

Remitlyのプライバシーポリシー

本プライバシーポリシー（以下「ポリシー」）は、2023年11月27日に最終更新されました。

本プライバシーポリシーは英語で作成されておりますが、他の言語による翻訳が提供される場合がございます。お客様は、本ポリシーに関連する紛争において、英語版と翻訳版に何らかの不一致がある場合は、英語版が優先されることに同意いただくものとします。

ブリティッシュコロンビア州の法人であるRemitly Canada, Inc.は、お客様のプライバシー保護に真摯に取り組んでいます。本ポリシーは、Remitlyのウェブサイト上で、およびインターネット対応デバイスからアクセスされる送金サービスを含む、www.remitly.comでホストされているいずれかのサービス（以下「サービス」および「ウェブサイト」）に付随してお客様が提供する個人情報を、当社が収集および使用する方法を対象としています。また、当社によるお客様の個人情報の使用に関してお客様が利用できる選択肢と、お客様がこの情報にアクセスし更新する方法についても説明します。

本プライバシーポリシーには、当社が収集するお客様の個人情報、それを共有する相手、および特定の状況においてお客様が第三者と情報を共有しないことを選択するにはどうしたらよいかを記載しております。「個人情報」という用語は、氏名や電子メールなどの、お客様個人の特定に使用できる情報を指しています。

当社は、本ポリシーをいつでも改定することができ、これを実施した場合は、ウェブサイトに改定版を掲載することによりお客様に通知いたします。ただし、お客様の個人情報を収集、使用または保存する方法に重要な変更を加える予定がある場合は、事前に当社ウェブサイトおよび電子メールで事前に通知いたします。その際、お客様には、「オプトアウト」手続きを通じて、または当社との関係を終了することによって、当社にお客様の情報を新しい方法で使用または開示することを認めるかどうかを決定していただく機会があります。このような変更は、電子メールによる通知の日付から最短で30日後に有効となります。

未成年者の方は、当社サービスの利用や個人情報の提出をお控えください。未成年者

(18歳未満の方)には、当社サービスを利用する資格がありません。

本ポリシーに関するご質問やご不明点は、[privacy@remitly.com]
(mailto:privacy@remitly.com)まで電子メールでお問い合わせください。

当社が収集する情報

当社は、お客様に関する以下の情報を、非公開の個人情報も含め、収集することがあります。

- 住所、電子メールアドレス、生年月日、電話番号、社会保障番号の全部または一部、銀行口座番号、銀行口座情報およびクレジット/デビットカード番号など、サービスの利用の結果としてお客様から提供される個人情報および財務情報。また、特定の状況下では、お客様のパスポートや運転免許証などの公的身分証明書のスキャンコピーから取得した情報、ならびに(2)お客様の写真、ビデオやオーディオの録画/録音、またはその他の、お客様が身分証明書と同一人物である証拠を収集および保存します。

- 受取人の氏名、住所、電子メールアドレスおよび電話番号をはじめとする、お客様が資金の円滑な送金のために提供された第三者の個人情報。ただし、当社は、お客様の指示による場合または取引を完了するために必要となった場合を除き、受取人に連絡することはありません。このような情報は、お客様のご要望にお応えするため、または提供が必要となった理由のためにのみ使用されます。

- お客様のお取引履歴や、お客様が送金または送金受取のために誰に対しどのように本サービスをご利用になったかを含む、本サービスのご利用状況に関する情報。

- 本人確認サービス、電子データベースサービスおよび信用調査機関などの第三者から当社が合法的に取得する情報。

- お客様が本サービスにアクセスする際に使用するハードウェアおよびソフトウェアに関する情報、お客様のIPアドレス、お客様が本ウェブサイト上でアクセスしたページおよび本サービスにアクセスする前に閲覧した他のウェブサイトなどの、当社がお客様から間接的に取得する情報。

Remitly Canada, Inc.、ならびに当社のマーケティング、分析およびリスクにかかわるプロバイダーまたは提携先は、Cookie、ビーコン、タグおよびスクリプトといったテ

クノロジーを使用しています。これらの技術は、トレンドの分析、サイトの管理、サイト内での利用者の動きの追跡、および利用者の全体像に関する人口統計学的情報の収集に使用されます。当社は、上記の企業による上記の技術の使用に基づく報告を、個別および集計された形で受け取ることがあります。

当社は、サイトの機能、利用者設定（たとえば送金元と送金先の国）の保存、および認証のためにCookieを使用します。利用者は、個々のブラウザレベルでCookieの使用を制御できます。Cookieを拒否した場合、当サイトの一部の機能やエリアに制限が生じます。

大多数のウェブサイトと同様、当社は特定の情報を自動的に収集し、これをログファイルに保存します。このような情報には、インターネットプロトコル (IP) アドレス、ブラウザの種類、インターネットサービスプロバイダー (ISP) 、参照/終了ページ、オペレーティングシステム、日付/タイムスタンプ、および/またはクリックストリームデータが含まれることがあります。

当社は、この自動的に収集されたログ情報を、当社が収集したお客様に関する他の情報と組み合わせることがあります。当社は、お客様に提供するサービスを向上させるために、これを行っております。

当社では、HTML5などのローカルストレージオブジェクト (LSO) を使用して、コンテンツ情報および設定を保存しています。当社サイト上で特定の機能を提供する、またはお客様のウェブ閲覧行動に基づいて広告を表示するために当社が提携している第三者は、HTML5やFlashなどのLSOを使用して情報を収集および保存しています。

各種のブラウザは、HTML5 LSOを削除するための独自の管理ツールを提供している場合があります。Flash LSOを管理するには、[ここをクリックしてください](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html)。

当社は、他のサイトにおける当社の広告を管理するために第三者と提携しています。当社が提携している第三者プロバイダーは、お客様のブラウザアクティビティや関心に基づいた広告を提供するために、Cookie等の技術を使用して、本サイトや他のサイトで

お客様のアクティビティについて情報を収集することがあります。興味に基づく広告を配信する目的でこの情報を使用されたくない場合は、ここを[クリック](<http://preferences-mgr.truste.com/>)してオプトアウトすることができます。これは、広告の配信自体をオプトアウトするものではありませんので、ご注意ください。一般的な広告は、引き続き配信されます。

情報を収集する理由

当社は、以下の目的で個人情報および非個人情報を収集します。

1. お客様の取引を処理するため。
2. お客様のご本人確認を行うため。
3. サービスの利用に対する支払いを徴収するため。
4. 当社のサービス、コンテンツおよび広告の追跡・改善・個別化のため。
5. サービスに関する問題の解決のため。
6. 顧客の身元確認、テロ資金供与およびマネーロンダリング防止に関する要件に関係する法規をはじめとした適用法規を遵守するため。
7. サービスの不正利用や、その他の違法な利用を検出・防止するため。
8. お客様のRemitlyアカウントと、第三者のアカウントまたはプラットフォーム（お客様のオンライン銀行口座など）との間にアカウント接続を作成するため。
9. マーケティング情報、サービスアップデートおよびキャンペーン特典のお知らせを行うため。
10. 当社サービスの利用状況や総合的な顧客満足度を監視、または改善するために用いる調査情報を収集するため。

当社は、お客様にサービスを提供し、本規約および関連規約に基づく義務を履行するために、米国およびその他の国際的な司法管轄区においてお客様の個人データを転送、保存および処理します。他の国際的な司法管轄区で適用されるプライバシー法は、カナダのものとは異なることがあります。ただし、お客様のアカウントが有効な限り、またはお客様にサービスを提供するために必要な限り、当社はお客様の情報を保持します。当社は、法的義務の履行、紛争の解決および契約の履行のために必要となるお客様の情報を、保持および使用します。

他者との情報共有方法

当社は、本プライバシーポリシーに記載された方法でのみ、お客様の個人情報を第三者と共有します。当社は、収集した情報を第三者の宣伝目的で販売または貸与することはありません。これらの企業は、当社に前記のサービスを提供するために必要な場合限り、お客様の個人特定が可能な情報を使用することを認められています。

ただし当社は、以上とは別に、お客様に関する情報（非公開の個人情報を含む）を以下の者と共有する場合があります。

1. 取引処理、不正取引防止およびマーケティング、マーケットリサーチ、ならびに提供された情報の確認などの当社の事業運営を、Remitlyとの契約に基づき支援する第三者サービスプロバイダー。これらの第三者は、自身の事業上の目的でお客様の情報を使用することを禁じられています。

2. 当社の資産の一部または全部が売却、買収または合併された場合、お客様の個人情報は移入資産の一部となることがあります。このような状況が発生した場合、当社は、当社ウェブサイトへ通知を掲載することにより、個人情報に関しお客様が取ることのできる選択肢とともに、お客様にお知らせするものとします。

3. 法執行機関、政府職員またはその他の第三者。ただし以下の場合に限ります。

- 公式の要請、召喚令状、裁判所命令または類似の法的手続きにかかわる場合、および
- 法律の遵守のため、物理的被害や経済的損失の防止のため、違法行為の疑いの報告のため、または当社利用規約に対する違反調査のために開示が必要であると、当社が信義誠実の原則に従い信じる場合。

4. お客様が同意または指示するその他の第三者。これに際し、第三者のサービス、アカウントおよび/またはプラットフォームへのアカウントリンクの許可をお願いする場合があります。

• 本プライバシーポリシーの適用上、この「第三者とのアカウントリンク」とは、お客様のRemitlyアカウントと、お客様が合法的に管理または所有するRemitly以外のアカウント、支払手段またはプラットフォームとの間でお客様が許可または有効化する接続を指します。お客様がこの接続を許可すると、Remitlyと当該の第三者は、直接、お客様の個人情報およびその他の情報を交換します。アカウント接続の

例には、お客様が第三者のデータ集計会社または金融サービス会社にご自身のアカウントのログイン認証情報を提供し、お客様のRemitlyアカウントをこれらの会社に接続する場合があります。

- お客様のRemitlyアカウントが、他の銀行口座または類似の口座に、直接または第三者のサービスプロバイダーを通じて接続された場合、当社はおお客様の口座残高、ならびに購入や資金送金などの口座・取引情報にアクセスすることがあります。お客様がアカウントリンクの作成を選択された場合、当社は、お客様およびお客様による第三者のサービスの利用に関する情報を第三者から受け取ることがあります。当社は、アカウント接続を介して第三者から受け取ったこのような情報を、すべて、本プライバシーポリシーに準拠した方法で使用します。

- アカウント接続により当社が第三者と共有する情報は、当該第三者のプライバシー慣行に従って使用および開示されます。アカウント接続を許可する前に、アカウント接続の一部としてお客様の個人情報へのアクセス権を得る第三者のプライバシー通知をご確認ください。

お客様の情報へのアクセス

お客様は、ご自身のアカウントにログインして設定を変更する、電子メールを datasubjectrequest@remitly.com に送る、または下記の連絡先にお電話いただくことにより、当社ウェブサイト上で送信されたお客様の個人情報にアクセスし、これを修正、削除または更新することができます。当社は、合理的な期間内にお客様からのアクセスの要求に対応します。

セキュリティ

当社では、お客様が当社のウェブサイト上で当社に提出された情報の保護に、業界で認められた基準を採用しています。当社のサイトを通じて送信された銀行口座番号、クレジットまたはデビットカード番号、生年月日、社会保障番号などのお客様のセンシティブ情報を保護するため、当社ではSSL (Secure Socket Layer) 暗号化技術を導入しています。また、当社のウェブサイト上で自身の情報にアクセスしようとするユーザーに対し、ユーザー名およびパスワードの使用を必須としています。また、インターネットを通じた送信方法または電子的保存方法は、100%安全ではないことをご理解ください。したがって、その絶対の安全性を保証することは致しかねます。当社ウェブサイトでのセキュリティに関するご質問は、privacy@remitly.com までお問い合わせください。

- お客様は、当社がお客様に送信する各キャンペーンメールに記載されている「配信停止」機能を選択することにより、お客様へのキャンペーンメール配信からオプトアウトすることができます。当社には、取引の確認、アカウント情報の変更または本人確認などの特定の機会にお客様に連絡する必要があるため、すべての電子メールの配信からオプトアウトすることはできません。

第三者サイトへのリンク

当社サイトには、Remitly, Inc.とは異なるプライバシー慣行を持つ可能性のある他のウェブサイトへのリンクが含まれています。お客様がそれらのサイトのいずれかに個人情報提出された場合、その情報は当該サイトのプライバシーポリシーに従って管理されます。お客様には、閲覧するウェブサイトのプライバシーポリシーを熟読していただきますよう、お願い申し上げます。

チャット

当社は、サービスに関するご質問に答え、ウェブサイトの操作についてお客様をサポートするためにチャット機能を使用しています。チャット機能がオフラインのときは、お問い合わせへの回答のため、お客様のお名前と電子メールアドレスを収集します。

ソーシャルメディアウィジェット

当社のウェブサイトには、Facebookの「いいね！」ボタンなどのソーシャルメディア機能や、「これを共有する」ボタンまたは当社サイト上で実行されるインタラクティブな小規模のプログラムなどのウィジェットが含まれることがあります。これらの機能は、お客様のIPアドレスおよび当社サイト内でお客様が閲覧したページを収集し、各機能を有効化するためにクッキーを設定することがあります。ソーシャルメディア機能およびウィジェットは、第三者によってホストされている、または当社サイト上で直接ホストされています。これらの機能とお客様との間の相互の通信内容は、それを提供する会社のプライバシーポリシーのもとで管理されます。

連絡先のインポート

お客様は、携帯電話、Gmailおよび/またはYahooメールから連絡先をインポートして、連絡先に対し当社サイトのメンバーとなるよう招待することができます。当社では、お客様が連絡先のインポートを希望する電子メールアカウントのユーザー名およびパス

ワードは収集しません。なぜなら、お客様は同ユーザー名およびパスワードをGmailまたはYahooメールに直接提供し、お客様の承認後に、GmailまたはYahooメールから当社にお客様の連絡先の情報が送られてくるからです。お客様の指示に基づき、最大1通の招待メールをお送りします。

紹介

お客様が当社の紹介サービスの使用を選択し、ご友人、ご家族または他の個人的なお知り合いに対し当社サイトを紹介される場合、当社は被紹介者のお名前および電子メールアドレスをお伺いします。当社はサイトへの訪問を促す招待メール、および最大1通のリマインダーメールを、自動的に、ご友人に送信します。Remitly Canada, Inc.は、この情報を、上記電子メールの送信および紹介が成功したかどうかの追跡のみを目的として保存します。

お客様のご友人は、当社のデータベースからこの情報を[削除するよう依頼する](<https://www.remitly.com/unsubscribe/stopinvites/>)ことができます。

苦情

個人情報の取り扱いに関する苦情は、[privacy@remitly.com](<mailto:privacy@remitly.com>)まで電子メールで、またはRemitlyカスタマーサービス[オンライン](<https://www.remitly.com/home/contact>)、または電話番号1-844-604-0924までご連絡ください。

問い合わせ先

ご質問やご不明点は、[次の連絡先までお問い合わせください](<https://www.remitly.com/home/contact>)：Remitly Canada, Inc., 1111 Third Ave, Suite 2100, Seattle, WA 98101、

フリーダイヤル：1-844-604-0924