(1-888-736-4859（または+1 (206) 535-6152））、またはRemitly Canada, Inc.（宛先：Customer Service (Canada), 401 Union Street, Suite 1000, Seattle WA 98101, USA）まで郵送。

お客様は、これらの諸条件を読み、理解したことを認め、これらに拘束されることに同意するものとします。お客様は、本サービスに関連して情報を送信したり、取引を行ったりするたびに、そのような各取引が、これらの諸条件に拘束されるお客様の同意および意図を構成することを認め、これに同意するものとします。

更新日：2026年8月31日